

玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二学生 对动词“是”的用法的研究

Wang Heng¹

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อศึกษาอัตราความถูกต้องของนักศึกษาใช้คำกริยา shi 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกันของอัตราความถูกต้องของการใช้คำกริยา shi ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยจำแนกตามหมู่เรียนและคะแนนการสอบ Exit-Exam ตามแนวคิดของท่านศาสตราจารย์ Liu Yuehua และแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยได้เลือกแบบสอบถามการใช้คำกริยา shi จำนวน 20 ข้อ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 70 คน โดยได้รับแบบทดสอบคืนทั้งหมด จำนวน 70 ฉบับ ซึ่งแบบทดสอบมีข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ โดยแบบทดสอบ จำแนกเป็นหมู่เรียนและคะแนนการสอบ Exit-Exam สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ โดยสรุปผลวิจัย คือโดยรวมภาพ อัตราความถูกต้องของนักศึกษาที่เลือก ข้อ D ที่เป็นคำตอบที่ถูกต้อง แต่เลือกลักษณะ x เป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง แต่เลือกลักษณะ v อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.86 รองมา คือเลือกข้อ C เป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง เลือกลักษณะ x แต่แก้ไขเป็นคำตอบที่ถูกต้องไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 26.00 ข้อ B ซึ่งเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง เลือกลักษณะ x แล้วแก้ไขเป็นคำตอบที่ถูกต้องได้ คิดเป็นร้อยละ 12.21 และ ข้อ A ซึ่งเป็นคำตอบที่ถูกต้อง เลือกลักษณะ v คิดเป็นร้อยละ 7.91 และข้อสุดท้ายคือ ข้อ E ซึ่งไม่ได้เลือก คิดเป็นร้อยละ 0.14 สรุปว่าอัตราความถูกต้องของนักศึกษาที่ใช้คำกริยา shi อยู่ในระดับต่ำ คิดเป็นร้อยละ 20 โดยหมู่ชั้นเรียน อัตราความถูกต้องที่นักศึกษา หมู่ 1 ที่ใช้คำกริยา shi คิดเป็นร้อยละ 19.85 ซึ่งต่ำกว่า นักศึกษาหมู่ 2 ที่ใช้คำกริยา shi คิดเป็นร้อยละ 20.14 โดยคะแนน Exit-Exam อัตราความถูกต้องของนักศึกษาที่มีคะแนนเท่าหรือมากกว่า 120 ที่ใช้คำกริยา shi คิดเป็นร้อยละ 21.52 ซึ่งสูงกว่านักศึกษาที่มีคะแนนน้อยกว่า 120 ที่ใช้คำกริยา shi คิดเป็นร้อยละ 18.38

คำสำคัญ การศึกษา , กริยา shi , นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 2

摘要

本文的研究目的是 1) 为了研究学生运用动词“是”的正确率, 2) 为了比较在班级和 Exit-Exam 成绩方面学生运用动词“是”的正确率差异。根据刘月华教授的观点和对外汉语教学大纲的要求, 本问卷选用了 20 道关于动词“是”用法的判断题, 并以玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二学生共 86 名作为调查对象。本次调查共回收问卷 70 份, 从整体上和以班级和 Exit-Exam 成绩来区分, 运用百分比的统计学方法对调查结果进行分析, 得到的结论如下: 整体上, 选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 v”, 这一项的比例最大占百分比 53.86; 其次是选择“C 题目错误, 选择符号 x 但并没有更改正确”, 这一项的比例占百分之 26.00; 再其次, 依次是“B 题目错误, 选择符号 x 并更改使之正确”占百分比 12.21, “A 题目正确, 选择符号 v”占百分比 7.79; 最后是“E 没有选任何符号”占百分比 0.14。说明学生运用动词“是”的正确率达百分之 20, 处于非常低的水平。班级方面, 一班的学生运用动词“是”的正确率 (19.85%) 比二班的学生运用动词“是”的正确率 (20.14%) 稍低一些。Exit-Exam 成绩方面,

1 教师, 玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系

Exit-Exam 成绩大于或等于 120 分的运用动词“是”的正确率 (21.52%) 比成绩小于 120 分的正确率 (18.38%) 稍高一些。

关键词：动词“是”的用法；研究；汉语系大二学生

引言

动词“是”在对外汉语教学中出现的频率非常多，是对外汉语教学中重点教授的词。从玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系使用的教材《汉语教程》（北京语言大学出版社）第一册第五课《这是王老师》开始，动词“是”的出现频率就非常高。

《汉语水平等级标准与语法等级大纲》（国家对外汉语教学领导小组办公室汉语水平考试部高等教育出版社）也明确地把“是”的用法分成三个级别，分别置于甲级语法大纲、乙级语法大纲和丙级语法大纲：1. 甲级语法大纲：1.1 表示等同，1.2 表示资料或特征，1.3 表示说明或归类，1.4 表示存在，1.5 表示领有；2. 乙级语法大纲：2.1 主+是+数量词，2.2 主+是+动词词组，2.3 主+是+主谓词组，2.4 主+是+介词词组；3. 丙级语法大纲：3.1 主+是+动+的+宾，3.2 “……”的+是+名动小句，3.3（都、正、就）是+小句无主句。也由简到难，始终贯穿于对外汉语教学过程中。在对外汉语教学中，动词“是”出现的偏误也是最常见的现象，正确地解析学生出现的偏误，对提高学生学习汉语的积极性起着重要的作用。因此，能否正确地运用动词“是”，是判断留学生学习成绩高低的标准之一，也是判断留学生学习汉语积极性的标准之一。

相关文献

关于动词“是”在对外汉语教学中的研究也将越来越多，江敏(2009)在其硕士论文《对外汉语中“是”字句及偏误分析——针对母语背景为俄语的留学生》中指出：母语背景为俄语的留学生在习得“是”字句出现了主要出现了 4 种偏误：遗漏、误加、误代和杂糅。

张月池、杜同惠（1983）总结了阿利伯学生在习得“是”字句的过程中出现了 4 种偏误类型：1. “名/代+是+名/代”的结构中，不用“是”；2. 在形容词谓语句中，主谓之间多用“是”；3. “的”字短语做宾语时，不用“的”；4. “是……的”结构中，不用“的”。

李炳生（1997）《“是”字句教学应注意的问题》指出维吾尔语学生学习汉语出现的偏误：1. “A 是 B”句型中，不用“是”；2 “是……的”结构中“了”代替“的”。

综上所述，母语非汉语的学习者出现对动词“是”的运用偏误，基本上是频繁的。母语非汉语的泰国学生在习得动词“是”的过程中出现偏误也频繁是的。

研究目的

本文章的研究目的是：1. 为了研究学生运用动词“是”的正确率；2. 为了比较在班级和 Exit-Exam 成绩方面学生

运用动词“是”的正确率差异。

研究范围

本文章的研究范围是：

1.研究思路

学生的作业中出现了关于动词“是”的偏误句子。偏误主要出现在动词“是”的基本用法和“是”字句的主语、宾语的成分。

2.动词“是”的基本用法：

2.1 原北京语言学院教授刘月华（1982）认为“是”是个动词，基本义表示“肯定”，起判断作用。动词“是”的语法特点可以分为两类：（1）与一般动词相同的语法特点：能受副词修饰；可用在能愿动词后；能用肯定、否定相重叠的形式提问；能单独回答问题。

（2）与一般动词不同的语法特点：“是”的后面不能跟“了”、“着”、“过”等动态助词以及各种补语；一般不能用“没有”、“没”来否定，其否是形式为“不是”，不能重叠，虽然是谓语，但在语义上不是句子的焦点，焦点在宾语上。

2.2 对外汉语教学语法大纲：“是”的基本意思是表示肯定的判断，有时又引申为等同。“是”字句的主语和宾语可以是名词或名词词组（时间词语和处所词语）、代词、数词或数词词组、动词词组、形容词或形容词词组以及主谓词组、“的”字词组。

3.研究对象是：玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二学生。参与问卷调查的学生分为 2 个班，总人数为 70 人。

4.研究时间：2017 学年第一个学期。

研究方法步骤

本文的研究步骤如下：

1.研究对象和样本

本文章的研究对象是玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二的学生。该年级的学生共有 70 名，分为 2 个班参与问卷回答。参与问卷调查的学生都考过汉语系 Exit-Exam（是汉语系按照中国国家汉办汉语水平考试的标准而设置的考试）二级考试，总分 200 分，大于等于 120 分有 34 名，小于 120 分有 36 名。样本以实际参与问卷数量来计算，共计 70 份。参与问卷并返回问卷的学生总共 70 人，一班 34 人，二班 36 人。

2.研究工具

本文的研究工具，是根据动词“是”的基本用法而设计出来的 20 道判断题作为问卷，对玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二学生进行测试。

3.数据收集

本文的数据收集是：

根据动词“是”的基本用法而设计出来的 20 道判断题作为问卷，对玛哈沙拉坎皇家大学人文社会科学学院汉语系大二学生进行测试，并回收问卷，对 20 道试题进行正误判断。

4.数据分析

依据数据收集，来分析这 20 道判断题的正误。这 20 道判断题如下：

- 1.泰国的首都是曼谷。
- 2.今天不星期三。
- 3.老师没有是老师。
- 4.哥哥正在是校长。

- 5.妹妹是过学生。
- 6.妈妈的包是黑。
- 7.学校是银行前边。
- 8.中国人是北京人。
- 9.王老师是不是泰国人？
- 10.书都是书包里。
- 11.学习最好是他。
- 12.爸爸的书是三本的。
- 13.弟弟是大概三岁。
- 14.学校中间教室。
- 15.姐姐是了是学生。
- 16.弟弟是不小学生。
- 17.我想去的是中国。
- 18.来找校长的母亲是他的母亲。
- 19.是这个小孩学生。
- 20.王小兰是很好的老师。

判断的标准是：A 题目正确，选择符号 √；B 题目错误，选择符号 × 并更改使之正确；C 题目错误，选择符号 × 但并没有更改正确；D 题目正确、选择符号 × 或题目错误、选择符号 √；E 没有选任何符号。依据标准，按照动词“是”的基本用法来分析学生在判断时出现的偏误。

本文章对数据的分析所采取的统计学方法有：百分比。按照百分比来显示学生对每道题判断的正误率，同时也根据两个班级、Exit—Exam 二级考试成绩（成绩：大于等于 120 分；小于 120 分）来分析每道题的正误率。

研究结论

表 1：70 名学生对 20 道判断题的回答详细情况：

题 目	选 择	班级						Exit-Exam 二级成绩人数					
		一班人数 34		二班人数 36		总人数 70		大于等于 120 分人数 36		小于 120 分人数 34		总人数 70	
		人 数	百分 比%	人 数	百分 比%	人 数	百分 比%	人 数	百分 比%	人 数	百分 比%	人 数	百分 比%
1	A	29	85.29	36	100	65	92.90	31	86.11	34	100	65	92.90
	D	5	14.71	0	0	5	7.10	5	13.89	0	0	5	7.10
2	B	25	73.53	7	19.44	32	45.70	23	63.89	9	26.47	32	45.70
	C	1	2.94	3	8.33	4	5.70	2	5.56	2	5.88	4	5.70
	D	8	23.53	26	72.23	34	48.60	11	30.55	23	67.65	34	48.60
3	B	3	8.82	8	22.22	11	15.70	6	16.67	5	14.71	11	15.70
	C	15	44.12	13	36.11	28	40.00	16	44.44	12	35.29	28	40.00
	D	16	47.06	15	41.67	31	44.30	14	38.89	17	50.00	31	44.30
4	C	14	41.18	18	50.00	32	45.70	16	44.44	16	47.06	32	45.70
	D	20	58.82	18	50.00	38	54.30	20	55.56	18	52.94	38	54.30
5	C	6	17.65	11	30.56	17	24.30	7	19.44	10	29.41	17	24.30
	D	28	82.35	25	73.53	53	75.50	29	80.56	24	70.59	53	75.50
6	B	0	0	5	13.89	5	7.10	0	0	5	14.71	5	7.10
	C	5	14.71	7	19.44	12	17.10	7	19.44	5	14.71	12	17.10
	D	29	85.29	24	66.67	53	75.70	29	80.56	24	70.58	53	75.70

题目	选择	班级						Exit-Exam 二级成绩人数					
		一班人数 34		二班人数 36		总人数 70		大于等于 120 分人数 36		小于 120 分人数 34		总人数 70	
		人数	百分比%	人数	百分比%	人数	百分比%	人数	百分比%	人数	百分比%	人数	百分比%
7	B	5	14.71	7	19.44	12	17.10	5	13.89	7	20.59	12	17.10
	C	2	5.88	11	30.56	13	18.60	4	11.11	9	25.00	13	18.60
	D	26	76.47	18	50.00	44	62.90	26	72.22	18	52.94	44	62.90
	E	1	2.94	0	0	1	1.40	1	2.78	0	0	1	1.40
8	B	10	29.41	16	44.45	26	37.10	16	44.44	10	29.41	26	37.10
	C	2	5.89	7	19.44	9	12.90	3	8.33	6	17.65	9	12.90
	D	22	64.70	13	36.11	35	50.00	17	47.23	18	52.94	35	50.00
9	A	22	64.71	22	61.11	44	62.90	23	63.89	21	61.76	44	62.90
	D	12	35.29	14	38.89	26	37.10	13	36.11	13	38.24	26	37.10
10	B	1	2.94	0	0	1	1.40	1	2.78	0	0	1	1.40
	C	6	17.65	9	25.00	15	21.50	6	16.67	9	26.47	15	21.50
	D	27	79.41	27	75.00	44	77.10	29	80.56	25	73.53	54	77.10
11	B	0	0	4	11.11	4	5.70	1	2.78	3	8.82	4	5.70
	C	18	52.94	14	38.89	32	45.70	20	55.56	12	35.30	32	45.70
	D	16	47.06	18	50.00	34	48.60	15	41.66	19	55.88	34	48.60
12	B	5	14.71	1	2.78	6	8.60	5	13.89	1	2.94	6	8.60
	C	3	8.82	18	50.00	21	30.00	6	16.67	15	44.11	21	30.00
	D	26	76.47	17	47.22	43	61.40	25	69.44	18	52.94	43	61.40
13	B	0	0	5	13.89	5	7.10	1	2.78	4	11.76	5	7.10
	C	1	2.94	7	19.44	8	11.40	2	5.56	6	17.64	8	11.40
	D	33	97.06	24	66.67	57	81.50	33	91.66	24	70.60	57	81.50
14	B	9	26.47	4	11.11	13	18.60	9	25.00	4	11.76	13	18.60
	C	4	11.76	20	55.56	24	34.30	6	16.67	18	52.94	24	34.30
	D	21	61.76	11	30.56	32	45.70	21	58.33	11	32.35	32	45.70
	E	0	0	1	2.77	1	1.40	0	0	1	2.94	1	1.40
15	B	5	14.71	11	30.56	16	22.90	8	22.22	8	23.53	16	22.90
	C	17	50.00	16	44.44	33	47.10	18	50.00	15	44.12	33	47.10
	D	12	35.29	9	25.00	21	30.00	10	27.78	11	32.35	21	30.00
16	B	18	52.94	14	38.89	32	45.70	21	58.34	11	32.35	32	45.70
	C	7	20.59	8	22.22	15	21.40	7	19.44	8	23.53	15	21.40
	D	9	26.47	14	38.89	23	32.90	8	22.22	15	44.12	23	32.90
17	C	24	70.59	0	0	24	34.30	22	61.11	2	5.88	24	34.30
	D	10	29.41	36	100	46	65.70	14	38.89	32	94.12	46	65.70
18	C	1	2.94	18	50.00	19	27.10	2	5.56	17	50.00	19	27.10
	D	33	97.06	18	50.00	51	72.90	34	94.44	17	50.00	51	72.90

题目	选择	班级						Exit-Exam 二级成绩人数					
		一班人数 34		二班人数 36		总人数 70		大于等于 120 分人数 36		小于 120 分人数 34		总人数 70	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
19	B	3	8.82	5	13.89	8	11.40	5	13.89	3	8.82	8	11.40
	C	25	73.53	17	47.22	42	60.00	24	66.67	18	52.94	42	60.00
	D	6	17.65	14	38.89	20	28.60	7	19.44	13	38.24	20	28.60
20	C	3	8.82	13	36.11	16	22.90	7	19.44	9	26.47	16	22.90
	D	31	91.18	23	63.89	54	77.10	29	80.56	25	73.53	54	77.10

从表 1 我们可以发现：按照班级和 Exit-Exam 成绩来划分，对 20 道判断题回答的情况，基本上是“D 题目正确、选择符号 x 但并没有更改正确”；第三是“B 题目错误，选择符号 x 并更改使之正确”和“A 题目正确，选择符号 √”。

表 2： 70 位学生回答 20 道题的整体情况如下：

选项	次数1400	百分比%
A	109	7.79
B	171	12.21
C	364	26.00
D	754	53.86
E	2	0.14
总共	1400	100

从表 2 我们可以发现：70 位学生对 20 道判断的作答情况是选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”，这一项的比例最大占百分比 53.86；其次是选择“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”，这一项的比例占百分之 26.00；第三是，依次是“B 题目错误，选择符号 x 并更改使之正确”占百分比 12.21，第四是“A 题目正确，选择符号 √”占百分比 7.79；最后是“E 没有选任何符号”占百分比 0.14。

表 3： 按照班级划分，70 位学生回答 20 道题的情况如下：

选项	年级			
	一班34人	百分比%	二班36人	百分比%
A	51	7.50	58	8.06
B	84	12.35	87	12.08
C	154	22.65	210	29.17
D	390	57.35	364	50.55
E	1	0.15	1	0.14
总共	680	100	720	100

从表 3 我们可以发现：一班学生与二班学生选择的整体情况一致，选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”的所占的百分比都超过一半，但一班的比例比二班稍高一些；其次，是“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”，二班的比例比一班的稍高一些。

表 4：按照 Exit-Exam 成绩划分，70 位学生对 20 道判断回答的情况如下：

选项	Exit-Exam 成绩			
	大于或等于 120 分 36 人	百分比%	小于 120 分 34 人	百分比%
A	54	7.50	55	8.09
B	101	14.02	70	10.29
C	175	24.31	189	27.79
D	389	54.03	365	53.68
E	1	0.14	1	0.15
总共	720	100	680	100

从表 4 我们可以发现：Exit-Exam 成绩大于或等于 120 分跟小于 120 分基本上没有区别，依然是选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”占大部分比例，均超出百分之 50；其次就是“C 题目错误选择符号 x 但并没有更改正确”均在百分之 25 左右。

综上所述，通过 70 名学生对 20 道判断题回答的情况，我们得出如下结论：

1. 整体上，选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”，这一项的比例最大占百分比 53.86；其次是选择“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”，这一项的比例占百分比 26.00；再其次，依次是“B 题目错误，选择符号 x 并更改使之正确”占百分比 12.21，“A 题目正确，选择符号 √”占百分比 7.79；最后是“E 没有选任何符号”占百分比 0.14。说明学生运用动词“是”的正确率达百分之 20，处于非常低的水平。

半，但一班的比例比二班稍高一些；其次，是“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”，二班的比例比一班的稍高一些。

2.1 班级方面，一班学生选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”的百分比（57.35）比二班的百分比（50.55）稍高一些；一班学生选择“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”的百分比（22.65）比二班的百分比（29.17）稍低一些；一班学生选择“A 题目正确，选择符号 √”的百分比（7.50）比二班的（8.06）稍低一些；一班学生选择“B 题目错误，选择符号 x 并更改使之正确”的百分比（12.35）比二班的（12.08）稍高一些。一班的学生运用动词“是”的正确率（19.85）比二班的学生运用动词“是”的正确率（20.14）稍低一些。

2.2 Exit-Exam 成绩方面，成绩大于或等于 120 分选择“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号 √”的百分比（54.03）比成绩小于 120 分的百分比（53.68）稍高一些；成绩大于或等于 120 分选择“C 题目错误，选择符号 x 但并没有更改正确”的百分比（24.31）

比成绩小于 120 分的百分比 (27.79) 稍高一些; 成绩大于或等于 120 分选择“A 题目正确, 选择符号√”的百分比 (7.50) 比成绩小于 120 分的 (8.09) 稍低一些; 成绩大于或等于 120 分选择“B 题目错误, 选择符号 x 并更改使之正确”的百分比 (14.02) 比成绩小于 120 分的 (10.29) 稍高一些。Exit-Exam 成绩大于或等于 120 分的运用动词“是”的正确率 (21.52) 比成绩小于 120 分的正确率 (18.38) 稍高一些。

解析结论

根据 70 名学生对 20 道判断题的回答情况我们发现: 学生对试题的判断, 回答“D 题目正确、选择符号 x 或题目错误、选择符号√”的比例非常高, 占百分之 53.86, 其主要原因是由于母语泰语的负迁移所造成的, 学生先把词翻译成泰语, 然后用泰语组句来进行判断。回答“C 题目错误, 选择符号 x 但并没有更改正确”的百分比占 26, 说明学生判断题目是错误的, 但是无法正确改正。其主要原因, 是没有完全掌握动词“是”所连接的主语成分和宾语成分的运用, 以及没有完全领会主语部分和宾语部分之间的关系所表达意义的。

建议

本文通过问卷调查, 得出了学生对动词“是”的运用, 整体上判断错误和判断正确但无法正确改正的比例高达百分之 80 的结论, 通过对结论的剖析, 对对外汉语教学提供了如下的建议:

1. 要进行大量地反复地相关问题的练习。
2. 要努力地剖析目的语汉语和母语泰语的异同, 积极地消除母语泰语的负迁移。

参考文献

- 江敏.(2009).**对外汉语中“是”字句及偏误分析——针对母语背景胃俄语的留学生**.新疆大学: 硕士学位论文.
- 谢福.(2008).**外国学生“是……的”句的习得研究**.上海师范大学: 硕士学位论文.
- 吴叔平.(2007).**汉语动词 380 例**.北京: 华语教学出版社.
- 金家恒.(2004).**“是”字句句法语义研究**.黄山: 黄山学院学院.
- 李慧敏.(2004).**判断词“是”语法化研究简述**.乐山: 乐山师范学院学报.
- 刘丽宁.(2003).**亚洲地区汉语学习者“是”字句习得情况与研究**.暨南大学: 硕士学位论文.
- 马真.(2009).**简明使用汉语语法教程**.北京: 北京大学出版社.
- 王晓珺.(2000).**汉语语法习得探讨**.北京: 华语教学出版社.
- 刘月华.潘文娛.(2007).**实用现代汉语语法(增订本)**.北京: 商务印书馆.
- 郑广贵.(2009).**“是”的词性问题分析**.湖北: 湖北广播电视大学学报.