

ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 153107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Difficulties Faced by Students Learning in the 153107 Chinese for Aviation Services 4 Course at ValayaAlongkornRajabhat University under Royal Patronage

Wang Tiansong

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกตามเพศ และผลการเรียนเฉลี่ยสะสม กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาที่เรียนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์จำนวน 125 คนเครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีปัญหาในการเรียนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทของนักศึกษาและด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมาคือ ด้านบทบาทของครู ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร และด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน

2. นักศึกษาที่เรียนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เรียนรายวิชา153107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปัญหาการเรียนภาษาจีน;ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ABSTRACT

The purposes of the current study were to study and compare difficulties faced by students learning in the 153107 Chinese for Aviation Services 4 Course at ValayaAlongkornRajabhat University under Royal Patronage. The samples were 125 students enrolling to the subject. The research instrument was a set of questionnaire designed in 5 Likert Scale. The statistics used in data analysis and hypothesis test were Percentage, Mean Score, Standard Deviation, t-test (Independent Samples), and F-test (One-way ANOVA).

The results of the study were as follow.

1. The overall difficulties of students enrolling in the 153107 Chinese for Aviation Services 4 Course was found at low level. Considering the minor aspects of difficulties, 2 aspects including student, role and uses of learning media were found at average level while 4 aspects including assessment, teacher role, curriculum analysis and learning texts, and characteristics of Chinese teachers were found at low level with a hierarchical order.

2. There was no significant difference between the students enrolling in the 153107 Chinese for Aviation Services 4 Course with different genders. Likewise, significant difference was not found between the students with different GPA level.

Keywords : Chinese learning difficulties, Chinese for Aviation Services 4 Course, ValayaAlongkornRajabhat University under Royal Patronage

บทนำ

ปัจจุบันประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นตลาดใหญ่ที่นักธุรกิจจากนานาประเทศต้องการเข้ามาร่วมค้า ร่วมลงทุน เนื่องจากจำนวนผู้บริโภคที่สูงเป็นอันดับ 1 ของโลก ส่งผลให้ภาษาจีนกลายกลายเป็นภาษาที่มีผู้ใช้มากขึ้นอย่างแพร่หลาย ดังนั้นสิ่งสำคัญในการที่จะเข้าไปมีบทบาททั้งทางด้านการค้า การลงทุนกับจีน ที่ควรต้องรู้นั้นก็คือ “ภาษาจีน” ซึ่งขณะนี้ประเทศมหาอำนาจไม่ว่าจะเป็นสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น เกาหลี ให้ความสำคัญและจัดส่งนักศึกษา นักศึกษาเข้าไปเรียนภาษาจีนจำนวนมาก แม้ว่าประเทศไทยได้ลงนามความตกลงระหว่างรัฐบาลภายใต้ความร่วมมือทางวัฒนธรรมและภาษา เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย และจีนได้สนับสนุนให้ส่งครูสอนภาษาจีนเข้ามาในประเทศไทยจำนวนมาก ซึ่งถือว่าให้ความสำคัญ สนับสนุนและส่งเสริมอย่าง

จริงจังต่อประเทศไทยเป็นลำดับแรกๆ ของโลก แต่การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยปัจจุบันยังไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมอย่างเต็มที่ ทั้งในเรื่องหลักสูตร ครูผู้สอน สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการเชื่อมโยงระบบการศึกษาของไทยกับการศึกษาของจีน (กรมวิชาการ.2556 : 69)

ความตื่นตัวด้านการเรียนรู้ภาษาจีนในปัจจุบันเริ่มมีกันมากในหมู่นักศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน โดยพบว่า ขณะนี้มีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) และมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ได้เปิดสอนภาษาจีนกว่า 1,000 แห่ง มีนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนกว่า 400,000 คน มีการจัดตั้งศูนย์ภาษาจีนในโรงเรียนมากกว่า 50 แห่ง มหาวิทยาลัยภาครัฐและเอกชน ก็มีการเปิดสอนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การจัดการเรียนการสอนยังประสบปัญหาและขาดความพร้อมหลายด้าน เช่น

หลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานครูสอนภาษาจีน มาตราการส่งเสริมที่เป็นเอกภาพ อย่างไรก็ตามการเรียนการสอนภาษาจีน สิ่งสำคัญคือต้องมีครูที่มีคุณภาพ แต่เวลานี้ครูที่มีมักจะสอนให้นักเรียนนักศึกษาเข้าใจยาก ทำให้ผู้เรียนไม่ค่อยสนใจในขณะที่ครูที่สอนเก่งจะมีวิธีสอนให้เด็กเรียนแล้วรู้สึกง่ายและสนุกกับการเรียน ดังนั้นการจัดอบรมครูผู้สอนให้มีความรู้และมีคุณภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ (อรสารัตนอมรภิมย์.2555 : 8)

กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความจำเป็นดังกล่าว จึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ.2549-2553) โดยได้รับความร่วมมือและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์จากผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และเห็นควรจัดประชุมสัมมนาในระดับชาติเพื่อสร้างความเข้าใจ และพิจารณาแนวทางการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนร่วมกัน เพื่อสร้างความพร้อม และความเข้มแข็งในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนซึ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายทั้งจากภาครัฐและเอกชน (กรมวิชาการ.2556: 70)

จากสภาพปัจจุบันผู้ปกครองและนักศึกษาให้ความสำคัญกับภาษาจีน ผู้ปกครองจึงได้สนับสนุนให้บุตรหลานเรียนภาษาจีนอย่างจริงจัง เพราะคาดว่าในอนาคตภาษาจีนจะมีความสำคัญต่อการหางาน การประกอบอาชีพ รวมทั้งหน้าที่ การทำงาน ด้วยเหตุนี้สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยภาครัฐ จะต้องพัฒนาให้เป็นองค์กรธุรกิจที่มีคุณภาพ ซึ่งจะต้องสร้างมาตรฐานทางวิชาการ การเรียนการสอนและคุณภาพของนักศึกษาเพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นที่นิยม เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของผู้ปกครอง การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนจึงมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก และเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างจริงจังและถูกต้อง ไม่ใช่เปิดสอนเชิงพาณิชย์ เชิงธุรกิจอย่างเดียว

แต่ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งปัจจุบันภาครัฐได้อนุญาตให้เปิดสอนภาษาจีนอย่างเสรีสูงสุด(กรมวิชาการ. 2553: 18)สำหรับผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนภาษาจีนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาจีนดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษา ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน ในปีการศึกษา 2560มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมุ่งศึกษา 6 ประเด็น คือ คุณลักษณะของครูภาษาจีน การวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร บทบาทของครู บทบาทของนักศึกษา การใช้ในการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ได้ข้อมูลที่จะเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนภาษาจีนนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่รายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในปีการศึกษา 2560 พระบรมราชูปถัมภ์ จำแนกตามเพศ และผลการเรียนเฉลี่ยสะสม

สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน แตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัย

ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ต่างกันมีปัญหาการเรียนภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่มี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ภายใต้ขอบเขตของเนื้อหาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แห่งชาติ (2560 : 11-13) ดังนี้ (1) คุณลักษณะของครูภาษาจีน (2) การวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร (3) บทบาทของครู (4) บทบาทของนักศึกษา (5) การใช้สื่อในการเรียนรู้ และ (6) การวัดและประเมินผล

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและผล การเรียนเฉลี่ยสะสม

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน

2.2.2 ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร

2.2.3 ด้านบทบาทของครู

2.2.4 ด้านบทบาทของนักศึกษา

2.2.5 ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้

2.2.6 ด้านการวัดและประเมินผล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งการดำเนินการวิจัยได้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 64 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 83 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 85 คน รวมทั้งสิ้น 232 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 32 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 43 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 22 คน รวมทั้งสิ้น 125 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สอดคล้องและครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) ได้แก่ เพศ และผลการเรียนเฉลี่ยสะสม

ตอนที่ 2 ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์แบ่งเป็น 6 ด้าน ด้านละ 6 ข้อ รวมทั้งสิ้น 36 ข้อได้แก่

1. ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน

2. ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร

3. ด้านบทบาทของครู
4. ด้านบทบาทของนักศึกษา
5. ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้
6. ด้านการวัดและประเมินผล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนภาษาจีนที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended)

3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเรียนภาษาจีน และภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน ภายใต้ขอบเขตของเนื้อหาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2560 : 11-13)แล้วนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามในการวิจัยจำนวน 6 ด้าน

3.2 นำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นคณาจารย์ที่สอนวิชาภาษาจีนภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยวิธีการ IOC (Index of Congruence) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ ให้ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ให้ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และให้ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์

3.4 พิจารณาคัดเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 จากการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ 2 ใน 3 คนขึ้นไป ปรากฏว่าผ่านเกณฑ์ทั้ง 36 ข้อ มีค่าเฉลี่ยIOC เท่ากับ 0.81

3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เคยเรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มาแล้ว จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยวิธี Item-total Correlation ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .3077-.8120

3.6 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของคอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .9459

3.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมกับกลุ่มตัวอย่าง

4. เก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บข้อมูลการศึกษาปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งที่อยู่ของแบบสอบถาม (ลิงค์ URL) ผ่านทาง FACEBOOK ไปให้กับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง โดยแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัย และให้นักศึกษาตอบเป็นแบบสอบถามทาง ONLINE

4.3 นำแบบสอบถาม ONLINE ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อเตรียมพร้อมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์แบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

5.3 นำค่าคะแนนปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ไปหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมาย โดยถือตามเกณฑ์ของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง มีปัญหามากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มีปัญหามาก
2.51-3.50	หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง มีปัญหาน้อย
1.00-1.50	หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

5.4 ทดสอบเปรียบเทียบระดับปัญหาที่มีเพศแตกต่างกัน ด้วยค่า t-test (Independent-Sample) ส่วนตัวแปร ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่แตกต่างกัน ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ด้วยค่า F-test (One-way ANOVA)

5.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการสรุปประเด็นและบรรยายเป็นความเรียง

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐานได้แก่

6.1.1 ร้อยละ (Percentage)

6.1.2 การหาค่าเฉลี่ย

(Mean)

6.1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่

6.2.1 การทดสอบค่าความ

แตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยการทดสอบค่า t (t-test) IndependentSampleชนิด Pooled Variance

6.2.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดย

ทดสอบค่า F (F-test One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	39	31.20
1.2 หญิง	86	68.80
รวม	125	100.00
2. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม		
2.1 2.00 - 2.50	40	32.00
2.2 2.51 - 3.00	40	32.00
2.3 3.01 - 3.50	23	18.40
2.4 3.51- 4.00	22	17.60
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 86 คน (ร้อยละ 68.80) เป็นเพศชาย จำนวน 39 คน (ร้อยละ 31.20) ผลการเรียนรู้เฉลี่ยสะสม 2.00 - 2.50 จำนวน 40 คน (ร้อยละ 32.00) 2.51 - 3.00 จำนวน 40 คน (ร้อยละ 32.00) 3.01 - 3.50 จำนวน 23 คน (ร้อยละ 18.40) และ 3.51 - 4.00 (ร้อยละ 17.60)

2. การวิเคราะห์ระดับปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวม รายด้าน และรายข้อผลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา1573107ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4

ปัญหาการเรียนภาษาจีนการบริการด้านการบิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน	1.96	0.56	น้อย
2. ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร	2.03	0.59	น้อย
3. ด้านบทบาทของครู	2.18	0.47	น้อย
4. ด้านบทบาทของนักศึกษา	2.70	0.37	ปานกลาง
5. ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้	2.55	0.53	ปานกลาง
6. ด้านการวัดและประเมินผล	2.40	0.57	น้อย
โดยรวม	2.30	0.35	น้อย

จากตารางที่ 2 นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทของนักศึกษา ($\bar{X} = 2.70$) และด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.55$) และ

มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ($= 2.40$) รองลงมาคือ ด้านบทบาทของครู ($\bar{X} = 2.18$) ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ($\bar{X} = 2.03$) และด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน ($\bar{X} = 1.96$) ตามลำดับเมื่อจำแนกรายด้านเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.96$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ปัญหาภาษาพูดและภาษาเขียนของครูชัดเจนและถูกต้องใช้คำศัพท์เหมาะสมสร้างความสนใจของนักศึกษา ($\bar{X} = 2.80$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 1.88$) ปัญหาประสบการณ์ ความชำนาญ ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการสอนนักศึกษา ($\bar{X} = 1.85$) และปัญหาความสามารถในการสอนและมีทักษะการสอนดี ทำให้นักศึกษาเข้าใจได้แจ่มแจ้ง ($\bar{X} = 1.78$) ตามลำดับ

2.2 ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.03$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ปัญหาการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ช่วยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม ($\bar{X} = 2.79$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาความเข้าใจ หลักการจุดหมายโครงสร้างการศึกษาที่นำมาใช้ในวิชาภาษาจีนตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ ($\bar{X} = 2.14$) รองลงมาคือ ปัญหาความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการสอนของแนวการสอนภาษาจีนเพื่อการบริการ ($\bar{X} = 1.95$) และปัญหาการวิเคราะห์เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและความ

ต้องการ ($\bar{X} = 1.90$) ตามลำดับ

2.3 ด้านบทบาทของครูนักศึกษา มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ปัญหาการเตรียมและใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์การสอน เหมาะสมกับ เนื้อหาวิชาที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ดี ($\bar{X} = 2.97$) และปัญหาการเตรียมข้อมูลแหล่งความรู้ให้แก่นักศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ ($\bar{X} = 2.90$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 4 ข้อ ตามลำดับ

2.4 ด้านบทบาทของนักศึกษา นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ($\bar{X} = 2.92$) รองลงมาคือ ปัญหาการร่วมทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม รู้จักทดลองหาคำตอบด้วยตนเองจับคู่หรือเป็นกลุ่ม ($\bar{X} = 2.90$) และปัญหาการรู้จักแสวงหาความรู้และหาคำตอบของปัญหาโดยมีวิธีการและใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ($\bar{X} = 2.86$) ปัญหาการฝึกค้นคว้ารวบรวมข้อมูลและสร้างสรรค์ความรู้ สามารถสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 2.86$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 1 ข้อ ตามลำดับ

2.5 ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้และผลิตสื่อไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.88$) ปัญหาการใช้แหล่งการเรียนรู้ที่นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาจีนเพื่อการบริการ ($\bar{X} = 2.88$) รองลงมาคือ ปัญหาการเรียนรู้อุปกรณ์

และการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับชั้นและวิชา ($\bar{X} = 2.86$) และปัญหาสื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้มีคุณภาพและความหลากหลายไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.60$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 2 ข้อ ตามลำดับ

2.6 ด้านการวัดและประเมินผลนักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ปัญหาการตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดของนักศึกษาในขณะสอน ($\bar{X} = 3.35$) และปัญหาการประเมินความพร้อมและพื้นฐานของนักศึกษาก่อนเรียน ($\bar{X} = 2.88$) และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 4 ข้อ ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์จำแนกตามเพศและผลการเรียนเฉลี่ยสะสม ผลปรากฏดังนี้

3.1 นักศึกษาที่ที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 นักศึกษาที่ที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 ใช้การสรุปประเด็นแล้วบรรยายเป็นความเรียง

จากการศึกษาปัญหาการเรียนภาษาจีน

ของนักศึกษาที่ที่เรียนรายวิชา 1573107 ภาษาจีน สำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน ควรมีการอบรมครูให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย สามารถชักจูงความสนใจเด็กในการเรียนได้โดยสร้างความตระหนักด้วยวิธีการต่างๆเพื่อให้ครูเกิดความรัก ความศรัทธาในอาชีพครูดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เสียสละ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ตั้งใจสอน และส่งเสริมให้ครูเกิดความชื่นชอบในภาษาจีน รักความก้าวหน้า แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อมาถ่ายทอดให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย 2) ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตรครูควรสอนโดยดูหลักสูตรไม่เน้นการสอนตามแบบหนังสือควรมีสื่อประกอบการสอนที่ดึงดูดใจและน่าสนใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพนักศึกษา มีการปรับปรุงหลักสูตรเสมอๆ ให้หลักสูตรภาษาจีน มีความทันสมัยเป็นเอกภาพ มีความต่อเนื่อง สอดคล้องกับสภาพนักศึกษาไทยและสังคมไทยและควรจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายของทางมหาวิทยาลัย 3) ด้านบทบาทของครูสอนภาษาจีนส่วนใหญ่จะสอนตามประสบการณ์ที่ได้สอนมา ควรได้รับการอบรมเทคนิคการสอนสมัยใหม่จัดหาครูสอนภาษาจีน ที่มีความชำนาญ ประสบการณ์โดยตรง โดยมีการฝึกอบรมให้ครูสามารถกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาในการเรียนภาษาจีนและควรหมั่นชี้ให้กำลังใจแนะนำนักศึกษาเรื่อง ฟัง พูด อ่าน เขียน 4) ด้านบทบาทของนักศึกษาครูควรส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาสื่อสารง่ายๆให้นักศึกษาหมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับภาษาจีน วัฒนธรรมจีน แผนที่จีน ฯลฯ 5) ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ฝึกอบรมครูในการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาจดจำได้ง่าย เรียนอย่างสนุก เป็นการได้รับความรู้ทางตรงโดยจัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้กับนักศึกษา เช่น รูปภาพ บัตรคำ ใบความรู้

พู่กันจีน แท่งหมึก หมึกแห้ง พจนานุกรมจีน-ไทยให้เพียงพอส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาใช้วัสดุที่เหลือใช้และสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในภาวะยุคเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับหน่วยการเรียนรู้และพื้นฐานของผู้เรียน เพื่อให้ดึงดูดความสนใจของนักศึกษาและ 6) ด้านการวัดและประเมินผลส่งเสริมให้ครูวัดผลอย่างหลากหลาย(สังเกต ทดสอบ รายงาน แฟ้มงาน ใบงาน ชิ้นงาน โครงการงาน การอ่าน การเขียน การออกเสียง ฯลฯ) ประเมินผลจากการปฏิบัติจริง เน้นตามความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการติดตามผลการประเมินเพื่อปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนให้ได้ผลอย่างแท้จริง และมีการประเมินนักศึกษาโดยได้วิธีการที่หลากหลายหลายรูปแบบเช่น ฟังพูด อ่าน เขียน สื่อความด้วยท่าทาง

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.00-2.50 และ 2.51-3.00

2. นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีน รายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทของนักศึกษาและด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมาคือ ด้านบทบาทของครู ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร และด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีนและเมื่อจำแนกรายด้านเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน

นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีน สำหรับการบริการด้านการบิน 4 อยู่ในระดับน้อย 5 ข้อ

โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รองลงมาคือ ปัญหาประสบการณ์ ความชำนาญ ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการสอนนักศึกษา และปัญหาความสามารถในการสอนและมีทักษะการสอนดี ทำให้นักศึกษาเข้าใจได้แจ่มแจ้ง

2.2 ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ปัญหาการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ช่วยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาความเข้าใจ หลักการจุดหมายโครงสร้างการศึกษาที่นำมาใช้ในวิชาภาษาจีนตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ รองลงมาคือ ปัญหาความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการสอนของแผนการสอนภาษาจีนเพื่อการบริการ และปัญหาการวิเคราะห์เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและความต้องการ

2.3 ด้านบทบาทของครูนักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ปัญหาการเตรียมและใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์การสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีและปัญหาการเตรียมข้อมูลแหล่งความรู้ให้นักศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 3 ข้อ

2.4 ด้านบทบาทของนักศึกษา นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ รองลงมาคือ ปัญหาการร่วมทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม รู้จักทดลองหาคำตอบด้วยตนเองจับคู่หรือเป็นกลุ่ม และปัญหาการรู้จักแสวงหาความรู้และหาคำตอบของปัญหาโดยมีวิธีการและใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ปัญหาการฝึกค้นคว้ารวบรวมข้อมูลและ

สร้างสรรค์ความรู้ สามารถสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 1 ข้อ

2.5 ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้และผลิตสื่อไม่เพียงพอ ปัญหาการใช้แหล่งการเรียนรู้ที่นักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาจีนเพื่อการบริการ รองลงมาคือ ปัญหาการเรียนรู้การใช้สื่ออุปกรณ์และการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับชั้นและวิชา และปัญหาสื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้มีคุณภาพและความหลากหลายไม่เพียงพอ และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 2 ข้อ

2.6 ด้านการวัดและประเมินผล นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ได้แก่ ปัญหาการตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดของนักศึกษาในขณะสอน และปัญหาการประเมินความพร้อมและพื้นฐานของนักศึกษาก่อนเรียน และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยอีก 4 ข้อ

3. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักศึกษาที่รายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. นักศึกษามีปัญหาการเรียนภาษาจีน รายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นว่าครูผู้สอนภาษาจีนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น อารมณ์เย็นแจ่มใสเสมอ มีความรัก ความเมตตาต่อศิษย์ เอาใจใส่นักศึกษาทุกคน ให้ความประพฤติดี มีความสามารถในการสอนและมีทักษะการสอนดี ทำให้นักศึกษาเข้าใจได้แจ่มแจ้ง นำการสอนภาษาจีนในรูปแบบภาษาที่พบในสถานการณ์จริงเพื่อนำไปสู่การสอน คำศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียงสร้างและส่งเสริมความเข้าใจในภาพรวมที่เป็นจุดเน้นของการจัดการเรียนรู้ การใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ รวมทั้งการวัดและประเมินผลวิเคราะห์เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและความต้องการ ในการให้คำอธิบาย คำแนะนำคำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ที่ชัดเจน แก่นักศึกษา รวมทั้งแหล่งความรู้ที่จะแนะนำให้ นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลได้ดี ให้ข้อคิดและความเห็นหรือช่วยเชื่อมโยงประสบการณ์ส่วนตัวของ นักศึกษากับการทำกิจกรรม ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา ให้คำตอบเมื่อนักศึกษาต้องการ ความช่วยเหลือที่ดี มีการสนับสนุนหรือกระตุ้นให้ นักศึกษาสนใจเข้า ร่วมกิจกรรมหรือลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมทำงานกับกลุ่ม แสดงความคิดเห็น ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ให้เกียรติกันอย่างเป็นมิตร เป็นคนมีวินัย มีความรับผิดชอบในการทำงานและการเรียนของตนเอง พยายามนำโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ วิดีทัศน์ และอินเทอร์เน็ตมาใช้ควบคู่ในการสอนเพียงพอและเหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจใฝ่เรียนรู้ นำสื่อ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการแก่นักศึกษาทราบถึงเกณฑ์และวิธีการในการวัดผลล่วงหน้าในการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงมีความสอดคล้องกับพัฒนาการของนักศึกษา มีการประเมินผลระหว่างเรียนควบคู่ไปกับการเรียน การสอน รวมทั้งประเมินหลังเรียนและปลายภาค/

ปลายปี และนำผลการวัดผลและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุวิชัย โกศัยยะวัฒน์ (2558 : 167-170) ได้วิจัยแนวทางการพัฒนาโรงเรียน นโยบายพิเศษในจังหวัดชลบุรี พบการด้านพฤติกรรม วิชาการ ครูผู้สอนภาษาต่างประเทศรุ่นใหม่จะต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านเนื้อหา วิธีสอน การจัดการ กิจกรรมและการวัดประเมินผลแบบใหม่ เพื่อนำมาปรับปรุงใช้กับการสอน โรงเรียนต้องจัดเตรียมสื่อ อุปกรณ์การสอน สื่อพิมพ์ต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการสอนให้เพียงพอ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษา ได้มีโอกาสฝึกทักษะทางภาษาเพิ่มขึ้น จัดบรรยายภาคใน บริเวณโรงเรียนให้มีส่วนสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีน ของนักศึกษา จะช่วยให้การเรียนภาษาจีนมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้านประสบการณ์ในอนาคตควรมีการผลิตครูคนไทยที่สามารถสอนภาษาจีนได้เพิ่มมากขึ้น เพราะครูด้านนี้ยังขาดแคลนและจะสะดวกในการ กำกับดูแลพฤติกรรมการสอน การถ่ายทอดความคิดเห็นให้แก่ผู้เรียนได้โดยตรงกว่าครูที่มาจากประเทศจีน และเปิดโอกาสให้ครูและนักศึกษาได้ดูงาน ทัศนศึกษา ที่ประเทศจีน เพื่อส่งเสริมความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากแบบเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงมากขึ้นและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพงศ์พันธุ์ พันธุ์สวัสดิ์ (2554 : 102-103) ได้วิจัยสภาพการพัฒนาบุคลากรและปัญหาการพัฒนาบุคลากรตามการรับรู้ของครู พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีน ในกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาบุคลากรใช้วิธีการต่างๆ หลายวิธี วิธีที่ใช้มากที่สุดคือ การศึกษาต่อ วิธีที่ใช้รองลงมาคือ การสัมมนา การฝึกอบรม การปฐมนิเทศ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การสอนงาน การส่งเสริมและพัฒนาการทำผลงานทางวิชาการ และการเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการตามลำดับ ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ขาดงบประมาณในการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม การจัดหาข่าวสารทางวิชาการ บุคลากรไม่มีทุนทรัพย์ในการศึกษา ผู้สอนงานมีเวลาไม่เพียงพอ เกณฑ์การประเมินในการส่งเสริมและพัฒนาการทำ

ผลงานทางวิชาการค่อนข้างสูงทำให้ครูไม่ย่อท้อทำ

2. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการเรียนภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาทั้งชายและหญิงต่างเห็นว่า ครูผู้สอนภาษาจีนมีมนุษยสัมพันธ์ในการสอนที่ดีไม่ใช้อารมณ์ในการสอน แสดงความรัก ความเมตตาต่อศิษย์เอาใจใส่ศิษย์ทุกคน โดยแนะนำความประพฤติที่ดีให้ปฏิบัติ มีทักษะการสอนดี มีความสามารถที่จะทำให้ให้นักศึกษาเข้าใจในบทเรียนได้ดี นำเสนอการสอนภาษาจีนในรูปแบบภาษาที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน โดยใช้คำศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียง สร้างและส่งเสริมให้นักศึกษามีความตั้งใจ เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจในการเรียน โดยเฉพาะได้นำสื่อ แหล่งการเรียนรู้ รวมทั้งการวัดและประเมินผล การวิเคราะห์เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาให้คำอธิบาย คำแนะนำคำปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของบทเรียนหรือเรื่องส่วนตัวสำหรับนักศึกษาได้ดี มีการเสาะหาแหล่งความรู้ที่จะแนะนำให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เชื่อมโยงประสบการณ์ส่วนตัวของนักศึกษากับการทำกิจกรรม โดยทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษาที่ดี แจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าถึงเกณฑ์และวิธีการในการวัดผลเสมอในการวัดและประเมินผลใช้เกณฑ์ที่มาตราฐานตามสภาพจริงสอดคล้องกับพัฒนาการของนักศึกษาที่ได้รับรู้โดยมีการประเมินผลระหว่างเรียนควบคู่ไปกับการเรียน การสอน รวมทั้งประเมินหลังเรียนและปลายภาค/ปลายปี และนำผลการวัดผลและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอสอดคล้องกับผลงานวิจัยของภาวณิ บุญทา (2555 : 111-112) ได้วิจัยการพัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน) พบว่า การจัดทำหลักสูตร โรงเรียนมีการจัดตั้ง

โครงการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน โดยมอบให้ครูผู้สอนเป็นผู้จัดทำหลักสูตร มีการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน กำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรเน้นการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสารและการประกอบอาชีพ กำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรม จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน มีเกณฑ์ในการกำหนดวิธีวัดและประเมินผลทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ครูผู้สอนทำการวัดผลโดยเน้นการวัดผลตามสภาพจริง การใช้หลักสูตร ในด้านการบริหารหลักสูตร มีการจัดเตรียมบุคลากรโดยจัดส่งครูเข้าอบรมและประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดครูเข้าสอนตรงตามวิชาเอก ครูจะมีคาบสอนเฉลี่ยเท่ากัน มีการจัดห้องศูนย์ภาษาจีนและห้องปฏิบัติการทางภาษา งบประมาณได้รับส่วนใหญ่นำมาใช้ในการอบรมพัฒนา การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน และเป็นคำตอบแทนครูผู้สอน ได้รับการสนับสนุนด้านสื่อการเรียนการสอนจากหน่วยงานต่างๆ ปัญหาที่พบคือ การขาดแคลนครูผู้สอน สื่อการสอนที่มีไม่ตรงกับความต้องการของครู ขาดงบประมาณ ขาดความต่อเนื่องในการนิเทศการสอน และครูมีภาระงานมากจึงไม่มีเวลาจัดทำแผนการสอนได้ครบทุกวิชา ทำให้ขาดความต่อเนื่องเมื่อมีครูขาดหรือลาในด้านการสอน ครูผู้สอนส่วนหนึ่งจัดทำกำหนดการสอน และแผนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายตามประสบการณ์ของครูผู้สอนโดยเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกับสถานการณ์จริง จัดสอนซ่อมเสริมให้นักศึกษาเป็นรายกลุ่มและรายบุคคล มีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนที่หลากหลายทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับวิธีการสอนของครูแต่ละคน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของกรรณิการ์ สงวนนวน (2556 : 150-160) ได้วิจัยการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในชั้นเรียน พบว่า ด้านการบริหารหลักสูตรของผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ มีการจัดครูเข้าสอนตามความรู้ ความสามารถอนุมัติการจัดตาราง

สอน บริการพัสดุอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีการนิเทศ ติดตามผลโดยการเยี่ยมชั้นเรียน ประเมินผลจากแบบ รายงานตนเองของครู และประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยการ จัดประชุมผู้ปกครอง ด้านการสอน ครูทำความเข้าใจหลักสูตรโดยการเข้ารับการอบรม สัมมนา ปรับ กิจกรรมการเรียนการสอนและรายละเอียดของเนื้อหา วางแผนการสอน เตรียมสื่ออุปกรณ์ จัดกิจกรรมเสริม หลักสูตร พัฒนาและใช้สื่อ วัตถุประสงค์โดยการสังเกตการร่วม กิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ปัญหาที่พบ ฝ่ายบริหารขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่อง หลักสูตร ไม่มีความรู้ในเรื่องภาษาจีน การดำเนินการ ขาดความต่อเนื่องและขาดห้องเรียนภาษาจีน ฝ่ายครู ผู้สอนไม่สามารถสอนเนื้อหาได้ครบตามหลักสูตรที่กำหนด ไม่มีความมั่นใจในการวางแผนการสอน เวลา สอนไม่พอ ครูผู้สอนมีงานมากไม่มีเวลาจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตรและพัฒนาสื่อ สื่อไม่เพียงพอ ไม่มีคู่มือ การวัดและประเมินผล นักศึกษาไม่มีเวลาเรียนซ่อม เสริมเพราะต้องทำกิจกรรมของกลุ่มสาระการเรียนรู้ อื่นๆ

3. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา ภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน ปีการศึกษา 2556-2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ที่มีผล การเรียนเฉลี่ยสะสมแตกต่างกัน มีปัญหาการเรียน ภาษาจีนรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้าน การบิน โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่าง กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชาภาษาจีนสำหรับการบริการด้านการบิน ทั้งปีการศึกษา 2556-2558 ต่างได้รับการปฏิบัติจาก ครูผู้สอนเท่าเทียมและเหมือนๆ กันจึงไม่ได้เห็นว่า เป็นปัญหาในการสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีของครูผู้สอน ซึ่งจะพบเห็นครูมีอารมณ์เย็น แจ่มใสในการสอนเสมอ เมตตาศิษย์ เอาใจใส่นักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกัน พยายามสอนและให้ทักษะการสอนแก่นักศึกษาด้วยดี เสมอ ทำให้นักศึกษาเข้าใจในบทเรียนอย่างชัดเจน และ นำเทคนิคการสอนภาษาจีนทั้งรูปแบบภาษาที่พบใน

สถานการณ์จริงและทันสมัย เพื่อนำไปสู่การสอนคำ ศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียงที่ถูกต้องทำความเข้าใจ กับนักศึกษาในเรื่องของการเรียนภาษาจีนทั้ง การพูด ฟัง อ่าน เขียน ที่ถูกต้องตามหลักภาษาของจีน รวมถึง นำสื่อ แหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัย เป็นปัจจุบันมาช่วย ในการสอน เพื่อดึงดูดให้นักศึกษาสงสัยในการเรียนเพิ่ม มากยิ่งขึ้น และครูยังวิเคราะห์เนื้อหาที่สอนสอดคล้อง กับความต้องการของนักศึกษาอธิบาย ให้คำปรึกษา ความรู้ที่ชัดเจนแก่นักศึกษา ทำหน้าที่เป็นครูและที่ปรึกษาที่ดี ให้คำตอบเมื่อนักศึกษาต้องการความช่วยเหลือทุกเรื่อง สนับสนุนหรือกระตุ้นให้นักศึกษาสงสัย เข้าร่วมกิจกรรมหรือลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง แนะนำให้ นักศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ให้ เกียรติกันเป็นคนมีวินัย มีความรับผิดชอบในการทำงาน และการเรียน รวมถึงการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงมีความสอดคล้องกับพัฒนาการของนักศึกษา มีการ ประเมินผลระหว่างเรียนควบคู่ไปกับการเรียน การสอน โดยนำผลการวัดผลและประเมินผลมาปรับปรุงการ จัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของทวิ สิงหาราช (2556 : 98-99) ได้วิจัยความต้องการ ของครูเกี่ยวกับการนิเทศภายในเพื่อพัฒนาการเรียน การสอนในโรงเรียนคำเที่ยงอนุสรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ครูมีความต้องการในด้านต่างๆ ดังนี้คือ (1) จัดหาเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตร และเอกสาร ประกอบหลักสูตรให้เพียงพอกับจำนวนครูในโรงเรียน โดยจัดให้เป็นระบบและประชาสัมพันธ์เอกสารให้ครู ทราบ (2) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติ การ การจัดทำแผนการสอนการนำเทคนิควิธีสอนต่างๆ ในจัดกิจกรรมในแผนการสอน และให้มีการส่งเสริมการ สอนซ่อมแก่นักศึกษาที่มีข้อบกพร่องในการเรียน (3) จัดบริการสื่อการเรียนการสอน โดยใช้ศูนย์สื่อของ โรงเรียน และจัดสื่อให้เป็นระบบ สะดวกต่อการนำไป ใช้ และควรให้ครูมีส่วนร่วมในการคัดเลือก และผลิต สื่อที่สอดคล้องกับแผนการสอน(4) ส่งเสริมให้ครูผู้สอน ในกลุ่มประสบการณ์เดียวกัน ร่วมกันจัดทำเครื่องมือ วัดและประเมินผลการเรียนร่วมกัน และนำผลการ

ประเมินมาพัฒนาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและ (5) ศึกษาคุณงานโรงเรียนที่ชนะการประกวดกิจกรรมดีเด่นด้านต่างๆ ประชุมครูผู้สอนเพื่อระดมความคิดและนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา และจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพนอกจากนี้ยังต้องการให้คำปรึกษาและเยี่ยมชั้นเรียนจากฝ่ายวิชาการ ประมวลครูดีเด่นและประกาศเกียรติคุณครูที่ทำชื่อเสียงให้โรงเรียนและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิเชียร จิตรอ่อนน้อม (2556: 105-106) ได้วิจัยการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร การเปรียบเทียบการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพฯ ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันจบการศึกษาวิชาเอกต่างกัน มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีการรับรู้ด้านการพัฒนาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีการรับรู้การพัฒนาด้านการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ และการส่งเสริมและการพัฒนาผลงานทางวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่างกันมีการรับรู้การพัฒนาครูด้านการปฐมนิเทศ การศึกษาดูงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่ได้รับมอบอำนาจมีการรับรู้ด้านการพัฒนาครูในภาพรวมแตกต่างจากครูที่ปฏิบัติงานกับผู้บริหารที่ไม่ได้รับมอบอำนาจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ

4) ปัญหาในการพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร ที่พบมาก คือ ครูขาดทุนทรัพย์ในการศึกษาต่อ ส่วนปัญหารองที่พบคือ โรงเรียนขาดการวางแผนที่ดีในการพัฒนาครูผู้บริหารโรงเรียนไม่สนับสนุนในการส่งครูเข้ารับการพัฒนา ผู้บริหารโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญในการพัฒนาครู

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ
 - 1.1 ควรสร้างความตระหนักด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ครูเกิดความรัก ความศรัทธาในอาชีพครู ดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เสียสละ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ตั้งใจสอน
 - 1.2 อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนต้องรู้จักการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนไม่ให้น่าเบื่อ
 - 1.3 มหาวิทยาลัยควรให้นักศึกษารู้จักภาระหน้าที่ ขยันเรียนและทำการบ้านให้ครบ
 - 1.4 อาจารย์ผู้สอนควรมีการใช้สื่อที่สามารถดึงดูดความสนใจของนักศึกษา
 - 1.5 ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนวัดผลอย่างหลากหลาย (สังเกต ทดสอบ รายงาน ชิ้นงาน การอ่านการเขียนการออกเสียง ฯลฯ)
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรมีการศึกษารายวิชาภาษาจีนที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี
 - 2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น สภาพเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา
 - 2.3 ควรมีการศึกษาวิธีการสอนหรือการวิจัยเกี่ยวกับนวัตกรรม สื่อ/แหล่งเรียนรู้ใหม่ๆ ที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพของผู้เรียน ในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2553). **การวิจัยเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- กรมวิชาการ. (2556). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

- กรมวิชาการ. (2556). เอกสารประกอบหลักสูตร
ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 คู่มือการ
จัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษา
ต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่ง
สินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กรรณิการ์ สงวนนวน. (2556). การศึกษาการใช้
หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่าง
ประเทศ (ภาษาจีน). วิทยานิพนธ์ ค.ม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวี สิงหราช. (2556). ความต้องการของครูเกี่ยวกับการ
นิเทศภายในเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
ในโรงเรียนคำเที่ยงอนุสรณ์ จังหวัด
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่
: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงศ์พันธุ์ พันธุ์สวัสดิ์. (2554). การพัฒนาบุคลากรตาม
การรับรู้ของครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนที่
สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภาวิณี บุญทา. (2555). การศึกษาการพัฒนาหลักสูตร
ภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน) : กรณี
ศึกษาโรงเรียนไตรมิตรวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร จิตรอ่อนน้อม. (2556). การพัฒนาครูโรงเรียน
เอกชนที่สอนภาษาจีนในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2560).
ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. รายงานปฏิรูปการ
ศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์. (2558). รายงานผลการวิจัยเรื่อง
แนวทางการพัฒนาโรงเรียนนโยบาย
พิเศษจังหวัดชลบุรี : กรณีศึกษาเฉพาะ
โรงเรียนสอนภาษาจีน. ภาควิชาพื้นฐาน
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- อรสา รัตนอมริมย์. (2555). การเรียนการสอนภาษา
จีนในชั้นประถมศึกษาโรงเรียนจีน.
ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม, จาก [http://www.
nidambe11.net/ekonomiz
/2007q4/2007october24p1.htm](http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2007q4/2007october24p1.htm).

