

รูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1

Public Service Development Model of Local Administrative Organization in Upper North-Eastern Provincial Cluster 1

ต่อลาภ อรัญวารี¹ สัณญา เคนาภูมิ²
เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอมพร³ รังสรรค์ สิงห์เลิศ⁴
Tolap Aranwaree¹, Sanya Kenaphoom²,
Saowalak Kosolkittiamporn³ and Rangsan Singhalert⁴

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ และเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 218 แห่ง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ สมการเชิงโครงสร้าง ระยะที่ 2 เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม เทคนิคเดลฟาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่ามัธยฐาน ฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 เรียงจากสูงไปหาลำดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ ปัจจัยด้านทรัพยากรการบริหาร ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

รูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ได้แก่การพัฒนาภาวะผู้นำ การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาระบบงบประมาณและการคลัง การพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การพัฒนาบุคลากร

¹ นักศึกษาปริญญาเอกสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³ รองศาสตราจารย์ ดร. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ABSTRACT

The purposes of the research were to study factors affecting the effectiveness of public services and to create the public service development model of local administrative organization in Upper North-Eastern Provincial Cluster 1. The research methodology was divided into two phases.

Phase 1 was a study of factors affecting the effectiveness of public services of local administrative organization. The samples used in the study were 218 local administrative organizations. The instruments used in the study were rating scale questionnaires. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, average, and standard deviation. The statistics used to test hypotheses, including correlation and analysis of Structural Equation Model.

Phase 2 was a construction of the public service development model of local administrative organization in Upper North-Eastern Provincial Cluster 1. The instruments used in the study were questionnaires using the Delphi technique. The statistics used for data analysis, median, mode and Interquartile Range.

The results of the study were:

Factors that influence the effectiveness of the public service including good governance factor, people participation factor, Result Based Management factor, Strategic Planning factor, official's competency factor, resource management factor, official's motivation factor and Transformational Leadership factor.

The Public Service Development Model of Local Administrative Organization in Upper North-Eastern Provincial Cluster 1 found that there were Leadership Development, Public participation Development, Budget and Finance Development, Strategic Management Development, Result Based Management Practice, Staff Competency Development.

บทนำ

การบริการสาธารณะเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาประเทศ โดยเป็นกิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจการหรือในความควบคุมของภาครัฐมีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน โดยประชาชนมีสิทธิได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน(ประยูร กาญจนกุล, 2491 : 119-121) ซึ่งจุดมุ่งหมายของการจัดบริการสาธารณะโดยภาครัฐนั้นก็คือ การมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน กิจกรรมใดที่รัฐเห็นว่ามีความจำเป็นต่อการอยู่อย่างปลอดภัยหรือการอยู่อย่างสุขสบายของประชาชน รัฐก็ต้องเข้าไปจัดทำกิจการนั้น และนอกจากนี้ ในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐ รัฐไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดได้ รัฐจะต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

ปัจจุบัน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญอย่างมาก ต่อการจัดบริการสาธารณะพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย การปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระจากส่วนกลาง ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการต่างๆ ตลอดจนจัดการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยมีผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เป็นผู้กำหนดนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะและอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด

จากความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดบริการสาธารณะที่กล่าวมาข้างต้น หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การกำหนดนโยบายและการจัดบริการสาธารณะ ที่ไม่สอดคล้องกับสภาพ

ของปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือปัญหาด้านการบริหารจัดการ จึงควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่า การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถนำนโยบายแผนงานโครงการไปปฏิบัติงานเพื่อจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างประสบผลสำเร็จ จะต้องมีการมีปัจจัยอะไรเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้โครงการสำเร็จบรรลุจุดมุ่งหมายของการพัฒนาผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ รูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ได้แก่จังหวัด อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย เลย และบึงกาฬ โดยศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดบริการสาธารณะ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่างๆที่เป็นเงื่อนไขสำคัญ อันจะส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะที่ประสบความสำเร็จทั้งในมิติของผลผลิตผลลัพธ์ และผลสำเร็จโดยภาพรวมของนโยบายตลอดจนหาแนวทางเพื่อปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นตลอดจนเพิ่มสมรรถนะของภาครัฐในการตอบสนองต่อความต้องการของสังคมส่วนรวมให้ได้มากยิ่งขึ้น

คำถามวิจัย

1. การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 เป็นอย่างไร
2. ปัจจัยใดเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1
3. รูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1
2. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1
3. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1 การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตัวแทนข้าราชการประจำ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 218 แห่ง ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางอ้อม ได้แก่ (1) การสนับสนุนทางการเมือง (2) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (3) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (4) การมีส่วนร่วมของประชาชน (5) ทรัพยากรการบริหาร (6) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (7) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตัวแปรคั่นกลาง คือ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางตรง ได้แก่ (1) สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ (2) การบริหารจัดการที่ดี

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิจัยระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการ

พัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) กับผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ กลุ่มอาจารย์ / นักวิชาการ กลุ่มข้าราชการ / พนักงานส่วนท้องถิ่น กลุ่มผู้นำชุมชน / ปราชญ์ท้องถิ่น กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ / ผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มผู้บริหาร/สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 20 คน

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1

ประชากร ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 15 จังหวัด ได้แก่ อุดรธานี เลย หนองคาย หนองบัวลำภู และบึงกาฬ จำนวน 478 แห่งแยกเป็น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด 5 แห่ง เทศบาล 161 แห่ง องค์กรบริหารส่วนตำบล 312 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 5 จังหวัด จำนวน 218 แห่ง กำหนดขนาดโดยใช้ สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) และ การสุ่มระดับชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ระยะที่ 2

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสาธารณะ และเป็นผู้มีความรู้ และมีประสบการณ์ในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 20 คน ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ระยะที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 คือ แบบสอบถามแบบเลือกตอบและ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง

น้อย และน้อยที่สุด และแบบสอบถามแบบปลายเปิด
ระยะที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Opened End) และแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามกระบวนการ
วิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) โดยเก็บ
ข้อมูลจำนวน 3 ครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการ
วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
(Pearson's Multiple Correlation) การวิเคราะห์เส้น
ทางอิทธิพล(Path Analysis)

ระยะที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่า
มัธยฐาน (Median) ฐานนิยม (Mode) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) และการ
วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

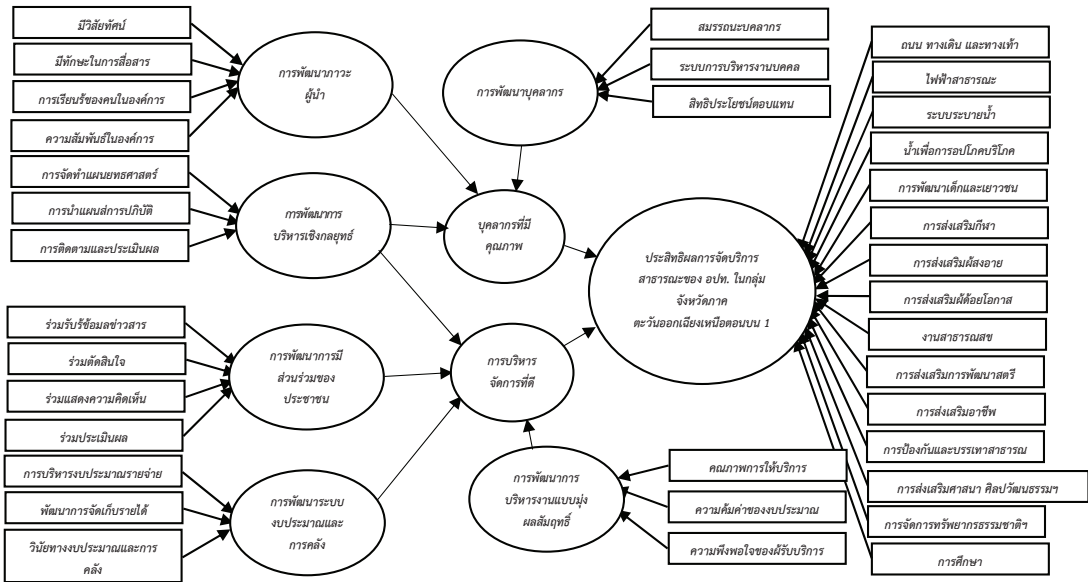
สรุปผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 โดยรวมมีค่าเฉลี่ย ในระดับดี
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีประสิทธิภาพสูงที่สุด
เรียงลำดับจากสูง ไปหาลด ได้แก่ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ

รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ ด้านการส่งเสริม
ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี ด้านระบบ
ระบายน้ำ ด้านการศึกษา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติฯ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านงานสาธารณสุข ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส ร้อยละ ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า ร้อยละ ด้านการ
พัฒนาเด็กและเยาวชนด้านการส่งเสริมกีฬา และ ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ตามลำดับ

2. ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ
ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 เรียงจากสูงไปหาลด ได้แก่ ปัจจัย
ด้านการบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ปัจจัย
ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ปัจจัยด้านสมรรถนะของ
เจ้าหน้าที่ ปัจจัยด้านทรัพยากรการบริหาร ปัจจัยด้าน
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลง

3. การสร้างรูปแบบการพัฒนาการจัด
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน
กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 จำนวน
6 ปัจจัย 20 แนวทางการพัฒนา ดังนี้



ภาพที่ 1 รูปแบบการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1

3.1 การพัฒนาภาวะผู้นำ มี 4 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) พัฒนาผู้บริหารให้มีวิสัยทัศน์ (2) พัฒนาทักษะในการสื่อสาร (3) พัฒนาทุนมนุษย์ (4) การเสริมสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร

3.2 การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน มี 4 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสาร (2) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (3) ส่งเสริมบทบาทของประชาชนในการร่วมวางแผน (4) ส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในร่วมติดตามประเมินผล

3.3 การพัฒนาระบบงบประมาณและการคลัง มี 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณ (2) พัฒนาการจัดเก็บรายได้ (3) ส่งเสริมการมีวินัยทางงบประมาณและการคลัง

3.4 การพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ มี 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ พัฒนาระบบการจัดการทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพพัฒนาระบบการนำแผนไปสู่การ

ปฏิบัติ ที่มีประสิทธิภาพพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

3.5 การพัฒนาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มี 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) พัฒนาคุณภาพการให้บริการ (2) มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ (3) ส่งเสริมการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

3.6 การพัฒนาบุคลากร มี 3 แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (1) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร (2) การพัฒนาระบบและรูปแบบการบริหารงานบุคคล (3) การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ตอบแทน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา รูปแบบการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ผู้วิจัยได้นำข้อค้นพบจากการวิจัย มาอภิปรายผลตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ดังนี้

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ
การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ดีที่มี
อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ ธัญญรัตน์
เรียนกะศิลป์(2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาาระดับผลสัมฤทธิ์
ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า
ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นปัจจัยที่
ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี

2. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ ปรีมล เชิดชู
(2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการ
มีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบล การรวมกลุ่มทางสังคม ของประชาชน เป็นปัจจัย
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดนครสวรรค์

3. ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับทศพร
ศิริสัมพันธ์ (2543 : 146) กล่าวว่า การบริหารแบบมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ เป็นการบริหารที่เน้นการวางแผน
การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การ
ดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม ผู้บริหารในแต่ละระดับของ
องค์การต้องยอมรับและคำนึงถึงผลงาน รวมทั้งต้องให้
ความสำคัญกับการจัดวางระบบการตรวจสอบผลงาน
และการให้รางวัลตอบแทนผลงาน

4. ปัจจัยด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ วิจิตรา เป้น
จันทร์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความ

สำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า
ปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตจังหวัดกำแพงเพชร คือ ปัจจัยด้าน
การวางแผน

5. ปัจจัยด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่มี
อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ เรชา ชู
สุวรรณ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษารูปแบบความสัมพันธ์
เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะ มี
อิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

6. ปัจจัยด้านทรัพยากรการบริหาร
มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับศุภณัฏฐ์
ทรัพย์นาวิณ(2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาการนำนโยบาย
การบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบล 16 แห่ง ผลการวิจัย พบว่า
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำนโยบายการ
บริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติในระดับองค์การ
บริหารส่วนตำบล ได้แก่ ความพร้อมและความเพียงพอ
ของทรัพยากร

7. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ สุขุมาล โสม
ขันเงิน (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ
ความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหารจัดการป่า
ชุมชนไปปฏิบัติกรณีศึกษาหมู่บ้านป่าไม้แผนใหม่ตาม
แนวพระราชดำริเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษาพระบรม
ราชินีนาถ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหาร
จัดการป่าชุมชนไปปฏิบัติในหมู่บ้านป่าไม้แผนใหม่ คือ
ปัจจัยด้านงบประมาณและแรงจูงใจ

8. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ พงษ์ศักดิ์ ทองพันธ์ (2552: บทคัดย่อ) ศึกษา รูปแบบความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงสาเหตุภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ อธิการบดีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่าองค์ประกอบด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ทราบถึงระดับประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ทราบถึงปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ได้รู้รูปแบบการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมการพัฒนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยจัดกิจกรรม การพัฒนาผู้บริหารให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล พัฒนาทักษะในการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ พัฒนาทุนมนุษย์และการเรียนรู้ของคนในองค์กร และการเสริมสร้างความสัมพันธ์เพื่อความสัมพันธ์ของคนในองค์กร

2. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนพัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนส่งเสริมบทบาทของประชาชนในการร่วมวางแผนกำหนดนโยบายพัฒนาท้องถิ่นส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในร่วมติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ควรพัฒนาระบบงบประมาณและการคลัง โดยมีนโยบายพัฒนาระบบการบริหารงบประมาณรายจ่ายที่มุ่งเน้นผลงาน พัฒนาบุคลากร เครื่องมือ และระบบสารสนเทศ ในการจัดเก็บรายได้ ส่งเสริมการมีวินัยทางงบประมาณและการคลัง

4. ควรนำการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในองค์กรโดยพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และกระบวนการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

5. ควรนำการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาใช้ในองค์กร โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการ และใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

6. ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องโดยจัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะตามมาตรฐานที่กำหนด พัฒนาระบบและรูปแบบการบริหารงานบุคคล โดยยึดหลักประสิทธิภาพคุณธรรม จริยธรรมการปรับปรุงสิทธิประโยชน์ตอบแทนข้าราชการพนักงานส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักความรู้ความสามารถ

เอกสารอ้างอิง

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2543). “ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยสู่ปี 2000 : การพัฒนาคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และการวัดประสิทธิผล”. วารสารข้าราชการ ปีที่ 45, ฉบับที่ 1, น. 3-12, ม.ค.-ก.พ.

ธัญญรัตน์ เรียนะศิลป์. (2550). ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ประยูร กาญจนดุล. (2491). **กฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
- ปริมล เติดย. (2553). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์,
- พงศ์สันต์ ศรสมทรัพย์ และปิยะนุช เงินคล้าย. (2545). **เอกสารประกอบการบรรยายวิชา PS 708 องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พงษ์ศักดิ์ ทองพั้ง. (2553). **รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของอธิการบดีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**. วิทยานิพนธ์ การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา,
- เรชา ชูสุวรรณ. (2550). **“รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้”**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิจิตรา แป้นจันทร์. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ. (2555). **การนำนโยบายการบริหารสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล 16 แห่ง**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2551). **คู่มือ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ : ภาพรวมระบบบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ**. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล.
- สุชุมาล โสมขันเงิน. (2551). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการบริหารจัดการป่าชุมชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาหมู่บ้านป่าไม้แผนใหม่ตามแนวพระราชดำริเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา พระบรมราชินีนาถ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N. T.(1981). **Rural Development Participation : Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation**. Ithaca, NY: Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. Third edition. New York : Harper and Row Publication.

