

การศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามต่อกระบวนการเรียนการสอน
มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้

The Expectation of 3rd year Chinese Majored Students Faculty of
Humanities and Social Sciences Rajabhat Mahasarakham University
for Teaching and Learning Processes of Southwest Forestry University

อัญชา ทองกระจาญ¹ และ 秦琪²
Anchana Thongkrajai¹ and Qin Qi²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ 6 ด้านคือ ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านบทบาทของผู้สอน ด้านบทบาทของผู้เรียน ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผลจำแนกตามเพศและผลการเรียนเฉลี่ย ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 79 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา ประกอบด้วย เพศ และผลการเรียนเฉลี่ย ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำนวน 6 ด้าน คือ คุณลักษณะของครูภาษาจีน การวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร บทบาทของครู บทบาทของผู้เรียน การใช้สื่อในการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล ด้านบทบาทของผู้สอน ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านบทบาทของผู้เรียน 2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์

¹อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

²อาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ภาคตะวันตกเฉียงใต้โดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน 3. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนโดยรวมและด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอนในทุกๆด้าน ดังนั้นหลักสูตรสามารถนำผลการวิจัยนี้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพ มีแนวทางในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีน ให้มีคุณภาพและทุกฝ่ายที่มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจ

ความสำคัญ : หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน กระบวนการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ผู้เรียนภาษาจีนชาวไทย

ABSTRACT

The purpose of the current study was to study six aspects of expectation including quality of Chinese instructors, curriculum and learning resources, teacher roles, student roles, learning media, and evaluation and assessment of 3rd year Chinese majored students for teaching and learning processes of Southwest Forestry University using genders and GPA as dependent variables. The samples were 79, 3rd year Chinese majored students in 2018 academic year selected by the purposive sampling method. Independent variables are basic information of students consisting of gender and grade point average. The following variables are expectations of students in the 3rd year of Chinese Majors. The instrument was a questionnaire designed in five Likert scales. The statistics used in data analysis were Percentage, Mean Score, Standard Deviation, and t-test (Independent Samples), and F-test (one-way ANOVA).

The results of the study were as follows.

1. The expectation for teaching and learning processes of Southwest Forestry University of 3rd year Chinese majored students was found at a high level. All aspects of expectation were found at a high level. In detail, the aspects of curriculum and learning resources, evaluation and assessment, teacher roles, quality of Chinese instructors, learning media, and student roles were found to be a descending order of expectation.

2. There were significant differences between the expectations of the students for teaching and learning processes of Southwest Forestry with different genders in terms of curriculum and learning resources, learning media, and evaluation at the statistical level of .05 while there was no significant difference in other aspects.

3. There were significant differences between the expectations of the students with

different GPAs for teaching and learning processes of Southwest Forestry in terms of Chinese instructors at the statistical level of .05 while there was no significant difference in other aspects. The research results show that 3rd year Chinese Majored Students have expectations about the teaching and learning process in every area. Therefore, the course can use this research result as a database for the development of efficient Chinese teaching and learning. There are guidelines for promoting Chinese language teaching in schools that offer Chinese language. For quality and for all parties with vested interests resulting in satisfaction.

Keywords : Chinese Majored, Chinese teaching and learning process, Thai Chinese learners

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มุ่งขยายเครือข่ายความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ อันดีกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลัก ในการพัฒนาความเข้มแข็งเชิงวิชาการ เพื่อยกระดับการจัดการ การศึกษา และคุณภาพบัณฑิต อันจะเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถาบันสู่สากลของมหาวิทยาลัย ผลักดัน และส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนเพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติ โดยเฉพาะประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน สำหรับงานด้านต่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามนั้น มีมาหลายปี เมื่อความสัมพันธ์ในด้านการศึกษาระหว่างประเทศได้พัฒนาแนบแน่นยิ่งขึ้น จึงมีการขยายขอบเขตความร่วมมือเชิงวิชาการไปสู่การแลกเปลี่ยน อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้เริ่ม ให้ทุนการศึกษาแก่เจ้าหน้าที่จีนในการเดินทางมาศึกษาภาษาไทยอย่างสม่ำเสมอ และได้จัดส่งคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน อันนำไปสู่การลงนามความร่วมมือระหว่าง การแลกเปลี่ยน

เปลี่ยนนักศึกษา จากนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจึงได้ขยายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนเรื่อยมา ต่อมามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เริ่มรับนักศึกษาสาธารณรัฐประชาชนจีนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งปัจจุบันมีนักศึกษาประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนที่ศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามกว่า 35 คน

ปัจจุบันที่ผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญกับภาษาจีน และสนับสนุนให้บุตรหลานเรียนภาษาจีนอย่างจริงจัง เพราะคาดว่าในอนาคตภาษาจีนจะมีความสำคัญต่อการหางานการประกอบอาชีพ รวมทั้งหน้าที่การทำงาน ด้วยเหตุนี้สถานศึกษาทุกแห่งจึงต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จะต้ององค์กรของตนเองให้มีคุณภาพ ซึ่งจะต้องสร้างมาตรฐานทางวิชาการ การเรียนการสอนและคุณภาพของนักศึกษาเพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นที่นิยม เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธาของผู้ปกครอง การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนจึงมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาจีนดังกล่าว จึงสนใจที่จะศึกษา ความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการ

เรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยมุ่งศึกษา 6 ประเด็น คือ คุณลักษณะของครูภาษาจีน การวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร บทบาทของครูบทบาทของนักศึกษา การใช้สื่อในการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผลตามแนวทางการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามพระราชบัญญัติดังกล่าว สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2559, น. 11-29) ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่จะเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่เปิดสอนภาษาจีนนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ความคาดหวังของนักศึกษาเกิดขึ้นได้ในหลายๆ ระดับและในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน อุปสรรคปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสภาพแวดล้อมในการศึกษา ที่อาจส่งผลต่อกระบวนการเรียนการสอนและคุณภาพของการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังเพื่อนำมาสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในอนาคต เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษา ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคือได้มีรูปแบบโดยรวมทุกคณะ 13,515 คน และยังไม่มีการศึกษาแต่จากสภาพการณ์ด้านการศึกษาที่ทุกภาคส่วนได้มุ่งที่จะพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของการศึกษาไม่ว่าจะเป็นแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2599) และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ที่ได้มุ่งเน้นที่จะพัฒนามหาวิทยาลัยในสถานะที่เป็นสถาบันการศึกษาเป็นแหล่งความรู้ในการที่จะสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพของสังคม การศึกษาถึงความคาดหวังนักศึกษา เมื่อได้เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้รับรู้ถึงความต้องการของนักศึกษาในฐานะที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการศึกษา

และสะท้อนให้ทราบถึงสิ่งที่มหาวิทยาลัยมีให้ เพื่อเป็นการพัฒนาการศึกษาและสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำแนกตามเพศ และผลการเรียนเฉลี่ย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้แบ่งการดำเนินการวิจัยได้ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 79 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกทั้งหมด
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ เพศ และผลการเรียนเฉลี่ย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) คุณลักษณะของครูภาษาจีน 2) การวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร 3) บทบาทของครู 4) บทบาทของผู้เรียน 5) การใช้สื่อในการเรียนรู้ และ 6) การวัดและประเมินผล ด้านละ 7 ข้อ รวมทั้งสิ้น 42 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดค่าคะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น. 97)

ระดับมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

3.3 นำค่าคะแนนความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ไปหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมาย โดยถือตามเกณฑ์ของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551, น. 98)

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
1.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

3.4 ทดสอบเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สถิติ t-test (Independent Samples) ส่วนตัวแปร ผลการเรียนรู้เฉลี่ย ใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สถิติความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

3.5 ข้อเสนอแนะความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการสรุปประเด็นและบรรยายเป็นความเรียง

ผลการศึกษา

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาประชากรกลุ่มตัวอย่างพบว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน (ร้อยละ 9.14) เป็นเพศชายจำนวน 7 คน (ร้อยละ 8.86) และมีผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 จำนวน 32 คน (ร้อยละ 40.51) รองลงมาคือ เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 27 คน (ร้อยละ 34.18)

2. การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน

ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.04) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร (= 4.25) ด้านการวัดและประเมินผล (= 4.21) ด้านบทบาทของครู (= 4.14) ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน (= 4.11) ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ (= 4.02) และด้านบทบาทของผู้เรียน (= 3.53)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำแนกตามเพศ และผลการเรียนเฉลี่ยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 เพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.07, 3.81) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน (= 3.56-4.28) ยกเว้นนักศึกษาเพศหญิง มีความคาดหวัง ด้านบทบาทของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง (= 3.29)

โดยนักศึกษสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำแนกผลการเรียนเฉลี่ยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ

มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.95-4.12) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความคาดหวัง อยู่ในระดับมากทุกด้าน (=3.52-4.29) ยกเว้นนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.00-2.50 มีความคาดหวังด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน อยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.57) และนักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.00-2.50 และ 2.51-3.00 มีความคาดหวังด้านบทบาทของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง (3.36, 3.47)

5. การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ จำแนกผลการเรียนเฉลี่ยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนโดยรวมและด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันตกเฉียงใต้ เพิ่มเติมดังนี้

6.1 ผู้เรียนควรหมั่นศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ โดยแสวงหาความรู้และหาคำตอบของปัญหาโดยมีวิธีการและใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลายตามที่ผู้สอนได้ชี้แนะแนวทางอย่างต่อเนื่อง

6.2 ผู้เรียนควรปรับเปลี่ยนในเรื่องของวินัย ความรับผิดชอบในการทำงาน และการเรียนของตนเองให้มากยิ่งขึ้น

6.3 หมั่นใช้เวลาว่างฝึกคิดเพื่อ

สร้างสรรค์ความรู้ รวบรวมข้อมูล หลากหลายวิธีเพื่อ
จะสามารถสรุปความรู้รอบตัวในการพัฒนาผลการ
เรียนของตนเองให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

6.4 ผู้เรียนและผู้สอนควรร่วมกันพัฒนา
สื่อการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถนำมาปรับใช้ในการ
เรียนการสอนให้สามารถเข้าใจได้ง่ายยิ่งกว่าเดิม

6.5 ผู้สอนควรตระหนักถึงการเตรียม
และใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์การสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหา
วิชา ซึ่งประติมากรรมจากวัสดุอุปกรณ์ทาง่ายราคาถูก ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ดี

6.6 ผู้สอนควรหมั่นอบรมสั่งสอนและ
ชี้แนะแนวทางในการสร้างทักษะการฝึกพูด ฟัง อ่าน
เขียนภาษาจีนกับผู้เรียนเข้าใจได้แจ่มแจ้ง เพื่อจะได้นำ
ไปใช้ในชีวิตประจำวันและการงานอาชีพในอนาคต

6.7 ผู้สอนควรสอนภาษาจีนในรูปแบบ
ภาษาที่พบในสถานการณ์จริงเพื่อนำไปสู่การสอน
คำศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียง การสนทนาให้กับ
ผู้เรียนได้ใช้ประโยชน์จริง

6.8 ผู้สอนควรประเมินความพร้อมและ
พื้นฐานของผู้เรียน ก่อนเรียน และตรวจแก้ไขข้อ
ผิดพลาดของผู้เรียนในขณะสอน และทดสอบความรู้
ความสามารถหลังเรียนอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มี
ความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัย
วลัยลักษณ์สาธิตศึกษาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความ
คาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและ
เอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล
ด้านบทบาทของครู ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน
ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านบทบาทของผู้เรียน
และเมื่อจำแนกรายด้านเป็นรายข้อของแต่ละด้าน
พบว่า

1.1 ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวัง
ต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัย
วลัยลักษณ์สาธิตศึกษาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ
โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้สอนมี
ความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมจีนเป็นอย่างดี
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น อารมณ์เย็นแจ่มใสเสมอ
รองลงมาคือ ผู้สอนมีความรักความเมตตาต่อศิษย์
เอาใจใส่ ผู้เรียนทุกคน ดูแลและปกครองผู้เรียนให้มี
ความประพฤติดี และผู้สอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
มีประสบการณ์ความชำนาญ ความรู้ความสามารถทาง
วิชาการในการสอนผู้เรียน

1.2 ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและ
เอกสารประกอบหลักสูตร นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน
ชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน
ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์สาธิตศึกษาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ใน
ระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ การออกแบบกิจกรรมการ
เรียนการสอนที่มีคุณภาพซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม
อย่างเหมาะสม และมีความเข้าใจในภาพรวมที่เป็น
จุดเน้นของการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อ
แหล่งการเรียนรู้ รวมทั้งการวัดและประเมินผล และมีความ
คาดหวังอยู่ในระดับมากอีก 5 ข้อ

1.3 ด้านบทบาทของครู นักศึกษาสาขา
วิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการ
เรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์สาธิตศึกษาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ การให้
คำอธิบาย คำแนะนำ คำปรึกษาให้ข้อมูลความรู้ที่
ชัดเจนแก่ผู้เรียน รวมทั้งแหล่งความรู้ที่จะแนะนำให้
ผู้เรียนไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้วยตนเองได้ และมีความ
คาดหวังอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ย
จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเตรียมข้อมูล
แหล่งความรู้ให้แก่ผู้เรียนที่หลากหลายรูปแบบ
รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้
ครอบคลุมทุกด้านและเน้นการวัดจากสภาพจริง
สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่กำหนดไว้
และยังมีการตรวจสอบผลการทำงานตามกิจกรรมของ

ผู้เรียนเพื่อให้ถูกต้องชัดเจนและสมบูรณ์ก่อนให้ผู้เรียนสรุปเป็นข้อความรู้จากการเรียนรู้ และการวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยออกแบบกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนมีบทบาทในการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ และมีความหวังอยู่ในระดับปานกลางอีก 1 ข้อ

1.4 ด้านบทบาทของผู้เรียน นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลงมือปฏิบัติกิจกรรมตามความสนใจ ความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม รองลงมาคือ เข้าร่วมทำงานกับกลุ่มแสดงความคิดเห็น ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ให้เกียรติกันอย่างเป็นมิตรโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เป้าหมายของกลุ่มบรรลุความสำเร็จ และเลือกทำกิจกรรมตามความสามารถความถนัด และความสนใจของตนเองอย่างมีความสุข และมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางอีก 4 ข้อ

1.5 ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียน การสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ วิดีทัศน์ และอินเทอร์เน็ตมีเพียงพอและเหมาะสม รองลงมาคือ มีแหล่งการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาจีนเพียงพอ และสื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้ มีคุณภาพและความหลากหลายเพียงพอต่อผู้เรียน และมีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางอีก 1 ข้อ

1.6 ด้านการวัดและประเมินผล นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียน การสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจ ความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผลการเรียนเป็นอย่างดี และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากอีก 6 ข้อ โดยเรียงค่า

เฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงเกณฑ์และวิธีการในการวัดผลและประเมินผลก่อนเรียน รองลงมาคือ มีการประเมินผลระหว่างเรียน ควบคู่ไปกับการเรียนการสอน รวมทั้งประเมินหลังเรียน และปลายภาค/ปลายปี และการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงสอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียน

2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนโดยรวมและด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

สรุปอภิปรายผล

จากผลสรุปผลความคาดหวังของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาคาดหวังว่าในด้าน

คุณลักษณะของครูภาษาจีน ต้องการได้รับผู้สอนที่มีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมจีนเป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น อารมณ์เย็นแจ่มใสเสมอ มีความรัก ความเมตตาต่อศิษย์ เอาใจใส่ ผู้เรียนทุกคน ดูแลและปกครองผู้เรียนให้มีความประพฤติดี และผู้สอนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีประสบการณ์ความชำนาญ ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการสอนผู้เรียน ส่วนในด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ต้องการให้สถานศึกษาออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเพื่อจะช่วยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม และมีความเข้าใจในภาพรวมที่เป็นจุดเน้นของการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ ในด้านบทบาทของครู ต้องการให้ผู้สอนให้คำอธิบาย คำแนะนำ คำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ที่ชัดเจนแก่ผู้เรียน รวมทั้งแหล่งความรู้ที่จะแนะนำให้ผู้เรียนไปศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้วยตนเองได้ มีการเตรียมข้อมูลแหล่งความรู้ให้แก่ผู้เรียนที่หลากหลายรูปแบบ วัดและประเมินผลการเรียนรู้ครอบคลุมทุกด้านและเน้นการวัดจากสภาพจริง สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ มีการตรวจสอบผลการทำงานตามกิจกรรมของผู้เรียน เพื่อให้ถูกต้องชัดเจนและสมบูรณ์ ก่อนให้ผู้เรียนสรุปเป็นข้อความรู้จากการเรียนรู้ และการวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยออกแบบกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนมีบทบาทในการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ ในด้านบทบาทของผู้เรียน อยากเสนอแนะให้ผู้เรียนเองลงมือปฏิบัติกิจกรรมตามความสนใจ ความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม รู้จักทดลองหาคำตอบด้วยตนเอง จับคู่หรือเป็นกลุ่ม เข้าร่วมทำงานกับกลุ่มแสดงความคิดเห็น ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ให้เกียรติกันอย่างเป็นมิตรโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เป้าหมายของกลุ่มบรรลุความสำเร็จ เลือกทำกิจกรรมตามความสามารถความถนัด และความสนใจของตนเอง อย่างมีความสุข ในด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ สถานศึกษาควรจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ วิดีทัศน์ และอินเทอร์เน็ตให้มีเพียงพอและเหมาะสม

มีแหล่งการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มพูนทักษะทางภาษาจีนเพียงพอ สื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้ควรมีคุณภาพและความหลากหลายเพียงพอต่อผู้เรียน และในด้านการวัดและประเมินผล ต้องการผู้สอนที่มีความรู้ความเข้าใจ ความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้เป็นอย่างดี มีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงเกณฑ์และวิธีการในการวัดผลและประเมินผลก่อนเรียน มีการประเมินผลระหว่างเรียนควบคู่ไปกับการเรียนการสอน รวมทั้งประเมินหลังเรียนและปลายภาค/ปลายปี และการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียน

2. นักศึกษาสาขาสอนภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศาตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ด้านการใช้สื่อในการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาเพศชายมีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวงศาตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ว่า การสอนภาษาจีนในรูปแบบภาษาที่พบในสถานการณ์จริงจะนำไปสู่การสอนคำศัพท์ โครงสร้างการออกเสียงทำให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการสอนและแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารพื้นฐานที่นำมาใช้ในวิชาภาษาจีนตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ สถานศึกษาต้องมีความพร้อมในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจในหลักสูตร และเอกสารประกอบการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนและผู้สอนสามารถพัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเองและนำสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัวมาใช้ในการเรียนรู้ สื่อ อุปกรณ์ที่นำไปมาใช้ในการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับชั้นและวิชาที่สอน นำมาใช้ในการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการใช้อย่างเหมาะสม มีการประเมินความพร้อมและพื้นฐานของ

ผู้เรียน ก่อนเรียน และตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียนในขณะสอน นำวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับภาระงานหรือกิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ให้ผู้เรียนปฏิบัติ เช่น แบบสังเกต การอ่านคิด วิเคราะห์ เขียนสื่อความแบบสัมภาษณ์ แบบทดสอบ และแฟ้มสะสมงาน การวัดและประเมินผลครอบคลุมเนื้อหาการเรียน การสอน และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนมากกว่านักศึกษาหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ด้านคุณลักษณะของครูภาษาจีน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนโดยรวมและด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.00-2.50 มีความคาดหวังต่อกระบวนการเรียนการสอน ณ มหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ ผู้สอนจะมีความสามารถในการอบรมสั่งสอนและมีทักษะการสอนดี ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้แจ่มแจ้ง ใช้ภาษาพูดและภาษาเขียนชัดเจนและถูกต้อง ใช้คำศัพท์เหมาะสมกับอายุและความสนใจของผู้เรียน มีการเฝ้าหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างเท่าทันเหตุการณ์ มีคุณลักษณะเป็นผู้นำ บุคลิกภาพที่เหมาะสม แต่งกายสุภาพและสะอาด ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีประสบการณ์ ความชำนาญ ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการสอน มีความรัก ความเมตตาต่อศิษย์ เอาใจใส่ ผู้เรียนทุกคน ดูแลและปกครองผู้เรียนให้มีความประพฤติดี มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมจีนเป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น อารมณ์เย็นแจ่มใสเสมอ มากกว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.51-3.00, 3.01-3.50 และ 3.51-4.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพรทิพย์ เชนดิรัตน์ (2555, น. 94-95) ได้วิจัยเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับชั้นปี แผนการเรียนเกรดเฉลี่ยสะสม และระดับการศึกษาของมารดาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองแตกต่างกันอย่างมีนัยที่สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 สร้างความตระหนักด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้สอนเกิดความรัก ความศรัทธาในอาชีพ ดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เสียสละ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ตั้งใจสอน

1.2 ผู้สอนภาษาจีนต้องรู้จักการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนไม่ให้น่าเบื่อ

1.3 ผู้สอนควรมีการใช้สื่อที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น ภาพลักษณ์ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยวนศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงใต้ สำหรับเป็นข้อมูลในการดึงดูดนักศึกษาชาวต่างชาติให้เข้ามาศึกษาต่อให้มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาด้านความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักศึกษาชาวต่างชาติเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา และรักษาคุณภาพในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้บริหายยั่งยืนสืบไป

อ้างอิง

- จำเนียร แจ่มอำพร. (2557). การเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานด้าน การบริหารทั่วไปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ที่มีสถานภาพต่างกัน. พระนครศรีอยุธยา : วิทยานิพนธ์ ค.ม.มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธวัชชัย เพ็งพินิจ, สุดาวรรณ ประชุมแดง และเสน่ห์ โสตาวิชิต. (2559). ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พรทิพย์ เดชนิธิรัตน์. (2555). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษา ด้านการสอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2560). ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. รายงานปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- สุณีย์ ธีรดากร. (2552). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร.

