

การใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี Use of Information Resources Performed by the Students of Phetchaburi Rajabhat University

ประอรนุช โปร่งมณีกุล¹
Pro-oranuch Prongmaneekul¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา และ 3) ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 390 คน สุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และหาค่าความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีส่วนมากใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าทำรายงาน (ร้อยละ 69.23) โดยใช้ทรัพยากรสารสนเทศสัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง ในช่วงเวลา 12.01 น. – 14.30 น. และค้นหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการเดินดูตามชั้นหนังสือที่ต้องการ นักศึกษาส่วนมากไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทโสตทัศนวัสดุ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับวรรณกรรม ที่เป็นภาษาญี่ปุ่น และที่มีอายุย้อนหลังตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แต่เลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเฉพาะด้าน ที่เป็นภาษาไทย และที่มีอายุย้อนหลัง 6 เดือนถึง 1 ปี
2. นักศึกษาส่วนมากต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเฉพาะด้านที่เป็นภาษาไทย และที่มีอายุภายใน 6 เดือนที่ผ่านมา และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. นักศึกษาส่วนมากประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

และการให้บริการ โดยเฉพาะปัญหาเรื่องห้องสมุดไม่เปิดให้บริการหลัง 16.30 น. ทำให้ไม่สามารถค้นคว้าภายในห้องสมุดหลังเลิกเรียนได้

คำสำคัญ : การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ABSTRACT

This study aimed to; 1) determine the use of information resources performed by the students of Phetchaburi Rajabhat University, 2) analyze needs of the students in using information resources, and 3) examine problems involving the use of information resources. The participants of the study included 390 full-time undergraduate students enrolling in different faculties of the university, randomly drawn with Yamane's proportional sampling method. A questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistics for percentage, mean, and standard deviation, one-way ANOVA and Scheffé test.

The results were as followed:

1. Most of the students enrolled in Phetchaburi Rajabhat University used the information resources for the doing term papers (69.23 %) about 2 – 3 times a week between 12.01 – 14.31 p.m. by browsing the required information on shelves. They never used audio-visual materials about literary works, those written in Japanese language, and those with over 10 years old. On the other hand, they used the electronic materials in specific subjects, written in Thai language, and those with 6 months to 1 year old.

2. Most of the students needed to use electronic materials in specific subjects, written in Thai, those and generated currently within 6 months. However, the students in different faculties did not show any significantly different needs in using the information resources.

3. Most of the students had the problems in using the information resources in terms of resource providing and service hour providing, specially that concerned with the closing time at 16.30 p.m. which could not allow them to use the library after class.

Keyword : information resources using, information resources needs, problems in using the information resources, students, Phetchaburi Rajabhat University

บทนำ

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต จำเป็นต้องเตรียมคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับโลกและภูมิภาค โดยเฉพาะการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (Association of South East Asian Nations : ASEAN) ในปี 2558 ดังนั้น แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) จึงมุ่งเน้นการพัฒนาคนทุกช่วงวัย ให้เข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดยการสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มินิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ตลอดจนสนับสนุนการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้วยการพัฒนาและเปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554 : 45 – 49) ด้วยเหตุนี้ ห้องสมุดหรือที่เรียกในชื่ออื่น ๆ ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ประเภทหนึ่งจึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนและชุมชนได้ใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง ห้องสมุดที่มีหน้าที่รวบรวมสื่อให้ความรู้หรือสื่อบันทึกสารสนเทศ ที่เรียกว่าทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งมีการผลิตทรัพยากรสารสนเทศออกมาเป็นจำนวนมากมาย และหลากหลายรูปแบบ ทั้งที่แตกต่างกันในด้านเนื้อหา ภาษา และรูปลักษณ์ เช่น หนังสือ วารสาร จุลสาร โสตทัศนวัสดุ รวมทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลออฟไลน์ แล้วนำมาจัดเก็บให้เป็นระบบ สร้างเครื่องมือช่วยค้นหา “สารสนเทศ” ในทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการทั้งที่อยู่ภายในและภายนอกห้องสมุด ตลอดจนเตรียมบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ นำเชื่อถือ

และถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว ห้องสมุดจึงต้องรวบรวมคัดเลือก จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้เข้าสู่ห้องสมุด ตลอดจนจัดการกับทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้มีสภาพพร้อมใช้งาน โดยทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดเตรียมให้บริการแก่ผู้ใช้นั้นต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ภายใต้งบประมาณที่ห้องสมุดมีอย่างจำกัด กระบวนการเหล่านี้ เรียกว่า การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นห้องสมุดระดับมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งที่มีหน้าที่รวบรวม จัดเก็บ ทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นระบบ สร้างเครื่องมือช่วยค้นหาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ภายในและภายนอก ตลอดจนเตรียมบริการต่าง ๆ แก่ผู้ใช้สำคัญของผู้ใช้บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย การที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จะสามารถจัดเตรียมบริการทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องทราบถึงการใช้ความต้องการใช้ และปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ก่อนเป็นลำดับแรก ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลสำคัญของผู้ใช้อันจะเป็นประโยชน์ในงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และประโยชน์ในการเรียนการสอนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

วิธีการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 14,583 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มกราคม 2556) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane อ้างถึงในประคอง กรรณสูตร 2542 : 10 – 12) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 390 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ที่แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ 1) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 3 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามแบบกำหนดให้ตอบและแบบเปิด 2) คำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 4 ข้อ และความต้องการทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 4 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 3) คำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 ข้อ 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งเป็นคำถามแบบเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล กระทำโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้กับผู้ประสานงานทุกคณะ เพื่อแจกแบบบังเอิญแก่นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบกำหนดให้ตอบ 2) ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

และปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยมีเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากอย่างยิ่ง
3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยอย่างยิ่ง

ผลการวิจัย

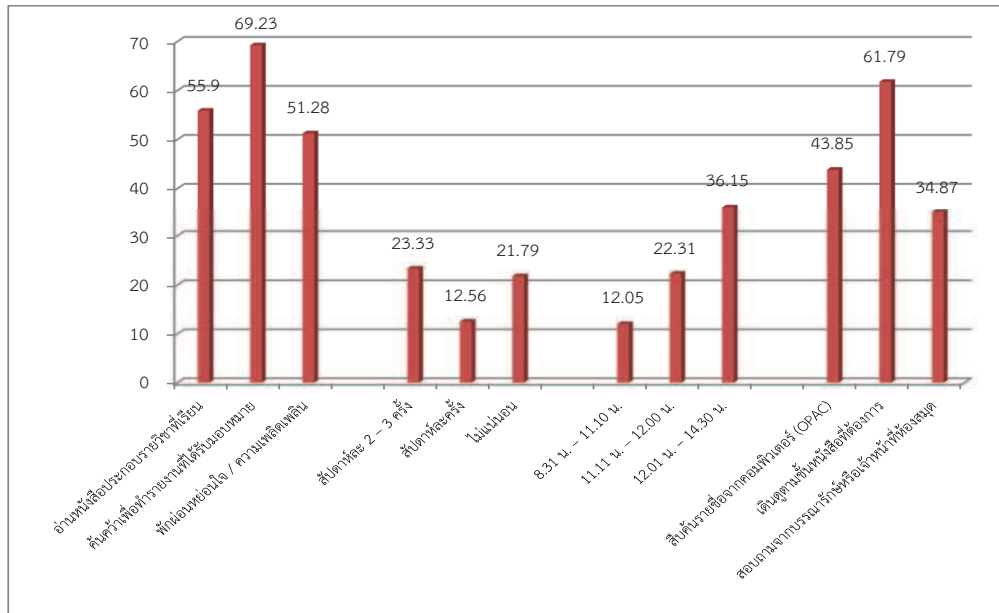
1. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ดังแผนภูมิที่ 1 และตารางที่ 1

จากแผนภูมิที่ 1 พบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าทำรายงานที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด (ร้อยละ 69.23) รองลงมา ได้แก่ เพื่ออ่านหนังสือประกอบรายวิชาที่เรียน (ร้อยละ 55.90) และเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ/ความเพลิดเพลิน (ร้อยละ 51.28) ตามลำดับ

ด้านความถี่และช่วงเวลาในการใช้ พบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศสัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง มากที่สุด (ร้อยละ 23.33) รองลงมา ได้แก่ ไม่แน่นอน (ร้อยละ 21.79) และสัปดาห์ละครั้ง (ร้อยละ 12.56) ตามลำดับ โดยมักใช้ในช่วงเวลา 12.01 – 14.30 น. มากที่สุด (ร้อยละ 36.15) รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลา 11.11 – 12.00 น. (ร้อยละ 22.31) และช่วงเวลา 8.31 – 11.10 น. (ร้อยละ 12.05) ตามลำดับ

ด้านวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาใช้วิธีการเดินดูตามชั้นหนังสือที่ต้องการมากที่สุด (ร้อยละ 61.79) รองลงมาได้แก่ การสืบค้นรายชื่อจากคอมพิวเตอร์ (OPAC) (ร้อยละ 43.85) และการสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ร้อยละ 34.87) ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1 ร้อยละของพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ



จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทโสตทัศนวัสดุมากที่สุด (ร้อยละ 18.54) รองลงมา ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ (ร้อยละ 13.27) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 10.52) ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด (ร้อยละ 89.48) รองลงมา ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ (ร้อยละ 86.73) และโสตทัศนวัสดุ (ร้อยละ 81.46) ตามลำดับ ขณะเดียวกัน ยังพบด้วยว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทในระดับปานกลาง ด้านขอบเขตเนื้อหา พบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับวรรณกรรม/วรรณคดีมากที่สุด (ร้อยละ 27.12) รองลงมา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ (ร้อยละ 22.71) และภาษาศาสตร์ (ร้อยละ 22.45) ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด (ร้อยละ 90.61) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 90.00) และปรัชญา (ร้อยละ 87.85) ตามลำดับ ขณะเดียวกัน ยังพบด้วยว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับ

ปานกลางและน้อย

ด้านภาษา พบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาญี่ปุ่นมากที่สุด (ร้อยละ 27.13) รองลงมา คือ ภาษาจีน (ร้อยละ 26.38) และภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 5.57) ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 93.96) รองลงมา คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 92.43) และภาษาจีน (ร้อยละ 73.62) ตามลำดับ ขณะเดียวกัน ยังพบด้วยว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศเกือบทุกภาษาในระดับปานกลาง ยกเว้นภาษาไทยที่ใช้ในระดับมาก

ด้านอายุ พบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุน้อยหลังตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไปมากที่สุด (ร้อยละ 16.78) รองลงมา ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศที่อายุน้อยหลัง 6 ปี-10 ปี (ร้อยละ 15.20) และไม่จำกัดเวลา (ร้อยละ 12.74) และพบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุน้อยหลัง 6 เดือน-1 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 91.06) รองลงมา ได้แก่ ภายใน 6 เดือนที่ผ่านมา (ร้อยละ 90.47) และ

ตารางที่ 1 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละของ ผู้ที่ไม่ใช้	ผู้ที่ใช้			ระดับการใช้
		ร้อยละ	$\bar{x}$	SD	
ประเภท					
สื่อสิ่งพิมพ์	13.27	86.73	2.51	1.379	ปานกลาง
โสตทัศนวัสดุ	18.54	81.46	2.56	1.622	ปานกลาง
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	10.52	89.48	3.08	1.446	ปานกลาง
ขอบเขตเนื้อหา					
ความรู้ทั่วไป	10.00	90.00	2.79	1.316	ปานกลาง
ปรัชญา	12.15	87.85	2.59	1.364	ปานกลาง
ศาสนา	17.78	82.22	2.44	1.501	น้อย
สังคมศาสตร์	14.67	85.33	2.52	1.434	ปานกลาง
ภาษาศาสตร์	22.45	77.55	2.25	1.524	น้อย
วิทยาศาสตร์	18.91	81.10	2.27	1.588	น้อย
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	22.71	77.29	2.07	1.523	น้อย
ศิลปกรรม / การบันเทิง	18.95	81.05	2.26	1.553	น้อย
วรรณกรรม / วรรณคดี	27.12	72.88	2.09	1.613	น้อย
ประวัติศาสตร์ / ภูมิศาสตร์	20.51	79.49	2.22	1.531	น้อย
เนื้อหาเฉพาะด้าน	9.35	90.65	3.04	1.496	ปานกลาง
ภาษา					
ภาษาไทย	6.04	93.96	3.53	1.327	มาก
ภาษาอังกฤษ	7.57	92.43	2.96	1.423	ปานกลาง
ภาษาจีน	26.38	73.62	2.07	1.648	ปานกลาง
ภาษาญี่ปุ่น	27.13	72.87	1.95	1.649	ปานกลาง
อายุ					
ภายใน 6 เดือนที่ผ่านมา	9.53	90.47	2.69	1.383	ปานกลาง
ย้อนหลัง 6 เดือน – 1 ปี	8.94	91.06	2.56	1.291	ปานกลาง
ย้อนหลัง 1 ปี – 5 ปี	11.58	88.42	2.45	1.325	น้อย
ย้อนหลัง 6 ปี – 10 ปี	15.20	84.80	2.30	1.371	น้อย
ย้อนหลังตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	16.78	83.22	2.21	1.418	น้อย
ไม่จำกัดเวลา	12.74	87.26	2.60	1.501	ปานกลาง

ย้อนหลัง 1 ปี–5 ปี (ร้อยละ 88.42) ตามลำดับ
ขณะเดียวกัน ยังพบว่านักศึกษาใช้ทรัพยากร
สารสนเทศในระดับปานกลางและน้อย

2.ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีต้องการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับความต้องการใช้
ประเภท			
สื่อสิ่งพิมพ์	3.17	1.082	ปานกลาง
โสตทัศนวัสดุ	3.40	1.156	ปานกลาง
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.69	1.156	มาก
ขอบเขตเนื้อหา			
ความรู้ทั่วไป	3.42	1.073	ปานกลาง
ปรัชญา	3.24	1.145	ปานกลาง
ศาสนา	3.21	1.220	ปานกลาง
สังคมศาสตร์	3.23	1.140	ปานกลาง
ภาษาศาสตร์	3.30	1.210	ปานกลาง
วิทยาศาสตร์	3.17	1.206	ปานกลาง
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	3.05	1.228	ปานกลาง
ศิลปกรรม / การบันเทิง	3.20	1.179	ปานกลาง
วรรณกรรม / วรรณคดี	3.10	1.224	ปานกลาง
ประวัติศาสตร์ / ภูมิศาสตร์	3.19	1.198	ปานกลาง
เนื้อหาเฉพาะด้าน	3.79	1.135	มาก
ภาษา			
ภาษาไทย	3.94	1.051	มาก
ภาษาอังกฤษ	3.68	1.158	มาก
ภาษาจีน	3.19	1.301	ปานกลาง
ภาษาญี่ปุ่น	3.07	1.368	ปานกลาง
อายุ			
ภายใน 6 เดือนที่ผ่านมา	3.36	1.141	ปานกลาง
ย้อนหลัง 6 เดือน - 1 ปี	3.29	1.124	ปานกลาง
ย้อนหลัง 1 ปี - 5 ปี	3.20	1.165	ปานกลาง
ย้อนหลัง 6 ปี - 10 ปี	3.12	1.154	ปานกลาง
ย้อนหลังตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	3.06	1.102	ปานกลาง
ไม่จำกัดเวลา	3.33	1.128	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ($\bar{x}=3.69$, $SD=1.156$) รองลงมา ได้แก่ โสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=3.40$, $SD=1.156$) และสื่อสิ่งพิมพ์ ($\bar{x}=3.17$, $SD=1.082$) ตามลำดับ

ด้านขอบเขตเนื้อหา พบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด ($\bar{x} = 3.79$, $SD=1.135$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x}=3.42$, $SD=1.073$) และภาษาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.30$, $SD = 1.210$) ตามลำดับ

ด้านภาษา พบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาไทยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.94$, $SD=1.051$) รองลงมา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ

($\bar{x} = 3.68$, $SD = 1.158$) และภาษาจีน ($\bar{x} = 3.19$, $SD = 1.301$) ตามลำดับ

ด้านอายุ พบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุภายใน 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุด ($\bar{x} = 3.36$, $SD = 1.141$) รองลงมา ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุไม่จำกัดเวลา ($\bar{x}=3.33$, $SD=1.228$) และทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุย้อนหลัง 6 เดือน – 1 ปี ($\bar{x}=3.29$, $SD=1.124$) ตามลำดับ

3. ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เคยใช้บริการที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

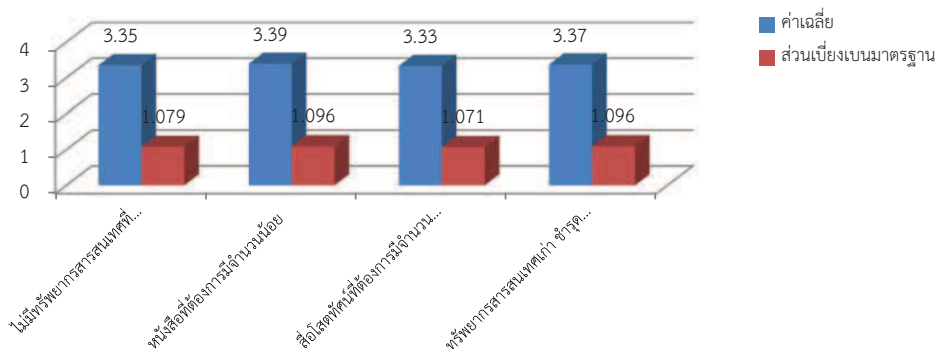
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	$\bar{x}$	SD	ระดับปัญหา
ทรัพยากรสารสนเทศ	3.27	1.043	ปานกลาง
ผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	3.04	1.127	ปานกลาง
แหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการ	3.27	1.038	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทุกด้านในระดับปานกลางโดยประสบปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{x}=3.27$, $SD=1.043$) และแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ

และการให้บริการ ($\bar{x}= 3.27$, $SD = 1.038$) มากที่สุดเป็นจำนวนเท่ากัน รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.04$, $SD=1.127$) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบข้อมูลดังนี้

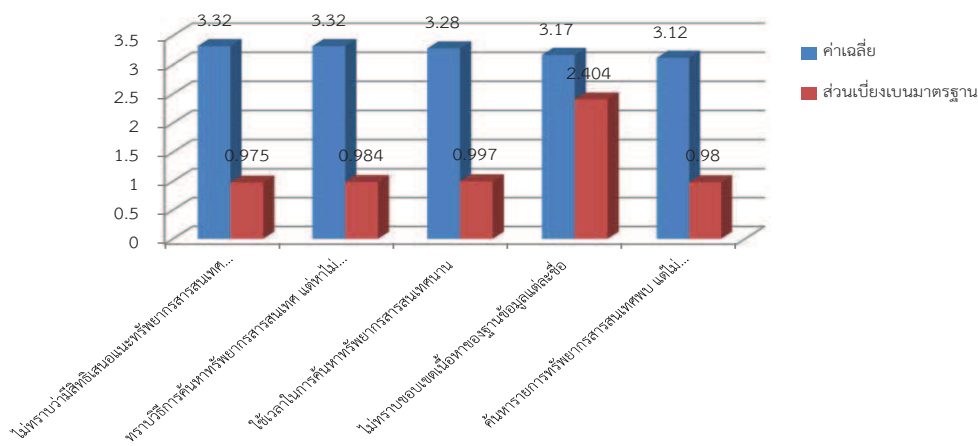
แผนภูมิที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศด้านทรัพยากรสารสนเทศ



จากแผนภูมิที่ 2 พบว่า นักศึกษาประสบ
ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องหนังสือที่
ต้องการมีจำนวนน้อยมากที่สุด ($\bar{x} = 3.39$, $SD = 1.096$)
รองลงมา ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพเก่า

ชำรุด ฉีกขาด ($\bar{x} = 3.37$, $SD = 1.096$) และห้องสมุด
ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.35$,
 $SD = 1.079$) ตามลำดับ

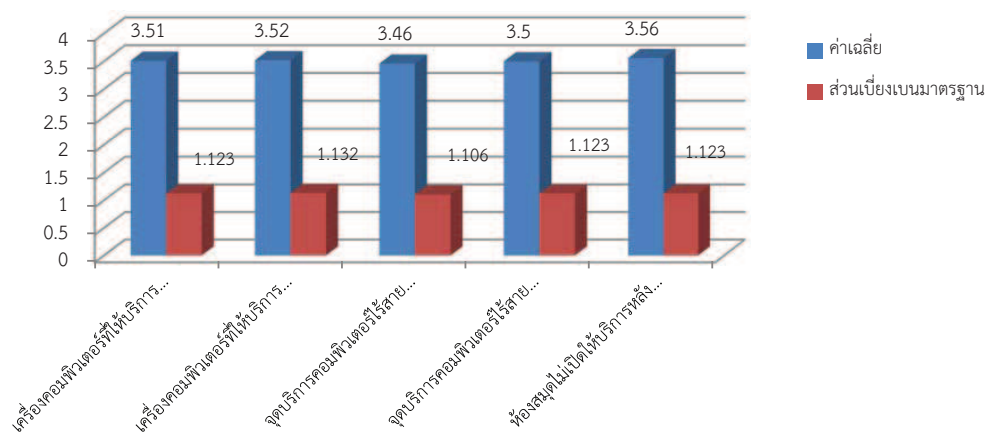
แผนภูมิที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศด้านผู้ใช้
ทรัพยากรสารสนเทศ



จากแผนภูมิที่ 3 พบว่า นักศึกษาประสบ
ปัญหาด้านผู้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องไม่ทราบ
ว่ามีสิทธิเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการกับ
ห้องสมุดได้ ($\bar{x} = 3.32$, $SD = 0.975$) และทราบวิธีการ
ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ แต่หาไม่พบ ($\bar{x} = 3.32$,

$SD = 0.984$) มากที่สุด เป็นจำนวนเท่ากัน รองลงมา
ได้แก่ ใช้เวลาในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศนาน
($\bar{x} = 3.28$, $SD = 0.997$) และไม่ทราบขอบเขตเนื้อหา
ของฐานข้อมูลแต่ละชื่อ ($\bar{x} = 3.17$, $SD = 2.404$)
ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศด้านแหล่ง
ทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการ



จากแผนภูมิที่ 4 พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการในเรื่องห้องสมุดไม่เปิดให้บริการหลัง 16.30 น. ทำให้ไม่สามารถค้นคว้าภายในห้องสมุดหลังเลิกเรียนได้มากที่สุด ($\bar{x}$ = 3.56, SD = 1.123) รองลงมา ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเก่า แสดงข้อมูลช้า ($\bar{x}$ = 3.52, SD = 1.132) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\bar{x}$ = 3.51, SD = 1.123) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

1. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาส่วนมากใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ในช่วงเวลา 12.01-14.30 น. และค้นหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการเดินดูตามชั้นหนังสือ

ด้านประเภทของทรัพยากรสารสนเทศพบว่า นักศึกษาไม่ใช้โสตทัศนวัสดุมากที่สุดโดยเฉพาะหนังสืออนุสรณ์งานศพ เทปคาสเส็ตเสียง และราชกิจจานุเบกษา แต่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต หนังสือ/ตำราประกอบการเรียน และหนังสืออ้างอิง

ด้านขอบเขตเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศพบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับวรรณกรรม/วรรณคดีมากที่สุด แต่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด โดยเฉพาะพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชฯ ศาสนาพุทธ และเศรษฐกิจพอเพียง

ด้านภาษาของทรัพยากรสารสนเทศพบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาญี่ปุ่นมากที่สุด แต่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยมากที่สุด

ด้านอายุของทรัพยากรสารสนเทศ

พบว่า นักศึกษาไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุน้อยหลังตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไปมากที่สุด แต่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุน้อยหลัง 6 เดือน - 1 ปี มากที่สุด

2. ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาต้องการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต หนังสือ/ตำราประกอบการเรียน และฐานข้อมูลออนไลน์ ที่มีเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด โดยเฉพาะเนื้อหาเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชฯ เศรษฐกิจพอเพียง และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่เป็นทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยและมีอายุภายใน 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุด

3. ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศด้านทรัพยากรสารสนเทศ และแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการมากที่สุดเป็นจำนวนเท่ากัน โดยเฉพาะปัญหาเรื่องห้องสมุดไม่เปิดให้บริการหลัง 16.30 น. ทำให้ไม่สามารถค้นคว้าภายในห้องสมุดหลังเลิกเรียนได้ เรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเก่า แสดงข้อมูลช้า และเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ

การอภิปรายผล

1. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

1.1 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับกิจกรรมทางการเรียน ได้แก่ เพื่อค้นคว้าทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย และเพื่ออ่านหนังสือประกอบรายวิชาที่เรียน ตามลำดับ เป็นเพราะนักศึกษามีหน้าที่ต้องศึกษาค้นคว้าทำรายงานตามที่คณาจารย์มอบหมายให้ ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของการจัดการเรียนการสอนในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

1.2 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง อาจเป็นเพราะนักศึกษามีไม่เรียน

ทุกวัน และนักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท/ขอบเขตเนื้อหาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีแบบเนื้อหาเต็ม (full – text) ได้อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อให้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อทำรายงานตามที่คณาจารย์ได้มอบหมาย

1.3 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศในช่วงเวลา 12.01–14.30 น. มากที่สุด อาจเป็นเพราะวิชาส่วนมากเป็นวิชาที่มีชั่วโมงเรียนครึ่งละ 3 ชั่วโมง คือ 8.30 -11.30 น. ทำให้นักศึกษาที่เลิกเรียนในคาบเช้าหรือนักศึกษาที่รอเรียนในคาบบ่าย มีเวลารว่างในการเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศในช่วงเวลาดังกล่าวนอกจากนี้ ยังพบด้วยว่า นักศึกษาจำนวนหนึ่งซึ่งมีสัดส่วนแตกต่างกันไม่ถึงร้อยละ 15 ที่มาใช้ทรัพยากรสารสนเทศในช่วงเวลา 11.11–12.00 น. อาจเป็นเพราะบางรายวิชาอาจปล่อยนักศึกษาก่อนเวลาเลิกเรียนหรือนักศึกษามาถึงมหาวิทยาลัยก่อนเวลาเรียน ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงควรเตรียมให้บริการแก่นักศึกษาในช่วงเวลา 11.00–14.30 น. ด้วย

1.4 นักศึกษาส่วนมากค้นหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการเดินดูตามชั้นหนังสือ ประกอบกับผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสภาพเก่าและแสดงข้อมูลช้า ประกอบกับนักศึกษามากกว่าร้อยละ 80 ที่มีประสบการณ์ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยตนเอง จึงทำให้ทราบว่าหาทรัพยากรสารสนเทศได้จากส่วนใดของห้องสมุดด้วยเหตุนี้ จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการเดินดูตามชั้นหนังสือมากกว่าวิธีการอื่น อย่างไรก็ตาม ยังมีนักศึกษาอีกจำนวนหนึ่งซึ่งมีสัดส่วนแตกต่างกันไม่ถึงร้อยละ 20 ที่ยังค้นหาด้วยการสืบค้นรายชื่อจากคอมพิวเตอร์

(OPAC) ซึ่งทำให้นักศึกษาสามารถค้นหาสารสนเทศที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างทันสมัย ครอบคลุมสารสนเทศที่ต้องการค้นหา รวดเร็วกว่าการเดินดูตามชั้นหนังสือ และสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง แต่ยังคงได้ผลการสืบค้นเป็นบรรณานุกรม ทำให้ต้องเดินทางมาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ทรัพยากรสารสนเทศนั้น ๆ ยกเว้นทรัพยากรสารสนเทศบางประเภทที่ให้บริการแบบเนื้อหาเต็มผ่านอินเทอร์เน็ต

1.5 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศจำนวนมากที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศจากสถานที่ที่อยู่ห่างไกลได้ ประกอบกับสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย เข้าถึงง่ายและนำเสนอในรูปแบบใหม่และหลากหลาย นอกจากนี้ยังพบด้วยว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์โดยเฉพาะหนังสือ/ตำราประกอบการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยที่ไม่แตกต่างกันมากนัก แสดงให้เห็นว่าหนังสือ/ตำราประกอบการเรียนที่อยู่ในรูปกระดาษยังมีความจำเป็นที่ห้องสมุดต้องจัดหาเพื่อให้บริการด้วย เพราะหนังสือยังคงให้ความรู้สึกที่ดีต่อการอ่าน สามารถนำไปอ่านที่ไหนก็ได้ มีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ในตัวเอง และข้อความหรือภาพประกอบที่อยู่ในหนังสือมีความชัดเจน (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์, 2556 ; MacManus, 2010)

1.6 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด โดยเฉพาะเนื้อหาเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช และเศรษฐกิจพอเพียง อาจเป็นเพราะมีการส่งเสริมให้สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับพระองค์และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไว้ในหลักสูตร ประกอบกับมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์และพันธกิจในการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนิน

งานของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2556) ดังนั้นจึงอาจส่งผลให้คณาจารย์ได้สอดแทรกเรื่องของพระองค์และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในเนื้อหาการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงการมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเรื่องดังกล่าว

1.7 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาไทยมากที่สุด เนื่องจากในกระบวนการใช้สารสนเทศ ผู้ใช้จะเริ่มค้นคว้าสารสนเทศจากภาษาที่คุ้นเคยก่อน เพราะทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระง่าย สะดวกต่อการนำไปใช้ และสารสนเทศที่ได้รับสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องแปลหรือตีความ นอกจากนี้ ผลการศึกษา ยังพบว่า นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกันเท่าไรนัก อาจเป็นเพราะประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียนใน พ.ศ. 2558 ซึ่งกำหนดให้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็น

1.8 นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุย้อนหลัง 6 เดือน – 1 ปีมากที่สุด ซึ่งอายุของทรัพยากรสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ (กัลยา เรืองเวช, 2553 : 20) ด้วยเหตุที่นักศึกษาส่วนมากใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช ซึ่งพระองค์ทรงเป็นพระมหากษัตริย์ผู้ยิ่งใหญ่และทรงมีพระราชกรณียกิจอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่แม้จะมีการกล่าวถึงอย่างชัดเจนตั้งแต่ พ.ศ. 2540 (เศรษฐกิจพอเพียง, 2556) แต่มีการประยุกต์ใช้ในหลายสถานการณ์กระทั่งปัจจุบัน จึงอาจทำให้นักศึกษาต้องการสารสนเทศที่มีอายุในช่วงเวลาดังกล่าว

2.ความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

2.1 นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต เพราะเป็นแหล่งรวบรวมและ

เผยแพร่สารสนเทศจำนวนมาก ทำให้นักศึกษาได้พบกับแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เข้าถึงจากที่ไกล ๆ ได้ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับคณาจารย์และเพื่อนได้นอกจากนี้ ยังพบว่า นักศึกษาต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์โดยเฉพาะหนังสือ/ตำราประกอบการเรียนวิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัย และหนังสืออ้างอิงในระดับมาก เนื่องจากสิ่งพิมพ์ยังคงเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลา มีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ในตัวเอง และมีข้อความและภาพประกอบที่ชัดเจน (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์, 2556 ; MacManus, 2010) และเป็นสิ่งจำเป็นต่อการศึกษาเล่าเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้นักศึกษายังคงต้องการสื่อสิ่งพิมพ์เหล่านี้โดยมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันไม่เกิน 0.25

2.2 นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเฉพาะด้านมากที่สุด โดยเฉพาะเนื้อหาเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช และเศรษฐกิจพอเพียง เนื่องจากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและมหาวิทยาลัย จึงอาจส่งผลให้คณาจารย์สอดแทรกเรื่องของพระองค์และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในเนื้อหาการเรียนการสอนของรายวิชา และอาจมอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าในเรื่องดังกล่าว ทำให้นักศึกษาส่วนมากต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาในเรื่องนี้

อย่างไรก็ตาม ยังพบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับศาสนาพุทธ ซึ่งสอดคล้องกับยอดการจำหน่ายหนังสือหนังสือแนวธรรมะหรือแนวจิตวิทยาพัฒนาตนเองในงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 29 มีนาคม - 8 เมษายน 2556 ที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ (ASTV ผู้จัดการออนไลน์, 2556) อาจเป็นเพราะสภาพสังคมที่มีความสับสนจึงทำให้นักศึกษาสนใจอ่านหนังสือดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ยังพบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับวิทยาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เป็นเพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับการ

ดำเนินชีวิต ตลอดจนการศึกษาเล่าเรียน จึงทำให้นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาดังกล่าวเพื่อติดตามความก้าวหน้าและนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการศึกษาเล่าเรียน

2.3 นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาไทยมากที่สุด เนื่องจากเป็นภาษาที่คุ้นเคยจึงเข้าใจเนื้อหาสาระได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ได้ทันที และผลการวิจัยยังพบว่า นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะความจำเป็นในการสื่อสารเมื่อเกิดการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนใน พ.ศ. 2558

2.4 นักศึกษาต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุภายใน 6 เดือนที่ผ่านมา ดังได้กล่าวไว้ว่าอายุของทรัพยากรสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ (กัลยา เรืองเวช, 2553 : 20) โดยนักศึกษาดำเนินการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช และเศรษฐกิจพอเพียง และทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงอาจเป็นเหตุที่ทำให้ นักศึกษาดำเนินการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีอายุค่อนข้างใหม่

3.ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาประสบปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ และแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการมากที่สุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาในระดับมากจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) ห้องสมุดไม่เปิดให้บริการหลัง 16.30 น. ทำให้ไม่สามารถค้นคว้าภายในห้องสมุด หลังเลิกเรียนได้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่มีชั่วโมงว่างในวันที่ยื่นจึงต้องการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภายหลังจากที่หมดชั่วโมงเรียน

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ เนื่องจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เปิดให้บริการห้องอินเทอร์เน็ต และ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องอินเทอร์เน็ตเก่า แสดงข้อมูลช้า ทำให้นักศึกษาไม่ใช้บริการ ส่งผลให้ต้องปิดให้บริการ นักศึกษาบางคนจึงมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลจาก OPAC ซึ่งเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแทน โดยมีจำนวนคอมพิวเตอร์จำกัด คือ ประมาณ 24 เครื่อง จึงทำให้นักศึกษาเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ และ (3) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเก่า แสดงข้อมูลช้า ดังจะเห็นได้จากจอภาพของคอมพิวเตอร์ที่ยังคงเป็นจอประเภทวีจีเอแบบซีอาร์ที ซึ่งมีลักษณะเหมือนจอโทรทัศน์ และจอประเภทวีจีเอแบบแอลซีดี ซึ่งมีลักษณะเป็นจอแบนที่มีการผลิตมานาน โดยในการจัดซื้อครุภัณฑ์เหล่านี้จำเป็นต้องซื้อเป็นชุด ดังนั้น จึงอนุมานได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจัดซื้อมานานแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี จึงเป็นเครื่องเก่าซึ่งทำให้การแสดงผลข้อมูลค่อนข้างช้า

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่สำคัญของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ดังนั้นผู้บริหารมหาวิทยาลัยจึงควรให้ความสำคัญอย่างแท้จริงกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการสนับสนุนทั้งในด้านบุคลากร และงบประมาณ

1.2 ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรนำผลการศึกษานี้ไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศซึ่งเป็นงานลำดับแรกที่สำคัญของห้องสมุด โดยเฉพาะผู้รับผิดชอบงานและขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และชี้แจงให้ผู้เกี่ยวข้อง

ตระหนักถึงความสำคัญของการคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศกับการบรรลุเป้าหมายในหน้าที่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

2.1 ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้ใช้

2.2 หากบุคลากรที่รับผิดชอบงานมีไม่เพียงพอ ควรหาวิธีคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายและเหมาะสม ตลอดจนใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรสารสนเทศสำหรับบริการต่อไป

2.3 ผู้รับผิดชอบควรประสานงานกับหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการคัดเลือกและจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศออกจากชั้นบริการบ้าง เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่บนชั้นบริการมีสภาพพร้อมใช้งานและตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของผู้ใช้

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาถึงความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เนื่องจากเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการใช้มากที่สุด และมีราคาค่อนข้างแพง เพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการและสามารถให้บริการได้ในงบประมาณที่ได้รับ อันจะทำให้เกิดความคุ้มค่ากับทรัพยากรที่ลงทุน

3.2 ควรมีการศึกษาถึงความต้องการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้ที่สำคัญของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ นักศึกษาคณาจารย์ และบุคลากร เพื่อให้สามารถเตรียมบริการที่เหมาะสมผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัยได้

เอกสารอ้างอิง

กัลยา เรืองเวช. (2553). สภาพและปัญหาการใช้

บริการทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุไม่ตีพิมพ์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. (2556). สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2556. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki>.

เศรษฐกิจพอเพียง. (2556). สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2556, จาก <http://th.wikipedia.org/wiki>. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555- 2559. (2554). สืบค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2555. จาก <http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/plan11.pdf>.

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์. (2556). สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2556. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki>.

ASTV ผู้จัดการออนไลน์. (2556). ยอดขายงานสัปดาห์หนังสือฯ ทะลุ 600 ล้านบาท. สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2556. จาก <http://www.manager.co.th/Entertainment/ViewNews.aspx?NewsID=9560000043940>

MacManus, R. (2010). 5 ways that paper books are better than ebooks. Retrieved 8, October, 2013. from http://readwrite.com/2010/08/10/5_ways_that_paper_books_are_better_than_ebooks#awesm=~oJefIWmwiVDfGf.