

ปัจจัยและความร่วมมือที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS)

ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบล

อำเภอเมืองจัตุมิ จังหวัดขอนแก่น

Factors and Collaboration Affecting the Effectiveness of Using Computerized Accounting Systems (New e-LAAS) for Sustainable Development: A Case Study of Sub-district Administrative Organizations and Sub-district Municipalities in Mueang Khon Kaen District Khon Kaen Province

จิตลดา ยั่งยืน^{1*}, ลอรัตน์ อุประ² และอมราลักษณ์ ศิริทองสุข³

Jitlada Yuenyang^{1*}, Laorrat Upara² and Amaralak Sirithongsuk³

^{1,2}นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, วิทยาลัยเขตขอนแก่น

³อาจารย์ สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, วิทยาลัยเขตขอนแก่น

^{1,2}Student of Accounting Program the Faculty of Accounting Sripatum University, Khon Kaen Campus

³Lecturer from Accounting Program Students the Faculty of Accounting Sripatum University, Khon Kaen Campus

*Corresponding Author Email: jihada29@icloud.com

Received: 19 March 2026 Revised: 22 April 2026 Accepted: 28 April 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจัตุมิ จังหวัดขอนแก่น และ 2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจัตุมิ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจัตุมิ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 37 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจัตุมิ จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย ผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกด้าน คือ ด้านระบบ Software คอมพิวเตอร์ New e-LAAS ($\bar{x} = 4.17$, S.D = 0.79) ด้านความเชื่อมั่นในระบบมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.05$, S.D = 0.73) และด้านการสนับสนุนจากรัฐบาล ($\bar{x} = 3.80$, S.D = 0.82) และ 2) ปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเพศไม่สามารถดำเนินการเปรียบเทียบได้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ฉะนั้น จึงไม่สามารถสรุปความแตกต่างของผลการประเมินตามเพศได้จากกลุ่มตัวอย่างชุดนี้ การใช้งานระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ที่มีคุณภาพบางด้านแตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการใช้และด้านตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ระบบบัญชี New e-LAAS, ประสิทธิภาพการใช้งาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The purpose of the research was 1. to evaluate the efficiency of the New Electronic Local Administrative Accounting System (New e-LAAS) utilized by Sub-district Administrative Organizations (SAOs) in Manchakiri District Khon Kaen Province and 2. to compare the efficiency of the New Electronic Local Administrative Accounting System (New e-LAAS) based on the personal characteristics of its users within the Sub-district Administrative Organizations in Manchakiri District Khon Kaen Province. This study employed a quantitative research design. The research instrument was a structured questionnaire. The sample consisted of 37 personnel responsible for operating the New Electronic Local Administrative Accounting System (New e-LAAS) in the Sub-district Administrative Organizations of Manchakiri District Khon Kaen Province. The participants were selected using purposive sampling. The data collected through the questionnaires were analyzed using descriptive statistics, including the calculation of the mean and standard deviation. The findings revealed that 1) Evaluation of the efficiency of the New Electronic Local Administrative Accounting System (New e-LAAS) used by Sub-district Administrative Organizations (SAOs) in Manchakiri District Khon Kaen Province indicated that the overall efficiency was rated at a high level across all dimensions. Specifically, the highest mean score was found for the New e-LAAS software system ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.79), followed by confidence in the system ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.73) and government support ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.82), all of which were evaluated at a high level and 2) Comparison of the efficiency of the New Electronic Local Administrative Accounting System (New e-LAAS) according to users personal characteristics revealed that a comparison based on gender could not be performed because all 37 respondents (100%) were female, with no male participants included in the sample. Consequently, no conclusions regarding gender differences in the evaluation results could be drawn from this dataset. Furthermore, the findings indicated that users with different personal characteristics exhibited statistically significant differences in certain dimensions of the quality of the New e-LAAS. These differences were reflected in users' evaluations of system utilization and varied according to their job positions, indicating that personnel holding different positions perceived the effectiveness of the system differently.

Keywords: System New e-LAAS, Operational Efficiency, Subdistrict Administrative Organizations

บทนำ

ปัจจุบัน ระบบสารสนเทศมีบทบาทมากขึ้นในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐเนื่องจากกระแสของโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันทางด้านข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในด้านต่างๆ ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศสามารถแสดงข้อมูลด้านการเงินการคลังให้กลับส่วนกลางได้และมีมาตรฐานเดียวกันจึงได้พัฒนาระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นการเริ่มต้นสร้างมาตรฐานการทำงานและสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อัญลักษณ์แสงสว่าง และลลิต โกศัยยานนท์, 2558) แม้ว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะมียุทธศาสตร์ให้ขยายผลการใช้ระบบ New e-LAAS ครอบคลุมทั่วประเทศ แต่ในทางปฏิบัติยังพบประเด็นท้าทายเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานจริง เนื่องจากยังขาดการรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในเชิงลึก ทั้งในมิติด้านความพร้อมของระบบเครือข่าย ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร และความเสถียรของระบบเมื่อมีปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมาก การมุ่งเน้นเพียงการนำเข้าสู่ระบบข้อมูลแต่ขาดการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้การตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐไม่บรรลุวัตถุประสงค์สูงสุด และอาจก่อให้เกิดภาระงานที่ซ้ำซ้อนแก่ผู้ปฏิบัติงานหากระบบไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานจริง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559) จากการสำรวจบริบทการดำเนินงานในพื้นที่อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 9 แห่ง พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ New e-LAAS ยังประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานหลายประการ อาทิ ความล่าช้าของระบบในช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น ความซับซ้อนของคู่มือการใช้งานที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง รวมถึงข้อจำกัดด้านทักษะความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานต่อฟังก์ชันการทำงานใหม่ ๆ ปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการศึกษาเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่

ในยุคของการพัฒนาดิจิทัล ระบบสารสนเทศทางบัญชีมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องอาศัยความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงินและการบริหารงบประมาณ อย่างไรก็ตาม การนำระบบดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดจำเป็นต้องพิจารณาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน ทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี และสภาพแวดล้อมขององค์กร จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าปัจจัยด้านบุคลากรมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ โดยเทียนใจ สุทะและคณะ (2561) ชี้ให้เห็นว่าความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้ใช้งาน รวมถึงการฝึกอบรมมีผลต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ ขณะเดียวกัน สุโคมุต ฐานันดร และคณะ (2568) พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความพร้อมขององค์กร และการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบ e-LAAS โดยตรง

นอกจากนี้ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและคุณลักษณะของระบบสารสนเทศยังมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบ โดยศุภนิดา โคตรชาดา (2566) ระบุว่าคุณภาพของระบบ เช่น ความง่ายในการใช้งาน ความน่าเชื่อถือ และความรวดเร็ว มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ดังนั้น การศึกษาปัจจัยและความร่วมมือที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบ e-LAAS จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ดังนั้น จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการศึกษาและประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานและวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคที่แท้จริง ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อมูลสารสนเทศสำคัญให้แก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ปรับปรุงระบบการสนับสนุน และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานการคลังท้องถิ่นให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

การทบทวนวรรณกรรม

1. ด้านสมรรถนะและความสามารถในการใช้งานระบบได้ทำการศึกษาเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์แพร่ และน่าน พบว่า ความสามารถในการใช้งานระบบประกอบด้วยปัจจัยสำคัญหลายประการ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบ ทักษะทางเทคนิคในการบันทึกข้อมูลและจัดทำรายงาน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และประสบการณ์ในการใช้งาน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนะว่าการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควรเน้นที่การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะที่ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชีภาครัฐ (เฉวียง วงศ์จินดา, 2563)

2. ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) มีการศึกษาที่ใช้กรอบแนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) หลายฉบับในช่วงปี พ.ศ. 2565–2566 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี (ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความปลอดภัย) และการยอมรับเทคโนโลยี (การรับรู้ความง่ายและประโยชน์ของระบบ) ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจและความสำเร็จของระบบ New e-LAAS สอดคล้องกับยุวดี จิตจง (2566) และมณีนรีรัตน์ แม้นงาม และคณะ (2566) ซึ่งศึกษาในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยพบผลตรงกันว่าการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และความตั้งใจในการใช้งานระบบ โดยมีตัวแปรเสริมที่สำคัญคือการสนับสนุนจากผู้บริหารและการได้รับการฝึกอบรมที่เพียงพอ (ศุภนิดา โคตรชาดา และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565)

กล่าวโดยสรุป จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในช่วงปี พ.ศ. 2563–2567 พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับงานการคลังท้องถิ่น โดยงานวิจัยส่วนใหญ่ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพและความสำเร็จของระบบ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการ คือ 1) ปัจจัยด้านระบบ ที่ต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเสถียรภาพ และ 2) ปัจจัยด้านบุคลากร ที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจและการยอมรับในเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการใช้งานระบบมาอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงพบปัญหาเรื่องความซับซ้อนของระบบและการขาดทักษะปฏิบัติงานจริง ซึ่งสะท้อนให้เห็นผ่านกิจกรรมทางวิชาการล่าสุด เช่น การจัดอบรม Up-skill ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปี 2567 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาประเมินผลและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานในบริบทพื้นที่ปัจจุบัน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาคอขวดที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริงต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรที่ทำงานในของเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 9 แห่ง จำนวน 171 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำนวน 37 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบ New e-LAAS ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ อายุการทำงานราชการ จำนวนครั้งในการศึกษาอบรมและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 ประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ด้านระบบซอฟต์แวร์ (Software) คอมพิวเตอร์ New e-LAAS ตอนที่ 3 ประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล และตอนที่ 4 ประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ด้านความเชื่อมั่นในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนสิงหาคม – กันยายน 2568 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 ราย และใช้วิธีคำนวณหาความเชื่อมั่นซึ่งเรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” (Cronbach’s Alpha Coefficient) โดยใช้เกณฑ์ยอมรับที่ค่ามากกว่า 0.70 การศึกษาครั้งนี้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 แสดงว่าแบบสอบถามนั้นสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ประกอบด้วย 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่งในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่นซึ่งใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ในการปฏิบัติงานโดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมใช้แบบสอบถาม และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสารซึ่งได้มาจากการเก็บรวบรวมจากหนังสือทางวิชาการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเอกสาร คู่มือการปฏิบัติงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) และงานวิจัยตลอดจนการศึกษาคุณคว่าที่เกี่ยวข้องโดยทำการศึกษาจากห้องสมุดต่าง ๆ เอกสารและข้อมูลที่สามารถมาได้ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ(Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางแต่ประกอบการบรรยายและสรุปผลการวิจัย และ 2) การวิเคราะห์ความคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายและสรุปผลการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 37 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 100 มีอายุ 41 ปี ขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.54 รองลงมาคือช่วงอายุ 31–40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.14 และช่วงอายุ 20–30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.32 ด้านที่อยู่อาศัย พบว่าส่วนใหญ่อาศัยอยู่ตำบลกุดเค้า คิดเป็นร้อยละ 24.32 รองลงมาคือตำบลสวนหม่อน ตำบลโพนเพ็ก และตำบลท่าศาลา คิดเป็นร้อยละ 21.62 และตำบลหนองแวน คิดเป็นร้อยละ 10.81 ด้านระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 89.19 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 8.11 และระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 2.70 ด้านสาขาวิชาที่จบ พบว่าส่วนใหญ่จบสาขาบัญชี การเงิน การคลัง และเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 91.89 รองลงมาคือนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ และการปกครอง คิดเป็นร้อยละ 5.41 และสาขาบริหารธุรกิจ การจัดการ และการตลาด คิดเป็นร้อยละ 2.70 ด้านอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นข้าราชการหรือพนักงานจ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 100 ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001–30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.95 รองลงมาคือ 10,000–20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.54 และมากกว่า 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.5 ด้านอายุการทำงานราชการ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 5–10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.14 รองลงมาคือ 11–15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.03 มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.62 และน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.22 ด้านตำแหน่งงาน พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.62 รองลงมาคือเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18.92 และเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ คิดเป็นร้อยละ 16.22 ด้านประสบการณ์การใช้งานระบบ New e-LAAS พบว่าทั้งหมดมีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 100 และส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.54 รองลงมาคือไม่เคยเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 32.43 และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้งานระบบ New e-LAAS โดยผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 คุณลักษณะประเมินการใช้ ระบบ New e-LAAS

คุณลักษณะประเมินการใช้ ระบบ New e-LAAS	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านด้านระบบ Software คอมพิวเตอร์ New e-LAAS	4.17	0.79	มาก
ด้านความเชื่อมั่นในระบบ	4.05	0.73	มาก
ด้านการสนับสนุนจากรัฐบาล	3.80	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) อยู่ในระดับมากทั้งหมดทุกด้าน คือ 1) ด้านระบบ Software คอมพิวเตอร์ New e-LAAS ($\bar{x}$ = 4.17, S.D = 0.79) 2) ด้านความเชื่อมั่นในระบบมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.05, S.D = 0.73) และ 3) ด้านการสนับสนุนจากรัฐบาล ($\bar{x}$ = 3.80, S.D = 0.82) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านระบบ Software มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในระบบ และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเพศไม่สามารถดำเนินการเปรียบเทียบได้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ดังนั้นจึงไม่สามารถสรุปความแตกต่างของผลการประเมินตามเพศได้จากกลุ่มตัวอย่างชุดนี้ การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ที่มีคุณภาพบางด้านแตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการใช้และด้านตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านระบบ Software คอมพิวเตอร์ New e-LAAS มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.79) อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.57) การกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.49) และความสามารถของระบบในการรองรับงานด้านงบประมาณ รายรับ รายจ่าย และบัญชี ($\bar{x}$ = 4.35) ด้านความเชื่อมั่นในระบบ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.05 (S.D. = 0.73) อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.54) การกำหนดรหัสผู้ใช้งาน ($\bar{x}$ = 4.41) และความถูกต้องแม่นยำของผลการประมวลผล ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.80 (S.D. = 0.82) อยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบอย่างเพียงพอ ($\bar{x}$ = 4.14) และการได้รับความรู้ที่เหมาะสมจากการอบรม ($\bar{x}$ = 4.00) สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านระบบ Software มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความเชื่อมั่นในระบบ และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาลตามลำดับ

2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน พบว่า ปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเพศไม่สามารถดำเนินการเปรียบเทียบได้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ดังนั้นจึงไม่สามารถสรุปความแตกต่างของผลการประเมินตามเพศได้จากกลุ่มตัวอย่างชุดนี้ การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ที่มีคุณภาพบางด้านแตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการประเมินผลการใช้และด้านตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS) กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโดยภาพ

รวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านระบบซอฟต์แวร์ที่มีความเสถียร มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานที่ชัดเจน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับสุภาวดี เนตรสุวรรณ (2555) พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ในระดับดีมาก เนื่องจากระบบสามารถประมวลผลได้แม่นยำ สร้างรายงานได้ถูกต้องตามระเบียบ และสามารถตรวจสอบการทำงานย้อนหลังได้ ซึ่งเป็นคุณสมบัติสำคัญที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการใช้งานระบบ โดยเฉพาะด้านตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับสายใจ ปิตะสุทธิ์ (2558) ที่พบว่าผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างกันมีมุมมองต่อกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแต่ละตำแหน่งมีสิทธิ์การเข้าถึงเมนูและฟังก์ชันงานที่แตกต่างกัน ประกอบกับปัจจัยด้านประสบการณ์ในการใช้งานที่ส่งผลต่อความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) อย่างไรก็ตาม สำหรับปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่าไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับประภาพร พรมโคตร (2559) ที่ค้นพบว่าระดับการศึกษาที่ต่างกันไม่ได้ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบ e-LAAS แตกต่างกัน เนื่องจากระบบถูกออกแบบมาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน หากได้รับการฝึกอบรมที่เพียงพอก็สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะต่อการนำไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่นทั้งหมด 5 แห่ง คือ ตำบลหนองแปน ตำบลสวนหม่อน ตำบลท่าศาลา ตำบลโพนเหล็ก และ ตำบลกุดเค้า ศูนย์วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ กระบวนการบริหารด้านการวางแผนควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในการฝึกอบรม ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการกำหนดตำแหน่งต่าง ๆ และควรมีการจัดสายงานให้มีความเหมาะสม ควรเพิ่มการพิจารณาให้มีการรายงานเป็นข้อมูลปัจจุบันชัดเจน และด้านการใช้ระบบบัญชีควรเน้นให้หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรมีการบันทึกปรับปรุงบัญชี เพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์หรือการพยากรณ์ที่มีผลต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่ายเพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรศึกษาโดยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างอื่นในการวิจัยไม่ใช่เฉพาะในอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เช่น ภาคกลาง หรือในประเทศไทย เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). คู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS).

กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

- เฉวียง วงศ์จินดา. (2563). การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS ของนักบัญชีกรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี แพร่ และน่าน. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 9(1), 45-60.
- ชัยลักษณ์ แสงสว่าง และลลิต โกศิทยานนท์. (2558). การพัฒนาระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- ธานินทร์ ศิลปจารุ. (2559). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ประภาพร พรหมโคตร. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดหนองคาย. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: มหาสารคาม.
- มนัสนิรัตน์ มั่นงาม และคณะ. (2566). ปัญหาการบริหารงานคลังและพัสดุ กรณีศึกษาในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เทศบาลตำบลโคกตูม. *วารสารไตรศาสตร์*, 9(1), 11-28.
- ยุวดี จิตจง. (2566). อิทธิพลของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ New e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคเหนือ. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม: กรุงเทพมหานคร.
- ศุภนิดา โคตรชาดา และดารณี เอื้อชนะจิต. (2565). คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (New e-LAAS). (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม: กรุงเทพมหานคร.
- สมหญิง ตุ่มเมืองโดน. (2558). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา: นครราชสีมา.
- สายใจ ปิตะสุทธิ. (2558). ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของผู้ปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: มหาสารคาม.
- สุภาวดี เนตรสุวรรณ. (2555). ปัญหาการนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น: ขอนแก่น.
- เทียนใจ สุทะ และคณะ. (2561). การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี*, 14(2), 45-60.
- สุโคมุต ฐานันดร และคณะ. (2568). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชี e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก. *วารสารการพัฒนาสังคมและชุมชน*, 12(1), 78-92.
- ศุภนิดา โคตรชาดา. (2566). คุณลักษณะของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล. *วารสารการบัญชีและการจัดการ*, 15(3), 101-115.