

ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี THE EFFECTIVENESS OF THE TRANSPARENCY MANAGEMENT OF PATHUM THANI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

รังสิต ไวยุ่ง¹ เกษมชาติ นาเรศเสนีย์² และ อิมรอน มะลูลีม³
Rangsit Yaiyoong¹ Kasemchart Naressenie² and Aimran Maluleem³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ (วิจัย 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และ 2) เพื่อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงปัจจัยการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้สถานที่ศึกษาองค์การบริหารปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี โดยการสัมภาษณ์ชิงลึกกับผู้ที่มีข้อมูลสำคัญ จำนวน 24 คน ที่เลือกมาจากผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 5 กลุ่ม คือ ด้านการบริหารจัดการนโยบายภาครัฐ ได้แก่ ผู้ว่าราชการจังหวัด ห้องถิ่นจังหวัด และผู้บังคับการตำรวจนครบาล จำนวน 3 คน ด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายอำเภอ ห้องถิ่นอำเภอ และผู้กำกับการตำรวจนครบาล จำนวน 3 คน ด้านบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำบุคคล จำนวน 3 คน ด้านการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย กำนันตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชน จำนวน 9 คน และ ด้านบริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนในส่วนรัฐ และเอกชน จำนวน 6 คน และนำเสนอข้อมูลส่วนใหญ่ อยู่ในรูปของการพرรณนา อันเป็นผลมาจากการเชื่อมโยงข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วเข้าด้วยกันตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ส่วนราชการต้องมีแผนปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือกำกับการทำงานก่อนเริ่มลงมือทำงาน อีกทั้งระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานนั้น เพื่อให้เกิดความพำสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวมตลอดจนประยุชนสูงสุดของประเทศ โดยมีวิธีการดำเนินการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เป็นหลักทั่วไปให้ส่วนราชการนำไปเป็นแนวทางในการปรับใช้ สามารถตรวจสอบได้รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของสังคมเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมเสมอ 2) การปรับปรุงปัจจัยการบริหารความโปร่งใส ที่เสนอแนะประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 7 ประการได้แก่ (1) ผลประโยชน์ของประชาชน เป็นที่ตั้ง (2) ใช้ทรัพยากรให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชนส่วนใหญ่ (3) การจัดทำนโยบายการพัฒนาชุมชนที่มีประสิทธิภาพ (4) ส่วนกลางจัดให้มีคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานกลางในการจัดบริการสาธารณะ (5) เน้นบทบาทของส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในการป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์การบริหารส่วนจังหวัด (6) จัดระบบให้องค์กรอิสระ

¹ นิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาธุรกิจปัสดุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

² อาจารย์ ดร. สาขาวิชาธุรกิจปัสดุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

³ อาจารย์ ดร. สาขาวิชาธุรกิจปัสดุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เข้าไปมีบทบาทในการตรวจสอบ และ (7) หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดตั้งคณะกรรมการหรือทีมงานที่ทำหน้าที่ประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

คำสำคัญ : ประสิทธิผล, การบริหารความโปร่งใส, องค์การบริหารส่วนจังหวัด

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) To study the effectiveness of management transparency pathum thani provincial administrative organization and 2) To make recommendations to improve the transparency of administration pathum thani provincial administration organization. To be more appropriate. This research study the questionnaires and interviews were used to collect data. The Study of the local administration in pathum thani provincial. In-depth interviews with 24 key informants selected from a total of 5 groups involved in management, public policy, including the governor. Provincial Local Provincial Police of 3 person. Local Government District includes local sheriff. And the Superintendent of Police of 3 person. The management of local government including Chief Executive of the Province. President of the Provincial Administration Permanent Secretary for Provincial Administration and Community Development consists of 3 person, village headmen and community leaders, district 9 person. And the executive director of education, including public and private schools in the 6 person, and most information is presented in the form of depiction. As a result of the connection of data organized together on a concept used in analysis.

The results showed that the 1.) The effectiveness of management transparency Pathum Thani Provincial Administration Organization was formed to manage the transparency of Pathum Thani Provincial Administration of government to be transparent. Government needs to plan for a director to work before start working. The action plan said. The process of monitoring and evaluating the implementation of the action plan. To ensure the welfare and well-being of the people. Peace and security of society as a whole, as well as most of the country. The method of operation of a set of general principles to guide the Government to deploy. Can be checked The Ombudsman and the satisfaction of society to improve the fit always. 2.) Improve the management and transparency. Proposed elements important seven factors: (1) should be the public interest is. (2) use of resources to benefit the public at large (3) the preparation of development policy community with performance. (4) Unit should establish a committee set standards in the public service. (5) Should focus on the role of central and provincial in preventing corruption and misconduct in the provincial administrative organization (6) should organize an independent organization a role in monitoring and (7) the responsible authority should establish a working group or team to evaluate the transparency of government agencies.

Keywords : Administrative transparency, Provincial Administration, Vision

บทนำ

สถาบันที่เกิดขึ้นจากการกระจายอำนาจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่น และทางภาครัฐ คาดหวังว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้จะช่วยพัฒนาคุณภาพของสังคมให้กับท้องถิ่นได้อย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีการบริหารจัดการที่มีความเที่ยงธรรมโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยการดำเนินนโยบายของภาครัฐจะบรรลุถึงวัตถุประสงค์ในการนำนโยบายของรัฐที่สนใจของตอบต่อความต้องการของภาคประชาชนอย่างแท้จริงไปปฏิบัติ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550) รัฐยังถือครองอำนาจของหน่วยบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รัฐมองข้างหน่วยบริหารทำให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการกิจกรรมชุมชน รวมทั้งในเรื่องการแก้ไขหรือพัฒนาท้องถิ่นด้วยการตัดสินใจในแต่ละโครงการเกิดจากทัศนะและผลประโยชน์ของคนนอกท้องถิ่นก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม ความโปร่งใส ขาดการทุ่มเทในการทำงานและขาดความร่วมมือจากชุมชน ต่อมานี้อีกประชานเกิดความตื่นตัวจึงได้พบว่าตนเองต้องแสวงหาความยุติธรรม และมีความต้องการที่จะดำเนินการบริหารชุมชนตนเอง เพราะระบบราชการรวมศูนย์อำนาจที่ส่งคนไปปกครอง เมืองต่าง ๆ นั้นไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน (ประเวศ วะสี, 2546)

สำนักงาน ก.พ.ร. (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ) ได้ริเริ่มการบริหารราชการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centered approach) โดยมีแนวคิดมาจากการมองด้านลูกค้า (customer perspective) ของการบริหารธุรกิจ ได้แก่ ความพอใจของลูกค้า การรักษาลูกค้าเก่า การพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อพึงดูดลูกค้าใหม่ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดว่า การบริหารราชการ

โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางนั้น หน่วยงานราชการต้องทำงานโดยยึดถือความต้องการของประชาชนมาก่อนเสมอ การให้บริการของรัฐต้องมุ่งตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ใช่มุ่งอำนวยความสะดวกของผู้ให้บริการ นอกจากนี้ในแผนพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551-พ.ศ.2555) กำหนดว่าระบบราชการไทยที่พึงประสงค์จะต้องให้คุณค่า ความสำคัญและยึดมั่นในปัจจุบัน หลักการและแนวทางต่อไปนี้

“ต้องให้ประชาชนเป็น “ศูนย์กลาง” ในการทำงาน โดยต้องรับฟังความคิดเห็น ตอบสนอง ความต้องการและอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและภาระในการติดต่อของประชาชน มีระบบการแก้ไขปัญหา และรับเรื่องราวทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นที่พึ่งของประชาชนในยามมีปัญหาและความเดือดร้อน” (คณิน บุญสุวรรณ, 2548)

นอกจากนี้ยังกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในระยะปี 2551-2555 ไว้ 4 ประเด็น ซึ่งประเด็นที่ 1 ได้กำหนดว่า “ประยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสัมพันธ์ชัดเจน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว”

โดยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยมุ่งศึกษาถึง การพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- เพื่อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงปัจจัยการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ด้านนโยบายฝ่ายบริหาร ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการสร้างจิตสำนึกร่วม ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการตรวจสอบ ด้านการให้บริการและผู้รับบริการ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยฉบับนี้จะศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี มีข้อจำกัดดังนี้

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี มี 12 ประการ คือ 1) นโยบายฝ่ายบริหาร 2) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 3) การเข้าถึงข้อมูล 4) การสร้างจิตสำนึกร่วม คุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม 5) การมีส่วนร่วมของประชาชน 6) การตรวจสอบ 7) การให้บริการและผู้รับบริการ 8) การกำหนดวิสัยทัศน์องค์กร 9) การเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วม 10) การให้อำนาจผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ 11) ภาวะผู้นำที่เหมาะสม และ 12) กฎระเบียบข้อบังคับความโปร่งใสในนโยบายฝ่ายบริหาร

2) ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยฉบับนี้จะศึกษาระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ได้แก่ อำเภอเมืองปทุมธานี อำเภอคลองหลวง อำเภอธัญบุรี อำเภอหนองเสือ อำเภอลำลูกกา อำเภอลาดหุ่มแก้ว อำเภอสามโคก

3) ขอบเขตด้านประชากร ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจำนวน 5 กลุ่ม คือ ด้านการบริหารจัดการนโยบายภาครัฐ ได้แก่ ผู้ว่าราชการ จังหวัด ห้องกันจังหวัด และผู้บังคับการตำรวจนครรัฐ จังหวัด จำนวน 3 คน ด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายอำเภอ ห้องกันอำเภอ และผู้กำกับการตำรวจนครรัฐ จำนวน 3 คน ด้านบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประธานสภากองค์การบริหารส่วนจังหวัด และปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 3 คน ด้านการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย กำนันตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชน จำนวน 9 คน และด้านบริการการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนในส่วนรัฐ และเอกชน จำนวน 6 คน จำนวน 24 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ดำเนินการดังต่อไปนี้
 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจำนวน 7 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองปทุมธานี อำเภอคลองหลวง อำเภอธัญบุรี อำเภอหนองเสือ อำเภอลำลูกกา อำเภอลาดหุ่มแก้ว อำเภอสามโคก ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นบุคคลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลหรือมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจำนวน 5 กลุ่ม คือ ด้านการบริหารจัดการนโยบายภาครัฐ ได้แก่ ผู้ว่า

ราชการจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด และผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด จำนวน 3 คน ด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายอำเภอ ท้องถิ่นอำเภอ และผู้กำกับการตำรวจภูธร จำนวน 3 คน ด้านบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกองการบริหารส่วนจังหวัด ประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 3 คน ด้านการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย กำนันตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชน จำนวน 9 คน และด้านบริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนในส่วนรัฐ และเอกชน จำนวน 6 คน จำนวน 24 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพได้แก่แบบสัมภาษณ์ ในการวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย การนั่งได้ร่างชุดคำถามที่จะใช้ในการสัมภาษณ์

2) ขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับรูปแบบชุดคำถามการสนทนาระบบทามกุณและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

3) ปรับแก้ไขข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

4) นำชุดคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการจัดเก็บข้อมูลจะดำเนินการโดยผู้วิจัยจัดเก็บด้วยตัวเองและมีผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ที่วัดผลของการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยมีขั้นตอนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1) ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ยื่นต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการ ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เพื่อขออนุญาตเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสัมภาษณ์

2) การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary study) ใช้ในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใส โดยผู้วิจัยศึกษาเอกสารเฉพาะในส่วนที่มีการเข้มข้นอยู่ในพื้นที่ คำตามที่ใช้จะเป็นเพียงแนวทางในการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ คำตามที่ใช้จะเป็นเพียงแนวทางในการสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

3) การสัมภาษณ์ (Interview) การวิจัยครั้งนี้ใช้ทั้งการสัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ (Semi-formal interview) และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal interview) ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ คำตามที่ใช้จะเป็นเพียงแนวทางในการสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใสโดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

4) การสนทนากลุ่ม (Focus group) วัตถุประสงค์ของการจัดสนทนากลุ่มเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในประเด็นการพัฒนารูปแบบการบริหารความโปร่งใส การบริหารจัดการ ภาวะผู้นำ และการมีส่วนร่วมของประชาชน นำสู่ความสำเร็จ ซึ่งผู้ร่วมสนทนากลุ่มมีจำนวน 3 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เมื่อรวบรวมข้อมูลและเก็บข้อมูลมาแล้วผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์มาดำเนินการโดยแบ่งเป็นประเด็นตามคำถามของการวิจัยที่สอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์และกรอบการวิจัยโดยใช้ระบบ IDEB หรือ ระบบ 1-2-3-4-5 เพื่อนำมาวิเคราะห์ในแต่ละ ประเด็นตามหลักของเนื้อหาสาระที่ได้มาจากการ สัมภาษณ์โดยทำการวิเคราะห์เป็นคู่ๆ ในแต่ละ ประเด็นของข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สติดใน การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

เมื่อรวมรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เชิงลึกแล้วนำมาสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิง คุณภาพ ตามองค์ประกอบหลักๆ 3 ประการ (Miles & Huberman, 1994 อ้างถึงในชาญ โพธิสิตา, 2549) ดังนี้

1) การจัดระเบียบข้อมูล (Data Organizing) ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการด้วย กรรมวิธีต่างๆ เพื่อทำให้ข้อมูลเป็นระเบียบทั้งใน ทางการและในเนื้อหาพร้อมที่จะแสดง และนำเสนอ อย่างเป็นระบบได้

2) การแสดงข้อมูล (Data Display) เป็นกระบวนการนำเสนอด้วยรูปแบบ ภาพ แผนภาพ แผนภูมิ เป็นต้น ตามลักษณะของข้อมูลที่ จัดระเบียบแล้วเข้าด้วยกันตามกรอบแนวคิดที่ใช้ใน การวิเคราะห์ เพื่อบอกสิ่งที่ศึกษาความหมายที่ข้อมูล ซึ่งได้ถูกจัดระเบียบไว้แล้วออกมานา

3) การหาข้อสรุป การตีความ และ การตรวจสอบความถูกต้องตรงประเด็นของผล การวิจัย (Conclusion Interpretation and Verification) เป็นกระบวนการหาข้อสรุปและตีความหมายของผล หรือ ข้อค้นพบที่ได้จากการแสดงข้อมูล รวมถึงการ ตรวจสอบว่าข้อสรุป/ความหมายที่ใช้นั้นมีความถูก ต้องตรงประเด็นและน่าเชื่อถือเพียงใด ข้อสรุปและสิ่ง ที่ตีความออกมานั้น อาจจะอยู่ในรูปของคำอธิบาย กรอบแนวคิด หรือทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องที่ทำการ วิเคราะห์

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี พบร่าง รูปแบบการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดปทุมธานีในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด ความโปร่งใส สร้างราชการต้องมีแผนปฏิบัติงานเป็น เครื่องมือกำกับการทำงานก่อนเริ่มลงมือทำงาน อีก ทั้งระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติงานนั้น เพื่อให้เกิดความพำสุกและความ เป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของ สังคมส่วนรวมตลอดจนประযุชน์สูงสุดของประเทศไทย โดยมีวิธีการดำเนินการต่างๆ ที่กำหนดให้เป็นหลัก ที่นำไปใช้ส่วนราชการนำไปเป็นแนวทางในการปรับใช้ สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและ สำรวจความพึงพอใจของสังคมเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ เหมาะสมสมเสมอ

2. เสนอแนะการปรับปรุงปัจจัยการ บริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี ทางการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้วยความโปร่งใส โดยสิทธิการมีส่วนร่วมของ ประชาชน มีดังนี้

2.1 ด้านปัจจัยจากภายใน องค์การ บริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จะต้องมีการประเมินจุด แข็งของตนเอง เพื่อพิจารณาเงื่อนไขแห่งความสำเร็จ ขององค์กรตนในมิติต่างๆ เช่น สถานภาพบุคลากร ผลผลิต โดยประเมินค่าเป็นระดับจากสูงสุดไปทางต่ำสุด

2.2 ด้านปัจจัยจากภายนอก องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ก็ควรพิจารณา โอกาสในมิติของความดึงดูดใจและความน่าประสบ ความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้วย ดังนั้น การเอผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นที่ตั้ง ทรัพยากรที่ใช้ทำเพื่อประโยชน์ ของประชาชนส่วนใหญ่ และเพื่อบรรลุเป้าหมายดัง กล่าวจะต้องมีนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชนเป็นพื้นฐาน แนวการบริหารดังที่กล่าว

มาแล้วนี้อยู่บนพื้นฐานของหลักการที่ว่า อำนาจอธิปไตยเป็นของปวงชนชาวไทย และเสียงประชาชน เป็นเสียงสวรรค์

อภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิผลการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี พบว่า รูปแบบการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ส่วนราชการต้องมีแผนปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือกำกับการทำงานก่อนเริ่มลงมือทำงาน โดยในแผนปฏิบัติงานตั้งก้าล่า ต้องมีรายละเอียด แสดงขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ เป้าหมาย และความโปร่งใสของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ของภารกิจ อีกทั้งระบบการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานนั้น เพื่อให้เกิดความพางสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบ และปลอดภัยของสังคมส่วนรวมตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศไทย โดยมีวิธีการดำเนินการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เป็นหลักทั่วไปให้ส่วนราชการนำไปเป็นแนวทางในการปรับใช้ (Bellver and Kaufmann, 2005) เช่น ในการกำหนดภารกิจแต่ละเรื่องต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประเทศไทย ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ความพางสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนทั่วไป โดยก่อนการดำเนินภารกิจจะต้องศึกษาวิเคราะห์ลึกลึกลดีผลเสีย และวางแผนหรืออกลิกการทำงานที่ดีเด่น โปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น และสำรวจความพึงพอใจของสังคมเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมสมเสมอ

2. เสนอแนะการปรับปรุงปัจจัยการบริหารความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ปทุมธานี ทางการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้วยความโปร่งใส โดยสิทธิการมีส่วนร่วมของประชาชน มีดังนี้

1) ด้านปัจจัยจากภายใน องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จะต้องมีการประเมินจุดแข็งของตนเอง เพื่อพิจารณาเงื่อนไขแห่งความสำเร็จ ขององค์การตนในมิติต่างๆ เช่น สถานภาพบุคลากร ผลผลิต โดยประเมินค่าเป็นระดับจากสูงสุดไปทางต่ำสุด

2) ด้านปัจจัยจากภายนอก องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี คือรัฐพิจารณาโอกาสใน มิติของความดึงดูดใจและความน่าประสบความสำเร็จ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้วย สอดคล้องด้วยนวัตกรรม มนต์ธุรี สุดสา และรัชดา กนกเทศ (2553) พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านระบบ การบริหาร ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านผู้นำ และ ปัจจัยด้านทักษะ ล้วนมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ กล่าวคือ ผู้บริหารให้คำสำคัญกับปัจจัยทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S (McKinsey 7-S Framework) ว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผู้นำว่ามีผลต่อความสำเร็จขององค์กรมากที่สุด

ดังนั้นการເພີ້ມປະໂຫຍດຂອງປະຊາຊົນເປັນທີ່ຕັ້ງ ທຽບພາກທີ່ໃຊ້ທໍາເພື່ອປະໂຫຍດຂອງປະຊາຊົນສ່ວນໃໝ່ ແລະເພື່ອບ່ອຮຸລູເປົ້າໝາຍຕັ້ງກ່າວຈະຕ້ອງມືນໂຍບາຍທີ່ສອດຄລັງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງປະຊາຊົນເປັນພື້ນຖານ ແນວການບໍລິຫານດັ່ງທີ່ກ່າວມາແລ້ວນີ້ອຸ່ນພື້ນຖານຂອງหลักการที่ว่า อำนาจอธิปไตย เป็นของปวงชนชาวไทย และเสียงประชาชนเป็นเสียงสวรรค์ (นวลดน้อยศรีรัตน์, 2546) ກ່າວອືກນິຍ້່ ໜຶ່ງ ການບໍລິຫານໂດຍມີປະຊາຊົນເປັນສູນຍົກລາງນັ້ນເປັນການສະຫຼັບສິນທີ່ສັງລັບປະຊາຊົນ ແລະການປະຕິບັດກາຍໃຫ້

ระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย ประชาชนจะต้องเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากนโยบาย โครงการและการให้บริการ (นครินทร์ เมฆไตรรัตน์, 2550) ดังนั้น ทรัพยากรอันจำกัดจะต้องมีการนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการแจกแจงโดยถือเอาความต้องการของประชาชนเป็นที่ตั้ง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

1. ควรแก้ไขปัญหาอันสืบเนื่องมาจากการกิจหน้าที่ของท้องถิ่นนั้น มีเป้าหมายเพื่อทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้จะต้องมีระบบในการจัดจำแนกภารกิจของท้องถิ่นที่มีความชัดเจน และสร้างสำนึกร่วมกันความรู้สึกเป็นเจ้าของในการกิจเหล่านั้น ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ในการดำเนินการและกลยุทธ์

2. ต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งภายในและภายนอก ประการสำคัญโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการปรับปรุงนั้น จะต้องสอดคล้องกับขนาดและการกิจ ประการสำคัญต้องยึดหลักความเป็นประชาธิปไตยและเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งความพยายามเหล่านั้นจะต้องผ่านการวางแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

3. ควรกำหนดเป็นนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุก ๆ แห่ง มีการประเมินธรรมาภิบาล ทั้ง 6 หลัก ประกอบด้วย 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักการมีส่วนร่วม 5. หลักสำนึกรับผิดชอบ และ 6. หลักความคุ้มค่า โดยใช้การวัดระดับธรรมาภิบาลตามตัวชี้วัดของสถาบันพระปกเกล้า เพื่อให้ทราบถึงมาตรฐานในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างตัวแบบประเมินสำหรับใช้ประเมินความโปร่งใสที่เหมาะสมกับหน่วยงานภาครัฐแต่ละประเภทแยกกันระหว่างหน่วยงานราชการทั่วไป หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรอิสระของรัฐ หรือองค์กรของรัฐประเภทอื่นๆ

2. ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จต่อการมีธรรมาภิบาลด้านต่าง ๆ ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อช่วยเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อองค์กรบริหารส่วนจังหวัดอื่น ในการบริหารงานต่อไป

3. ควรมีการคัดเลือกผู้นำอย่างเหมาะสม ซึ่งจะทำให้การพัฒนาองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมีผลสำเร็จมากขึ้น เพราะปัจจัยด้านผู้นำเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

โภวิทย์ พวงงาม. (2550). **การปกครองท้องถิ่นไทย หน้า 30-35.** กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เพรสเน็ท.
คณิน บุญสุวรรณ. (2548). **การเข้าถึงธรรมาภิบาล ตามแนวทางของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540.** กรุงเทพฯ : วิญญาณ.
ชาญ โพธิสิตา. (2549). **ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัย เชิงคุณภาพ.** พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : อมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2550). **การพัฒนาโครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาค.** กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นวลน้อย ตรีรัตน์. (2546). รายงานผลการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.

ประเวศ วงศ์. (2546). การปฏิวัติเงี่ยบ : การปฏิรูประบบสุขภาพ (หน้า 45). กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ.

มหาวิศว์ สุคตา และธนัช กนกเทศ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา : องค์กรบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิตในโดยบาย สาขาวิชนา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.)

รัฐพงษ์ มนัสโส. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลนำไปสู่ได้ อำเภอเมือง จังหวัดตราช. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.)

สารศรี ศุขรีวงศ์. (2550). การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จ.พ. ไซเบอร์พรินท์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2550-2554. สืบค้นเมื่อ 22 กันยายน 2556, จาก http://www.nesdb.go.th/Portals/0/tasks/dev_logis/policy.

อากรณ์ ภูวิทยพันธุ์. (2551). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : เอชอาร์เข็นเตอร์.

Bellver, A. And Kaufman, D. (2005). *Transparenting Transparency Initial Empirics and Policy Applications. Discussion paper at the IMF conference on transparency and integrity*. July 6-7, 2005.

Matthew B. Miles, A. Michael Huberman. (1994). *Qualitative Data Analysis : An Expanded Sourcebook*. SAGE Publications.