

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(Government Fiscal Management Information System : GFMS)  
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Factors Affecting Job Efficiency in Government Financial Management of  
Rajabhat MahaSarakhm University for Government Fiscal  
Management Information System (GFMS)

ณัฐกุล ภูกลาง<sup>1</sup> วิทยา เจริญศิริ<sup>2</sup> ยุภาพร ยุพา<sup>3</sup> สันญา เคนาภูมิ<sup>4</sup>  
Nathakul Phuklang<sup>1</sup> Witaya Chareonsiri<sup>2</sup> Yupaporn Yupas<sup>3</sup> Sanya Khenaphum<sup>4</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อเสนอแนะการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 145 คน กำหนดขนาดโดยใช้สูตรทาร์โยมานน์ และการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก (Lottery Method) เครื่องมือเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติสมการพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ตามลำดับ ส่วนการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความถูกต้องแม่นยำตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านฮาร์ดแวร์ (X<sub>2</sub>) ด้านซอฟต์แวร์ (X<sub>3</sub>) ด้านศักยภาพบุคลากร (X<sub>4</sub>) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ .501 (SE<sub>est</sub> = .501) ตัวแปรดังกล่าวสามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ร้อยละ 27 (R<sup>2</sup> = 0.279, F = 13.53) 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีความโปร่งใสในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีโครงสร้างระบบฐานข้อมูลของระบบที่ชัดเจน ควรพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพสอดคล้องต่อการทำงานของระบบ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMS อย่างชัดเจน ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่ามาจากหลายแหล่งแต่ควรถูกต้องและตรงกันสม่ำเสมอ ควรจัดระบบให้สามารถเปรียบเทียบราคากลาง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้าได้ ควรลดปริมาณเอกสารแนบรายละเอียดให้น้อยลง กรณีมีในระบบให้เรียกข้อมูลขึ้นมาดูแทนการแนบเอกสาร และควรพัฒนาระบบให้รวดเร็วกรณีเกิดความยุ่งยากเนื่องจากมีข้อผิดพลาด บางอย่างหน่วยงานไม่สามารถแก้ไขได้ต้องส่งไปให้ส่วนกลางแก้ไขให้ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานที่

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีอิทธิพล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>4</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ABSTRACT

The purpose of the research is 1) to assess the job efficiency in government financial management of Rajabhat Maha Sarakham university for using the Government Fiscal Management Information System (GFMIS), 2) to analyze factors affecting the job efficiency for using the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) , and 3) to find some useful suggestions for the job efficiency. The samples were 145 university personnel consisting of executives and officers of Rajabhat Maha Sarakham university. The TARO YAMMANE method was employed for calculating the sample size and they were selected by the simple random sampling method, the lottery method. The instrument was a questionnaire with a .95 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. Multiple Linear Regression Analysis was use for hypothesis testing and content analysis was used for qualitative data, and the data was presented in the descriptive formal.

Results of the research are as follows: 1) The overall opinion of the university personnel toward the factors affecting job efficiency in government financial management of Rajabhat Maha Sarakham University for using the Government Fiscal Management Information System was at a high level. The four high rated factors in the financial management for the GFMIS were software, competencies of personnel, database, and hardware respectively. The average level of the job efficiency in the financial management for the GFMIS was at a high level. The four high rated items of the financial management were transparency, convenience, saving, and accuracy respectively. 2) The factors positively influenced the job efficiency in the financial management for the GFMIS of Rajabhat Maha Sarakham University at the .05 level of the statistical significance. They factors included database, hardware, software, and competency of personnel. The value of error was .501. The percentage of the variables for the job efficiency description was 27% ( $R^2 = 0.279$ ,  $F = 13.53$ ). 3) In conclusion, the study suggests that there should be transparent for using the GFMIS. The database system should be clear. Internet system development should be suitable to the university system. There should be advisors and officers for the GFMIS. The data should be accurate and reliable for university personnel. There should be database of the standard price of material supplies. The system should be convenient and simple for university personnel.

**Keyword :** Affecting Factors, Job Efficiency, Government Financial Management

## บทนำ

มติคณะรัฐมนตรีมีเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2545 ให้กรมบัญชีกลางดำเนินการจัดทำระบบประมวลผลสารสนเทศการคลัง เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารการคลังภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบงานอื่นๆ เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินที่มีเงินของภาครัฐรวมอยู่ด้วยกัน โปร่งใสรัฐบาลสามารถเห็นข้อมูลตัวเลขที่ชัดเจนและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะดำเนินการทำให้ระบบให้สมบูรณ์ครอบคลุมให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน กระทรวง ทบวง กรม และคู่สัญญาอย่างสมบูรณ์แบบ

การดำเนินงานโครงการดังกล่าว ต้องประสานกับหน่วยงานราชการหลายแห่งคณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2545 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMIS) เพื่อ

ยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้บริการต่อเนื่องและมีการจัดฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าส่วนงานของส่วนราชการให้สามารถดำเนินงานจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ โดยจัดให้มีระบบบัญชีที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน และการใช้ทรัพยากรให้สอดคล้องกับความเป็นจริง บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ทั้งนี้ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ โครงการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ทุกหน่วยงานแล้ว ซึ่งถือว่ากระบวนการในครั้งนี้เป็นการจัดการบริหารการเงินและการคลังที่สำคัญที่สุดในประวัติศาสตร์และได้ดำเนินการจัดสร้างระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ระบบราชการนำมาใช้ในการบริหารงบประมาณประจำปี 2548 โดยมีการทดลองใช้ระบบงานดำเนินงานในลักษณะคู่ขนานคือใช้ระบบเดิม (Manual) และระบบการบริหารการเงิน

การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กันไป (สุทธิรัตน์ รัตนโชติ. 2547 : 3)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นองค์กรหนึ่งที่นำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างจริงจัง เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 เป็นต้นมา เพื่อสนองตามนโยบายของรัฐบาลโดยแต่ละฝ่ายงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้รับแผนงาน/โครงการ/งบประมาณ ต้องจัดทำข้อมูลขึ้นต้นเพื่อเป็นข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ถึงแม้ว่าระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์จัดเป็นระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีความพร้อม และสามารถตรวจสอบได้ง่าย แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพิ่งเปลี่ยนจากระบบเดิม (Manual) มาเป็นระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุของหน่วยงาน ส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยงานติดขัด ล่าช้า และไม่ตรงตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดไว้ จึงสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ดังนี้ 1) ผู้บริหารหรือผู้ควบคุมยังไม่เข้าใจระบบงานใหม่ๆ 2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานอิเล็กทรอนิกส์ 3) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและสื่อสาร 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่ทราบกฎและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและถูกต้อง 5) ระบบเครือข่ายสัญญาณการรับ-ส่งข้อมูลไม่เสถียรกับระบบเท่าที่ควร เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องด้านการเงินและพัสดุจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม โดยผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะ และใช้เป็นแนวทางต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. เพื่อเสนอแนะการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ

#### สมมติฐานการวิจัย

มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามคือ ปัจจัยด้านฐานข้อมูล ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 226 คน แบ่งออกเป็นผู้บริหารจำนวน 63 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 163 คน(กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2556)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 56 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 89 คน รวมทั้งสิ้น 145 คนได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727)

##### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านฐานข้อมูล ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร(ประสงค ประณีตพลกรัง และคณะ. 2541 : 85)

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### เครื่องมือการวิจัย

##### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งปัจจุบันสังกัดหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามอยู่ในระดับใด แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนการประเมินเป็น 5 ระดับได้ดังนี้

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

2.2 นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ ให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยวิธีหาค่า

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่

1. ปัจจัยด้านฐานข้อมูล
2. ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์
3. ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์
4. ปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนและวิธีการดังนี้

ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 145 คน

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขออนุญาตเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 ขึ้นไป (Index of item objective Congruence หรือ IOC)จากผู้เชี่ยวชาญ

2.4 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.20-0.95 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .95 ทั้งฉบับโดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)จากนั้น จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยตัวผู้ศึกษาเองและผู้ช่วยวิจัยเก็บแบบสอบถาม

3. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับคืนมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ จึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 1. สถิติพื้นฐาน

#### 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

### 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

### 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.4 การวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis )

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความถูกต้องแม่นยำ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ( $X_1$ ) ด้านฮาร์ดแวร์ ( $X_2$ ) ด้านซอฟต์แวร์ ( $X_3$ ) ด้านศักยภาพบุคลากร ( $X_4$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยทั้ง 4 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ .501 ( $SE_{est} = .501$ ) โดยตัวแปรดังกล่าวมีความสามารถในการอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหาร

การเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ร้อยละ 27 ( $R^2 = 0.279$ ,  $F = 13.53$ )

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ควรมีความโปร่งใสในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีโครงสร้างวางระบบฐานข้อมูลของระบบที่ชัดเจน ควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สอดคล้องต่อการทำงานของระบบ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMS อย่างชัดเจน ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่ควรถูกต้องและตรงกันสม่ำเสมอ ควรจัดระบบให้สามารถเปรียบเทียบราคากลาง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้าได้ ควรลดปริมาณเอกสารแนบรายละเอียดให้น้อยลง กรณีมีในระบบให้เรียกข้อมูลขึ้นมาดูแทนการแนบเอกสาร และควรพัฒนาระบบให้รวดเร็วกรณีเกิดความยุ่งยากเนื่องจากมีข้อผิดพลาดบางอย่างหน่วยงานไม่สามารถแก้ไขได้ต้องส่งไปให้ส่วนกลางแก้ไขทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความถูกต้องแม่นยำ ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตอบสนองตามนโยบายของรัฐบาลโดยมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานนำระบบการบริหารการเงิน

การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีความพร้อม และสามารถตรวจสอบได้ง่ายมาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดอบรมเตรียมความพร้อมในการนำระบบมาใช้ในการเบิกจ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร ภูระหงษ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาผลกระทบ ความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการบริหาร งานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแยกเป็นรายด้านได้แก่ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจและด้านความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับมาก และธิดา วุฒิเธียร (2539 : 6) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องทัศนคติของข้าราชการสำนักงานประมาณที่มีต่อการใช้ ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน โดยทำการศึกษา ข้าราชการจำนวน 305 คน พบว่า ข้าราชการสำนักงานประมาณมีทัศนคติต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และชุมศักดิ์ ชุมนุช (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอกอฉก วิทยาลัยเกษตรศึกษา 10” ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอกอฉก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ( $X_1$ ) ด้านฮาร์ดแวร์ ( $X_2$ ) ด้านซอฟต์แวร์ ( $X_3$ ) ด้านศักยภาพบุคลากร ( $X_4$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยทั้ง 4 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการถดถอยในการพยากรณ์ เท่ากับ .501 ( $SE_{est} = .501$ )

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันระหว่าง 4 ปัจจัย คือ ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านศักยภาพบุคลากร จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมศักดิ์ ชุมนุช (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอกอฉก วิทยาลัยเกษตรศึกษา 10” พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารกิจการ คือระดับการศึกษากับการ

ได้รับการนิเทศติดตามผลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และธัญญ์ ธีระวิศวงศ์ (2553 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงานมีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุดคือ ด้านซอฟต์แวร์ คือ ควรเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์ ควรพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สอดคล้องต่อการทำงานของระบบ และควรพัฒนาให้ระบบสามารถเรียกดูข้อมูลในระบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือด้านศักยภาพบุคลากร คือ ควรมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMS อย่างชัดเจน ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานระบบ GFMS ระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกันซึ่งทำให้การทำงานง่ายขึ้น และควรมีคู่มือที่สามารถอธิบายรายละเอียด ความหมาย ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานในระบบที่ละเอียดและเข้าใจง่าย รองลงมาคือด้านฮาร์ดแวร์ คือ ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง

ควรมีห้องสำหรับการใช้งานในระบบ GFMS โดยเฉพาะ และควรมีโครงสร้างวางระบบฐานข้อมูลของระบบที่ชัดเจน และด้านฐานข้อมูล คือ ควรมีความโปร่งใสในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและง่ายต่อการทำงาน ควรมีการจัดเก็บข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านฐานข้อมูล



ควรมีการกำหนดระดับเข้าถึงข้อมูลให้มีความเหมาะสม มีการแบ่งระบบหมวดหมู่ที่ชัดเจน โดยให้มีขั้นตอนการทำงานของทุกระบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การใช้งานบนระบบฐานข้อมูลเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และส่งผลต่อประสิทธิภาพที่ดีของการใช้ระบบ GFMS

#### ด้านฮาร์ดแวร์

ควรมีการเตรียมการทำงานของคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย มีการซ่อมแซมบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานโดยใช้ระบบ GFMS โดยมีโครงสร้างการวางระบบฐานข้อมูลของระบบมีความชัดเจน

#### ด้านซอฟต์แวร์

ควรมีการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน การคลังเป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ตลอดเวลา สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา และตรวจสอบรายงานในระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลออนไลน์ในระบบส่วนกลาง ทำให้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีจากฐานข้อมูลเดียวกัน รวมถึงมีความสามารถในการเชื่อมโยงกับผู้ใช้งานในระบบ

#### ด้านศักยภาพบุคลากร

ควรมีการจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการใช้ระบบ GFMS อยู่เสมอไม่จำเป็นจะเป็นการสืบค้นข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลเป็นอย่างดี การแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ GFMS ระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกัน และควรมีคู่มือในการทำงาน

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากคือ ด้านซอฟต์แวร์ ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาการใช้งานระบบของสถาบันการศึกษาอื่นเพื่อเปรียบเทียบว่าปัจจัยด้านใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อันจะทำให้สามารถปรับปรุงการดำเนินงานต่อไปได้

#### เอกสารอ้างอิง

- ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ : กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10. (ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).**
- ธิดา วุฒิเอียร. (2539). **ทัศนคติของข้าราชการสำนักงานงบประมาณที่มีต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

บุษกร ภูระหงษ์. (2549). **ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMS. (วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).**

ประสงค์ ประณีตพลกรัง และคณะ. (2541). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : อีระฟิล์มและไซเท็กซ์.**

สุทธิรัตน์ รัตนโชติ. (2547). **เงินคงคลัง การเปลี่ยนแปลงและการบริหาร. วารสารกรมบัญชีกลาง. 47(6), 1-19. บรรณนิทัศน์.**

Yamane T Statistic. (1973). **An Introductory Analysis. 3rd ed. New York : Harper and Row.**