

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(Government Fiscal Management Information System : GFMIS)

ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Factors Affecting Job Efficiency in Government Financial Management of  
Rajabhat MahaSarakham University for Government Fiscal  
Management Information System (GFMIS)

ณัฐกุล ภูคลัง<sup>1</sup> วิทยา เจริญศิริ<sup>2</sup> ยุภาพร ยุภาศ<sup>3</sup> สัญญา เคนาภูมิ<sup>4</sup>  
Nathakul Phuklang<sup>1</sup> Witaya Chareonsiri<sup>2</sup> Yupaporn Yupsas<sup>3</sup> Sanya Khenaphum<sup>4</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัดดูประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ 3) เพื่อเสนอแนะการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 145 คน กำหนดขนาดโดยใช้สูตรทราโว ประมาณ และการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับลาก (Lottery Method) เครื่องเงือกเบ็ดข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติสมการพหุคุณต่ออย่างดี (Multiple Linear Regression Analysis) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรบวนความ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมและรายตัวนักศึกษาอยู่ ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้านฐานข้อมูล ด้านอาร์ดแวร์ ตามลำดับ ส่วนการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้านโดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความประยุกต์ ด้านความถูกต้องแม่นยำตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านซอฟต์แวร์ (X<sub>2</sub>) ด้านซอฟต์แวร์ (X<sub>3</sub>) ด้านศักยภาพบุคลากร (X<sub>4</sub>) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ .501 ( $SE_{est} = .501$ ) ตัวแปร ดังกล่าวสามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ร้อยละ 27 ( $R^2 = 0.279$ ,  $F = 13.53$ ) 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการ บริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความเชี่ยวชาญ ได้แก่ ควร มีความโปร่งใสในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีโครงสร้างว่างระบบฐานข้อมูลของ ระบบที่ชัดเจน ควรพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพสอดคล้องต่อการทำงานของระบบ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMIS อย่างชัดเจน ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่ควรถูกต้อง และตรงกันสนิม่าเสมอ ควรจัดระบบให้สามารถเปรียบเทียบราคากลาง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้าได้ ควรลดปริมาณ เอกสารแนบรายละเอียดให้น้อยลง กรณีมีในระบบให้เรียกข้อมูลขึ้นมาดูแทนการแนบเอกสาร และควรพัฒนาระบบให้รวดเร็วกรณี เกิดความยุ่งยากเนื่องจากมีข้อผิดพลาด บางอย่างหน่วยงานไม่สามารถแก้ไขได้ต้องส่งไปให้ส่วนกลางแก้ไขให้ทำให้เกิดความล่าช้า ในการปฏิบัติหน้าที่

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีอิทธิพล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวัสดุประสาสนศาสตร์ คณะวัสดุศาสตร์และวัสดุประสาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนาห้องเรียน คณะวัสดุศาสตร์และวัสดุประสาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ สาขาวัสดุประสาสนศาสตร์ คณะวัสดุศาสตร์และวัสดุประสาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>4</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวัสดุประสาสนศาสตร์ คณะวัสดุศาสตร์และวัสดุประสาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### ABSTRACT

The purpose of the research is 1) to assess the job efficiency in government financial management of Rajabhat Maha Sarakham university for using the Government Fiscal Management Information System (GFMIS), 2) to analyze factors affecting the job efficiency for using the Government Fiscal Management Information System (GFMIS), and 3) to find some useful suggestions for the job efficiency. The samples were 145 university personnel consisting of executives and officers of Rajabhat Maha Sarakham university. The TARO YAMMAME method was employed for calculating the sample size and they were selected by the simple random sampling method, the lottery method. The instrument was a questionnaire with a .95 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. Multiple Linear Regression Analysis was used for hypothesis testing and content analysis was used for qualitative data, and the data was presented in the descriptive formal.

Results of the research are as follows: 1) The overall opinion of the university personnel toward the factors affecting job efficiency in government financial management of Rajabhat Maha Sarakham University for using the Government Fiscal Management Information System was at a high level. The four high rated factors in the financial management for the GFMIS were software, competencies of personnel, database, and hardware respectively. The average level of the job efficiency in the financial management for the GFMIS was at a high level. The four high rated items of the financial management were transparency, convenience, saving, and accuracy respectively. 2) The factors positively influenced the job efficiency in the financial management for the GFMIS of Rajabhat Maha Sarakham University at the .05 level of the statistical significance. They factors included database, hardware, software, and competency of personnel. The value of error was .501. The percentage of the variables for the job efficiency description was 27% ( $R^2 = 0.279$ ,  $F=13.53$ ). 3) In conclusion, the study suggests that there should be transparent for using the GFMIS. The database system should be clear. Internet system development should be suitable to the university system. There should be advisors and officers for the GFMIS. The data should be accurate and reliable for university personnel. There should be database of the standard price of material supplies. The system should be convenient and simple for university personnel.

**Keyword :** Affecting Factors, Job Efficiency, Government Financial Management

### บทนำ

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2545 ให้กรมบัญชีกลางดำเนินการจัดทำระบบประมวลผลสารสนเทศการคลัง เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารการคลังภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบงานอื่นๆ เพื่อทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินที่มีเงินของภาครัฐรวมอยู่ด้วยกัน ไปร่วมใช้รับความสามารถเพื่อข้อมูล ตัวเลขที่ชัดเจนและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายที่จะดำเนินการทำระบบให้สมบูรณ์ครอบคลุมให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน กระทรวง ทบวง กรม และคู่สัญญาอย่างสมบูรณ์แบบ

การดำเนินงานโครงการดังกล่าว ต้องประสานกับหน่วยงานราชการหลายแห่งคณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2545 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMIS) ที่ 。

ยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้บริการต่อเนื่องและมีการจัดฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งหน้าส่วนงานของส่วนราชการให้สามารถดำเนินงานจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนโดยการลดต้นทุนและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ โดยจัดให้มีระบบบัญชีที่สูงทันต่อต้นทุนให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน และการใช้ทรัพยากรให้สอดคล้องกับความเป็นจริง บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ทั้งนี้ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ โครงการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 ทุกหน่วยงานแล้ว ซึ่งถือว่ากระบวนการในครั้งนี้เป็นการจัดการบริหารการเงินและการคลังที่สำคัญที่สุดในประวัติศาสตร์และได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณการบริหารการเงินการคลังภาครัฐระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ระบบราชการนำมาใช้ในการบริหารงบประมาณประจำปี 2548 โดยมีการทดลองใช้ระบบงานดำเนินงานในลักษณะคู่ขนาน คือใช้ระบบเดิม (Manual) และระบบการบริหารการเงิน

การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กันไป (สุทธิรัตน์ รัตนโภชติ. 2547 : 3)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นองค์กรหนึ่งที่นำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างจริงจัง เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 เป็นต้นมา เพื่อสนองตามนโยบายของรัฐบาลโดยแต่ละฝ่ายงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้รับแผนงาน/โครงการ/งบประมาณ ต้องจัดทำข้อมูลขั้นต้นเพื่อเป็นข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ถึงแม้ว่าระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ จัดเป็นระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีความพร้อม และสามารถตรวจสอบได้ย่าง แต่เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพิ่งเปลี่ยนจากระบบเดิม (Manual) มาเป็นระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการเงิน และพัสดุของหน่วยงาน ส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยงานติดขัด ล่าช้า และไม่ตรงตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดไว้ จึงสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ดังนี้ 1) ผู้บริหารหรือผู้ควบคุมยังไม่เข้าใจระบบงานใหม่ๆ 2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานอิเล็กทรอนิกส์ 3) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและสื่อสาร 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่ทราบกฎและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและถูกต้อง 5) ระบบเครือข่ายสัญญาณการรับ-ส่งข้อมูลไม่เสถียรกับระบบเท่าที่ควร เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นปฏิบัติงาน เกี่ยวกับด้านการเงินและพัสดุจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม โดยผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะ และใช้เป็นแนวทางต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

### วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. เพื่อเสนอแนวทางการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ

### สมมติฐานการวิจัย

มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามคือ ปัจจัยด้านฐานข้อมูล ปัจจัยด้าน硬件 ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 226 คน แบ่งออกเป็นผู้บริหารจำนวน 63 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 163 คน(กองนโยบายและแผนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2556)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 56 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 89 คน รวมทั้งสิ้น 145 คนได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรท่าโร่ ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727)

#### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านฐานข้อมูล ปัจจัยด้าน硬件 ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ และปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร(ประสงค์ ประนีตพลกรัง และคณะ. 2541 : 85)

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### เครื่องมือการวิจัย

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใน การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งปัจจุบัน สังกัดหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย

## ราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นคำตามเกี่ยวกับ  
 ประสิทธิภาพระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่  
 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏมหาสารคามอยู่ในระดับใด แบบสอบถามเป็นมาตรา<sup>ส่วนการประเมินเป็น 5 ระดับได้ดังนี้</sup>

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่างๆ ที่  
 เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
 ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ  
 อิเล็กทรอนิกส์ และวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วน  
 ประมาณค่า

2.2 นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษา  
 วิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง  
 เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอ  
 ผู้เชี่ยวชาญ ให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง  
 ของเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล และพิจารณาความ  
 สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามคัพเพท์เฉพาะ โดยวิธีหาค่า

### ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
 ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่  
 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม ได้แก่

1. ปัจจัยด้านฐานข้อมูล
2. ปัจจัยด้าน硬件แวร์
3. ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์
4. ปัจจัยด้านศักยภาพบุคลากร

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้  
 ดำเนินการขั้นตอนและวิธีการดังนี้

ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดย  
 สอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม จำนวน 145 คน

1. ขอหนังสือจากบันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏมหาสารคามเพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บ  
 รวบรวมข้อมูล จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ  
 การบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์  
 เพื่อขออนุญาตเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวม  
 แบบสอบถาม

ดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67 ขึ้นไป (Index of item objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ

2.4 นำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากร  
 ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐสู่  
 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่  
 ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 40 คน แล้ว  
 นำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์  
 สมบัติอย่างง่าย มีค่าอยู่ระหว่าง 0.20-0.95 และค่า  
 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .95 ทั้งฉบับโดยใช้การ  
 วิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์และฟัตานามวิเคราะห์ของครอนบาก (บุญ<sup>ชม ศรีสะอด. 2543 : 100)</sup> จากนั้น จัดพิมพ์เป็น  
 แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม  
 ตัวอย่างในการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มี  
 อิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการ  
 คลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในมหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏมหาสารคามโดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

### ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ  
 การบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่  
 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏมหาสารคาม

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างใน  
 พื้นที่ป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยตัวผู้ศึกษาเองและผู้ช่วยวิจัย  
 เก็บแบบสอบถาม

3. ดำเนินการรวมรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม  
 ที่ได้รับแล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบ  
 แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับก็มีความสมบูรณ์ทุก  
 ฉบับ จึงได้นำแบบสอบถามไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและ  
 แปรผลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัย ได้นำหลักสถิติตาม  
 ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

## 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

### 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

Deviation)

1.4 การวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น  
เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ  
มากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้าน  
ฐานข้อมูล ด้านハードแวร์ ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น  
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบ  
การบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ใน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบร่วมอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน<sup>1</sup>  
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความ  
โปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความประยุกต์  
ค่าใช้จ่าย ด้านความถูกต้องแม่นยำ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ  
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงิน  
การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการ  
ปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่  
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้าน<sup>1</sup>  
อาชีวศึกษา (X<sub>2</sub>) ด้านซอฟต์แวร์ (X<sub>3</sub>) ด้านศักยภาพบุคลากร  
(X<sub>4</sub>) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยทั้ง 4 ตัว  
แปร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการ  
บริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ใน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) มีความคาดเคลื่อน  
มาตรฐานของสมการลดด้อยในการพยากรณ์ เท่ากับ .501  
( $SE_{est} = .501$ ) โดยตัวแปรดังกล่าวมีความสามรถในการ  
อธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหาร

การเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ร้อยละ 27 ( $R^2 = 0.279$ ,  $F=13.53$ )

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความต้องการมากไปหนาวย ได้แก่ ความมีความโปร่งใสในการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ความมีโครงสร้างทางระบบฐานข้อมูลของระบบที่ชัดเจน ควรพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สอดคล้องต่อการทำงานของระบบ ความมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMIS อย่างชัดเจน ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่งแต่ควรถูกต้องและตรงกันสม่ำเสมอ ควรจัดระบบให้สามารถเบรียบเทียบราคากลาง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้าได้ ควรลดปริมาณเอกสารแบบรายละเอียดให้น้อยลง กรณีมีในระบบให้เรียกข้อมูลขึ้นมาดูแทนการแนบเอกสาร และควรพัฒนาระบบที่รวดเร็วกรณีเกิดความยุ่งยากเนื่องจากมีข้อผิดพลาด บางอย่างหน่วยงานไม่สามารถแก้ไขได้ต้องส่งไปให้ส่วนกลางแก้ไขทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ที่ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น  
เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบร่วม อยู่ในระดับ  
มากทั้ง 4 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
ดังนี้คือ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านศักยภาพบุคลากร ด้าน  
ฐานข้อมูล ด้านhardware ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น  
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหาร  
การเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ใน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบร่วมอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน  
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความ  
โปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านความ  
ประทับใจค่าใช้จ่าย ด้านความถูกต้องแม่นยำ ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตอบสนองตามนโยบายของรัฐบาลโดยมอบหมายให้แต่ละหน่วยงานนำระบบการบริหารการเงิน

การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรนำระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีความพร้อม และสามารถตรวจสอบได้ย่างมาใช้ในหน่วยงาน ทั้งนี้ได้ดำเนินการจัดอบรมเตรียมความพร้อมในการนำระบบมาใช้ในการเบิกจ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร ภู่ระหว่าง (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการบริหาร งานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมแยกเป็นรายด้านได้แก่ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจและด้านความถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับมาก และบิ๊ก วุฒิเดช (2539 : 6) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษัณคติของข้าราชการสำนักงบประมาณที่มีต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน โดยทำการศึกษาข้าราชการจำนวน 305 คน พบว่า ข้าราชการสำนักงบประมาณมีทัศนคติต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และชุมศักดิ์ ชุมนุน (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10” ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ( $X_1$ ) ด้านยาgard แวร์ ( $X_2$ ) ด้านซอฟต์แวร์ ( $X_3$ ) ด้านศักยภาพบุคลากร ( $X_4$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยทั้ง 4 ตัวแปร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) มีความคาดเคลื่อนมาตรฐานของสมการด้วยในกราฟิกน์ ทำกับ  $.501$  ( $SE_{est} = .501$ )

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันระหว่าง 4 ปัจจัย คือ ด้านฐานข้อมูล ด้านยาgard แวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านศักยภาพบุคลากร จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมศักดิ์ ชุมนุน (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10” พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารกิจการ คือระดับการศึกษากับการ

ได้รับการนิเทศติดตามผลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ รัณ ภูภรณ์ เมธิวิศวงศ์ (2553 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงานมีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล ด้านยาgard แวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสูงเช่นเดียวกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ เป็นรายด้านตามความถี่จากมากไปน้อยดังนี้

ข้อเสนอแนะที่มีความถี่มากที่สุดคือ ด้านซอฟต์แวร์ คือ ควรเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์ ควรพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพ สอดคล้องต่อการทำงานของระบบ และควรพัฒนาระบบสามารถเรียกดูข้อมูลในระบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ ด้านศักยภาพบุคลากร คือ ควรมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบ GFMIS อย่างชัดเจน ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ใช้งานระบบ GFMIS ระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกันซึ่งทำให้การทำงานง่ายขึ้น และควรมีคู่มือที่สามารถอธิบายรายละเอียด ความหมาย ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานในระบบที่ละเอียดและเข้าใจง่าย รองลงมาคือ ด้านยาgard แวร์ คือ ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ควรมีห้องสำหรับการใช้งานในระบบ GFMIS โดยเฉพาะ และควรมีโครงสร้างวางระบบฐานข้อมูลของระบบที่ชัดเจน และด้านฐานข้อมูล คือ ควรมีความโปร่งใสในกราฟิกน์ ให้สามารถใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีขั้นตอนการใช้งานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและง่ายต่อการทำงาน ควรมีการจัดเก็บข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านฐานข้อมูล

ควรมีการกำหนดครรดิบัตรเข้าถึงข้อมูลให้มีความเหมาะสม มีการแบ่งระบบหมวดหมู่ที่ชัดเจน โดยให้มีขั้นตอนการทำงานของทุกระบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะทำให้การใช้งานบนระบบฐานข้อมูลเข้าใจง่าย ในเชิงข้อมูล และส่งผลต่อประสิทธิผลที่ดีของการใช้ระบบ GFMIS

#### ด้านอาร์ดแวร์

ควรมีการเตรียมการทำงานของคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพทันสมัย มีการซ่อมแซมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานโดยใช้ระบบ GFMIS โดยมีโครงสร้างการวางแผนระบบฐานข้อมูลของระบบมีความชัดเจน

#### ด้านซอฟต์แวร์

ควรให้มีการจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน การคลังเป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ตลอดเวลา สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา และตรวจสอบรายงานในระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลออนไลน์ในระบบส่วนกลาง ทำให้สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันทีจากฐานข้อมูลเดียวกัน รวมถึงมีความสามารถในการเชื่อมโยงกับผู้ใช้งานในระบบ

#### ด้านศักยภาพบุคลากร

ควรมีการจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการใช้ระบบ GFMIS อยู่เสมอไม่ว่าจะเป็นการสืบค้นข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลเป็นอย่างดี การแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ GFMIS ระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกัน และควรมีคู่มือในการทำงาน

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากคือ ด้านซอฟต์แวร์ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาการใช้งานระบบของสถาบันการศึกษาอื่นเพื่อเปรียบเทียบว่าปัจจัยด้านใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อันจะทำให้สามารถปรับปรุงการดำเนินงานต่อไปได้

#### เอกสารอ้างอิง

ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ : กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10. (ภาคนิพนธ์พัฒนาสังคมศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).

ธิดา วุฒิ เอียร์. (2539). ทัศนคติของข้าราชการสำนักงานที่มีต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในภาครัฐ บัณฑิตงาน . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุษกร ภู่รังหงษ์. (2549). ผลกระทบของความรู้

ความสามารถทางการบัญชีกับเทคโนโลยี

สารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหาร

การเงินการคลังระบบ GFMIS. (วิทยานิพนธ์

บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

ประสงค์ ประนีตพลกิจ และคณะ. (2541). ระบบ

สารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ :

ธีระพิลล์และไชเท็กซ์.

สุทธิรัตน์ รัตนโภคติ. (2547). เงินคงคลัง การ

เปลี่ยนแปลงและการบริหาร. วารสาร

กรมบัญชีกลาง. 47(6), 1-19. บรรณนิทัศน์.

Yamane T Statistic. (1973). An

Introductory Analysis. 3rd ed. New

York : Harper and Row.