

สภาพการรับสารสนเทศศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง
มหาวิทยาลัยมหาสารคามของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Condition of High School Counseling Teachers in the Northeastern Region in Receiving Information
Concerning Higher Education in Direct Way of Mahasarakham University

ธัญชัย สิงห์มัตย์¹
Tananchai Singmat¹

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพการรับสารสนเทศ ความสามารถในการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ และปัญหาการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง ประจำปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.45 ถึง 0.83 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. สื่อประเภทแผ่นพับ เป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา รู้จักมากที่สุด ได้รับมากที่สุด สามารถนำไปใช้ประโยชน์มากที่สุด สื่อประเภทบุคคล เป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่ามีเนื้อหาชัดเจนมากที่สุด ใช้ถ้อยคำภาษาเข้าใจง่ายที่สุด สื่ออินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่ามีรูปแบบการเผยแพร่ที่น่าสนใจมากที่สุด ได้รับทันเวลากำหนดมากที่สุด และเป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ต้องการรับในอนาคตมากที่สุด สื่อกิจกรรมเป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่าเป็นสื่อที่สามารถชักจูงให้นักเรียนสนใจและมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามมากที่สุด สื่อวิทยุ เป็นสื่อที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา เห็นว่า เป็นสื่อที่ต้องการเพิ่มเติมมากที่สุด
2. ครูแนะแนวโรงเรียนมัศึกษามีความสามารถในการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่นำไปใช้มากที่สุดคือ ความสามารถในการใช้รูปแบบที่น่าสนใจและเหมาะสม ในการนำสารสนเทศที่ได้รับ ไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้
3. ครูแนะแนวโรงเรียนมัศึกษามีปัญหาการรับสารสนเทศศึกษาต่อระดับปริญญาตรีวิธีรับตรง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาเกี่ยวกับสื่อประเภทป้ายโฆษณามากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ : สารสนเทศ, วิธีรับตรง

ABSTRACT

This study aims to investigate condition in receiving, being able to use, and problems in receiving information concerning higher education in direct way of high school counseling teachers in the northeastern region in the academic year 2009 of Mahasarakham University. There are 400 purposive random samplings, and the tools used is the 5 - rating scale which contains discrimination between 0.45 to 0.83 and reliability at 0.97. The statistics used are percentage, average, and standard deviation. The result of the study shows that :

1. Pamphlets are the most well - known, reachable, and usable media among the high school counseling teachers. Individuals are the media that can give the clearest information to understand. Internet is the medium that has the most interesting format of communication and likely to be mostly used in the

¹ อาจารย์ สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

future. The teachers can rapidly receive updated information via the internet. Activities are the media that can mostly persuade students to pay attention and view MahaSarakhm University as their study wanted place. Additionally, radio is the medium that is much needed among the teachers.

2. The level of the high school counseling teachers that can apply such information into usage when looking at the overall image is very high. The most used aspect is the ability in information distribution to students in the interesting and proper way.

3. The level of the high school counseling teachers that face problems in receiving information concerning higher education in the direct way is medium. The media that create most problems are billboard and internet respectively.

Keyword: Information, Direct Way

บทนำ

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้พัฒนาอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิต คือเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ กำลังมีบทบาทอย่างกว้างขวางในด้านต่างๆ โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการ สังคม สิ่งแวดล้อม ไปจนถึงด้านการศึกษา และในขณะที่สังคมโลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคใหม่สารสนเทศมีผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชนเพราะสารสนเทศคือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล ผ่านการวิเคราะห์ หรือสรุปให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2544 : 4) และเป็นกุญแจสำคัญที่ไขไปสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพตามความต้องการของประเทศ จะเห็นได้ว่าสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติเพื่ออำนวยความสะดวกทั้งในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการศึกษา หรือแม้แต่ในด้านการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลด้านหลักสูตร การศึกษาของมหาวิทยาลัยในรูปแบบของสื่อต่างๆ ทั้งเสียง ภาพ และตัวอักษรด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการศึกษาสารสนเทศทางการศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนานโยบายการวางแผนและพัฒนาการศึกษา เพราะกระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมมีระบบสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญ ในทุกขั้นตอน การพัฒนาการศึกษาของประเทศจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศที่ดีเป็นประการสำคัญ การที่จะพัฒนา และกระจายการบริการด้านการศึกษาให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ถ้าจะมองความสำคัญของสารสนเทศอีกด้านหนึ่ง คือการนำเอาสารสนเทศไปเผยแพร่ แต่ก่อนที่จะนำไปเผยแพร่จะต้องคิดสรร กลั่นกรอง ประเมินคุณค่าและความจำเป็นของสารสนเทศให้ถูกต้องก็จะเกิดประโยชน์

สูงสุดสำหรับการออกแบบและการสร้างสื่อด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ถือเป็นหน้าที่สำคัญของทุกๆ คน เพราะต่างต้องเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสาร และใช้เป็นประจำวัน กคนต้องสร้างช่องทางเพื่อที่จะสื่อสารสารสนเทศไปยังกลุ่มเป้าหมายให้เกิดผลที่รวดเร็วตามต้องการสื่อที่มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าถึงผู้ใช้ได้ดียิ่งในยุคนี้ คือคอมพิวเตอร์ซึ่งมีให้เลือกใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอ โปรแกรมนำเสนอด้วยคอมพิวเตอร์ การใช้มัลติมีเดียในการนำเสนอเรื่องเนื้อหาที่มีการสัมพันธ์กับผู้ใช้และการสร้างเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ความรู้หรือมีจุดประสงค์อื่นสำหรับผู้เข้ามาเยี่ยมชม

ครูแนะแนว จะมีหน้าที่ช่วยให้นักเรียนรู้จัก และเข้าใจตนเอง เรียนรู้ที่จะเข้าใจสภาพแวดล้อม รู้จักวิธีการที่จะเผชิญกับปัญหา ตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้ถูกต้อง สามารถวางแผนการดำเนินชีวิตในอนาคตของตนเองได้อย่างถูกต้อง และปรับตัวเข้ากับสังคมได้เป็นอย่างดี (คำอ้น คณะพัฒน. 2534 : 9) ดังนั้นการแนะแนวทางของครูแนะแนวจะช่วยให้ นักเรียนสามารถตัดสินใจเลือกกระทำและแก้ปัญหาของตนเองได้ถูกต้อง เพราะการแนะแนวมีความมุ่งหมายที่จะช่วยนักเรียนให้มีความรับผิดชอบในตนเอง และแก้ปัญหาของตนเองได้ทั้งปัญหาในการศึกษา เล่าเรียน ปัญหาการศึกษาต่อ ถ้าโรงเรียนใดให้บริการแนะแนวต่อนักเรียนแล้วปัญหาดังกล่าวก็จะบรรเทาเบาบางลง เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนเอง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคามของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการนำสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรงมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือไปใช้ประโยชน์

3. เพื่อศึกษาปัญหาการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรงมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยกำหนดจากครูแนะแนว 2 คน ต่อโรงเรียนมัธยมศึกษา 1 โรง จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ คือ แบบสอบถามการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี โดยวิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ภาคอีสาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีวิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามตรวจสอบรายการ โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความสามารถในการนำสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีวิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไปใช้ประโยชน์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 57 ข้อ

2. ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ศึกษาและวางแผนในการสร้างเครื่องมือ

แต่ละตอน พร้อมกับกำหนดรูปแบบและขอบเขตของเครื่องมือให้ชัดเจน โดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ดีจากหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาด (2535 : 63 - 70) และเครื่องมือในการวิจัยของอมรรตน์ ถาวรานุรักษ์ (2543 : 141 - 150) ละมัยภรณ์ เพียงไทสง (2537 : 107 - 114) และปรเมศวร์ โพธิ์คล้าย (2541 : 150 - 156)

2.3 สร้างข้อคำถามตามรูปแบบและขอบเขตที่กำหนดไว้ จำนวนทั้งหมด 100 ข้อ

2.4 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถาม เหลือจำนวน 71 ข้อ

2.5 ศึกษาและปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ได้รับคำแนะนำ

3. ผู้ศึกษาดำเนินการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง เหมาะสม และทำการแก้ไขผู้เชี่ยวชาญ คือ

3.2 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาความถูกต้อง เหมาะสมและได้ทำการแก้ไขตามคำแนะนำไปให้ผู้รู้หรือผู้เกี่ยวข้องกับการรับสารสนเทศ คือครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือ

3.3 ศึกษาและปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญและผู้รู้หรือผู้เกี่ยวข้องกับการรับสารสนเทศได้เสนอแนะ โดยปรึกษาจากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดสอบใช้กับครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.4 นำผลทดลองใช้แบบสอบถาม ตามข้อ 3.3 มาวิเคราะห์ หาค่าอำนาจจำแนกโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สัน ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ดังนี้

3.4.1 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย แบบเพียร์สัน ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 106-108) พบว่ามีค่าตั้งแต่ 0.37 ถึง 0.89 จำนวน 71 ข้อ

3.4.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 96)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาได้เข้าร่วมโครงการแนะแนวการศึกษาต่อโดยวิธีรับตรงและระบบพิเศษในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในระหว่างวันที่ 25 - 31 กรกฎาคม 2551 และได้รวบรวมแบบสอบถามจากครูแนะแนวที่เข้าร่วมโครงการแนะแนวการศึกษาต่อโดยวิธีรับตรงและระบบพิเศษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีความสมบูรณ์ และครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ 400 ฉบับ

การจัดกระทำกับข้อมูล

เมื่อผู้ทำการศึกษาค้นคว้าได้รวบรวมแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์แล้วมาบันทึกรหัสข้อมูลเพื่อมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+(Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ากำหนดคะแนนของระดับการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์และระดับปัญหาการรับสารสนเทศ เป็น 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 นำแบบสอบถามมากำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนการตอบแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 99)

ระดับการนำสารสนเทศไปใช้/ ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

2.2 นำแบบสอบถามที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.3 แปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับการนำสารสนเทศไปใช้/ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับ

การนำสารสนเทศไปใช้/ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับ

การนำสารสนเทศไปใช้/ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับ

การนำสารสนเทศไปใช้/ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับ

การนำสารสนเทศไปใช้/ระดับปัญหาการรับสารสนเทศ น้อยที่สุด

2.4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและอธิบายความประกอบ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายแบบเพียร์สันระหว่างคะแนนรายข้อกับผลรวมทั้งฉบับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 94)

$$R_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	R_{xy}	แทน	อำนาจจำแนก
	X	แทน	คะแนนรวมทั้งหมดของแต่ละคน
	Y	แทน	คะแนนข้อที่....
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2535: 96 - 98)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	S^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 เฉลี่ย (Mean) หาได้จากสูตรดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 102)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลบวกของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) หาได้จากสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนในกลุ่ม

$\sum$ แทน ผลรวม

ผลการศึกษา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

N แทน จำนวนครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation)

ตอนที่ 1 สภาพการรับสารสนเทศการศึกษาต่อ

ระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครู

แนะแนวโรงเรียนในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของประเภทสื่อสารสนเทศที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับ

สภาพการรับสารสนเทศการรู้จักประเภทสื่อสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	จำนวน (N = 400)	ร้อยละ
1. แผ่นพับ	158	38.25
2. วิทยู	14	3.50
3. อินเทอร์เน็ต	60	15.00
4. โปสเตอร์	54	13.50
5. ป้ายโฆษณา	22	5.50
6. บุคคล	28	7.00
7. กิจกรรม	25	6.25
8. สารจากกองบริการการศึกษา	44	11.00

จากตาราง 1 พบว่า ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากสื่อประเภทแผ่นพับมากที่สุด (ร้อยละ 38.25) รองลงมาคือ ประเภทสื่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 15) และสื่อประเภทวิทยูเป็นจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.50)

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสื่อสารสนเทศที่สามารถชักจูงให้นักเรียนสนใจและมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สภาพการรับสารสนเทศการรู้จักประเภทสื่อสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	จำนวน (N = 400)	ร้อยละ
1. แผ่นพับ	25	6.25
2. วิทยู	57	14.25
3. อินเทอร์เน็ต	31	7.75
4. โปสเตอร์	25	6.25
5. ป้ายโฆษณา	26	6.50
6. บุคคล	122	35.00
7. กิจกรรม	145	36.25
8. สารจากกองบริการการศึกษา	42	10.50

จากตาราง 2 พบว่า สื่อสารสนเทศที่สามารถชักจูงให้นักเรียนสนใจและมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามมากที่สุด คือ สื่อประเภทกิจกรรม (ร้อยละ 36.25) รองลงมาคือ สื่อประเภทบุคคล (ร้อยละ 35.00) และสื่อประเภทแผ่นพับและโปสเตอร์เป็นจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 6.25)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการนำ
สารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปใช้ประโยชน์ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสามารถในการนำสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ จำแนกเป็นรายข้อ

ความสามารถในการนำไปใช้ประโยชน์ไปใช้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ท่านสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ถูกต้องและรวดเร็ว	4.21	0.66	มาก
2. ท่านสามารถใช้รูปแบบที่น่าสนใจและเหมาะสม ในการนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้	4.48	0.68	มาก
3. ท่านสามารถเลือกสารสนเทศที่ต้องการ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้	4.13	0.74	มาก
4. ท่านสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนเข้าใจได้	4.10	0.75	มาก
5. ท่านสามารถตอบคำถาม ที่นักเรียนสนใจและต้องการในสารสนเทศที่ส่งไปให้ได้	3.63	0.82	มาก
6. ท่านสามารถแนะนำให้นักเรียนแสวงหาสารสนเทศจากสื่ออื่นได้	3.60	0.72	มาก
7. ท่านสามารถเลือกวิธีได้มาซึ่งสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน	3.63	0.84	มาก
8. ท่านสามารถสรุปเนื้อหาของสารสนเทศที่ได้รับให้ตรงตามความต้องการของนักเรียนได้	3.73	0.79	มาก
9. ท่านสามารถวิเคราะห์สารสนเทศที่ได้รับ ให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนได้	3.81	0.69	มาก
10. ท่านสามารถจำแนกความแตกต่างสารสนเทศที่ได้รับของแต่ละสถาบันแล้ว นำไปเผยแพร่ให้นักเรียนตัดสินใจได้	3.85	0.72	มาก
11. ท่านสามารถอธิบายเนื้อหาสาระจากสารสนเทศที่ได้รับ โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายให้นักเรียน	3.77	0.73	มาก

ความสามารถในการนำไปใช้ประโยชน์ไปใช้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
12. ท่านสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ทันเวลา	3.81	0.58	มาก
13. ท่านสามารถประมวลสารสนเทศ ได้ตรงกับความต้องการของนักเรียน	3.77	0.53	มาก
14. ท่านสามารถเผยแพร่สารสนเทศ ให้แก่นักเรียนเพื่อตัดสินใจเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่งตามความต้องการ	3.85	0.60	มาก
15. ท่านสามารถจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับให้กับคณะครู – ครู หรือนักเรียน	3.85	0.60	มาก
โดยรวม	3.88	0.69	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความสามารถการนำสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรงมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปใช้ประโยชน์ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือท่านสามารถใช้รูปแบบที่น่าสนใจและเหมาะสม ในการนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ ($\bar{X}$ = 4.48) รองลงมาซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่าน

สามารถนำสารสนเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 4.21) และท่านสามารถเลือกสารสนเทศที่ต้องการ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ ($\bar{X}$ = 4.13) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการรับสารสนเทศ
การศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการรับสารสนเทศโดยภาพรวมจำแนกตามประเภทสื่อ ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา

ปัญหาการรับสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. แผ่นพับ (N = 315)	2.63	0.71	ปานกลาง
2. วิทู (N = 58)	2.56	0.65	ปานกลาง
3. อินเทอร์เน็ต (N = 289)	3.30	0.84	ปานกลาง
4. โปสเตอร์ (N = 275)	3.09	0.72	ปานกลาง
5. ป้ายโฆษณา (N = 182)	3.47	0.71	ปานกลาง
6. บุคคล (N = 286)	2.47	0.63	น้อย
7. กิจกรรม (N = 279)	2.41	0.75	น้อย
8. สารจากกองบริการการศึกษา (N = 310)	3.03	0.79	ปานกลาง
รวม	2.87	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา มีปัญหาการรับสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.87) เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่องสารสนเทศ พบว่า สื่อประเภทป้ายโฆษณามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.47) รองลงมาคือสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.30) สื่อประเภทกิจกรรมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}$ = 2.41)

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อพิจารณาตามรายข้อ พบว่า

1.1 ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้รับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรงมหาวิทยาลัย

มหาสารคาม จากสื่อประเภทแผ่นพับเป็นจำนวนมากที่สุดรองลงมาคือสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต

1.2 สื่อสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สามารถชักจูงให้นักเรียนสนใจและมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามมากที่สุด คือสื่อประเภทกิจกรรมรณรงค์คือสื่อประเภทบุคคล

2. ความสามารถในการนำเสนอสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรงมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปใช้ประโยชน์ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยภาพรวมพบว่า ระดับปัญหาการรับสารสนเทศของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละสื่อสารสนเทศพบว่า สื่อประเภทป้ายโฆษณาอีก 6 ชนิด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสื่อประเภทบุคคล และกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยส่วนรวมครูโรงเรียนมัธยมศึกษา มีสภาพการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทแผ่นพับเป็นจำนวนมากที่สุด ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้เพราะอาจเนื่องมาจากทางกองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคามทำการเผยแพร่สารสนเทศโดยผ่านสื่อประเภทแผ่นพับเป็นจำนวนมาก นอกจากจะใช้ในการแนะแนวการศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือแล้วได้จัดส่งให้ไปทางไปรษณีย์ไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาและให้นักศึกษาได้รับแผ่นพับกลับไป แนะนำยังโรงเรียนเดิมของตน การเผยแพร่โดยผ่านสื่อประเภทแผ่นพับนี้สามารถให้สารสนเทศกับครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ทั่วถึงกัน และง่ายต่อการรับสื่อสารสนเทศประเภทนี้ สื่อประเภทแผ่นพับยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับนักเรียนได้เลยโดยไม่ต้องกลั่นกรองอีกครั้ง อาจเป็นเพราะสารสนเทศจากสื่อประเภทนี้มีเนื้อหาที่ไม่ชัดเจนอยู่แล้ว มีภาษาที่เข้าใจง่ายกว่าสื่อประเภทอื่น เป็นสื่อที่มีรูปแบบในการเผยแพร่ที่น่าสนใจสำหรับครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุญส่ง แจ้งสว่าง (2528:370) พบว่าสื่อที่ใช้เผยแพร่สารสนเทศของโรงพยาบาลบริการสาธารณสุขทุกแห่งในกรุงเทพมหานคร คือสื่อประเภทเอกสาร

แผ่นพับ และสื่อที่สามารถชักจูงให้นักเรียนส่วนใหญ่สนใจและต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คือ สื่อประเภทกิจกรรม ผลการศึกษาต้นคว่าเป็นเช่นนี้ เพราะอาจเนื่องมาจากปัจจุบันกองบริการการศึกษามีการแนะแนวเชิงรุกโดยมีการจัดกิจกรรมมากมาย ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเปิดประตูรั้วสู่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งลักษณะของโครงการคือ การนำตัวแทนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มาเข้าร่วมโครงการ โดยการร่วมทำกิจกรรมและชมบรรยากาศการเรียนการสอน นอกจากนั้นกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีโครงการแนะแนวในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การร่วมนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา และแนะแนวในเขตพื้นที่ภาคอื่นๆ

2. ระดับความสามารถการนำเสนอสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไปใช้ประโยชน์ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการนำเสนอเทศที่ได้รับสามารถเลือกรูปแบบที่น่าสนใจและเหมาะสมในการนำเสนอเทศที่ได้รับไปเผยแพร่ให้นักเรียนได้ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักเรียนในโรงเรียนและนักเรียนส่วนใหญ่ต้องการสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีเพื่อที่จะได้ศึกษาข้อมูลสารสนเทศสำหรับอนาคตในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น โดยครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาจะทำกิจกรรมหรือบริการเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อจะให้นักเรียนในโรงเรียนได้รับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีได้ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ประหยัด ทองมาก (2535 : 5 - 8) ; รัตนา ดันทุมาศ (2536 : 2) และวิไลลักษณ์ รักสัจจา (2529 : 82) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมและบริการเผยแพร่สารสนเทศที่จัดขึ้นตอบสนองความต้องการของเด็กไม่ทั่วถึง โรงเรียนให้บริการสารสนเทศไม่เพียงพอ บริการสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อนักเรียนในการที่จะให้ข่าว ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ด้านการศึกษา เรื่องส่วนตัว และสังคมที่ทันต่อเหตุการณ์ นักเรียนจึงมีความต้องการสารสนเทศในระดับมาก

3. ระดับปัญหาการรับสารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยการผ่านสื่อ 8 ประเภท และได้พิจารณาใน แต่ละประเภทของสื่อดังต่อไปนี้

3.1 สื่อประเภทแผ่นพับ ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษา ร้อยละ 78.75 (จำนวน 315 คน) ได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านรูปแบบการเผยแพร่โดยการส่งทางไปรษณีย์ รองลงมาได้แก่ ปัญหาทางด้านการทันเวลาในการเตรียมตัวสอบ และปัญหาทางด้านรูปแบบการเผยแพร่ โดยการมารับด้วยตัวเอง ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสื่อประเภทนี้เป็นสื่อที่กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคามผลิตออกมามากที่สุดและในการรับสื่อประเภทนี้สามารถรับได้ 3 วิธีด้วยกัน คือ การส่งทางไปรษณีย์ การออกไปแจกยังโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยเจ้าหน้าที่กองบริการการศึกษา และการที่นักศึกษาออกไปแจกแผ่นพับที่โรงเรียนเดิมของตน ปัญหาการส่งทางไปรษณีย์อาจเป็นเพราะว่ากองบริการการศึกษา ส่งแผ่นพับออกไปยังโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศมีจำนวนมาก จึงทำให้การส่งล่าช้า

3.2 สื่อประเภทวิทยุ ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 58 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านภาษาที่ใช้กะทัดรัดเกินไป รองลงมาได้แก่ปัญหาเนื้อหาในการเผยแพร่มีความไม่ชัดเจนและปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีรายละเอียดน้อย ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการจัดรายการวิทยุเป็นการจัดรายการในช่วงเวลาเช้าซึ่งเป็นเวลาที่ตรงกับการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาไม่ค่อยมีเวลาในการฟังวิทยุ และเวลาที่ใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อประเภทนี้กระชับเกินไปหรือมีเวลาจำกัด จึงทำให้การฟังวิทยุแต่ละครั้งไม่ทันเป็นผล

3.3 สื่อประเภทอินเทอร์เน็ต ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 289 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านการทันเวลาในการเตรียมตัวสอบรองลงมาได้แก่ ปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีรายละเอียดน้อย และปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีความไม่ชัดเจน ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะครูแนะแนวส่วนใหญ่ดูเว็บไซต์ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยมหาสารคามเนื่องจากในเว็บไซต์ส่วนกลางมีการลงรายละเอียดเกี่ยวกับ การรับสมัครไว้น้อยและลงในเวลาจำกัด เนื่องจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีข้อมูลที่ต้องประชาสัมพันธ์มาก

3.4 สื่อประเภทโปสเตอร์ ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 275 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านภาษาที่ใช้กะทัดรัดเกินไป รองลงมาได้แก่

ปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีรายละเอียดน้อย และปัญหาทางด้านรูปแบบในการเผยแพร่ที่น่าสนใจ ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะป้ายโปสเตอร์เนื้อหาในการลงเนื้อหาจึงต้องใช้ภาษา ที่กะทัดรัดและเนื้อหาในการเผยแพร่จะมีรายละเอียดไม่มาก ถ้าต้องการสารสนเทศเพิ่มเติมต้องติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยมหาสารคามอีกครั้ง

3.5 สื่อประเภทป้ายโฆษณา ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 182 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้ โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีรายละเอียดน้อย รองลงมาได้แก่ปัญหาทางด้านเวลาในการเตรียมตัวสอบ และปัญหาทางด้านเนื้อหาในการเผยแพร่มีความไม่ชัดเจน ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะ ป้ายโฆษณาจำกัดเนื้อหาในการลงเนื้อหาจึงต้องใช้ภาษาที่กะทัดรัดและเนื้อหาในการเผยแพร่จะมีรายละเอียดไม่มากและบางครั้งการติดป้ายในมุมมองที่มองไม่ชัดเจนหรือตัวอักษรตัวเล็กเกินไป ทำให้มองไม่ชัดเจนและส่งผลทำให้เนื้อหาในการเผยแพร่มีรายละเอียดน้อยและถ้าต้องการสารสนเทศเพิ่มเติมต้องติดต่อกับทางมหาวิทยาลัยมหาสารคามอีกครั้ง

3.6 สื่อประเภทบุคคล ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 286 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาทางด้านการทันเวลาในการเตรียมตัวสอบ รองลงมาได้แก่ปัญหาทางด้านรูปแบบในการเผยแพร่ที่น่าสนใจ และปัญหาในการเผยแพร่มีความกระจัดกระจาย ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ เพราะว่าสื่อประเภทนี้เป็นคำถาม-ตอบโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ตลอดจนนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ออกไปแนะนำการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีวิธีรับตรง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรฉัตร สุปัญญา (2532 : 8) พบว่า สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศความรู้ คือสื่อส่วนบุคคลซึ่งใช้วิธีการบอกกล่าว การพูดคุย หรือสนทนา

3.7 สื่อประเภทกิจกรรม ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้จำนวน 279 คน ปัญหาการรับสารสนเทศผ่านสื่อประเภทนี้โดยรวมทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านภาษาที่ใช้กะทัดรัดเกินไป รองลงมาได้แก่ปัญหาทางด้านเวลาในการเตรียมตัวสอบ และด้านเนื้อหาในการเผยแพร่ที่น่าสนใจ ตามลำดับ ผลการศึกษาเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยได้ส่งหนังสือเชิญครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาต่างๆ เพื่อเข้าอบรมสัมมนาในโครงการแนะแนวการศึกษาต่อ

ระดับปริญญาตรี ทัวภาคตะวันออกเฉียงเหนือทุกปีและในการจัดทุกครั้งจะให้ครูแนะแนวได้สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากทางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยก็ได้จัดนิทรรศการแนะนำคณะเพื่อให้ครูแนะแนวได้สัมผัสและรับรู้รายละเอียดมากขึ้น ปัญหาจากสื่อประเภทยังอยู่ในระดับน้อย สาเหตุที่ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษามีปัญหาด้านการทันทเวลาในการเตรียมตัวสอบ อาจจะเป็นเพราะขั้นตอนในการจัดส่งหนังสือเชิญครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยทางไปรษณีย์ล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 1.1 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรปรับปรุงการส่งสารสนเทศผ่านสื่อประเภทวิทยุให้มากกว่านี้
 - 1.2 ควรปรับปรุงทางการทันทเวลาในการเตรียมตัวสอบ จากสื่อประเภทแผ่นพับในการส่งทางไปรษณีย์ และสื่อประเภทกิจกรรมในการส่งหนังสือเชิญให้ครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม อบรมสัมมนาและการจัดนิทรรศการของมหาวิทยาลัย ให้เร็วขึ้น
 - 1.3 ควรปรับปรุงด้านรูปแบบในการเผยแพร่ของสื่อประเภทป้ายโฆษณาให้น่าสนใจมากขึ้น
 - 1.4 ควรมีการปรับปรุงและการเพิ่มเนื้อหาในวารสาร สารจากกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการเผยแพร่สารสนเทศการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี วิธีรับตรง ในเขตพื้นที่ภาคอื่นๆ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ส่งเอกสาร ตลอดจนให้เจ้าหน้าที่กองบริการการศึกษาได้ไปแนะแนวตามภาคอื่นๆ ของประเทศไทย

เอกสารอ้างอิง

- คำออน คณะพัฒน. สภาพและปัญหาการสอนกิจกรรมแนะแนวระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามความคิดเห็นของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามความคิดเห็นของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2534.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2535.
- บุญส่ง แจ่มสว่าง. การวิเคราะห์การใช้สื่อเพื่อการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยสำหรับประชาชนของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

นศ.ม.กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ปรเมศวร์ โพธิ์คล้าย. แรงจูงใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อวิทยาลัยนาฏศิลป์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์กศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.