

# การบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ (EdPEx) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก

## Organization Management Under Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) on The Work Efficiency of Staff at One University in The Eastern Region

สมหมาย ลิมปิพานิชย์<sup>1</sup>, จินดาภา ลีนีวา<sup>2</sup>, ปรัชนันท์ เจริญอาภรณ์วัฒนา<sup>3</sup>, ไพรินทร์ ทองภาพ<sup>2</sup>  
Sommine Limpitpanich<sup>1</sup>, Jindapa Leeniwa<sup>2</sup>,  
Paratchanun Charoenarnpornwattana<sup>3</sup>, Phairin Thongpharp<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย 2) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย 3) ศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) ศึกษาการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากร จำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับปัจจัยด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่การมีตำแหน่งบริหารต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรภาพรวมแตกต่างกัน 4) ตัวแปรด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศร่วมกันทำนายตัวแปรระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ได้ที่ร้อยละ 52.10 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก สูงที่สุด คือ ปัจจัยด้านบุคลากร รองลงมา คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ และปัจจัยด้านระบบปฏิบัติการ ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** การบริหารองค์กร, เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ, ประสิทธิภาพการทำงาน

<sup>1</sup> นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศาสตร์มนุษย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

<sup>1</sup> MA. Student, Human Resource Development Program, Faculty of Education, Burapha University

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร., ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

<sup>2</sup> Lecture Dr., Department of Education Administration, Faculty of Education, Burapha university

<sup>3</sup> อาจารย์ ดร., ภาควิชาการจัดการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

<sup>3</sup> Assoc. Prof. Dr., Department of Education Administration, Faculty of Education, Burapha university

Corresponding Author E-mail: Jindapa.le@go.buu.ac.th

## Abstracts

This research aims to 1) examine the level of organization management based on Educational Criteria for Performance Excellence (EdPEX) and its impact on staff work efficiency, 2) assess the level of staff work efficiency, 3) compare staff work efficiency across different personal factors, and 4) analyze the influence of organizational management under EdPEX on staff work efficiency at a university in the Eastern Region. Data were collected from 358 university staff members using questionnaires. Statistical analyses included frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings revealed that 1) the overall implementation of EdPEX-based organizational management and its impact on staff work efficiency was at a high level, 2) staff work efficiency, in general, was also rated at a high level, 3) comparisons based on personal factors revealed no significant differences in overall work efficiency concerning gender, educational level, work experience, and or type of university employment; however, significant differences were observed among staff holding different managerial positions, and 4) organizational management under EdPEX accounted for 52.10% of the variance in staff work efficiency, with statistical significance at the 0.01 level. Among the key influencing factors, workforce had the strongest impact on staff work efficiency, followed by strategic management and operational systems, respectively.

**Keywords:** Organization Management, Education Criteria for Performance Excellence, Work Efficiency

## บทนำ

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 ทำให้ตระหนักถึงบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในการเสริมสร้างพื้นฐานของการพัฒนากำลังคนของประเทศและการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าตามนโยบายของรัฐบาล ดังนั้น เพื่อให้การจัดการอุดมศึกษาและการพัฒนาบุคลากรของประเทศเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมาตรฐานทัดเทียมนานาชาติ จึงควรส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระทางวิชาการ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีองค์ความรู้ทางวิชาการในแขนงต่าง ๆ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก (คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา, 2565) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) โดยคณะกรรมการ พัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จึงได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ฉบับปี 2563-2566 ขึ้น ซึ่งแปลงมาจากเกณฑ์ Baldrige Criteria for Performance Excellence 2019-2020 ของสหรัฐอเมริกา เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของการศึกษาไทย และสถาบันอุดมศึกษาสามารถใช้เป็นกรอบ

แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับนานาชาติ (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564) ซึ่งในปัจจุบันมีหน่วยงานระดับคณะ/วิทยาลัย และระดับสถาบันที่เลือกใช้เกณฑ์ EdPEX สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และได้แจ้งมายัง สป.อว. จำนวน 65 สถาบัน ซึ่งประกอบด้วยมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 7 สถาบัน มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 21 สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 16 สถาบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 5 สถาบัน มหาวิทยาลัยนอกระบบ จำนวน 5 สถาบัน และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 11 สถาบัน (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2565)

การบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX ช่วยให้สถาบันสามารถตอบคำถามสำคัญ 3 ประเด็น คือ 1) สถาบันดำเนินการได้อย่างที่ต้องเป็นหรือไม่ 2) สถาบันทราบได้อย่างไรว่าดำเนินการได้ดี และ 3) สถาบันควรปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอะไรและอย่างไร นอกจากนี้เกณฑ์ EdPEX ช่วยให้สถาบันบริหารจัดการทุกเรื่อง/ องค์ประกอบของสถาบันให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อให้บรรลุพันธกิจ ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564) ดังนั้น บุคลากรทุกคนในองค์กรจึงมีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานขององค์กรตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเอง นับตั้งแต่ผู้บริหารทุกระดับไปจนถึงบุคลากร (วรรณภา ตันทิวาร, 2560)

ประสิทธิภาพในการทำงาน นับเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เดินไปข้างหน้า มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ โดยประเมินได้จากคุณภาพของงาน ต้องมีคุณภาพสูงตรงตามที่ได้มีการวางแผนไว้ ปริมาณงานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมาย และเวลาในการปฏิบัติงานต้องเป็นไปตามมาตรฐาน (ศิริประภา ภาคีธรรม, 2562) อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และความชำนาญงานในด้านต่าง ๆ และเพื่อให้เกิดความเป็นมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการให้บริการ และนำความรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ได้เป็นผลสำเร็จ (พรณิดา คำนา, 2563) ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์กรที่เป็นหน่วยงานและข้าราชการ พนักงานของรัฐ จะเน้นการทำงานที่ประหยัด ได้ผลงานที่รวดเร็ว มีคุณภาพ คำนึงค่ากับการใช้ทรัพยากรในด้านการเงิน คน อุปกรณ์ และเวลา (ภัทรนันท์ ศิริไทย, 2559)

มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีบุคลากร 3,408 คน ทั้งที่เป็นระดับสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้บริการการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษา มีการจัดการศึกษาครอบคลุมทั้งสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 206 หลักสูตร จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 106 หลักสูตร ปริญญาโท 66 หลักสูตร และปริญญาเอก 34 หลักสูตร มีจำนวนนิสิตทั้งหมด 29,453 คน มีการจัดการศึกษา การพัฒนางานวิจัย และการบริการวิชาการ ครอบคลุมหลากหลายศาสตร์ และมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามพันธกิจโดยตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักทุกกลุ่มอย่างสมดุล เพื่อเป็นที่ยึดหลักทางความรู้และปัญญาเพื่อการพัฒนาสังคมในพื้นที่และประเทศชาติ  
ในภาพรวม

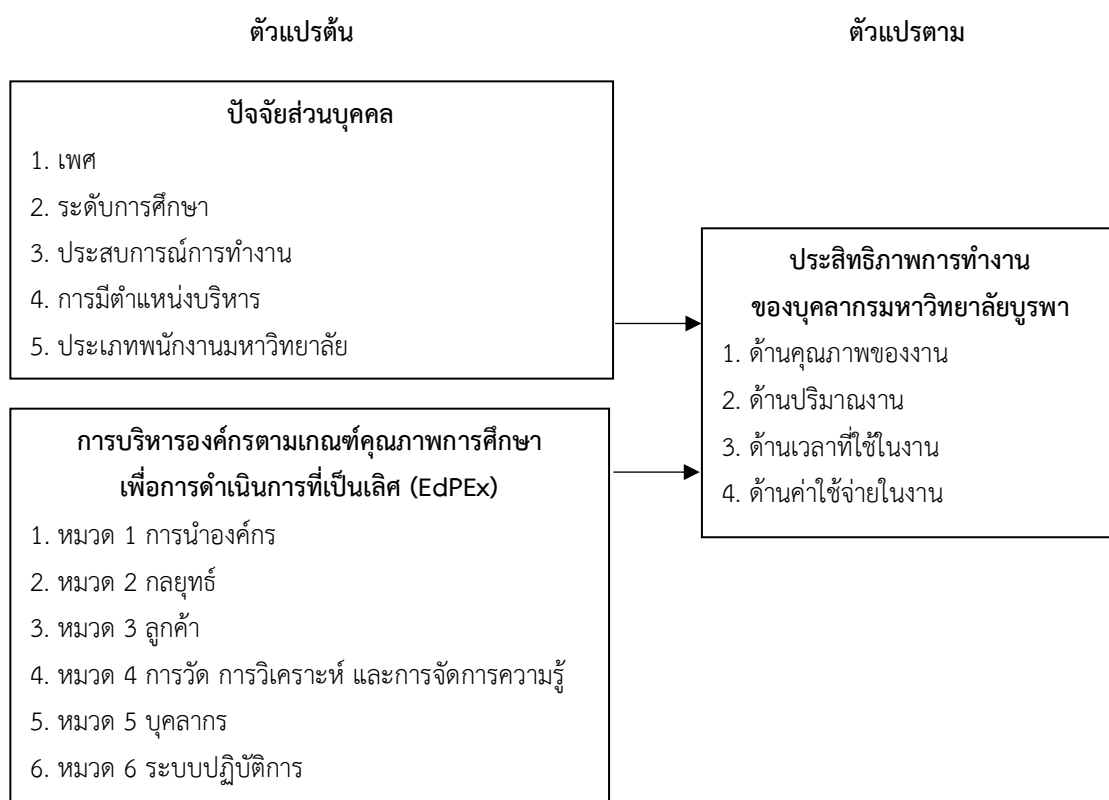
จะเห็นได้ว่าความสำคัญของการสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ  
นั้นถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาองค์กรการศึกษาอย่างรวดเร็ว การนำเกณฑ์ EdPEx มาใช้เป็นเครื่องมือ  
ในการบริหารจัดการองค์กรจะช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรการศึกษาได้ ช่วยให้การพัฒนา  
กระบวนการหลักและผลลัพธ์ที่ได้มีความสมจริง ช่วยให้นักการศึกษาสามารถระบุโอกาสในการพัฒนาแบบ  
บูรณาการได้ (Phuangsuwan et al., 2024) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการ  
พัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx พบว่าเป็นระบบที่ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและ  
การจัดการศึกษาที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ซึ่งการดำเนินงานจะมีประสิทธิผลและประสบความสำเร็จหรือไม่  
จะต้องมีปัจจัยสำคัญ ได้แก่ การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน การดำเนินการเป็นไปอย่าง  
ต่อเนื่อง การติดตามและกำกับดูแล การมีส่วนร่วมและการปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้อง (ธัญญธร พัวพิทยธร,  
2565)

แต่ก็มักพบปัญหาอยู่หลายประการทั้งด้านผู้บริหาร หรือบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจและความ  
ตระหนักในการประกันคุณภาพ ขาดการร่วมมือกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน การทำงานที่ไม่เป็นระบบ  
ไม่มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบโดยตรงเพื่อให้การดำเนินงานต่อเนื่อง และรับการประเมินในลักษณะแก้ปัญหา  
เฉพาะหน้า ส่งผลให้เกิดความท้อแท้เบื่อหน่าย เกิดความเครียดและวิตกกังวล ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิด  
ความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงาน หรืออาจถึงขั้นการเกิดสภาวะหมดไฟในการทำงาน ซึ่งอาจส่งผลต่อ  
สุขภาพร่างกายและจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน เกิดทัศนคติต่อการทุ่มเทในการทำงานลดลง (ทิวาวรรณ ศรีสวัสดิ์  
และปริญา เรืองทิพย์, 2564) สิ่งเหล่านี้อาจส่งผลให้บุคลากรบางส่วน มีเจตคติต่อการพัฒนาคุณภาพองค์กร  
ว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน อันเป็นสาเหตุสำคัญที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรลดลง ดังนั้น  
การให้ความสำคัญกับการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร  
จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อบุคลากร ประกอบกับที่ผ่านมามหาวิทยาลัยยังมิได้มีการดำเนินการสอบถาม  
ความคิดเห็นของการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx ของบุคลากร ดังนั้น การให้ความสำคัญกับการบริหาร  
องค์กรตามเกณฑ์ EdPEx เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งใน  
ภาคตะวันออกจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ การที่หน่วยงานใน  
มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการพัฒนาการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx ที่ดี ย่อมส่งผลให้หน่วยงานได้รับผล  
คะแนนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพิ่มขึ้นตามไปด้วย อันเป็นส่วนผลักดันให้ตัวชี้วัด  
ความสำเร็จของมหาวิทยาลัยเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
4. เพื่อศึกษาการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก

### กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกแตกต่างกัน
2. การบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะ/วิทยาลัย และสถาบัน/สำนักของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงใต้ จำนวน 3,408 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะ/วิทยาลัย และสถาบัน/สำนักของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงใต้ คำนวณโดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 358 คน โดยภายหลังคำนวณจำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random) โดยกำหนดคุณสมบัติเป็นผู้บริหารส่วนงาน และบุคลากรในสังกัด

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยค้างนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ EdPEX ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ Peterson and Plowman (1989) แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงใต้ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อย่างไรก็ตามการใช้แบบสอบถามก็มีข้อจำกัดในเรื่องประเด็นคำถามที่อาจไม่ครอบคลุม และไม่สามารถได้ประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม เพราะส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมักไม่ตอบในส่วนข้อเสนอแนะ นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามบางคนก็เข้าใจการแปลความหมายผิด จึงอาจทำให้ผลการวิจัยคลาดเคลื่อนได้ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัย จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อวิเคราะห์ดัชนีความเห็นสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index Objective Congruence) โดยหากค่า IOC ที่ได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของแบบสอบถามที่ได้มีค่าตั้งแต่ 0.60-1.00 และได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญแนะนำเรียบร้อยแล้ว และทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มที่มีสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งผลปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 เมื่อได้แบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการยื่นขอจริยธรรมการวิจัยตามขั้นตอนและได้รับเอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา เลขที่ IRB4-233/2566

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการวิจัย และจัดทำเอกสารชี้แจงให้ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) และแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยแบบสอบถาม พร้อมทั้งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามส่งไปยังส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามตามเวลาที่นัดหมาย และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม รวมถึงข้อมูลการตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ ผ่าน Google Form เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ในการเก็บรักษาข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ และ Google Drive โดยมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 5 ปี หลังจากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการทำลายทิ้งโดยการลบไฟล์ข้อมูลออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และ Google Drive ของผู้วิจัย

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX และปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้สถิติ *t*-test สำหรับตัวแปรที่มี 2 ค่า และทำการทดสอบด้วยสถิติ *F*-test หรือ *One-way ANOVA* สำหรับตัวแปรที่ค่ามากกว่า 2 ค่าขึ้นไป เปรียบเทียบกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก เมื่อพบความแตกต่างรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ (Post Hoc) โดยวิธี LSD และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์ โดยใช้วิธี Enter โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย มีวัตถุประสงค์ในการพยากรณ์หรือทำนายตัวแปรที่ต้องการศึกษา ด้วยการสร้างสมการพยากรณ์

### ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับปัจจัยด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกพบว่า

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ อันดับของปัจจัยการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร โดยภาพรวม

| การบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx                  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ | อันดับ |
|------------------------------------------------|-----------|------|-------|--------|
| หมวด 1 การนำองค์กร                             | 4.13      | 0.69 | มาก   | 1      |
| หมวด 2 กลยุทธ์                                 | 4.04      | 0.71 | มาก   | 2      |
| หมวด 3 ลูกค้า                                  | 4.00      | 0.65 | มาก   | 3      |
| หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ | 3.98      | 0.68 | มาก   | 4      |
| หมวด 5 บุคลากร                                 | 3.98      | 0.72 | มาก   | 5      |
| หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ                          | 3.91      | 0.70 | มาก   | 6      |
| รวม                                            | 4.01      | 0.60 | มาก   |        |

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEx ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายหมวด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกหมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.69) หมวด 2 กลยุทธ์ ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.71) หมวด 3 ลูกค้า ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.65) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.68) หมวด 5 บุคลากร ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.72) และหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.70) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ อันดับของปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร โดยภาพรวม

| ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ | อันดับโดยรวม |
|-------------------------------|-----------|------|-------|--------------|
| ด้านคุณภาพงาน                 | 4.16      | 0.58 | มาก   | 2            |
| ด้านปริมาณงาน                 | 4.16      | 0.58 | มาก   | 1            |
| ด้านเวลาที่ใช้ในงาน           | 4.13      | 0.60 | มาก   | 4            |
| ด้านค่าใช้จ่ายในงาน           | 4.15      | 0.66 | มาก   | 3            |
| รวม                           | 4.15      | 0.53 | มาก   |              |

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกหมวด ได้แก่ ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับ

มาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.58) ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.58) ด้านค่าใช้จ่าย  
ในงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D. = 0.66) ด้านเวลาที่ใช้ในงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ,  
S.D. = 0.60) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งใน  
ภาคตะวันออก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

- เพศที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก  
ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านปริมาณงาน ด้านเวลาที่ใช้ในงาน และ  
ด้านค่าใช้จ่ายในงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณภาพงาน เพศที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของ  
บุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

- ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาค  
ตะวันออกภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

- ประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย  
แห่งหนึ่งในภาคตะวันออกภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

- การมีตำแหน่งบริหารที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง  
ในภาคตะวันออกภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน  
และด้านค่าใช้จ่ายในงานที่ต่างกัน ส่วนด้านเวลาที่ใช้ในงาน ที่มีการมีตำแหน่งบริหารที่ต่างกันมี  
ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับ  
สมมติฐาน

- ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย  
แห่งหนึ่งในภาคตะวันออกภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

4. ผลการศึกษาการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ  
(EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก พบว่า

ตารางที่ 3 แสดงความสามารถในการทำนายของปัจจัยด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก โดยใช้วิธี Enter

| แหล่งความแปรปรวน | SS      | Df                   | Mean Square             | F      | Sig               |
|------------------|---------|----------------------|-------------------------|--------|-------------------|
| Regression       | 53.202  | 6                    | 8.867                   | 63.728 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual         | 48.837  | 351                  | .139                    |        |                   |
| Total            | 102.039 | 357                  |                         |        |                   |
|                  | R=.722  | R <sup>2</sup> =.521 | R <sup>2</sup> Adj=.513 |        |                   |

จากตารางที่ 3 ตัวแปรปัจจัยด้านการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ร่วมกันทำนายตัวแปรระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก ได้ที่ร้อยละ 52.10 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ( $\beta = .245, p < .01$ ) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ( $\beta = .235, p < .01$ ) ปัจจัยด้านระบบปฏิบัติการ ( $\beta = .172, p < .05$ )

ตารางที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน                                                                                                                                            | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาแตกต่างกัน                                                       |                    |
| 1.1 เพศ                                                                                                                                             | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 1.2 ระดับการศึกษา                                                                                                                                   | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 1.3 ประสบการณ์การทำงาน                                                                                                                              | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 1.4 การมีตำแหน่งบริหาร                                                                                                                              | ยอมรับสมมติฐาน     |
| 1.5 ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย                                                                                                                        | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 2. การบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก | ยอมรับสมมติฐาน     |

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายหมวด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 กลยุทธ์ หมวด 3 ลูกค้า หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 บุคลากร และหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ ตามลำดับ ทั้งนี้การที่หมวด 1 การนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อาจเป็นเพราะว่า การที่องค์กรจะมุ่งสู่ความสำเร็จได้ ผู้นำเป็นสิ่งสำคัญในการนำพาองค์กร โดยการสื่อสารและถ่ายทอดไปยังบุคลากร เพื่อให้ทุกคนเห็นภาพความสำเร็จเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรภัทร เกษภาพร (2565) พบว่าภาวะผู้นำและการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการและงบประมาณ ส่งผลทางบวกกับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) นอกจากนี้ ญัฐพล เนืองชมภู และคณะ (2564) พบว่าความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความเห็นลำดับที่ 1 คือ ด้านผู้บริหาร และนโยบาย ในส่วนของยุทธนา อินต๊ะวงศ์ (2563) พบว่า หนึ่งในสี่ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ระดับความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร อีกทั้ง ศิถยา

งามสมเกล้า (2562) พบว่า ปัจจัยองค์การด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระดับสถาบัน) เช่นกัน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านค่าใช้จ่ายในงาน และด้านเวลาที่ใช้ในงาน ตามลำดับ ทั้งนี้การที่ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อาจเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้นำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการบริหารองค์กร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 ทำให้บุคลากรในทุกระดับมีการนำแนวคิดเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง อาจส่งผลให้ได้ปริมาณงานตามที่ได้วางเป้าหมายไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริประภา ภาคิธรธ (2562) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าประสิทธิภาพการทำงาน ด้านที่เห็นด้วยสูงสุดคือ ด้านเวลาในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย สำหรับปัทมา จันทวงศ์ (2559) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าประสิทธิภาพการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค่าใช้จ่ายในงาน รองลงมาคือเวลาที่ใช้ในงาน ปริมาณงาน และคุณภาพของงานตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้อค้นพบจากการศึกษาครั้งนี้ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้คือ ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือแตกต่างกัน ซึ่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยต่างกัน ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่อง มาจากในปัจจุบันพนักงานมหาวิทยาลัยความเท่าเทียมทางด้านเพศ ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้หรือสารสนเทศต่าง ๆ ในด้านที่ตนสนใจ ทำให้ไม่เกิดความแตกต่าง ในประสิทธิภาพการทำงาน ที่มีผลมาจากระดับการศึกษา หรือประสบการณ์การทำงาน แต่สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีการมีตำแหน่งบริหารต่างกัน ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือภาพรวมแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีตำแหน่งบริหาร ต้องมีความรับผิดชอบสูงกว่าพนักงานมหาวิทยาลัยที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร ทั้งทางด้านคุณภาพงาน ปริมาณงานที่ได้และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ ศิริประภา ภาคิธรธ (2562) ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขณะที่ ศรัณย์ วัฒนา (2560) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าตำแหน่ง ประสบการณ์ที่ต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน

4. ผลการศึกษาการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกลยุทธ์ และปัจจัยด้านระบบปฏิบัติการ โดยทั้ง 3 ปัจจัยสามารถใช้ทำนายประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ที่ร้อยละ 52.10 ซึ่งสอดคล้องกับ วิไลลักษณ์ เสริมศรี (2560) ได้ทำการศึกษาค้นคว้าปัจจัยด้านนโยบายและแผนงานขององค์กร ด้านกฎระเบียบ

ข้อบังคับ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 35.30 และยังสอดคล้องกับ สุรวลัย ใจงาม (2560) ได้ทำการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านความยึดมั่นผูกพัน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านโครงสร้างองค์กร ซึ่งสำหรับด้านโครงสร้างองค์กรนั้น หมายรวมถึงการบริหารงาน นโยบายในการทำงานที่ชัดเจน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้ที่ร้อยละ 41.20 นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ ธราทิพย์ นามวงศ์ษา (2559) ได้ทำการศึกษาพบว่าด้านนโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์ในทิศทางบวก ได้ที่ร้อยละ 47.60

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

มหาวิทยาลัยควรจัดทาระบบในการติดตามผลการดำเนินงานประจำวัน และผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของส่วนงาน ให้บุคลากรสามารถบันทึกข้อมูลดังกล่าวได้สะดวก อีกทั้งผู้บริหารสามารถบริหารองค์กรได้โดยใช้ข้อมูลจริง ให้มีความสำคัญกับการจัดการคู่ความร่วมมือ หรือผู้ส่งมอบที่มีส่วนในความสำเร็จของส่วนงาน ทั้งในรูปแบบการติดต่อสื่อสาร การทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกันไว้ และเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรให้ชัดเจน และเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ ปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขและเต็มกำลังความสามารถตามทักษะทางวิชาชีพ รวมถึงการวางแผนในการรับบุคลากรใหม่ได้ตรงตามความต้องการของส่วนงาน นำวิทยาการใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ติดตามงานที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานที่ได้วางไว้อย่างมีคุณภาพ มีกิจกรรมส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดให้กับบุคลากร และผู้ใช้บริการ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กับเชิงปริมาณ เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผลวิจัยที่ได้เป็นในภาพรวม อาจมีบางความเห็นที่บุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือต้องการสื่อสาร หรือเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม และเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกทั้งด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. ควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา. (2565, 21 เมษายน). *หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา*. <https://www.ops.go.th/th/ohec-aboutus/ohec-rule>

- ณัฐพล เนื่องชมภู, สิริกวิมล คุรุชกรองพันธ์ และพรจิต อรัณยกานนท์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยทองสุข. *วารสารพุทธมคค์*, 6(1), 119-130.
- ทิวาวรรณ ศรีสวัสดิ์ และปริญญา เรืองทิพย์. (2564). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสภาวะหมดไฟและปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 5(1), 151-166.
- ธัญญธร พัวพิทยธร. (2565). การศึกษาสภาพปัจจุบันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) กรณีศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสาร Mahidol R2R e-Journal*, 9(2), 95-107.
- ธาราทิพย์ นามวงศ์ษา. (2559). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน [ปริญญาานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. STOUIR at Sukhothai Thammathirat Open University. <https://ir.stou.ac.th/handle/123456789/8666>
- ปัทมา จันทวงศ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ [วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์]. PSU Knowledge Bank. <http://kb.psu.ac.th/psukb/handle/2016/12006>
- พรภัทร เกษาพร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX). *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 17(1), 87-98.
- พรณิดา คำนา. (2563). ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยศิลปากร. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 18(2), 185-200.
- ภัทรนันท์ ศรีไทย. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยชุมชนสระแก้ว. *วารสารด้านการบริหารธุรกิจและการเมือง*, 5(4), 157-197.
- ยุทธนา อินตะวงศ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. *ศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*, 4(2), 1-15.
- วรรณภา ตันทิวาร. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *Mahidol R2R e-Journal*, 4(2), 160-181.
- วิไลลักษณ์ เสริมศรี. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา [งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา]. Burapha University Research Information. <https://buuir.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/7970>

- ศรัณย์ วัฒนา. (2560). *การพัฒนาสมรรถนะของทรัพยากรมนุษย์ 4.0 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไปสู่ประเทศไทย 4.0* [งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา]. Burapha University Research Information.  
<https://buuir.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/6329>
- ศศิยา งามสมเกล้า. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์*, 7(3), 221-234.
- ศิริประภา ภาคิอรรถ. (2562). *ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร* [งานนิพนธ์การบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี]. DSpace at Rajamangala University of Technology Thanyaburi.  
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3753>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2565, มกราคม). *หน่วยงานระดับคณะวิชาหรือระดับสถาบันที่เลือกใช้เกณฑ์ EdPEX*. <http://www.edpex.org/p/edpex-network.html>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2564). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2563-2566*. อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สุริวัลย์ ใจงาม. (2560). *บรรยากาศองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน และความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล [วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร]*. RMUTP Academic Resource and Information Technology.  
<https://repository.rmutp.ac.th/handle/123456789/2943>
- Peterson, E. & Plowman, G. (1989). *Business organization and management*. Irwin.
- Phuangsuwan, P., Siripipatthanakul, S., Suttipong, R., Praesri, S., & Wadpong, S., (2024). Development of higher education institutions based on education criteria for performance excellence (EdPEX) in Thailand. *Advance Knowledge for Executives*, 3(1), 1-14.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Harper & Row.

#### การอ้างอิงบทความ

สมหมาย ลิมปิทิพานิชย์, จินดาภา สีนีวา, ปรัชนันท์ เจริญอาภรณ์วัฒนา และ ไพรินทร์ ทองภาพ. (2568).  การบริหารองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก. *e-Journal of Education Studies, Burapha University*, 7(1), 72-85. Retrieved from <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/ejes/article/view/276684>