



บทความวิจัย (Research Article)

แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)

Approaches for Academic Administration Develop of Bachelor of Economics
Program, Chulalongkorn University Base on the Concept of ICT literacy

เรืองยศ พุทธิกุล¹ พงษ์ลิขิต เพชรผล²

Rueangyod Phuttikul¹ Ponglikit Petpon²

^{1,2} คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

^{1,2} Faculty of Education, Chulalongkorn University

*Corresponding Author, e-mail: 6183877527@student.chula.ac.th

Received: May 18, 2020; Revised: June 26, 2020; Accepted: June 29, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy) 2) เสนอแนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนิสิตหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารกับอาจารย์ จำนวน 44 คน และนิสิตหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต จำนวน 221 คน รวมจำนวน 265 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan

จากประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดแยกเป็นผู้บริหารกับอาจารย์ จำนวน 51 คน และนิสิตหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 502 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ฯ และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างแนวทางฯ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) และฐานนิยม

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและมากตามลำดับ และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) ของการบริหารงานวิชาการทั้งผู้บริหารกับอาจารย์ และนิสิต คือ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผลการเรียนการสอน ตามลำดับ 2) แนวทางพัฒนามีทั้งหมด 3 แนวทางหลัก และ 6 แนวทางย่อย โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นตามลำดับดังนี้ (1) พัฒนาการจัดการเรียนการสอน มี 2 แนวทางย่อย (2) พัฒนาหลักสูตร มี 2 แนวทางย่อย (3) พัฒนาการประเมินผลการเรียนการสอน มี 2 แนวทางย่อย

คำสำคัญ : การบริหารงานวิชาการ ความฉลาดรู้ไอซีที หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the present, the desirable and the priority needs of academic administration development of Bachelor of Economics program, Chulalongkorn University base on the concept of student ICT literacy; and 2) propose the approaches for academic development of Bachelor of Economics program, Chulalongkorn University base on the concept of ICT literacy. The research informants consisted of 44 administrators and professors, and 221 students, 265 informants in total. The sample population was determined using the Krejcie & Morgan table from the entire target population 51 administrators and teachers, and 502

students from the Bachelor of Economics program, who studied in the 1st to 4th year, in the academic year 2019. The research instruments were rating scaled questionnaires and rating-scale evaluation forms for appropriability and possibility. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, $PNI_{modified}$, content analysis and mode.

The results were as follows. 1) The present, the desirable states of academic administration development of Bachelor of Economics program, Chulalongkorn University base on the concept of student ICT literacy were at a medium level and a high level respectively. And priority needs index ($PNI_{modified}$) of academic administration, was teaching and learning. This was followed by curriculum development and evaluation of teaching and learning, respectively. 2) approaches for academic administration development of Bachelor of Economics program, Chulalongkorn University base on the concept of ICT literacy comprised 3 approaches and 6 sub-approaches: 1) Development of teaching and learning with 2 sub-approaches; 2) Curriculum development with 2 sub-approaches; 3) Evaluation of teaching and learning with 2 sub-approaches.

Keywords: Academic Administration, ICT literacy, Bachelor of Economics Program

บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ทำให้โลกเข้าสู่ “โลกยุคดิจิทัล” ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมหาศาลของตลาดแรงงานโลก จากข้อมูลเบื้องต้นการสำรวจความต้องการตลาดแรงงานของสถานประกอบการ พ.ศ. 2556 พบว่าในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีจำนวนผู้ว่าจ้างมากกว่าตลาดแรงงานถึง 1.7 เท่า (Office of the Education Council, 2017) แสดงให้เห็นว่า การผลิตบัณฑิตในระดับอุดมศึกษายังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ให้การศึกษาศาสตร์เพียงเพื่อให้มีความรู้หลังสำเร็จการศึกษาไม่สามารถตอบโจทย์ของตลาดแรงงานในปัจจุบันได้อีกต่อไป

การผลิตบัณฑิตในโลกยุคดิจิทัลจึงมีความจำเป็นต้องเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับนิสิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของความฉลาดรู้ไอซีที ที่เป็นหนึ่งในทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพราะเมื่อเทคโนโลยีกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตและการทำงาน การรู้จักที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดจึงสำคัญ ซึ่งในพจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย ชุดความฉลาดรู้ ได้ให้ความหมายของ ICT literacy ว่าหมายถึง ความสามารถของบุคคลในการรู้ ประมวลความหมาย ข้อมูลสารสนเทศ และสามารถรู้จักใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ อย่างพอประมาณ และมีจริยธรรม เพื่อให้ประโยชน์คุ้มค่าในการดำรงชีวิตประจำวัน การศึกษาวิจัย และการประกอบอาชีพ (Office of the Royal Society, 2019) จากความสำคัญนี้จึงทำให้คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ เล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกยุคดิจิทัลที่จะส่งผลกระทบต่อความต้องการของตลาดแรงงาน จึงได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้คือ บัณฑิตต้องมีความรู้รอบ มีความรู้ในหลากหลายสาขาวิชา และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการดำรงชีวิตได้ต้องเป็นผู้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม มีความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์อย่างเป็นระบบ โดยหลักสูตรจะสอนให้บัณฑิตคิดเป็น มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการสื่อสาร และค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Faculty of Economics Chulalongkorn University, 2018) ดังนั้น การบริหารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจกรรม และดำเนินการกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะพัฒนาการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้รอบ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รู้จักประมวลผล การเลือกรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และถ่ายทอดข้อมูลนั้นไปสู่ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บัณฑิตกลายเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงตามที่หลักสูตรกำหนด และสามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามตลาดแรงงานต้องการต่อไป

จากความสำคัญดังที่กล่าวข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิด

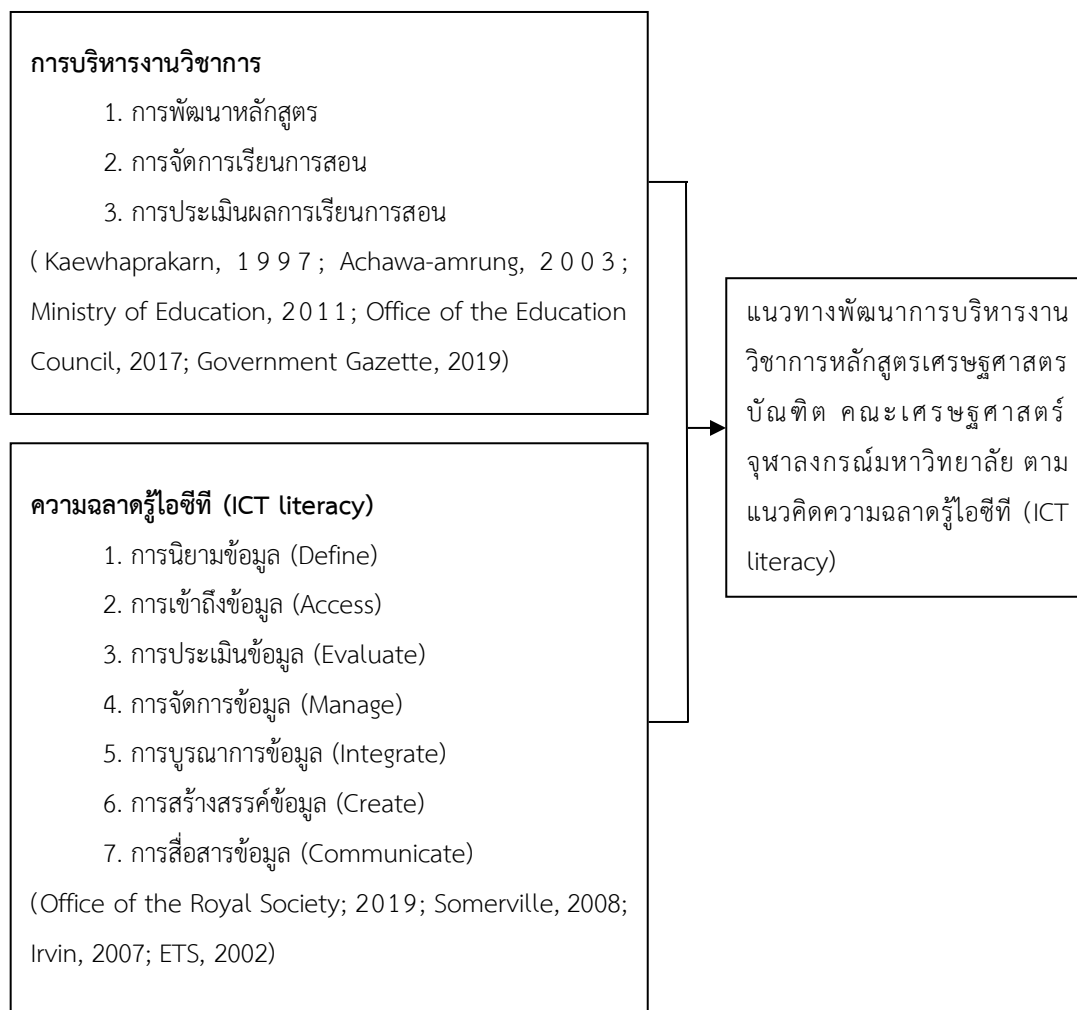
ความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy) เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ
หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการหลักสูตร
เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที
2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะ
เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการ
บริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตาม
แนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy) และสามารถกำหนดกรอบแนวคิดของงานวิจัยได้ดังนี้



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารกับอาจารย์ จำนวน 44 คน และนิสิตหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต

จำนวน 221 คน รวมจำนวน 265 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan จากประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดแยกเป็นผู้บริหารกับอาจารย์ จำนวน 51 คน และนิสิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 502 คน โดยใช้แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการฯ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้วยการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำมาหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที โดยมี 4 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 2.1 วิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการฯ โดยใช้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

ขั้นตอนที่ 2.2 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการฯ โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น จากสูตร Priority Needs Index (PNI_{modified}) และจัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยนำเสนอผลในรูปแบบความเรียง

ขั้นตอนที่ 2.3 ตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการฯ ผู้ให้ข้อมูล คือ อาจารย์/นักวิชาการด้านการบริหารงานวิชาการ หลักสูตร 1 ท่าน อาจารย์/นักวิชาการด้านแนวคิดการพัฒนาความฉลาดรู้ไอซีที 1 ท่าน และรองคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 1 ท่าน โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการฯ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และฐานนิยม (Mode)

ขั้นตอนที่ 2.4 นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการบริหารงานวิชาการหลักสูตร เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ จำแนกตามการบริหารงานวิชาการ 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) การพัฒนาหลักสูตร 2) การจัดการเรียนการสอน 3) การประเมินผลการเรียนการสอน นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาวิเคราะห์หาดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น และจัดลำดับความต้องการจำเป็นของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ พบว่าสภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ผู้บริหารกับอาจารย์ $\bar{X} = 3.301$ และนิสิต $\bar{X} = 3.136$) เมื่อพิจารณาการบริหารงานวิชาการรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดและต่ำที่สุดคือ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน (ผู้บริหารกับอาจารย์ $\bar{X} = 3.381$ และนิสิต $\bar{X} = 3.217$) และด้านการจัดการเรียนการสอน (ผู้บริหารกับอาจารย์ $\bar{X} = 3.177$ และนิสิต $\bar{X} = 3.057$) ตามลำดับ ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ผู้บริหารกับอาจารย์ $\bar{X} = 4.249$ และนิสิต $\bar{X} = 4.259$) เมื่อพิจารณาการบริหารงานวิชาการรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยการบริหารหลักสูตรด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสำหรับผู้บริหารกับอาจารย์คือ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.310$) สำหรับนิสิตคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.273$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดสำหรับผู้บริหารกับอาจารย์คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.169$) สำหรับนิสิตคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ($\bar{X} = 4.203$)

2. ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ในภาพรวมมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุดและต่ำที่สุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน (ผู้บริหารกับอาจารย์ $PNI_{\text{modified}} = 0.312$ และนิสิต $PNI_{\text{modified}} = 0.398$) และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน (ผู้บริหารกับอาจารย์ $PNI_{\text{modified}} = 0.275$ และนิสิต $PNI_{\text{modified}} = 0.325$) ตามลำดับ

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที เมื่อเรียงลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการ 3 ด้าน ได้ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปการจัดลำดับความต้องการจำเป็นการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy) ในภาพรวม

การบริหารงาน วิชาการ	ประเด็น	ความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)														PNI ^{modified}		ลำดับ
		การนิยามข้อมูล (Define)		การเข้าถึงข้อมูล (Access)		การประเมินข้อมูล (Evaluate)		การจัดการข้อมูล (Manage)		การบูรณาการข้อมูล (Integrate)		การสร้างสรรค์ข้อมูล (Create)		การสื่อสารข้อมูล (Communicate)				
		ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	ผู้บริหาร และ อาจารย์	นิสิต	
1. การพัฒนา หลักสูตร	D	3.386	3.097	3.477	3.154	3.239	2.964	3.398	3.079	3.375	3.063	3.341	3.100	3.205	3.075	0.276	0.366	2
	I	4.261	4.161	4.273	4.238	4.261	4.093	4.295	4.181	4.330	4.208	4.261	4.296	4.205	4.244			
	PNI ^{modified}	0.258	0.344	0.229	0.344	0.316	0.381	0.264	0.358	0.283	0.374	0.275	0.386	0.312	0.381			
	ลำดับ	(6)	(5)	(7)	(5)	(1)	(2)	(5)	(4)	(3)	(3)	(4)	(1)	(2)	(2)			
2. การจัดการ เรียนการสอน	D	3.057	3.032	3.250	3.050	3.023	3.027	3.273	3.088	3.284	3.029	3.250	3.086	3.102	3.086	0.312	0.398	1
	I	4.148	4.217	4.205	4.247	4.159	4.267	4.205	4.281	4.216	4.269	4.136	4.310	4.114	4.319			
	PNI ^{modified}	0.357	0.391	0.294	0.392	0.376	0.410	0.285	0.386	0.284	0.410	0.273	0.397	0.326	0.400			
	ลำดับ	(2)	(5)	(4)	(4)	(1)	(1)	(5)	(6)	(6)	(1)	(7)	(3)	(3)	(2)			
3. การ ประเมินผลการ เรียนการสอน	D	3.477	3.154	3.466	3.127	3.239	3.176	3.318	3.172	3.409	3.181	3.420	3.283	3.341	3.423	0.275	0.325	3
	I	4.352	4.222	4.364	4.201	4.341	4.219	4.273	4.247	4.318	4.233	4.284	4.290	4.239	4.421			
	PNI ^{modified}	0.252	0.339	0.259	0.344	0.340	0.328	0.288	0.339	0.267	0.331	0.253	0.307	0.269	0.292			
	ลำดับ	(7)	(2)	(5)	(1)	(1)	(4)	(2)	(2)	(4)	(3)	(6)	(5)	(3)	(6)			

หมายเหตุ : D: Degree of success (สภาพปัจจุบัน), I: Importance (สภาพที่พึงประสงค์), PNI_{modified}: Modified Priority Needs Index (ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น)

จากตารางที่ 1 ทำให้ได้แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy) ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็นดังนี้

ตารางที่ 2 แนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT literacy)

ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น	การบริการงาน วิชาการ	องค์ประกอบ แนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)	การบริหารงานวิชาการ หลักสูตรเศรษฐศาสตร บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตาม แนวคิดความฉลาดรู้ ไอซีที (ICT literacy)	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการ บริหารงานวิชาการหลักสูตร เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะ เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)
1	การจัดการเรียน การสอน (ผู้บริหารกับ อาจารย์ $PNI_{modified} = 0.312$ และนิสิต $PNI_{modified} = 0.398$)	ผู้บริหารกับ อาจารย์ ด้านการ ประเมินข้อมูล (Evaluate)	1.1 การประเมินระดับ ความพึงพอใจของการใช้ สารสนเทศทางดิจิทัล เพื่อตอบสนองความ ต้องการในการใช้ สารสนเทศ ($PNI_{modified} = 0.386$)	ร่างแนวทางที่ 1 พัฒนาการจัดการ เรียนการสอน โดยเน้นการส่งเสริม แนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการ ประเมินข้อมูล และด้านการ บูรณาการข้อมูล <u>แนวทางพัฒนา</u>
		นิสิต ด้านการ ประเมินข้อมูล (Evaluate) กับ ด้านการ บูรณาการข้อมูล (Integrate)	1.2 การประเมินระดับ ความพึงพอใจของ สารสนเทศที่มีต่อความ เหมาะสมและความ ทันสมัย ($PNI_{modified} = 0.428$) 1.3 การใช้เครื่องมือ ดิจิทัลในการเปรียบเทียบ สารสนเทศจาก แหล่งที่หลากหลาย ($PNI_{modified} = 0.440$)	1. พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนโดยเน้นความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการประเมินระดับความพึงพอใจ ของการใช้สารสนเทศทางดิจิทัลเพื่อ ตอบสนองความต้องการในการใช้ สารสนเทศ และการประเมินระดับ ความพึงพอใจของสารสนเทศที่มีต่อ ความเหมาะสมและความทันสมัย 2. สนับสนุนการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยใช้เครื่องมือ ดิจิทัลในการเปรียบเทียบสารสนเทศ จากแหล่งที่หลากหลาย

ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น	การบริการงาน วิชาการ	องค์ประกอบ แนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)	การบริหารงานวิชาการ หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตาม แนวคิดความฉลาดรู้ ไอซีที (ICT literacy)	(ร่าง) แนวทางการพัฒนาการ บริหารงานวิชาการหลักสูตร เศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะ เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)
2	การพัฒนา หลักสูตร (ผู้บริหารกับ อาจารย์ $PNI_{modified} =$ 0.276 และนิสิต $PNI_{modified} =$ 0.366)	ผู้บริหารกับ อาจารย์ ด้านการ ประเมินข้อมูล (Evaluate) นิสิต ด้านการ สร้างสรรค์ ข้อมูล (Create)	2.1 การประเมินระดับ ความพึงพอใจของ สารสนเทศที่มีต่อความ เหมาะสมและความ ทันสมัย ($PNI_{modified} =$ 0.329) 2.2 การปรับและ ประยุกต์ใช้สารสนเทศ ทางดิจิทัล ($PNI_{modified} =$ 0.400)	ร่างแนวทางที่ 2 พัฒนาหลักสูตรโดย เน้นการส่งเสริมแนวคิดความฉลาดรู้ ไอซีที ด้านการประเมินข้อมูล และ ด้านการสร้างสรรค์ข้อมูล แนวทางพัฒนา 1. พัฒนาการพัฒนาหลักสูตรโดยเน้น ความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการปรับและ ประยุกต์ใช้สารสนเทศทางดิจิทัล 2. กำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยเน้นด้านการประเมินระดับความ พึงพอใจของสารสนเทศที่มีต่อความ เหมาะสมและความทันสมัย
3	ด้านการ ประเมินผลการ เรียนการสอน (ผู้บริหารกับ อาจารย์ $PNI_{modified} =$ 0.275 และนิสิต $PNI_{modified} =$ 0.325)	ผู้บริหารกับ อาจารย์ ด้านการ ประเมินข้อมูล (Evaluate)	3.1 การประเมินระดับ ความพึงพอใจของการใช้ สารสนเทศทางดิจิทัล เพื่อตอบสนองความ ต้องการในการใช้ สารสนเทศ ($PNI_{modified}$ $= 0.355$) 3.2 รวบรวมสารสนเทศ ในสิ่งแวดล้อมดิจิทัลหรือ	ร่างแนวทางที่ 3 พัฒนาการการ ประเมินผลการเรียนการสอนโดยเน้น การส่งเสริมแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการประเมินข้อมูล และด้านการ เข้าถึงข้อมูล แนวทางพัฒนา 1. พัฒนาการประเมินผลการเรียน การสอนโดยเน้นด้านการประเมิน ระดับความพึงพอใจของการใช้

ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น	การบริการงาน วิชาการ	องค์ประกอบ แนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)	การบริหารงานวิชาการ หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตาม แนวคิดความฉลาดรู้ ไอซีที (ICT literacy)	(ร่าง) แนวทางการ บริหารงานวิชาการหลักสูตร เศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะ เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความ ฉลาดรู้ไอซีที (ICT literacy)
		นิสิต ด้านการเข้าถึง ข้อมูล (Access)	ไซเบอร์สเปซ ($PNI_{modified} = 0.353$)	สารสนเทศทางดิจิทัลเพื่อตอบสนอง ความต้องการในการใช้สารสนเทศ 2. ออกแบบการประเมินผลการเรียน การสอนโดยเน้นความฉลาดรู้ไอซีที ด้านรวบรวมสารสนเทศใน สิ่งแวดล้อมดิจิทัลหรือไซเบอร์สเปซ

จากตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที มีรายละเอียดดังนี้

1) พัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการประเมินข้อมูล และด้านการบูรณาการข้อมูล

1.1) พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการประเมินระดับความพึงพอใจของการใช้สารสนเทศทางดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศ และการประเมินระดับความพึงพอใจของสารสนเทศที่มีต่อความเหมาะสมและความทันสมัย

1.2) สนับสนุนการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลในการเปรียบเทียบสารสนเทศจากแหล่งที่หลากหลาย

2) พัฒนาหลักสูตรที่เน้นการส่งเสริมแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการประเมินข้อมูล และด้านการสร้างสรรค์ข้อมูล

2.1) พัฒนาการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นความฉลาดรู้ไอซีที ด้านการปรับและประยุกต์ใช้สารสนเทศทางดิจิทัล

2.2) กำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่เน้นด้านการประเมินระดับความพึงพอใจของสารสนเทศที่มีต่อความเหมาะสมและความทันสมัย

3) พัฒนาการประเมินผลการเรียนการสอนที่เน้นการส่งเสริมแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีทีด้านการประเมินข้อมูล และด้านการเข้าถึงข้อมูล

3.1) พัฒนาการประเมินผลการเรียนการสอนที่เน้นด้านการประเมินระดับความพึงพอใจของการใช้สารสนเทศทางดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้สารสนเทศ

3.2) ออกแบบการประเมินผลการเรียนการสอนที่เน้นความฉลาดรู้ไอซีที ด้านรวบรวมสารสนเทศในสิ่งแวดล้อมดิจิทัลหรือไซเบอร์สเปซ

อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) ของการบริหารงานวิชาการทั้งผู้บริหารกับอาจารย์ และนิสิต การบริหารงานวิชาการ 3 ด้าน ต่างมีลำดับความต้องการจำเป็นจากสูงที่สุดไปหาต่ำที่สุดเหมือนกัน โดยการบริหารวิชาการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผลการเรียนการสอน ตามลำดับ ผู้วิจัยจึงขออภิปรายผลโดยจำแนกตามลำดับความต้องการจำเป็นของรายด้านของการบริหารงานวิชาการหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีทีดังต่อไปนี้

1. ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 1 ด้านที่ 2 การจัดการเรียนการสอน พบว่าลำดับความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุดทั้งผู้บริหารกับอาจารย์ และนิสิต คือ การประเมินข้อมูล แสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะปรับปรุงแบบการสอนใหม่ อาจารย์ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละรายวิชาและตามสภาพของผู้เรียน เน้นปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับผู้เรียนเพื่อส่งเสริมความฉลาดรู้ไอซีทีของนิสิตโดยเฉพาะในด้านความสามารถในการประเมินข้อมูล

จะเห็นว่า ผู้สอนจะต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Rueangrong et al. (2014) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เทคโนโลยีการศึกษากับครูไทย ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การศึกษาในศตวรรษที่ 21 กระบวนการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลง

โดยผู้เรียนจะเรียนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว การออกแบบระบบการสอนต้องออกแบบให้นักเรียนเป็นผู้สร้างความรู้ด้วยตนเองมากกว่าการได้รับการถ่ายทอดจากครูผู้สอน ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นพื้นฐานในห้องเรียน และการทำ Active Learning ที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือกระทำและได้ใช้กระบวนการคิด จะตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้มากกว่า ดังที่ Promphasit (2016) ได้กล่าวไว้ว่า ในการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา ผู้สอนจะต้องทำความเข้าใจกับผู้เรียน และเป้าหมายที่สำคัญคือทำให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย และนอกจากผู้สอนจะต้องพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของตนเองแล้ว ผู้บริหารก็ควรให้ความสำคัญในการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนให้เกิดการพัฒนาตัวเองในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนด้วย ดังที่ Kanrean and Chaemchoy (2018) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความเข้าใจความรู้เนื้อหาสาระวิธีการสอนและเทคโนโลยี สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำแบบร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมภาคภูมิใจ สร้างทีมงานให้เกิดพลังร่วมใจคิดค้นสิ่งใหม่ ๆ ที่ดีและเหมาะสมนำมาทดลองใช้เสมอ และนำวิธีการมาใช้อย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา กระตุ้นให้ครูหารูปแบบและวิธีการพัฒนางาน พัฒนานักเรียน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ใหม่ที่แปลกและแตกต่าง สร้างทางเลือกที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต ซึ่งลำดับความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุดของการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีทีคือ การประเมินข้อมูล ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้สอนควรให้มีกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนที่ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับการประเมินข้อมูลสารสนเทศ

2. ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2 ด้านที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร พบว่าลำดับความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุดสำหรับผู้บริหารกับอาจารย์คือ การประเมินข้อมูล ส่วนสำหรับนิสิตคือ การสร้างสรรค์ข้อมูล แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาหลักสูตรมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการที่จะต้องเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงหลักสูตรให้มีจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่สอดคล้องตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับความต้องการของบุคคล

และสภาพสังคมในปัจจุบัน และเพื่อเป็นการประกันคุณภาพให้กับผู้เรียนว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาจะมีทักษะและความรู้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

จะเห็นได้ว่า หลักสูตรมีความสำคัญที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสภาพของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเมื่อเทคโนโลยีกลายมาเป็นปัจจัยที่เร่งปฏิริยาของการเปลี่ยนแปลงไว้นั้นกว่าเดิม ดังที่ Kaoian (2014) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาหลักสูตร คือ การจัดทำหลักสูตร การปรับปรุง การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้ดีขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคลและสภาพสังคม จึงเป็นไปได้ว่าหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตในปัจจุบันยังมีการจัดการให้ความฉลาดรู้ไอซีทีเป็นส่วนหนึ่งของจุดมุ่งหมายของหลักสูตรไม่มากเพียงพอที่จะพัฒนาให้นิสิตสามารถประเมินระดับความพึงพอใจของการใช้สารสนเทศ และให้นิสิตได้มีการปรับ การประยุกต์ใช้ การออกแบบ และการสร้างสรรค์ทางดิจิทัลได้ ซึ่งหากหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตต้องการให้นิสิตที่จบจากหลักสูตรจะต้องทำเป็นโดยมีทักษะทางวิชาชีพ มีทักษะในการปฏิบัติงานตามองค์ความรู้ทางเศรษฐศาสตร์ มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนจะต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยซึ่งผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ความสนใจใส่ใจ เรียนรู้ และทำการวิจัยเพื่อได้สารสนเทศมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นองค์กรการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่น (Wongyai, 2011)

3. ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 3 ด้านที่ 3 การประเมินผลการเรียนการสอน พบว่าลำดับความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุดสำหรับผู้บริหารกับอาจารย์คือ การประเมินข้อมูล ส่วนสำหรับนิสิตคือ การเข้าถึงข้อมูล แสดงให้เห็นว่า การประเมินผลการเรียนการสอน ที่หมายถึงการวัดและประเมินผู้เรียนอันประกอบไปด้วยการประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมของผลการเรียนรู้ ตลอดจนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนการสอน และมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับความฉลาดรู้ไอซีที ยังขาดในเรื่องของการวัดและประเมินผู้เรียนในด้านการประเมินข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูล หรือยังมีการประเมินผู้เรียนในด้าน 2 ด้านนี้ค่อนข้างน้อยอยู่ จึงอาจทำให้การนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารหลักสูตรเพื่อการพัฒนาผู้เรียนยังไม่เห็นผลที่ชัดเจนเท่าที่ควร

จะเห็นได้ว่า การบริหารงานวิชาการของหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญกับการวัดและประเมินผลการสอนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อที่จะให้เกิดประสิทธิผลต่อการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยหลักแล้วการวัดและการประเมินผลการศึกษาคควรดำเนินการให้ครอบคลุมโดยเฉพาะมิติการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านทักษะการปฏิบัติ และด้านเจตคติ (Asawaphum, 2008) ซึ่งสอดคล้องกับ Buathong (2017) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นการประเมินผลเชิงคุณภาพ เน้นการปฏิบัติจริง บูรณาการวิธีการประเมิน และใช้เครื่องมือวัดที่หลากหลาย และนำประโยชน์ของผลสะท้อนจากการปฏิบัติของผู้เรียนมาปรับปรุงแก้ไขงาน ดังนั้น เพื่อให้การวัดและประเมินผลการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมของผลการเรียนรู้ ตลอดจนประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการเรียนการสอน เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาผู้เรียนได้จริง ควรมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่เน้นผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ พิจารณาถึงความต้องการของผู้เรียนว่า ควรเพิ่มเติมด้านไหน หรือยังขาดด้านไหน เพื่อให้การเรียนรู้ของผู้เรียนเห็นผลเชิงประจักษ์

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้นิสิตได้ลงมือปฏิบัติเพื่อเน้นให้นิสิตได้ลงมือทำ และสามารถใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการประเมินความต้องการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ลำดับความจำเป็นที่สูงที่สุดในการบริหารงานวิชาการครั้งนี้คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน รายข้อย่อยของความฉลาดรู้ คือ การประเมินข้อมูล และการบูรณาการข้อมูล

2. ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตได้ลงมือปฏิบัติเพื่อเน้นให้นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวก การให้การสนับสนุนเรื่อง

งบประมาณ หรือการสนับสนุนด้านอื่น ๆ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ลำดับความจำเป็นที่สูงที่สุดในการบริหารงานวิชาการครั้งนี้คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน

3. อาจารย์ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายและเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน และควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประกอบการจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอนโดยใช้โครงงานเป็นพื้นฐานในห้องเรียน และการทำ Active Learning เพื่อที่จะให้ผู้เรียนได้ลงมือกระทำและได้ใช้กระบวนการคิด จะตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนมีลำดับความจำเป็นที่สูงที่สุดในการบริหารงานวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการประเมินข้อมูลสารสนเทศตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที เนื่องจากเป็นประเด็นที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดในแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที
2. ควรมีการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดความฉลาดรู้ไอซีที เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

References

- Achawa-amrung, P. (2003). *Higher education administration*. Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]
- Asawaphum, S. (2008). *Modern education administration: concepts, theories and practices*. Ubon Ratchathani: Ubon Ratchathani Rajabhat University. [in Thai]
- Buathong, S. (2017). Measurement and Assessment of Learning Skills in the 21st Century. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts)*, 10(2), 1856-1867. [in Thai]
- Educational Testing Service (ETS). (2002). *Digital Transformation A Framework for ICT Literacy*. Retrieved August 4, 2019, from <https://www.ets.org/Media/Research/pdf/ICTREPORT.pdf>
- Faculty of Economics Chulalongkorn University. (2018). *Bachelor of Economics Program Updated curriculum 2018*. Faculty of Economics Chulalongkorn University. [in Thai]
- Government Gazette. (2019). *Higher Education Act B.E. 2562*. Retrieved September 8, 2019, from http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/057/T_0054.PDF [in Thai]
- Hirunsathit, S., & Chaemchoy, S. (2019). The Priority Needs of Watsongtham School Management Based on The Concept of Innovation Organization. *Academic Journal Phranakhon Rajabhat University*, 10(2), 252-267. [in Thai]
- Irvin, R. (2007). Information and communication technology (ICT) literacy: Integration and assessment in higher education. *Journal of Systemics, Cybernetics and informatics*, 5(4), 50-55.
- Kaewhaprakarn, B. (1997). *Academic performance of school administrators in the expansion of basic education opportunity project in Trang province*. (Master's thesis, Prince of Songkla University). [in Thai]

- Kanrean, N., & Chaemchoy, S. (2018). The Study of Technological Pedagogical and Content Knowledge (TPACK Model) of School Administrators Under Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office 1. *Educational Management and Innovation Journal*, 1(3), 68-81. [in Thai]
- Kaoian, J. (2014). *Technical administration techniques in schools: strategies and practices for professional managers*. Songkhla: Chanmuang Press. [in Thai]
- Ministry of Education. (2011). *Notification of the Ministry of Education on standards for higher education institutions*. Retrieved September 5, 2019, from http://www.mue.go.th/users/bhes/front_home/Announcement/44.pdf [in Thai]
- Office of the Education Council. (2017). *National Education Plan B.E. 2560-2579*. Retrieved September 8, 2019, from <http://www.lampang.go.th/public/EducationPlan2.pdf>
- Office of the Royal Society. (2019). *Contemporary Dictionary of Educational Science Set for literacy*. Bangkok: Office of the Royal Society. [in Thai]
- Promphasit, P. (2016). *Documentation for Learning Management "Active Learning (AL) for HuSo at KPRU"*. Retrieved October 21, 2019, from <https://huso.kpru.ac.th/File/Academic/Manual-KM58.pdf> [in Thai]
- Ratanapitakdhada, C., & Charoenkul, N. (2018). ACADEMIC MANAGEMENT ACCORDING TO CLIL: CASE STUDIES IN ASIA. *Educational Management and Innovation Journal*, 1(2), 15-31. [in Thai]
- Rueangrong, P., et al. (2014). Educational technology with Thai teachers in the 21st century. *Journal of Panyapiwat*, 5(Special Issue May), 195-207. [in Thai]
- Somerville, M. M., Smith, G. W., & Macklin, A. S. (2008). The ETS iSkills™ Assessment: a digital age tool. *The Electronic Library*, 26(2), 158-171.
- Wongyai, W. (2011). *Higher education curriculum development* (6th ed.). Bangkok: R&Print Co., Ltd. [in Thai]