

บทบรรณาธิการ

สุดยอดคุณภาพคนที่พึงประสงค์ในอนาคต

ตอนที่ 1 : ดีเอ็นเอนวัตกรรมพลิกผัน (Disruptive Innovator's DNA)

Jeff Dyer และคณะ (2019) ได้จัดพิมพ์หนังสือเล่มใหม่โดยใช้ชื่อว่า “The Innovator’s DNA: Mastering the Five Skills of Disruptive Innovators” โดยใช้ผลการวิจัยในระยะเวลา 8 ปี มาแนะนำเสนอว่า ผู้ที่เป็น “นวัตกรรม” ที่มีพลังในการสร้างสรรค์ ไม่ได้ใช้ต้นทุน ทักษะการคิดที่ได้มาโดยกำเนิด แต่ได้มีการพัฒนาทักษะนวัตกรรมโดยการเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวันและชีวิตการทำงาน

ข้อสำคัญคือผู้ที่ประสบความสำเร็จสูงในชีวิต ล้วนแต่เป็นผู้ที่สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่ทดแทนนวัตกรรมเดิมได้ โดย Jeff Dyer เรียกนวัตกรรมใหม่นี้ว่า นวัตกรรมพลิกผัน (Disruptive Innovation) และเรียกผู้สร้างนวัตกรรมพลิกผันว่า นวัตกรรมพลิกผัน (Disruptive Innovators)

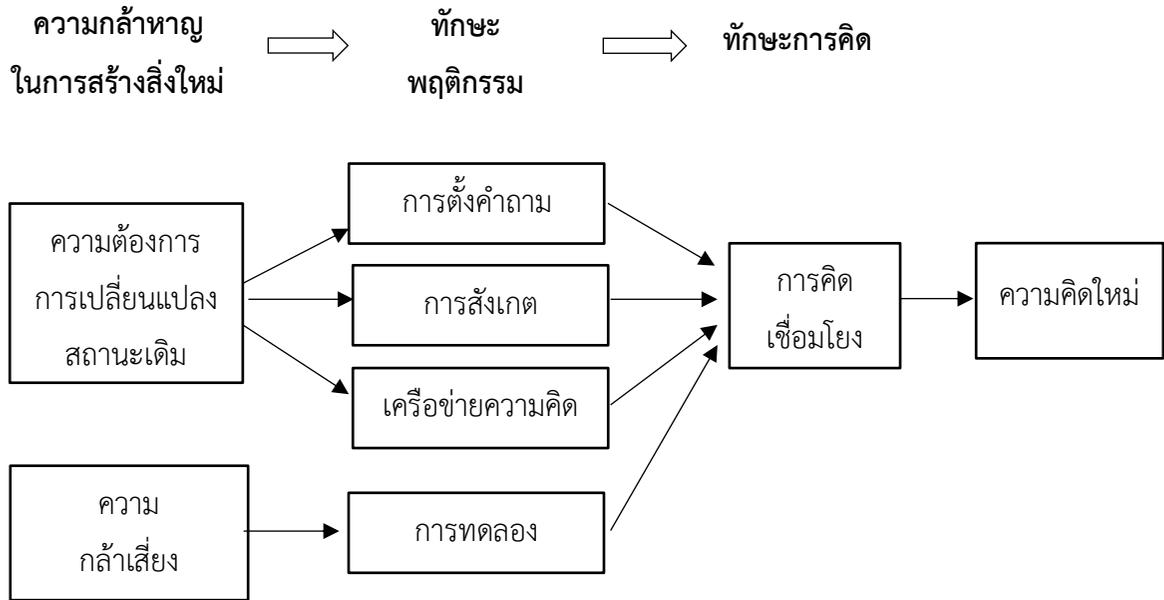
ทักษะสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความคิดเชิงนวัตกรรม (innovative ideas) คือ ทักษะการคิด (cognitive skill) ด้านการคิดเชื่อมโยง (associational thinking)

ผู้ที่มีทักษะการสร้างสรรค์ความคิดเชิงนวัตกรรมได้ดีกว่า คือผู้ที่มีทักษะพฤติกรรม (behavioral skills) 4 ทักษะดีกว่าคนอื่น ทักษะพฤติกรรม 4 ทักษะดังกล่าวมีดังนี้

1. ทักษะการตั้งคำถาม (questioning skill)
2. ทักษะการสังเกต (observing skill)
3. ทักษะเครือข่ายความคิด (idea networking skill)
4. ทักษะการทดลอง (experimenting skill)

Jeff Dyer และคณะ เรียกทักษะทั้ง 4 ทักษะนี้ว่า discovery skill ซึ่งผมขอใช้ภาษาไทยว่า ทักษะการค้นหา

นอกจากนี้ Jeff Dyer และคณะยังพบว่า นวัตกรรมพลิกผันจะต้องมีคุณลักษณะพื้นฐานอีกประการหนึ่งคือ มีความกล้าหาญในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (courage to innovate) คือ มีความต้องการการเปลี่ยนแปลงจากสถานะเดิม (challenging the status quo) และมีความกล้าเสี่ยง (taking risks) เขียนเป็นแผนภาพ DNA นวัตกรรมพลิกผันได้ดังนี้



แหล่งอ้างอิง

Dyer, Jeff, Gregersen, Hal, & Christensen, Clayton M. (2019). *The Innovator's DNA: Mastering the Five Skills of Disruptive Innovators*. Boston: The Harvard Business Review Press.

ศาสตราจารย์ ดร.พฤษ์ ศิริบรรณพิทักษ์
ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ