



The Priority Needs and Development Methodologies in Blended Teaching Competencies of Private Primary School Teachers in Bangkok

ความต้องการจำเป็นและวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน ของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร

Wachira Nilprapunt¹ and Apiradee Jariyarangsiroge²

วชิรา นิลประพันธ์¹ และอภิรดี จริยารังษีโรจน์²

^{1,2}Faculty of Education, Chulalongkorn University

^{1,2}คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

*Corresponding Author, e-mail: wachira.nil36@gmail.com

Abstract

Nowadays, fast forward innovation and technology makes social changed rapidly. Teaching strategies are then transformed as well. Hence, teachers are necessarily required to proactively develop their knowledge, skills and attributes and conduct teachings which are relevant for those changes. This research aimed to study the priority needs and development methodologies in blended teaching competencies of private primary school teachers in Bangkok. The informants consisted of 211 people including school directors, deputy school directors, department heads and primary school teachers. Data were collected using a questionnaire and then analyzed by finding frequency, percentage, mean, standard deviation and priority needs index. The overall results showed that both current state and desirable state were at high level. The first priority needs of teachers' blended teaching competency was a technical skill followed by quality, adaptive skill and mindset respectively. For development methodologies, coaching yielded the highest frequency on on-the-job training method while self-development yielded the second highest frequency on off-the-job training method. These research findings emphasized the importance of policies that expand knowledge and abilities of using technology as learning supports and interventions in the 21st century.

Keywords: Priority Needs, Blended Teaching Competencies, Development Methodologies of Teacher Competencies, Private Primary School

บทคัดย่อ

ปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้รูปแบบการสอนเปลี่ยนไป ครูจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติ และจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทการเปลี่ยนแปลง งานวิจัยนี้จึงศึกษาความต้องการจำเป็นและวิธีพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระ และครูผู้สอนระดับประถมศึกษา รวมทั้งสิ้น 211 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่า สมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการจำเป็นในด้านทักษะทางเทคนิคสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะ ด้านทักษะการปรับตัว และด้านกรอบความคิด ตามลำดับ ซึ่งวิธีการพัฒนาครูที่มีความถี่สูงที่สุด คือ การพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาด้วยการสอนงาน รองลงมาคือ การพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาตนเอง ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของนโยบายส่งเสริมความรู้และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น สมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน วิธีการพัฒนาสมรรถนะครู โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันนวัตกรรมและเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงโลกแห่งการศึกษาที่พัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ มีสื่อและเทคโนโลยีมากมายที่อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ก่อให้เกิดกลยุทธ์การสอนรูปแบบใหม่โดยเฉพาะการสอนแบบผสมผสานที่มีจำนวนผู้ให้ความสนใจมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยในระยะเวลาเพียง 6 ปี จำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนในโรงเรียนที่มีการสอนแบบผสมผสานนั้น เพิ่มขึ้นจากจำนวน 2,500 คน เป็น 25,000 คน (Gulosino & Miron, 2017) ไม่เพียงแต่การเติบโตของจำนวนผู้ให้ความสนใจในการสอนแบบผสมผสาน แผนการศึกษาแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา ปี 2017 (South & Stevens, 2017) และแผนปฏิบัติการทางการศึกษา ในปี 2021-2027 ของสหภาพยุโรป (Kustec, 2021) ยังได้ระบุถึงแผนการพัฒนาทักษะการสอนแบบผสมผสานเช่นกัน ถือเป็นความท้าทายต่อระบบการศึกษาที่จะต้องสร้างความพร้อมของเด็กให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งนี้เด็กในยุคปัจจุบันเป็นเด็กที่อยู่ในยุคแอลฟา ที่เกิดและกำลังจะเกิดในระหว่างปี 2010-2025 (Areekul, 2019) ซึ่งเด็กที่อายุมากที่สุดในขณะที่จัดทำงานวิจัยนี้มีอายุประมาณ 11-12 ปี อยู่ในช่วงของการศึกษาระดับประถมศึกษา เป็นผู้ที่เกิดมาในยุคที่เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต โดยการใช้งานสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนจะสามารถช่วยเพิ่มความยึดมั่นผูกพันในการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการ

เรียนของเด็กในยุคแอลฟาได้ (Helane, 2021) และยังทำให้เด็กเข้าใจเนื้อหาการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้นเช่นกัน (Gasiewski et al., 2012)

อย่างไรก็ดี เพื่อให้ตอบสนองต่อคุณลักษณะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 การสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงมีส่วนสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ร่วมกัน และการสร้างความรู้ใหม่ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้สามารถดำรงชีวิตในโลกศตวรรษที่ 21 ได้ อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จ (Chantem, 2010) จึงเป็นที่มาของการสอนแบบผสมผสาน (Blended teaching) มีลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานการเรียนรู้นอห้องเรียนกับการเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยใช้แหล่งเรียนรู้ เช่น เว็บไซต์ เครื่องช่วยคอมพิวเตอร์ หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เป็นตัวกลางในการเรียนการสอน การนำเสนอผลงานร่วมกัน ซึ่งเป็นการรวมนวัตกรรมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ในการเรียนแบบออนไลน์และการมีส่วนร่วมของการเรียนในห้องเรียน สามารถช่วยเพิ่มระดับความยึดมั่นผูกพันในการเรียนได้ (Kiviniemi, 2014) และยังคงส่งผลต่อเจตคติที่ดีต่อการเรียน (Sirithadakunlaphat, 2018) และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอีกด้วย (Bowchamchoy & Kamhaengkit, 2019) โดยการสอนจะเน้นการถ่ายทอดเนื้อหาสาระผ่านสื่อหลายประเภทด้วยการให้ผู้เรียนจัดการเรียนรู้ และก้าวไปข้างหน้าด้วยตนเอง โดยการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนจะเป็นตัวช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (Lalognum, 2018)

ครูเป็นบุคคลสำคัญในกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาเพราะครูเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้พร้อมที่จะออกไปสู่สังคมที่มีการแข่งขันสูง และเนื่องจากสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ส่งผลให้รูปแบบการสอนเปลี่ยนไป ครูจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังประสบปัญหาในด้านการพัฒนาครูบางประการ เพราะงบประมาณจำกัดและไม่ตรงกับความต้องการของครู ขาดการติดตามประเมินผลการพัฒนา (Paje, 2010) นอกจากนี้ อุปสรรคที่มักพบอยู่เสมอในสถานศึกษา คือ ครูใช้สื่อการเรียนการสอนที่ไม่สอดคล้องกับผู้เรียน หรือมีเทคนิคและวิธีการสอนที่ไม่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และที่สำคัญคือมีรูปแบบการเรียนการสอนโดยยึดติดวิธีเดิม ไม่เปลี่ยนแปลงพัฒนาไปให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป (Voraprawat, 2021) รวมถึงการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ยังคงเป็นรูปแบบเดิมที่เน้นการท่องจำ ยังไม่สามารถตอบโจทย์การพัฒนาศักยภาพคนที่สุดอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ (Office of the Private Education Commission, 2013) ประกอบกับการสร้างความเป็นผู้นำด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านวิชาการ ซึ่งเป็นงานที่พิสูจน์ความสำเร็จของสถานศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง (Jongdern, 2017) การพัฒนาโรงเรียนเอกชนจึงควรมีการพัฒนาแบบองค์รวมที่เน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มศักยภาพของครูเพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา (Voraprawat, 2021) เพราะฉะนั้นการพัฒนาครูในโรงเรียนเอกชนจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศและความต้องการของผู้ปกครอง

การประเมินความต้องการจำเป็น คือ กระบวนการที่ช่วยจัดลำดับความสำคัญในความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็น นำไปสู่การวางแผนและกำหนดแนวทางในการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการจำเป็นและวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน อัน

เนื่องมาจากความยืดหยุ่นผูกพันในการเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และเจตคติที่ดีต่อการเรียน รวมถึงแนวทางในการพัฒนาครูให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual framework)

ความต้องการจำเป็นและวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ใช้กรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้

สมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน สืบเคราะห์จากแนวคิดของ Arnesen et al. (2019), Graham et al. (2019), Oliver and Stallings (2014), Oliver (2014), Powell et al. (2014), Short et al. (2021) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) กรอบความคิด ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ใหม่ และการมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง 2) คุณลักษณะ ประกอบด้วย ความเพียร ความโปร่งใส และการทำงานร่วมกัน 3) ทักษะการปรับตัว ประกอบด้วย การสะท้อนคิด การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นวัตกรรมและเทคโนโลยี และการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ และ 4) ทักษะทางเทคนิค ประกอบด้วย การจัดการทำข้อมูล กลยุทธ์การสอน การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน และเครื่องมือสำหรับการสอน

วิธีการพัฒนาครู สืบเคราะห์จากแนวคิดของ Castetter and Young (2000), Dessler (2013), Masena (2016), Narintarangkul (2019) ประกอบด้วย 2 รูปแบบ ได้แก่ 1) การพัฒนาในระหว่างการทำงาน ประกอบด้วย การพัฒนาด้วยการสอนงาน การพัฒนาด้วยระบบพี่เลี้ยง การพัฒนาตามโปรแกรม และการฝึกอบรมผ่านการแนะนำงาน และ 2) การพัฒนานอกเวลาการทำงาน ประกอบด้วย การฝึกอบรม การพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมทางไกล และการมีตัวแบบทางพฤติกรรม

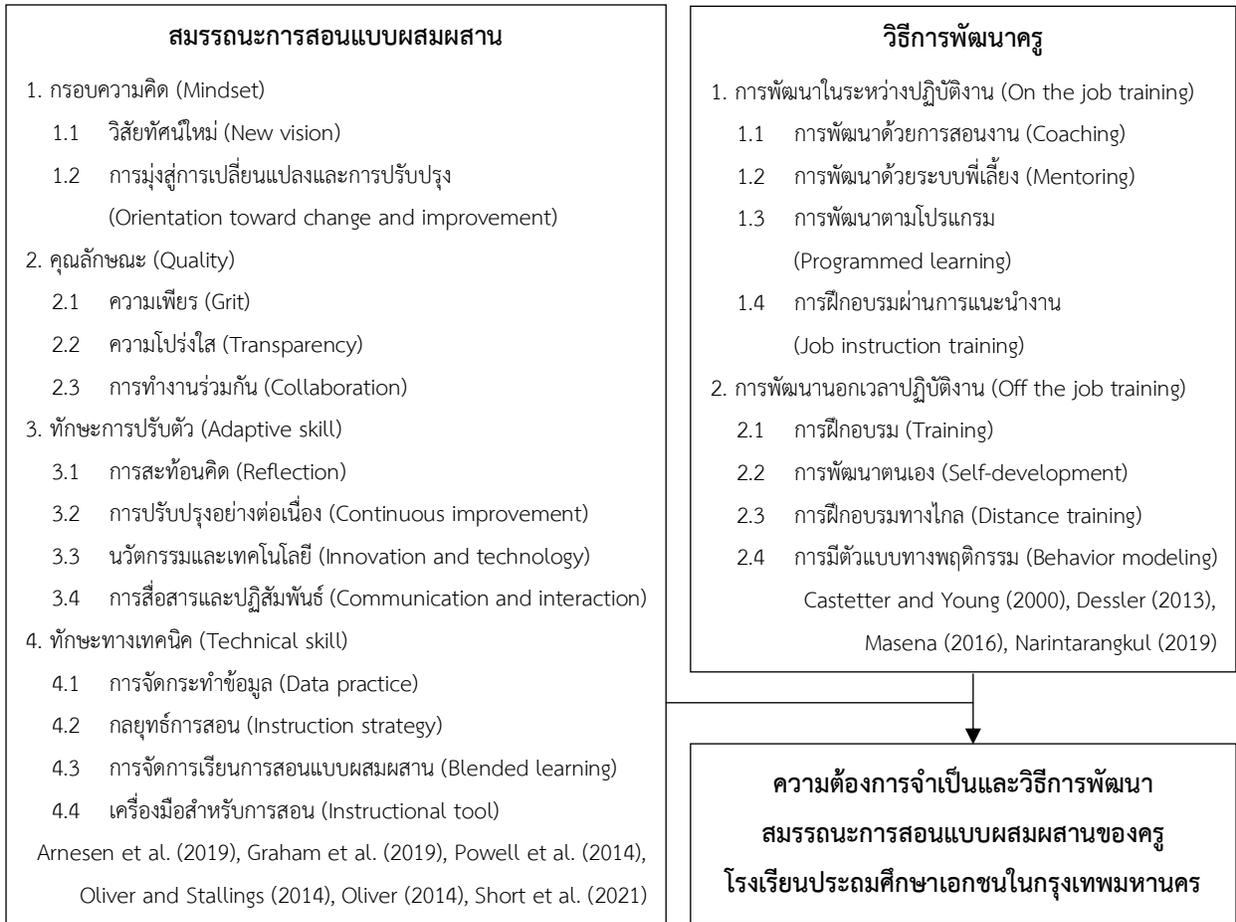


Figure 1 Conceptual framework

กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายที่ใช้วิธีการสำรวจข้อมูลเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร และ 2) ศึกษาวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย คือ โรงเรียนเอกชนในระบบ ประเภทสามัญศึกษาทั่วไป ในกรุงเทพมหานครที่เปิดการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 362 โรงเรียน

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % (Confidence interval) โดยยินยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (e) ที่ ± 5 % จะได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น จำนวน 191 โรงเรียน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยเริ่มจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or area sampling) โดยแบ่งพื้นที่ตามเขตในกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 เขต จากนั้นแบ่งตามสัดส่วนของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครแต่ละเขตพื้นที่ ต่อจำนวนโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครทั้งหมด ให้ได้จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 191 โรงเรียน ซึ่งเท่ากับขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เพื่อสุ่มรายชื่อโรงเรียนในแต่ละเขตพื้นที่ และสุ่มผู้ให้ข้อมูลการวิจัยในแต่ละโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานและวิธีการพัฒนาครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนปัจจุบัน ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 20 ข้อ โดยสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ เป็นแบบตอบสนองคู่ (Dual-response format) มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) และวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง คือ IOC (Item objective congruence) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 ขึ้นไปมาใช้ ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 เมื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว จึงนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยผลวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha co-efficient) มีค่าเท่ากับ 0.955 ซึ่งถือได้ว่าค่าความเที่ยงของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก มีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ได้จริง (Kanjanawasee, 2013)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามพร้อมแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัย เพื่อประสานงานขอความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ โดยดำเนินการส่งแบบสอบถามออนไลน์ถึงโรงเรียน จำนวน 241 โรงเรียน ผ่านทางไปรษณีย์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเพิ่มจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เดิม 191 โรงเรียน โดยส่งเพิ่มอีกเขตละ 1 โรงเรียน จำนวน 50 เขต เพื่อลดปัญหาของการตอบกลับน้อยกว่าที่กำหนด ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 211 ฉบับ ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลทั้งหมดมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์มาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น โดยใช้ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority needs index: PNI_{modified}) (Wongwanit, 2016) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และจัดลำดับความต้องการจำเป็นจากค่าดัชนี PNI_{modified} ส่วนวิธีการพัฒนาครูใช้การนับความถี่และค่าร้อยละ พร้อมจัดลำดับวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัย (Research results)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 211 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.85 เพศหญิง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 78.67 และไม่ระบุเพศ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.47 โดยส่วนใหญ่มีอายุ 55-59 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.54 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 68.25 และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 19 ปีขึ้นไปจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 41.71

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

Table 1 Current state, desirable state and priority needs in blended teaching competencies of private primary school teachers in Bangkok.

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร

สมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{modified}	ลำดับที่
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
1. กรอบความคิด	3.74	0.728	มาก	4.30	0.678	มาก	0.150	3
1.1 วิสัยทัศน์ใหม่	3.74	0.743	มาก	4.30	0.692	มาก	0.151	(1)
1.2 การมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง	3.75	0.705	มาก	4.31	0.657	มาก	0.149	(2)
2. คุณลักษณะ	3.76	0.720	มาก	4.34	0.657	มาก	0.152	2
2.1 ความเพียร	3.80	0.698	มาก	4.36	0.644	มาก	0.146	(3)
2.2 ความโปร่งใส	3.70	0.731	มาก	4.27	0.683	มาก	0.155	(2)

สมรรถนะการสอนแบบ ผสมผสาน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI _{modified}	ลำดับ ที่
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล		
2.3 การทำงานร่วมกัน	3.76	0.735	มาก	4.35	0.657	มาก	0.157	(1)
3. ทักษะการปรับตัว	3.82	0.694	มาก	4.39	0.629	มาก	0.150	3
3.1 การสะท้อนคิด	3.82	0.673	มาก	4.39	0.655	มาก	0.149	(3)
3.2 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3.87	0.684	มาก	4.38	0.639	มาก	0.132	(4)
3.3 นวัตกรรมและเทคโนโลยี	3.92	0.672	มาก	4.52	0.520	มากที่สุด	0.151	(2)
3.4 การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์	3.73	0.713	มาก	4.33	0.652	มาก	0.159	(1)
4. ทักษะทางเทคนิค	3.75	0.753	มาก	4.35	0.668	มาก	0.157	1
4.1 การจัดการกระทำข้อมูล	3.73	0.758	มาก	4.32	0.685	มาก	0.160	(2)
4.2 กลยุทธ์การสอน	3.79	0.679	มาก	4.39	0.618	มาก	0.158	(3)
4.3 การจัดการเรียนการสอน	3.65	0.786	มาก	4.26	0.706	มาก	0.166	(1)
แบบผสมผสาน								
4.4 เครื่องมือสำหรับการสอน	3.88	0.765	มาก	4.44	0.632	มาก	0.144	(4)
รวม	3.77	0.724	มาก	4.34	0.659	มาก		

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.724$) เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานพบว่า ด้านทักษะการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 3.82$, $SD = 0.694$) รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะ ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.720$) ด้านทักษะทางเทคนิค ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.753$) และด้านกรอบความคิด ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.728$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานเป็นรายข้อย่อยพบว่า ด้านทักษะการปรับตัว นวัตกรรมและเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.728$) รองลงมาคือ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.728$) และการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.728$) ด้านคุณลักษณะความเพียรมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 3.80$, $SD = 0.698$) รองลงมาคือ การทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.735$) และความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.731$) ด้านทักษะทางเทคนิค เครื่องมือสำหรับการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 3.88$, $SD = 0.765$) รองลงมาคือ กลยุทธ์การสอน ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.679$) และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.65$, $SD = 0.786$) ด้านกรอบความคิด การมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.705$) และวิสัยทัศน์ใหม่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.743$)

สภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.659$) เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานพบว่า ด้านทักษะการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, $SD = 0.629$) รองลงมาคือ ด้านทักษะทาง

เทคนิค ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.668$) ด้านคุณลักษณะ ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.657$) และด้านกรอบความคิด ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.678$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานเป็นรายข้อย่อยพบว่า ด้านทักษะการปรับตัว นวัตกรรมและเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.520$) รองลงมาคือ การสะท้อนคิด ($\bar{X} = 4.39$, $SD = 0.655$) และการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.652$) ด้านคุณลักษณะความเพียรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.644$) รองลงมาคือ การทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.657$) และความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.683$) ด้านทักษะทางเทคนิค เครื่องมือสำหรับการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.632$) รองลงมาคือ กลยุทธ์การสอน ($\bar{X} = 4.39$, $SD = 0.618$) และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.706$) ด้านกรอบความคิด การมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.657$) และวิสัยทัศน์ใหม่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.692$)

ความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะทางเทคนิคมีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.157$) รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะ ($PNI_{\text{modified}} = 0.152$) ด้านทักษะการปรับตัว ($PNI_{\text{modified}} = 0.15$) และด้านกรอบความคิด ($PNI_{\text{modified}} = 0.15$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานเป็นรายข้อย่อยพบว่า ด้านทักษะทางเทคนิค การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.166$) รองลงมาคือ การจัดทำข้อมูล ($PNI_{\text{modified}} = 0.160$) และเครื่องมือสำหรับการสอนมีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.144$) ด้านคุณลักษณะ การทำงานร่วมกันมีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.157$) รองลงมาคือ ความโปร่งใส ($PNI_{\text{modified}} = 0.155$) และความเพียรมีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.146$) ด้านทักษะการปรับตัว การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.159$) รองลงมาคือ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ($PNI_{\text{modified}} = 0.151$) และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.132$) ด้านกรอบความคิด วิสัยทัศน์ใหม่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.151$) และการมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุงมีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ($PNI_{\text{modified}} = 0.149$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรูปแบบการพัฒนา ได้แก่ การพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงาน และการพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงาน มีรายละเอียดตามตาราง ดังนี้

Table 2 Development Methodologies in blended teaching competencies of private primary school teachers in Bangkok, frequency (f), percentage (p).

วิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร, ความถี่ (f), ร้อยละ (p)

สมรรถนะการสอน แบบผสมผสาน	ประเด็น	การพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงาน					การพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงาน				
		การพัฒนาด้วยการสอนงาน	การพัฒนาด้วยระบบพี่เลี้ยง	การพัฒนาตามโปรแกรม	การฝึกอบรมผ่านกระบวนการทำงาน	รวม	การฝึกอบรม	การพัฒนาตนเอง	การฝึกอบรมทางไกล	การมีตัวแบบทางพฤติกรรม	รวม
1. กรอบความคิด (PNI _{modified} = 0.159)	f	169	115	116	120	520	141	143	69	105	458
	p	17.23	11.79	11.88	12.31	53.21	14.41	14.60	7.09	10.69	46.79
2. คุณลักษณะ (PNI _{modified} = 0.152)	f	154	116	107	115	492	128	143	72	106	449
	p	16.40	12.36	11.38	12.19	52.34	13.64	15.17	7.65	11.21	47.66
3. ทักษะการปรับตัว (PNI _{modified} = 0.150)	f	155	108	122	112	497	123	134	75	90	422
	p	16.88	11.79	13.22	12.18	54.07	13.38	14.59	8.13	9.83	45.93
4. ทักษะทางเทคนิค (PNI _{modified} = 0.157)	f	156	109	125	104	493	133	128	75	85	422
	p	17.03	11.87	13.63	11.35	53.88	14.52	14.02	8.24	9.34	46.12
รวม	f	634	448	470	451	2002	525	548	291	386	1751
	p	16.89	11.94	12.52	12.02	53.37	13.99	14.60	7.75	10.29	46.63

จากตารางที่ 2 พบว่า วิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร รูปแบบการพัฒนามีความถี่สูงที่สุดในภาพรวม คือ การพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงานที่ใช้การสอนงาน รองลงมาคือ การพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาตนเอง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน พบว่า ด้านกรอบความคิด การพัฒนาด้วยการสอนงานมีความถี่สูงที่สุด (f = 169) คิดเป็นร้อยละ 17.23 รองลงมาคือ การพัฒนาตนเอง (f = 143) คิดเป็นร้อยละ 14.60 และการฝึกอบรม (f = 141) คิดเป็นร้อยละ 14.41 ตามลำดับ ด้านคุณลักษณะ การพัฒนาด้วยการสอนงานมีความถี่สูงที่สุด (f = 154) คิดเป็นร้อยละ 16.40 รองลงมาคือ การพัฒนาตนเอง (f = 143) คิดเป็นร้อยละ 15.17 และการฝึกอบรม (f = 128) คิดเป็นร้อยละ 13.64 ตามลำดับ ด้านทักษะการปรับตัว การพัฒนาด้วยการสอนงานมีความถี่สูงที่สุด (f = 155) คิดเป็นร้อยละ 16.88 รองลงมาคือ การพัฒนาตนเอง (f = 134) คิดเป็นร้อยละ 14.59 และการฝึกอบรม (f = 123) คิดเป็นร้อยละ 13.38 ตามลำดับ ด้านทักษะทางเทคนิค การพัฒนาด้วยการสอนงานมีความถี่สูงที่สุด (f = 156) คิดเป็นร้อยละ 17.03 รองลงมาคือ การฝึกอบรม (f = 133) คิดเป็นร้อยละ 14.52 และการพัฒนาตนเอง (f = 128) คิดเป็นร้อยละ 14.02 ตามลำดับ

อภิปรายผล (Conclusion)

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลในประเด็นสำคัญได้ดังนี้

สภาพปัจจุบันของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน พบว่า กรอบความคิดมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยด้านวิสัยทัศน์ใหม่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย อาจเนื่องจากโรงเรียนยังไม่ได้พัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานอย่างเป็นรูปธรรม เกิดความไม่ชัดเจนในหลักเกณฑ์ และหลักปฏิบัติในการสอน ส่งผลให้ครูจัดการเรียนการสอนได้ไม่ดีเท่าที่ควร ดังปรากฏในผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของทักษะทางเทคนิคที่พบว่าการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและการจัดกระทำข้อมูลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในสองลำดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Short et al. (2021) ระบุว่า องค์ประกอบด้านอุปนิสัยหรือกรอบแนวคิด มีการกล่าวถึงมากที่สุด ในบรรดาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานด้านอื่น ๆ และเมื่อพิจารณารายละเอียดย่อยขององค์ประกอบด้านอุปนิสัยแล้วนั้น พบว่าการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่าง ๆ มีสัดส่วนสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอิงตามหลักสูตรแกนกลางของประเทศ ที่ยังไม่มีกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานอย่างชัดเจน

สภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน พบว่า ทักษะการปรับตัวมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับแรก แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนต้องการพัฒนาทักษะการปรับตัวด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครูมากที่สุด อาจเนื่องจากโรงเรียนเห็นว่าสมรรถนะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีความจำเป็นต่อสมรรถนะการสอนแบบผสมผสาน เพราะเป็นการส่งเสริมให้ครูมีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) และนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสำคัญในการประกาศนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในข้อที่ 5.2 คือ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการ พัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบระดับสมรรถนะดิจิทัล (Digital competency) สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และข้อที่ 5.3 คือ พัฒนาครูให้มีความพร้อมด้านวิชาการและทักษะการจัดการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งให้เป็นผู้วางแผนเส้นทางการเรียนรู้ การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตของผู้เรียนได้ตามความสนใจและความถนัดของแต่ละบุคคล (Thienthong, 2023)

ความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานครที่สูงที่สุด คือ ทักษะทางเทคนิค โดยด้านการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าความเข้าใจและความสามารถในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนให้มีความสมดุลนั้นเป็นสิ่งจำเป็น แต่ครูอาจให้ความสำคัญกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เนื่องจากเห็นว่านโยบายของโรงเรียนหรือหน่วยงานทางการศึกษาสนับสนุนการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Graham et al. (2019) ที่ระบุถึงสมรรถนะหลัก (Core competency) ของการสอนแบบผสมผสาน โดยสมรรถนะเหล่านั้นล้วนเป็นทักษะทางเทคนิคที่จำเป็นต่อการพัฒนาทั้งสิ้น รวมถึงในงานวิจัยของ Tayag (2020) ได้อธิบาย

ถึงมุมมองของครูที่ทำการสอนแบบผสมผสานไว้ว่า ครูมีความกังวลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญทางด้านทักษะทางเทคนิคของการใช้ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันในขณะที่สอน รวมถึงไม่สามารถอธิบายได้ว่าจะใช้ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันเหล่านั้นเพื่อจัดการสอนแบบผสมผสานได้อย่างไร นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาถึงความต้องการจำเป็นในลำดับรองลงมา พบว่าสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานด้านคุณลักษณะ มีความต้องการจำเป็นในลำดับถัดมา แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับลักษณะส่วนบุคคลและพฤติกรรมของครูเช่นกัน อาจเนื่องจากโรงเรียนต้องการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี จึงยังไม่ให้ความสำคัญกับสมรรถนะดังกล่าว ซึ่งในงานวิจัยของ Graham et al. (2019) กล่าวว่าไว้ว่า ค่านิยมความเชื่อ และคุณสมบัติ นั้น เป็นรากฐานที่สำคัญของสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้ อาจเปลี่ยนแปลงไปได้เมื่อเวลาผ่านไป การสังเกตและวิเคราะห์สิ่งที่เกิดขึ้นจริงในชั้นเรียนจะช่วยให้ครูจัดการชั้นเรียนได้ดียิ่งขึ้น

วิธีการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร ที่มีความถี่สูงสุด คือ การพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาด้วยการสอนงาน แสดงให้เห็นว่าครูอาจมีความกังวลเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยีในขณะที่สอน จึงต้องการเรียนรู้การทำงานภายใต้การดูแลของผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dexter (2018) ที่อธิบายถึงแนวทางการปฏิบัติของผู้นำองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพองค์กรเพื่อการสนับสนุนการบูรณาการเทคโนโลยีของครู โดยหนึ่งในแนวทางปฏิบัติก็คือการสร้างผู้ฝึกสอนให้กับบุคลากรทางการศึกษา ที่จะสร้างแผนการพัฒนา พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และประเมินผลการพัฒนาอยู่เสมอ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาถึงวิธีการพัฒนาที่มีความถี่รองลงมา พบว่าการพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาตนเอง เป็นวิธีการพัฒนาในลำดับถัดมา สะท้อนให้เห็นว่านอกเหนือจากการรับเอาความรู้จากผู้อื่นแล้วนั้น การเป็นผู้แสวงหาความรู้ด้วยตนเองก็เป็นสิ่งที่สำคัญเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kulophas and Kim (2020) ที่เกี่ยวกับกรณีศึกษาของผู้อำนวยการโรงเรียนในประเทศไทยในการนำเทคโนโลยีไปใช้กับการเรียนรู้ของครู ซึ่งพบว่าผู้อำนวยการแต่ละโรงเรียนมีความเห็นตรงกันว่าเทคโนโลยีสามารถพัฒนาการสอนของครู และความยึดมั่นผูกพันของนักเรียนได้ พร้อมกับเสริมว่าการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ นั้นมีความจำเป็น อันเนื่องมาจากสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และการเปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องเริ่มที่ตนเองก่อนเป็นอันดับแรก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย (Recommendations)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ควรนำเสนอนโยบายในการพัฒนาหลักสูตรแกนกลางของประเทศ ที่กำหนดถึงมาตรฐานการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งเน้นการสอนแบบผสมผสานอย่างชัดเจน เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีความต้องการจำเป็นสูงสุด
2. ผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ควรเร่งกำหนดนโยบายการส่งเสริมให้ครูพัฒนาทักษะทางเทคนิค เพื่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ผ่านการพัฒนาด้วยการสอนงานในระหว่างที่ครูปฏิบัติงานจริงด้วยตัวผู้บริหารเอง ให้คำปรึกษา และสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็น รวมถึงพัฒนาคุณลักษณะของครูให้เป็นผู้ที่มี

ความเพียร ทะเยอทะยาน พร้อมทั้งจะเรียนรู้และทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในองค์กรอยู่เสมอ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาในระหว่างปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาด้วยการสอนงาน มีความถี่สูงสุด

3. ครูควรวางแผนการพัฒนาทักษะทางเทคนิคที่มุ่งเน้นให้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เพื่อนำไปปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการสร้างแรงจูงใจให้ตนเองผ่านการอ่านหนังสือ ติดตามนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเปิดโลกทัศน์ทางความคิด นำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงพัฒนาการสอนต่อไป เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า การพัฒนานอกเวลาปฏิบัติงานที่ใช้การพัฒนาตนเอง มีความถี่เป็นอันดับที่สอง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยและสร้างแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ผ่านการพัฒนาด้วยการสอนงานและการพัฒนาตนเอง นำไปสู่การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานมีความต้องการจำเป็นสูงสุด รวมถึงการพัฒนาด้วยการสอนงานและการพัฒนาตนเอง มีความถี่เป็นสองอันดับแรก

2. ควรศึกษาความต้องการจำเป็นในสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูภายใต้เงื่อนไขอื่นเพิ่มเติม เช่น หน่วยงานหรือสังกัดอื่น ระดับชั้นอื่น ๆ ในแต่ละสาระการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน เพื่อให้เห็นผลของความต้องการจำเป็นที่มีต่อเงื่อนไขที่แตกต่างกัน นำไปสู่การสร้างแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการสอนแบบผสมผสานของครูที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามความต้องการ

References

- Areekul, C. (2019). Alternative education: the important learning model for generation alpha. *Journal of MCU Social Science Review*, 8(3), 270-283. [In Thai]
- Arnesen, K. T., Graham, C. R., Short, C. R., & Archibald, D. (2019). Experiences with personalized learning in a blended teaching course for preservice teachers. *Journal of Online Learning Research*, 5(3), 275-310.
- Bowchamchoy, K., & Kamhaengkit, R. (2019). Learning achievement from blended learning in information searching and academic writing of undergraduate students at Princess of Naradhiwas University. *Princess of Naradhiwas University Journal of Humanities and Social Science*, 6(1), 66-77. [In Thai]
- Castetter, W. B., & Young, I. P. (2000). *The human resource function in Education Administration* (7th ed.). Prentice-Hall.
- Chantem, S. (2010). *Hybrid Learning with the innovation of teaching accounting subjects in the 21st century. 21: Case studies of the University of the Thai Chamber of Commerce*. [In Thai]
- Dessler, G. (2013). *Human Resources Management* (13th ed.).
- Dexter, S. (2018). The role of leadership for information technology in education. In J. Voogt, G. Knezek, R. Christensen, & K.-W. Lai (Eds.), *Second handbook of information technology in primary and secondary education* (pp. 483-498). Cham, Switzerland: Springer.
- Gasiewski, J. A., Eagan, M. K., Garcia, G. A., Hurtado, S., & Chang, M. J. (2012). From Gatekeeping to Engagement: A Multicontextual, Mixed Method Study of Student Academic Engagement in Introductory STEM Courses. *Research in Higher Education*, 53(2), 229-261. <https://doi.org/10.1007/s11162-011-9247-y>
- Graham, C. R., Borup, J., Short, C. R., & Archambault, L. (2019). *K-12 blended teaching: A guide to personalized learning and online integration*. <http://edtechbooks.org/k12blended>
- Gulosino, C., & Miron, G. (2017). Growth and performance of fully online and blended K-12 public schools. *Education Policy Analysis Archives*, 25(0), 124. <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2859>
- Helane, S. (2021). *Implementing Technology in the Classrooms to Increase Students' Engagement and Academic Achievement* [Master's thesis, Trinity Christian College].
- Jongdern, A. (2017). *Academic administration strategy of private school under office of private education satun province* [Master's thesis, Haiyai University]. [In Thai]
- Kanjanawasee, S. (2013). *Traditional test theory* (7th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. [In Thai]

- Kiviniemi, M. (2014). Effects of a blended learning approach on student outcomes in a graduate-level public health course. *BMC medical education*, 14, 47. <https://doi.org/10.1186/1472-6920-14-47>
- Kulophas, D., & Kim, M. (2020). How “Thailand 4.0” principals applied leadership and technology towards teacher learning: Three case studies. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 41(3), 614-619. <http://dx.doi.org/10.34044/j.kjss.2020.41.3.25>
- Kustec, S. (2021). *Council Recommendation on blended learning approaches for high-quality and inclusive primary and secondary education*. [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021H1214\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021H1214(01))
- Lalognum, N. (2018). A development of blended instructional model by creative media of students and cooperative learning for practicing in using educational technology equipment for undergraduate in educational technology. *Journal of Educational, Burapha University*, 29(2), 123-141. [In Thai]
- Masena, C. (2016). Educational human resource development in the next decade. *Buabundit Journal of Educational Administration*, 16(1), 9-16. [In Thai]
- Narintarangkul, N. A. S. (2019). *Human Resource Management*. Chulalongkorn University Press. [In Thai]
- Office of the Private Education Commission. (2013). *Strategic plan to promote private education in 2013-2017*. Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education. [In Thai]
- Oliver, K. M., & Stallings, D. (2014). Preparing teachers for emerging blended learning environments. *Journal of Technology and Teacher Education*, 22, 57-81. <http://www.learntechlib.org/c/JTATE>
- Oliver, W. L. (2014). *Oliver’s framework for blended instruction*. <http://blendedpractice.com/wp-content/uploads/2015/11/Olivers-Blended-Framework-for-Instruction.pdf>
- Paje, S. (2010). *Professional development of teachers to the educational reform era in the second decade in the academic seminar on the whole system teacher development according to strategies of educational reform Phrae*. [In Thai]
- Powell, A., Rabbitt, B., & Kennedy, K. (2014). *iNACOL blended learning teacher competency framework*. <https://www.inacol.org/wp-content/uploads/2014/10/iNACOL-Blended-Learning-Teacher-Competency-Framework.pdf>
- Short, C. R., Graham, C. R., & Sabey, E. (2021). K-12 blended teaching skills and abilities: An analysis of blended teaching artifacts. *Journal of Online Learning Research*, 7(1), 5-33.
- Sirithadakunlaphat, S. (2018). Effect of the blended learning for enhancing attitudes and among achievement of future teachers towards inclusive education. *Journal of Research and Development in Special Education*, 7(2), 92-106. [In Thai]
- South, J., & Stevens, K. (2017). *Reimagining the Role of Technology in Education: 2017 National Education Technology Plan Update*. <https://tech.ed.gov/files/2017/01/NETP17.pdf>

Tayag, J. R. (2020). Pedagogical support for blended learning classrooms: interfacing teacher and student perspectives. *Universal Journal of Educational Research*, 8(6), 2536-2541. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.080637>

Thienthong, T. (2023). *Policy and focus of the Ministry of Education in fiscal year 2023*. [In Thai]

Voraprawat, O. (2021). *A state of learning organization of private educational institutions under the private education commission of Muang district, Nakhon Sawan province* [Master's thesis, Naresuan University]. [In Thai]

Wongwanit, S. (2016). *Needs Assessment Research*. Chulalongkorn University Printing Press. [In Thai]

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.