

บทบรรณาธิการ

นวัตกรรมการบริหารแบบรวมพลัง ผสานความต่างอย่างสร้างสรรค์

บทบรรณาธิการฉบับนี้ ผมขอเสนอแนวคิดนวัตกรรมการบริหาร ที่ใช้ภาษาอังกฤษว่า “Inclusive management” ซึ่งผมจะขอใช้ภาษาไทยว่า “การบริหารแบบรวมพลัง ผสานความต่างอย่างสร้างสรรค์”

การบริหารแบบรวมพลัง ผสานความต่างอย่างสร้างสรรค์ เป็นรูปแบบการบริหารภาครัฐแบบใหม่ที่เรียกว่า Inclusive public management ที่ได้รับการสนับสนุนอย่างกว้างขวางโดย Osborne and Gaebler (1992) เป็นการบริหารที่ทำให้เกิดการรวมพลังของผู้ให้บริการสาธารณะ (พนักงานของรัฐ หรือข้าราชการ) ผู้เชี่ยวชาญการบริการสาธารณะ ประชาชน และนักการเมือง ในการร่วมมือดำเนินการแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์สาธารณะ หรือประโยชน์ของสังคม ประเทศชาติส่วนรวม

การบริหารแบบใหม่นี้ เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า รูปแบบการบริหารแบบรวมพลัง ใช้ภาษาอังกฤษว่า Inclusive management model เป็นรูปแบบการบริหารที่ผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการเสริมสร้างขีดความสามารถของประชาชน (capacity of the public) ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบายสาธารณะหรือนโยบายรัฐ

แนวทางสำคัญแนวทางหนึ่งในการเสริมสร้างขีดความสามารถดังกล่าวคือ การเสริมสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีของผู้บริหารกับประชาชนโดยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ และการประเมินนโยบายเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนานโยบายอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมในนโยบายสาธารณะของประชาชน จะต้องมีส่วนร่วมแบบรวมพลังที่คำนึงถึงคุณค่าของความคิดเห็นต่าง (Diverse views) อย่างสร้างสรรค์ โดยใช้กระบวนการปรึกษาหารือ (process of deliberative) สู่การเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง และการสร้างโอกาสใหม่ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ที่เรียกว่า ความผูกพันของพลเมือง (civic engagement)

สมรรถนะที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของผู้บริหารแบบรวมพลังคือ ต้องเป็นผู้นำแบบรวมพลัง ผสานความต่างอย่างสร้างสรรค์ ที่ใช้ภาษาอังกฤษว่า Inclusive leader ที่เสนอโดย Jennifer Brown (2019)

คุณสมบัติที่สำคัญของผู้นำแบบรวมพลังคือ สมรรถนะในการสร้างวัฒนธรรมการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม แม้จะคิดต่าง หรือเห็นคุณค่าของความคิดเห็นต่าง และเปิดโอกาสให้ทุกคนประสบความสำเร็จในชีวิต ที่ใช้ภาษาอังกฤษว่า Cultures of belonging where everyone can thrive

ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์

ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

Osborne, D., and T. Gaebler, *Reinventing Government* (Reading, MA: Addison-Wesley, 1992)

Brown, Jennifer, *How to be an Inclusive Leader: Your Role in Creating Cultures of Belonging where Everyone can Thrive* (Oakland, CA: Berrett-Koehler Pub. Inc., 2019)