

บทความที่ :

Article :

18



ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Factors Affecting the Management of Local
Administrative Organization in
Ban Tha Khun, Surat Thani

นิพนธ์ ทาบุราณ*

Nipon Taburan

*บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น [Collage of Graduation, Western University, Thailand]; Email: nipon.ta@western.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยและเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 126 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีกារกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ 2) ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ ขององค์กรมาสู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 3) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมริเริ่มกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผลโครงการดังกล่าวอย่างใกล้ชิด 4) ควรมีกลไกในการส่งเสริมการทำงานร่วมกันที่เป็นระบบ 5) ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูง 6) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบมีการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ให้กันภายในระหว่างบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 7) การมีความเพียงพอของงบประมาณ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; การบริหารส่วนท้องถิ่น; บ้านตาขุน

Abstract

The research aimed to study the factors and comparison of factors affecting the management. As well as survey the problems, the obstacles and suggestions relevant to management of local administrative organization, Ban Thakhun, Surathani. The questionnaire was used for compiling data from staffs working for the local administrative organization in the case. The samples have 126 peoples. The questionnaire was a research tool. As well as the statistics employed for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test . The findings indicated that: 1) The overall of factors affecting the management of the case were at high level. 2) Compared factors affecting the management of the case, respondents with different gender, age, attainment, division, and working experience had no different opinion in overall. and 3) The suggestions for the management of the case are that: 1) the local administrative organization has systematic vision, mission and strategy in local development; 2) It applis vision, mission and strategy to real practice; 3) It gives people opportunities to initiate activities or projects for the local administrative organization, follows up and closely evaluates its performance; 4) Mechanics should be created for promoting systematical coordination; 5) Managements have strong leadership; 6) staffs have knowledge and responsibility to disseminate and share their knowledge, understanding and experience among the staffs; and 7) adequate budget provided.

Keywords: Management; Local Administration; Ban Thakhun

บทนำ

การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบรรลุเป้าหมายได้ นั้น นอกจากจะขึ้นอยู่กับทรัพยากรในการบริหาร คือบุคลากร งบประมาณ วัสดุ และ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และความสามารถในการบริหารจัดการของบริหารทุกระดับ สำหรับการบริหารงานระดับท้องถิ่นในประเทศไทยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ยังมีปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกทำให้อ่อนแอ เนื่องจากถูกรวบอำนาจการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการรวมศูนย์อำนาจสู่ส่วนกลาง เป็นการลดอำนาจของชุมชนและท้องถิ่นโดยปริยาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแต่หน้าที่ ไม่มีอำนาจที่แท้จริงในหลายๆ ด้าน เช่น การกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคลและการเงิน การคลัง และการจราจร เป็นต้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกทำให้ยากจนเนื่องจากไม่มีอิสระในการเงิน การคลัง ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมในการจัดเก็บและการจัดสรรภาษีเงินได้ของตนเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถูกแบ่งแยก แล้วปกครองด้วยการจัดให้มีการปกครองหลายรูปแบบ เช่น กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์กรบริหารส่วนตำบล และ เทศบาลสร้างความสับสน ขั้วซ้อนทั้งในเรื่องโครงสร้าง อำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบ เป็นการสร้างความแตกแยกจนยากที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่นได้ทันการ และมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่แท้จริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรอบประมาณกว่าหนึ่งศตวรรษ ถูกบังคับจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมากกว่าการกำกับดูแล และสนับสนุนตามที่ควรจะเป็น เนื่องจากความไม่เสมอภาคกันในระบบความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกลาง โดยระบบส่วนราชการและส่วนภูมิภาคกับรัฐบาลท้องถิ่น ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ได้บังคับบัญชา และประชาชนไม่มีส่วนร่วม และไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นอันเป็นผลสืบเนื่องจากปัญหาต่างๆ ข้างต้นซึ่งเป็นข้อจำกัดในวัฒนธรรมทางการเมืองของสังคมไทย (ศูนย์พัฒนาการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น, 2548: 62)

จากผลการศึกษา Carrington, Puthuchear, Rose & Yaisawarng (1997) สนับสนุนผลการศึกษาในด้านประสิทธิภาพขององค์กรรัฐ พบว่าการศึกษา

ตัวชี้วัดของประสิทธิภาพการให้บริการทำให้รัฐบาลกลางมีข้อมูลที่จะนำไปจัดสรรทรัพยากรเพื่อบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการบริหารภาครัฐ มีรายงานวิจัยค่อนข้างจำกัดในประเทศไทย ตัวอย่างเช่น ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2549) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ของอปท. โดยเก็บข้อมูลเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ และได้นำหลักเกณฑ์ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน และฐานข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน มาใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) นอกจากนี้ พนิษฐ์ เครือไทย และชิษณุศาสตร์ ข่างเรียน (2554) ได้ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนานโยบายในการจัดบริการสาธารณะในพื้นที่อื่นๆ ในประเทศไทย และธานี สุวรรณไตรย์ และศรีรัฐ โกวงศ์ (2559) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนในระดับองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะแนวใหม่ในระดับท้องถิ่น รวมทั้งนพพล อัครชาติ (2559) ที่ได้เสนอกรอบการปฏิบัติงานของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าจำเป็นต้องพิจารณาตัวประกอบในเรื่องใดบ้าง ซึ่งทำให้เห็นว่า การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสภาวะปัจจุบันมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและชุมชน และการพัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

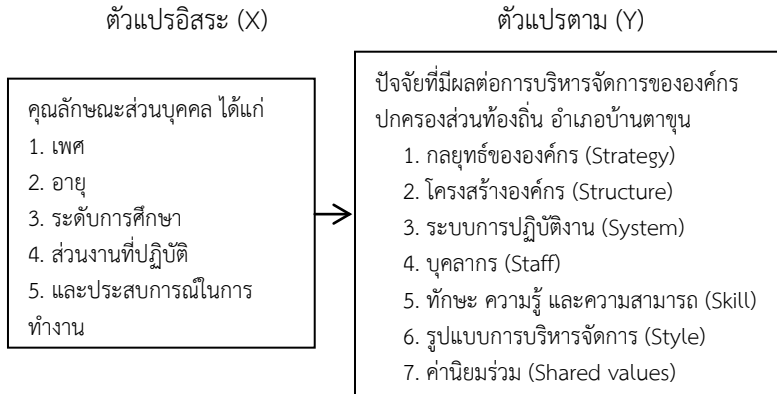
สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบการให้บริการประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยได้กำหนดกลยุทธ์ และวิธีการทำงานขององค์กร โดยให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการให้บริการประชาชนและการพัฒนาชุมชนให้เจริญก้าวหน้าสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง มุ่งการกระจายอำนาจปราศจากทุจริตคอรัปชั่น มีสภาพแวดล้อมที่ดี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต และมีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน สามารถ

ตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่การดำเนินการดังกล่าวยังเป็นไปตามเกณฑ์ และรูปแบบส่วนกลาง ถึงแม้ว่าการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นไปตามนโยบายตามระเบียบสำนักงานนายกฯ แต่ในปัจจุบันยังปรากฏว่ามีการร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้นำท้องถิ่น การปฏิบัติงาน และการให้บริการของอปท. ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งในท้องถิ่น การประสานงานและการมีส่วนร่วมของชุมชนเกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบ และการขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง และการส่งเสริมการเป็นนักปกครองท้องถิ่นที่ดีตามแนวทางการปกครองระบอบประชาธิปไตยส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นอยู่ดีมีสุข

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัด สุราษฎร์ธานี

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 126 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของของเครจซี่; และมอร์แกน ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น มีตำบลเป็นชั้นและองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาลเป็นหน่วยการสุ่ม

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นเครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list), ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบ้านตาขุน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Best, 1990: 182) และ ตอนที่ 3 เป็น

คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การสร้างและทดสอบเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยทำการศึกษาทบทวนวรรณกรรม กับแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และนโยบายการบริหารท้องถิ่น แล้วสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดของการวิจัย นำเครื่องมือที่ออกแบบมาหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) พบว่าทุกข้อคำถามมีค่าได้คุณภาพตามเกณฑ์คือมีค่าอยู่ระหว่าง 0.8 - 1 หลังจากนั้นพิจารณาปรับข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และพัฒนารูปแบบของเครื่องมือเพื่อให้เหมาะสมในการใช้เข้าใจง่ายและสะดวกในการตอบ และนำไปทดลองใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ตอบแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามในส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่ามาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha- Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1970: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .948 และทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามจนถูกต้องสมบูรณ์แล้วจัดพิมพ์และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือติดต่อท้องถิ่นอำเภอดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง โดยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด และวัตถุประสงค์ของการออกแบบสอบถามนี้จนเป็นที่เข้าใจ เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามแล้วเสร็จ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 375 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยนำค่าสถิติที่ได้มาอธิบายแล้วเสนอในรูปตารางจากการวิจัย โดยสถิติ คือ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สถิติเพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test (Independent Sample) และ F-test (One-way ANOVA) ส่วนการ

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ใช้การเรียงลำดับความถี่ และคำร้อยละ
ของปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก
2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับ
การศึกษา ส่วนงานที่ปฏิบัติต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ข้อเสนอแนะ คือ 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการกำหนด
วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ 2) ผู้บริหาร
ต้องมีความสามารถในการแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ ขององค์กรมา
สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 3) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมริเริ่มกิจกรรม
หรือโครงการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผล
โครงการดังกล่าวอย่างใกล้ชิด 4) ควรมีกลไกในการส่งเสริมการทำงานร่วมกันที่เป็น
ระบบ 5) ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูง 6) บุคลากรในองค์กรมีความรู้
ความสามารถและมีความรับผิดชอบมีการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจและ
ประสบการณ์ให้กันภายในระหว่างบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 7)
การมีความเพียงพอของงบประมาณ

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะเป็น
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ต้องมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน
และองค์กร ต่าง ๆ ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนภายในเขตจังหวัดและ
ภายนอกเขตจังหวัด และมีภารกิจ และอำนาจหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้

สอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารเพื่อให้การบริหารงานนั้นบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้จริงด้วย เหตุผลดังกล่าว แสดงว่าผู้บริหารท้องถิ่น มีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนา มีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในและการจัดระบบงานเพื่อรองรับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบให้สามารถแก้ไขปัญหาขององค์กรในภาพรวมให้มีศักยภาพบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน มีภาวะผู้นำที่ดี มีการวางแผนการจัดองค์การ การนำและการควบคุม ที่มีประสิทธิภาพจึงส่งผลให้ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งนภา ตาอินทร์ (2551: 99) ที่ได้ศึกษาพบว่า 1) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วมีการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี 2) ปัจจัยทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S ล้วนเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว โดยพบว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการบริหารทั้ง 7 ด้าน ว่าเป็นปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารขององค์กรในระดับมาก เจ้าหน้าที่ก็ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการบริหารทั้ง 7 ด้าน ว่าเป็นปัจจัยที่เอื้อให้เกิดความสำเร็จในการบริหารขององค์กรในภาพรวมระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมล ชาตะมินา, วชิรา วราศรัย และรุ่งทิพย์ จินดาพล (2551) ได้ศึกษาและถอดบทเรียนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2 แห่งคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า มีปัจจัยหลายประการที่ส่งผลให้การบริหารจัดการในระดับองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบผลสำเร็จ ดังนี้ 1) การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรค และโอกาส (SWOT Analysis) ขององค์กร โดยระดมความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรทราบถึงทิศทางในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน 2) การสร้างความรู้ความเข้าใจและถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่บุคลากรในองค์กรผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ โดย

ผู้บริหารสามารถนำความรู้พื้นฐานและประสบการณ์เชิงธุรกิจมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) การส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการ โดยร่วมกันทำงานระหว่างกอง/ฝ่ายต่างๆ หรือส่งเสริมการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร 4) ผู้บริหารท้องถิ่นมีภาวะความเป็นผู้นำผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีลักษณะความเป็นผู้นำสูง มีความรู้ความสามารถกล้าคิด กล้าเปลี่ยนแปลง กล้ารับผิดชอบผลจากการตัดสินใจในการดำเนินงาน 5) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 6) การบริหารงานมีความคล่องตัวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานได้อย่างคล่องตัว โดยมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้น และ 7) การรับฟังความคิดเห็นจากภายนอกหนึ่งในขั้นตอนการพัฒนาศักยภาพหรือขีดความสามารถในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ภายนอกองค์กร เพื่อช่วยเสริมสร้างความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรได้มากยิ่งขึ้นรวมทั้งยังได้รับข้อเสนอแนะหรือบทเรียนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินงาน

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน 1) บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันเปิดโอกาสให้ เพศชายกับเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันในทุก ๆ ด้านดังนั้นชายหรือหญิงย่อมมีความเป็นอิสระทางความคิด 2) บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากในปัจจุบันชีวิตในการทำงานอายุ เป็นเพียงคุณสมบัติตัวหนึ่ง แต่ด้านการบริหารจัดการอายุไม่เป็นเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน 3)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจุบันเปิดโอกาสทางการศึกษาการเรียนรู้ด้วยตนเองกว้างขึ้น โดยไม่มีข้อจำกัดทางการศึกษา วุฒิการศึกษาสูงไม่ได้หมายความว่า จะปฏิบัติงานได้ดีกว่าคนมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่า 4) บุคลากรที่ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบไม่เหมือนกัน จึงไม่ได้มีผลให้การปฏิบัติงานแตกต่างกัน และ 5) บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันตามความรู้ความสามารถที่ได้รับมอบหมาย ถ้าองค์กรมีการจัดการที่ดี บุคลากรที่ประสบการณ์ในการทำงานมากและน้อย จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิത്യรติ โจอาษา (2554) ได้ทำการศึกษาพบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเพศอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและหน่วยงานที่สังกัดต่างกันมีความคิดเห็นต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์กรไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมี 1) การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ 2) ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ขององค์กรมาสู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมริเริ่มกิจกรรมของท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผลโครงการดังกล่าวอย่างใกล้ชิด 4) มีกลไกในการส่งเสริมการทำงานร่วมกันที่เป็นระบบ 5) ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูง 6) บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบมีการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ให้กันภายในระหว่างบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 7) การมีความเพียงพอของงบประมาณ

เอกสารอ้างอิง

- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2550). การคลังท้องถิ่น: การขยายฐานรายได้และลดความเหลื่อมล้ำ. กรุงเทพฯ: พี.เอ. สีฟริง.
- ธานี สุวรรณไตรย์ และศรีรัฐ โกวงศ์. (2559). ความคาดหวังที่มีต่อกระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำบริการสาธารณะแนวใหม่ในชุมชน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร, *วารสารการบริหารปกครอง* 5 (2): 213 – 228.
- นิตยรัตน์ ใจอาษา. (2554). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนินท์ เครือไทย และชิษณุศาสตร์ ช่างเรียน. (2554). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาจังหวัดอุดรดิตถ์และจังหวัดพิษณุโลก. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.
- นพพล อักฮาด (2559). กรอบมโนทัศน์เบื้องต้นเกี่ยวกับ “ประชาธิปไตยชุมชน” ในฐานะกลไกของการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่สำหรับประเทศไทยในศตวรรษที่ 21. *วารสารการบริหารปกครอง*, 5 (1): 44 – 79.
- รุ่งนภา ตาอินทร์. (2551). ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิมล ขาตะมีนา, วชิรา วราศรี และรุ่งทิพย์ จินดาพล. (2551). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการและดำเนินโครงการของอบจ. แพร่และของ อบจ. พิษณุโลก. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

ศูนย์พัฒนาการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. (2548). **รายงานการติดตามผลการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Best, J. W. (1990). **Research in Education**. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice-Hall.

Carrington R, N Puthuchear, D Rose.; & S Yaisawarng (1997).

“Performance Measurement in Government Service Provision: the Case of Police Services in New South Wales.” **JPA**, 8(4): 415-430.

Cronbach, L.J. (1970). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed., New York: Harper and Row.

Krejcie, R. V.; & Morgan, D. W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3): 607-610.

Translated Thai References

Akachat, N. (2016). Basic of Conceptual Framework on “Community Democracy” as a New Public Service Mechanism for Thailand in the 21st Century. **Governance Journal**, 5 (1): 44 – 79.

Chatameena, W., Warasai, W. and Jindapol, R. (2008). **Factors of Accomplishment in Project Management and Operation of Phrae Provincial Administration Organization and Phitsanulok Provincial Administration Organization**. Bangkok : Thailand Research Fund.

Decentralization Center to Local. (2005). **Report Monitoring on Decentralization to Local Administrative Organization**. Songkhla: Prince of Songkla University.

- Jai-asa, N. (2011). **Personal Opinions towards Management Process in Chanthaburi Provincial Administration Organization.** Thesis Master of Public Administration (Public and Private Management). Chonburi: Graduate School of Public Administration, Burapha University.
- Khanthahat,S. (2004). **Organization and Management.** Bangkok: Aksarapipat.
- Kruethai, P. and Changruen, C. (2011). **Evaluations of Public Service Efficiency of Local Administrative Organization, A Case Study of Uttaradit and Phitsanulok.** Bangkok: Thai Health Promotion Foundation.
- Patamasiriwat, D. (2007). **Local Fiscal: Income Expansion and Disparity Reduction.** Bangkok: P.A.Living.
- Ta-in, R. (2008). **Factors Affecting Accomplishment of Management of Local Administrative Organization Awarded Good Management: A Case Study of Donkaew Local Administrative Organization, Mae Rim, Chiang Mai.** Thesis Master of Public Administration. Chiang Mai: Chiang Mai University.
- .