

ISSN : 2773 - 9791 (ONLINE)

วารสารการบริหารปกครอง GOVERNANCE JOURNAL

ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2565)
VOLUME 11 NO.2 (JULY-DECEMBER 2022)



มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์



สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์



วารสารการบริหารปกครอง

Governance Journal

ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2565)

Volume 11 No. 2 (July - December 2022)

ISSN : 2697 - 4029 (Print)

ISSN : 2773 - 9791 (Online)

.....

เจ้าของวารสาร

สาขารัฐประศาสนศาสตร์
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
เลขที่ 13 หมู่ 14 ตำบลสงเปลือย
อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
รหัสไปรษณีย์ 46230
โทรศัพท์ : 043 – 602056
โทรสาร : 043 – 602056
E-mail : psl_journal@ksu.ac.th

Submit paper: <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/gjournal-ksu/about/submissions>

Published by

Program of Public Administration
Faculty of Liberal Arts
Kalasin University
13 Moo 14, Song Pluaei Sub-district
Namon District, Kalasin Province
Postal Code 46230
Office Telephone : 043 - 602056
Office Fax : 043 - 602056

ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ

รศ. จิระพันธ์ ห้วยแสน
รศ. ดร. สุพรรณ สุตสนธิ์
ผศ. ดร.วิษุทธ จันทะรี
ผศ. ศศิกร สุรมณี
ผศ. พัฒนา พึ่งพันธุ์
นายอรรถพงษ์ ศิริสุวรรณ

Editorial Advisors

Assoc. Prof. Jirapun Huaisan
Assoc. Prof. Dr. Suphan Sodsoon
Assist. Prof. Dr. Vichayut Juntaree
Assist. Prof. Sasikorn Suramanee
Assist. Prof. Pattana Pongpun
Mr. Atthapong Sirisuwan

กองบรรณาธิการ
Editorial Board

ศ.ดร. ศุภชัย ยาวะประภาส	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Prof. Dr. Supachai Yavaprabhas	Chulalongkorn University
ศ.ดร.บุญทัน ดอกไธสง	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
Prof. Dr. Boontun Dokthaisong	Mahachulalongkornrajavidyalaya University
ศ.ดร. อัญชนา ณ ระนอง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Prof. Dr. Anchana NaRanong	National Institute of Development Administration
ศ.ดร.สมเกียรติ วันทะนะ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Prof. Dr. Somkiat Wantana	Kasetsart University
ศ.พรชัย สุนทรพันธุ์	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
Prof. Pornchai Sunthornpun	Kasem Bundit University
รศ.ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Assoc.Prof. Dr. Wanlop Rathachatranon	Kasetsart University
รศ.ดร.โกวิท วงศ์สุรวัฒน์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Assoc. Prof. Dr. Kovit Wongsurawat	Kasetsart University
รศ.ดร.ประภาส ปิ่นตบแต่ง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Assoc. Prof. Dr. Prapart Pintobtang	Chulalongkorn University
รศ.ดร. สมบูรณ์ ศิริสรหรือ	มหาวิทยาลัยมหิดล
Assoc. Prof. Dr. Somboon Sirisunhirun	Mahidol University
รศ.ดร. สุกัญญา เอ็มอัมธรรม	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Assoc. Prof. Dr. Sukanya Aimimtham	Khonkaen University
รศ.ดร. ปิยากร หวังมหาวร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Assoc. Prof. Dr. Piyakorn Whangmahaporn	Sripatum University
รศ.ดร.ปาริชา มารี เคน	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Assoc. Prof. Dr. Paricha Mari Chain	Kalasin University
ผศ. ดร.พิมพลีจิต แก้วหานาม	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Assist. Prof. Dr. Phimlikit Kaewhanam	Kalasin University
ผศ. สิริ ندا กมลเขต	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Assist. Prof. Sirinada Kamolkhet	Kalasin University
ผศ. ดร. จริยา อินทนิล	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Assist. Prof. Dr. Jariya Intanil	Kalasin University
ผศ. ดร. อารียา ป้องศิริ	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Assist. Prof. Dr. Ariya Pongsiri	Kalasin University
ผศ. ดร. นพพล อัครชาติ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
Assist. Prof. Dr. Noppon Akahat	Sukhothai Thammathirat Open University

บรรณาธิการบริหาร

Editor Chief

รศ. ดร. กตัญญู แก้วหานาม

มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

Assoc. Prof. Dr.Kathanyoo Kaewhanam

Kalasin University

กำหนดการเผยแพร่

Published Date

ปีละ 2 ฉบับ

2 volumes in a year

ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน)

Volume 1 (January – June)

ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม)

Volume 2 (July – December)

ข้อตกลงทั่วไป

General Agreement

วารสารการบริหารปกครองเป็นวารสารวิชาการที่ครอบคลุมสาขารัฐประศาสนศาสตร์ สาขารัฐศาสตร์ สาขานโยบายสาธารณะ สาขาการบริหารจัดการกิจการระหว่างประเทศ รวมทั้งสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารปกครองสาธารณะ โดยยินดีรับบทความจากนักวิชาการและนักวิจัยทั้งชาวไทยและต่างประเทศเพื่อนำเสนอในรูปแบบบทความวิชาการ และบทความวิจัย โดยเป็นสิ่งพิมพ์เผยแพร่ผลงานที่มีกำหนดเผยแพร่ปีละ 2 ฉบับ ในเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม ซึ่งบทความที่ลงตีพิมพ์ทุกเรื่องได้รับการตรวจทางวิชาการโดยผู้ประเมินอิสระ (Peer review) จำนวน 3 ท่าน และขอคิดเห็นใดๆ ของบทความที่ลงตีพิมพ์ในวารสารการบริหารปกครองเล่มนี้เป็นของผู้เขียนบทความ คณะผู้จัดทำวารสารไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยหรือรับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้เขียนบทความดังกล่าวแต่ประการใด และกองบรรณาธิการวารสารการบริหารปกครอง ไม่สงวนสิทธิคัดลอกเนื้อหาหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาในบทความต่างๆ แต่ให้อ้างอิงที่มาของข้อความที่นำไปกล่าวอ้างในที่ต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสมตามหลักวิชาการ

Governance Journal is an academic journal covering the field of public administration. Political Science, Public Policy, International Affairs Management, as well as other social sciences and humanities related to public administration are welcomed to receive articles from both Thai and foreign scholars and researchers to be presented in the form of academic articles and research articles, which are published twice a year in June and December, in which all published articles are academically reviewed by three independent peer reviewers, and any comments of articles published in this journal of administrative administration belong to the authors of the articles. The journal's editorial board is not required to agree with or take responsibility for the opinions of the authors of such articles, and the editorial board of the administrative journal governs. It does not reserve the right to copy or any part of the content in articles, but to cite the origins of the statements cited in various places in a scholarly and appropriate manner.

บทบรรณาธิการ

Editorial

วารสารการบริหารปกครอง (Governance Journal) ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 ฉบับนี้ดำเนินการจัดทำขึ้นในช่วงที่ประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ช่วงปีใหม่ไทย 2566 และบรรยากาศการเมืองที่ทุกพรรคการเมืองพร้อมลงสู่สนามการเลือกตั้ง ในต้นปี 2566 ที่มาถึง เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนชาวไทยตัดสินอนาคตของประเทศไทยตลอดจนเป็นการเปิดพื้นที่ประชาธิปไตยในทุกอนุของประชาธิปไตย ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย

สำหรับเนื้อหาวารสารฉบับนี้ทางกองบรรณาธิการวารสารการบริหารปกครอง ได้พัฒนาคุณภาพวารสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาความเข้มข้นและหลากหลาย ทั้งเชิงเนื้อหาและคุณภาพ ที่ได้นำมาประกอบเป็นเรื่องราวตามการจัดเรียงขึ้นทั้ง 8 บทความดังต่อไปนี้ **บทความแรก** เรื่อง ความคาดหวัง การรับรู้ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้แต่ง กัลยา สูงสว่าง, ปาจริย แนนหนา, และ รศ.ดร. ปิยากร หวังมหาพร **บทความที่ 2** เรื่อง การพัฒนาตัวแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ภายใต้การบูรณาการเครื่องมือ การบริหารงานแบบมุ่งสมดุล (BSC) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตามเกณฑ์ MBNQA: กรณีศึกษาของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานการประปานครหลวง จำกัด ผู้แต่ง รศ.ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ **บทความที่ 3** เรื่อง มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการลาเพื่อดูแลครอบครัว ผู้แต่ง อาทิตยา โภคสุทธิ์และคณะ **บทความที่ 4** เรื่อง ความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มข้าราชการและพนักงานของรัฐ ที่สังกัดหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดตรัง ผู้แต่ง อาจารย์วิสุทธิณี ธาณิรัตน์และคณะ **บทความที่ 5** เรื่อง แนวทางการสร้างสุขภาวะชุมชนต้นแบบจากผู้ผลิตสู่ผู้บริโภคของจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้แต่ง อาจารย์กรรณิกา ฤณาพรรณ, อาจารย์อรุณพงษ์ ศิริสุวรรณ และอาจารย์ธนิยน์นันท พิมพะสาลี **บทความที่ 6** เรื่อง ปัญหาของการท่องเที่ยวโดยชุมชนและหน่วยงานของรัฐในจังหวัดชุมพร ผู้แต่ง ภาววิ ขจรไพฑูรย์, ประดิษฐ์ ชินอุดมทรัพย์ และณัฏฐ์ สุกใส **บทความที่ 7** เรื่อง บริบททางสังคมและการเปลี่ยนแปลงอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ไทญ้อ บ้านแขงบาตาล ตำบลแขงบาตาล อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้แต่ง อาจารย์ไสภณ มูลหา และ ผศ.พรพิมล พิมพ์แก้ว **บทความที่ 8** เรื่อง พลวัตของเมืองกับยุทธศาสตร์การป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ ผู้แต่ง อาจารย์สุทธิชัย รักจันทร์ และปฐมพงศ์ รัตนโกศัย บทความในฉบับนี้ ที่มาจากนักวิจัยและนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความหลากหลายสังกัดในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั้งมหาวิทยาลัยในส่วนกลางและภูมิภาค ซึ่งบทความทั้งหมดล้วนผ่านการกลั่นกรองและพิจารณาจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Reviewers) ด้วยความตั้งใจและอุตสาหะของกองบรรณาธิการ ทุกท่านที่ได้ทุ่มเทและเอาใจใส่กับการทำงานจนสามารถจัดทำวารสารฉบับนี้สำเร็จ

ในนามกองบรรณาธิการวารสารการบริหารปกครอง มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการจัดทำวารสารการบริหารการปกครองอย่างต่อเนื่องด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาในการกลั่นกรองและพิจารณาบทความ รวมทั้งผู้สนับสนุนบทความทุกท่านที่ส่งบทความเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในวารสารฉบับนี้

ขอขอบคุณ

รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญ์ แก้วหานาม

บรรณาธิการบริหาร

สารบัญ	
Contents	
	หน้า
บทบรรณาธิการ	
กตัญญู แก้วหานาม	
ความคาดหวัง การรับรู้ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการบริการ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม	1-14
กัลยา สูงสว่าง, ปาจริย์ แนนหนา, ปิยากร หวังมหาร	
การพัฒนาตัวแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ภายใต้การบูรณาการเครื่องมือ การบริหารงานแบบมุ่งสมดุล (BSC) และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตามเกณฑ์ MBNQA: กรณีศึกษาของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานการประปานครหลวง จำกัด	15-34
เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์	
มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการลาเพื่อดูแลครอบครัว	35-54
อาทิตยา โภคสุทธิ, กุลปรานี กุลวิทิต, ขวัญศิริ เจริญทรัพย์, พิมพ์ สุศลัมพันธ์	
ความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มข้าราชการและพนักงานของรัฐ ที่สังกัดหน่วยงาน ภาครัฐในจังหวัดตรัง	55-74
วิสุทธิณี ธาณรัตน์, กษมา รัตนพงศ์, จุฑามาศ สุขคง, ลักษิกา วิเชียร, เมธาวี เครือแก้ว, ศิริวรรณ ปานจันทร์, สุภารัตน์ หมวดดิษฐ์, ศุภิสรา แซ่อ้อ, ฮาซันอักริม ดงนะแดง	
แนวทางการสร้างสุขภาวะชุมชนต้นแบบจากผู้ผลิตสู่ผู้บริโภคของจังหวัดกาฬสินธุ์	75-98
กรรณิกา ภูนาพรรณ, อรรถพงษ์ ศิริสุวรรณ, ธันยนันท์ พิมพ์สาตี	
ปัญหาของการท่องเที่ยวโดยชุมชนและหน่วยงานของรัฐในจังหวัดชุมพร	99-115
ภารวี ขจรไพบุลย์, ประดิษฐ์ ชินอุดมทรัพย์, ณัฏพัฒน์ สุขใส	
บริบททางสังคมและการเปลี่ยนแปลงอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ใหญ่ บ้านแซงบาดาล ตำบลแซงบาดาล อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์	116-141
โสภณ มูลหา, พรพิมล พิมพ์แก้ว	
พลวัตของเมืองกับยุทธศาสตร์การป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ	142-158
สุทธิชัย รักจันทร์, ปฐมพงศ์ รัตนโกศัย	
คำแนะนำการเตรียมต้นฉบับ	159