

**ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการนำ e-Government มาประยุกต์ใช้
ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด**

**Factors influencing the efficiency of e-government application
for preparing the development plan in Roi Et Province**

[Received: April 11, 2025; Revised: June 16, 2025; Accepted: June 19, 2025]

วิชัย ผิวเงิน

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Wichai Piewngean

Master of Political Science,

College of Politics and Governance,

Maharakham University

ชินวัตร เชื้อสระคู

อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Chinnawat Chueasraku

Lecturer,

College of Politics and Governance,

Maharakham University

CORRESPONDING AUTHOR

Chinnawat Chueasraku, Lecturer, College of Politics and Governance,

Maharakham University, Maharakham, Thailand. Email: chinnawat.c@msu.ac.th

บทคัดย่อ

จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จากปัญหาการรวบรวมข้อมูลแผนงานโครงการในทุกระดับ โดยได้พัฒนาระบบโปรแกรม Plan101Pro เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนงานโครงการ การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด และเพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด และเพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบโปรแกรม Plan101Pro ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด ด้วยระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากผู้แทนราชการส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีประสบการณ์ใช้งานระบบโปรแกรม Plan101Pro และมีหน้าที่ในการจัดทำแผนงานองค์กร จำนวน 1 คนต่อหน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 125 ราย จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlations พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความสัมพันธ์ ในระดับปานกลางไปจนถึงระดับมาก และจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ค่า Adjusted R Square มีค่าเท่ากับ 0.766 ซึ่งเป็นดัชนีที่บ่งบอกถึงร้อยละของการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตาม กล่าวคือ ตัวแปรอิสระ สามารถอธิบายความผันแปร หรือการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม ในร้อยละ 76.6 โดยในแนวคิดคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลมากที่สุด ประกอบด้วย อันดับที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ มีค่า Beta = 0.327 อันดับที่ 2 คุณภาพของข้อมูล มีค่า Beta = 0.290 อันดับที่ 3 คุณภาพของการบริการ Beta = 0.276 และอันดับที่ 4 ในแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านพฤติกรรมตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่า Beta = 0.237 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในระดับ 0.05 พร้อมทั้งได้รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบฯ ดังนี้ 1. ขยายกรอบระยะเวลาการดำเนินงานที่ข้อมูลแผนงานโครงการฯ 2. พัฒนาระบบส่งออกรายงานตามแบบฟอร์มที่ต้องการ 3. เปิดระบบไว้ตลอด 24 ชั่วโมง 4. บูรณาการประสานข้อมูลร่วมกับระบบ e-Plan ในการนำเข้าข้อมูลแผนพัฒนา 5. เป็นระบบโปรแกรม One Stop Service

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์; แผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด; ระบบโปรแกรม Plan101Pro

Abstract

Driven by the national e-government policy, Roi-Et Province has actively sought to streamline its project and action plan data collection processes across all administrative levels. To address existing challenges, the province developed the Plan101Pro software system as a crucial tool for coordinating development plans. This study aimed to achieve three primary objectives: first, to analyze the relationship between information technology acceptance and information technology quality in the context of Roi-Et Province's development planning; second, to identify factors influencing the efficiency of the Plan101Pro system in provincial development planning; and third, to provide recommendations for improving the system's effectiveness. This quantitative research employed a survey questionnaire to collect data from 125 respondents. Participants included representatives from regional government agencies and local administrative organizations, each with prior experience using the Plan101Pro system and responsible for organizational development planning. Each participating entity contributed one representative to the study. Data analysis using Pearson correlations revealed a moderate to strong relationship between information technology acceptance and information technology quality. Further analysis, utilizing multiple Regression Analysis (Enter method), was conducted to identify factors influencing the efficiency of the Plan101Pro system. The Adjusted R-squared value of 0.766 indicates that the independent variables collectively explain 76.6% of the variance in the dependent variable (system efficiency). The concept of information technology quality emerged as the most significant influence on system efficiency. The specific contributing factors, in descending order of influence (based on Beta values), are: User Satisfaction: Beta = 0.327, Information Quality: Beta = 0.290, Service Quality: Beta = 0.276. Additionally, within the concept of information technology acceptance, the factor of behavioral intention to use the information technology showed a significant influence (Beta = 0.237), with statistical significance at the 0.05 level. Based on the study's findings, the following recommendations are proposed to enhance the efficiency of the Plan101Pro system: 1. Extend the timeframe for recording project and action plan data. 2. Develop a reporting feature that allows for exporting data in user-defined formats. 3. Ensure 24-hour system availability. 4. Integrate data synchronization with the e-Plan system for seamless development plan data import. 5. Transform the system into a "One-Stop Service" platform.

Keywords: efficiency; e-Government; development plan in Roi-Et; Plan101Pro

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่หมุนเวียน และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกขณะ แต่ละประเทศต่างก็เร่งปรับตัวให้ก้าวทันเทคโนโลยี ทั้งนี้ อาจมองได้ว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาท พร้อมทั้งได้กลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ทั้งในด้านอำนวยความสะดวก ด้านการคมนาคม ด้านการสื่อสาร ด้านการแพทย์ และในกระบวนการทำงาน ด้วยเหตุนี้ ทำให้ภาครัฐในหลาย ๆ ประเทศต่างก็เร่งปรับตัว และปรับปรุงการให้บริการก้าวไปสู่โลกออนไลน์ที่ทันสมัย (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC), 2024) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้วยรูปแบบการให้บริการที่หลายคนต่างคุ้นชินอย่าง “e-Government” หรือที่เรียกว่า “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และขอรับบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัย ซึ่งในประเทศต่าง ๆ ภาครัฐต่างก็เร่งพัฒนา ผลักดัน และขับเคลื่อน e-Government เพื่อให้บริการทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, 2022) ได้มีการจัดอันดับจากดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (UN E-Government Knowledgebase, 2022) ซึ่งมีประเทศสมาชิกทั้งหมด 193 ประเทศ

สำหรับประเทศไทยนั้น นับได้ว่าเข้าสู่การเป็น e-Government ที่มีการขับเคลื่อนแบบก้าวกระโดดที่เห็นได้ชัด (สหประชาชาติ & UNITED NATION, 2022) โดยในปี 2561 มีค่าดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 0.65430 ในอันดับที่ 73 ภายในระยะเวลาเพียง 2 ปี ในปี 2563 ค่าดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 0.75650 ขยับอย่างก้าวกระโดดขึ้นมาถึง 16 อันดับ อยู่ในอันดับที่ 57 และในปี 2565 พัฒนาขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ 55 โดยมีค่าดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่ 0.76600 ทั้งนี้ ตามค่าดัชนีการมีส่วนร่วมทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของไทย พบว่า ในปี 2561 มีค่าดัชนีที่ 0.65170 ในปี 2563 ที่ 0.77380 และ 0.78410 ในปี 2565 ซึ่งจากการจัดลำดับในประเทศสมาชิกสหประชาชาติ ซึ่งมีทั้งหมด 193 ประเทศประเทศไทยถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 82, 51 และ 18 ซึ่งบ่งชี้ได้ว่า ประเทศไทยต่างก็เดินทางขับเคลื่อนการพัฒนาระบบก้าวสู่การเป็น e-Government แบบก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด เพื่อให้การบริการประชาชนที่มีความสะดวก และรวดเร็วมากที่สุด ประเทศไทยได้ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล พร้อมทั้งขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรม โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง บนพื้นฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและคุ้มค่า อีกทั้ง มีการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคลภาครัฐ รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในองค์กร และกฎระเบียบเพื่อยกระดับงานบริการของภาครัฐให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการของประชาชนที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กรและบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น e-Government และได้เริ่มขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็น e-Government โดยก่อนหน้านี้ การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดของจังหวัดร้อยเอ็ด ในขั้นตอนการรวบรวมแผนงานโครงการในแต่ละระดับ หรือที่เรียกว่า การประสานแผนงานโครงการ กล่าวคือ การประสานแผนพัฒนาระดับตำบลหรือแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาระดับอำเภอ และแผนพัฒนาระดับจังหวัด ยังใช้วิธีการส่งแผนงานโครงการในรูปแบบเอกสาร ซึ่งใช้ทรัพยากรกระดาษในปริมาณมาก ทั้งยังมีปัญหาด้านการรวบรวม หรือการประสานแผนงานโครงการล่าช้า และมีแผนงานโครงการสูญหาย ทั้งยังไม่สามารถนำข้อมูลไปเปิดเผยในระบบออนไลน์ในรูปแบบที่สืบค้นได้ง่าย โดยมองว่าเป็นจุดอ่อน (จังหวัดร้อยเอ็ด, 2023) ดังนั้น จังหวัดร้อยเอ็ดทราบดีว่าจึงเริ่มขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยใช้ชื่อว่า โปรแกรม Plan101Pro ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนาจังหวัดของจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเป็นการให้บริการสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลแผนงานโครงการของหน่วยงานราชการของจังหวัดร้อยเอ็ด และเผยแพร่สารสนเทศที่ได้ให้ประชาชน หน่วยงานราชการได้รับรู้ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งยังเป็นการลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และป้องกันแผนงานโครงการสูญหาย ทั้งยังสามารถประสานแผนงานโครงการในทุกระดับ และรวบรวมแผนงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ จังหวัดร้อยเอ็ด (ก.บ.จ.) พิจารณาให้ความเห็นชอบทันตามกรอบระยะเวลา

จากกระบวนการขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประยุกต์ในหน่วยงานราชการในจังหวัดร้อยเอ็ดอย่างเป็นรูปธรรมนั้น ซึ่งเป็นแนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ใช้งานระบบโปรแกรม Plan101Pro เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด ตามแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และแล้ววัดคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในองค์กรตามแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ โดยผู้วิจัยได้เลือกศึกษาระบบบริหารจัดการแผนพัฒนาจังหวัด (โปรแกรม Plan101Pro) ของจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจากระบบโปรแกรม Plan101Pro ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 2 รางวัลสุดยอดนวัตกรรมสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (Excellent Innovation Awards) ประจำปีงบประมาณ 2567 ทั้งยังมีอัตราการใช้งานระบบฯ จากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องมาจากทั้งหมด 256 ใช้งานมากถึง 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.09 (จังหวัดร้อยเอ็ด (Plan101Pro), 2024) และที่สำคัญผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญ ผลักดันและสนับสนุนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ส่งผลให้เกิดการดำเนินโครงการฯ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่

คำถามการวิจัย

1. ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร
2. ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบโปรแกรม Plan101Pro ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบโปรแกรม Plan101Pro ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการวิจัย

1. การยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของเทคโนโลยี
2. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในนำ e-Government มาประยุกต์ใช้

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการนำ e-Government มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของจังหวัดร้อยเอ็ด โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.1 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกอบด้วย การรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ ทักษะคติ และพฤติกรรมการตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเนื้อหาในคุณภาพของระบบโครงสร้าง ของข้อมูลของการบริการ และความพึงพอใจ

1.3 ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมประสิทธิภาพด้านความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ประสิทธิภาพด้านความเร็วและระยะเวลา และประสิทธิภาพความปลอดภัยของข้อมูล

2. ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษากลุ่มของผู้แทนเจ้าหน้าที่ที่มีภารกิจหรือได้รับมอบหมายในการจัดทำแผนพัฒนาของส่วนราชการ/หน่วยงาน ทั้งนี้ กำหนดเฉพาะส่วนราชการ/หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการใช้งานระบบสารสนเทศ ซึ่งมีอยู่ 182 แห่ง แห่งละ 1 คน รวม 182 คน (จังหวัดร้อยเอ็ด (Plan101), 2567) ในขั้นนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การคำนวณ เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 โดยมีกลุ่มเป้าหมายจากการคำนวณ จำนวน 125 คน และได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 125 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.) ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ให้ทราบถึงอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบโปรแกรม Plan101Pro
3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบโปรแกรม Plan101Pro
4. ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพในระบบโปรแกรม Plan101Pro

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเกิดความชัดเจน ผู้ศึกษาได้ให้ความหมายของคำนิยามศัพท์ในการศึกษา ดังนี้ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การยอมรับในระบบโปรแกรม Plan101Pro ของจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย การรับรู้ว่าจะใช้งานง่ายสะดวก รับรู้ว่ามีประโยชน์ มีทัศนคติต่อการใช้งาน และพฤติกรรมตั้งใจงานระบบฯ

คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง คุณภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ของจังหวัดร้อยเอ็ด ที่เหมาะกับการใช้งาน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบฯ โดยประกอบด้วยคุณภาพของระบบโครงสร้าง คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของการบริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ

ประสิทธิผลของ Plan101Pro หมายถึง ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในเชิงบวก จากการนำระบบโปรแกรม Plan101Pro มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ของจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ความเร็วและระยะเวลา การรักษาความปลอดภัย

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานงานวิจัย การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำ e-Government มาประยุกต์ใช้ จึงได้ศึกษาความสัมพันธ์ และอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ e-Government ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนากร รวิยะวงศ์ (2015) ได้ทำการศึกษาในของประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ของจังหวัดกาฬสินธุ์ ในช่วงปี พ.ศ. 2557 - 2560 ใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้งานมีไม่คุณภาพไม่สามารถทำงานได้ตามความคาดหวัง ส่งผลให้เกิดการไม่ยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งให้เห็นว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในทางตรง

วิรดา พงนา และวสุธิตา นุริตมนต์ (2018) ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และอิทธิพลระหว่างคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านโปรแกรมประยุกต์โทรศัพท์เคลื่อนที่ “TMB TOUCH” ปรากฏว่า คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะคุณภาพด้านการบริการ ซึ่งส่งผลในเชิงบวกต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธันย์ชนก ปิมปาอุด และอลงกรณ์ คูลเลอร์ (2023) ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในศาลแรงงานภาค 5 และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลในเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ฯ มีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thomhin, L., & Chairatana, P. (2024) ได้ศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อปัจจัยภายใน หรือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพการจ้างงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพการจ้างงาน ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ที่ต่างกันมีระดับ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน โดยมีระดับความสัมพันธ์ อยู่ในระดับน้อย กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ e-Government

ชัยนรินทร์ เชื้อประทุม (2011) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กร จากผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวก โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับกลาง ทั้งนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพโครงสร้าง และปัจจัยด้านพฤติกรรมความตั้งใจใช้งาน มีระดับความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับกลาง

ชารินทร์ พลวุฒิ (2023) ได้ทำการศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประสิทธิผลของเทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตพืชอินทรีย์ตามการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (GAP) จากเกษตรกรในพื้นที่อีสานตอนบนผู้ผลิตพืชอินทรีย์ จำนวน 237 คน จากการศึกษาพบว่า คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวก และมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

กันตภัส อุดหนุน และสุมาลี รามัญญ์ (2023) ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม จากการศึกษาพบว่า ระดับของคุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 จาก 5 ระดับ และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.600 ในทางเดียวกันระดับของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็อยู่ในระดับสูงเช่นกัน มีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.628 ซึ่งมีอิทธิพลส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานในเชิงบวก โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.529 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Thanysinichakul Akhaphan et al., (2023) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อปัจจัยด้านพฤติกรรมความตั้งใจใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลโดยตรงต่อประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อรสิรา ธนภาวิวัฒน์ และสมบุญ สาระพัด, (2023) ได้ทำการศึกษาแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการในการยื่นแบบแสดง

รายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบออนไลน์ของสรรพากร จากการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยด้านการรับรู้ว่ายางานง่าย มีอิทธิพลเชิงบวกต่อปัจจัยด้านความตั้งใจใช้ อีกทั้ง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยด้านการรับรู้ว่ายางานง่าย และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล และด้านการบริการ มีอิทธิพลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในทางตรง

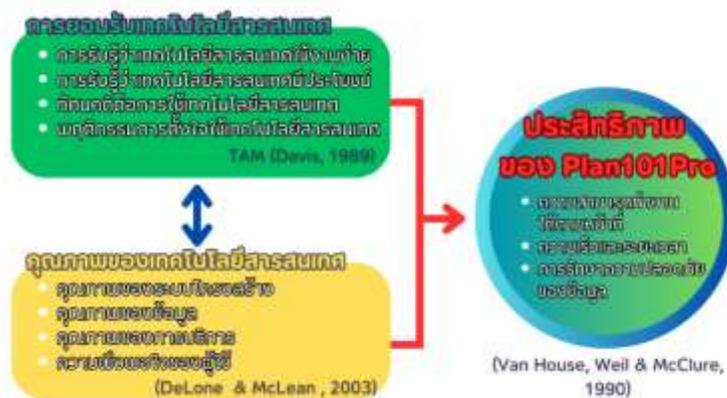
สมมติฐาน	ผู้วิจัย
1. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ	ธนากร รวิยะวงศ์ (2015), วิรดา พงนา และวสุธิดา นุริตมนต์ (2018), ฉันทย์ชนก ปิมปาอุด และอลงกรณ์ คุลเลอร์ (2023), Thomhin, L., & Chairatana, P. (2024)
2. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการนำ e-Government มาประยุกต์ใช้	ชัยนรินทร์ เชื้อประทุม (2011), ซาริณี พลวุฒิ (2023), กันตภัส อุดหนุน และสุมาลี รามัญญ (2023), Thanyavinichakul Akhaphan et al., (2023), อริสรา ธนภาวัฒน์ และสมบุรณ์ สารพัด, (2023)

ตารางที่ 1 ตารางการสังเคราะห์ตามสมมติฐาน

จากการสังเคราะห์ข้างต้น พบว่า คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน โดยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ 1 อีกทั้งการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องตามสมมติฐานที่ 2 ทั้งนี้ จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้บริการต่อภาครัฐ และภาคประชาชนนั้น พบว่า ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นประสิทธิภาพในเชิงบวกหรือประสิทธิภาพในเชิงลบล้วนเป็นผลมาจากคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ e-Government (รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์) หากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาประยุกต์ใช้ มีคุณภาพที่ดี ด้านโครงสร้างข้อมูล และด้านบริการ โดยสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ไม่ซับซ้อนจน ย่างต่อการนำไปใช้งาน และมีความปลอดภัย จะทำให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการรับรู้ถึงการใช้งายางานง่าย และมีความปลอดภัย จะทำให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการรับรู้ถึงการใช้งายางานง่าย ด้านการรับรู้ว่ายางานง่าย เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ ซึ่งมีอิทธิพลต่อทัศนคติในการใช้งาน ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในเชิงบวก

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาและสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ยังพบว่าแนวความคิดและทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศต่างมีนักวิจัยให้การยอมรับและมานำอ้างอิงอย่างหลากหลาย ซึ่งงานวิจัยนี้ก็เช่นกัน โดยผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญของทั้ง 2 แนวคิดและนำมาประยุกต์เป็นกรอบแนวความคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของแนวความคิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพเช่นไร ตามรูปภาพกรอบแนวคิดด้านล่างนี้



ภาพที่ 1 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้กำหนดตัวแทนเจ้าหน้าที่ ผู้มีหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด และมีส่วนร่วมในการใช้งานระบบโปรแกรม Plan101Pro ซึ่งมีจำนวน 182 หน่วยงาน แบ่งเป็นราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 28 หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 154 คน หน่วยงานละ 1 คน รวม 182 คน ทั้งนี้ได้ใช้การคำนวณ เพื่อหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ผลลัพธ์จากการคำนวณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 125 คน แบ่งเป็นราชการส่วนภูมิภาคจำนวน 19 คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์กับค่าร้อยละการมีส่วนร่วมในการใช้ระบบโปรแกรม Plan101Pro โดยคัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการเรียงลำดับ

หน่วยงานราชการที่มีผลการบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการในระบบบริหารจัดการแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จากมากไปหาน้อย จากฐานข้อมูลแผนงานโครงการจังหวัดร้อยเอ็ด (จังหวัดร้อยเอ็ด (Plan101Pro), 2024)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย

ประเภท	เข้าร่วม	ร้อยละ (182)	Taro Yamane (125)	กลุ่มตัวอย่าง
ราชการส่วนภูมิภาค	28	15.38	19.23	19
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	154	84.62	105.77	106
รวม	182	100	125	125

3. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยคำถามประกอบด้วย คำถามปลายปิด จำนวน 44 ข้อ และคำถามปลายเปิด 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 45 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นบนพื้นฐานของทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งโครงสร้างคำถามเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สังกัด, เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, จำนวนบุคลากร, อายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มคำถาม 4 กลุ่มย่อย คือ 1. การรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย 2. การรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ 3. ทศนคติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อ 4. พฤติกรรมการตั้งใจใช้เทคโนโลยี

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มคำถาม 4 กลุ่มย่อย คือ 1. คุณภาพของระบบโครงสร้าง 2. คุณภาพของข้อมูล 3. คุณภาพของระบบการบริการ 4. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มคำถาม 3 กลุ่มย่อย คือ 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function) 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านความเร็วและเวลา (Performance) และ 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) 1 โดยส่วนที่ 2-4 ที่มีลักษณะเป็นแบบอันตรภาค หรือระดับช่วง (interval scale) โดยแบ่งระดับ

ความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 1 เห็นด้วยมากที่สุด 2 เห็นด้วยมาก 3 เห็นด้วยปานกลาง 4 เห็นด้วยน้อย 5 เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การนำระบบโปรแกรม Plan101Pro มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 1 ข้อ

4. วิธีการและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยออกแบบผ่านระบบโปรแกรม Microsoft Forms มาเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งได้จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ ในข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นได้แบ่งระดับความคิดเห็นตามคะแนนค่าเฉลี่ยเป็น 5 ช่วงคะแนน ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
2. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก
3. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง
4. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย
5. ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยสุด

5. การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองเครื่องมือดังกล่าวก่อนที่จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นของมาตรวัด (Reliability) จากโปรแกรม SPSS เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์และอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรที่น่าเชื่อถือ จากการวิเคราะห์ค่าความน่าเชื่อถือ ปรากฏว่า แบบสอบถามมีความเชื่อถือ โดยค่าที่ยอมรับได้ต้องมีค่ามากกว่า 0.7 ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวนข้อคำถาม	ค่า Cronbach's Alpha
1. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	14	.967
2. คุณภาพของเทคโนโลยีของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	.968
3. ประสิทธิภาพของโปรแกรม Plan101Pro	9	.963
รวม	SUM = 34	AVG = 0.966

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้ระบบโปรแกรม SPSS ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง ใช้ค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณภาพของเทคโนโลยีของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ลำดับ	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
1	0.81 – 1.00	มีระดับความสัมพันธ์มาก
2	0.51 – 0.80	มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
3	0.21 – 0.50	มีระดับความสัมพันธ์น้อยหรือต่ำ
4	0.01 – 0.20	มีระดับความสัมพันธ์น้อยมากหรือต่ำมาก
5	0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร (ANOVA) และใช้ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (Coefficient of determinant) สำหรับข้อมูลในส่วนของคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจัดจำแนกข้อมูลตามกลุ่ม และสรุปผลข้อมูล โดยใช้การบรรยายตามเนื้อหา

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการรวบรวมข้อมูลตามแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 125 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแบ่งเป็นราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.2 และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 106 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.8 โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยคิดเป็นร้อยละ 76.8 ซึ่งเพศหญิงมีจำนวน 96 ราย ส่วนเพศชาย มีจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.2 ซึ่งส่วนมากมีกลุ่มอายุอยู่ในช่วง 40 – 49 ปี จำนวน 67 ราย ร้อยละ 53.6 และในช่วงอายุ 30 – 39 ปี จำนวน 31 ราย ร้อยละ 24.8 และส่วนน้อย คือ ช่วง 20 – 29 ปี ซึ่งมีเพียงจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 8 ในส่วนระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 87 ราย ร้อยละ 69.6 และในระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า จำนวน 38 คน ร้อยละ 30.4 และพบว่าอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับราชการ โดยมีจำนวน 86 ราย ร้อยละ 68.8 และเป็นพนักงานขององค์กร จำนวน 20 ราย ร้อยละ 16.0 และส่วนน้อย เป็น ลูกจ้างประจำ มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.6 ซึ่งส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 70.4 เป็นผู้มีบทบาทหน้าที่ในการจัดทำแผนโดยตรง โดยมีจำนวน 88 ราย จากทั้งหมด 125 ราย และเป็นผู้ได้รับมอบหมายให้จัดทำแผนพัฒนา ร้อยละ 29.6 จำนวน 37 ราย และส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากถึง ร้อยละ 69.6 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 87 ราย และมีอายุการทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 18 ราย ร้อยละ 14.4

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อมูลทั้ง 4 ด้านตามตารางข้างต้น มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.74 โดยพบว่า การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ มีระดับความคิดเห็นสูงสุด มีค่าเฉลี่ยที่ 3.78 ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 5 ข้อมูลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล
1. ข้อมูลการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย	3.72	มาก
2. ข้อมูลการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์	3.78	มาก
3. ข้อมูลทัศนคติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.71	มาก
4. ข้อมูลพฤติกรรมการตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.74	มาก
รวม	3.74	มาก

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อมูลทั้ง 4 ด้านตามตารางข้างต้น มีค่าเฉลี่ยที่ 3.78 โดยมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ มีระดับความคิดเห็นสูงสุด มีค่าเฉลี่ยที่ 3.89 ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 6 ข้อมูลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล
1. คุณภาพของระบบโครงสร้าง	3.76	มาก
2. คุณภาพของข้อมูล	3.71	มาก
3. คุณภาพของการบริการ	3.75	มาก
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้	3.89	มาก
รวม	3.78	มาก

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมPlan101Pro

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อมูลทั้ง 3 ด้านตามตารางข้างต้น มีค่าเฉลี่ยที่ 3.95 มีความคิดเห็นในระดับมาก และพบว่า ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.10 ในระดับเห็นด้วยมาก ตารางที่ 7 ข้อมูลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล
1. ประสิทธิภาพด้านการทำงานได้ตามหน้าที่	3.92	มาก
2. ประสิทธิภาพด้านความเร็วและระยะเวลา	3.82	มาก
3. ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย	4.10	มาก
รวม	3.95	มาก

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีกับคุณภาพของเทคโนโลยี ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ดังกล่าวและเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับตารางสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อทราบถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ช่วงระหว่าง 0.707 ถึง 0.877 และจากตารางแสดงการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีกับคุณภาพของเทคโนโลยี ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีระดับความสัมพันธ์ ในระดับปานกลาง ไปจนถึงระดับความสัมพันธ์ ในระดับมาก โดยทั้งนี้ จากการศึกษาพบความสัมพันธ์ ดังนี้

- 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านใช้งานง่าย มีความสัมพันธ์ในระดับมากกับคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพการบริการ ที่เหลือมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
- 2) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านมีประโยชน์ มีความสัมพันธ์ในระดับมากกับคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณภาพของข้อมูลและคุณภาพการบริการที่เหลือมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
- 3) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์ในระดับมากกับคุณภาพเทคโนโลยีคุณภาพการบริการที่เหลือมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

4) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านตั้งใจใช้ มีความสัมพันธ์ในระดับมากกับคุณภาพเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน ตามลำดับ คือ 1. ด้านความพึงพอใจ 2. ด้านคุณภาพข้อมูล 3. ด้านคุณภาพการบริการ 4. คุณภาพของระบบโครงสร้าง

ดังนั้น กล่าวได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในระดับมาก ตามตารางด้านล่างนี้

ตารางที่ 8 แสดงการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีกับคุณภาพของเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี		คุณภาพของเทคโนโลยี			
		คุณภาพของระบบโครงสร้าง	คุณภาพของข้อมูล	คุณภาพของการบริการ	ความพึงพอใจของผู้ใช้
การรับรู้ว่ายางเทคโนโลยีใช้งานง่าย	Pearson Correlation	.704 (ปานกลาง)	.792 (ปานกลาง)	.815 (มาก)	.750 (ปานกลาง)
การรับรู้ว่ายางเทคโนโลยีมีประโยชน์	Pearson Correlation	.767 (ปานกลาง)	.817 (มาก)	.843 (มาก)	.791 (ปานกลาง)
ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยี	Pearson Correlation	.763 (ปานกลาง)	.807 (ปานกลาง)	.828 (มาก)	.803 (ปานกลาง)
พฤติกรรมการตั้งใจใช้เทคโนโลยี	Pearson Correlation	.832 (มาก)	.860 (มาก)	.842 (มาก)	.877 (มาก)

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter ซึ่งเป็นการนำตัวแปรอิสระเข้าสมการทุกตัวพร้อม ๆ กัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้เมนู Analyze -> Regression -> Linear จากนั้นเลือก Method เป็น Enter ผลลัพธ์ ดังนี้

ตารางที่ 9 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร (ANOVA)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63.084	2	31.542	179.399	.000b *
	Residual	21.450	122	.176		
	Total	84.534	124			

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro

b. Predictors: (Constant), คุณภาพของเทคโนโลยี, การยอมรับเทคโนโลยี

ผลการศึกษาจากตารางการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร ปรากฏว่า การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพของเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลการวิเคราะห์การพยากรณ์ (Coefficient of determinant)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.884 ^a	.781	.766	.39977

จากตารางแสดงข้อมูลการวิเคราะห์การพยากรณ์ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ หรือค่า Adjusted R Square มีค่าเท่ากับ 0.766 ซึ่งเป็นดัชนีที่บ่งบอกถึงร้อยละของการเปลี่ยนแปลงหรือพยากรณ์ในตัวแปรตาม ที่มีผลมาจากตัวแปรอิสระที่ .766 หมายความว่า ตัวแปรอิสระ สามารถอธิบายความผันแปร หรือการเปลี่ยนแปลง ของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 76.6

ตารางที่ 11 แสดงข้อมูลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro

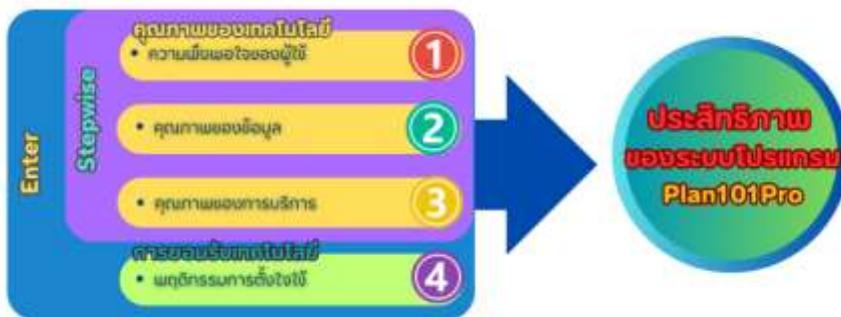
Model (ปัจจัย)	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.798	.166		4.820	.000
รับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีใช้งานง่าย	-.151	.080	-.175	-1.894	.061
รับรู้ว่าคุณเทคโนโลยีมีประโยชน์	.072	.094	.082	.767	.445
ทัศนคติการใช้เทคโนโลยี	-.049	.089	-.060	-.550	.583
พฤติกรรมตั้งใจใช้เทคโนโลยี	.210	.105	.237 (4)	1.997	.048 *
คุณภาพของระบบโครงสร้าง	-.064	.078	-.075	-.815	.417
คุณภาพของข้อมูล	.259	.101	.290 (2)	2.554	.012 *
คุณภาพของการบริการ	.252	.100	.276 (3)	2.530	.013 *
ความพึงพอใจของผู้ใช้	.298	.096	.327 (1)	3.121	.002 *

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro

จากการศึกษาตารางแสดงข้อมูลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อระบบโปรแกรม Plan101Pro ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเรียงลำดับปัจจัยที่มีอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ตามค่า Beta ในแถวตาราง Standardized Coefficients พร้อมทั้งสามารถจัดตามกลุ่มได้ดังนี้ โดยกลุ่มที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ คุณภาพ

ของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประกอบด้วย อันดับที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ มีค่า Beta = 0.327 อันดับที่ 2 คุณภาพของข้อมูล มีค่า Beta = 0.290 อันดับที่ 3 คุณภาพของการบริการ Beta = 0.276 และอันดับที่ 4 จัดอยู่ในกลุ่มการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ พฤติกรรมตั้งใจใช้เทคโนโลยี โดยมีค่า Beta = 0.237 ปัจจัยข้างต้นที่กล่าวมา มีนัยสำคัญทางสถิติ ในระดับ 0.05

กล่าวโดยสรุป จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ด้วยวิธี Enter Method และ Stepwise Method พบว่า ผลลัพธ์ของทั้ง 2 วิธี มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยวิธี Enter Method จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบปัจจัยที่มีอิทธิพล 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้, ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล, ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ, ปัจจัยด้านพฤติกรรมการตั้งใจใช้ ส่วนผลลัพธ์ Stepwise Method พบปัจจัยที่มีอิทธิพล 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้, ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล, ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเลือกวิธี Enter Method เนื่องจากผลลัพธ์ที่ได้มีความสอดคล้องและครอบคลุมทั้ง 2 วิธี ซึ่งทำให้ทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เรียงลำดับตามคะแนนมาตรฐานซึ่งแสดงถึงขนาดของอิทธิพลของตัวแปรอิสระตามลำดับ ดังภาพ



ภาพที่ 2 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการศึกษาครั้งนี้ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 125 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ ระบบโปรแกรม Plan101Pro รวมจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.4 โดยได้แสดงความคิดเห็น จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 ว่าระบบโปรแกรม Plan101Pro เป็นระบบโปรแกรมที่ดี มีมาตรฐาน ช่วยลดการใช้กระดาษ สามารถตรวจสอบข้อมูลโครงการย้อนหลังได้ และระบบโปรแกรมฯ ใช้งานง่าย โดยสามารถบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการของ

หน่วยงานได้อย่างสะดวกในรูปแบบออนไลน์ และได้เสนอแนะในเชิงพัฒนาว่า ระบบโปรแกรม Plan101Pro มีขั้นตอนการติดตั้งค่อนข้างยาก และให้บันทึกข้อมูลละเอียดเกินไป ทั้งยังมีกรอบระยะเวลาการดำเนินงานบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการฯ กำหนดระยะเวลาค่อนข้างน้อยเกินไป ซึ่งทำให้บางหน่วยงาน หรือส่วนราชการไม่สามารถบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการที่เตรียมไว้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งยังต้องพิมพ์รายงานข้อมูลบางส่วนอยู่ และได้แสดงความเห็นคิดในเชิงข้อเสนอแนะ โดยมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 ซึ่งได้เสนอแนะว่าอยากให้พัฒนาระบบเพิ่มการป้อนรายงานจากระบบฯ จำนวน 2 คน ร้อยละ 14.29 และขอขยายกรอบระยะเวลาการบันทึกข้อมูลเพิ่ม จำนวน 5 คน ร้อยละ 35.71 พร้อมทั้งขอให้เปิดระบบไว้ตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 1 คน ร้อยละ 7.14 พัฒนาระบบโปรแกรมแบบเบ็ดเสร็จ กล่าวคือ อยากให้ระบบสามารถบันทึก ตรวจสอบ อนุมัติ ติดตาม และรายงานผล การดำเนินงานได้แบบ One Stop Service จำนวน 2 คน ร้อยละ 14.29 และสุดท้าย คือ อยากให้บูรณาการประสานข้อมูลร่วมกับระบบ e-Plan ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 คน ร้อยละ 28.57 เพื่อลดปัญหาการบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการซ้ำซ้อน และอยากให้ระบบโปรแกรมฯ สามารถส่งออกรายงานตามแบบฟอร์มที่ต้องการได้

สรุปและอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการนำ e-Government มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการประสานแผนพัฒนาของส่วนราชการ หน่วยงานราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 3 ระดับ กล่าวคือ พัฒนาตำบล หรือแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาอำเภอ และรวบรวมเป็นแผนพัฒนาจังหวัด จากการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ใน 2 ระดับความสัมพันธ์ จากการเปรียบเทียบค่าตามตารางสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์ คือ ในระดับมาก (ค่าสูงที่สุด) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.81 – 1.00 และในระดับปานกลาง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.51 – 0.80 จึงสรุปได้ว่า มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกในระดับสูง ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของ e-Government หรือประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม Plan101Pro จากการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลการถดถอยพหุคูณ ด้วยวิธี Enter Method พบปัจจัยที่มีอิทธิพล 4 ปัจจัย โดยเป็นด้านคุณภาพของเทคโนโลยี จำนวน 3 ด้าน และด้านการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 1 ด้านสามารถเรียงลำดับตามคะแนนมาตรฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในระดับ 0.05 ดังนี้

1) ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้

ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ เป็นปัจจัยในด้านคุณภาพของเทคโนโลยี มีค่า Beta = 0.327 มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ระบบฯ ช่วยกำหนดทิศทางและการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการวางแผนพัฒนาพื้นที่ 2.

ระบบฯ ช่วยลดการใช้กระดาษ 3. ระบบฯ ช่วยให้เข้าถึงแผนพัฒนาจังหวัดได้สะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้นโดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 1.005 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.002

2) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล

ปัจจัยปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล เป็นปัจจัยในด้านคุณภาพของเทคโนโลยี มีค่า Beta = 0.290 มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ข้อมูลที่กำหนดให้บันทึกในแผนงานโครงการอย่างย่อ มีความเพียงพอต่อการนำไปใช้ 2. ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลจากระบบฯ สามารถเสนอต่อ ก.บ.จ. ได้ทันที 3. มีระบบแจ้งเตือนเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนบันทึก จริง โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.71 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.995 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.012

3) ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ

ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ เป็นปัจจัยในด้านคุณภาพของเทคโนโลยี มีค่า Beta = 0.276 มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ระบบฯ สามารถแสดงผลในรูปแบบกราฟทำให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ 2. บริการสืบค้นข้อมูลแผนงานโครงการในระบบออนไลน์มีความเหมาะสม 3. ระบบฯ สะท้อนการเผยแพร่ และบริการข้อมูลตามนโยบาย Open DATA โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.75 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 0.953 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.013

4) ปัจจัยด้านพฤติกรรมการตั้งใจใช้

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการตั้งใจใช้ เป็นปัจจัยในด้านคุณภาพของเทคโนโลยี มีค่า Beta = 0.237 มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ระบบฯ ช่วยให้การจัดทำแผนง่ายขึ้น 2. กรอบระยะเวลาการบันทึกข้อมูลในระบบฯ มีความเหมาะสม 3. หลังจากฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ สามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง โดยมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.75 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ 1.045 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.048

จากการสรุปข้อมูลข้างต้น พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ในระดับมากกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการและด้านพฤติกรรมตั้งใจใช้ ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรดา พงนา และวสุธิดา นุริตมนต์ (2018) ซึ่งคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาริณี พลวุฒิ (2023) โดยทั้งการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ และคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบโครงสร้าง คุณภาพของข้อมูลและคุณภาพของการบริการ มีอิทธิพลส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันตภัส อุดหนุน และสุมาลี รามัญญ์ (2023)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) จากผลการวิจัย พบว่า หากต้องการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Government ควรให้ความสำคัญในคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ โดยต้องเป็นระบบที่ไม่ซับซ้อนเกินไป ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อประสิทธิภาพที่ดีของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรกำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อซักซ้อมความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้งานระบบโปรแกรม Plan101Pro อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความเชี่ยวชาญ และเกิดความชำนาญในการบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการ

3) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาระบบโปรแกรม Plan101Pro เพื่อพัฒนาระบบฯ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ e-Plan ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดการบันทึกข้อมูลแผนงานโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรกำหนดจัดการประชุมเพื่อหารือความต้องการใช้ระบบรายงานของโปรแกรม Plan101Pro เพื่อพัฒนาระบบรายงานตามความต้องการของผู้ใช้งาน

5) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรกำหนดแนวทางในการขยายกรอบระยะเวลาในการเปิดรับข้อมูลแผนงานโครงการ ให้มากกว่า 45 วัน

6) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรหารือแนวทางในการพัฒนาระบบแบบเบ็ดเสร็จ เพื่อให้สามารถบันทึก ตรวจสอบ อนุมัติ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานได้

7) สำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ควรหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยด้านข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ด้วยปัจจุบันช่วงอายุของเจ้าหน้าที่ หรือกลุ่มประชากรมีหลากหลาย หากสามารถแยกกลุ่มประชากรตามช่วงอายุ Generation หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า Gen กล่าวคือ การแบ่งกลุ่มประชากรตามหลักประชากรศาสตร์ ซึ่งมีพฤติกรรมกรรับรู้ การแสดงทัศนคติต่อเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน จะประโยชน์ในการศึกษาเฉพาะกลุ่มหรือการศึกษาแบบเจาะจง โดยภายหลังผู้วิจัยหรือผู้สนใจที่จะศึกษาตามบริบทที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิจัยนี้ ซึ่งจะเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงทัศนคติของแต่ละกลุ่มช่วงอายุ ว่ามีองค์ประกอบเป็นเช่นไร กลุ่มประชากรตามช่วงอายุแต่ละช่วง มีความต้องการในด้านไหน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และรอบด้านมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กันตภัส อุดหนุน, และ สุมาลี รามัญญ์. (2023). การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน, 5(2), 60–77. <https://doi.org/10.14456/JAPPM.2023.20>
- จังหวัดร้อยเอ็ด (Plan101Pro). (2024). แผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ. 2565 – 2570 (ทบทวน 2569). Plan101 - แผนพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด. <https://www.roiet.go.th/plan101/home>
- จังหวัดร้อยเอ็ด. (2023). โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการแผนพัฒนาจังหวัด (Plan101Pro). เว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด. <https://www.roiet.go.th/101province/index.php?r=news/index&type=20>
- จังหวัดร้อยเอ็ด. (2025). โครงสร้างการบริหารจังหวัดร้อยเอ็ด. เว็บไซต์จังหวัดร้อยเอ็ด. <https://www.roiet.go.th/101province/index.php?r=load/views&id=16>
- ชัยนรินทร์ เชื้อประทุม. (2554). การวัดประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารข้อมูลงานขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดอุบลราชธานี). In วิทยานิพนธ์. https://www.esanpedia.oar.ubu.ac.th/e-research/sites/default/files/Chainiruth_Chua.pdf
- ชาธิณี พลวุฒิ. (2023). การยอมรับเทคโนโลยีการผลิตพีชอินทรีย์ตามการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (GAP). วารสารนวัตกรรมการเรียนรู้และการศึกษาทั่วไป, 1(1), 21–31. <https://so16.tci-thaijo.org/index.php/JILGE/article/view/164>
- ธนากร รวิยะวงศ์. (2015). การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2557-2560. วิทยานิพนธ์/. https://tdc.thailis.or.th/tdc/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=425230&query=%B8%B9%D2%A1%C3%20%C3%7%D4%C2%D0%C7%A7%C8%EC&s_mode=any&d_field=&d_start=0000-00-00&d_end=2567-05-26&limit_lang=&limited_lang_code=&order=&order_by=&order_type=&result_id=1&maxid=1
- ธัญชนก ปิมปาอุด, และ อลงกรณ์ คูลเลอร์. (2023). การยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในศาลแรงงานภาค 5. <http://cmuir.cmu.ac.th/jspui/handle/6653943832/78287>
- วิรดา พงนา, และ วสุธิตา นุริตมนต์. (2018). ความตั้งใจในการเลือกใช้บริการ ธุรกิจทางการเงินผ่านโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ “TMB TOUCH” ของผู้ใช้บริการ ธนาकर ทหารไทย จำกัด (มหาชน). วารสาร วิชาการ นวัตกรรม สื่อสาร สังคม, 6(2), 70–79. <https://core.ac.uk/download/pdf/233064576.pdf>

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC). เน็คเทค สวทช. ร่วมขับเคลื่อนการใช้ระบบ e-Document แก่หน่วยงานราชการ เดินหน้าสู่รัฐบาลดิจิทัล - NECTEC : National Electronics and Computer Technology Center. Retrieved May 26, 2024, from <https://www.nectec.or.th/news/news-article/e-document-mou.html>
- สหประชาชาติ, UNITED NATION. (2022). EGOVKB | สหประชาชาติ > ข้อมูล > ข้อมูลประเทศไทย. <https://Publicadministration.Un.Org/Egovkb/En-Us/Data/Country-Information/Id/169-Thailand>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2022). ETDA พาส่อง 5 ประเทศต้นแบบรัฐบาลดิจิทัล พัฒนา e-Government สร้างบริการสุดล้ำเพื่อประชาชน - สทอ. <https://www.eta.or.th/th/Useful-Resource/5e-Government.aspx>
- อริสรา ธนภาวัฒน์, และ สมบูรณ์ สารพัด. (2023). กรอบแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ต. วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒนา, 5(2), 363–374. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/JSSP/article/view/260519>
- Thanyavinichakul Akhaphan, Thacheen Piyaporn, & Chongstitvatana Prabhas. (2023). แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศใน การ พัฒนาเกษตรกรรม. Pathumthani University Academic Journal, 15(1), 36–50. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/ptujournal/article/view/262693>
- Thomhin, L., & Chairatana, P. (2024). INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE OF PERSONNEL IN THE OFFICE OF THE MINISTRY OF HIGHER EDUCATION, SCIENCE, RESEARCH AND INNOVATION. Journal of MCU Nakhondhat, 11(6), 112–122. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/277526>
- UN E-Government Knowledgebase. (2022). Data Center. <https://Publicadministration.Un.Org/Egovkb/En-Us/Data-Center>.