



การสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่

The Study of Job Competency In Operations Prevents And
Disaster Relief Officer of Local Government in Phrae Province

กานต์รวี วิชัยปะ*

Kanrawee Wichaipa

*นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขานโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ คณะสังคมศาสตร์และ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, E-mail : w.kanrawee@gmail.com

บทคัดย่อ

การสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ 1 เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และพฤติกรรม พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 เพื่อสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม โดยการสนทนากลุ่ม การใช้แบบสอบถาม และรูปแบบการวิจัยจากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า มีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะภายในที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ คือ ความรู้ 10 ประการ ทักษะ 11 ประการ และคุณลักษณะภายใน 10 ประการ เพื่อนำข้อมูลความรู้ ทักษะและคุณลักษณะภายในมาสร้างเป็นสมรรถนะเฉพาะงาน นอกจากนั้นจากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ จำนวน 52 คนพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นทั้งหมด 3.71 สามารถแปลความตามเกณฑ์ได้ว่า มีระดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดแพร่ มีดังทั้งหมด 5 ข้อคือ 1 ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกฎระเบียบและอำนาจหน้าที่ของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้ มีระดับ ดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก 2 การสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน มีระดับ ดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก 3 การปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุกมีระดับ ดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก 4 ศิลปะในการโน้มน้าวเพื่อการบริหารจัดการในพื้นที่มีระดับ ดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก 5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินสถานการณ์มีระดับ ดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก

คำสำคัญ : สมรรถนะเฉพาะงาน,สมรรถนะ,พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ,การจัดการภัยพิบัติ

Abstract

The study of job Competency in operations prevents and disaster relief officer of local government in Phrae province, I certainly aims at studying and examining Knowledge Skills and Personal Attribute in officer and create job Competency in operations prevents and disaster relief officer of local government in Phrae province. This study used mix method research. In part of qualitative research collecting data by in-depth interview government officials involved Human Resource Management operations prevents and disaster relief officer of local government in Phrae province. In part of quantitative research collecting data by questionnaire for operations prevents and disaster relief officer 52 persons to check job Competency it's my results. The results from qualitative research in the field study, have 10 Knowledge 11 Skills and 10 Personal Attribute and 5 job Competency in operations prevents and disaster relief officer of local government. Moreover, the results from questionnaire agree with my results of job Competency. One understanding of the legal and regulatory authority of Disaster Prevention and Mitigation defined , two Establishing a network in practice , three working be proactive ,four the persuasion and five data analysis and Assessing the situation.

Keywords: Job Competency, Operations Prevents and Disaster Relief, Local Government, Disaster Management

บทนำ

ภัยพิบัติเป็นลักษณะของปัญหาสาธารณะในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน กล่าวคือ รูปแบบของปัญหาในการจัดการภัยพิบัตินั้นมีความอ่อนไหวและมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้นอันเนื่องมาจากสภาพสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลายตลอดจนความรุนแรงของการเกิดภัยที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ได้มีการตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการภัยพิบัติ โดยแนวทางการจัดการภัยพิบัติของประเทศไทยนั้นจะเป็นรูปแบบนโยบายที่มีการสั่งการมาจากศูนย์กลางหรือส่วนกลางลงไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่นโดยมีการวางโครงสร้างของการประสานงานตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2553-2557 หากแต่ว่าการบริหารจัดการภัยพิบัติในประเทศไทยนั้นมักจะให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การปรับปรุงเชิงนโยบาย การสร้างแผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และโครงสร้างการบัญชาการ ซึ่งละเลยส่วนที่สำคัญที่สุดในการจัดการภัยพิบัติคือ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่วนกลางพยายามให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานและเผชิญภัยเป็นลำดับแรกเนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและการกิจในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือและบรรเทาภัยเป็นหน่วยงานแรก ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการปกป้องและบรรเทาสาธารณภัยและให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อำนวยการท้องถิ่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นของตน ดังนั้นการจัดการภัยพิบัติจึงถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในการป้องกันสาธารณภัยและพัฒนาขีดความสามารถในการเผชิญเหตุและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยภายหลังจากสถานการณ์ภัยพิบัติ จึงเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุดจึงเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างมาก พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้ผู้อำนาจการท้องถิ่น มีอำนาจแต่งตั้งเจ้าพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ โดยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๓ระบุว่า “เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” หมายถึง เจ้าพนักงานที่ผู้อำนวยการแต่งตั้ง ตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยกำหนดคุณสมบัติว่า

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต้องเป็นข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล หรือสารวัตรกำนัน ซึ่งผู้ที่ปฏิบัติงาน หรือเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และเป็นผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรตามที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกำหนด หรือหลักสูตรอื่นที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้การรับรองและเป็นผู้มีสุขภาพดี และร่างกายแข็งแรง เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การจัดการภัยพิบัติจำเป็นต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถในการเผชิญเหตุ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยภายหลังจากสถานการณ์ภัยพิบัติ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานในการเผชิญเหตุ เนื่องจากการเผชิญเหตุและช่วยเหลือผู้ประสบภัยจำเป็นจะต้องมีผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การกำหนดสมรรถนะ (Competency) ก็เป็นวิธีหนึ่งในการสร้างให้เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่า หรือเหนือกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบประสบความสำเร็จ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ให้ความหมายของคำว่าสมรรถนะว่า “สมรรถนะคือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ/ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่นๆ ในองค์กร” กล่าวคือ การที่บุคคลจะ แสดงสมรรถนะใดสมรรถนะหนึ่งได้ มักจะต้องมีองค์ประกอบของทั้งความรู้ ทักษะ/ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น

จังหวัดแพร่เป็นจังหวัดที่มีภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทั้งยังมีภัยพิบัติเกิดขึ้นอย่างหลากหลายภัย สถิติสถานการณ์สาธารณภัยของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ.2555 ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพบว่าจังหวัดแพร่มีสถิติการเกิดภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉิน 6 ประเภท และพื้นที่ภายในจังหวัดแพร่เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงจังหวัดแพร่มีพื้นที่เสี่ยงภัยอุทกภัย น้ำป่าไหลหลาก และดินถล่มมากที่สุดซ้ำยังประสบกับภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินมาโดยตลอด ซึ่งการเผชิญกับภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินนั้นหากจะมองถึงในแง่ของผู้ปฏิบัติงานนั้น พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการก็เป็นกลุ่มที่การสะสมประสบการณ์

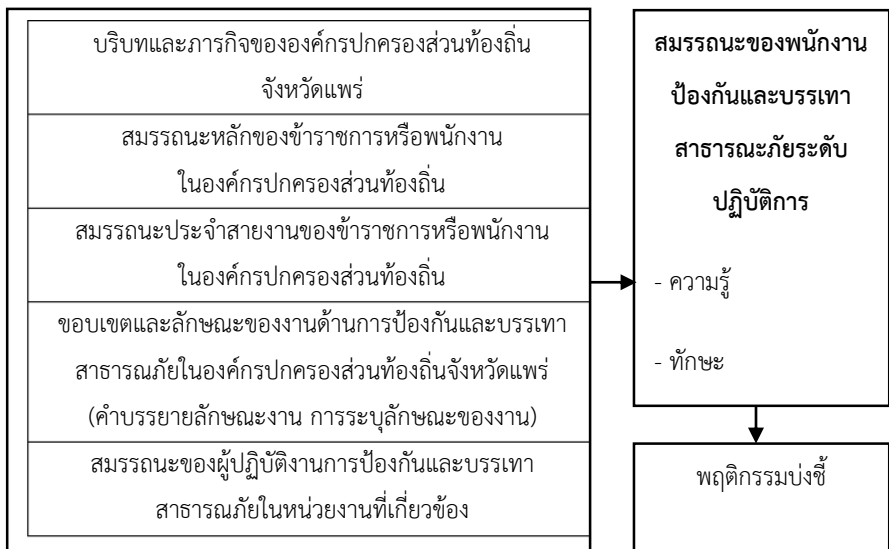
ในการจัดการภัยพิบัติและสามารถเห็นถึงสมรรถนะ ความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานได้

การศึกษาเรื่องการสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฉบับนี้จึงต้องการที่จะศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นในการจัดการภัยพิบัติ เพื่อสร้างเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะของการจัดการภัยพิบัติภายใต้บริบทของประเทศไทย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และพฤติกรรม พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ
2. เพื่อสร้างสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษครั้งนี้มีการใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method)

วิธีการเก็บข้อมูล ได้แก่ 1) วิธีการเก็บข้อมูลแบบข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รูปแบบการวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) เพื่อให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มีความครอบคลุมรอบด้าน เป็นข้อมูลที่ไดมาจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้เก็บรวบรวมไว้แล้ว เช่น มาตรฐานการกำหนดตำแหน่งข้าราชการส่วนท้องถิ่น บัญชีความรู้ทักษะและสมรรถนะที่เป็นของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น สมรรถนะที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากการเก็บข้อมูลทุติยภูมินั้นผู้ศึกษาจะได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 2) วิธีการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ประกอบด้วย การสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) โดยจะสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ และเจ้าหน้าที่ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ การสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยจะเป็นกลุ่มหัวหน้าผู้ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ในจังหวัดแพร่จำนวน 5-10 คน โดยเลือกจากหัวหน้าฝ่ายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งจากการเก็บข้อมูลส่วนนี้ผู้ศึกษาจะได้มาซึ่งบริบทและภารกิจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมทั้งข้อกำหนด ความรู้ทักษะ ความสามารถและลักษณะอื่นๆสำหรับพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ และผู้ศึกษานำมาสังเคราะห์เพื่อสร้างเป็นสมรรถนะเฉพาะงานได้ และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ และเจ้าหน้าที่ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ จากการเก็บข้อมูลส่วนนี้จะได้สมรรถนะและพฤติกรรมที่คาดหวังของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่

กลุ่มประชากรเป้าหมาย ผู้เลือกกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ และเจ้าหน้าที่ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ ในการการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) 2) กลุ่มผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนงานป้องกันและ

บรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ในจังหวัดแพร่จำนวน 5-10 คนเพื่อการสนทนากลุ่ม (Focus Group) และ 3) เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม โดยเปิดตารางการสุ่มตัวอย่างของเครซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) ได้นำเสนอตารางการสุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปที่มีประชากรขนาดเล็ก โดยมีระดับความเชื่อมั่น 95 %(.95) หรือมีความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น 5 %(.05) โดยประชากร 60 คน กำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่าง 52 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ 52 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมการศึกษาจากเอกสาร งานวิชาการต่างๆที่มีความเกี่ยวข้อง และการสนทนากลุ่มแล้วนำมาสร้างเป็นสมรรถนะเฉพาะงานเพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามโดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสมรรถนะเฉพาะงานคำอธิบายสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ภายใต้สมรรถนะที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลมีด้วยกัน 2 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาโดยวิธีเชิงคุณภาพ จะวิเคราะห์ท่กลั่นกรองและสังเคราะห์ โดยใช้กรอบตัวแบบแนวคิดการศึกษาวิจัยมาประยุกต์เป็นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนา (Descriptive Method) โดยใช้วิธีอุปมาน (Inductive reasoning) กล่าวคือเริ่มต้นค้นหาความรู้ความจริงย่อยๆ ก่อนแล้วจึงสรุปไปสู่ความรู้ ความจริงที่เป็นหลัก และ 2) ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมประเมนผลสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย (SPSS for windows) ประมวลผล ศึกษาใช้สถิติการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยและการตีความข้อมูล

การศึกษาสมรรถนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาเอกสาร

ตำแหน่งในสายงานเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการนั้น ได้ถูกกำหนดไว้ว่าเป็นตำแหน่งประเภททั่วไป และเป็นสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งมีลักษณะงานโดยทั่วไปสายงานนี้คลุมถึงตำแหน่งต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิคหรือวิชาการ พิจารณาทำความเข้าใจ สรุปรายงาน เสนอแนะกับดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย รวมตลอดถึงภัยธรรมชาติ และสาธารณภัยอื่น ๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย การป้องกันฝ่ายพลเรือน และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยมีชื่อและระดับตำแหน่งในสายงานนี้มีชื่อและระดับของตำแหน่ง ดังนี้คือ

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 2	ระดับ 2	ประเภททั่วไป
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 3	ระดับ 3	ประเภททั่วไป
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 4	ระดับ 4	ประเภททั่วไป
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5	ระดับ 5	ประเภททั่วไป
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 6	ระดับ 6	ประเภททั่วไป

ตารางแจกแจงความถี่จากการศึกษาเอกสารเพื่อแสดงถึงระดับความสำคัญของความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของของพนักงาน
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ

ประเภท	ชื่อสมรรถนะ	เอกสารมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งงาน		
		28 มิถุนายน 2545	26 พฤศจิกายน 2558	1 มกราคม 2559
ความรู้	1 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	√	√	√
	2 ความรู้ในการจัดทำแผน	√	√	
	3 ความรู้ในงานธุรการงานสารบรรณ	√		√
	4 ความรู้ในการดับเพลิง	√		
	5 ความรู้ด้านบริหารการเมืองและสังคม	√		√
	6 ความรู้ในเรื่องของนโยบายและแผนงาน	√	√	
	7 ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง	√		√
	8 ความรู้เกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			√
	9 ความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	√	√	√
	10 ความรู้ในการใช้และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ยานพาหนะ		√	
ทักษะ	1 ทักษะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	√	√	
	2 ทักษะการคิดวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา	√		√
	3 ทักษะการประสานงาน	√	√	√

วารสารการบริหารปกครอง (Governance Journal)

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559)

ประเภท	ชื่อสมรรถนะ	เอกสารมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งงาน		
		28 มิถุนายน 2545	26 พฤศจิกายน 2558	1 มกราคม 2559
	4 ทักษะการสั่งการ	√		
	5 ทักษะการทำงานเป็นทีม		√	
	6 ทักษะการสื่อสาร	√		√
	7 ทักษะในการถ่ายทอด		√	√
	8 ทักษะในการใช้เทคโนโลยี	√	√	√
คุณลักษณะภายใน	1 ความระมัดระวังในเรื่องความปลอดภัย		√	√
	2 ความละเอียดรอบคอบ		√	
	3 ความเด็ดขาด			√
	4 การโน้มน้าวจิตใจคน		√	√
	5 ความตื่นตัว		√	
	6 ยึดมั่นในหลักเกณฑ์		√	√

การศึกษาจากการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึก จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) ผู้รับผิดชอบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ และเจ้าหน้าที่ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ การสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยจะเป็นกลุ่มหัวหน้าผู้ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเชิงพื้นที่ในจังหวัดแพร่จำนวน 5-10 คน โดยเลือกจากหัวหน้าฝ่ายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จากการเก็บข้อมูลส่วนนี้ผู้ศึกษาจะได้มาซึ่งบริบทและภารกิจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมทั้งข้อกำหนด ความรู้ ทักษะ ความสามารถและลักษณะอื่นๆสำหรับพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการ มีข้อมูล จากการสัมภาษณ์การจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ นั้นพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีหน้าที่ จำเป็นจะต้องปฏิบัติการ ตั้งแต่ ก่อนเกิดภัย ระหว่างเกิดภัย และหลังเกิดภัย ซึ่งในแต่ละช่วงเวลานั้นพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจำเป็นจะต้อง มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันและใช้ความรู้ทักษะและคุณลักษณะภายใน ที่แตกต่างกัน จึงมีรายละเอียดที่สามารถจำแนกได้ดังนี้

**ตารางสรุป ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่ได้จากการสัมภาษณ์
ที่ใช้ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ จำแนกตามงานและช่วงเวลา**

งาน	ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะส่วนบุคคล
ก่อนเกิดภัย			
การวางแผนการปฏิบัติงาน การฝึกซ้อมการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน	การป้องกันและบรรเทาสาธารณะภัย - อุทกภัยดินโคลนถล่ม - วาตภัย - การจัดการน้ำ - ไฟป่า กฎหมายและกฎระเบียบ ความรู้ในการการจัดทำแผน	การประสานงาน การสื่อสาร การถ่ายทอด การปฏิบัติงานในพื้นที่	ความละเอียดรอบคอบ จิตสาธารณะ
ระหว่างเกิดภัย			
งานธุรการ งานการเงินและบัญชี งานตั้งศูนย์รับบริจาค และงานจัดหาปัจจัยที่จำเป็น	งบประมาณบัญชี ความรู้ในงานธุรการงานสารบรรณ		ยึดมั่นในหลักเกณฑ์ ข้อสัตย์
งานข่าวกรอก วิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและรายงาน งานประชาสัมพันธ์	สื่อสารสาธารณะ การบริหารความเสี่ยง บริบทสังคมเศรษฐกิจการเมือง การจัดทำแผน	การคิดวิเคราะห์ข้อมูลการ รายงาน ตอบโต้การข่าว ประชาสัมพันธ์	ศิลปะการโน้มน้าวใจ การทำงานเป็นทีม
งานจัดทำล้งสนับสนุน งานประสานการช่วยเหลือ ส่งกำลังบำรุง	การบริหารความเสี่ยง กฎหมายและระเบียบ	การเจรจาต่อรอง การประสานงาน	การทำงานเป็นทีม

งาน	ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะส่วนบุคคล
งานศูนย์สั่งการ	การบริหารความเสี่ยง การใช้เครื่องมือสื่อสาร	การควบคุมและสั่งการ วิเคราะห์ข้อมูล	ความละเอียดรอบครอบ สถานะผู้นำ
งานติดตามและประเมินสถานการณ์ งานเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัย	การประชาสัมพันธ์ ความรู้กฎหมาย บริหารความเสี่ยง ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในภัยที่เกิดขึ้น ความรู้เรื่องลักษณะภูมิประเทศและบริบทเชิงพื้นที่ ความรู้เรื่องการประชาสัมพันธ์	กา คิ ด วิ เ คร าะ ห์ ข อ มู ล ข่าวสาร การสื่อสาร การปฏิบัติงานในพื้นที่	ศิลปะการโน้มน้าวใจ ละเอียดแม่นยำ ตื่นตัว
งานประสานการพยากรณ์อากาศจากหน่วยงานเชิงเทคนิค	ความรู้อุตุนิยมวิทยา เช่นปริมาณน้ำ สภาพความกดอากาศ ความรู้ในการดูแผนที่	กา คิ ด วิ เ คร าะ ห์ ข อ มู ล ข่าวสาร ประสานงานหน่วยงานนอก การสื่อสาร	ละเอียดแม่นยำ ความตื่นตัว
งานปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย	ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การใช้เครื่องมือในการค้นหา รักษาพยาบาล ความรู้ในการใช้เครื่องมือในการกู้ภัย ความรู้ในการใช้ เครื่องจักร ความรู้ในบริบทพื้นที่ที่เกิดเหตุ ความรู้การแพทย์ฉุกเฉิน	ปฏิบัติการค้นหาและกู้ภัย ทักษะในการใช้เครื่องมือ ต่างๆให้เหมาะสมกับการ ปฏิบัติงานทักษะประสาน การช่วยเหลือ การปฏิบัติงานในพื้นที่ การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยในพื้นที่	ความกล้าหาญ ความละเอียดรอบครอบ ช่างสังเกต จิตใจที่มุ่งมั่นเด็ดเดี่ยว การควบคุมตนเอง ความทนต่อการกดดัน

งาน	ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะส่วนบุคคล
งานอพยพผู้ประสบภัย	การเคลื่อนย้ายผู้พลัดถิ่น หรือผู้ที่ไม่สามารถอพยพด้วยตนเอง การจัดพื้นที่	ประสานการช่วยเหลือ	ความเอื้ออาทร การควบคุมตนเอง กล้าหาญ ความทนต่อการกดดัน การทำงานเป็นทีม
งานรักษาพยาบาลและการแพทย์ฉุกเฉิน	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	ประสานการช่วยเหลือ	จิตสาธารณะ
งานจัดสรรเงินและสิ่งของบริจาค งานจัดทำบัญชี รับ-จ่ายสิ่งของบริจาค	ระบบงานธุรการงานสารบรรณ ความรู้ในบริบทของพื้นที่	ประสานการช่วยเหลือ	ยึดมั่นในกฎระเบียบ
งานรักษาความปลอดภัยเฝ้าระวังสถานการณ์ งานป้องกันการโจรกรรม	ความรู้ในการป้องกันตัว	ประสานงาน การสื่อสาร	การทำงานเป็นทีม จิตสาธารณะ
หลังเกิดภัย			
งานบริหารจัดการผู้เสียชีวิต	ความรู้ด้านกฎหมายความรู้นโยบายในการเยียวยาของภาครัฐ	ประสานงาน	ยึดมั่นในหลักเกณฑ์ความละเอียดรอบคอบ
งานประเมินความเสียหายและความต้องการ	การบริหารความเสี่ยง ความรู้ด้านการซ่อมบำรุงและการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย ความรู้เรื่องเครื่องมือวัสดุในการก่อสร้าง ความรู้เรื่องการจัดทำแผน	การประสานงานการเจรจาต่อรอง	ความละเอียดรอบคอบ

ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และพฤติกรรม พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาพบว่า ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะภายใน ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ คือ ความรู้ 10 ประการ ทักษะ 11 ประการ และคุณลักษณะภายใน 10 ประการดังนี้

1. ความรู้ 10 ประการ ความรู้ที่จำเป็น ต้องใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่มีด้วยกัน 10 ประการคือ

- | | |
|--|---|
| 1) ความรู้เรื่องกฎหมาย ระเบียบนโยบาย และประกาศต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 7) ความรู้ด้านการใช้ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ต่างๆไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์การสื่อสาร การกู้ภัยเครื่องจักร |
| 2) ความรู้ด้านการจัดทำแผน | 8) ความรู้ด้านภูมิศาสตร์แผนที่ความรู้ทาง อุตุนิยมวิทยาและลักษณะภูมิประเทศ เฉพาะพื้นที่ |
| 3) ความรู้ด้านธุรการและงานสารบรรณ | 9) ความรู้ในด้านการประชาสัมพันธ์ |
| 4) ความรู้ทางด้านสภาพสังคม การเมือง และลักษณะเฉพาะของพื้นที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | 10) ความรู้ด้านการป้องกันตนเองจากภัยต่าง |
| 5) ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง | |
| 6) ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | |

2. ทักษะ 11 ประการ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่มีทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานทั้งหมด 11 ทักษะได้แก่

- | | |
|--|--|
| 1 ทักษะการประสานงานและการประสานความช่วยเหลือ | 6 ภาษาในการสื่อสารตอบโต้และประชาสัมพันธ์ |
| 2 ทักษะการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามลักษณะภัยที่เกิดขึ้น | 7 ทักษะการถ่ายทอด |
| 3 ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล | 8 ทักษะด้าน ด้านการใช้เทคโนโลยี |
| 4 ทักษะในการสั่งการ | 9 ทักษะในการเจรจาต่อรอง |
| 5 ทักษะในการทำงานเป็นทีม | 10 ทักษะในการใช้เครื่อง ในการปฏิบัติงาน |
| | 11 ทักษะ ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ |

3 คุณลักษณะภายใน 10 ประการ คุณลักษณะภายในที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดแพร่มีด้วยกัน 10 ประการ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1) ความละเอียดรอบคอบ | 6) มีความกล้าหาญมุ่งมั่นและเด็ดเดี่ยวที่จะ |
| 2) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม | ปฏิบัติงาน |
| 3) การยึดมั่นในกฎและระเบียบข้อบังคับ | 7) มีความสามารถในการทำงานภายใต้ |
| และความซื่อสัตย์ | สภาวะกดดันและสามารถควบคุมตนเองได้ |
| 4) ความ มีสภาวะผู้นำ | 8) มีจิตสาธารณะและมีจิตใจเอื้ออาทร |
| 5) มีความตื่นตัว ช่างสังเกตและสามารถ | 9) สามารถโน้มน้าวจิตใจ |
| ปรับตัวในการปฏิบัติงานได้ | 10) การระมัดระวังตัวอยู่เสมอ |

สมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ จากข้อมูลที่ได้ข้างต้น เมื่อนำมาสังเคราะห์และรวบรวมจาก ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่แต่ละงานมีการใช้ซ้ำๆ กันนั้น สามารถแจกแจงเป็นตารางความรู้ในการสังเคราะห์ความรู้ทักษะ และคุณลักษณะเพื่อให้เห็นว่าความรู้ ทักษะและคุณลักษณะใด ที่ มีความสำคัญในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะเห็นได้ว่า ความรู้ด้านกฎระเบียบ นโยบาย และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นความรู้ที่สำคัญ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของพนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ทางมีความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง และความรู้ด้านลักษณะภูมิประเทศ ความเข้าใจใน ลักษณะพิเศษเชิงพื้นที่ ก็เป็นความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเนื่องจากในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ทำให้การวางแผนในการปฏิบัติงานไม่ จะเป็นการเข้าถึงพื้นที่ หรือการจัดสรร ทรัพยากร ในการช่วยเหลือ ต้องอาศัยความรู้ด้านนี้ เป็นอย่างมาก เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ทักษะที่สำคัญ ในการปฏิบัติการของ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ คือการประสานงานและการประสานความช่วยเหลือจาก หน่วยงานภายในท้องถิ่นด้วยตนเอง ประชาชนในพื้นที่รวมทั้งหน่วยงาน ใกล้เคียง จะเห็นได้ว่าทักษะในด้านนี้จำเป็นเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากทรัพยากรในการบริหารจัดการมีไม่เพียงพอในงบประมาณในการ

จัดสรรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างจำกัดทำให้บางครั้งทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติการ มีไม่เพียงพอการประสานความช่วยเหลือและการประสานงาน จากหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานภาคเอกชนจะทำให้ การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถทำงานได้อย่างเต็ม กำลังของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ทักษะที่จำเป็น ในลำดับต่อมา ก็คือทักษะในการสื่อสารและตอบโต้ข่าว ทั้งนี้ในการสื่อสารนั้นผู้สื่อสารจำเป็นจะต้องคำนึงถึงผู้รับสารและเลือกใช้ลักษณะการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ง่าย ทักษะที่จำเป็น ลำดับต่อไปคือ ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเนื่องจาก ภายใต้อิทธิพลของการเมื่อเกิดภัยพิบัติเกิดขึ้น จะมีข้อมูล และข่าวสาร จำนวนมาก ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องใช้ทักษะในด้านนี้ เพื่อรับข้อมูลข่าวสารที่เชื่อถือได้และวิเคราะห์เพื่อประเมินสถานการณ์ เพื่อประสานงานให้ผู้ปฏิบัติงานเผชิญเหตุในพื้นที่ ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึง ยังต้องประสานงานให้กับหน่วยงานอื่นอื่น การวิเคราะห์ข้อมูลจึงจำเป็นที่ต้องมีความถูกต้องและแม่นยำ

คุณลักษณะภายในที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ นั้น คุณลักษณะที่มีความสำคัญ ในการปฏิบัติงานมากที่สุดคือ ความละเอียดรอบคอบ เนื่องจากการปฏิบัติงานจำเป็นต้องมี ความระมัดระวัง ในการเผชิญเหตุรวมทั้งต้องมีความละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลและสั่งการ และหากพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่มีความละเอียดรอบคอบนั้นก็จะมีการทำงานที่ผิดพลาดซึ่งนั่นหมายถึงชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนผู้ประสบภัยคุณลักษณะต่อมาคือคุณลักษณะของการยึดมั่น ในกฎระเบียบและข้อสัถย์ พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจำเป็นจะต้องปฏิบัติงานตามอำนาจและหน้าที่ที่กฎหมายและกฎระเบียบกำหนดขึ้นทางเดียวเมื่อจำเป็นต้องมีความซื่อสัตย์ ต่อประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดูแลและช่วยเหลือประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณลักษณะที่สำคัญลำดับต่อมาคือคุณลักษณะของ ความสามารถในการทำงานเป็นทีมเนื่องจากว่าต้องมีการประสานงานและจำเป็นต้องบูรณาการ ข้อมูลในหลายๆด้านรวมทั้งมีการดึงทรัพยากรในการบริหารจากหลายๆฝ่ายการแบ่งงานกันทำและการทำงานเป็นทีมจึงจำเป็นจะต้องเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและการทำงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดแพร่ มีดังนี้

- 1) ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกฎระเบียบและอำนาจหน้าที่ของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้
- 2) การสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน
- 3) การปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุก
- 4) ศิลปะในการโน้มน้าวเพื่อการบริหารจัดการในพื้นที่
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินสถานการณ์

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ จำนวน 52 คนพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่มีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นทั้งหมด 3.71 สามารถแปลความตามเกณฑ์ได้ว่า มีระดับความคิดเห็นคือระดับเห็นด้วยมาก และมีระดับความคิดเห็นในแต่ละสมรรถนะคือ

- 1) สมรรถนะความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกฎระเบียบและอำนาจหน้าที่ของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้ มีระดับ ดับความคิดเห็นคือระดับเห็นด้วยมาก
- 2) สมรรถนะการสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นคือระดับเห็นด้วยมาก
- 3) สมรรถนะการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุกว่า มีระดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยปานกลาง
- 4) สมรรถนะศิลปะในการโน้มน้าวเพื่อการบริหารจัดการในพื้นที่ มีระดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก
- 5) สมรรถนะการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินสถานการณ์ มีระดับความคิดเห็นคือ ระดับเห็นด้วยมาก

มีการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) จำแนกเป็นตารางโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยจากการให้ค่าน้ำหนักของแต่ละระดับความคิดเห็น และการแปลความ ความคิดเห็นต่อสมรรถนะเฉพาะงาน คำอธิบายสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					จำนวนทั้งหมด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1				
1. ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกฎระเบียบและอำนาจหน้าที่ของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้	17	22	10	2	1	52	4.00	0.93	เห็นด้วยมาก
	32.69 %	42.3 1%	19.2 3%	3.85 %	1.92 %	100%			
2. การสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	28	14	6	4	0	52	4.27	0.95	เห็นด้วยมาก
	53.85 %	26.9 2%	11.5 4%	7.69 %	0.00 %	100%			
3. การการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุก	9	14	12	13	4	52	3.21	1.23	เห็นด้วยปานกลาง
	17.31 %	26.9 2%	23.0 8%	25.0 0%	7.69 %	100%			

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					จำนวนทั้งหมด	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1				
4. ศิลปะในการโน้มน้าวเพื่อการบริหารจัดการในพื้นที่						52	3.56	1.09	เห็นด้วยมาก
	10	20	14	5	3				
	19.23 %	38.4 %	26.9 %	9.62 %	5.77 %	100%			
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินสถานการณ์						52	3.52	1.04	เห็นด้วยมาก
	8	21	16	4	3				
	15.38 %	40.3 %	30.7 %	7.69 %	5.77 %	100%			

สรุปผล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้หลังจากการสังเคราะห์เพื่อให้ได้สมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่และสอบถามความคิดเห็นของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่แล้วนั้นสามารถสรุปผลการศึกษาได้ว่าสมรรถนะเฉพาะงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ มีด้วยกัน 5 ประการ โดยมีพจนานุกรมสมรรถนะซึ่งประกอบด้วย ชื่อสมรรถนะ คำจำกัดความ ระดับของสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ดังนี้

คำอธิบายสมรรถนะ	
ประเภทสมรรถนะ	สมรรถนะเฉพาะการทำงาน (Job Competency)
ชื่อสมรรถนะ	ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกฎระเบียบและอำนาจหน้าที่ของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้
คำจำกัดความ	ความสามารถในการเข้าใจกฎหมายหน้าที่และความสัมพันธ์เชิงอำนาจระหว่างหน่วยงานส่วนกลางส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถคาดการณ์แนวโน้มเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้
ระดับ (Proficiency Level)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Behavior Indicator)
ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	เข้าใจพระราชบัญญัติ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2553-2557 แผนแม่บทป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. 2558 เข้าใจสายการบังคับบัญชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่
ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	- เข้าใจสภาพปัญหา บริบทเชิงพื้นที่ในแต่ละพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - เข้าใจวิถีชีวิตความเป็นอยู่ ตลอดจน สังคมและการเมือง - สามารถวางแผนปฏิบัติ การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆได้
ขั้นพัฒนา (Developing Level)	-สามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดมั่นในกฎระเบียบ และแผนการปฏิบัติงาน -สามารถปฏิบัติงานและปรับตัวให้ เข้ากับพื้นที่ และปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้
ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	สามารถถ่ายทอดความรู้กฎระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ รวมทั้งมีการซ่อม การปฏิบัติงานร่วมกัน
ขั้นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Level)	สามารถถ่ายทอด ความรู้กฎระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับ ประชาชน และ แลกเปลี่ยนข้อมูล กับประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจ ตลอดจนสร้างการ ฝึกซ้อมปฏิบัติร่วมกันเพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ร่วมกับภาคประชาชน

ชื่อสมรรถนะ	การสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน
คำจำกัดความ	สร้างและรักษาเครือข่าย การปฏิบัติงาน ทั้งในและภายนอกองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานและการประสานความช่วยเหลือให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
ระดับ (Proficiency Level)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Behavior Indicator)
ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	เข้าใจลักษณะของการทำงานที่เกี่ยวกับการประสานงาน และการประสานความช่วยเหลือ ทราบว่าหน่วยงานใดสามารถประสานงานในเรื่องใดได้บ้าง
ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	-สามารถปฏิบัติการขอความช่วยเหลือหรือขอประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก องค์กรได้ -สามารถ รับข้อมูลในส่วนของ อุตุนิยมวิทยาได้
ขั้นพัฒนา (Developing Level)	-สามารถปฏิบัติการช่วยเหลือหากมีหน่วยงานที่ขอความช่วยเหลือ ทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร ตลอดจน ช่วยเหลือภาคประชาชนและ ภาคเอกชน -สามารถ ประสานงาน การประสานข้อมูล จากหน่วยงานเชิงเทคนิคเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้
ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	- สามารถสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ ซึ่งกันและกัน -สามารถการวิเคราะห์และตอบโต้ข้อมูล ในหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ขั้นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Level)	- มีเครือข่ายในการ ปฏิบัติงานเพื่อประสานงานและประสานความช่วยเหลือในทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐภาคเอกชน - สามารถรักษาเครือข่ายและเพิ่มตัวแสดงในเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน - สามารถพัฒนาและถ่ายทอด ความรู้ในการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันในเครือข่าย ซึ่งอาจจะเป็นการพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้

ชื่อสมรรถนะ	การปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเชิงรุก
คำจำกัดความ	การปฏิบัติการด้านการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติการอยู่เสมอ รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติการเพื่อให้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองต่อภัย ได้อย่างทันทั่วถึง
ระดับ (Proficiency Level)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Behavior Indicator)
ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	-เข้าใจในแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -ทราบถึงการปฏิบัติการรวมถึงกระบวนการในการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในการเผชิญเหตุในพื้นที่ -มีความรู้ด้านการซ่อมบำรุง เครื่องมือและการใช้เครื่องมือ -มีความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น -มีความรอบรู้ระวางตัว มีการเรียนรู้ทักษะในการป้องกันตัว
ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	-เฝ้าระวังเหตุและพร้อมปฏิบัติการได้ตลอด 24 ชั่วโมง -สามารถปฏิบัติการเผชิญเหตุ ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความกล้าหาญและเด็ดขาด - สามารถปรับตัวท่ามกลางความกดดันในการปฏิบัติงานได้ - สามารถช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยและสามารถกู้ภัยได้ถูกต้องตามหลักสากล -ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ
ขั้นพัฒนา (Developing Level)	-สามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากการ เผชิญเหตุในพื้นที่ มาคาดการณ์สถานการณ์ได้ -สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้ทันทั่วถึงพร้อมทั้งสามารถสั่งการ -สื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ -ประชาชนสามารถเข้าใจและปฏิบัติตาม ตามคำแนะนำของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้
ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	- สามารถเขียนแผนเผชิญเหตุและแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ - สามารถร่วมการปฏิบัติงานการเผชิญเหตุ กลับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง ด้วยจิตสาธารณะ
ขั้นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Level)	-มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานสถานการณ์และการสื่อสาร ต่อหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานระดับจังหวัด และประชาชน -สามารถให้คำปรึกษาและจัดทำแผนเผชิญเหตุหรือแผนอพยพเพื่อทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น -มีการฝึกซ้อมการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆและภาคประชาชนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านการเผชิญเหตุ

ชื่อสมรรถนะ	ศิลปะในการโน้มน้าวเพื่อการบริหารจัดการในพื้นที่
คำจำกัดความ	เข้าใจบริบทสภาพแวดล้อมของพื้นที่ทั้งในด้านลักษณะภูมิประเทศสังคมการเมือง และสามารถโน้มน้าวจิตใจ ให้ประชาชนปฏิบัติตามคำแนะนำและสามารถ เจริญต่อรองเมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติงานขึ้นในพื้นที่
ระดับ (Proficiency Level)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Behavior Indicator)
ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	-ทราบกฎหมายระเบียบและข้อบังคับตลอดจนนโยบายในการปฏิบัติงาน -เข้าใจบริบทสังคมการเมืองในพื้นที่รวมทั้งทางเข้าใกล้ลักษณะภูมิศาสตร์ในพื้นที่ -เข้าใจระบบประชาสัมพันธ์และวิธีการประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล และแจ้งเตือนอย่างตรงไปตรงมา
ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	-สามารถปฏิบัติการในพื้นที่และมีข้อมูลในการสื่อสารอย่างครบถ้วน -มีรายละเอียดของข้อมูลพอที่จะสื่อสารให้กับประชาชนขอค้อยตามและสนับสนุน -สามารถประชาสัมพันธ์สื่อสารโดยไม่ขัดต่อกฎระเบียบ และเลือกวิธีการสื่อสารให้เหมาะกับผู้รับสาร
ขั้นพัฒนา (Developing Level)	-สามารถหาแนวทางที่เหมาะสมกับการสื่อสารในแต่ละกลุ่มบุคคล -สามารถเจริญต่อรองเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่ -สามารถเจรจาไกล่เกลี่ย ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น ในพื้นที่ ที่กำลังปฏิบัติงาน
ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	-สามารถสั่งการผู้ปฏิบัติการเผชิญเหตุในพื้นที่ทุกภาคส่วน -มีทักษะในการพูดให้ผู้อื่นค้อยตามได้ -สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ทั้งก่อนเกิดภัยระหว่างเกิดภัยและหลังเกิดภัย
ขั้นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Level)	-สามารถสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานค้อยตามที่ตนกำหนดได้ และมีฝ่ายอำนวยการสนับสนุน -มีสภาวะผู้นำในการสื่อสารและสามารถ ควบคุมตนเองและควบคุมสถานการณ์เมื่อเกิดความขัดแย้งหรือได้สภาวะกดดัน -สามารถเป็นที่ปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งด้านการจัดการภัยในพื้นที่

ชื่อสมรรถนะ	การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินสถานการณ์
คำจำกัดความ	การรับส่งข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งในและนอกองค์กร โดยเฉพาะที่มีความรู้เชิงเทคนิคและองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นข้างเคียงเพื่อนำมาประเมินสถานการณ์และวิเคราะห์เหตุการณ์
ระดับ (Proficiency Level)	พฤติกรรมบ่งชี้ (Behavior Indicator)
ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	-สามารถรับข้อมูลจากหน่วยงานที่มีความรู้สีกเทคนิคและหน่วยงานองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นข้างเคียง -เข้าใจในข้อมูลที่ได้รับมาเช่นข้อมูลระดับปริมาณน้ำฝน ข้อมูลความกดอากาศถึงข้อมูลทางอุตุนิยมวิทยา
ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	- สามารถรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ของตนเองได้เช่น ระดับปริมาณน้ำฝน ความกดอากาศหรือข้อมูลจากเครื่องเตือนภัยของตนเอง - สามารถรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลได้ - สามารถรวบรวมที่ได้รับและมีการจัดเก็บเองนำมาจัดทำเป็นข้อมูลเชิงสถิติได้
ขั้นพัฒนา (Developing Level)	- สามารถรับและส่งข้อมูลที่ได้รวบรวมแล้วให้แก่หน่วยงานที่มีการประสานความช่วยเหลือและขอข้อมูลโดยข้อมูลเหล่านั้นต้องมีความละเอียดแม่นยำ -สามารถ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเชิงเทคนิคที่ได้รับมาให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าใจและรับทราบโดยทั่วกัน
ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	-สามารถนำข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเองและข้อมูลที่ได้รับมาจากหน่วยงานอื่นๆมาวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ -ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง ละเอียดและแม่นยำ และสามารถแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบก่อนได้
ขั้นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Level)	-สามารถนำความรู้จากการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์รวมทั้งข้อมูลที่เก็บในเชิงสถิติไปเผยแพร่ให้กับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะพื้นที่ที่มีความคล้ายคลึงกันได้ -สามารถเผยแพร่ข้อมูลการเตือนภัยให้กับประชาชน -มีปฏิทินการเตือนภัยในแต่ละปี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. สมรรถนะของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ผู้ศึกษาเห็นว่าควรจะมีการพัฒนา ความรู้และทักษะของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากว่าในปัจจุบันการให้ความรู้ทางการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้นเป็นการให้ความรู้เฉพาะเรื่องและไม่ดีมีหลักสูตรในการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทเชิงพื้นที่ โดยหลักสูตรในการพัฒนาจะเป็นหลักสูตรที่ส่วนกลางจัดทำขึ้น

2. ควรมีการสนับสนุน การพัฒนา ความรู้และทักษะของพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านรายจ่ายงบประมาณ และหลักสูตรที่จะจัดทำเรื่องจากว่าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยบางท่านไม่มีงบประมาณในการสมัคร เข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีงบประมาณในด้านนี้และมีการส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเนื่องจากว่าภัยพิบัติ เป็นงานที่มีความสำคัญและ เกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง

3. จากข้อมูลในการศึกษาจะเห็นได้ว่า เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจะใช้ความรู้และทักษะ รวมถึงประสบการณ์ที่ตนปฏิบัติงาน มาปฏิบัติงานด้วยความคุ้นชิน ดังนั้นในการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานนั้นควรมีการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้จัดทำ คู่มือในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่เข้ามาทำงาน ในปีถัดไป รวมถึง มีการแลกเปลี่ยนความรู้และฝึกซ้อม ร่วมกัน ทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานระดับจังหวัดหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน

เอกสารอ้างอิง

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. 2550. **พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. 2552. **แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2553 – 2557**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. 2553.(ร่าง)**แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด พ.ศ.2553-2557**. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- ทวิดา กมลเวชช.2554. **คู่มือการจัดการภัยพิบัติท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- เทียน ทองแก้ว . 2550. **สมรรถนะ (Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ณรงศ์วิทย์ แสนทอง.2545. **คู่มือการพัฒนากระบวนการบริหารผลงานยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- ราวดี ปฏิวัติวงศ์. 2552. เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำสมรรถนะของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.ระหว่างวันที่ 2 – 3 กรกฎาคม 2552 ณ ห้องประชุม 2605 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน .2547. **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์** . เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องสมรรถนะของข้าราชการ วันที่ 31 มกราคม 2547
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. Competency-based Human Resource Management. **วารสารการบริหารคน**, 21, (ตุลาคม – ธันวาคม 2543): 11-18.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). **การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะของข้าราชการ**,31 มกราคม 2548.
- สำนักงานจังหวัดแพร่.**แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดแพร่ พ.ศ. 2553**

สำนักงานจังหวัดแพร่. แผนปฏิบัติการฉุกเฉินแก้ไขปัญหาจากอุทกภัย วาตภัย
และดินโคลนถล่มจังหวัดแพร่ ประจำปี พ.ศ.2556

McClelland, D.C.,1975. **A Competency model for human resource
management specialists to be used in the delivery of the
human resource management cycle.** Boston: Mcber.

Boyatzis, R.E., 1982. Competence at work. In a Stewart (Ed.), **Motivation
and society.**San Francisco:Jossey-Bass,

ข้อมูลสัมภาษณ์

เจตนรงค์ อินกัน .หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานบุคคลท้องถิ่น สำนักงานส่งเสริมการ
ปกครองส่วนท้องถิ่น . 8 มกราคม 2559

สุภิชญธิรา สิงห์คำ.เทศบาลตำบลร่องฟอง . 8 มกราคม 2559

ปอย ชุมภูวัง .นายช่างโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยางตาล.สัมภาษณ์ 27
พฤศจิกายน 2558

สมยศ ยอดสวน.หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยางฮ่อ.
สัมภาษณ์.7 กุมภาพันธ์ 2559

เพิ่ม โลกคำลือ .หัวหน้างานเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนห้วยม้า.สัมภาษณ์.10 กุมภาพันธ์ 2559

สิบเอกอนุพงษ์ ชัดแสนจักร.หัวหน้างานเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เทศบาลตำบลหนองม่วงไข่.สัมภาษณ์.12 กุมภาพันธ์ 2559

อาทิตย์ ใจเด็ด .หัวหน้างานเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบล
ซ้อแฮ.สัมภาษณ์.8 มกราคม 2558

ปรีชา ก่อทอง .หัวหน้างานกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่.สัมภาษณ์.
19 กุมภาพันธ์ 2559