



การประเมินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2558 ในเขตพื้นที่นครบาล

Evaluation of Leave the House with the Police during the Songkran Festival in 2015 in the Metropolitan Area

นวลลักษณ์ แสงเพิ่ม*

Nuanluk Sangperm

*อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในด้าน 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการ 4) ด้านผลผลิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีทั้งหมด 342 คน แบ่งเป็นผู้ให้บริการ 36 คนและผู้รับบริการ 306 คน โดยสุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมมี 2 แบบ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ซึ่งใช้กับผู้ให้บริการ และแบบประเมินซึ่งใช้กับผู้รับบริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้รับบริการ มีระดับความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ วันที่ 10-16 เมษายน ปี 2558 ในเขตพื้นที่นครบาล ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านผลผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ให้บริการมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และกระบวนการทำงานของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ เป็นอย่างดี แต่ยังขาดความพร้อมเรื่องของอัตรากำลัง

คำสำคัญ : ฝากบ้านไว้กับตำรวจ, ตัวแบบชิป, ตำรวจนครบาล

Abstract

This research aims to evaluate the project Leave the House with the Police based on 1) context evaluation 2) inputs evaluation 3) process evaluation and 4) product evaluation. Samples used in the study were a total of 342 people, composed of 36 service providers and 306 clients, determined and randomized with Krejci & Morgan table. Two types of tools were used in data collection, which are interviews for service provider and 5-scale satisfaction rating for clients. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The results show that 1) Clients gave highest rating of satisfaction on a 5-scale evaluation towards the project Leave the House with the Police during 10 -16 April 2015 in the context, inputs, and product evaluation, and high level satisfaction in process evaluation. 2) Service providers fully understood the purpose and process of the project Leave the House with the Police, but lacked of availability of manpower.

Keywords: Leave the house with a police, CIPP Model,
the Metropolitan police

บทนำ

การประเมินโครงการมีความสำคัญมากเนื่องจากการประเมินโครงการเป็นเครื่องมือและยุทธศิลป์ที่สำคัญของฝ่ายบริหารทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นิยมใช้กันในประเทศต่างๆอย่างกว้างขวาง มีบทบาทในการตรวจสอบและตัดสินคุณค่าในทุกขั้นตอนของกระบวนการวางแผน ช่วยให้ผู้บริหารทราบบริบท สถานการณ์ ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการ ผู้ประเมินผลโครงการมีบทบาทสำคัญในการค้นหาคำตอบมาแก้ไขปัญหาและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สินพันธุ์พินิจ, 2556)

ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ซึ่งเป็นเทศกาลปีใหม่ของประชาชนชาวไทย ประชาชนที่อยู่ต่างถิ่นฐานต่างก็กลับภูมิลำเนาของตนเอง หรือบางครอบครัวก็พากันไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุดยาว ประชาชนในกรุงเทพมหานครจะเดินทางไปต่างจังหวัดจำนวนมาก จากข้อมูลของบริษัท ขนส่ง จำกัด โดย นายณพรัตน์ การุณยะวนิช รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหารการเดินรถ รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ขนส่ง จำกัด เผย ตัวเลขผู้โดยสารเดินทางกลับภูมิลำเนาในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ตั้งแต่วันที่ 8-10 เม.ย.59 กว่า 470,000 คนแล้ว คาด ในวันที่ 11 เมษายน จะมีผู้เดินทางอีก 170,000 คน และในวันที่ 12 เมษายน อีกจำนวน 200,000 คน ดังนั้นในช่วงวันหยุดสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางออกนอกกรุงเทพมหานครโดยใช้รถของบริษัท ขนส่ง จำกัด ประมาณ 840,000 คน (ไทยรัฐออนไลน์, 2559)

โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ เป็นโครงการ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2544 ในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และต่อมาได้ขยายไปยังพื้นที่ในจังหวัดต่างๆทั่วประเทศ ซึ่งเป็นบทบาทใหม่ของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในเชิงรุกอย่างแท้จริง โดยเน้นการป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นกับทรัพย์สินของประชาชนที่จำเป็นต้องปิดบ้านทิ้งไว้ในวันหยุดยาว ทั้งเทศกาลวันขึ้นปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ประชาชนผู้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและในเขตปริมณฑลจำนวนมากต่างพากันเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางไปพักผ่อนเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ ทำให้บ้านพักอาศัยที่ปิดทิ้งไว้โดยไม่มีคนเฝ้ากลายเป็นเป้าหมายของคนร้ายที่อาศัยช่วงโอกาสดังกล่าวเข้าไปโจรกรรมทรัพย์สินต่างๆภายในบ้านได้โดยง่าย ซึ่งการปฏิบัติงาน

ที่ผ่านมาแม้จะยังไม่มีผลการประเมินโครงการไว้อย่างชัดเจน แต่ก็พอจะอนุมานได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามโครงการนี้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังสามารถลดสถิติการเกิดคดีโจรกรรมทรัพย์สินในเคหสถานในช่วงเวลาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม (พงศพัทพงษ์เจริญ, 2555)

จะเห็นได้ว่าการประเมินโครงการมีความสำคัญเนื่องจากจะทำให้ทราบถึงผลของการดำเนินโครงการว่าสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร มีอะไรบ้างที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อที่จะได้หาทางแก้ไขต่อไป ผู้วิจัยจึงทำการประเมินโครงการผากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ในพื้นที่เขตนครบาล วันที่ 10-16 เมษายน ปี 2558 เนื่องจากในกรุงเทพมหานครมีประชาชนเดินทางไปต่างจังหวัดจำนวนมาก โดยใช้รูปแบบ CIPP ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971) ซึ่งเป็นการประเมินสภาพแวดล้อม(Context) การประเมินปัจจัยนำเข้า(Input) การประเมินกระบวนการ(Process) และการประเมินผลผลิต (Product)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ประเมินผลโครงการด้านบริบท(Context) โดยผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
2. ประเมินผลโครงการด้านปัจจัยนำเข้า(Input) โดยผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
3. ประเมินผลโครงการด้านกระบวนการ(Process) โดยผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
4. ประเมินผลโครงการด้านผลผลิต (Product) โดยผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิด ตัวแบบซีป(CIPP MODEL) ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) เพื่อทำการประเมินผลโครงการผากบ้านไว้กับตำรวจ โดยทำการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท(Context) ด้านปัจจัยนำเข้า(Input) ด้านกระบวนการ(Process) และด้านผลผลิต(Product) โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก

ผู้ที่เข้ารับบริการและผู้ให้บริการโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ วันที่ 10-16 เมษายน ปี 2558 โดยทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 ถึง ตุลาคม 2558

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อทำการประเมินผลโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการใช้เทคนิคเชิงปริมาณและเสริมให้ชัดเจนด้วยเชิงคุณภาพ และนำเสนอผลการวิจัยด้วยรูปแบบการอธิบายเชิงพรรณนาโดยการศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของผู้ที่เข้าร่วมและผู้ให้บริการโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ในเขตพื้นที่นครบาล วันที่ 10 - 16 เมษายน ปี 2558

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ศึกษามีจำนวน 1,500 คนดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) ได้แก่ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการในเขตพื้นที่นครบาล เนื่องจากรองผู้กำกับการปราบปราม เป็นผู้รับผิดชอบโครงการนี้ของแต่ละสถานี โดยมีการรับมอบนโยบายมาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แล้วนำมาปฏิบัติ และข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในเขตพื้นที่นครบาล

กลุ่มผู้มารับบริการ คือ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 10-16 เมษายน 2558 ในเขตพื้นที่นครบาล ซึ่งมีกองบังคับการที่รับผิดชอบโครงการทั้งหมด 9 กองบังคับการ รวมทั้งสิ้น 1,500 หลัง ประกอบไปด้วย กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวน 86 หลัง กองบังคับการที่ 2 จำนวน 328 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 144 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 จำนวน 252 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 จำนวน 191 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 128 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 118 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 จำนวน 100 และกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 153 หลัง

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึก(Dept Interview)ได้แก่ รองผู้กำกับการ

งานป้องกันปราบปรามสถานีดำรวจในสังกัดกองบังคับการในเขตพื้นที่นครบาล เนื่องจากรองผู้บังคับการงานปราบปราม เป็นผู้รับผิดชอบโครงการนี้ของแต่ละสถานี โดยมีการรับมอบนโยบายมาจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แล้วนำมาปฏิบัติ กองบังคับการละ 2 นาย และข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในเขตพื้นที่นครบาล กองบังคับการละ 2 นาย รวมทั้งสิ้น 36 นาย

กลุ่มผู้มารับบริการ คือ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 10-16 เมษายน 2558 ในเขตพื้นที่นครบาล ทำการเลือกตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งจำนวนประชากร 1,500 คน จะมีขนาดตัวอย่าง 306 ตัวอย่าง และทำไปการคิดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวน 18 หลัง กองบังคับการที่ 2 จำนวน 67 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 จำนวน 29 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 จำนวน 52 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 จำนวน 39 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 26 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 24 หลัง กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 จำนวน 20 และกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 จำนวน 31 หลัง รวมแล้ว 306 หลัง

เครื่องมือสำหรับการทำวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีการให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบซึ่งมี 2 แบบ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Dept Interview) สำหรับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) เกี่ยวกับการดำเนินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ในเขตพื้นที่นครบาล แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต รวมทั้งประเด็นของข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการ และ แบบประเมินสำหรับผู้รับบริการ เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ(Checklist)และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ก่อน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสำคัญ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารทางวิชาการ วารสาร คู่มือ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยติดต่อขอสัมภาษณ์ผู้ที่ให้บริการในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจและทำการเก็บ

รวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสอบถามทางโทรศัพท์สำหรับผู้เข้ารับบริการในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์(Interview) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนารายละเอียด ตีความ อธิบายความ และทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้ เทียบเคียงกับบริบทของการวิจัยและสรุปสาระสำคัญจากบทสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายและนำเสนอประเด็นความเห็นมาสรุปสาระสำคัญของการประเมินผลโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในเขตพื้นที่นครบาล ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 10-16 เมษายน 2558 และการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับและลงรหัสในแบบรายการของการประเมิน

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบและให้คะแนนตามแบบประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้สมบูรณ์แล้วนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ดังนี้

1. แบบประเมินที่เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละรายการ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56.54 โดยเฉลี่ยมีอายุ 47.83 ปี ด้านสถานภาพการสมรส ทำการสมรสแล้วร้อยละ 64.71 ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.49 มีระดับรายได้ 30,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 62.42 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีร้อยละ 54.25

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินด้านบริบท ของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในเขตพื้นที่นครบาล ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 10-16 เมษายน 2558 ที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และแบบการประเมิน

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการ แม้โครงการนี้จะทำให้ผู้ให้บริการมีภาระงานที่เพิ่มขึ้นแต่ก็เต็มใจที่จะปฏิบัติงาน เพราะผลที่ได้จากโครงการนี้คือช่วยลดเหตุอาชญากรรมต่างๆที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่เจ้าของบ้านไม่อยู่บ้าน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความสุขกายสบายใจมากขึ้น แต่ควรจะต้องชี้แจงให้ผู้เข้ารับบริการเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงและแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจของโครงการนี้

ผู้รับบริการเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นในด้านบริบท โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ สภาพสังคมในปัจจุบันมีส่วนสำคัญให้เข้าไปสู่การจัดตั้งโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ($\bar{X} = 4.82$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับกิจกรรมที่ทำ ($\bar{X} = 4.60$)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในเขตพื้นที่นครบาล ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 10-16 เมษายน 2558 ที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และแบบการประเมิน

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ กล่าวว่า กระบวนการทำงานทุกวันนี้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านทางกลุ่มไลน์ โดยแต่ละพื้นที่จะมีการตั้งกลุ่มไลน์ที่สมาชิกในกลุ่มไลน์จะเป็นผู้ที่เข้ารับบริการโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ทำให้สามารถรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการได้โดยตรง เป็นการสร้างความสบายใจให้กับผู้เข้ารับบริการและความเป็นกันเองระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนได้ดีขึ้น

ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นด้านปัจจัยนำเข้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเตรียมความพร้อมที่จะมาทำการตรวจบ้านที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ($\bar{X} = 4.35$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการอธิบายแนะนำวิธีการแจ้งตำรวจเมื่อมีเหตุเกิด ($\bar{X} = 3.95$)

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินด้านกระบวนการของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ ที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผู้ให้บริการกล่าวว่า โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นโครงการที่มีมาช้านาน ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น วิธีการสมัครเข้าร่วมโครงการในครั้งแรกๆได้มีการรับฝากบ้านโดยประชาชนสามารถโทรศัพท์เข้ามาเพื่อติดต่อทำการฝากบ้านไว้กับทางสถานีตำรวจในพื้นที่ได้เลย แต่เมื่อทำการลงพื้นที่จริงทำให้พบปัญหาว่า การหาบ้านที่เข้าร่วมโครงการนั้นเป็นไปอย่างลำบากเนื่องจากไม่ทราบตำแหน่งบ้านที่ชัดเจน ต่อมาจึงทำการปรับปรุงโดยการขอความอนุเคราะห์จากประชาชนที่จะเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจมาทำการสมัครเข้าร่วมโครงการด้วยตนเองเพื่อที่จะทำการกรอกข้อมูลลงรายละเอียดได้ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นประวัติของผู้รับบริการและแผนที่บ้าน ทำให้การทำงานของตำรวจเป็นไปได้ง่ายขึ้นหรือจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่เข้ามาทำการตรวจบ้านนั้น แรกเริ่มเลยจำนวนครั้งในการตรวจบ้านมีไม่ถึง 6 ครั้งต่อ 24 ชั่วโมง เนื่องจากเงื่อนไขของอัตรากำลังพลรวมถึงพื้นที่อาชญากรรมในพื้นที่ที่ยังต้องได้รับการดูแล ต่อมาได้ทำการพัฒนาโดยมีการประสานงานกันกับตำรวจชุมชนหรืออาสาสมัครต่างๆเพื่อมาช่วยกันดำเนินงาน ทำให้การทำงานของข้าราชการตำรวจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นด้านกระบวนการของการดำเนินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรกได้แก่ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินโครงการ(10-16 เมษายน 2558 ($\bar{X}$ = 4.52) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้ายได้แก่ มีการประชุมวางแผนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการหรือเป็นการสอบถามความต้องการของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ($\bar{X}$ =3.52)

ส่วนที่ 5 ผลการประเมินด้านผลผลิตของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ พบว่า โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ เป็นโครงการที่ช่วยลดเหตุอาชญากรรมได้จริง เป็นการเพิ่มความสุขให้กับประชาชน และผลที่ได้จากโครงการนี้อีกประการหนึ่งก็คือ การเป็นเครือข่ายของชุมชนในพื้นที่นั้นๆ เนื่องจากว่า ผู้ที่เข้ามาใช้บริการจะมีการเข้ากลุ่มไลน์ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มไลน์นี้จะคงอยู่ต่อไปแม้ว่าจะหมดช่วงกิจกรรมฝากบ้านไว้กับตำรวจไปแล้วก็ตาม ดังนั้นถ้าเกิดประชาชนที่อยู่ในกลุ่มไลน์ประสบหรือพบเห็นเหตุอาชญากรรมต่างๆก็

สามารถแจ้งเข้ามาที่กลุ่มไลน์ได้ หรือแม้แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจเองถ้าต้องการประชาสัมพันธ์อาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยหรือพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมก็สามารถประชาสัมพันธ์ทางช่องทางนี้ได้อีกทางซึ่งช่วยลดเหตุอาชญากรรมต่างๆได้อีกด้วย

ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก คือ ท่านมีความเชื่อในความปลอดภัยของท่านมากขึ้น ($\bar{X}=4.59$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม ($\bar{X}= 4.47$)

ส่วนที่ 6 จากข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

ผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีการเสนอแนะว่า แต่ละสถานีตำรวจควรมีการจัดประชุมผู้ที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเพื่อที่จะได้ทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของโครงการ กระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและสอบถามถึงความต้องการของผู้ที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยทำการจัดประชุมทั้งในส่วนของผู้ที่ตำรวจเองและประชาชนผู้ที่มารับบริการด้วย

ผู้เข้ารับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเข้ามาทำการตรวจบ้านมากกว่า 6 ครั้งใน 24 ชั่วโมง และอยากให้มีการฝากบ้านไว้กับตำรวจในทุกๆวันไม่จำเป็นต้องเฉพาะช่วงเทศกาลหยุดยาวเท่านั้น

อภิปรายผล

จากการวิจัยการประเมินโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยใช้ตัวแบบซีบี (CIPP MODEL) สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านบริบท ผู้รับบริการบางหลังไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างแท้จริง บางหลังมีความต้องการให้ตำรวจเข้าไปตรวจบ้านมากกว่าที่กำหนด อาจเนื่องจาก ผู้รับบริการเป็นห่วงที่พักอาศัยอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกดดัน ควรมีการประชุมเพื่อทำความเข้าใจระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการถึงวัตถุประสงค์ของโครงการที่แท้จริงว่า การฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นการป้องกันอาชญากรรมต่างๆในขั้นที่สอง ซึ่งขั้นแรกเจ้าของทรัพย์สินต้อง

ทำการป้องกันด้วยตนเองก่อน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนัญญา รุดโธ ที่ทำการศึกษา การประเมินผลโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคโดยใช้ตัวแบบชิป(CIPP MODEL) : กรณีศึกษาเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยพบว่า การเข้าใจไม่ถูกต้องในเรื่องวัตถุประสงค์ของโครงการจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้มีประสิทธิภาน้อยลง

2. ด้านปัจจัยนำเข้า ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการส่งข้อความผ่านโซเชียลเพื่อทำการรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างทันเวลา ทำให้เกิดความสัมพันธที่ดีต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน ช้การสื่อสารผ่านทางโซเชียลยังสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับภัยรอบตัวได้อีกด้วย แม้ว่าโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจจะจบลงไปแล้ว เช่น การมีกลุ่มไลน์ระหว่างประชาชนกับตำรวจ ช่วงไหนมีเหตุการณ์หรือภัยต่างๆระบด ก็จะมีการส่งข้อมูลถึงกันเพื่อป้องกันให้ประชาชนระมัดระวังการใช้ชีวิต เป็นต้น

3. ด้านกระบวนการ ประชาชนผู้รับบริการ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาทำการตรวจบ้านบ่อยขึ้น(เดิม6ครั้งใน24ชั่วโมง) เนื่องจากต้องการความเชื่อมั่นว่าที่พักอาศัยของตนเองปลอดภัย แต่ทางผู้ให้บริการไม่สามารถจะเพิ่มจำนวนความถี่ในการเข้ามาตรวจบ้านได้มากขึ้น เนื่องจากในแต่ละท้องที่จะมีพื้นที่ล่อแหลมซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมอยู่หลายแห่ง อาทิเช่น ธนาคาร ร้านทอง ร้านสะดวกซื้อ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องทำการออกตรวจเพื่อป้องกันเหตุอยู่ตลอดเวลา ทำให้ไม่สามารถเข้าไปตรวจบ้านได้มากเท่าที่ประชาชนต้องการ สอดคล้องกับปัญหาด้านจำนวนบุคลากรที่ขาดแคลนของโครงการประเมินโครงการ30บาทรักษาทุกโรค โดยตัวแบบชิป:กรณีศึกษาเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม (ธนัญญา, 2556) นี่คือีกหนึ่งปัญหาของระบบราชการไทย ที่รู้กันอยู่ว่ามีจำนวนบุคลากรมากมายแต่ไม่เพียงพอกับภาระงานที่มีอยู่จริง อาจทำการแก้ไขได้โดยแบ่งงานให้กับอาสาชุมชน ช่วยกันบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ด้านผลผลิต ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวมมากที่สุด โดยผู้รับบริการความเชื่อในความปลอดภัยว่าจะมีมากขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะเชื่อว่าการเข้าร่วมโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจจำทำให้

ทรัพย์สินของตนเองปลอดภัย เกิดความทุกข์กายสบายใจในช่วงเวลาที่ตนเองไม่อยู่บ้าน ทำให้ได้พักผ่อนอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ

1. ควรสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในแต่ละท้องถิ่นเกี่ยวกับการรักษาดูแลทรัพย์สินของตนเองด้วยตนเองก่อน เพื่อลดการเกิดเหตุอาชญากรรมและภาระงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากทุกวันนี้ประชาชนส่วนใหญ่จะคิดว่า การรักษาทรัพย์สินของประชาชนเป็นหน้าที่หลักของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
2. สถานีตำรวจควรเพิ่มจำนวนครั้งในการตรวจบ้านให้มากขึ้น โดยใช้กำลังจากอาสาสมัครตำรวจชุมชนเพิ่มเข้ามาเพื่อช่วยกันปฏิบัติงาน
3. ควรสนับสนุนให้มีโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจในทุกจังหวัด ทั่วประเทศ

เอกสารอ้างอิง

- ไทยรัฐออนไลน์. 2559. ขส. พร้อมรับคลื่นมหาชนเดินทางกลับบ้าน ช่วงสงกรานต์. ค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2559, จากไทยรัฐออนไลน์ เว็บไซต์ <http://www.thairath.co.th/content/604425>.
- ธัญญา รุดโธ. 2556. การประเมินผลโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคโดยใช้ตัวแบบ CIPP (CIPP MODEL) : กรณีศึกษาเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม. วารสารการเมืองการปกครอง : ประเด็นปัญหา ปัจจุบันในอาเซียน, 4 (ฉบับที่2), 352-369.
- พงศพัศ พงษ์เจริญ. 2555. ฝากบ้านไว้กับตำรวจ: บทบาทใหม่ของตำรวจไทยในการป้องกันอาชญากรรม. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2558, จากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ศาสตราจารย์ธรรม เว็บบไซต์ http://elib.coj.go.th/managecourt/data/mc2555_16_35.pdf
- สิน พันธุ์พินิจ. 2556. เทคนิคการวางแผนและประเมินผลโครงการ. กรุงเทพมหานคร : วิทย์พัฒน์.

วารสารการบริหารปกครอง (Governance Journal)

ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2559)

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30, 607-610.

Struening, E.L. & Guttentag, M. 1975. **Handbook of education research**. California: Sage Publication.

Stufflebeam, D.L. 1971. **Education Evaluation and Decision Making**. Itasca, United States: Peacock Publication.