

แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง

ของเทศบาลนครสกลนคร

The Solutions of Urban Development Administration of Sakon Nakorn Metropolitan Municipality

ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล*

Dr.Chatchai Udomkitmongkol

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร 4) เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารการพัฒนาเมืองในเขตเทศบาลนครสกลนคร ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ ทาโร ยามาเน ความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 ตัวอย่างที่คำนวณจำนวน 396 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 396 คน และนำไปสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

* อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และ ประธานกรรมการธรรมาภิบาล
ทางการเมืองและการบริหาร สภาพพัฒนาการเมือง (การวิจัยสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนครจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2556)

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ

2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้ 2.1) จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย 2.2) จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน 2.3) จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

3) ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีอย่างทั่วถึง เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การสำรวจติดตามประเมินผลจากประชาชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา การส่งเสริมอาชีพ การพัฒนาสวนสาธารณะอนุรักษ์

วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

ปีที่ 2 เล่มที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2556)

ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริม การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด การปฏิบัติตามกฎจราจร การอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และการเพิ่มช่องทางในการรับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนาของเทศบาล

4) ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร มีจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ

คำสำคัญ: การบริหารการพัฒนาเมือง, เทศบาลนครสกลนคร

Abstract

The purpose of this study was to investigate 1) To study the urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality 2) To compare the urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality, based on personal background 3) To find guideline for the urban development Of the Sakon Nakorn Municipality 4) To construction for policy suggestions. of urban development. Of the Sakon Nakorn Municipality A sample used in this study was 396 people who lived in the Sakon Nakorn Municipality. The sample used in this study, comprised 400 people who were selected by Stratified Random Sampling. The tool used for collecting data was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings revealed as follows: 1) The overall urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality was at the moderate level. Considering it by aspect, all the aspects were at the moderate level. The aspect gaining the highest mean score was that of Politics. Next below was that of Society. The aspect gaining the lowest mean score was that of Economic.

2) The comparison of urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality, based on personal background The findings revealed as follows. 2.1) The comparisons based on personal backgrounds between the people of different sexes, the urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality, the overall difference is statistically significant at the .05 level female opinions regarding the management of urban development. Of the Sakon Nakorn metropolitan Municipality. Higher than males. Considering the differences were statistically significant at the .01 level is the number one female political opinions regarding the urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality. Higher than males. 2.2) The comparisons based on personal backgrounds between the people of different sexes, education and occupations. urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality. both overall and in all aspects, no different. 2.3) The comparisons based on personal backgrounds between the people of different income. Urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan

วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

ปีที่ 2 เล่มที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2556)

Municipality. Overall no difference. Considering the differences were statistically significant at the .05 level, is the social.

3) People in the Sakon Nakorn Municipality. To provide feedback on the development of solutions to manage the town. The Sakon Nakorn metropolitan Municipality. Municipalities should promote the development of the annual plan thoroughly. The processes involved in the preparation of the plan. Survey evaluation of the public. Infrastructure development, public power systems. Plumbing career promotion. Developing local conservation park. Promote public awareness to keep clean. Compliance with traffic laws. Preserving traditional culture and local wisdom. To improve the welfare of children, women, elderly, the disabled and disadvantaged patients thoroughly. And adding the channel to perceived exchange of information to the public. On the development of the municipal administration.

4) State-level management of urban development. The Sakon Nakorn metropolitan Municipality. To find solutions to urban development administration of Sakon Nakorn metropolitan Municipality. There is one aspect of the economy.

Key Word: Urban Development Administration, Sakon Nakorn Metropolitan Municipality

บทนำ

การบริหารการพัฒนาเมืองเป็นกิจกรรมภาครัฐที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ ลักษณะสำคัญของความเป็นเมืองคือ การมีประชาชนจำนวนมาก ประชากรหนาแน่น อันเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาต่างๆตามมาหลายประการ เช่นปัญหาชุมชนแออัด ปัญหามลพิษ ปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น

การบริหารการพัฒนาเมือง เป็นการบริหารจัดการเพื่อให้การพัฒนาเมืองประสบความสำเร็จ ผู้ที่ทำหน้าที่หลักที่สำคัญในประเทศประเทศประชาธิปไตยปัจจุบันคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เป็นไปตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยที่สนับสนุนให้ประชาชนมีอำนาจปกครองตนเอง สำหรับประเทศที่มีการใช้อำนาจการปกครองแบบรวมอำนาจ ผู้มีบทบาทสำคัญในการบริหารการพัฒนาเมืองคือรัฐบาล อย่างไรก็ตามบทบาทของรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีสัดส่วนเล็กน้อยเพียงไร ย่อมขึ้นอยู่กับระดับการรวมอำนาจและกระจายอำนาจปกครองของรัฐบาล ถ้ากระจายอำนาจมากท้องถิ่นก็มีบทบาทมาก ถ้ารวมอำนาจมากรัฐบาลก็เข้ามามีบทบาทมาก

สกลนครเป็นเมืองที่กำลังขยายตัวจึงเป็นที่รวมของประชากรจำนวนมาก ผู้คนหลากหลายกำลังหลั่งไหลเข้าสู่เมืองเพิ่มมากขึ้น มีตึกกรมบ้านช่อง อาคารและสิ่งก่อสร้างต่างๆเพิ่มขึ้นจำนวนมาก เป็นศูนย์กลางความเจริญก้าวหน้าด้านการศึกษาและการท่องเที่ยวในกลุ่มสนุก มีการจัดระเบียบการอยู่ร่วมกัน รวมทั้งมีการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ร่วมกันของชาวเมือง ปัญหาของเมืองส่วนใหญ่ประกอบด้วย ปัญหาภาวะมลพิษ ปัญหาชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรม ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาความไม่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาความเสื่อมทางสังคมและศีลธรรม ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งปัจจัยแวดล้อมการบริหารการพัฒนาเมืองนี้อาจเป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้การบริหารการพัฒนาเมืองประสบความสำเร็จ หรือ

ในทางตรงข้ามอาจเป็นจุดอ่อนที่ทำให้เกิดความล้มเหลว ประกอบด้วยปัจจัยด้านต่างๆ คือ ปัจจัยแวดล้อมภายในองค์การบริหารการพัฒนาเมือง ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน งบประมาณ เทคนิคและเครื่องมือการบริหาร และปัจจัยแวดล้อมภายนอกองค์การบริหารการพัฒนาเมือง ได้แก่สภาพเมือง ประชากรของเมือง และปัจจัยแวดล้อมภายนอกเมือง

การบริหารการพัฒนาเมืองนั้น หากต้องการให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องพัฒนาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการดำรงอยู่ของเมืองในทุกมิติไปพร้อมๆกัน อันได้แก่ มิติทางด้านสังคม มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านการเมืองและมิติด้านกายภาพ ทั้งนี้เพราะการดำเนินชีวิตของประชาชนชาวเมืองมีความทับซ้อนกันอยู่หลายมิติในชีวิตในเวลาเดียวกัน การบริหารการพัฒนาจึงต้องกระทำให้ครบในทุกมิติและต้องกระทำพร้อมๆกันไปไม่มุ่งเน้นพัฒนาเฉพาะด้านโดยปล่อยปละละเลยให้ขาดการพัฒนาในบางมิติ จึงเกิดผลสำเร็จในการพัฒนา หากการพัฒนาไม่ดำเนินไปด้วยกันในทุกมิติอย่างเหมาะสมก็อาจเกิดภาวะขาดความสมดุล หรือมีลักษณะเขย่งไม่เท่ากันระหว่างมิติต่างๆ อันจะก่อให้เกิดผลเสียหายตามมาได้

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีการเรียนการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารจัดการภาครัฐกำลังขยายตัวในด้านการผลิตบุคลากรเพื่อไปรับใช้บริการประชาชนในสังคมท้องถิ่น จึงได้รับความสนใจมากจากสังคมทั่วไปตามหลักการมีส่วนร่วมตามรัฐธรรมนูญ อีกทั้งที่ตั้งของมหาวิทยาลัยในปัจจุบันอยู่ในเขตเทศบาลนครสกลนคร กอปรกับงานบริการวิชาการแก่สังคมและการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นภาระหน้าที่ของบุคลากรผู้สอนในมหาวิทยาลัยโดยตรง และการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนครเป็นเมืองหน้าด่านสำคัญที่กำลังขยายตัวและกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านกายภาพโครงสร้างพื้นฐานอาคารบ้านเรือนธุรกิจเศรษฐกิจและสังคม ที่จะเปิดประตูสู่การเปิดเสรีของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเวลาอันใกล้ งานวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลสารสนเทศและ

องค์ความรู้ใหม่ที่ทันสมัยต่อภาวะการณ์ปัจจุบันอันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริบททางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมทั้งหลาย จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารการพัฒนาและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร
4. เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารการพัฒนาเมืองในเขตเทศบาลนครสกลนคร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

1) ประชากรในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร จำนวน 35,994 คน (ข้อมูลจากบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลนครสกลนคร ปี 2555)

2) ตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ความคลาดเคลื่อนที่ระดับ .05 รวมตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 396 คน และนำไปสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลนคร สกลนคร ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้ต่อเดือน
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารการพัฒนาเมือง 4 มิติ ประกอบด้วย มิติทางด้านสังคม มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านการเมือง และมิติทางด้านกายภาพ

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนภายในเขตพื้นที่เทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับสภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านกายภาพ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะความคิดเห็น แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้ศึกษาในครั้งนี้

2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด

3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบ และข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างภาพรวมทั้งหมดแบบสอบถามโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) ตามวิธีของโรวีเนลลี (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (สมนึก ภัททิยธนี, 2544, หน้า 219-233)

5. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปทดลองใช้และหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

5.1. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับตัวอย่างในเขตใกล้เคียง จำนวน 30 ฉบับ

5.2. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาแล้ว มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้วิธีหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนน รายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation)

5.3 วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ โดยการใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

5.4 นำแบบสอบถามดังกล่าว ทำการปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการเมือง (ค่าเฉลี่ย 3.25) รองลงมาคือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.68) โดยสามารถสรุปผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านสังคม มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การพัฒนากลุ่มอาสาสมัคร เสริมสร้างสำนักสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับวัยสร้างสถาบันครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 1.78) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.2 ด้านเศรษฐกิจ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.68) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การส่งเสริม

ภาคบริการสินค้าอุปโภคบริโภค (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมา คือ การส่งเสริมภาคบริการอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมภาคเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.58) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.3 ด้านการเมือง มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีเสรีภาพในการนับถือศาสนา (ค่าเฉลี่ย 4.83) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การใช้สิทธิเลือกตั้ง (ค่าเฉลี่ย 4.67) มีการพัฒนาในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สิทธิติดตามร้องขอตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.16) มีการพัฒนาในระดับน้อย

1.4 ด้านกายภาพ มีการพัฒนาโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระบบไฟฟ้าในชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.46) มีการพัฒนาในระดับมาก รองลงมาคือ การบริการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการพื้นที่ย่านเกษตรกรรม (ค่าเฉลี่ย 1.15) มีการพัฒนาในระดับน้อยที่สุด

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามคุณลักษณะด้านเพศ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการเมือง โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย

2.2 จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ทั้งในภาพรวม และรายด้าน ทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามคุณลักษณะด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสังคม

3. ประชาชนในเขตเทศบาลนครสกลนคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร คือ เทศบาลควรให้การประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาประจำปีในแต่ละด้านเพื่อให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง มีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบาย งบประมาณประจำปี โดยให้ตัวแทนชุมชนต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจและเสนอแนะปัญหาที่เดือนร้อนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุง ตัวแทนกลุ่มชุมชนทุกชุมชน ควรประชุมปรึกษาหารือกับประชาชนในชุมชนทุกสองสัปดาห์ถึงปัญหาความเดือดร้อนแต่ละชุมชน แล้วเสนอให้ทางเทศบาลนครสกลนคร นำไปพิจารณาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เทศบาลควรสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทุกชุมชน ถึงปัญหาความเดือดร้อนและความต้อง ด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามหรือการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แต่ละชุมชนพบปะกับประชาชน เพื่อให้เข้าถึงปัญหา แล้วปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เทศบาลควรขยายการบริการระบบไฟฟ้าสาธารณะ ประปา ให้เพียงพอ ได้มาตรฐาน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง โดยการสร้างอาชีพให้ประชาชนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ในการพัฒนาอาชีพด้านต่างๆ อบรมประชาชนในท้องถิ่นให้สามารถเพิ่มรายได้จากอาชีพเสริม พัฒนาสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวให้มีความอุดมสมบูรณ์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมมืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาความสะอาด ท้องถิ่นและทิ้งขยะมูลฝอยให้เป็นที่จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจรรจาให้ทันสมัย ส่งเสริมให้ประชาชน

ให้ปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากรถยนต์ ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และเทศบัญญัติด้านงบประมาณรายจ่าย ควรเน้นประโยชน์ที่จะได้รับสูงสุด เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมเสนอแนะร่างแผนพัฒนาเทศบาลอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการจัดงานประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดี เพื่อให้เยาวชนได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม อนุรักษ์และเผยแพร่ ปลูกฝัง ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ ศาสนา และท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและจัดบริการการสวัสดิการเพื่อพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง และเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาของเทศบาลในแต่ด้านของแต่ละงบประมาณ ชี้แจงความคืบหน้า และผลการปฏิบัติให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

4. ระดับสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ที่ควรนำไปศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร มีจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเมือง รองลงมาคือ ด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.06) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูฉนิษฐ์ (2549, หน้า 116) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการบำรุง

วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

ปีที่ 2 เล่มที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2556)

ศิลปะ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ประชาชน เห็นด้วยในระดับมาก ส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาทางบก และทางน้ำด้านรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการ กำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรีเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการและด้านการปฏิบัติ หน้าที่อื่นๆ ของเทศบาล ตามกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลเห็นด้วยในระดับปาน กลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของ คณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนใน การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทราบถึง ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะ แนวทางการใช้ บริการสาธารณะเมื่อได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล และปัญหาและอุปสรรคโดย ภาพรวมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาล โดยทราบว่ามา จากรายได้จากการเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่างๆ และรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและแหล่งที่มาของข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลมาจากวารสาร ของเทศบาล ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความ พึงพอใจโดยภาพรวมในระดับปานกลาง รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกณัฐ ตรีกุลรัมย์ (2554) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และด้านการพัฒนาเศรษฐกิจตามลำดับ

ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการบริหารการพัฒนาเมืองของเทศบาลนครสกลนคร แสดงให้เห็นว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครสกลนครอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลนครสกลนคร มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และได้มีการดำเนินการบริหารงานตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เทศบาลสามารถที่จะกระทำได้ เพื่อแก้ไขปัญหาและสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญ ในการบริหารงานของเทศบาล โดยยึดนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเป็นแนวทางการบริหารเทศบาล และในการบริหารเทศบาลนครสกลนครจะบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์นั้น ขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร โดยเฉพาะผู้นำทางการบริหาร คือ นายกเทศมนตรี และผู้นำพนักงานเทศบาลคือปลัดเทศบาล ซึ่งจะต้องนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์ให้จงได้ ดังนั้น การที่จะบริหารงานเทศบาลให้ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ส่วนหนึ่งจะต้องขึ้นอยู่กับผู้นำทางการบริหารว่าจะมีนโยบายเป้าประสงค์ชัดเจนมากน้อยเพียงใด บุคลากรผู้ปฏิบัติมีขวัญกำลังใจ และมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์เพียงพอหรือไม่

เทศบาลนครสกลนครได้มีการจัดให้มีและบำรุงทางบก มีการสร้างถนนครบจำนวนตามแผนพัฒนาเทศบาล การจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาดูแลรักษาดูแลให้ใช้การได้ดี

วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

ปีที่ 2 เล่มที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2556)

อย่างสม่ำเสมอซึ่งประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางภายในเขตเทศบาล ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน ที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ มีการจัดกิจกรรมรณรงค์รักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือนและมีการประสานงานร่วมมือกับหน่วยราชการในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีการกำจัดขยะและป้องกันโรคไข้เลือดออกเป็นประจำทุกปี จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าเป็นประจำทุกปีและมีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อเป็นประจำทุกปี ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง จัดให้มีรถดับเพลิงอย่างเพียงพอ จัดให้มีเครื่องวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงอย่างเพียงพอและทันสมัย ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีการจัดการอบรมประชาชนเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และให้ความร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียนหรือสถานศึกษาในเขตพื้นที่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีการจัดกิจกรรมของกลุ่มสตรีและเยาวชน จัดให้มีการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน จัดให้มีการสงเคราะห์ผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ และจัดโครงการช่วยเหลือผู้พิการทุกปี ด้านการบำรุงศิลปะจารีตประเพณีของท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เทศบาลตำบลได้เป็นศูนย์รวมในการจัดประเพณีแห่ปราสาทผึ้งของจังหวัดสกลนครเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีกิจกรรมเพื่อรณรงค์การสืบทอดประเพณีหรือวัฒนธรรมท้องถิ่น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร สูงกว่าเพศชาย จำแนกตามคุณลักษณะด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า สภาพการบริหารการพัฒนา

เมือง ของเทศบาลนครสกลนคร ในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นไปได่ว่า การบริการของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปอย่างทั่วถึงทุกชุมชน ทำให้ประชาชนมีความเห็นต่อสภาพการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากการได้รับประโยชน์และความต้องการที่คาดหวังจะได้รับจากการปฏิบัติการกิจของเทศบาลตำบลที่ให้สัญญาไว้กับประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์ไม่ครบทุกด้าน จึงทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสูตร จงชูฉนิชย์ (2549, หน้า 134) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ทั้งโดยรวมและรายด้านทั้ง 9 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประมวล เกตรา (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุกูล ผอยทอง (2552, 81-95) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เทศบาลนครสกลนคร ควรมุ่งเน้นการบริหารการพัฒนาเมืองด้านเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมพัฒนาภาคการเกษตร ภาคบริหารขนส่ง ภาคพลังงานป้อน้ำมันและ ป้อนแก๊ส การบริการโทรคมนาคม ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับ ยานยนต์ ที่ดินอสังหาริมทรัพย์ วัสดุก่อสร้าง การบริหารเงินทุนสถาบันการเงิน การบริการการศึกษา การบริการสุขภาพ และการส่งเสริมภาคแรงงานและการมีงานทำ

2. เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมือง ด้านการเมือง โดยการให้ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน การอบรมให้ความรู้ทางการเมืองและประชาธิปไตย สิทธิเสรีภาพ หน้าที่ตามรัฐธรรมนูญ การมีส่วนร่วมทางการเมือง การเสริมสร้างความเป็นพลเมือง ความรับผิดชอบ วินัย และ จิตสำนึกสาธารณะ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ให้ ประชาชนทราบยิ่งขึ้น

3. เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านกายภาพ โดยจัดโครงสร้าง จัดระเบียบ จัดการพื้นที่ย่านอุตสาหกรรม พื้นที่ย่านเกษตรกรรม ระบบระบายน้ำและการจัดการน้ำเสียในชุมชน การจัดการขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล การบริการโทรคมนาคม การบริหารตลาดสดของเทศบาล รวมทั้งพัฒนาระบบประปา ไฟฟ้า การจราจร และการควบคุมวินยจราจร

4. เทศบาลนครสกลนคร ควรส่งเสริมการบริหารการพัฒนาเมืองด้านสังคม เกี่ยวกับสวัสดิการวัยทำงาน วัยสร้างสถาบันครอบครัว การณรงค์สร้างค่านิยม ลดละเลิกอบายมุข การแก้ไขความยากจนภาคประชาชนการสร้างสุขภาวะภูมิคุ้มกัน โรค การขยายตัวของชุมชนแออัด การส่งเสริมชุมชนจัดการตนเองที่เข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหาการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครสกลนคร เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและ หาวิธีแก้ไขปัญหามีลักษณะคล้ายคลึงกันร่วมกัน

2. ศึกษาข้อบกพร่องเจาะจงประเด็นสำคัญในการบริหารการพัฒนาเมือง ของเทศบาลนครเมืองและเทศบาลนคร จากจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำมาเป็นข้อสนเทศในการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานเทศบาลนครสกลนคร

3. ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพควบคู่กันไปกับการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก เพื่อได้ทราบถึงรายละเอียด หรือศึกษาเปรียบเทียบทุกชุมชน

เอกสารอ้างอิง

บุญกุล ฝอยทอง. 2552. **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม**. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ประมวล เกตรา. 2550. **ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วิสูตร จงชูฉนิษฐ์. 2549. **ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม**. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมนึก ภัททิยธนี. 2546. **การวัดผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม: ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อภิรดี โรจนประดิษฐ์. 2552. **ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

ปีที่ 2 เล่มที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2556)

เอกฉัตร ตรีภูมิมัย. 2554. **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งศรีชุมพล อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**