

# ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี\*

จิตรัตน์ เขียวสวัสดิ์<sup>1\*</sup> ปิยนันท์ โชติวินซ์<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

<sup>2</sup>คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

\*Corresponding author. e-mail: keawsawat2524@hotmail.com

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน และแบบเป็นระบบคือ เก็บ 1 ใน 3 ของจำนวนบุคลากรจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามคณะ/ศูนย์/สำนักผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สามารถร่วมกันทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีและ ตัวแปรพยากรณ์ 2 ตัวแปร ประกอบด้วย ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถร่วมกันทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี 2) เปรียบเทียบปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส

---

\* บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี” หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การประกันคุณภาพ, การมีส่วนร่วม, ปัจจัยในการปฏิบัติงาน, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

# **Performance Factors Influencing the Personnel's Participation in Educational Assurance of Ubon Ratchathani Rajabhat University**

Thidarat Keawsawat<sup>1</sup> Piyakanit Chotivanich<sup>2</sup>

<sup>2</sup>M.BA. Candidate in Management, Faculty of Business Administration and Management,  
Ubon Ratchathani Rajabhat University

<sup>1</sup>Corresponding author. e-mail address: keawsawat2524@hotmail.com

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was two-fold: to study the performance factors that influenced the personnel's participation in the educational assurance at UbonRatchathaniRajabhat University and to compare the personnel's participation as perceived by the personnel who were different in gender, age, income, marital status, type of personnel, education, and length of service. The sample group consisted of 300 personnel selected by means of the proportionate stratified random sampling. The research instrument was a questionnaire to elicit the respondents' opinion about their participation in the educational assurance. The quality of the instrument was test using IOC and reliability testing. The collected data were analyzed using frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, t-test, and F-test. The findings were as follows: 1) The performance factors found to affect the personnel's participation in educational assurance at the significant level of .01 were attitude, organizational atmosphere, and motivation. Two factors – motivation and organizational atmosphere - together were able to be used to predict the participation at the accuracy rate of 42 percent. 2) There was no significant difference in the opinions of those who were different ingender, income, type of personnel, and length of service. Those who were different in age, marital status, and education had significantly different opinions regarding the motivation at the level of .01. Those who were different in marital status also had different opinions regarding the organizational atmosphere at the significant level of .05.

**Keywords :** Performance Factors, Personnel's Participation, Educational Assurance, Ubon Ratchathani Rajabhat University

## บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพให้มีการจัดการศึกษาโดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและผู้เรียน โดยระบุไว้ในหมวด 1 มาตรา 8 (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มาตรา 9 (6) การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น จากหลักการดังกล่าวตรงกับแนวคิดหลักในการจัดการศึกษาเพื่อทุกคน ทุกฝ่าย และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอันเป็นหลักการพื้นฐานที่ยอมรับไปทั่วโลก และในมาตรา 40 กำหนดให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อทำหน้าที่กำกับ และส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา เพราะคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเสมือน ผู้แทนของท้องถิ่นที่จะเป็นกลไกในการเชื่อมโยงนโยบายของรัฐไปสู่ชุมชนที่ตั้งสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่ความเป็นพลเมืองดี เป็นพื้นฐานการศึกษาตลอดชีวิต (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2556 : 2-3)

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เป็นสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งต้องได้รับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยสร้างระบบกลไก หรือกระบวนการในการบริหารจัดการการศึกษา ให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดตามแนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สร้างความมั่นใจและเป็นหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี สามารถจัดการการศึกษาได้มาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะต่าง ๆ ตามที่หลักสูตรกำหนด มีความเป็นผู้นำของสังคม และสนองตอบความต้องการของสังคม ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน นอกจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรแล้ว ยังต้องอาศัยการประสานความร่วมมือของบุคลากรภายในองค์กร ในลักษณะของการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กรตามแนวทางของระบบประกันคุณภาพ โดยที่จะต้องให้บุคลากรเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผน

ในการดำเนินงานในการตรวจสอบผลการดำเนินงานและการปรับปรุงระบบ

ผู้วิจัย ในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ได้เห็นปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษา คือบุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่ให้ความร่วมมือและมีความเข้าใจว่าการประกันคุณภาพการศึกษาจะเป็นการเพิ่มภาระการทำงานที่นอกเหนือจากงานปกติที่ปฏิบัติ จึงทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพการศึกษาจะสำเร็จได้ ตามเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 10 องค์ประกอบและตามกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่เน้นหลัก PDCA นั้น จะต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ เพราะบุคลากรเป็นผู้ที่จะดำเนินกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ให้ทราบถึงปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งประกอบด้วย เจตคติต่อการมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา แรงจูงใจภายในลักษณะงาน การประกันคุณภาพการศึกษา บรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งผลการวิจัยที่ได้รับจะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นแนวทาง ในการส่งเสริมบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ประจำปี การศึกษา 2557 ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งหมด จำนวน 999 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2558: 31) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 300 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified

Random Sampling) คือ เก็บ 1 ใน 3 ของจำนวนบุคลากรแต่ละสังกัดจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามคณะ/ศูนย์/สำนัก

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำการจัดสร้างขึ้นเองตามกรอบแนวคิดของการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศอายุ รายได้ สถานภาพ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบวัดปัจจัยในการปฏิบัติงานในการประกันคุณภาพการศึกษา แบ่งตามองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ เจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่าจำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบวัดการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้ศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน 4 ด้านคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ด้านการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบจำนวน 31 ข้อ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ในการใช้แบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1.1 นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นตามกรอบแนวคิดตามหลักวิจัย ไปทดสอบเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1) การตรวจสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอ ต่อผู้เชี่ยวชาญ (Subject Matter Specialists) จำนวน 5 ท่าน เพื่อหาค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย แล้วนำแบบสอบถามมาประเมินเพื่อหาค่าสอดคล้องภายในของเครื่องมือในการวิจัย

2) ขอรับเครื่องมือในการวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญคืนแล้วนำมาคำนวณหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective

Congruence :IOC) จำนวน 55 ข้อ ได้ค่าเฉลี่ย IOC เท่ากับ .98 ซึ่งหมายความว่าความหมายข้อคำถามมีคุณภาพ ดังที่ (ทองใบ สุดชาติ, 2548 : 81-87) กล่าวว่า ค่าของคำถามในแต่ละข้อ ถ้าค่า IOC  $\geq .60$  แสดงว่าคำถามนั้น วัดเนื้อหาตรงตามที่ต้องการวัด แต่ถ้าค่า IOC  $< .60$  แสดงว่าข้อคำถามนั้น วัดเนื้อหาไม่ตรงตามที่ต้องการวัด ถือว่าใช้ไม่ได้ ให้สร้างขึ้นมาทดแทนใหม่ในกรณีที่เห็นว่าไม่ครอบคลุม

3) นำผลการประเมินค่าความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ มาสรุป และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีผลสรุปว่ามีข้อคำถามที่สอดคล้อง ไม่ต้องแก้ไข มีข้อคำถามที่ไม่สอดคล้อง ต้องตัดทิ้ง มีข้อคำถามที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด เพียงใด

1.2 นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาแต่มีลักษณะคล้ายกัน กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ชุด และนำแบบสอบถามที่ได้ มาหาความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งต้องมีค่า .70 ขึ้นไปจึงจะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) การตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 300 ตัวอย่าง

2. การลงรหัส (Coding) การนำแบบสอบถามจากข้อ 1 ที่ตรวจสอบอย่างสมบูรณ์มาใช้ ในการลงรหัสตามที่กำหนดไว้ สำหรับคำถามปลายปิด ส่วนแบบสอบถามปลายเปิด จัดเป็นกลุ่มและรวบรวมข้อมูลไว้

3. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 300 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-35 ปี สถานภาพสมรส โสด ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาโท และปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนระหว่าง 25,001-30,000 บาท บุคลากรส่วนใหญ่เป็น อาจารย์/พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายวิชาการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 6-10 ปี

## สรุปผลปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

จากการศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยเรียงลำดับอิทธิพลจากมากไปหาน้อย คือ 1) ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และ 2) ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถร่วมกันทำนุบำรุงการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ร้อยละ 42 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในภาพรวมเห็นด้วย โดยให้ความสำคัญในเรื่อง มุ่งมั่นปฏิบัติตามแผนงานประกันคุณภาพที่วางไว้ พยายามศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้เสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพของหน่วยงาน และประสบความสำเร็จในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานการประกันคุณภาพและวัตถุประสงค์ขององค์กร

ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในภาพรวมเห็นด้วย โดยให้ความสำคัญในเรื่อง โครงสร้างการทำงานของสำนักงานมีความคล่องตัวในการประสานกับหน่วยงานอื่น หน่วยงานจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม/โครงการ และงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

## สรุปผลการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยเรียงลำดับอิทธิพลจากมากไปหาน้อย คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการจัดหาและรวบรวมเอกสารที่สามารถตอบตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการมีส่วนร่วมในการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจ



ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การเข้าร่วมประชุมเพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพงานตามวาระการประชุมของหน่วยงาน การเข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง และการร่วมจัดทำแผนประกันคุณภาพเพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานและหน่วยงาน

ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การเข้าร่วมตอบข้อซักถามในการสัมภาษณ์ของคณะผู้ประเมินให้ตรงตามเกณฑ์ของแต่ละตัวบ่งชี้ การให้ความร่วมมือเมื่อมีการตรวจประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงาน และการได้รับเชิญให้เข้าร่วมฟังการตรวจประเมินคุณภาพและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ด้านการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในเรื่อง การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขแผนงานที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษากับเพื่อนร่วมงาน ได้ร่วมประชุมเพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพงาน และมีส่วนร่วม ในการใช้ข้อมูลจากการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนา การทำงาน

**สรุปผลการเปรียบเทียบปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน**

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมแตกต่างกันผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วมด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2. จำแนกตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม อายุระหว่าง 21-25 ปี แตกต่างจากอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป อายุ 26-30 ปี แตกต่างจาก อายุ 36-40 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปี

ขึ้นไป อายุ 31-35 ปี แตกต่างจาก อายุ 36-40 ปี และอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป อายุ 36-40 ปี แตกต่างจาก อายุ 31-35 ปี และภาพรวม มีความคิดเห็นแตกต่างกันอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป แตกต่างจากอายุ 21-25 ปี อายุ 26-30 ปี อายุ 31-35 ปี อายุ 41-45 ปี ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน

3. จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และภาพรวม กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด แตกต่างจาก กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน

4. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม และบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ในด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม และภาพรวม แตกต่างกัน ด้านแรงจูงใจการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่ม ที่มีระดับการศึกษาระดับ ปริญญาโท และปริญญาเอกและภาพรวม กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มระดับปริญญาเอกนอกนั้นไม่แตกต่างกัน

5. จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศ องค์การกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

6. จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้าน เจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

7. จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย โดยให้ความสำคัญในเรื่องท่านมุ่งมั่นปฏิบัติตามแผนงานประกันคุณภาพที่วางไว้ ท่านพยายามศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้เสมอ เพื่อให้ การปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพของหน่วยงาน และท่านประสบความสำเร็จ ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานการประกันคุณภาพและวัตถุประสงค์ขององค์กร ประรณนา อังคประสาธชัย (2555 : 78) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัย ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก มีความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะแรงจูงใจภายในลักษณะงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน การยอมรับ และโอกาสก้าวหน้าในงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะขับเคลื่อนทำให้งานประสบผลสำเร็จไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของสุรัสวดี แซจิ๋ว (2554 : 112) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง พบว่า ทศนคติในการประกันคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์ทางลบกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ และทศนคติในการประกันคุณภาพการศึกษามี ความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกัน

คุณภาพการศึกษาด้านมีส่วนร่วมดำเนินการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบว่ามีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกัน คุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านมีส่วนร่วมคิดตัดสินใจและด้านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ให้ความสำคัญ ในเรื่อง โครงสร้างการทำงานของสำนักงานมีความคล่องตัวในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น หน่วยงานจัดประชุมผู้เกี่ยวข้องก่อนกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม/โครงการ และงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรพรรณ ประจันตวนิชย์ (2550 : 82) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่าการที่องค์กรมีบรรยากาศที่ดีเอื้อต่อการทำงานย่อมส่งผล ให้บุคลากรเกิดการรับรู้ว่าตนได้รับแรงสนับสนุนขององค์กรที่สูง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบรรยากาศองค์กรเป็นสภาพแวดล้อมทางสังคมจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อจิตใจหรืออารมณ์ ดังนั้น บรรยากาศองค์กรที่ดีมีโครงสร้างขององค์กรที่เป็นระบบ มีกฎระเบียบ และข้อบังคับที่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของคนในองค์กร การบริหารงานของผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือ และให้คำแนะนำคำปรึกษาที่ดีซึ่งกันและกัน ย่อมทำให้คนรู้สึก เป็นส่วนหนึ่งของสังคม และมีความต้องการที่จะทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ หาดทรงจิตต์ (2550 : 115) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานีผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในหลายประเด็น เช่น บุคลากรในโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน กล่าวคือ มีความรักใคร่กลมเกลียวกัน ไม่แบ่งแยกเป็นกลุ่มพวก และมีแบบแผนในการทำงานเป็นทีม ที่มีลักษณะร่วมแรงร่วมใจ และแบ่งปันช่วยเหลือของครู และบุคลากรในโรงเรียนเป็นปัจจัย ที่ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่สำคัญอีกด้านหนึ่ง

การเปรียบเทียบปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลคือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็น ต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรญา เซตุนพงษ์ และคณะ (2554 : 61) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษา ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีเพศแตกต่างกันพบว่า กลุ่มด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความแตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรารณา อังคประสาพชัย (2555 : 75) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พบว่า บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออกที่มีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสิมา เมฆมงคล (2550 : 100) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน ของบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเรื่องที่ทั้งเพศหญิงและเพศชาย เห็นถึงความจำเป็น ที่จะต้องมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานเพราะทุกหน่วยงานจะต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหากมีการสนับสนุนปัจจัยที่เหมาะสม บุคลากรก็อาจจะมีความต้องการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในไม่แตกต่างกัน

2. จำแนกตามอายุพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม และด้านบรรยากาศองค์กรกับ การมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และภาพรวม มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการ ที่มีช่วงอายุต่างกัน ย่อมมีประสบการณ์ต่างกัน จึงมีแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจมาลย์ เศษน้อย (2556 : 149) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เพื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับองค์ประกอบอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รักเกียรติ แยมบางยาง

(2554 : 89) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบล และหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า การเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในระดับตำบลและหมู่บ้าน ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ที่มีอายุต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองไม่ว่าจะเป็นช่วงอายุใด ก็มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงานสอบสวนเท่าเทียมกัน การเข้ามามีส่วนร่วมทุกวัย ในการร่วมปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง พนักงานสอบสวนได้รับการยอมรับจากเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในทุกกลุ่มอายุ

3. จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กับการมีส่วนร่วม และภาพรวม มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด แตกต่างจาก กลุ่มที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้างสอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิศา ศรีพุธา (2556 : 135) ได้วิจัยเรื่อง ความต้องการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ตำบลกกสะทอน อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสด มีระดับการมีส่วนร่วม น้อยกว่า ผู้ที่มีสถานภาพสมรส และหย่า/หม้าย/แยกกันอยู่ ผู้ที่มีสถานภาพสมรส มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยกว่า ผู้ที่มีสถานภาพหย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม และบรรยากาศองค์กับการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันในด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม และภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของปรารถนา อังคประสาธชัย (2555 : 76) ได้วิจัยเรื่องปัจจัย ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชภัฏจลลวันนอก ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าบุคลากรที่มีระดับ การศึกษาปริญญาตรีมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มากกว่าระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญา

ตรีนส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่ทำงาน ด้านเอกสารและธุรการ ซึ่งต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งมีระดับการศึกษาสูงกว่า และเป็น กลุ่มที่ต้องการยอมรับจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จึงมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ากลุ่มอื่น ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ของ รักเกียรติ แยมบางยาง (2554 : 90) ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ในระดับตำบล และหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า พนักงานสอบสวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เพื่อพิจารณา เป็นรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการมีส่วนร่วมของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ไม่ว่าจะ มีระดับการศึกษาใด ก็มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงานสอบสวนเท่าเทียมกัน

5. จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชัยยุทธ อำพันหอม (2553 : 58) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลหนองซาก อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับ การเข้าร่วมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ผลการศึกษา พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับการเข้าร่วมประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ไม่ค่อย ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชานนท์ สิงห์คำ (2552 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหา การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าระดับรายได้ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประสพ ชินอ่อน (2554 : 98) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานของพนักงาน บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด โรงงานระยอง พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมตามความคิดเห็นของพนักงานบริษัท บางกอกกล๊าส จำแนกตามรายได้ เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับภาพรวมและรายด้านพบว่า แตกต่างกัน

6. จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม แตกต่างกัน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ หาดทรงจิตต์ (2550 : 112) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง เห็นว่าส่งผล อยู่ในระดับมากทุกปัจจัย ยกเว้นเฉพาะปัจจัยด้านงบประมาณ และด้านเศรษฐกิจที่ส่งผลอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า ปัจจัยในด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ และด้านโครงสร้างองค์การ และปัจจัยภายนอก ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกัน และเห็นว่า ปัจจัยด้านอื่น ๆ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

7. จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ในด้านเจตคติต่อการมีส่วนร่วม ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วม และภาพรวม ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของรังสิมา เมฆมงคล (2550 : 100) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน ของบุคลากร สายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์ กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน อาจเนื่องมาจากการประกันคุณภาพการศึกษา เพิ่งเป็นที่แพร่หลายในวงการการศึกษาไทย เมื่อพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนด ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น ทำให้ การได้รับความรู้และการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับวงการการศึกษาไทย เพิ่งเริ่มแพร่หลาย ดังนั้น ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สายบริการมากหรือน้อยจึงไม่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายใน ไม่สอดคล้อง กับงานวิจัยของ พรารณา อังคประสาพชัย (2555 : 77) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมี ส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า บุคลากร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป และประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมมากกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จะมีความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างดี มองภาพรวมในการทำงานประกันคุณภาพ การศึกษาได้อย่างชัดเจน



## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจ เกี่ยวกับการปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เรียงลำดับปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพและปัจจัยด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพ ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังนี้

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่น่าสนใจ เกี่ยวกับการปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เรียงลำดับปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพและปัจจัยด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพ ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังนี้

1. ด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่ารายชื่อ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องมุ่งมั่นปฏิบัติตามแผนงานประกันคุณภาพที่วางไว้ พยายามศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้เสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพของ หน่วยงาน และประสบความสำเร็จในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้ สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานการประกันคุณภาพและวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมการอบรมเกี่ยวกับส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านบรรยากาศองค์กรกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่ารายชื่อ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่อง โครงสร้างการทำงานของสำนักงานมีความคล่องตัวในการประสานกับหน่วยงานอื่น หน่วยงานจัดประชุมผู้เกี่ยวข้องก่อนกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม/โครงการ และงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดทำสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวก ในการทำงานของบุคลากร เพื่อความคล่องตัวในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการประยุกต์ใช้ดังนี้

1. ศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
ธิดารัตน์ เขียวสวัสดิ์, ปิยกนิษฐ์ โชติวนิช

2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการประกัน  
คุณภาพภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

3. ศึกษากลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุบลราชธานี

## กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผล  
ต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
: นางสาวธิดารัตน์ เขียวสวัสดิ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

## เอกสารอ้างอิง

- Angkhaprasatchai, P. (2012). *Factors Affecting Participation in Educational Quality Assurance of Personnel in Eastern Rajamangala University of Technology*. (Master of Science Thesis, Ramkhamhaeng University)
- Chaiyuth Amphanom. (2010). *Factors affecting people's participation in local development planning of Nong Sae Municipality, Ban Bueng District, Chon Buri Province*. (Master of Public Administration Thesis, Burapha University).
- Chedapong, P. and others. (2011). *Factors affecting the participation in educational quality assurance of personnel in Phra Nakhon Rajamangala University of Technology*. (Research Report of Faculty of Business Administration, Phra Nakhon Rajamangala University of Technology).
- Chin-On, P. (2011). *A study of factors affecting employees' participation in energy conservation in Bangkok Glass Company Limited, Rayong Factory*. (Master of Education Thesis, Rambhai Barni Rajabhat University).
- Faculty of Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat University. (2013). Ubon Ratchathani: Educational Quality Assurance Affair.
- Kittipong Seekjitjit. (2007). *Factors affecting quality educational assurance of elementary school Under the Office of Educational Service Area, Udon Thani Province*. (Master of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University).

- Mekmongkol, R. (2007). *Factors Affecting with Participation in Internal Quality Assurance of Service Personnels at Naresuan University*. (Master's thesis in education, Naresuan University).
- Prajantawanit, A. (2007). The environmental factors of working and personal factors affecting the participation in educational quality assurance of personnel in Thammasat University. (Master of Education Thesis, Srinakharinwirot University).
- Sae Jiu, S. (2011). Participation in Educational Quality Assurance of Rajabhat University personnel. (Master of Science Thesis, Kasetsart University).
- Setnoi, P. (2012). Participation in educational quality assurance of personnel in Thepsatri Rajabhat University. (Master of Education Thesis, Thepsatri Rajabhat University).
- Singham, R. (2009). The problems of participation in the local development plan. (M.A. Independent Study in Development Administration, National Institute of Development Administration).
- Sriputtha, W. (2016). Demand for community participation in ecotourism development in Koksaton Sub-District, Dansai District, Loei Province. (Master of Arts Thesis, Loei Rajabhat University).
- Thongchai Sudcharee (2005). Business Research: The Action Research Apart from Textbooks. Ubon Ratchathani: Faculty of Management, Ubon Ratchathani Rajabhat Institute.
- Ubon Ratchathani Rajabhat University. (2015). Self Assessment Report. Ubon Ratchathani: Quality Assurance Education Policy and Planning Division.
- Yaembangyang, R. (2011). *Governmental Officers' Sub District and Community Corporation in toward the Investigator's Warinchamrab Station Ubonratchatani Province*. (Independent Study in Master of Arts (Political Science), Ubon Ratchathani Province. Ubon Ratchathani University).