

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

People Satisfaction Towards Green Area Utilization in
Police Club, Laksi District Bangkok Metropolitan

ศิริพงษ์ ดิษฐบรรจง* กิตติชัย รัตนะ อภิชาติ ภัทรธรรม

Siripong Ditabunjong*, Kitichai Rattana, Apichart Pattaratuma

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{*,2,3}

Forest Resource and Environmental Administration Forestry Kasetsart University

siripong_d20@hotmail.com

Received: June 10, 2020

Revised: August 10, 2020

Accepted: August 13, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไป เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในช่วงระหว่างเดือนมีนาคม 2563 ถึงเดือนเมษายน 2563 รวมจำนวน 181 ราย วิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้ ทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติที (t-test) และสถิติเอฟ (F-test) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 (p-value = 0.05)

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ทำการศึกษาคือเพศชาย จำนวน 114 คน มีอายุเฉลี่ย 40.60 ปี มีสถานภาพโสดเป็นส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพหลักเป็นข้าราชการ มีรายได้ส่วน บุคคล 28,000 - 35,000 บาท/เดือน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลักในการพักผ่อนหย่อนใจและมีความถี่ใน การมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวเฉลี่ย 11.90 ครั้ง/เดือน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการ ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ได้แก่ อายุ (25-34 ปี กับ 35-44 ปี) สถานภาพสมรส (โสดกับสมรส,หม้าย) รายได้ ส่วนบุคคล (21,001-28,000 บาท/เดือน กับ 28,001-35,000 บาท/เดือน) และความถี่ในการมาทำกิจกรรม การใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว (2-8 ครั้ง/เดือนกับ 9-15 ครั้ง/เดือน)

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของประชาชน การใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ

Abstract

The research aimed to study economic and social conditions and general information, to examine a satisfaction level and to compare the factors that affected the public's satisfaction in using the green area in the police club in Laksi district, Bangkok. Data

were gathered by using a questionnaire from March to April, 2020. Statistics used were t-test and F-test. Statistical significance was set at 0.05 (p-value =0.05).

The study found that the population of 114 used in the study was males whose age averaged 40.60, and single. A majority of them held a university degree, were state officials and earned an income of 28,000 -35,000 a month. The main purpose of their coming to the club was recreation and relaxation. The frequency of their visit was 11.90 a month. The public's satisfaction in using the green area in the study was moderate averaging 3.15. The factors that affected the public's satisfaction were age, marital status, personal incomes, and frequency of utilization of the area.

Keywords: Public's Satisfaction, Utilization of the Green Area, Police Club.

บทนำ

ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมถึงการสร้างพื้นที่สีเขียวในเมืองเพื่อตอบรับกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้หน่วยงานของภาครัฐจัดระบบสิ่งต่าง ๆ ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยรัฐบาลสนับสนุนให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของพื้นที่ในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนได้เข้าถึงต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว จึงมีแผนปฏิบัติการในการนำร่องเพิ่มพื้นที่สีเขียวและการพัฒนาพื้นที่สีเขียวในแปลงที่ดินของรัฐ สถานที่ราชการ และการปลูกต้นไม้ยืนต้นในบริเวณที่ดินสาธารณะริมทางเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างยั่งยืนให้กับชุมชน (สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, 2557) จากจำนวนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองกับพื้นที่สีเขียว พบว่า ไม่มีความสมดุลกันโดยองค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ได้แนะนำขนาดพื้นที่สีเขียวเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชนให้มีขนาดอย่างน้อย 9 ตารางเมตรต่อคน โดยภาครัฐได้สร้างพื้นที่สีเขียวสาธารณะที่มีขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น อุทยานสวนจตุจักร สวนหลวง ร.9 สวนลุมพินี เพื่อจัดทำไว้สำหรับให้ประชาชนได้เข้ามาทำกิจกรรมสำหรับครอบครัว มาออกกำลังกาย มาพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่สามารถมาทำกิจกรรมได้หลากหลาย และเป็นที่ยอมรับสำหรับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการมากได้ทั้งช่วงเช้า และช่วงเย็นอาจยังไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน การพัฒนาพื้นที่ที่มีอยู่แล้วในสถานที่ราชการ หรือหน่วยงาน จึงเห็นความสำคัญที่จะนำมาพัฒนาในรูปแบบการจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชนหรือประชาชนใกล้เคียง ดังนั้น พื้นที่สโมสรตำรวจที่มีขนาดเล็ก ซึ่งมีความสำคัญให้เป็นพื้นที่สีเขียวสำหรับการออกกำลังกาย กับบุคคลที่อยู่ใกล้เคียงกับพื้นที่สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะมาศึกษาครั้งนี้

สำนักงานสโมสรตำรวจ (2542) สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีนโยบายในการปรับปรุงสถานที่ภายในกองกำกับการโรงเรียนตำรวจนครบาล (เดิม) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ที่ถูกรื้อถอนตามโครงการพัฒนาบุคลากรของตำรวจให้เป็นสโมสรตำรวจในจำนวนเนื้อที่ 60 ไร่ 3 งาน 68 ตารางวา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านสถานที่จัดเลี้ยง สโมสร บริการด้านสระว่ายน้ำ ออกกำลังกาย และนันทนาการ ต่อมาในปี พ.ศ. 2542 ได้มีการก่อสร้างเพิ่มเติมในส่วนของพื้นที่นันทนาการมีสวนสุขภาพไว้สำหรับออกกำลังกายกลางแจ้ง มีมุมพักผ่อนสำหรับครอบครัว พร้อมห้องฟิตเนสภายในมีเครื่องออกกำลังกายครบวงจรไว้บริการให้แก่สมาชิกได้แก่ ข้าราชการตำรวจ พนักงานของรัฐ และลูกจ้างประจำของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่เนื่องจากสภาพของพื้นที่สีเขียวที่ถูกใช้มาเป็นเวลานาน ขาดการดูแล บำรุงรักษา มีประชาชนเข้ามาใช้

บริการเป็นจำนวนมาก ขาดการจัดการทำให้พื้นที่สีเขียวที่เคยสวยงามเสื่อมโทรมไป (สโมสรตำรวจ, 2562) ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ขาดทรุดโทรม เช่น ทางเดินเท้า ทางวิ่ง ศาลาทำน้ำ รวมถึงต้นไม้ยืนต้นที่ปลูกเพื่อความสวยงามก็ทรุดโทรมเช่นเดียวกัน ข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญและเกิดความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์ในพื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มาใช้และยอมเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่จะนำไปแก้ไขปรับปรุง พัฒนาพื้นที่สีเขียวในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยมีขอบเขตของการศึกษากับประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (ยกเว้น ส่วนจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามฟุตบอล ฟิตเนส เนื่องจากเกิดสถานการณ์ covid 19) จำนวนทั้งสิ้น 340 คน จากข้อมูลสถิติเดือนมีนาคม-เมษายน ปี 2562 (สโมสรตำรวจ, 2562) ศึกษาระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563 เป็นเวลา 2 เดือน

ความสำคัญของการวิจัย

1. เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจและความต้องการผู้ที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวในสถานที่ราชการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร มีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

ตัวแปรตาม (dependent variable)

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพการสมรส
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
5. อาชีพหลัก
6. รายได้ส่วนบุคคล
7. วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว
8. ความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว

→ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรมารวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรมารวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรศึกษา ได้แก่ จำนวนประชากร 340 คน ช่วงระยะเวลาทำการศึกษายู่ระหว่างเดือน มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2563

2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรมารวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน Krejcie & Morgan (1970) โดยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 181 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ผลงานวิจัยและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรมารวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ 1. ด้านพื้นที่สีเขียว จำนวน 6 ข้อ 2. ด้านรูปแบบการจัดภูมิทัศน์ จำนวน 5 ข้อ 3. ด้านชนิดพันธุ์ไม้ (ไม้ยืนต้น) จำนวน 5 ข้อ 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ จำนวน 7 ข้อ และเมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสามารถแปลความหมายของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรมารวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ได้ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยนำไปทดสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดประสงค์ของการศึกษาหรือไม่และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม ด้านเนื้อหา ภาษาและความชัดเจน ให้มีความถูกต้อง เข้าใจง่ายต่อการตอบข้อคำถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามทั้งหมดไปทำการทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 ชุด จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการของครอนบาค Cronbach Alpha (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรรวจเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เท่ากับ 0.84

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบและแก้ไขข้อบกพร่องเรียบร้อยแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เข้ามาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรรวจเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลกับที่ประชาชนมาใช้บริการในช่วงเวลาเช้า และช่วงเวลาเย็น (ยกเว้น ส่วนจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามฟุตบอล ฟิตเนส เนื่องจากเกิดสถานการณ์ covid-19) ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามกับประชาชนบริเวณประตูทางออกวิภาวดีและประตูทางออกถนนพหลโยธิน เก็บข้อมูลประชาชนตัวอย่าง โดยวิธี Systematic Random Sampling ทำการหาช่วงการสุ่มตัวอย่าง โดยหนึ่งประชากรเว้นหนึ่งประชากร ทำไปจนครบจำนวน 181 คน ระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2563 โดยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 181 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) และค่าเฉลี่ย (Mean)

1.2 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่สองเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรรวจเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติเชิงวิเคราะห์ (Statistical Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ ดังนี้

ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่สามเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร (1) ด้านพื้นที่สีเขียว (2) ด้านรูปแบบการจัดภูมิทัศน์ (3) ด้านชนิดพันธุ์ไม้ (ไม้ยืนต้น) (4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ โดยเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดย เพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาสูงสุด ใช้การทดสอบสถิติ (t-test) ส่วนอายุ อาชีพหลัก รายได้ส่วนบุคคล วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว และความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ใช้การทดสอบสถิติเอฟ (F-test) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่อีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 181 ตัวอย่าง และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

1. เพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่อนข้างใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.98 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 37.02

2. อายุ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่อนข้างใหญ่อยู่ระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.99 รองลงมาคืออายุระหว่าง 25-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.08 รองลงมาคืออายุระหว่าง 45-54 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.55 น้อยที่สุดคืออายุระหว่าง 55-64 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.39 มีอายุเฉลี่ย 40.60 ปี มีอายุมากที่สุด 64 ปี และมีอายุน้อยที่สุด 25 ปี

3. สถานภาพสมรส ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 35.03 และรองลงมาคือสถานภาพสมรส หย่า คิดเป็นร้อยละ 46.97

4. ระดับการศึกษาสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.08 รองลงมาคือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท,เอก คิดเป็นร้อยละ 35.92

5. อาชีพหลัก ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่อนข้างใหญ่มีอาชีพเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 50.82 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 28.18 และน้อยที่สุดคือมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว (เจ้าของกิจการ) คิดเป็นร้อยละ 21.00

6. รายได้ส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่อนข้างใหญ่มีรายได้ 28,001 - 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.27 รองลงมา มีรายได้ 21,001-28,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.65 และมีรายได้ 14,000-21,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.08

7. วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค่อนข้างใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อมาพักผ่อนหย่อนใจ คิดเป็นร้อยละ 46.41 รองลงมาเพื่อออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 34.81 และน้อยที่สุดเพื่อมาพบปะพูดคุย คิดเป็นร้อยละ 18.78

8. ความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่าง ที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว 2-8 ครั้ง/เดือน คิดเป็น ร้อยละ 45.86 รองลงมาที่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวระหว่าง 9-15 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 28.73 ในส่วนที่เหลือมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวระหว่าง 16-22 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 15.47 และระหว่าง 23-28 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 9.94

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

จากผลการศึกษา เมื่อนำคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยการตอบคำถามแต่ละข้อ และทุกข้อของประชาชน ตัวอย่างทุกราย แล้วจึงนำไปเปรียบเทียบกับอันตรภาคชั้นที่กำหนดไว้ ซึ่งเมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ออกเป็นรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ด้านพื้นที่สีเขียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (อยู่ในระดับปานกลาง)
 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ด้านรูปแบบการจัดภูมิทัศน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 (อยู่ในระดับปานกลาง)
 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ด้านชนิดพันธุ์ไม้ (ไม้ยืนต้น) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 (อยู่ในระดับปานกลาง)
 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 (อยู่ในระดับปานกลาง)
- ผลการศึกษา สรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.30 หมายความว่า ประชาชนตัวอย่างมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

จากผลการทดสอบหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. อายุ สถานภาพสมรส รายได้ส่วนบุคคล และความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
2. เพศ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลักและวัตถุประสงค์หลักในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโสมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ รายละเอียดผลการทดสอบสมมติฐานดังกล่าวข้างต้น ปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 Summary of hypothesis testing for factors affecting people satisfaction towards green area utilization Police Club, Laksi district Bangkok metropolitan

Variable	t-test	F-test	p-value
1. Gender	0.004		0.997
2. Age		2.793	0.042*
3. Marital status	2.299		0.023*
4. Highest education level	1.019		0.310
5. Main occupation		0.897	0.410
6. Personal income		3.353	0.037*
7. Main objectives in green area utilization activities		0.120	0.887
8. Frequency in green area utilization activities		5.659	0.001**

*Significant

**Highly Significant

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่า ประชาชนที่ทำการศึกษาคือเพศชายจำนวน 114 คน มีอายุเฉลี่ย 40.60 ปี มีสถานภาพโสด สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอาชีพข้าราชการ รายได้ส่วนบุคคล 28,000-35,000 บาท/เดือน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลักในการพักผ่อนหย่อนใจ และ มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวเฉลี่ย 11.90 ครั้ง/เดือน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น (1) ด้านพื้นที่สีเขียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (อยู่ในระดับปานกลาง) (2) ด้านรูปแบบการจัดภูมิทัศน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 (อยู่ในระดับปานกลาง) (3) ด้านชนิดพันธุ์ไม้ (ไม้ยืนต้น) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 (อยู่ในระดับปานกลาง) และ (4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 (อยู่ในระดับปานกลาง) สรุปผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.15 หมายความว่า ประชาชนตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร สรุปได้ว่า อายุ สถานภาพสมรส รายได้ส่วนบุคคล และความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวในสวนสาธารณะ กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว โดยประชาชนที่มีอายุ 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าอายุ 35-44 ปี แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่อายุน้อยกว่าสามารถที่จะเปิดรับและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ดีกว่า สถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า สมรสและหม้าย อาจเป็นเพราะว่าคนที่โสดมีเวลามากกว่า ใส่ใจดูแล สุขภาพและชื่นชอบการออกกำลังกาย รายได้ส่วนบุคคล เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย (เอกชัย แสนดี, 2556) ประชาชนที่มีรายได้ส่วนบุคคล 14,001-21,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ส่วนบุคคล 28,001-35,000 บาท/เดือน อาจเป็นเพราะประชาชนมีความระมัดระวังในการใช้จ่าย เนื่องจาก สถานการณ์ทาง เศรษฐกิจไม่ปกติ ในขณะที่ประชาชนมีรายได้สูงกว่าต้องการพื้นที่ที่มีสภาพพื้นที่เหมาะสมกว่า ส่วนความถี่ ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว 2-8 ครั้ง/เดือน มีค่าเฉลี่ยมากกว่า 9-15 ครั้ง/เดือน รวมไปถึง สถานการณ์ covid19 เป็นปัจจัยที่ทำให้ประชาชนเกิดความวิตกกังวลในการมาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว แต่ละครั้งเปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวในสวนสาธารณะ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.15 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ที่จะให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวในสวนสาธารณะให้มีความเหมาะสมมากขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์กับ ประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวในสวนสาธารณะ ทั้งนี้จึงควรพิจารณาให้มีการพัฒนาในด้านพื้นที่สีเขียว ด้านรูปแบบการจัดภูมิทัศน์ ด้านชนิดพันธุ์ไม้ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ให้เป็นรูปธรรมต่อไป
2. จากผลการทดสอบของตัวแปร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวในสวนสาธารณะ กรุงเทพมหานคร ได้แก่ (1) อายุ 35-44 ปี เป็นช่วงวัยที่มี ประสบการณ์ในการออกกำลังกายมาพอสมควร เพราะฉะนั้น การออกกำลังกายในสถานที่กลางแจ้งควรจะมี เครื่องออกกำลังกายที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (2) สถานภาพสมรส หม้าย ควรเน้นกิจกรรมสำหรับ ครอบครัวเพื่อให้เกิดความสามัคคีในครอบครัว (3) รายได้ส่วนบุคคล 21,001-28,000 บาท ควรสร้าง บรรยากาศการออกกำลังกาย และมีเครื่องออกกำลังกายที่ทันสมัย เพื่อให้กลุ่มคนที่มีรายได้มาก เกิดความ ประทับใจและมาใช้บริการมากขึ้น และ (4) ความถี่ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว 9-15 ครั้ง ควรสร้างแรงจูงใจและชักชวนให้ประชาชนมาออกกำลังกาย รักษาสุขภาพ โดยการประชาสัมพันธ์ถึงผลดี ของการออกกำลังกาย หรือจัดกิจกรรมสำหรับครอบครัว
3. จากผลของการตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 181 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 3 ให้ข้อเสนอแนะ 5 อันดับแรก ดังนี้ (1) ควรเพิ่มจำนวนต้นไม้ให้มากขึ้น (2) ควรปรับปรุงเครื่องออกกำลังกาย ให้ใช้งานได้ (3) ควรเพิ่มจำนวนถังขยะตามจุดต่าง ๆ (4) ควรมีการดูแลรักษาสภาพสวนให้สวยงาม (5) ควร มีที่นั่งสำหรับพักผ่อนและพักผ่อนจากการออกกำลังกาย

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย รัตน์นะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ ภัทรธรรม อาจารย์ที่ปรึกษา

วิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทาง ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อความสมบูรณ์แบบของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณท่านเจ้าของงานวิจัยทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานครทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อันก่อให้เกิดความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยส่งผลให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนให้ข้าพเจ้าได้ประสบความสำเร็จในการศึกษา และหากมีความดีหรือคุณประโยชน์ใดจากวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีวิจัยทางพฤกษศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2557). *มาตรฐานพื้นที่สีเขียวในเมืองและชนิดพันธุ์ไม้ที่เหมาะสมกับพื้นที่สีเขียว* สืบค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2563, จาก http://www.onep.go.th/urban/plant/green_area.php
- สำนักงานสโมสรตำรวจ. (2542). *ข้อมูลทั่วไปของสโมสรตำรวจ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563, จาก <http://www.human.police.go.th/download/01150958.pdf>
- เอกชัย แสนดี. (2556). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติเขาชะเมา-เขาวง อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง*. (การค้นคว้าอิสระระดับปริญญาโท, คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- Krejcie, R. V. and E. W. Morgan. (1970). *Educational and Psychological Measurement*, Texas: Texas University

Translated Thai References

- Akachai, S. (2013). *Tourist's satisfaction towards touring services of Khao Chamao-Khao Wong National Park, Amphoe Khao Chamao, Changwat Rayong*. (Independent study Master's degree, faculty of forestry, Kasetsart University)
- Phuangrat, T. (1997). *Research Methods in Behavioral Sciences and Social Sciences*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning. (2014). *Standard green space in the city and Types of plants suitable for green areas*. Retvied on 26 February 2020, from http://www.onep.go.th/urban/plant/green_area.php
- Police Club Office. (1999). *General information of the Police Club*. Retvied on 26 February 2020, from <http://www.human.police.go.th/download/01150958.pdf>

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสโมสรตำรวจเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
ศิริพงษ์ ดิษฐบรรจง กิตติชัย รัตนะ อภิชาติ ภัทรธรรม

Krejcie, R. V. and E. W. Morgan. (1970). *Educational and Psychological Measurement*, Texas: Texas University