

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนในมุมมองของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
The Desirable Characteristics of Chinese Teachers as Perceived
by Prince of Songkla University, Surat Thani Campus Students

เยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ* อัสมา ทรรตนะมีลาภ

Yaowaluk Wisutsiri,* Asama Tasanameelarp

อาจารย์ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์^{*.2}

Lecturer, International College, Surat Thani Campus

Prince of Songkla University

yaowaluk.w@psu.ac.th

Received: August 8, 2020

Revised: November 25, 2020

Accepted: November 25, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีนผ่านมุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีน เป็นรายวิชาเลือกเสรี ภาควิชาการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 120 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีน ครอบคลุมทั้งสิ้น 4 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวัดและประเมินผล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างลงความเห็นว่าคุณลักษณะทั้ง 4 ด้าน ในระดับมากที่สุด โดยด้านความสามารถในการสอน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.83$) รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ครูภาษาจีน มุมมองของนักศึกษา ความสามารถในการสอน

Abstract

The main purpose of this research was to investigate the desirable characteristics of Chinese teachers as perceived by the students at Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. The samples in this study were 120 students who registered the Chinese language course as a free elective course in the second semester of the academic year 2020. The samples were chosen by using a purposive sampling technic. The research instruments were

questionnaires about the students' desirable characteristics of Chinese teachers including 4 aspects: Teaching Performance, Moral and Ethics, Personalities and Relationships, and Teaching Assessments. The data were analyzed with descriptive statistics: percentages, means and standard deviation. The findings revealed that the overall level of the students' desirable characteristic aspects of Chinese teachers were at a highest level. When each aspect of the desirable characteristic was considered, the Teacher Performance aspect was at the highest rank ($\bar{x} = 4.83$), followed by Personalities and Relationships, Teaching Assessments, and Moral and Ethics, respectively.

Keywords: Desirable Characteristics, Chinese Teachers, Student's Perspective, Teaching Assessments

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนให้ประสบความสำเร็จนั้นมียุทธศาสตร์ประกอบหลายอย่างที่ต้งคำนึง ทั้งปัจจัยภายในตั้งแต่ตัวผู้เรียน ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน บรรยากาศ สื่อการเรียนการสอน และปัจจัยภายนอกด้านนโยบายในการจัดการเรียนการสอน เป้าหมาย วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ และจะต้องมีกระบวนการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ อย่างเข้มแข็ง (Stewart, 2012) ซึ่งหากพิจารณาจากปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ครู คือ หัวใจสำคัญของคุณภาพการศึกษา เพราะครูคือปัจจัยที่สามารถขับเคลื่อนองค์ประกอบหลักให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การศึกษา (วิจารณ์ พานิช, และ ปิยาภรณ์ มัณฑะจิตร, 2563) “ครู” หมายถึง บุคลากรวิชาชีพ ที่ทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยวิธีการต่าง ๆ ซึ่งนับได้ว่าครูเป็นผู้แนะนำ อบรม สั่งสอน ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ศิษย์ รวมไปถึงปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ศิษย์ ครูจึงเป็นกลไกสำคัญที่สามารถเปลี่ยนแปลงอนาคตลูกศิษย์ได้ ด้วยการพัฒนาพวกเขาให้เป็นพลเมืองที่ดีและมีความสามารถ ทั้งในระดับชาติและระดับเป็นพลเมืองของโลก ดังนั้น การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

ปัจจุบัน ปัญหาของครูที่ถูกตีแผ่ผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้นเรื่อย ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการศึกษาที่ล้มเหลว ขาดคุณธรรมจริยธรรม ขาดจิตสำนึก การล่วงละเมิดสิทธิ การไม่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นต้น ซึ่งองค์ประกอบเหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจ พฤติกรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา รวมไปถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยคุณภาพของผู้เรียนจะมีมากขึ้นน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับครูเป็นประการสำคัญ เพราะครูเป็นผู้วางรากฐานหรือพื้นฐานทางการศึกษาแก่ผู้เรียน

ด้วยสภาพสังคมโลกในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้บทบาทของครูในยุคใหม่ต้องปรับเปลี่ยนจากเดิม กล่าวคือ จากการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ครูต้องปรับหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือผู้เรียนให้พัฒนาตนเองได้อย่างมีศักยภาพ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นคว้า ค้นหาความรู้ต่าง ๆ รอบตัวเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา (ปรีดี พุมเมฆ, และภักดี โพธิ์สิงห์, 2560) ดังนั้น ครูในศตวรรษที่ 21 ไม่เพียงแต่จะเป็นผู้ให้ความรู้ ผู้แนะนำ แต่ยังคงต้องเป็นผู้ช่วยแก้ไขความรู้ที่ผิดของผู้เรียนอีกด้วย เพราะผู้เรียนไม่ได้เรียนแต่ในชั้นเรียนอีกต่อไป ผู้เรียนยังเรียนรู้ด้วยตัวเองจาก

แหล่งความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ โดยผู้เรียนอาจจะไม่ทราบเลยว่าความรู้ที่ได้รับนั้นถูกหรือผิด (พุทธชาด ลี้มศิริเรื่องโร, 2561) ครูจึงต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี และคอยแนะนำแนวทางการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับผู้เรียนอย่างเข้าใจและสามารถแนะนำผู้เรียนในการสืบค้นและรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตจริงได้อีกด้วย

มนารณ์ น้ำทอง, และเยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ (2559) กล่าวว่า ในการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ การออกแบบการสอนที่หลากหลาย เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรมที่มีโอกาสฝึกทักษะการสื่อสารและได้เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการที่ครูจะต้องให้ความสนใจ เพื่อขับเคลื่อนบทเรียนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยเฉพาะการสอนภาษาต่างประเทศที่สอง เช่น ภาษาจีน ซึ่งครูจะต้องมีบทบาทเพิ่มในการหาเทคนิค วิธีการสอน ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและเข้าใจองค์ประกอบของภาษา สามารถวิเคราะห์ข้อแตกต่างของภาษาไทย และภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศที่ผู้เรียนมีประสบการณ์ตั้งแต่ระดับปฐมวัย ดังนั้น นอกเหนือจากข้อคุณภาพต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงในการจัดการเรียนการสอน ครูภาษาจีนยังต้องมีความคิดสร้างสรรค์ในการหาเทคนิคใหม่ ๆ การสร้างสื่อที่น่าสนใจเพื่อนำมาใช้ในชั้นเรียนอีกด้วย

ท่ามกลางกระแสการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจในทั่วทุกมุมโลก ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานและมีความพร้อมในการพัฒนาประเทศสู่ความเป็นสากล รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงเร่งส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะการพัฒนาความสามารถด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีส่วนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจระหว่างภูมิภาค ซึ่งที่ผ่านมา Buntarika (2020) กล่าวว่า รายได้หลักจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยมาจากนักท่องเที่ยวชาวจีนเป็นหลักและมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น กอปรกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศจีนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ช่วงศตวรรษที่ผ่านมา รัฐบาลไทยจึงมีนโยบายส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ โดยจัดให้มีการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา นอกจากนี้ สถาบันอุดมศึกษาที่เป็นของรัฐและเอกชนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยังกำหนดให้ภาษาจีนเป็นวิชาที่ใช้ในการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 (พชนิตังยีนยง, และสุรีย์ ชูณหะเรองเดช, 2552) ด้วยเหตุนี้ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้น ครูผู้สอนเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนทางการศึกษาและการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน รวมไปถึงการกระตุ้นความสนใจในการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน อีกทั้งครูผู้สอนยังมีผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของปราณี กุลละวณิช (2550) ที่กล่าวว่าวิธีการสอนของครูผู้สอนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาจีน จึงได้เปิดรายวิชาภาษาจีนให้นักศึกษาได้เลือกเรียน เพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศของตนเอง โดยคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการได้บรรจุรายวิชาภาษาจีนในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปกลุ่มวิชาเลือกทางภาษา และกลุ่มรายวิชาเลือกเสรี และได้สร้างความร่วมมือกับสถาบันขงจื่อภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนทั้งจากอาจารย์ชาวไทยและอาจารย์เจ้าของภาษา และด้วยความสำคัญของบทบาทและคุณลักษณะของครูภาษาจีนข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนในมุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เพื่อจะได้นำผลการศึกษาในครั้งนี้มาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

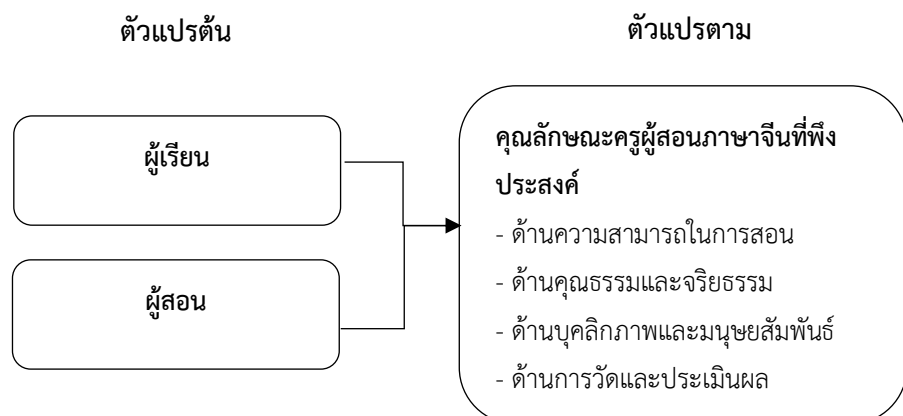
เพื่อศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีน โดยครอบคลุมทั้งสิ้น 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวัดและประเมินผล โดยกำหนดขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 คณะผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีน เป็นวิชาเลือกเสรีจำนวนทั้งสิ้น 4 รายวิชา เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยไว้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบบเจาะจง โดยเลือกกลุ่มนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีนเป็นวิชาเลือกเสรี ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 120 คน ซึ่งประกอบด้วย

1. รายวิชา 936-161 Preparatory Chinese จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2
2. รายวิชา 936-181 Chinese I จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20
3. รายวิชา 936-182 Chinese II จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3
4. รายวิชา 936-271 Intermediate Chinese จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ ชั้นปี 2-4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ การท่องเที่ยว สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจ โดยกลุ่มตัวอย่างทุกคนได้รับการ สอบถามความสนใจก่อนเข้าร่วมโครงการ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทุกคนยินดีเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดและขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาและทบทวนเอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู โดยกำหนดขอบเขตออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับระบบประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Teacher Evaluation System)

2.3 สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีน 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวัดและประเมินผล โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended)

2.4 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67-1.00

2.5 ปรับแก้แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะและนำไปทดลองใช้กับกลุ่มนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ค่าพหุคูณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ .87

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.1 คณะผู้วิจัยได้พบนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและแจ้งให้ทราบว่าข้อมูลทุกอย่างของกลุ่มตัวอย่างจะถูกปิดเป็นความลับ และการทำแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อการเรียนของกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นจึงให้นักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่างลงชื่อด้วยความสมัครใจ โดยนักศึกษาที่ลงทะเบียนทุกคนยินดีเข้าร่วมเป็นกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นคณะผู้วิจัยจึงแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทุกคนจำนวนทั้งสิ้น 120 ชุด และให้นักศึกษาส่งกลับภายในสัปดาห์ถัดไป

3.2 คณะผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามคืนจากนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 120 ชุด และได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) เป็นรายข้อและภาพรวม จากนั้นจึงนำมาแปลผลโดยใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) เป็น 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.51 – 5.00 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.51 – 4.50 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.51 – 3.50 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.51 – 2.50 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.00 – 1.50 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิด คณะผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปแบบสรุปความเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน

คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ ดังตารางที่ 1

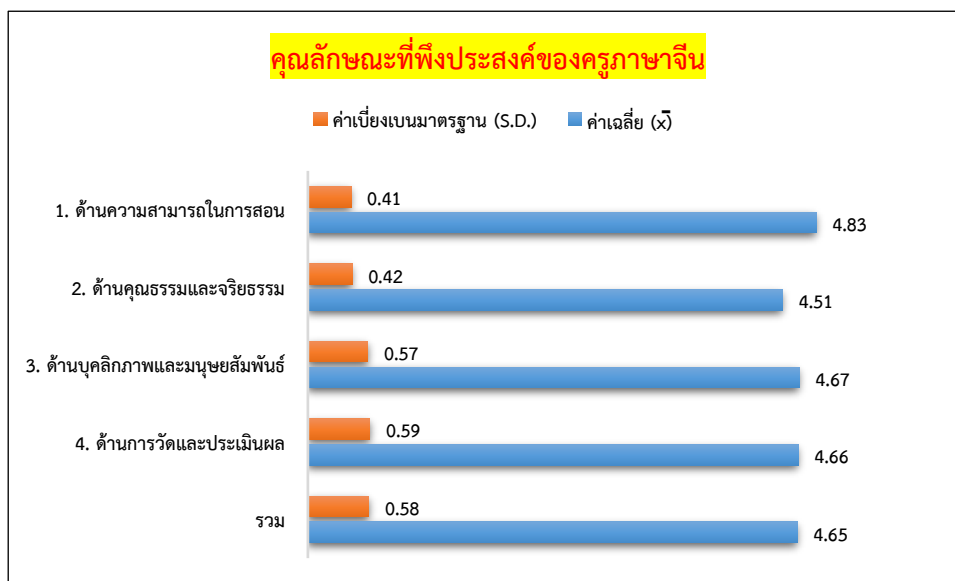
ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	N = 120	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	15	12.5
หญิง	105	87.5
เกรดเฉลี่ย GPA		
เกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.00	31	25.83
เกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.50	46	38.33
เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.50-2.99	35	29.16
เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.49	8	6.67
เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00	-	-

ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 88 และเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยรวมระหว่าง 3.00-3.50 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33 และมีเกรดเฉลี่ยรวมระหว่าง 3.51-4.00 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.83 เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.49 จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.67 และไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ได้เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีนในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม พบว่า กลุ่มตัวอย่างลงความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ดังปรากฏตามแผนภูมิ 1



แผนภูมิที่ 1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนในภาพรวม

จากแผนภูมิต่างกัน ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความสามารถในการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.83$ และ $S.D. = .41$) รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{x} = 4.67$ และ $S.D. = .57$) ด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{x} = 4.66$ และ $S.D. = .59$) และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{x} = 4.51$ และ $S.D. = .42$) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนแต่ละด้านมีความสำคัญในระดับมากและมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของครูผู้สอนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านความสามารถในการสอน			
1.1 ชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตเนื้อหาชัดเจน	4.83	.38	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน	4.73	.65	มากที่สุด
1.3 ตอบปัญหาข้อสงสัยในวิชาที่สอนให้กับผู้เรียนได้อย่างชัดเจน	4.83	.38	มากที่สุด
1.4 ใช้เทคนิคและวิธีการสอนที่หลากหลาย	4.89	.34	มากที่สุด
1.5 มีทักษะถ่ายทอดความรู้ได้ดี	4.80	.40	มากที่สุด
1.6 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมในชั้นเรียน	4.90	.33	มากที่สุด
รวม	4.83	.41	มากที่สุด
2. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
2.1 มีความรับผิดชอบ	4.46	.40	มาก
2.2 มีความยุติธรรมและมีเหตุผล	4.42	.38	มาก

2.3 มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.44	.34	มาก
2.4 ปฏิบัติต่อผู้เรียนอย่างเหมาะสมและเสมอภาค	4.62	.34	มากที่สุด
2.5 มีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียน	4.59	.65	มากที่สุด
รวม	4.51	.42	มากที่สุด
3. ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์			
3.1 แต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.47	.71	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน	4.84	.41	มากที่สุด
3.3 รับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	4.90	.33	มากที่สุด
3.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	.72	มาก
3.5 สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างดี	4.49	.80	มาก
3.6 มีอารมณ์ขัน สร้างบรรยากาศความเป็นกันเอง	4.82	.45	มากที่สุด
รวม	4.67	.57	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผล			
4.1 วัดและประเมินผลชัดเจน	4.66	.52	มากที่สุด
4.2 วัดและประเมินผลเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ตกลงกันไว้	4.73	.48	มากที่สุด
4.3 มีความยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้	4.83	.42	มากที่สุด
4.4 มีการวัดผลเป็นระยะ (การทดสอบ)	4.42	.93	มาก
รวม	4.66	.59	มากที่สุด

2.1 ด้านความสามารถในการสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญด้านความสามารถในการสอนของครูในเรื่องส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมในชั้นเรียนมากที่สุด ($\bar{x} = 4.90$ และ $S.D. = .33$) รองลงมา คือ การใช้เทคนิคและวิธีการสอนที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.89$ และ $S.D. = .34$) ส่วนด้านชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตเนื้อหาชัดเจน และด้านการตอบปัญหาข้อสงสัยในวิชาที่สอนให้กับผู้เรียนได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ระดับ $\bar{x} = 4.83$ ส่วนการมีทักษะถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีมีคะแนนระดับ ($\bar{x} = 4.80$ และ $S.D. = .40$) และการมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.73$ และ $S.D. = .65$)

2.2 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เมื่อพิจารณาพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้เรียนอย่างเหมาะสมและเสมอภาคมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$ และ $S.D. = .34$) และให้ความสำคัญกับความเอาใจใส่ต่อผู้เรียน ($\bar{x} = 4.59$ และ $S.D. = .65$) ส่วนความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{x} = 4.44$ และ $S.D. = .34$) มีความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.46$ และ $S.D. = .40$) และความยุติธรรมและมีเหตุผล ($\bar{x} = 4.42$ และ $S.D. = .38$)

2.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$ และ $S.D. = .57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนมากที่สุด ($\bar{x} = 4.90$ และ $S.D. = .33$) และให้ความสำคัญกับการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน ($\bar{x} = 4.84$ และ $S.D. = .41$) มีอารมณ์ขัน สร้างบรรยากาศความเป็นกันเอง ($\bar{x} = 4.82$ และ $S.D. = .45$) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{x} = 4.50$ และ $S.D. = .72$) สามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างดี ($\bar{x} = 4.49$ และ $S.D. = .80$) และการแต่งกายเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{x} = 4.47$ และ $S.D. = .71$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการวัดและประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$ และ $S.D. = .59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับการมีความยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้มากที่สุด

($\bar{x}$ = 4.83 และ S.D. = .42) และให้ความสำคัญกับการวัดและประเมินผลเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ตกลงกันได้ ($\bar{x}$ = 4.73 และ S.D. = .48) การวัดและประเมินผลชัดเจน ($\bar{x}$ = 4.66 และ S.D. = .52) และการวัดผลเป็นระยะ (การทดสอบ) ($\bar{x}$ = 4.42 และ S.D. = .93) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีนในมุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของครูผู้สอนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการสอน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวัดและประเมินผล พบว่า นักศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญอันดับแรก คือ ด้านความสามารถในการสอน รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นอันดับสุดท้าย ผลการทดลองสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงมาลย์ สกลเกียรติ (2562) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูมีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีนของ มนาภรณ์ น้ำทองและเยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ (2559) ซึ่งพบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนของครูมีส่วนสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และทำให้สนใจบทเรียนมากขึ้น

เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยในภาพรวมจะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม การใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย และการรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน มีความสำคัญในระดับมากที่สุดเป็นสามอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับวิจารณ์ พานิช (2555) สะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ครูควรเปลี่ยนบทบาทจากการถ่ายทอดความรู้ เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน โดยครูจะต้องเริ่มจากการวางแผนการสอนที่มีการใช้กิจกรรม เทคนิคต่าง ๆ ที่หลากหลาย และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ไม่ใช่เป็นเพียงผู้เรียนแบบรับฟัง (Passive learner) แต่ต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรียนในชั้นเรียน โดยครูจะต้องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนในระหว่างจัดการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ผลการศึกษาจากแบบสอบถามปลายเปิดยังชี้ให้เห็นว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างบางคนมีปัญหาในการเรียน โดยเฉพาะด้านคำศัพท์ เนื่องจากไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษามาก่อน ทำให้เข้าใจบทเรียนได้ช้า โดยเฉพาะคำศัพท์ ดังข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างดังนี้

“อยากให้อาจารย์เข้าใจบางครั้งหนูจำคำศัพท์ไม่ได้ ตามไม่ทัน เพื่อนบางคนเคยเรียนมาตอนมัธยม
 เขา

รู้คำศัพท์มากกว่า อยากให้ไปซ้ำ ๆ ค่ะ ”

นักศึกษาหมายเลข 27

“หนูกลัวว่าจะเรียนไม่ได้ เพราะเพื่อนส่วนใหญ่เคยเรียนจีนพื้นฐานมาตอนมัธยม”

นักศึกษาหมายเลข 68

ข้อมูลปัญหาพื้นฐานด้านภาษาจีนที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัสมา ทรรคนะมีลาภ (2559) ซึ่งได้ประเมินหลักสูตรภาษา การสื่อสารและธุรกิจ โดยนักศึกษาในหลักสูตรต้องเรียนทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษ ในส่วนของภาษาจีนนั้น พบปัญหาความแตกต่างด้านพื้นฐานภาษาจีน โดยนักศึกษากลุ่มตัวอย่างบางคนมีประสบการณ์การเรียนภาษาจีนมาในระดับมัธยมศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอน

ค่อนข้างยาก เพราะมีความหลากหลายด้านพื้นฐานทางภาษา จึงจำเป็นต้องมีครูภาษาจีนควรทราบข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน เพื่อจะได้ปรับกระบวนการเทคนิคการสอนที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน โดยอาจออกแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) การแบ่งกลุ่มที่คละกันด้านพื้นฐานภาษาจีน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ช่วยเหลือกันในกลุ่มและที่สำคัญควรติดตาม และสังเกตการณ์อย่างใกล้ชิดพร้อมให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาของผู้เรียน (เรื่องวิทย์ นนทภา, 2559)

ด้านการวัดและประเมินผลและด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า นักศึกษาเห็นว่าคุณลักษณะของครูผู้สอนที่พึงประสงค์ควรมีการประเมินผลที่มีความยุติธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่ต้องสะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนเข้าใจเนื้อหา โดยอาจมีการเรียนรู้โดยการกระทำ (Learning by doing) และใช้เทคนิคการประเมินที่หลากหลายเพื่อวัดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วิจารณ์ พานิช, 2555) นอกจากนี้ ครูต้องให้ความยุติธรรมแก่ผู้เรียน มีการวัดผลและประเมินผลที่โปร่งใส กำหนดวัตถุประสงค์การประเมิน ออกแบบกลยุทธ์วิธีการที่ชัดเจน ใช้การประเมินที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน พร้อมทั้งมีการสรุปผลการเรียนรู้และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน เพื่อสามารถปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรมีการนำผลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาจีนมาใช้ในการจัดทำหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การอบรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และควรมีการคำนึงถึงความแตกต่างด้านพื้นฐานของผู้เรียน โดยมีการสอบถามข้อมูลก่อนวางแผนการสอน เพื่อให้สามารถดำเนินการสอนได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียนที่ผู้สอนพึงประสงค์ เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบและพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สอนและผู้เรียน
2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูภาษาจีนในระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีพื้นฐานทางภาษาจีนที่แตกต่างกัน
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สอนในบริบทที่แตกต่างกัน เช่น บริบทผู้สอนภาษาไทย ผู้สอนภาษาต่างประเทศ ผู้สอนในศาสตร์อื่น ๆ

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ Tuna Girgin สำหรับการตรวจเช็คบทความภาษาอังกฤษ และขอบคุณนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทุกคนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3. สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2563, จาก <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>

- ปราณี กุลละวณิชย์. (2550). มุมมองหนึ่งต่อนโยบายการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศของ ไทย. ข้อมูลพื้นฐานการจัดการเรียนการสอนและความต้องการภาษาต่างประเทศ ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีดี ทุมเมฆ และภักดี โพธิ์สิงห์. (2560). การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทย: สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมอาเซียน. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 8(1), 110-130.
- พัชนี ตั้งยีนยง และสุรีย์ ชุนทเธองเดช. (2552). การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย : ระดับอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 24 มิถุนายน 2563, จาก http://www.thaiworld.org/th/include/answer_search.php?question_id=831
- พุทธชาติ ลิ้มศิริเรืองโร. (2561). การวิเคราะห์ความต้องการในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับอาเซียนในรูปแบบการสอนแบบมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 9(2), 257-271.
- พจมาลย์ สกลเกียรติ. (2562). การศึกษาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ตามทัศนะของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 10. วันที่ 12-13 กรกฎาคม 2563. 446-456
- มนารณ น้าทอง และเยาวลักษณ์ วิสุทธิ์สิริ. (2559). การประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีน. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 8. วันที่ 15 ธันวาคม 2559. 611-617.
- เรืองวิทย์ นนทภา. (2559). คุณลักษณะของครูที่ผู้เรียนประทับใจ: ต้นแบบของครูดี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 10(2), 151-152.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิถีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิจารณ์ พานิช และปิยาภรณ์ มั่นทะจิตร. (2563). การศึกษาคุณภาพสูงระดับโลก. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสยามกัมมาจล.
- อัสม่า พรรคนะมีลาภ. (2559). หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษา การสื่อสารและธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานีผ่านมุมมองของอาจารย์ นักศึกษาและผู้ประกอบการ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 35 (4), 219-228.

Translated Thai References

- Ministry of Education. (2010). *National Education Act of B.E. 2542 and Amendments*. Retrieved from <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf> on 10 April 2020.
- Kullavanijaya. P. (2007). *A View on Thailand's Foreign Language Education Policies*. In *Fundamental Data for Foreign Language Educational Administration and Needs in Thailand. A Complete Research Report under the Research Project Thailand's Foreign Language Education Policies*. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.

- Thummake, P.& Phosing, P. (2017). Thai higher education: the changes toward ASEAN Community. *Humanities and Social Sciences Journal, Ubon Ratchathani Rajabhat University*. 8(1), 110-130.
- Tangyuenyong, P.& Choonharuangdej, S. (2009). *Chinese Language Teaching in Thailand: Higher Education Level*. Retrieved from http://www.thaiworld.org/th/include/answer_search.php?question_id=831 on 24 June 2020.
- Limsiriruenrai, P. (2018). The needs analysis in the English for ASEAN course by using the learner centered instructional model. *Humanities and Social Sciences Journal, Ubon Ratchathani Rajabhat University*. 9(2), 257-271.
- Sakolkeart, P. (2019). The studying the characteristics of desirable teachers according to the views of graduate students in Curriculum and Instruction College of Education Sciences Dhurakij Pundit University. *The 10th Hatyai National and International Conference*. 12-13 July 2019. 446-456.
- Namthong, M. & Wisutsiri, Y. (2016). *The evaluation of the effectiveness of Chinese language teaching*. *The 8th PKRU National Conference*. 15 December 2016. 611-617.
- Nontapa, R. (2016). Features of the teacher to the students impressed: master of teacher. *FEU Academic Review Journal*. 10(2), 151-152.
- Panich, W. (2012). *Learning community for teacher's in 21st century*. Bangkok: Sodsri Saritwong Foundation.
- Panich, W. & Mantajitr, P. (2020). *A World-Class Education*. Bangkok: The Siam Commercial Foundation.
- Tasaneelarp, A. (2016). Languages Communication and Business Curriculum: Aspects from Students, Lecturers, and Employers. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 35 (4), 219-228.