

ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
Visitors' Satisfaction Towards Huai Mae Sod Reservoir,
Mae Sod District, Tak Province

วรัทธ์ ห้าวหาญคุณธรรม* กิตติชัย รัตน์ะ อภิชาติ ภัทรธรรม

Warat Haohankhunnatham,* Kitichai Rattana, Apichart Pattaratuma

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{*,2,3}

Forest Resource and Environmental Administration Forestry Kasetsart University

warat1443@gmail.com*

Received: September 15, 2020

Revised: November 14, 2020

Accepted: November 23, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไป เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ระหว่างเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน 2563 รวมจำนวน 140 ราย ใช้สถิติที (t-test) และสถิติเอฟ (F-test) ในการทดสอบสมมติฐานโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 75 คน มีอายุเฉลี่ย 25 ปี ประกอบด้วยชาติพันธุ์ทั้งหมด 5 ชาติพันธุ์ มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี มีอาชีพหลักเป็นพนักงานบริษัท มีรายได้ต่อเดือนสูงสุดระหว่าง 2,000–35,000 บาท/เดือน ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนเพื่อพักผ่อนหย่อนใจและมีจำนวนครั้งเฉลี่ยในการมาเยือนต่อเดือนเท่ากับ 5 ครั้ง/เดือน มีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดเฉลี่ย 7 กิโลเมตร ผู้มาเยือนมีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยไม่มีปัจจัยใดที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผู้มาเยือน อ่างเก็บน้ำ

Abstract

The objectives of this study were to determine socio-economic characteristics, general information, to investigate satisfaction levels and to compare comparison related to study factors affecting visitors' satisfaction towards Huai Mae Sod reservoir, Mae Sod district Tak province. Data gathered by using the designed questionnaires interviewed the representatives of 140 respondents during August to September 2020. Statistical analysis

methods employing for the hypothesis test were t-test and F-test with the given significant level at 0.05.

The results of this study revealed found that the respondents were male had 75 persons at the most with their average ages 25 years and included 5 ethnic groups. Most of their educational level were at bachelor's degree. Main occupation was company employees and they had personal monthly income between 2,000-35,000 baht/month. The main objective of their visits was recreational activities and in average the visits were 5 times/month. The average distance from their resident to Huai Mae Sod reservoir was 7 kilometers. Visitors' satisfaction towards Huai Mae Sod reservoir, Mae Sod district Tak province was at the high level with a mean of 3.76. There were none statistical significance factors related to visitor's satisfaction towards Huai Mae Sod reservoir, Mae Sod district Tak province.

Keywords: Visitor, Satisfaction, Reservoir

บทนำ

อำเภอแม่สอดเป็นเมืองเขตเศรษฐกิจพิเศษการค้าชายแดน ที่มีประชากรอยู่อาศัยกันอย่างหนาแน่น โดยประกอบด้วยชาติพันธุ์ที่หลากหลาย ด้วยเป็นเมืองที่กำลังเติบโตทางด้านการค้าการลงทุน การพัฒนา ด้านสาธารณูปโภคที่จำเป็น จึงเป็นสิ่งที่ควรคำนึงถึงการพัฒนาการของเมืองจึงต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเมือง โดยเฉพาะพื้นที่สีเขียวสำหรับการใช้ประโยชน์เพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในเมือง ดังนั้นการพัฒนาเมืองเศรษฐกิจพิเศษอำเภอแม่สอดนอกจาก การพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจแล้ว จึงจำเป็นที่ควรมีการศึกษาข้อมูลด้านการพัฒนาและการจัดการพื้นที่สีเขียวเพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ของประชาชนในอนาคต

ปัจจุบันอำเภอแม่สอดยังไม่มีพื้นที่สวนสาธารณะเฉพาะเพื่อใช้ประโยชน์ในการประกอบกิจกรรม นันทนาการสำหรับชุมชนเมือง เช่น การออกกำลังกาย การพบปะสังสรรค์ ชมวิว และกิจกรรมกลางแจ้ง เป็นต้น ประชาชนส่วนใหญ่ใช้พื้นที่ของสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานราชการในการประกอบกิจกรรม นันทนาการ ซึ่งสถานที่ดังกล่าวไม่ได้มีวัตถุประสงค์หลักในการรองรับกิจกรรมนันทนาการของประชาชน แต่อย่างไรก็ตามบางหน่วยงานได้อนุญาตให้ประชาชนเข้ามาใช้ประโยชน์ในบางช่วงเวลาได้ โดยสถานที่ที่ ได้รับความนิยมในการประกอบกิจกรรมนันทนาการของประชาชนชาวแม่สอด คือ อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ซึ่งเป็นอ่างเก็บน้ำขนาดกลางตั้งอยู่ห่างจากอำเภอแม่สอดเพียง 6 กิโลเมตรอีกทั้งยังมีทัศนียภาพที่ สวยงามในการชมพระอาทิตย์ตกดินและมีถนนบริเวณริมอ่างเก็บน้ำที่ประชาชนนิยมใช้เป็นบริเวณในการ ประกอบกิจกรรมนันทนาการ เช่น ชมวิว วิ่งออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ และถ่ายภาพ เป็นต้น

อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดเป็นสถานที่ของหน่วยงานราชการภายใต้การรับผิดชอบของกรมชลประทาน สำนักชลประทานที่ 4 และมีวัตถุประสงค์หลักในการกักเก็บน้ำสำหรับการชลประทาน (กรมชลประทาน, 2562) ในขณะเดียวกันก็ยังเป็นพื้นที่สีเขียวที่ประชาชนทั่วไปสามารถมาใช้ประโยชน์เพื่อประกอบกิจกรรม นันทนาการต่าง ๆ แต่ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการพื้นที่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนที่มาใช้ ประโยชน์ ทางหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ยังคงขาดแคลนข้อมูลจำเป็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

การให้บริการ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา การบริหารจัดการพื้นที่เพื่อรองรับการใช้ประโยชน์ของชุมชนเมืองที่กำลังเติบโตในเขตเศรษฐกิจพิเศษ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ที่มีความต้องการพื้นที่เพื่อเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ และการดำเนินกิจกรรมกลางแจ้งต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาโดยขอบเขตเชิงพื้นที่ คือ อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มาเยือนจำนวน 140 คน ในระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2563

นิยามศัพท์

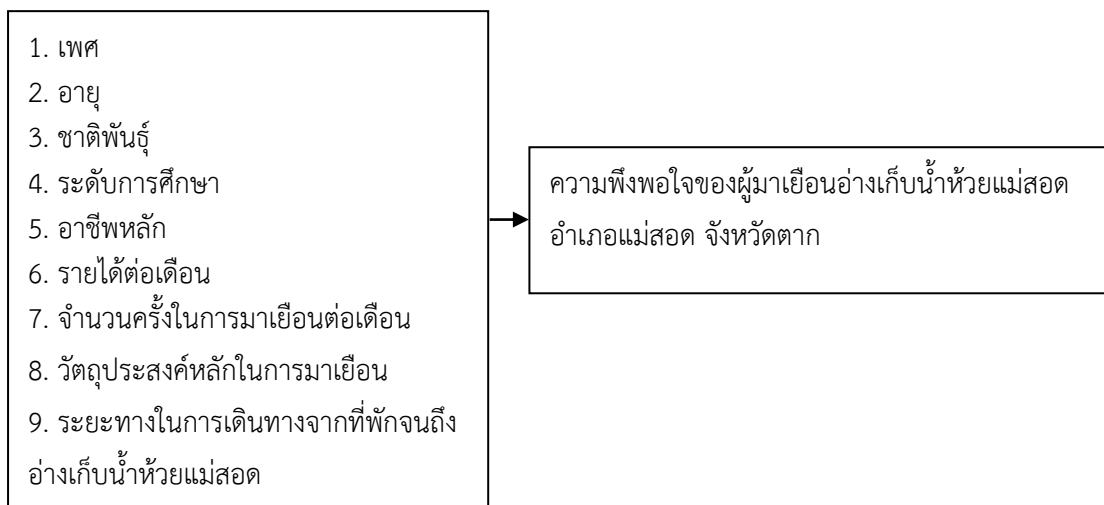
1. ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยือน หมายถึง ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาเยือน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทางเศรษฐกิจ เช่น รายได้ต่อเดือน อาชีพหลัก ส่วนข้อมูลเชิงสังคมและข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ข้อมูลด้าน อายุ เพศ ระดับการศึกษา ชาติพันธุ์ของผู้มาเยือน จำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือน วัตถุประสงค์หลักในการมาเยือน ระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด เป็นต้น
2. ผู้มาเยือน หมายถึง ประชาชนคนทั่วไปที่เดินทางมาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อประกอบกิจกรรม เช่น พักผ่อนหย่อนใจ ถ่ายรูป ออกกำลังกาย โดยมีได้มีการพักผ่อน
3. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่อพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยวัดจากความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ หมายถึง ปัจจัยที่แตกต่างกันทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยือนที่มีผลต่อความรู้สึกพึงพอใจที่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยพัฒนามาจากการศึกษาของ ชีระศักดิ์ คำห้าง (2555) ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent variables)

ตัวแปรตาม (dependent variable)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผู้มาเยือนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้มาเยือนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ผู้มาเยือนที่มีชาติพันธุ์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ผู้มาเยือนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ผู้มาเยือนที่มีอาชีพหลักแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ผู้มาเยือนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 7 ผู้มาเยือนที่มีจำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 8 ผู้มาเยือนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 9 ผู้มาเยือนที่มีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ที่แตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรศึกษา ได้แก่ จำนวนประชากร 216 คน ช่วงระยะเวลาทำการศึกษายู่ระหว่างเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2563

2. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ ผู้มาเยือนพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งได้มาจาก การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน Krejcie & Morgan (1970) โดยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ 140 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษาของ อีระศักดิ์ คำห้าง (2555) และ มงคล ลีวิริยกุล (2556) ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 3 ด้าน คือ 1). ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ 2). ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 10 ข้อ 3). ด้านการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวจำนวน 10 ข้อ หลังจากรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยนำไปทดสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดประสงค์ของการศึกษาหรือไม่และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม ด้านเนื้อหา ภาษาและความชัดเจน ให้มีความถูกต้อง เข้าใจง่ายต่อการตอบข้อคำถามของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดไปทำการทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงคือผู้มาเยือนพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยลึก จำนวน 30 ชุด จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการของครอนบาค Cronbach Alpha (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยได้ค่า Cronbach Alpha ไม่น้อยกว่า 0.8 ในทุกข้อคำถาม ซึ่งถือว่าเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการทดสอบและแก้ไขข้อบกพร่องเรียบร้อยแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลกับผู้มาเยือน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และคัดเลือกประชากรตัวอย่างของผู้มาเยือน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ systematic random sampling

โดยการกำหนดลำดับการเข้าใช้พื้นที่บริเวณทางเข้าอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ทำการหาช่วงการสุ่มตัวอย่าง โดยหนึ่งประชากรเว้นหนึ่งประชากร ทำไปจนครบจำนวน 140 คน ระหว่างเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 โดยได้แบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 140 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency)

ค่าร้อยละ (percentage) ค่าสูงสุด (maximum) ค่าต่ำสุด (minimum) และค่าเฉลี่ย (mean)

1.2 ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่สองเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยสามารถแปลความหมายของระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ได้ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วงชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21–5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41–4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61–3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81–2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00–1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติเชิงวิเคราะห์ (Statistical Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ ดังนี้

ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่สามเพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก (1) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (3) ด้านการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว โดยเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยเพศ ใช้การทดสอบสถิติที (t-test) ส่วนอายุ ชาติพันธุ์ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือน วัตถุประสงค์หลักในการมาเยือน และระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ใช้การทดสอบสถิติเอฟ (F-test) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่อีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของผู้มาเยือน จำนวน 140 ราย และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

1. เพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.57 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.43

2. อายุ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนตัวอย่างที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.72 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-26 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมาคืออายุระหว่าง 27-32 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.14 น้อยที่สุดคืออายุมากกว่า 32 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.57 และผู้มาเยือนมีอายุเฉลี่ย 25 ปี มีอายุมากที่สุด 45 ปี และมีอายุน้อยที่สุด 15 ปี

3. ชนชาติพันธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีชนชาติพันธุ์ไทย (Thai) ร้อยละ 32.14 รองลงมาคือชนชาติพันธุ์ปกากะญอ (Karen) ร้อยละ 22.14 ชนชาติพันธุ์ม้ง (Hmong) ร้อยละ 21.43 ชนชาติพันธุ์ลีซอ (Lisu) ร้อยละ 14.29 และชนชาติพันธุ์มูเซอ (Lahu) ร้อยละ 10.00

4. ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.57 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 30.71 และน้อยที่สุดสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายร้อยละ 25.72

5. อาชีพหลัก ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท ร้อยละ 37.14 รองลงมาคืออาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 26.43 มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 25.71 และอาชีพข้าราชการ ร้อยละ 10.71

6. รายได้ต่อเดือน ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้ามีรายได้ต่อเดือน 2,000-8,600 บาท ร้อยละ 30.71 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือน 8,700-15,300 บาท ร้อยละ 27.86 ในส่วนที่เหลือมีรายได้ต่อเดือน 15,400-22,000 บาท ร้อยละ 17.86 รายได้ต่อเดือน 28,800-35,000 บาท ร้อยละ 12.86 และมีรายได้ต่อเดือนร้อยละ 10.71 ตามลำดับ โดยผู้มาเยือนมีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 14,831 บาท และมีรายได้ต่อเดือนสูงสุด 35,000 บาท และมีรายได้ต่อเดือนต่ำสุด 2,000 บาท

7. จำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือน ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้ามีจำนวนครั้งในการมาเยือนระหว่าง 1-3 ครั้งต่อเดือน ร้อยละ 41.43 รองลงมาคือจำนวนครั้งในการมาเยือนระหว่าง 4-6 ครั้งต่อเดือน ระหว่าง 7-9 ครั้งต่อเดือน และ ระหว่าง 10-12 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 22.14, 21.43 และ 15.00 ตามลำดับ) มีจำนวนครั้งในการมาเยือนเฉลี่ย 5 ครั้งต่อเดือน มีจำนวนครั้งในการมาเยือนมากที่สุด 12 ครั้งต่อเดือน และมีจำนวนครั้งในการมาเยือนน้อยที่สุด 1 ครั้งต่อเดือน

8. วัตถุประสงค์หลักในการมาเยือน ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนเพื่อพักผ่อนหย่อนใจร้อยละ 77.86 และ รองลงมาคือผู้มาเยือนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนเพื่อถ่ายภาพร้อยละ 11.43 และผู้มาเยือนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนเพื่อออกกำลังกาย ร้อยละ 10.71 ตามลำดับ

9. ระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่ มีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ระหว่าง 1-3 กิโลเมตร ร้อยละ 26.43 และมีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ระหว่าง 4-6 กิโลเมตร ร้อยละ 26.43 รองลงมาคือระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดระหว่าง 7-9 กิโลเมตร ระหว่าง 10-12 กิโลเมตร และระหว่าง 13-15 กิโลเมตร (ร้อยละ 16.43, 20.00 และ 10.71 ตามลำดับ) โดยมีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดเฉลี่ย 7 กิโลเมตร มีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดมากที่สุด 15 กิโลเมตร และมีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดน้อยที่สุด 1 กิโลเมตร

ระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

จากผลการศึกษา เมื่อนำคะแนนความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มาหาค่าเฉลี่ยการตอบคำถามจำแนกเป็นข้อ ๆ แล้วจึงนำไปเปรียบเทียบกับ อันตรภาคชั้นที่กำหนดไว้ ซึ่งเมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ออกเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (อยู่ในระดับมาก)
2. ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 (อยู่ในระดับมาก)
3. ความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ด้านการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 (อยู่ในระดับมาก)

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตากอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

จากผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก จากสมมติฐานทั้ง 9 ข้อ พบว่า ไม่มีปัจจัยใดที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยสังเกตจากค่า p-value ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 มีรายละเอียดผลการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏตามตารางที่ 1 ถึง ตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

เพศ	n	Mean	S.D.	t	df	p-value
ชาย	75	3.78	0.35	0.49	138	0.62
หญิง	65	3.75	0.38			

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

อายุ	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
อายุ 15-20 ปี	43	3.79	0.46	1.48	3	0.22
อายุ 21-26 ปี	40	3.83	0.30		136	
อายุ 27-32 ปี	38	3.66	0.33			
อายุมากกว่า 32 ปี	19	3.78	0.29			

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3

ชาติพันธุ์	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
ไทย (Thai)	45	3.71	0.33	0.40	4	0.80
ปกากะญอ (Karen)	31	3.78	0.39		135	
ม้ง (Hmong)	30	3.78	0.48			
ลีซอ (Lisu)	20	3.83	0.26			
มูเซอ (Lahu)	14	3.76	0.38			

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4

ระดับการศึกษา	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
มัธยมศึกษาตอนต้น	43	3.67	0.42	1.95	2	0.15
มัธยมศึกษาตอนปลาย	36	3.82	0.34		137	
ปริญญาตรี	61	3.80	0.34			

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5

อาชีพหลัก	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
ข้าราชการ	15	3.69	0.30	0.22	3	0.88
พนักงานบริษัท	52	3.78	0.34		136	
ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	37	3.76	0.38			
นักเรียน/นักศึกษา	36	3.77	0.43			

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6

รายได้ต่อเดือน	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
2,000–8,600 บาท	43	3.75	0.44	0.29	4	0.88
8,700–15,300 บาท	39	3.81	0.36		135	
15,400–22,000 บาท	25	3.72	0.31			
22,100–28,700 บาท	15	3.79	0.36			
28,800–35,000 บาท	18	3.73	0.27			

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 7

จำนวนครั้งในการมาเยือน	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
1-3 ครั้งต่อเดือน	58	3.74	0.36	0.63	3	0.60
4-6 ครั้งต่อเดือน	31	3.80	0.44		136	
7-9 ครั้งต่อเดือน	30	3.81	0.28			
10-12 ครั้งต่อเดือน	21	3.70	0.38			

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 8

วัตถุประสงค์หลักในการมาเยือน	n	Mean	S.D.	F	df	p-value
พักผ่อนหย่อนใจ	109	3.76	0.36	0.08	2	0.92
ถ่ายภาพ	16	3.80	0.42		137	
ออกกำลังกาย	15	3.77	0.40			

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 9

ระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึง อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด	n	Mean	S.D.	F	df	p- value
1-3 กิโลเมตร	37	3.78	0.33	0.87	4	0.48
4-6 กิโลเมตร	37	3.79	0.45		135	
7-9 กิโลเมตร	23	3.64	0.26			
10-12 กิโลเมตร	28	3.76	0.39			
13-15 กิโลเมตร	15	3.83	0.32			

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า ไม่มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด แสดงให้เห็นว่า ผู้มาเยือนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดในระดับที่ใกล้เคียงกัน อาจเนื่องมาจากกลุ่มประชากรผู้มาเยือนที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้มาเยือนที่มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดเป็นประจำและมีการใช้ประโยชน์พื้นที่เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนี้กลุ่มผู้มาเยือนส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ในช่วงใกล้เคียงกันจึงอาจทำให้ความรู้สึกนึกคิดมีลักษณะคล้าย ๆ กัน อีกทั้งการเข้าถึงพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดสามารถเดินทางได้โดยสะดวกทำให้ผู้มาเยือนแม้มีรายได้แตกต่างกันแต่มีโอกาสในการเข้าใช้ประโยชน์พื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดได้อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งอาจส่งผลให้ระดับความพึงพอใจต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดจึงไม่ได้แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีระศักดิ์ คำห้าง (2555) และ มงคล ลีวิริยกุล (2556)

นอกจากนี้ กลุ่มชาติพันธุ์ที่เข้ามาอาศัยในเมืองได้รับวัฒนธรรมของคนเมืองและการผสมผสานทางความคิดและวัฒนธรรม (พระอธิการทวีศักดิ์ กิตติญาโน, 2561) ซึ่งอาจทำให้ความรู้สึกนึกคิดของกลุ่มชาติพันธุ์ที่ต่างกันอาจมีความรู้สึกนึกคิดคล้าย ๆ กันกับผู้คนที่อยู่อาศัยในเมือง โดยเฉพาะกลุ่มชาติพันธุ์คนรุ่นใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในครั้งนี้ที่พบว่าความพึงพอใจของผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดที่มีชาติพันธุ์แตกต่างไม่ได้มีความแตกต่างกัน

แต่ทั้งนี้จากช่วงเวลาที่คุณวิจัยได้ทำการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยเฉพาะในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-เมียนมาร์ ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจมาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดของผู้มาเยือนบางส่วน และอาจทำให้ขาดข้อมูลบางส่วนจากกลุ่มผู้มาเยือนที่ไม่กล้าออกมาใช้พื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ส่งผลให้ได้ข้อมูลในการวิเคราะห์ที่ไม่หลากหลาย หรืออีกนัยหนึ่งคือกลุ่มตัวอย่างผู้มาเยือนที่ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลนั้นอาจเป็นผู้ที่มีความชื่นชอบสถานที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดมากอยู่แล้วถึงแม้จะมีการระบาดของโรคดังกล่าวก็ยังคงมาใช้พื้นที่ตามปกติ

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สรุปได้ว่า ผู้มาเยือนที่ทำการศึกษาคือเพศชายจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 และเพศหญิงจำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 46.10 มีอายุเฉลี่ย 25 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นชาติพันธุ์ไทย (Thai) จำนวน 45 คน (ร้อยละ 32.14) และชาติพันธุ์ที่น้อยที่สุดคือ ชาติพันธุ์มูเซอ (Lahu) มีจำนวน 14 คน (ร้อยละ 10.00) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท รายได้ต่อเดือนสูงสุดเท่ากับ 35,000 บาท และรายได้ต่อเดือนต่ำสุดเท่ากับ 2,000 บาท จำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือนสูงสุดเท่ากับ 15 ครั้ง และต่ำสุดเท่ากับ 1 ครั้ง ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเยือนเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ และมีระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดสูงสุดเท่ากับ 12 กิโลเมตร ต่ำสุด 1 กิโลเมตร

2. ระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สรุปได้ว่า ผู้มาเยือนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 จำแนกเป็น (1) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (อยู่ในระดับมาก) (2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 (อยู่ในระดับมาก) (3) ด้านการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 (อยู่ในระดับมาก)

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านเพศ อายุ ชาติพันธุ์ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งในการมาเยือนต่อเดือน วัตถุประสงค์หลักในการมาเยือน และระยะทางในการเดินทางจากที่พักจนถึงอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยค่า p-value จากการทดสอบสมมติฐานทั้ง 9 ข้อมีความกว่า 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 แสดงให้เห็นว่าผู้มาเยือนมีความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่อ่างเก็บน้ำ ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก และการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เพราะพื้นที่สีเขียวสาธารณะประโยชน์ที่อยู่ใกล้เมืองในอำเภอแม่สอดมีค่อนข้างจำกัด ดังนั้นผู้มาเยือนจึงมีทางเลือกในการเลือกพื้นที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจไม่มากนัก ส่วนใหญ่จึงเลือกพื้นที่ตั้งอยู่ใกล้กับแหล่งชุมชน เดินทางสะดวก และมีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดในการเข้าถึงสถานที่ ดังนั้น อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ค่อนข้างได้รับความนิยมในการมาเยือน และได้รับความพึงพอใจมาก

2. จากผลการทดสอบของตัวแปร พบว่า ไม่มีตัวแปรอิสระตัวใดที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่ออ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าช่วงเวลาในการศึกษาเป็นช่วงที่มีสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งมีการรณรงค์ให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม และอาจมีคนบางส่วนที่ไม่กล้าเดินทางมาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด เพื่อหลีกเลี่ยงการพบปะผู้คน เนื่องจากอาจกลัวการระบาดของโรค ซึ่งอาจส่งผลให้ได้ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์ที่ไม่หลากหลาย หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ผู้ที่มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาคือกลุ่มที่มีความนิยมชื่นชอบสถานที่อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดค่อนข้างมากอยู่แล้ว และถึงแม้จะมีสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ก็ยังคงเดินทางมาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอดเป็นปกติ

3. จากการตอบแบบสัมภาษณ์ในส่วนข้อเสนอแนะ ผู้มาเยือนส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะในด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการปรับปรุงภูมิทัศน์ เช่น การเพิ่มไฟส่อง

สว่างในเวลากลางคืน การเพิ่มจุดทิ้งขยะในจุดที่จำเป็น และการเพิ่มการปลูกพืชพันธุ์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะไม้ดอกที่มีสีสัน เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติชัย รัตน์ะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ ภัทรธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทาง ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อความสมบูรณ์แบบของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบคุณผู้มาเยือนอ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตากทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนให้ข้าพเจ้าได้ประสบความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กรมชลประทาน. (2562). *อ่างเก็บน้ำห้วยแม่สอด*. สืบค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2563 จาก http://www.ridtak.org/th/gisshow.php?Place_id=2
- ธีระศักดิ์ คำห้าง. (2555). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการของอุทยานแห่งชาติแม่ระ จังหวัดลำปาง*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)
- พระอธิการทวีศักดิ์ กิตติญาณ. (2561). การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของชุมชนกะเหรี่ยงบ้านพระบาทห้วยต้ม ตำบลนาทราย อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน. *ปัญญา*, 25(1), 51-63.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มงคล ลิ่ววิริยกุล. (2556). *ความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด่านป่าไม้สุโขทัย-สุโขทัย อำเภอสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- Krejcie, R. V. and E. W. Morgan. (1970). *Educational and Psychological Measurement*. Texas: University.

Translated Thai References

- Royal irrigation department. (2020). *Huai Mae Sod Reservoir*. Retrieved 23 July 2020, from http://www.ridtak.org/th/gisshow.php?Place_id=2
- Teerasak Komhang. (2012). *Tourist's satisfaction towards facilities and services of Mae Wa National Park, Changwat Lampang*. (Independent study Master's degree Kasetsart University, Bangkok).

- Phra-athikarn Taweesak Kittiyno. (2018). Lifestyle and change of the karen community, Phraphath Huai Tom village, Na Sai sub-district, Li district, Lamphun province. Panya, 25(1), 51-63
- Phuangrat, T. (1997). Research Methods in Behavioral Sciences and Social Sciences. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Mongkhon Lewwiryakul, M. (2013). *Satisfactions of service recipients on services of officers at SU-ngai Kolok forest check point, Amphoe Su-ngai Kolok, Changwat Narathiwat*. (Independent study (Master's degree, Kasetsart University).
- Krejcie, R. V. and E. W. Morgan. (1970). *Educational and Psychological Mensurement*. Texas: University,