

ประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
The Effectiveness in Good Governance-based of Administration of
Nongchumpol Neau Sub-district Administrative Organization Khao Yoi
District in Phetchaburi Province

ศรัณย์ ฐิตารีย์

Saran Thitaree

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Graduate School

dr_thitaree@hotmail.com

Received: October 26, 2020

Revised: November 2, 2020

Accepted: November 5, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธรรมาภิบาลและประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยด้านความคุ้มค่า คุณธรรม นิติธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ธรรมาภิบาล ประสิทธิภาพของการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดเพชรบุรี

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of Good Governance-Based Administration of Nongchumpol Neau Sub-District Administrative Organization in Nongchumpol Neau Sub-District Khao Yoi District in Phetchaburi Province, and 2) to study the relation between Good Governance factors and the Effectiveness of the Administration of Nongchumpol Neau Sub-District Administrative Organization in Nongchumpol Neau Sub-District Khao Yoi District in Phetchaburi Province. The sample included 368 voters eligible for election. Data were collected by using 5-point rating scale questionnaires and checklists, and were statistically analyzed for percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings revealed as follows. 1) The Good Governance-Based Administration of Nongchumpol Neau Sub-District Administrative Organization in Nongchumpol Neau Sub-District Khao Yoi District in Phetchaburi Province was generally found at the high level and the effectiveness of the Administration of Nongchumpol Neau Sub-District Administrative Organization in Nongchumpol Neau Sub-District Khao Yoi District in Phetchaburi Province was generally found at the high level and 2) The factors of cost-effectiveness, morality, rules of law, accountability, transparency and participation were positively related to the effectiveness of the administration of Nongchumpol Neau Sub-District Administrative Organization in Nongchumpol Neau Sub-District Khao Yoi District in Phetchaburi Province at a significance level.

Keywords: Good Governance, Effectiveness in Administration, Sub-district Administrative Organization, Phetchaburi Province

บทนำ

การบริหารประเทศเพื่อให้ประชาชนได้รับความสุข ความสบายในการดำรงชีวิต อีกทั้งความมั่นคงของชาติ ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม แต่ในการทำหน้าที่ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น รัฐบาลไม่สามารถดำเนินการ บริการให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงทุกชุมชน หมู่บ้านของประเทศ เพราะอาจเกิดความล่าช้าในการดำเนินงานและการดูแลไม่ทั่วถึง และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ รัฐบาลจึงมีความจำเป็นที่จะต้องลดภาระต่าง ๆ ของรัฐบาล โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ในการตอบสนองความต้องการของชุมชนที่จะทำให้เกิดความรวดเร็วและตรงกับความต้องการของประชาชน การปกครองท้องถิ่นก็ได้มีบทบาทและได้กำเนิดขึ้น

การปกครองท้องถิ่นหรือการกระจายอำนาจ (Decentralization) โดยหลักการทั่วไปมีสาระสำคัญที่คล้ายคลึงกัน คือ

- 1) เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เป็นสถาบันที่จะให้การศึกษาการเมืองในระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน
- 2) เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง
- 3) เพื่อให้องค์กรปกครองท้องถิ่นแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง

การให้บริการประชาชนของรัฐเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีกว่านั้นว่าเป็นนโยบายของรัฐที่สำคัญของทุกรัฐบาล ในยุคของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ทั้งนี้ เพราะการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นสิ่งทีรัฐบาลพึงกระทำ และในยุคปัจจุบันที่ก้าวสู่ยุคโลกาภิวัตน์ด้วยแล้ว มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สามารถไหลเวียนจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่งของโลกอย่างรวดเร็ว และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมบริการประชาชนของภาครัฐ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาลที่ไม่สามารถปฏิเสธได้ โดยรัฐจะต้องจัดระบบบริหารและบริการที่ดี รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนให้มากที่สุด หลักธรรมาภิบาลดังกล่าวเป็นหลักการที่ส่งเสริมให้การบริหารงานเป็นไปอย่างยุติธรรมและโปร่งใส การที่องค์กรหรือหน่วยงานใดก็ตามมีการนำหลักการดังกล่าวไปบริหารจัดการ ย่อมทำให้องค์กรหรือหน่วยงานนั้นมีประสิทธิภาพในการบริหารและมีตัวชี้วัดการทำงานที่ดี องค์ประกอบของธรรมาภิบาลประกอบด้วยหลักหลายประการคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วมของประชาชน หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า (สถาบันพระปกเกล้า, 2547) ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลมีความเกี่ยวเนื่องกับรัฐ ประชาชน และการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งมีความดีงามและความยุติธรรมเป็นฐานของธรรมาภิบาล โดยรัฐและประชาชนเป็น 2 ฝ่ายที่ต้องร่วมมือกันในการบริหารจัดการ และเป็นการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความดีงามและความยุติธรรมเป็นปัจจัยหลักในการวางแผนการจัดการทุกครั้ง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะนำไปสู่ธรรมาภิบาลในท้ายที่สุด ส่วนประสิทธิผลในองค์การจะสามารถบอกได้ว่าองค์กรใดมีการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใด สามารถพิจารณาได้จาก ผลงาน (production) ความสามารถขององค์การในการผลิต ผลผลิตทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพตามที่สภาพแวดล้อมในสังคมนั้นต้องการ ประสิทธิภาพ (efficiency) คืออัตราส่วนของผลงานที่ได้กับค่าใช้จ่ายที่องค์กรจ่ายจริง ความพึงพอใจ (satisfaction) องค์กรสามารถสนองตอบความต้องการ ความพึงพอใจ ขวัญกำลังใจของพนักงานและประชาชนได้มากน้อยเพียงใด การพัฒนา (development) องค์กรจะต้องเพิ่มพูนสมรรถนะที่จะอยู่รอดได้ในระยะยาว รวมถึงพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรตลอดจนวิธีการทางจิตวิทยาและสังคมวิทยาอยู่เสมอ (Gibson, et.al, 1979) องค์กรที่มีประสิทธิผล (effective organization) เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง มีความเจริญงอกงาม สามารถผสมผสานความต้องการของบุคคลหรือความต้องการของสมาชิกในองค์การกับความต้องการหรือเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ ตำบลหอนงชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรีเพราะเป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ที่ได้รับรางวัลดีเด่นจากจังหวัดเพชรบุรีหลายรางวัล อาทิ รางวัลพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว รางวัลหมู่บ้านน่าอยู่ รางวัลถนนสวยงาม จึงต้องการทราบว่าได้นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของทางราชการหรือไม่ ประชาชนมีความพึงพอใจเพียงใด หากหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่มีทรัพยากรและงบประมาณอย่างจำกัด สามารถบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่กว่าที่มีทรัพยากรและงบประมาณมากกว่า เช่น เทศบาลเมือง องค์การบริหารส่วนจังหวัด ย่อมสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ ตำบลหอนงชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ ตำบลหอนงชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

สมมติฐานการวิจัย

ธรรมาภิบาล ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ภายใต้หลักธรรมาภิบาล 6 หลัก คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักความโปร่งใส 3) หลักคุณธรรม 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักความคุ้มค่า และ 6) หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ รวม 7 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งหมด 4,630 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ, 2562) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ จำนวน 368 คน จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (1973) และสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย

ขอบเขตด้านตัวแปร

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตัวแปรในการวิจัย ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่ ปัจจัยด้านธรรมาภิบาลประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักความโปร่งใส 3) หลักคุณธรรม 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักความคุ้มค่า และ 6) หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วยตัวชี้วัดด้านผลงาน ความพึงพอใจ ประสิทธิภาพและการพัฒนา

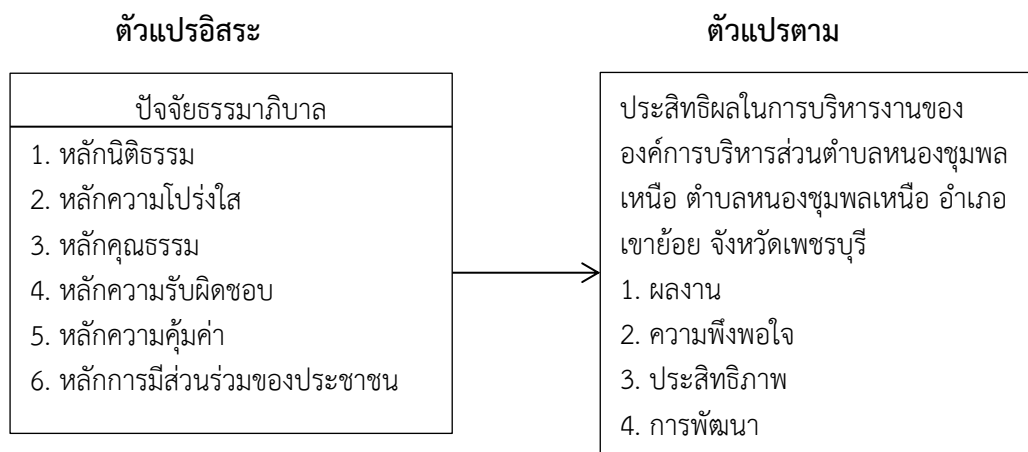
ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ช่วงเวลาทำการเก็บข้อมูลวันที่ 1-30 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ 7 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งหมด 4,630 คน ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากประชาชน
กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหองชุมพลเหนือ ตำบลหองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักความโปร่งใส 3) หลักคุณธรรม 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักความคุ้มค่า และ 6) หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) โดยใช้เกณฑ์การวัด (Best, 1981) แบ่งออกดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ระดับ มีธรรมาภิบาลมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ระดับ มีธรรมาภิบาลมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ระดับ มีธรรมาภิบาลปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ระดับ มีธรรมาภิบาลน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ระดับ มีธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหองชุมพลเหนือ ตำบลหองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) ประกอบด้วย 1) ผลงาน 2) ความพึงพอใจ 3) ประสิทธิภาพและ 4) การพัฒนา โดยใช้เกณฑ์การวัด (Best, 1981) แบ่งออกดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ระดับ มีประสิทธิผลมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ระดับ มีประสิทธิผลมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ระดับ มีประสิทธิผลปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ระดับ มีประสิทธิผลน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ระดับ มีประสิทธิผลน้อยที่สุด
ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะประสิทธิผลในการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้เสนอแนะ ความเห็นของ
ประชาชน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด ข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องของธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา
4. จัดทำร่างแบบสอบถามตรวจสอบความครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ของเนื้อหาสาระ สำนวน และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ปรับปรุง แก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุมที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง .66-1.00 ซึ่งมีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้
6. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่างในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง ที่อยู่ติดกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ จำนวน 30 คน
7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้กับกลุ่มประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.05 (α - coefficient) (ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ, 2540) ได้ค่าความเชื่อมั่น (reliability) เท่ากับ .959 ถือได้ว่าแบบสอบถามหรือข้อคำถามที่น่าเชื่อถือ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของ Cronbach (1974)
2. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. สถิติที่ทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (multiple regression) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ด้วยแบบจำลอง (model of analysis) แบบความสัมพันธ์เชิงเส้น (linearity)

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + e$$

หาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาล รวม 6 ปัจจัย คือ นิติธรรม (X_1) หลักความโปร่งใส (X_2) หลักคุณธรรม (X_3) หลักความรับผิดชอบ (X_4) หลักความคุ้มค่า (X_5) หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน (X_6) กับหลักประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาระดับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม

ปัจจัยธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านนิติธรรม	4.12	.92	มาก
2. ด้านความโปร่งใส	4.24	.89	มาก
3. ด้านคุณธรรม	3.98	.95	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.99	.92	มาก
5. ด้านความคุ้มค่า	4.06	.97	มาก
6. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.93	.98	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	.93	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความโปร่งใสมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมา คือ ด้านนิติธรรมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

ผลการศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม

ประสิทธิผลในการบริหารงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านผลงาน	4.04	.94	มาก
2. ด้านความพึงพอใจ	3.99	.98	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพ	4.02	.90	มาก
4. ด้านการพัฒนา	4.05	.99	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	.97	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมา คือ ด้านผลงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความพึงพอใจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

ศึกษาความสัมพันธ์ของธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยเขียนสมการเชิงเส้น ได้ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + e \dots\dots\dots(1)$$

Y = ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ
ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

X₁ = นิติธรรม

X₂ = ความโปร่งใส

X₃ = คุณธรรม

X₄ = ความรับผิดชอบ

X₅ = ความคุ้มค่า

X₆ = การมีส่วนร่วมของประชาชน

e = ค่าความคลาดเคลื่อน

ตารางที่ 3 การตรวจสอบความสัมพันธ์ของธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
X ₁	1.000					
X ₂	.285	1.000				
X ₃	.593	.154	1.000			
X ₄	.537	.174	.726	1.000		
X ₅	.624	.125	.524	.656	1.000	
X ₆	.561	.161	.544	.590	.712	1.000

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระก่อนนำไปหาความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยวิธีการสร้างสมการถดถอยพหุ เนื่องจากการใช้สถิติถดถอยพหุมีเทคนิควิธีกำกับวิธีที่ต้องไม่มีความสัมพันธ์สูงระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2548) จากการตรวจสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระโดยการสร้าง Correlation Matrix พบว่า ตัวแปรอิสระไม่มีสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์สูงเกิน 0.75 ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระทุกตัวมาวิเคราะห์ในสมการถดถอยพหุ (multiple regression) ต่อไปได้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ถดถอยพหุประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย (b)	t	Sig t
ความคุ้มค่า (X ₅)	1.644	11.625	.000
คุณธรรม (X ₃)	1.433	6.831	.000
นิติธรรม (X ₁)	1.221	7.036	.000
ความรับผิดชอบ (X ₄)	.898	4.654	.000
ความโปร่งใส (X ₂)	.744	4.321	.000
การมีส่วนร่วมของประชาชน (X ₆)	.699	3.792	.001
ค่าคงที่ (constant)	9.748	4.112	.000

R = .978, R² = .956, SEE = 4.059, F = 181.842, Sig F = .000

หรือสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1X_5 + b_2X_3 + b_3X_1 + b_4X_4 + b_5X_2 + b_6X_6 \dots \dots \dots (2)$$

ประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัด
เพชรบุรี

$$= 9.748 + 1.644 \text{ ความคุ้มค่า} + 1.433 \text{ คุณธรรม} + 1.221 \text{ นิติธรรม}$$

$$(4.112) \quad (11.625) \quad (6.831) \quad (7.036)$$

$$+ .898 \text{ ความรับผิดชอบ} + .744 \text{ ความโปร่งใส} + .699 \text{ การมีส่วนร่วมของประชาชน}$$

$$(4.654) \quad (4.321) \quad (3.792)$$

$$R = .978, R^2 = .956, SEE = 4.059, F = 181.842, Sig F = .000$$

จากตารางที่ 4 พบว่า การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระ ทั้ง 6 ตัว มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เรียงตามค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยจากมากไปหาน้อย คือ ความคุ้มค่า คุณธรรม นิติธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม คือ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้ถึงร้อยละ 95.60 แสดงว่า ยังมีตัวแปรอิสระอื่น ๆ อีกร้อยละ 4.40 ที่ไม่ได้นำมาพิจารณาในครั้งนี้ และสมการที่ได้จากการ วิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (stepwise) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .000 มีความผิดพลาดของการ คาดประมาณการด้วยสมการ (standard error of the estimate) เกี่ยวกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เท่ากับ 4.059

สรุปผลวิจัย

ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่1

ปัจจัยธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความโปร่งใสมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 รองลงมา คือ ด้านนิติธรรมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการพัฒนามีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 รองลงมา คือ ด้านผลงานมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความพึงพอใจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่2

ตัวแปรอิสระ ทั้ง 6 ตัว มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความคุ้มค่า คุณธรรม นิติธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้ถึงร้อยละ 95.60

อภิปรายผล

1. ระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ปฏิบัติงานโดยยึดกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด เปิดโอกาสและสร้างการมีส่วนร่วมให้ประชาชน เข้ามาตรวจสอบการทำงาน มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ มีจิตสำนึกที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมและส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันเพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริใจ ขยัน อดทน ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา การบริหารรัฐกิจแนวใหม่ (New Public Management) ให้ความสำคัญต่อผลงานและความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นเป้าหมายการบริหารที่ควบคู่ไปกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน หลักการดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของประชาชน ตรวจสอบกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ สร้างภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง มีทัศนคติต่อส่วนรวมที่ถูกต้องและมีคุณธรรม สอดคล้องกับแนวคิดของ สถาบันพระปกเกล้า (2547) ในประเด็นที่ว่า หลักนิติรัฐหรือนิติธรรม เป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจของรัฐ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจวรรณ วันดีศรี (2546) เรื่องการศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ในประเด็นที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด มีธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับสูง

2. จากสมมติฐานการวิจัย ธรรมาภิบาล ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่าและด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ ตำบลหอนงชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้าน ความคุ้มค่า คุณธรรม นิติธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ ตำบลหอนงชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยปัจจัยทั้ง 6 สามารถพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพได้ถึงร้อยละ 95.60 จึงเห็นได้ว่า การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือ เป็นกลไกเครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ สถาบันพระปกเกล้า (2547) ที่กล่าวว่า หลักนิติธรรมเป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจของรัฐ หลักคุณธรรมเป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม หลักความคุ้มค่าคือการจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม หลักความมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด ต้องรู้จักสิทธิและการใช้สิทธิ ต้องตื่นตัวกระตือรือร้นที่จะรับรู้ ตรวจสอบกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของคนอื่น สร้างภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง มีทัศนคติต่อส่วนรวมที่ถูกต้อง และมีคุณธรรมและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพร นาคแสง (2555) เรื่องประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ ในประเด็นที่ว่าปัจจัยการปฏิบัติราชการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมี 5 ปัจจัย ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใส โดยปัจจัยทั้ง 5 ร่วมกันพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพได้ถึงร้อยละ 82.40 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัย จันทรรัตนกานต์ (2560) เรื่องหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ในประเด็นที่ว่า หลักธรรมาภิบาลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลักความโปร่งใสส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี สูงสุด และหลักนิติธรรม ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ต่ำสุด โดยที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานีได้ถึงร้อยละ 68.20

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือควรรณรงค์ในหน่วยงานและชุมชนให้ประหยัดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพราะเงินทุกบาทใช้พัฒนาชุมชนมาจากภาษีของประชาชน
2. ด้านคุณธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือควรเน้นคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรของหน่วยงานให้ยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานทำงานเพื่อประชาชนและประเทศชาติ
3. ด้านนิติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือควรฝึกอบรมบุคลากรสม่ำเสมอไม่ให้เลือกปฏิบัติกับผู้ที่มาติดต่อ ประชาชนที่มีฐานะยากจนหรือรายได้น้อยก็ได้รับการบริการเสมอกัน
4. ด้านความรับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลหอนงชุมพลเหนือควรกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบแนวทางการทำงานที่ชัดเจนและมีเป้าหมาย

5. ด้านความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือควรมีระบบการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ในหน่วยงาน

6. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือควรส่งเสริมการทำ กิจกรรมโครงการโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาภาวะผู้นำที่มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตความ รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือจะช่วยเติมเต็มข้อมูลในการบริหารงาน ให้ครบถ้วนมากขึ้น

2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตความรับผิดชอบขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือเพื่อจะได้ทราบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นที่อยู่อาศัย มากน้อยเพียงใด จะช่วยกำหนดแผนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือให้ตรงกับสภาพ ปัญหาได้มากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

นพพร นาคแสง. (2555). *ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).

เบญจวรรณ วันดีศรี. (2546). *การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี).

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2540). *สถิติวิทยาทางการวิจัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2548). *การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*.

กรุงเทพฯ: สามลดา.

สถาบันพระปกเกล้า. (2547). *วัดระดับบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ. (2562). *จำนวนหมู่บ้านและประชากร*. สืบค้นเมื่อ 1

พฤศจิกายน 2562,จาก

http://www.nongchumpolneau.go.th/site/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=69

อุทัย จันทรรัตน์กานต์. (2560). *หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพของเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ปทุมธานี วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา*,11(2), 119-128.

Best,J. W. (1981). *Research in Education*. (3rd ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Printice Hall Inc.

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psycho Logical Testing* (3rd ed). NewYork: Harper & Row.

Gibson, et al. (1979). *Organizations Behavior, Structure, Process*. Dallas, Texas: Business Publication, Inc.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introduction Analysis*. (3rd ed). New York: Harper & Row.

Translated Thai References

- Nopporn Naksang. (2012). *The Effectiveness of the Administration in accordance with Good Governance Principles of Sub-District Administrative Organizations in Mueang District, Krabi Province*. (Master of Public Administration, Sukhothai Thammathirat Open University).
- Benjawan Wandeesri. (2003). *A Study of Good Governance of the Chairman of the Locality Administrative Organizations in Roi Et*. (Master of Arts Program in Social Dhonburi Rajabhat University).
- Luan Saiyod and Angkana Saiyod. (1997). *Statistical for Research*. Bangkok: Suweeriyasan.
- Suchat Prasitratasin. (2005). *Applications of statistical methods in research*. Bangkok: Samlada.
- King Prajadhipok's Institute. (2004). *Key Performance Indicator for Good Governance*. Bangkok:Pimdee. Nongchumpol Neau Sub-district Administrative Organization. (2019). *Number of villages and population*. Retrieved 1 September 2019, From http://www.nongchumpolneau.go.th/site/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=69
- Uthai Chanthararattanakan. (2017). Good Governance Principle with the Effectiveness of Municipality In Mueang District, Pathumthani Province. *Journal of Nakhonratchasima College*,11(2), 119-128.
- Best,J. W. (1981). *Research in Education*. (3rd ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Printice Hall Inc.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psycho Logical Testing* (3rd ed) NewYork: Harper& Row.
- Gibson, et al. (1979). *Organizations Behavior, Structure, Process*. Dallas,Texas: Business Publication, Inc.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introduction Analysis*. (3rd ed). New York: Harper & Row.