

ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
The Need to Open Master's Degree of Liberal Arts
Faculty, Rajamangala University of Technology Phra Nakorn

นนท์พร กิตติศรีปัญญา* นพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย สุนันทา ชูตินันท์ จักรชัย ยิ้มงาม
Nonnaporn Kitisripanya*, Nopmanee Rittikulsithichai, Sunanta Chutinan, Jakchai Yimngam
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร^{*}
Teacher, The lecturer of Tourism Department, Faculty of Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร²
The lecturer of English Department, Assistant professor, Faculty of Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร³
Teacher, The lecturer of Hospitality Department, Faculty of Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร⁴
Teacher, The lecturer of English for Communication Department Faculty of Liberal Arts,
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
pornrungtip.k@rmutp.ac.th*

Received: March 5, 2021

Revised: June 30, 2021

Accepted: July 5, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed Method) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจด้านการโรงแรม จำนวน 18 คน

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ด้านรูปแบบหลักสูตร และการจัดการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรูปแบบการทำสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ด้านการจัด

การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการให้จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน สาขาวิชาการโรงแรม และภาษาอังกฤษต้องการให้เชิญอาจารย์พิเศษทั้งใน และต่างประเทศร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการศึกษาเฉพาะสาขาวิชาเดียว ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา

2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตรรายวิชาที่เปิด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการให้จัดโครงสร้างหลักสูตรในรูปแบบปริญญาโท 12 หน่วยกิต สารนิพนธ์ 6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3 หน่วยกิต (สำหรับผู้เลือกเรียนรูปแบบปริญญาโท) และ 9 หน่วยกิต (สำหรับผู้เลือกเรียนรูปแบบสารนิพนธ์) มากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์ในระดับมาก

3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาภาษาอังกฤษ ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาแบบเหมาจ่าย และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบต้องการทุนทำปริญญาโท หรือสารนิพนธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการให้ใช้วิธีสอบวัดระดับในการคัดเลือกเข้าศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการให้ใช้วิธีสอบสัมภาษณ์ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ด้านอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าทั้งสามสาขายังมีจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอและวุฒิการศึกษายังไม่เหมาะสมต้องเปิดรวมสองสาขาวิชา เช่นสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คำสำคัญ: ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Abstract

This research aims to investigate needs of Master's degree program, and to provide information for the program implementation. This study was a mixed method research, due to the data collection using questionnaires and interviewed questions The samples were 300 bachelor's degree graduation representatives, interested people for further study, including stakeholders in the degree program, and 18 lecturers and experienced people from the English language, tourism, and hotel business sectors. The research results were summarized as follows.

1. For the program, the respondents preferred the independent studies track which requires at least 30 credits of compulsory and elected subjects and an independent studies project with 6 credits. For the program management, the respondents in the tourism undergraduate program preferred the management provided by university lectures. While

the participant from hospitality and English for international communication degree required both domestic and international guest lectures. The participants from the tourism program required to study only in one discipline; while the participants in hospitality and English for international communication undergrad programs preferred integrated or interdisciplinary programs. The respondents from tourism and hotel programs

2. For the course structure in the program, many of the participants in the tourism undegraded program preferred the master degree program with both thesis track and independent studies track. The participants agreed the program requires 21 credits of compulsory courses and 3 credits of elective courses and 12 credits of thesis for the first track or 6 credits of independent studies for the second track, which was the highest mean score.

3. Program administration: the participants from tourism and English for international communication required the package tuition fees payment while the others from hospitality required scholarship for conducting research for the students' thesis or independent studies. For the program admission, the respondents from the tourism and hospitality program needed to take a placement test, while the respondents from the English for the international communication program required an interview test. For the advantages of the program, the respondents considered the program would be helpful and applicable for their future careers. For lecturers in the program, lecturers in both undergraduate programs are not qualified and insufficient in terms of number; the program might not be ready to be integrated as an interdisciplinary tourism and hospitality program.

Keywords: The Needs to Open Master's Degree; Faculty of Liberal Arts, Rajmangala University of Technology Phra Nakhon

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบุว่า ภาครัฐมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข แรงงาน สังคม และ สิ่งแวดล้อมในอนุภูมิภาค GMS เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง ๖ ประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ซึ่งยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี มีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาชีพ (กองนโยบายและแผน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2560)

ดังนั้นในการที่จะพัฒนาการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา

จำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน และระดับโลกได้ คณะศิลปศาสตร์จึงเป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีความรู้คุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม การศึกษาของคณะ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อถ่ายทอด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต การบริการ และชุมชน (วัชรระ โพธิ์ธรรม, 2558) คณะศิลปศาสตร์ยังเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีความรู้คุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม โดยมีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชา ดังนี้

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะ ความรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว พัฒนาตนเอง ให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีจิตวิทยา จริยธรรม จรรยาบรรณ และทัศนคติในการประกอบวิชาชีพ ด้านมัคคุเทศก์ ธุรกิจนำเที่ยว และบริการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการมีอาชีพอิสระและพัฒนาอาชีพสู่การแข่งขัน โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงาน (สาขาวิชาการท่องเที่ยว, 2556)

หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถคู่คุณธรรม มีการบูรณาการเชิงประยุกต์ในศาสตร์ต่าง ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์และวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม ธุรกิจบริการ และการสื่อสารภาษาต่างประเทศ (สาขาวิชาการโรงแรม, 2556)

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับสากล บูรณาการความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม และสามารถพัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล, 2556)

ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีความรู้คุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีการศึกษาขั้นสูงกว่าระดับปริญญาตรีเพื่อเตรียมความพร้อมของบัณฑิตเพื่อเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสมต่อไป ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ และเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อให้คณะฯ ได้บรรลุตามเจตนารมณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ดี

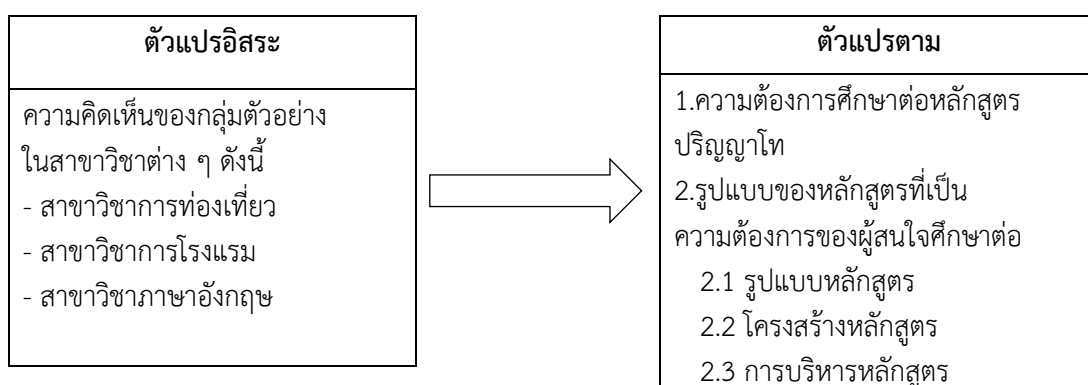
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร

2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ ได้รับมาจากการศึกษาทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งอาจเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์อย่างยั่งยืน โดยมีกรอบดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed Method) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้แบบสอบถามความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และแบบสัมภาษณ์ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS และการถอดเทปการสัมภาษณ์จากข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน และตัวแทนอาจารย์ กลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

2. เครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ศึกษาสภาพปัญหาและความจำเป็นแล้วผู้วิจัยทำการรวบรวม และสรุปประเด็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษที่ทำการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีในคณะศิลปศาสตร์ ศึกษาศักยภาพของอาจารย์สาขาวิชาดังกล่าว และเสนอตัวอย่างหลักสูตรปริญญาโทที่จะทำการเปิดสอนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์แล้วว่าความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ควรมีความครอบคลุม ตามหัวข้อต่อไปนี้

2.1 ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร

2.2 ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร

2.3 ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร

2.4 รูปแบบการจัดการบริหารบุคลากรรับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

3. วิธีดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากหาคุณภาพของแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ลงภาคสนาม เก็บข้อมูลวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการแจกแบบสอบถามต่อผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 300 ฉบับ และสัมภาษณ์เกี่ยวกับอาจารย์ กลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

3.2 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อแปลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS

3.3 นำแบบสัมภาษณ์มาถอดเทป เพื่อสรุปและแปลผลวิจัย ผู้วิจัยทำการถอดบทสัมภาษณ์โดยใส่หมายเลขผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แทนการใส่ชื่อของผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ถือเป็นความลับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแบบฐานนิยม (Mode)

4.2 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดความแล้วจัดเรียงให้เป็นระบบ และเป็นหมวดหมู่เพื่อนำบทสัมภาษณ์มาตีความ โดยกำหนดดัชนี (code) หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้รับการถอดความ (Decode) มากำหนดดัชนี เนื่องจากผู้วิจัยไม่เปิดเผยชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จึงกำหนดผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นหมายเลขและกำหนดข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์เรียงตามกลุ่มตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยตีความข้อมูลโดยอาศัยความรู้ และประสบการณ์ของผู้วิจัย และนำข้อมูลจากการวิจัยมาสรุป โดยอาศัยทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.3 อภิปรายผลการวิจัย โดยเปรียบเทียบกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ว่าผู้ตอบแบบสอบถาม 3 สาขาเลือกรูปแบบการจัดการศึกษา แบบที่ 2 คือ เลือกศึกษาแบบทำสารนิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงาน

ที่ได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ด้านการจัดการศึกษา แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย ด้านการจัดการศึกษาแบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง ด้านการจัดการศึกษาแบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรม มีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก ด้านการจัดการศึกษา แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการน้อย และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง ความต้องการด้านการศึกษาเฉพาะสาขาวิชาเดียว ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย ความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก ความต้องการด้านรายวิชาที่เปิด ได้แก่ ปริญญาโท 12 หน่วยกิต สารนิพนธ์ 6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3 หน่วยกิต สำหรับผู้ที่เลือกศึกษาแบบทำปริญญานิพนธ์ และ 9 หน่วยกิต สำหรับผู้เลือกศึกษาแบบการศึกษาอิสระ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมากที่สุด สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก ความต้องการด้านวิธีคัดเลือก ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับมาก และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบวิธีสัมภาษณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย แบบแบ่งจ่าย และแบบต้องการทุนทำปริญญานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ในระดับมาก ปานกลาง และน้อย สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการระดับมาก ปานกลาง และปานกลาง ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก มากและน้อยตามลำดับ ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการศึกษาในเวลาราชการ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และนอกเวลาราชการเสาร์-อาทิตย์ ในระดับน้อย มาก และปานกลาง ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการน้อยมาก และมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อยปานกลาง และมากที่สุด ตามลำดับ

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 18 คน มีความเห็นว่ารูปแบบหลักสูตรเหมาะสม เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผนที่เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญานิพนธ์กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่น ๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ได้ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสมเนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 ท่าน ถ้าจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรเปิดสอนร่วมกัน เช่น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษมาร่วมสอน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วัน และเวลาในการจัดการเรียนการสอน เห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยว่า รูปแบบการจัดการศึกษาแบบเลือกทำสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต เหมาะสมต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการจัดการศึกษาแบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก และต้องการศึกษาสาขาวิชาเดียว สอดคล้องกับงานวิจัยของนงคัลลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร และ สุกัญญา สุขวัฒน์ (2545) ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้านบริหารการศึกษาของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ร้อยละ 58.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกด้านบริหารการศึกษาเพียงด้านเดียว โดยมีเหตุผลคือต้องการปรับปรุงและพัฒนาตนเองในการทำงาน และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบให้เงินทุนเพื่อทำสารนิพนธ์ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธาตุมิ ปลื้มสำราญ (2553) โดยผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรการศึกษาดุขุฎิบัณฑิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร ตอบว่ามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดหาทุนในการทำวิทยานิพนธ์ ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีความต้องการให้จัดการศึกษานอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรดล สุขปิตรี และพลับพลึง ทับเปลี่ยน (2539), รัตนารณ์ ศรีรัตนบัลล์ (2541) และ ธาตุมิ ปลื้มสำราญ (2553) ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนงคัลลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร และ สุกัญญา สุขวัฒน์ (2545)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

1. ควรมีรูปแบบการจัดการศึกษา 2 รูปแบบ คือแบบการศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญานิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และทำปริญญานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต และแบบเลือกทำสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามความพึงพอใจ
2. ควรจัดการศึกษา แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียนร่วมกับการเชิญวิทยากรภายนอกทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ
3. ควรจัดการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา
4. ควรคัดเลือกผู้เข้าศึกษาในระดับปริญญาโท โดยใช้วิธีการสอบวัดระดับ การสัมภาษณ์ และการพิจารณาจากประสบการณ์ ของผู้ต้องการศึกษา
5. ควรจัดเวลาเรียนแบบ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และแบบ เสาร์-อาทิตย์
6. ควรให้ทุนแก่นักศึกษาในการทำวิจัย
7. ควรเปิดหลักสูตรปริญญาโทร่วมกันระหว่างสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
8. ควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโทสาขาภาษาอังกฤษมาร่วมสอน

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย ขอขอบคุณตัวแทนกลุ่มบุคคลผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ ตัวแทนอาจารย์และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จนทำให้การจัดทำวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2560). *แผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562 จาก <http://www.rmup.ac.th>
- ธัญญ์ ปิสิมสำราญ. (2553). *ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นงค์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ธร และ สุกัญญา สุขวัฒน์. (2545). *ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาเอกทางด้านบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บรรดล สุขปิติ และพลับพลึง ทับเปลี่ยน. (2539). *ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท ในสถาบันราชภัฏนครปฐมของบุคลากรทางการศึกษาเขตภูมิภาคตะวันตก*. สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562 จาก www.book.pbru.ac.th
- รัตนภรณ์ ศรีรัตนบัลล์. (2541). *ความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของบุคลากรบุคลากรในจังหวัดอุดรดิษฐ์*. แพร่: น่าน. อุดรดิษฐ์: สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏอุดรดิษฐ์. สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562, จาก <http://tdc.thaiis.or.th/tdc/browse.php?option>

- วัชร โพธิ์สรณ์. (2558). *แผนพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2561, จาก file:///C:/Users/USER/Downloads/Documents/Policy_visionmeeting_NO-1_06022558.pdf
- สาขาวิชาการท่องเที่ยว. (2556). *หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561 จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>
- สาขาวิชาการโรงแรม. (2556). *หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561 จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล. (2556). *หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561, จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.