

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากการดูภาพยนตร์และอ่านนวนิยาย
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อมวลชน
The Development of English Communicative Skills from Movies and
Fiction of English Major Students in English for Mass Media Subject

นันทน์ภัส อยู่ประยงค์

Nannapat Yooprayong

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Business English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences

Ubon Ratchathani Rajabhat University

nannapat.y@ubru.ac.th

Received: March 19, 2021

Revised: April 23, 2021

Accepted: May 13, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1.) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนของประเทศฟินแลนด์และประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัญหาในด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากภาพยนตร์และนวนิยายภาษาอังกฤษและ 3) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้สอนภาษาอังกฤษ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษในสื่อมวลชนจำนวน 50 คน โดยวิธีสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ สารคดีภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการศึกษาในประเทศฟินแลนด์ โดยใช้ platform ในเฟสบุ๊คในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับประสบการณ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของตนเอง แบบวิเคราะห์ภาพยนตร์และนวนิยายภาษาอังกฤษ และผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนการสอนในประเทศไทยและประเทศฟินแลนด์มีความแตกต่างกันหลายด้าน ส่วนปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษมีอยู่หลายด้าน และแนวทางในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาพยนตร์ นวนิยาย รายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อมวลชน

Abstract

The objectives of this study were 1) to compare educational management of Finland and Thailand, 2) to examine problems of English communicative skills from English movies and novel, 3) to find the ways to develop English instruction of English teachers. The samplings were 50 English major students in English for Mass Media subject. The samplings used was purposive sampling. The research instruments were the documentary films of Education in Finland and use Facebook as the platform for students ' opinions to compare

with their own English learning experience, the open-end question forms for English movie and English novel. The research found out that there are many different aspects of Education management in Finland and Thailand, also the problems of English communicative of the students. Finally, the researcher found out that there are many ways to develop in learning and teaching English.

Keywords: Communicative skills, Communicative Language Teaching (CLT), English for Mass Media Subject.

บทนำ

การพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบประเทศไทยยุค 4.0 นี้ ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เห็นสื่อซึ่งมาจากของจริงและเป็นสำเนียงของผู้เป็นเจ้าของภาษา และเรียนรู้เนื้อเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นวัฒนธรรมและสังคมต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษมีอยู่จำนวนมาก และนำมาบูรณาการการเรียนการสอนด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านการออกเสียง ด้านการพูด การฟังและการอ่านเชื่อมโยงความรู้กับจิตนาการ สถาบันการศึกษาและครูผู้สอนควรจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนไปในเชิงสร้างสรรค์ และพัฒนาให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ และให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุขสนุกสนานกับการเรียนรู้ (พาสนา จุรัตน์, 2561) โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษซึ่งนับว่าเป็นหัวใจสำคัญในการสื่อสารกับนานาชาติ ทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ การประสานความร่วมมือ และการค้าขาย

การศึกษานี้ได้ศึกษาแนวทางการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จากประสบการณ์พบว่านักศึกษาสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้รวดเร็วและเพลิดเพลินกับการใช้เทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็วและให้ความสนใจมากกว่าการบรรยายในชั้นเรียน จึงทำให้มีแนวคิดที่ว่า ทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้ โดยจัดการศึกษาให้นักศึกษาเป็นจุดศูนย์กลางและมีการอภิปรายเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน พบว่านักศึกษามีความเพลิดเพลินและให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ในงานวิจัยชิ้นนี้ซึ่งเป็นรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อมวลชนซึ่งเน้นให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารจากการใช้สื่อต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งผู้สอนได้คัดเลือกภาพยนตร์และสารคดีภาษาอังกฤษและการใช้นวนิยายเป็นเนื้อหาที่สอน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากสื่อภาพยนตร์ซึ่งผู้เรียนได้เรียนครบทุกทักษะ ไม่ว่าจะเป็นการฟัง การอภิปราย การพูดและการเขียนวิเคราะห์ ถือเป็นแนวทางหนึ่งส่งเสริมให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ประสบความสำเร็จ

ผลการจัดอันดับขององค์การอิสระ NJ MED (New Jersey Minority Educational Development) ระบุว่าในปี 2562 ประเทศฟินแลนด์เป็นประเทศที่มีระบบการศึกษาที่ดีที่สุดในโลก โดยมีสถิติประชากรที่อ่านหนังสือไม่ออก 0% ในด้านการใช้ภาษานั้นพบว่าประชากรส่วนใหญ่พูดได้มากกว่า 1 ภาษาสอดคล้องกับข้อมูลจากโครงการประเมินผลนักเรียนร่วมกับนานาชาติที่ระบุว่าเด็กในฟินแลนด์มีผลการเรียนคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการอ่านโดยเฉลี่ยดีกว่าเด็กจากประเทศที่พัฒนาแล้วในกลุ่มองค์การเพื่อความร่วมมือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (คลอเดีย วอลลิน, และปีปีซิโนวีส์ บราซิล, 2018) จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยจะศึกษาด้านการจัดการการศึกษาและพิจารณาระบบการศึกษาของประเทศฟินแลนด์ที่จะนำมาใช้พัฒนาการศึกษาในประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้นำเนื้อหาเป็นสื่อการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะการฟังและ

การเขียนเพื่อแสดงการเปรียบเทียบกับประเทศไทยตามประสบการณ์ของนักศึกษาเอง ซึ่งจะช่วยให้ได้เป็นข้อมูลในการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนของประเทศฟินแลนด์และประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัญหาในด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากภาพยนตร์และนวนิยายภาษาอังกฤษ
3. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้สอนภาษาอังกฤษ

ขอบเขตงานวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เลือกกลุ่มนักศึกษาจากห้องที่มีปัญหาในการโต้ตอบในการร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนมากที่สุด จำนวน 1 ห้องจาก 4 ห้อง โดยเลือกภาพรวมในการโต้ตอบกิจกรรมในชั้นเรียนโดยการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน โดยเลือกจากนักศึกษา 1 หมู่เรียน จากนักศึกษา 4 หมู่เรียน

เครื่องมือในการวิจัย

1. สารคดีภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการศึกษาในประเทศฟินแลนด์ 3 เรื่องคือ
 - 1.1 The Finland Phenomenon: The Best Education System (จำนวนเวลา 1 ชั่วโมง)
 - 1.2 Finnish Lessons: What the World Can Learn from Educational Change in Finland (จำนวนเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที)
 - 1.3 Finland - Strong Performers and Successful Reformers in Education (จำนวนเวลา 16 นาที) โดยแชรวิดีโอทางเฟสบุ๊ก
2. Platform การแสดงความคิดเห็นเปรียบเทียบการศึกษาในฟินแลนด์และในประเทศไทยในกลุ่มรายวิชาบนเฟสบุ๊ก เนื่องจากวิดีโอใช้เวลาานจึงให้เป็นชั่วโมง Self-study นักศึกษาดูและวิเคราะห์และนำมาอภิปรายกลุ่ม
3. แบบสังเกตการณ์โต้ตอบแบบ paper จากการดูภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ เรื่อง Me Before You และคัดบางตอนมาจากนวนิยายเพื่อให้นักศึกษาได้วิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้จึงเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์จากเครื่องมือในการวิจัยซึ่งเป็นคำถามเชิงวิเคราะห์ปลายเปิด และจากการสังเกตพฤติกรรมการโต้ตอบจากการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
2. นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา
3. นำข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนจากนักศึกษามาพัฒนาการสอนให้ตรงต่อความต้องการของนักศึกษา

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความเป็นมาของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย

สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555) ได้รายงานความเป็นมาของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยว่า ตั้งแต่ปี 2538 นั้นประเทศไทยประกาศนโยบายให้นักเรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดให้มีการสอนโดยใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา ซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ แม้จะมีมาตรการดังกล่าวก็ยังไม่ส่งผลให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเท่าที่ควร ในปี พ.ศ.2549 กระทรวงศึกษาธิการต้องการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งระบบ โดยมีการพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นการสื่อสาร การสร้างความเท่าเทียมกันในการเรียนภาษาอังกฤษและการสร้างบรรยากาศเพื่อเพิ่มความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนและได้เสนอยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ.2549-2553)" โดยคณะกรรมการการศึกษาต่างประเทศได้รับมอบหมายให้ทำการศึกษาสภาพปัญหาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ได้เสนอและมอบแนวทางไว้คือ ให้มีการจัดตั้งสถาบันภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่การศึกษาในระดับพื้นฐาน ซึ่งเป็นระดับที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างทักษะพื้นฐานและเจตคติต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและเยาวชนซึ่งจะต้องเรียนรู้และพัฒนาไปสู่ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและการแสวงหาความรู้เพื่อการปฏิบัติงานและเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อเนื่องจากสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังมีปัญหายู่มาก สำหรับการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ สื่อและการประเมินผลทางภาษา มีปัญหาที่สำคัญคือผู้สอนในระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้จบด้านภาษาอังกฤษโดยตรง จึงทำให้นักเรียนไม่ได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้อง ขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาและไม่สามารถต่อยอดในขั้นสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2549) สาเหตุเกิดจากปัญหาการขาดแคลนครูที่เกิดขึ้นทั่วประเทศ โดยเฉพาะครูสอนภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีจำนวนนักเรียนมากทำให้เกิดอัตราส่วนที่ไม่เหมาะสมระหว่างครูกับนักเรียน (นงนุช วงษ์สุวรรณ, 2550)

จากการศึกษานี้พบว่า ความเข้าใจในการเรียนการสอนที่ว่าให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและเปลี่ยนแปลงบทบาทของครูผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนในชั้นเรียนนั้นยังเป็นเรื่องที่เข้าใจไม่ตรงกัน คือครูและนักเรียนไม่ได้มีโอกาสเรียนรู้ซึ่งกันและกันและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้แก่กันและกัน และใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอน

2. ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยพบว่าปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยมีความคล้ายคลึงกัน ทิพาชา นวลหลงและคณะ (2558) ระบุปัญหาที่เกิดจากด้านผู้สอนคือ ครูมีภาระงานนอกเหนือจากการสอนวิชาภาษาอังกฤษมากเกินไป ระดับรุนแรงมากได้แก่ครูขาดความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ สื่อไม่เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง ครูขาดความชำนาญในการสอนและงบประมาณไม่เพียงพอ หลักสูตรไม่เหมาะสมกับศักยภาพของนักเรียน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง ครูขาดความชำนาญในการสอน ฤทธิไกร ไชยงามและคณะ (2561) ได้ศึกษาปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทย โดยครูภาษาอังกฤษระบุ 5 ปัญหาสำคัญของนักเรียนคือ 1) พื้นฐานไม่ดี ไม่รู้ ไม่จำ คำศัพท์พื้นฐาน 2) ไม่สนใจเรียน ไม่ให้ความร่วมมือ 3) ไม่กล้าพูดไม่กล้าแสดงออก 4) ไม่สามารถออกเสียงที่ถูกต้องและ 5) ไม่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ โดยครูได้ร่วมกันเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาคือ 1) เพิ่มคำศัพท์ด้วยกิจกรรมและเทคนิคต่าง ๆ 2) ทำให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญและมีเป้าหมายในการเรียนภาษาอังกฤษ 3) ครูเป็นแบบอย่างในการใช้ภาษาอังกฤษ 4) ใช้กระบวนการเรียนรู้บูรณาการกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน

เน้นการออกเสียงคำศัพท์ที่ถูกต้องและ 5) พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์ข้อสอบมาตรฐาน ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยถึงแม้ว่าจะมีหลายปัญหาแต่ปัญหาในแต่ที่สถานศึกษามีความคล้ายคลึงกัน จึงสามารถเป็นเหมือนแผนที่ในการนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ ให้ดีขึ้นได้

3. ครูสอนภาษาและบทบาทที่ต้องเปลี่ยน

กาญจนา ปราบพาล (2549) ได้ระบุว่า ในยุคข้อมูลข่าวสารนี้ ครูสอนภาษามีโอกาสที่ดีที่จะนำข้อมูลเหล่านั้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสสัมผัสและนำข้อมูลภาษาอังกฤษมาใช้ให้เกิดประโยชน์โดยเฉพาะการนำข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้โดยสามารถเรียนได้ไม่จำกัดเวลาและสถานที่และสามารถเรียนรู้ได้นอกจากในห้องเรียน ครูสอนภาษาจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้ถ่ายทอดความรู้ เนื้อหาทางภาษาเป็นผู้จัดเตรียมข้อมูลความรู้ต่าง ๆ โดยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ความรู้ได้ไม่จำกัดเวลา โดยนำมาผสมผสานกับเนื้อหาที่ครูจะสอน ครูสอนภาษาที่มีความจำเป็นต้องติดตามความรู้ในศาสตร์หรือข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน สามารถนำความรู้เหล่านั้นมาก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนเพื่อช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาตัวเองตลอดเวลา ครูสอนภาษาจึงจะสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมในยุคโลกาภิวัตน์

บทบาทของครูผู้สอนภาษานั้นได้เปลี่ยนจากผู้ถ่ายทอดข้อมูลความรู้โดยตรงเป็นผู้ที่จัดหาและอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนภาษาและการใช้ภาษาที่ถูกต้องได้โดยใช้สื่อส่งเสริมในกิจกรรมการเรียนการสอน และผู้สอนกับผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้ ในหัวข้อและประเด็นต่าง ๆ ที่ผู้เรียนสนใจ เช่น หัวข้อ วัฒนธรรมเจ้าของภาษา ผู้สอนแนะนำหัวข้อที่จะเรียนและให้ผู้เรียนได้มีโอกาสสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองและนำเสนอในรูปแบบการนำเสนอเป็นกลุ่มหรือเป็นรายบุคคลได้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้ด้วย

4. การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ทิตินา แคมมณี (2561) กล่าวว่า กระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นตัวตั้ง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับผู้เรียนและประโยชน์สูงสุดที่ผู้เรียนควรจะได้รับด้วยวิธีการต่าง ๆ มิใช่เพียงการถ่ายทอดความรู้เท่านั้น เช่น เรียนรู้ด้วยการกระทำ (Learning by doing) และมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้อย่างตื่นตัวและได้ใช้กระบวนการเรียนรู้ต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2548) การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีจุดประสงค์ให้ผู้เรียนได้มีความรู้ในการใช้ภาษาตามความสนใจของผู้เรียน โดยเรียนจากในชั้นเรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งการพัฒนาภาษาของผู้เรียนแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

4.1 ขั้ววางแผน

ขั้นที่ 1 ผู้สอนได้มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน

ขั้นที่ 2 การตั้งเป้าหมายและจุดประสงค์รายวิชา

ขั้นที่ 3 การเลือกเนื้อหาต้องครอบคลุมทักษะทางภาษาและทักษะการเรียนรู้คือ

- ทักษะทางภาษา คือผู้เรียนเข้าใจและเห็นประโยชน์ของสิ่งที่จะเรียนและส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหา เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติและฝึกใช้ทักษะความรู้ที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงบทบาทของตนเองในฐานะผู้เรียนภาษา และในการจัดกิจกรรมต้องสัมพันธ์กับความต้องการในชีวิตจริงของผู้เรียน และให้ผู้เรียนได้ค่อยๆ ฝึกทักษะที่ค่อยเป็นค่อยไป

- ทักษะการเรียนรู้ คือผู้เรียนได้ใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาที่มีประสิทธิภาพช่วยผู้เรียนได้วางแผนการเรียนตามที่ต้องการ ส่งเสริมผู้เรียนให้ได้เรียนอย่างราบรื่นและส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จัก

การวางจุดมุ่งหมายในการเรียนของตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักกำหนดเป้าหมายที่ต้องการและระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และผู้เรียนสามารถประเมินตนเองได้

- การสร้างกิจกรรมสำหรับการเรียนการสอน ควรเป็นกิจกรรมที่ฝึกให้ใช้ความสามารถทางภาษาและได้แสดงออกด้วยการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การแสดงบทบาทสมมติ โครงการสถานการณ์จำลอง การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่ใช้ในการสื่อสารต่าง ๆ

4.2 ขั้นตอนการ

ทิศนา ขัมมณี (2561) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมอย่างตื่นตัว (Active Participation) ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้มีส่วนร่วมต่อสิ่งที่เรียนรู้ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง ควรมีการตื่นตัวทั้ง 4 ด้านคือ

4.2.1 การมีส่วนร่วมอย่างตื่นตัวทางกาย (Active Participation: Physical) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม มีการเคลื่อนไหวทางกายในการทำกิจกรรมที่หลากหลาย ช่วยให้ร่างกายรับรู้ตื่นตัวและพร้อมที่จะเรียนรู้ได้ดี

4.2.2 การมีส่วนร่วมอย่างตื่นตัวทางสติปัญญา (Active Participation: Intellectual) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ทำให้เกิดการเคลื่อนไหวของสมองและสติปัญญา ได้คิด ได้กระทำโดยใช้การคิดเพื่อสร้างความเข้าใจในการเรียนรู้

4.2.3 การมีส่วนร่วมอย่างตื่นตัวทางอารมณ์ (Active Participation: Emotional) จัดให้ผู้เรียนร่วมกิจกรรมที่มีการเคลื่อนไหวทางอารมณ์หรือความรู้สึก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกที่ดี เช่น มีความสนุกสนาน มีความชอบ ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้มีความหมายและมีคุณค่าต่อตนเองและต่อการปฏิบัติมากขึ้น

4.2.4 การมีส่วนร่วมอย่างตื่นตัวทางสังคม (Active Participation: Social) จัดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้มีการเคลื่อนไหวทางสังคม ได้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้จากกันและกัน ช่วยทำให้ขยายขอบเขตของการเรียนรู้ให้มากขึ้น และการเรียนรู้นั้นจะเป็นกระบวนการที่สนุกสนานที่ผู้เรียนได้ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างตื่นตัวทั้ง 4 ด้านนี้จะเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง

4.3 ขั้นตอนวัดและประเมินผล

- การประเมินควรมีทั้งรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน คือ การประเมินรายวิชาว่าบรรลุจุดประสงค์ในการเรียนหรือไม่การประเมินการจัดการเรียนการสอน ควรเป็นไปเพื่อดูความก้าวหน้าของผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ โดยใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสัมภาษณ์ โครงการ อย่างต่อเนื่อง

4.4 การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

เป็นการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญของผู้เรียน จัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน เริ่มจากการฟังไปสู่การพูด การอ่าน การจับใจความสำคัญ ทำความเข้าใจแล้วจดจำนำสิ่งที่เรียนไปใช้

4.4.1 ความสำคัญ

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนรู้ เชื่อว่าผู้เรียนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนได้มากขึ้นขึ้นอยู่กับความเข้าใจเป็นสำคัญ ว่าผู้เรียนเข้าใจจุดประสงค์ของการเรียน เห็นประโยชน์ในการนำสิ่งที่เรียนไปใช้หรือไม่โดยสามารถเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนไปแล้วให้เข้ากับสิ่งที่กำลังเรียนรู้อาจช่วยให้เรียนภาษาต่างประเทศได้ดี ต้องเข้าใจหลักภาษาที่ใช้ในการวางรูปประโยค โดยผ่านกิจกรรมที่ได้ใช้ภาษาต่างๆ เช่น การอธิบาย การแนะนำ การขอร้อง การสั่ง ความรู้ในการแต่งประโยคคือสิ่งที่มีความรู้

ความเข้าใจภาษาเท่านั้น แต่ถ้าจะให้เกิดประโยชน์สูงสุดจะต้องนำความรู้ไปใช้ให้เป็นปกติวิสัยตามโอกาสต่าง ๆ ที่มีด้วย

4.4.2 แนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

แนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น ดักกลาส บราวน์ (H. Douglas Brown, 1993) เสนอไว้ มี 4 ลักษณะที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน ดังนี้

4.4.2.1 เป้าหมายของการสอนจะเน้นองค์ประกอบของการสื่อสาร โดยไม่จำกัดอยู่ภายในกรอบของไวยากรณ์

4.4.2.2 เทคนิคทางภาษา ต้องการนำผู้เรียนไปสู่การใช้ภาษาอย่างแท้จริง รูปแบบโครงสร้างไม่ใช่เป้าหมายหลัก แต่รูปแบบเฉพาะของภาษาจะทำให้ผู้เรียนสื่อสารจนสำเร็จตามเป้าหมาย

4.4.2.3 ผู้เรียนคล่องแคล่วและความถูกต้อง เป็นตัวหลักการเสริมที่อยู่ภายใต้เทคนิคการสื่อสาร

4.4.2.4 ผู้เรียนต้องเข้าใจภาษาและสร้างสรรค์ภายในบริบทที่ไม่เคยฝึกมาก่อนจากแนวคิดดังกล่าว ทำให้เกิดแนวคิดที่ว่าควรนำเสนอภาษาใหม่ในรูปแบบภาษาที่พบในสถานการณ์จริง เพื่อนำไปสู่การสอนคำศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียง มีการฝึกฝนจนเกิดความเข้าใจในเนื้อหา โครงสร้าง สามารถใช้ได้ถูกต้อง แล้วจึงนำความรู้ที่ได้ไปฝึกใช้ในสถานการณ์จริง

4.4.3 ผังขั้นตอนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Teaching Stage)

4.4.3.1 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา

ผู้สอนจะเริ่มให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียนเป็นการเริ่มต้น มีการเสนอเนื้อหาใหม่ที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนและทำความเข้าใจความหมายและรูปแบบภาษาที่ใช้จริงโดยทั่วไป รวมทั้งวิธีการใช้ภาษาด้านการออกเสียง ความหมาย คำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นควบคู่ไปด้วย

4.4.3.2 ขั้นการฝึกปฏิบัติ

ขั้นตอนนี้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาจากการนำเสนอเนื้อหาแบบค่อยเป็นค่อยไป คือให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติเองมากขึ้น เพื่อเน้นให้จดจำรูปแบบของการใช้ภาษาเป็นหลักแต่ก็มีการเน้นความหมายและวิธีการใช้รูปแบบภาษานั้น ๆ ด้วย ผู้สอนเริ่มจากฝึกพูดปากเปล่าแบบง่ายๆ จนได้รูปแบบภาษาแล้วจึงเปลี่ยนสถานการณ์ซึ่งสร้างในห้องเรียน และครูได้ให้คำแนะนำกับผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ภาษาอย่างถูกต้องเหมาะสม ใช้การถามทวนความหมายแล้ว

4.4.3.3 ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

ขั้นตอนนี้ผู้เรียนจะได้ฝึกการสื่อสารจากในชั้นเรียนสู่การใช้จริงนอกชั้นเรียน ซึ่งเป็นการสื่อสารตามสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยทั่วไป ที่ผู้สอนจำลองสถานการณ์จริงด้วย ผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะแนวทางเท่านั้น การฝึกมักจะอยู่ในรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ครูเป็นผู้กำหนดสถานการณ์

ในการศึกษานี้จะเน้นการสอน 2 แบบ คือการเรียนการสอนภาษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนจะอยู่ในรูปของภาพยนตร์ สารคดีและนวนิยายในการสอน สำหรับภาพยนตร์ที่ให้นักศึกษาได้เรียนรู้มีคือเรื่อง Me Before You โดยภาพยนตร์เรื่องนี้ จะเน้นให้นักศึกษาวิเคราะห์และเขียนตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการภาพยนตร์และการเชื่อมโยงไปยังสถานการณ์จำลอง ส่วนสารคดีได้ให้นักศึกษาได้ดูภาพยนตร์อยู่ 3 ตอน เกี่ยวกับการศึกษาในประเทศฟินแลนด์ซึ่งใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยให้วิเคราะห์เปรียบเทียบกับประสบการณ์ของตนเอง ส่วนนวนิยายจะเป็นเรื่อง Me Before You ในตอนจบ ซึ่งได้ทำการอภิปรายกันในห้องและมีการทวนความคิดเห็นของตนเองด้วยการเขียน เพื่อฝึกความแม่นยำในการใช้และการสื่อสารภาษาอังกฤษ

4.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรารณา คำอ้น (2560) ได้สรุปปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยไว้ว่า เกิดจากความไม่มั่นใจในตนเองอันเนื่องมาจากบุคลิกภาพส่วนตัว ความกลัวจะพูดเพราะสำเนียงไม่ดี ขาดความรู้เรื่องไวยากรณ์หรือการใช้คำในบริบท และคลังคำศัพท์ในหัวไม่เพียงพอ ญัฐนันท์ ฤทธิรัตน์ และ ธิญา ชีระมณี (2557) ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยพบว่านักศึกษามีความกังวลและความกลัวในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการพูด มีปัญหาด้าน คำศัพท์ ขาดการฝึกฝนจากอาจารย์และผู้อื่น ไม่ชอบรายวิชาที่เน้นทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และเวลาพูด ภาษาอังกฤษนักศึกษาต้องนึกถึงภาษาไทยก่อนเสมอไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ทันที นงสมร พงษ์พานิช (2551) พบว่าปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการในที่ชุมชนคือ นิสิตขาดความมั่นใจ ในตนเองเนื่องจากมีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษไม่เพียงพอต่อการสื่อสาร มีความรอบรู้ด้านคำศัพท์น้อย ขาดการสื่อสารในสภาพจริง นอกจากนั้นยังขาดทักษะการคิดวิเคราะห์และให้เหตุผลสนับสนุนความคิด อย่างไรก็ดีตามพบว่าการเรียนที่ลงมือปฏิบัติจริงจึงอย่างต่อเนื่องและมีคำแนะนำในการแก้ไขจุดที่บกพร่องเพื่อ พัฒนาความสามารถทางการสื่อสารต่อไป จุไรรัตน์และคณะ (2559) พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการ สื่อสารนั้นเกิดขึ้นเนื่องจากนักศึกษาไม่รู้หลักไวยากรณ์และไม่รู้คำศัพท์จึงทำให้ไม่สามารถสร้างประโยค สนทนาได้ และเพราะขาดโอกาสฝึกฝนและมีพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ นอกเหนือจากนั้นแล้วในการ สื่อสารนักศึกษาที่มีความกังวลกลัวจะสื่อสารไม่ถูกต้อง มีความประหม่าจนลืมคำศัพท์ มีความเขินอายที่จะ สื่อสาร ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ที่ตอบได้มาจึงจะทำให้กลัวที่จะฟังไม่เข้าใจ วรณพรรณ เลิศวัตรกานต์ (2556) พบว่านักเรียนระดับประถมศึกษามีปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเนื่องจากขาดความเข้าใจใน การสื่อสารถึงแม้จะเรียนรู้ในระบบที่เน้นภาษาอังกฤษแล้ว อีกทั้งนักเรียนได้เรียนกับเจ้าของภาษาแต่ยังได้ เพียงการสื่อสารระดับเบื้องต้น นักเรียนขาดการฝึกฝนทักษะการฟังและพูดในชั้นเรียน ปัญหาที่เกิดจากครู คือครูไทยที่สอนภาษาอังกฤษใช้สื่อการเรียนการสอนน้อย ใช้เฉพาะเอกสารประกอบการสอน และการ จัดการชั้นเรียนยังไม่มีส่งเสริมให้ฝึกทักษะการฟังและการพูด ครูมักเน้นไวยากรณ์การอ่าน การเขียนและ การแปล ขาดการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนอย่างกระตือรือร้นและมีความสุข อัญชลี วรณรักษ์ (2544) ได้ระบุปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษเกิดจากผู้เรียนไม่มีโอกาสใช้ภาษานอกห้องเรียน และผู้เรียนมีความรู้ในภาษาจำกัด

ระเบียบวิธีวิจัย

1 ประเภทของการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

2 ระเบียบขั้นตอนการวิจัย

2.1 ศึกษาและรวบรวมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย

2.2 ศึกษาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นการสื่อสาร

2.3 ตั้งหัวข้อวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจากภาพยนตร์ สารคดี และนวนิยายที่ได้ตกลงร่วมกันในชั้นเรียน

2.4 ออกแบบแบบฝึก โดยตั้งคำถามให้ผู้เรียนได้สรุปเนื้อเรื่อง วิเคราะห์สถานการณ์ และมีการ จำลองเหตุการณ์ให้เห็นภาพด้วยตนเองและวิเคราะห์สิ่งที่ได้เรียนจากภาพยนตร์ สารคดี หรือนวนิยายที่ได้ตกลงร่วมกันในชั้นเรียน

2.5 ให้ผู้เรียนได้แสดงบทบาทสมมติ จากสถานการณ์จำลอง โดยจับกลุ่มกลุ่มละ 10 คน ให้ ออกมาแสดงบทบาทสมมติจากสถานการณ์จำลองโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ บทบาทสมมติเกี่ยวกับปัญหาใน

ชั้นเรียนภาษาอังกฤษ กลุ่มที่ 1-3 และกลุ่มที่ 4-5 บทบาทสมมุติจากนวนิยายและภาพยนตร์เรื่อง Me Before You ดังนี้

2.5.1 If you are an English teacher, what will you do when you find out that one student is sleeping during the class?

2.5.2 If you are an English teacher, what will you do when you find out that your students are bored during your lecturing?

2.5.3 If you are an English teacher, which English song and dance will you bring to activate your students?

2.5.4 If you are in the same situation with Clark (the actress), what will you do if a man you love decide surely to do “mercy killing” from his suffering of disability?

2.5.5 If you are Clark, what will you support someone you love who is disabled to be happy to live with you?

3 วิธีดำเนินการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษในสัปดาห์ที่ 50 คน

การเก็บข้อมูลวิจัย

1. การสังเกต
2. การอภิปรายกลุ่ม
3. การสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลทั้งหมด

ผลการวิจัย

1 ผลการสำรวจความคิดเห็นการศึกษาในภาพรวมจากวิดีโอสารคดีชุดการศึกษาในประเทศฟินแลนด์ เพื่อเปรียบเทียบกับประสบการณ์เรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในประเทศไทย

1.1 ค่าเล่าเรียนฟรีและความเท่าเทียมด้านการศึกษา

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
ฟินแลนด์เป็นประเทศขนาดเล็ก แต่เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งได้รับการพูดถึงในหลายปีที่ผ่านมามีระบบการศึกษาที่ดีที่สุดในโลกอย่างต่อเนื่องซึ่งค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาตั้งแต่ Daycare เด็กเล็กจนถึงระดับปริญญาเอกนั้นเรียนฟรี โรงเรียนส่วนมากเป็นโรงเรียนรัฐบาลที่ไม่เก็บค่าใช้จ่าย โรงเรียนเอกชนมีน้อย ก็ไม่เก็บค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน โดยโรงเรียนในฟินแลนด์จะมีคุณภาพเท่า ๆ กันไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ซึ่งจะเน้นให้เด็ก ๆ ได้เรียนโรงเรียนใกล้บ้าน ทางารฟินแลนด์คำนึงถึงความเสมอภาคทางการศึกษาของเด็ก ๆ อย่างมาก เพราะตระหนักอย่างแท้จริงว่า ความ	โรงเรียนในประเทศไทยคุณภาพการศึกษาและการจัดการศึกษายังมีความเหลื่อมล้ำ โดยจะเห็นได้จากคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนที่อยู่ในเมืองหรืออยู่ในเมืองหลวงเมื่อเทียบกับโรงเรียนที่อยู่ในชนบทที่ห่างไกลและทุรกันดารมีคุณภาพที่แตกต่างกัน และค่าใช้จ่ายในการศึกษาสูงและไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะการเปิดหลักสูตรที่คัดแยกเด็กตามเกรดและความสามารถด้านวิชาการเฉพาะด้าน ก็จะมีค่าใช้จ่ายสูงแม้แต่โรงเรียนในรัฐบาลเองก็ตาม โรงเรียนเอกชนที่นำหลักสูตรนานาชาติมาเปิดในประเทศไทยนั้น ค่าใช้จ่ายในการเข้าศึกษายังสูงเป็นอย่างมาก การศึกษาตั้งแต่ชั้นอนุบาลเด็กเล็กไป

เหลื่อมล้ำทางสังคมคืออุปสรรคสำหรับเด็กๆ ที่เกิดมาด้อยโอกาส ด้วยเหตุนี้รัฐบาลฟินแลนด์จึงต้องการให้เด็กในประเทศทุกๆ คนได้รับความเท่าเทียมกันทางการศึกษา ด้วยการให้เด็กเรียนฟรีตั้งแต่ชั้นอนุบาลไปจนถึงระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก	จนถึงปริญญาเอก ต้องมีค่าใช้จ่ายในการเข้าศึกษา จนจบการศึกษานั้นสูงมากๆ ทำให้เด็กที่อยู่ในกลุ่มด้อยโอกาสแทบจะไม่มีโอกาสได้เรียน
--	---

1.2 บทบาทของครูผู้สอน

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
-ครูฟินแลนด์จะมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนในชั้นเรียน โดยนักเรียนจะวางแผนการเรียนการสอนและจัดการเรียนการสอนกับครูแนะแนวว่าต้องการเน้นตรงไหนบ้าง อย่างไรก็ตามทางรัฐบาลจะมีหลักสูตรแกนกลางมาให้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถช่วยกันวางแผนว่าจะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอะไรบ้าง โดยครูจะมีหัวข้อให้และวัตถุประสงค์ให้ว่าจะเรียนอะไรและนักเรียนจะต้องบรรลุเป้าหมายอะไรบ้างในแต่ละหัวข้อ -บทบาทของครูฟินแลนด์จะเน้นไปที่การเล่นมากกว่าจากแนวคิดที่ว่าเด็กจะเรียนรู้ได้ดีผ่านการเล่นและการค้นพบด้วยตนเอง ครูจึงไม่เพียงอนุญาตให้เล่นได้แต่ยังสนับสนุนให้เด็กๆ เล่นด้วยจึงไม่แปลกที่อยู่มัธยมศึกษาแล้วและเด็กโตจะป็นนั่งเล่นเกมที่ Student Centre -การสอบไม่ได้มีการสอบแบบเอาเป็นเอาตายหรือตัวเลขเป็นตัววัดความสามารถของผู้เรียน แต่จะมีการประเมินความรับผิดชอบตลอดการเรียนการสอนแทน	- ในประเทศไทยยังยึดครูเป็นศูนย์กลางเป็นตัวตั้งในการถ่ายทอดความรู้และจัดการเรียนการสอน โดยครูจะอิงตามหลักสูตรแกนกลาง แต่จะไม่ได้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดหรือออกแบบการเรียนการสอนตามที่นักเรียนต้องการ - การวัดและประเมินผลและการประเมินความสามารถของเด็ก จะดูจากคะแนนสอบที่ได้เป็นเกณฑ์ และมีการจัดลำดับผลการเรียนของเด็กโดยจะมีการสอบวัดผลเด็กแบบเอาเป็นเอาตาย ทำให้เกิดความเครียด นักเรียนเรียนอย่างไม่มีความสุขและมีอิสระในการคิด (สร้างสรรค์)

1.3 บทบาทของผู้เรียน

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
ประเทศฟินแลนด์เน้นเรื่องการศึกษาเป็นเรื่องสำคัญมาก ซึ่งจะมีการปลูกฝังความรับผิดชอบและหน้าที่ ตั้งแต่วัยเป็นเด็กเล็ก ๆ ซึ่งทำให้ในระดับประถม มัธยม หรือมหาวิทยาลัย เด็กนักเรียนจะมีความเคารพและไว้วางใจในตัวผู้สอน โดย	ส่วนในประเทศไทยนั้น การจัดการศึกษาเป็นแผนที่เน้นอนว่าต้องทำตามขั้นตอนต่าง ๆ อย่างไรบ้าง นักเรียนไทยมีบทบาทน้อยมากในการวางแผนการเรียนของตนเอง (สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560)

สามารถที่จะปรึกษาปัญหาหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแก่กันและกันได้ อย่างไรก็ตามบทบาทของผู้เรียนนั้นคือต้องให้ความสำคัญกับการเรียนของตนเองโดยเชื่อว่าการศึกษานั้นจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในชีวิต และต้องทำเรื่องดี ๆ ต่อผู้อื่น ในโรงเรียนจะมีครูแนะแนวที่ผู้เรียนสามารถไปขอคำปรึกษาในการจัดการวางแผนการเรียนของตนเองได้ตามที่ตนสนใจหรือถนัด โดยจะมีวิชาที่บังคับให้เรียนและวิชาเลือก วิชาบังคับให้เรียนนักเรียนสามารถวางแผนการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนร่วมกับผู้สอนได้ ซึ่งผู้สอนจะนำมาใช้เป็นกิจกรรมแทรกในชั้นเรียน	-การศึกษาไทยจะเน้นการให้ความรู้ทางวิชาการแก่เด็ก มากกว่าการให้เด็กได้มีทักษะชีวิต การเรียนรู้ชีวิต การเล่น การมีประสบการณ์ชีวิต -การศึกษาไทยเน้นการแข่งขัน มีการจัดลำดับความสามารถโดยใช้เกณฑ์คะแนนเป็นตัววัด ซ้ำซ้ำว่าผู้เรียนจะไปเรียนในสาขาใดได้บ้างที่ผู้เรียนอาจไม่มีความต้องการ หรือความรักในสาขานั้นๆ
--	---

1.4 เวลาในการเรียน

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
-บรรยากาศในการเรียนการสอนนั้น ในห้องเรียนหนึ่งจะมีนักเรียนไม่เกิน 20 คน สัปดาห์หนึ่งเรียน 4-11 วิชา ในหนึ่งวันจะเรียนวันละไม่เกิน 5 ชั่วโมง ไม่ได้เรียนอัดกันมาก การเข้าชั้นเรียนของนักเรียนชาวฟินแลนด์ ในแต่ละวันของการเรียนนั้น แต่ละวิชาจะเรียนเพียง 40 นาที และต่อจากนั้นนักเรียนจะได้พักเพื่อเตรียมวิชาต่อไป 20 นาที และไม่ได้เรียนอัดกันวันละ 7-8 ชั่วโมงเหมือนในบ้านเรา เด็ก ๆ จะไม่เครียดและมีความสุขกับการเรียน	-บรรยากาศในการเรียนการสอนในแต่ละวิชาจะมีนักเรียนมากกว่า 20 คน ไปจนถึง 60 คนต่อครู 1 คน ในวันหนึ่งในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจะเรียนวันละ 7-9 วิชาและเรียนอัดกันมากโดยในหนึ่งวันจะเรียนอย่างเดียวก่อนเกินกว่า 7 ชั่วโมงตามแผนการเรียนและมีการสอนพิเศษให้เด็กอีกประมาณ 2 ชั่วโมง

1.5 จำนวนผู้เรียนในชั้นเรียน

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนในประเทศฟินแลนด์จะเป็นกลุ่มละไม่เกิน 20 คน หรือกลุ่มใหญ่สุดจะไม่เกิน 30 คน จึงเป็นการง่ายที่ผู้สอนจะเข้าถึงผู้เรียนและได้รู้จักพัฒนาการของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ทำให้สามารถรักษาคุณภาพของการศึกษาได้	ส่วนในประเทศไทยนั้นนักเรียนแต่ละชั้นเรียนมีขนาดตั้งแต่ 40-55 คนขึ้นไปต่อครูผู้สอนเพียงคนเดียวในห้อง ซึ่งเป็นการยากที่จะทำให้ครูรู้สึกเกี่ยวกับนักเรียนและยากที่จะสังเกตการณ์พัฒนาการของผู้เรียนอย่างใกล้ชิดได้ แคให้เด็กออกมาพูดภาษาอังกฤษว่าจะจบแต่ละคน เวลาที่ไม่พอที่จะให้ทุกคนได้ฝึกฝนตนเอง

1.6 การใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประเทศฟินแลนด์	ประเทศไทย
ในประเทศฟินแลนด์สื่อที่ใช้ส่วนใหญ่จะเป็นสื่อดิจิทัล ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถก้าวทันยุคข่าวสารได้รวดเร็วทันที่ที่ต้องการ ซึ่งสื่อการเรียนการสอนเหล่านี้ได้ถูกสร้างขึ้นอย่างมีคุณภาพเพื่อให้นักเรียนได้เข้าถึงสิ่งที่ตนเองต้องการศึกษาและสนใจได้ในทุกเวลา สื่อต่าง ๆ นั้นรัฐบาลท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลค่าใช้จ่ายทั้งหมด สื่อในฟินแลนด์และการศึกษาในฟินแลนด์เป็นของฟรี ผู้ปกครองไม่ต้องจ่ายอะไรเลย ตลาดเสรีเป็นเหตุผลหลักที่ทำให้สื่อมีคุณภาพสูง รัฐบาลไม่ต้องรับรองมาตรฐานของสื่อ แต่ตลาดเสรีต้องแข่งขันกันสูงเพื่อให้สื่อมีคุณภาพสูงที่สุด	ในประเทศไทยในห้องสมุดของแต่ละโรงเรียนมีหนังสือไม่เพียงพอต่อความสนใจของผู้เรียน บางโรงเรียนยังต้องรับบริจาค และโดยส่วนมากแล้วผู้สอนจะใช้หนังสือเรียนที่รัฐบาลรับรองมาตรฐาน อีกทั้งยังต้องมีการยืมเรียน ซึ่งต้องคืนเมื่อใช้เสร็จ นักเรียนไม่สามารถที่จะนำมาทบทวนได้ในภายหลัง และในประเทศไทยสื่อการเรียนการสอนที่เป็นดิจิทัลนั้นมีน้อยมาก

2 ปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

พบปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้

2.1 การประเมินตนเองว่าไม่เก่ง

นักศึกษามีความคิดเห็นว่า ตนเองสื่อสารไม่ได้ พูดไม่คล่อง ถึงแม้ว่าเรียนภาษาอังกฤษมาหลายปีแล้ว ทำให้ผู้เรียนท้อแท้และไม่กำลังใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง นักศึกษามีความกลัวและความกังวลใจสูงมากในการที่จะพูดภาษาอังกฤษออกไปเนื่องจากความคิดในสังคมที่มองว่าเด็กไทยไม่เก่งภาษาอังกฤษสู้กับประเทศอื่นไม่ได้ ยิ่งเสริมสร้างความกลัวให้เด็กนักเรียนที่กลัวว่าจะพูดผิด และกลัวว่าจะอายเพื่อน ๆ ในชั้นเรียน ดังนั้นต้องปรับด้านทัศนคติให้กับเด็กไทยอย่างเร่งด่วน ในเรื่องของผลเสียของความกลัวที่จะมีผลต่อการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ในที่นี้คือภาษาอังกฤษ ควรมีการศึกษาเรื่องนี้ให้มากขึ้นว่าทำอย่างไรเด็กไทยจะมีความมั่นใจ ว่าการจะเกิดทักษะใด ๆ ก็ตามย่อมมีอุปสรรค แต่ถ้าผ่านไปได้ก็พบว่าอุปสรรคหรือข้อผิดพลาดนั้นเองจะช่วยให้เราคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาอังกฤษเช่นเดียวกับการเรียนรู้และฝึกฝนในการขับรถ และทักษะอื่น ๆ โดยผู้สอนจะคอยพูดให้กำลังใจนักศึกษา และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการแสดงออกและจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2.2 สภาพแวดล้อม

ในสภาพปัจจุบันนี้สื่อเทคโนโลยีหลายอย่างใช้ภาษาอังกฤษการที่นักศึกษาจะเข้าถึงและเข้าใจเนื้อหาก็ต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษ ในศตวรรษที่ 21 นี้มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิทยาศาสตร์ ด้านการแพทย์ ด้านการสื่อสาร ด้านการศึกษาและด้านอื่น ๆ ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นเป็นอย่างมาก ดังนั้นในการสอนภาษาอังกฤษควรจะเน้นให้นักศึกษาได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีโอกาสได้พัฒนาและฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษให้ได้มากที่สุด โดยผู้สอนปรับบรรยากาศในชั้นเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน ด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยเน้นทักษะการฟังและการพูดที่นำไปใช้งานได้จริงในการทำงาน และปรับทัศนคตินักศึกษาให้ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องฝึกฝน และความผิดพลาดในการใช้ภาษาไม่ใช่เรื่องที่นักศึกษา

จะต้องกลัว หรือล่อเลียนกัน เพราะยิ่งฝึกมากยิ่งลดความผิดพลาดได้นำไปสู่การสื่อสารและการใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม ถ้าการเรียนการสอนสามารถทำให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นประจำ และได้ช่วยพัฒนาจุดอ่อนของนักศึกษาอย่างตรงจุด จะสามารถช่วยพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การเรียนเพื่อสอบ ไม่ใช่เพื่อการสื่อสาร

ในสมัยก่อนในการเรียนภาษาอังกฤษนั้นเน้นการนำไปใช้เพื่อสอบและเน้นการใช้หลักภาษา และหลักไวยากรณ์ที่ถูกต้องเป็นหลักในการได้คะแนนสูง แต่ในสมัยปัจจุบัน ได้มีการปฏิรูปการเรียนการสอนแล้ว ยิ่งการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน คนไทยต้องสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษได้ การสอนภาษาอังกฤษได้เน้นไปที่การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2.4 ไม่สนุกกับการเรียนเพราะไม่ชอบภาษาอังกฤษ

นักศึกษาต้องเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษารวมเป็นเวลา 11 ปี และมีหลายคนที่บ้านได้สนับสนุนการเรียนเสริมภาษาอังกฤษแต่นักศึกษาก็ยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหรือการทำงานจริงได้ดี สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากไม่ค่อยรู้จักคำศัพท์ส่วนมากเป็นการท่องจำคำศัพท์เพื่อนำไปสอบ ไม่ได้เกิดความเข้าใจในการนำคำศัพท์ไปใช้ในบริบทจริงเนื่องจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษนั้น 1 คำมีความหมายได้มากกว่า 1 ความหมาย ไม่ค่อยได้มีโอกาสใช้จริงส่วนใหญ่จะได้ใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และนักศึกษามีความไม่มั่นใจเรื่องไวยากรณ์ภาษาที่ยังไม่แม่น จึงไม่มั่นใจที่จะสื่อสารออกไป ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ภาษาอังกฤษจึงควรเน้นให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารที่นำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในการทำงานในอนาคต และคอยสนับสนุนให้กำลังใจนักศึกษารับเจตคติให้นักศึกษารู้สึกชอบที่จะเรียนภาษาอังกฤษโดยจัดกิจกรรมต่างๆให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่

2.5 ขาดวินัย และแรงจูงใจในการฝึกฝนภาษาอังกฤษอย่างมาก

การที่จะสื่อสารภาษาใด ๆ ก็ตามได้อย่างคล่องแคล่ว ต้องเกิดจากการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และต้องหาโอกาสให้ตัวเองได้ฝึกฝนด้วยตนเอง โดยเฉพาะเมื่ออย่างเข้ายุคดิจิทัลแล้ว ภาษาอังกฤษมีความสำคัญในการศึกษาหาความรู้ที่มีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง จึงจำทำให้สามารถใช้งานได้ดี และหากมีความรู้และทักษะการสื่อสารที่ดีแล้วย่อมเกิดความมั่นใจที่จะสื่อสารออกมา วินัยในการศึกษาหาความรู้เป็นสิ่งจำเป็นและความรู้นั้นต้องเป็นประโยชน์อย่างสูงสุดต่อการทำงานหรือประสบความสำเร็จในอนาคต

2.6 การขาดการศึกษาเรื่องของคำศัพท์

วงคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนยังน้อยมาก ทำให้ไม่สามารถสื่อสารได้ตรงตามที่ได้คิดไม่ได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องกระตุ้นให้นักศึกษาได้เรียนคำศัพท์ที่กว้างมากขึ้นจากนวนิยาย หนังสือหรือนิทานที่เหมาะสมกับความสนใจของเด็ก หรือเป็นหนังสือที่ได้รับรางวัลวรรณกรรมดีเด่น ซึ่งมีวรรณกรรมเด็กและเยาวชนมาให้เด็กได้อ่านและเรียนรู้คำศัพท์เพิ่มเติม และเพิ่มกิจกรรมการอภิปรายเกี่ยวกับเนื้อเรื่องที่ตนอ่านซึ่งควรทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

2.7 การขาดความรู้ด้านทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในการสื่อสาร

ในการเรียนภาษา การที่จะสื่อสารได้จำเป็นต้องมีทักษะทั้ง 4 ด้าน ทักษะแรกคือทักษะการฟัง การฟังอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้เด็กมีความเข้าใจและการเรียนรู้การออกเสียงที่ถูกต้องไปในตัว ซึ่งมีความจำเป็นที่ผู้สอนจะแนะแนวทางในการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ให้ผู้เรียนนำไปใช้ฝึกฝนด้วยตัวเองได้ด้วย ในส่วนทักษะการฟังที่จะทำให้ผู้เรียนเพลิดเพลินในการเรียนรู้ด้วยตนเองอีกทางด้วยได้แก่การฟังเพลงภาษาอังกฤษ ฟังภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ ข่าวต่าง ๆ รายการบันเทิงและวิทยุ ทักษะการพูดนั้น ผู้สอน

ควรจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศให้ผู้เรียนได้พูดภาษาอังกฤษและแนะนำการพัฒนาทักษะการพูดให้นักศึกษาไปฝึกเพิ่มเติม เช่น คุยกับอาจารย์และเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน การเลียนแบบการพูดจากภาพยนตร์หรือการฝึกร้องเพลงพร้อมต้นประกอบเพลงภาษาอังกฤษ ทักษะการอ่านนั้นเป็นทักษะที่นักศึกษาต้องใช้งานของสมองที่จะทำความเข้าใจความหมายคำศัพท์ สำนวน รวมถึงไวยากรณ์ ดังนั้นเพื่อลดความตึงเครียดและกระตุ้นให้นักศึกษารักการอ่าน อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกเนื้อหาบทความที่มีประโยชน์รอบตัวที่นักศึกษาสามารถนำประโยชน์ที่ได้จากการอ่านเนื้อหานั้นไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและเนื้อหาที่นักศึกษาให้ความสนใจ เนื้อหาที่เป็นที่นิยมในขณะนั้นจะช่วยให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะรับทราบข้อมูลและนำไปสู่การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) ได้ด้วย ทักษะการเขียน เมื่อนักศึกษาได้อ่านข้อมูลที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์นำไปสู่ซึ่งทักษะการฟังและพูดนั้น อาจารย์ผู้สอนสามารถนำไปใช้เพื่อปรับทักษะการเขียนได้ โดยให้นักศึกษาได้เขียนเพื่อแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่อาจารย์นำมาเป็นเนื้อหาในการสอน หรือการทำ Blog เพื่อแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์หรือการตอบรับเกี่ยวกับหัวข้อนั้น ๆ ได้

3 แนวทางการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถาบันการศึกษา

3.1 สภาพแวดล้อมที่ใช้ในการเรียนภาษา

สิ่งแรกที่ต้องจัดการคือการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้ผู้เรียนที่สนใจเรียนภาษาอังกฤษได้มีความสะดวกในการเรียนภาษา เช่นการจัดตั้งศูนย์ภาษาที่มีผู้สอนให้คำแนะนำในการใช้ฝึกภาษาในแต่ละทักษะ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่านและทักษะการเขียน โดยเฉพาะสำหรับประเทศไทยยังใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ซึ่งยังไม่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้กันในชีวิตประจำวัน ดังนั้นสิ่งแวดล้อมทั้งในสถานศึกษาและชุมชนควรมีส่วนร่วมมีกันในการจัดพื้นที่ให้ผู้สนใจและเรียนภาษาอังกฤษได้มีโอกาสได้ใช้ร่วมกัน บทบาทใหม่ของครูคือเป็นผู้จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เช่นการใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์ แผ่นโปสเตอร์ความรู้ ระบบเสียง นอกเหนือจากนั้นเป็นผู้ที่เรียนรู้และแลกเปลี่ยนร่วมกันในการศึกษาหาความรู้เรื่องใหม่และสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อให้ผู้เรียนทราบวิธีพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองด้วย ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้และแชร์ประสบการณ์กับครูได้ด้วย ถือเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กัน โดยครูจะสามารถทำความเข้าใจแนวคิดของนักเรียนได้ เพื่อนำไปปรับให้เข้ากับการเรียนการสอนในระดับต่อไปอีกด้วย ว่าเด็กแต่ละคนถนัดอะไร มีทักษะด้านใดและต้องมีการเพิ่มเติมหรือพัฒนาด้านใดเพื่อให้เด็กสามารถบรรลุเป้าหมายในชีวิตได้ เช่น การประกอบอาชีพและทักษะชีวิตที่จำเป็นต่อการก้าวสู่ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ทั้งนี้ทั้งนั้นครูต้องให้ความรู้กับนักศึกษาเรื่องการค้นคว้าและการสรุปข้อมูลว่า สิ่งใดทำได้สิ่งใดทำไม่ได้เพราะเหตุใด เช่นการคัดลอกผลงานผู้อื่นจากอินเทอร์เน็ต ครูสอบเรื่องการอ้างอิง การเขียนและสรุปรายงานส่ง

3.2 การกระตุ้นให้นักศึกษาได้พูดภาษาอังกฤษในการใช้ชีวิตนักเรียนและนักศึกษา

ครูผู้สอน สถาบันการศึกษาในชุมชนทุกระดับ และองค์กรชมรมในชุมชนควรให้ความสำคัญสนับสนุนในการกระตุ้นให้ผู้เรียนภาษาอังกฤษได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และโดยเฉพาะในรั้วสถาบันศึกษากระตุ้นให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนให้มากขึ้น และมีการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถและใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการและเป็นทางการ ไม่เป็นทางการเช่น English Day ทั้งหมดในมหาวิทยาลัย และจัดพื้นที่ให้ผู้เรียนได้นั่งคุยกันเป็นภาษาอังกฤษ และอย่างที่เป็นทางการคือจัดงานหรือการแสดงที่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม

3.3 การปลูกฝังให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนภาษาอังกฤษ

ควรเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นพื้นฐานไวยากรณ์ที่จำเป็นต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันให้ผู้เรียนได้ทบทวนตนเอง โดยเป็นวิชาที่ทำให้ผู้เรียนไม่เคร่งเครียดกับการใช้ภาษาอังกฤษ จะทำให้ผู้เรียนที่

คิดว่าตนเองไม่เก่งภาษาอังกฤษหรือไม่แม่นยำไวยากรณ์ได้ผ่อนคลายความเครียดนี้ลง และสามารถที่จะมีกำลังใจในการฝึกฝนภาษาอังกฤษในระดับกลางต่อไป เพราะส่วนมากแล้ว นักศึกษาจะมีปัญหาว่า ไวยากรณ์ไม่แม่น คำศัพท์ไม่ได้ กังวลและไม่มั่นใจที่จะสื่อสารออกมา และวิชาพื้นฐานที่มีอยู่นี้เป็นวิชาที่เน้นไปทางเทคนิคการอ่านมากกว่าที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้เริ่มทบทวนและฝึกฝนภาษาอังกฤษเบื้องต้น

3.4 การจัดระบบโปรแกรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารออนไลน์ให้ผู้สอน

การมีโปรแกรมในการเรียนภาษาออนไลน์ จะช่วยให้ผู้สอนสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองอีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้แก่ผู้สอน ซึ่งสามารถเรียนได้ตลอดเวลา ทุกเวลาที่ว่างจากการทำงาน ไม่กดดันผู้สอนว่าต้องได้ระดับเท่าไร แต่ให้เรียนรู้อย่างมีความสุข ซึ่งในบทเรียนนั้นจะบอกผู้เรียนอยู่แล้วว่าอยู่ในระดับใด

3.5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในชั้นเรียนอย่างเท่าเทียมกัน

ห้องเรียนภาษาถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญ ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานในทุกห้องเรียน โดยเฉพาะ เพราะผู้เรียนจะสื่อสารได้นั้น ต้องได้ยินได้ฟังสำเนียงภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาในรายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษเบื้องต้นด้วย ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาจากสื่อที่เป็นจริง

3.6 การปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน

ควรมีการปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับผู้เรียนทุกระดับตั้งแต่วัยเด็ก โดยเฉพาะภาษาอังกฤษก็มีนิทาน นวนิยาย ที่น่าได้รับรางวัลเป็นจำนวนมาก แต่ขาดการได้รับคำแนะนำ ในการแก้ปัญหาที่ผู้สอนน่าจะนิทานหรือนวนิยาย หรือหนังสือวิทยาศาสตร์ ครูสามารถกระตุ้นให้นักเรียนในตอนแรกคือมีรายการหนังสือที่เหมาะสมกับแต่ละระดับภาษาอังกฤษของผู้เรียน ให้ผู้เรียนเลือกตามถนัดและให้สรุปหนึ่งหน้าและมาแชร์กับเพื่อนๆในห้องด้วยกันเป็นกลุ่ม ๆ ไป การอ่านอย่างเดียวอาจจะไม่สามารถกระตุ้นให้รักการอ่านได้มากแต่หากผู้เรียนเลือกเรื่องที่ตนเองชอบ ก็จะมีความรู้สึกเชิงบวกและเพลิดเพลินที่จะนำไปแลกเปลี่ยนหรือเล่าให้กับเพื่อน ๆ ได้ฟังอีกด้วย

บทสรุปและข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัยทั้งสามส่วน สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนได้ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสาร จากปัญหาที่พบกับนักศึกษาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียนและเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยความกระตือรือร้นและเพลิดเพลินในการฝึกภาษา ในส่วนที่ 1 การจัดกิจกรรมในการพัฒนาการฟังและการเขียนเพื่อความเข้าใจและเปรียบเทียบกับประสบการณ์ตรงของนักศึกษาเองจากภาพยนตร์สารคดีที่เป็นประเด็นที่ทันสมัย นอกจากจะช่วยพัฒนาทักษะการฟังและการเขียนแล้ว ผู้สอนจะได้ทำความเข้าใจนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ในส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อจะเป็นแนวทางในการสร้างความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาและส่วนที่ 3 แนวทางในการพัฒนาการจัดการชั้นเรียนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อและตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้จริงทั้งในชีวิตประจำวันและในอนาคตของการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

- 1 ควรศึกษากลุ่มอื่น ๆ และปัจจัยของปัญหา และแนวทางการแก้ไขหรือพัฒนา
- 2 ควรศึกษาผลการใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและแนวทางในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ปราบพาล. (2541). ครูสอนภาษาและบทบาทที่ต้องปรับเปลี่ยน. *ภาษาปริทัศน์* 17
ความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
- คลอเดีย วอลลิน. (2562). *การศึกษาฟินแลนด์*. สำนักข่าว บีบีซี นิวส์ บราซิล.
- จุไรรัตน์ สวัสดิ์และคณะ. (2559). ศึกษาปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างประเทศของ
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา: น่าน
- ณัฐนันท์ ฤทธิรัตน์ และธัญญา ชีระมณี. (2557). ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการพูด
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย. เอกสารการประชุมวิชาการระดับบัณฑิตศึกษาปี 2557.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทิพาชา นวลหลง และคณะ. (2558). *สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้น
ประถมศึกษา ปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1. รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอวิจัยระดับชาติ
และนานาชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือครั้งที่ 15. มหาวิทยาลัยราช
ภัฏอุตรดิตถ์.*
- ทิตินา แหมมณี. (2560). *ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*.
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรวัฒน์ โคตรหานามและคณะ. (2559). การพัฒนากิจกรรมภาษาอังกฤษโดยใช้ภาพยนตร์เพื่อเสริมสร้าง
ทักษะการฟังและพูดของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5. *วารสารวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการ
สอน*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2550). *การบริหารมนุษย์*. กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์
- นงสมร พงษ์พานิช. (2554). การศึกษาปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารด้วยวาจาของนิสิต
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ตุลาคม 2550 ถึง กันยายน
2551. *วารสารมนุษยศาสตร์*, 18(1), 88.
- พาสนา จุไรรัตน์. (2561). การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในยุค Thailand 4.0. *วารสารมนุษยศาสตร์
สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วรางคณา คำอ้น. (2560). *การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4
โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้*. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
ธุรกิจบัณฑิต).
- วรรณพรรณ เลิศวัตรกานต์. (2556). *การพัฒนาชุดกิจกรรมโดยเน้นการปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะการฟังและพูด
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมารีวิทยา*.
(วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- สุริยา ฮ่องเสนาะ. (2560). *บทความวิชาการ*. สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). *ความเป็นมาในการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ

อัญชลี วรรณรักษ์. (2544). *การศึกษากลวิธีการสื่อสาร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี*.
โครงการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

Translated Thai References

- Prabparn, K. (1998). Thai Teachers of English and the Role of Change. *Review Journal* 17
Bangkok: Chulalongkorn University
- Wollin, C. (2018). *Finland Education*. BBC News. Brazil.
- Chularut, P. (2018). Learning Management for the Learners in Thailand 4.0. *Journal
Humanities, Social Sciences and Arts*. Silpakorn University.
- Pongpanich, N. (2011). A Study of Problems in English Speaking in Speech Communication
of Management Sciences Students, *Humanities Journal. Kasetsart University,
Sriracha Campus*. 18(1), 88.
- Khot-Hanam, T & Boriboon, P. (2016). The Development of English Learning Activities by
Using Movie Clips to Enhance listening and Speaking Abilities for Mathayom Suksa 5
Students. *Journal of Curriculum and Instruction*, Curriculum and Instruction of
Sakon Nakhon Rajabhat University.
- Nounlong, T et al. (2015). *The Scenarios and Problems of English Learning and Teaching
for Prathomsuksa 4-6 in Dararajchawit School Group under the Uttaradit Primary
Educational Service Area Office 1*. Research Article from The International
Conference of Undergraduate Program for Rajabhat in Northern area of 15th.
Uttaradit Rajabhat University.
- Wongsuwan, N. (2007). *Human Resources Management*. Bangkok. Chamjureeproduct.
- Khammanee, T. (2017). *The Science of Teaching Knowledge for Effective Learning*.
Chulalongkorn University Press.
- Ritthirat, N. and Chiramanee, T. (2014). *Problems and Obstacles to Developing English
Speaking Skill of Thai University Students*. The Proceeding of Graduate Research
Conference 2014, Khon Kaen University.
- Warangkana Kha-on. (2017). Enhancing Communication Skills of Prathomsuksa 4 Students
Using Situation Based Learning. A thesis for a degree of Curriculum and Instruction.
(College of Education Science. Durakij Pundit University).
- Lertvatrakarn, W. (2013). *The Development of Instructional Package to Practice Listening
and Speaking in English Communication with Emphasis Practical Work for Primary
5 Mareewittaya School*.
- Chai-ngam, R., Waikham, K., Chai-ngam, H. (2018). Problems and Solutions to Improve
Students' English Skills of the Professional Learning Community of English Teachers
of Khon Kaen Provincial Administrative Organization. *Education Journal* 12(2).
Mahasarakam University.

- Suriya Khongsanoa. (2017). *Hot Issue Academic Journal. Academic Office. The Secretariat of the House of Representatives*. Bangkok.
- Ministry of Education. (2006). *The National Reform Plan of English Instruction*. Bangkok.
- Wannaruk, A. (2001). An Investigation of Communication Strategies: A Case Study of EST Students at Suranaree University of Technology. A research fund of Suranaree University of Technology