

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
Factor Affecting People Satisfaction Toward Green Area Utilization of
Phrae Provincial Administration, Mueang District, Phrae Province

ศุภศิษฏ์ ทองคำ* กิตติชัย รัตน์นะ อภิชาติ ภัทรธรรม
Suphasit Thongkham*, Kitichai Rattana, Apichart Pattaratuma
สาขาการบริหารทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์^{*,2,3}
Forest Resource and Environmental Administration Forestry Kasetsart University
Suphasit.th@ku.th

Received: October 6, 2022

Revised: February 7, 2023

Accepted: February 13, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไป ระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ข้อมูลการศึกษารวบรวมโดยใช้แบบสอบถามประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน 2565 รวมจำนวน 394 คน วิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบแบบที (t-test) และการทดสอบแบบเอฟ (F-test) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 (p-value =0.05)

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 33.74 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพหลักเป็นกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา มีรายได้หลักเฉลี่ย 123,649.75 บาทต่อปี ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการออกกำลังกาย โดยมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว น้อยกว่า 6 ครั้งต่อเดือน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลัก รายได้หลัก วัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว และความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของประชาชน การใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

Abstract

The work aimed to study the economic and social characteristics and general information, satisfaction and the factors that affected the general public's satisfaction in using the green areas of the sport stadium belonging to the provincial administrative organization. Data were collected by using a questionnaire administered on those using the green areas. The subjects were 394. Statistics used were t-test, and F-test.

The study found that a majority of the samples were females whose average age was 33.74 years. They were single, having the educational level lower than a university degree. They were mainly students with an average income of 123,649.75 a year. Their main purpose in using the green area was for exercise. The frequency of using the area was lower than six times a month. The public's satisfaction was equivalent to 4.33. The factors that could affect the public's satisfaction included age, marital status, educational levels, main occupations, incomes. Objectives in using the area and the frequency of activities.

Keywords: Public's Satisfaction Using the Green Areas, Sport Stadium of the Provincial Administrative Organization

บทนำ

ในปัจจุบันพื้นที่ป่าไม้ลดลงและถูกทำลายโดยการถางป่าทำไร่เลื่อนลอย โดยเฉพาะในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งการลดลงของพื้นที่สีเขียวมีผลต่อการพักผ่อนหย่อนใจของประชาชนที่เข้าไปใช้บริการในพื้นที่ป่าไม้สีเขียว คงมีเฉพาะพื้นที่อุทยานแห่งชาติและเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าที่อยู่ในประเทศไทย ปัญหาความต้องการของประชาชนที่อยู่ในเมือง ที่จะไปใช้ประโยชน์พื้นที่ป่าไม้ ซึ่งอาจจะอยู่ห่างไกลจากตัวเมือง ทำให้การเดินทางไปพักผ่อนหย่อนใจไม่สะดวก อีกทั้งพื้นที่ในการพักผ่อนหย่อนใจในเมือง มีค่อนข้างจำกัด ซึ่งโดยภาครัฐได้สร้างพื้นที่สีเขียวสาธารณะที่มี ขนาดใหญ่หลายแห่งในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น อุทยานสวนจตุจักร สวนหลวง ร.9 สวนลุมพินี เพื่อจัดทำไว้สำหรับให้ประชาชนได้เข้ามาทำกิจกรรมสำหรับครอบครัว มาออกกำลังกาย มาพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่สามารถมาทำกิจกรรมได้หลากหลาย และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงเช้าและช่วงเย็น สำหรับประชาชนการพัฒนาประโยชน์พื้นที่สีเขียว ในปัจจุบันมี หลายแห่ง รวมทั้งสถานที่ราชการ หรือหน่วยงาน สำหรับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่อยู่อาศัยต่างจังหวัดมีความต้องการใช้ประโยชน์กับพื้นที่สีเขียว เช่นเดียวกับคนในเมืองใหญ่ ดังนั้นพื้นที่สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสถานที่ราชการ ซึ่งมีความสำคัญให้เป็นพื้นที่สีเขียวสำหรับการออกกำลังกายกับบุคคลที่อยู่ในจังหวัดสามารถมาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ได้มีนโยบายในการปรับปรุงสถานที่ภายในสนามกีฬา ที่ถูกรื้อถอนตามโครงการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหาร ให้เป็นสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ในจำนวนเนื้อที่ 98 ไร่ 3 งาน 3 ตารางวา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดประโยชน์ บริการด้านสถานที่จัดเลี้ยง สโมสร

บริการด้านสระว่ายน้ำ ออกกำลังกาย และนันทนาการ ต่อมา ในปี พ.ศ. 2542 ได้มีการก่อสร้างเพิ่มเติมใน ส่วนของพื้นที่นันทนาการมีสวนสุขภาพ ไว้สำหรับออกกำลังกายกลางแจ้ง มีมุมพักผ่อนสำหรับครอบครัว พร้อมห้องฟิตเนสภายในมีเครื่องออกกำลังกายครบวงจรไว้บริการให้กับประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ แต่เนื่องจากสภาพของพื้นที่สีเขียวที่ถูกใช้มาเป็นเวลานาน ขาดการดูแล บำรุงรักษา มีประชาชนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวน 28,325 คน(องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่, 2564)

ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญและเกิดความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ใช้ประโยชน์ในพื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการและยอมเป็นประโยชน์ กับหน่วยงาน ที่จะนำไป แก้ไขปรับปรุง พัฒนาพื้นที่สีเขียวในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด เพื่อเกิดความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่ สีเขียวของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวของสนามกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวของสนาม กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีขอบเขตของการศึกษากับประชาชนที่มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ของสนาม กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จำนวนทั้งสิ้น 28,325 คน จากข้อมูลสถิติเดือน กรกฎาคม 2564- กันยายน 2564 เพื่อศึกษาวิจัย ระหว่างเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ.2565 เป็นเวลา 3 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

1.การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรศึกษา ได้แก่ ผู้มาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวฯ ในเดือน กรกฎาคม-กันยายน 2564
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างผู้ศึกษา ได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้จำนวนผู้มาใช้ประโยชน์พื้นที่ สีเขียวในช่วงเดือน กรกฎาคม-กันยายน 2564 มาใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณหาขนาดกลุ่มผู้ให้บริการ ซึ่งมี จำนวนเท่ากับ 7,081 คน 9,914 คน และ 11,330 คน ตามลำดับ รวมมีผู้ให้บริการในช่วง 3 เดือนดังกล่าว จำนวน 28,325 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนผู้มาใช้บริการ ตัวอย่างเท่ากับ 393.60 ราย ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดการเก็บข้อมูลกับผู้ให้บริการสำหรับการศึกษานี้ จำนวน 394 ราย

2. การสร้างและทดสอบแบบสอบถาม

2.1 ศึกษารูปแบบการจัดทำแบบสอบถามจากการศึกษาแนวความคิด ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและจัดทำร่างแบบสอบถามให้มีคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และครอบคลุมตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) ด้านการแบ่งเขตพื้นที่ใช้สอย 2) ด้านการออกแบบวางผังพืชพรรณ 3) ด้านการออกแบบทัศนียภาพและมุมมอง 4) ด้านรูปลักษณ์สถาปัตยกรรม 5) ด้านความสะดวกในการสัญจร และ 6) ด้านการออกแบบและจัดระบบสาธารณูปโภค แบ่งระดับค่าน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เมื่อรวบรวมและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง มีวิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยนำไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

3.1 การหาค่าความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถาม ในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดประสงค์ของการศึกษาหรือไม่ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม ด้านเนื้อหา ภาษา และความชัดเจนให้มีความถูกต้อง เข้าใจง่ายต่อการตอบข้อคำถามของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามทั้งหมดไปทำการทดลองใช้ (Try-Out) กับสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน ซึ่งมีพื้นที่สีเขียวที่เป็นสาธารณะและมีกิจกรรมคล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการของ Cronbach's alpha (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นด้านความพึงพอใจของประชาชน ต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ไม่ต่ำกว่า 0.945 โดยค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้านของแบบสอบถาม

4. การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องเรียบร้อยแล้ว นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ โดยมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลกับประชาชนมาใช้บริการในช่วงเวลาเช้า และช่วงเวลาเย็น ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามกับประชาชนบริเวณสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ที่ประตูทางเข้าและทางออกของสนามกีฬา เก็บข้อมูลประชาชน ตัวอย่างโดยวิธี systematic random sampling โดยนำค่าประชากรทั้งหมด 3 เดือน จำนวน 28,325 คน หาดด้วย 394 คน ได้ค่า 72 คน นำกระดาษมาทำการสุ่มตัวอย่างตัวเลขเริ่มต้นของประชากร โดยการจับฉลากจาก 72 ตัวอย่าง มา 1 หมายเลข สมมติว่าได้เลข 5 เป็นประชากรเริ่มต้น ดังนั้น ประชากรเริ่มต้นที่จะเก็บตัวอย่างแบบสอบถามที่เข้ามาใช้ประโยชน์พื้นที่ของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ คนที่ 5 เป็นตัวอย่างแรก จากนั้น นับไปอีก 5 บวก 72 คือคนที่ 77 คือตัวอย่างที่ 2 โดยบวก 72 ไปเรื่อย ๆ จนครบจำนวนคนตามสัดส่วนของแต่ละเดือน ระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 โดยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งสิ้น 394 ชุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าสูงสุด (maximum) ค่าต่ำสุด (minimum) และค่าเฉลี่ย (mean) 2) ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่สอง เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

5.2 สถิติเชิงวิเคราะห์ (Statistical Analysis) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ดังนี้ ตามความวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่สาม เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ 1) ด้านการแบ่งเขตพื้นที่ใช้สอย 2) ด้านการออกแบบวางผังพืชพรรณ 3) ด้านการออกแบบทัศนียภาพและมุมมอง 4) ด้านรูปลักษณ์สถาปัตยกรรม 5) ด้านความสะดวกในการสัญจร และ 6) ด้านการออกแบบและจัดระบบสาธารณูปโภค โดยเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาสูงสุด ใช้การทดสอบตัวแปร (t-test) ส่วนอายุ อาชีพหลัก รายได้หลัก วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว และสถิติในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ใช้การทดสอบสถิติเอฟ (F-test) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่อีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่

1.1 เพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาร้อยละส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 60.41 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.59

1.2 อายุ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษาร้อยละส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.80 รองลงมาคืออายุระหว่าง 35-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.20 มีอายุไม่เกิน 18 ปี คิดเป็น

ร้อยละ 17.62 และน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 51-66 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.74 โดยมีอายุเฉลี่ย เท่ากับ 33.74 ปี มีอายุมากที่สุด 66 ปี และมีอายุน้อยที่สุด 11 ปี

1.3 สถานภาพการสมรส ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 61.68 รองลงมาีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 31.73 และน้อยที่สุดมีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 6.60

1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่มุ่งสำเร็จ การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.04 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 28.93 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 2.03

1.5 อาชีพหลัก ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่นักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.28 รองลงมามีอาชีพเป็นธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 28.68 มีอาชีพ เป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 19.54 และน้อยที่สุดมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 16.50

1.6 รายได้หลัก ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่มียาได้หลัก ระหว่าง 10,000-50,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 38.58 รองลงมาได้หลักระหว่าง 50,001-150,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 36.80 มีรายได้หลักระหว่าง 150,001-250,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 10.66 มีรายได้หลักระหว่าง 250,001-350,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 7.11 และน้อยที่สุดมีรายได้หลักมากกว่า 350,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 6.85 โดยมีรายได้หลักเฉลี่ย เท่ากับ 123,649.75 บาทต่อปี มีรายได้หลัก มากที่สุด 500,000 บาทต่อปี และมีรายได้หลักน้อยที่สุด 10,000 บาทต่อปี

1.7 วัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวมากที่สุด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่นิยมใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการออกกำลังกาย คิดเป็นร้อยละ 40.86 รองลงมามีวัตถุประสงค์เพื่อการเล่นกีฬา คิดเป็นร้อยละ 27.66 มีวัตถุประสงค์เพื่อการ พักผ่อน คิดเป็นร้อยละ 15.99 มีวัตถุประสงค์เพื่อการเดินเล่น คิดเป็นร้อยละ 13.45 และน้อยที่สุดมี วัตถุประสงค์เพื่อการถ่ายภาพ คิดเป็นร้อยละ 2.03

1.8 ความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ตัวอย่างที่ทำการศึกษามีส่วนใหญ่นิยมมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว น้อยกว่า 6 ครั้ง ต่อเดือน คิดเป็น ร้อยละ 50.25 รองลงมาความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวระหว่าง 6-10 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 35.28 มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวระหว่าง 11-15 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 10.91 และน้อยที่สุดมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์ พื้นที่สีเขียวระหว่าง 16-20 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 3.55 โดยมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์ พื้นที่สีเขียวเฉลี่ย เท่ากับ 6.70 หรือประมาณ 7 ครั้งต่อเดือน มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์ พื้นที่สีเขียวมากที่สุด 20 ครั้งต่อเดือน และมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่ สีเขียวน้อยที่สุด 1 ครั้งต่อเดือน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วน จังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ผลการศึกษาในระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การ บริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เมื่อแบ่งคะแนนความพึงพอใจของประชาชนตัวอย่าง ออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กัน พบว่า ประชาชนตัวอย่างส่วนใหญ่ได้คะแนนความพึงพอใจอยู่ในช่วง 152-180 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 70.30 รองลงมาได้คะแนนความพึงพอใจอยู่ในช่วง 123-151 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 25.89 น้อยที่สุด ได้คะแนน 94-122 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.81 โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
ศุภศิษฏ์ ทองคำ กิตติชัย รัตนะ อภิชาติ ภัทรธรรม

เท่ากับ 156.04 คะแนน คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด 178 คะแนน และคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด 107 คะแนน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

คะแนนความพึงพอใจ	จำนวน (n = 394)	ร้อยละ	หมายเหตุ
พึงพอใจน้อยที่สุด (36-64 คะแนน)	-	-	ค่าเฉลี่ย 156.04 คะแนน
พึงพอใจน้อย (65-93 คะแนน)	-	-	มากที่สุด 178 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง (94-122 คะแนน)	15	3.81	น้อยที่สุด 107 คะแนน
พึงพอใจมาก (123-151 คะแนน)	102	25.89	
พึงพอใจมากที่สุด (152-180 คะแนน)	277	70.30	

จากผลการศึกษา เมื่อนำคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยการตอบคำถามแต่ละข้อและทุกข้อของประชาชนตัวอย่างทุกราย แล้วจึงนำไปเปรียบเทียบกับอันตรภาคชั้นที่กำหนดไว้ ซึ่งเมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ สรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการแบ่งเขตพื้นที่ใช้สอย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านการออกแบบวางผังพืชพรรณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านการออกแบบทัศนียภาพและมุมมอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านรูปลักษณ์สถาปัตยกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านความสะดวกในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (อยู่ในระดับมากที่สุด) และด้านการออกแบบและจัดระบบสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (อยู่ในระดับมากที่สุด)

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 หมายความว่า ประชาชนตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

จากผลการทดสอบหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ สรุปได้ดังนี้

1. อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลัก รายได้หลัก วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวมากที่สุด และความถี่ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

2. เพศ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ทั้งนี้รายละเอียดผลการทดสอบสมมติฐานดังกล่าวข้างต้น ปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ตัวแปรอิสระ	t-test	F-test	p-value
1. เพศ	-0.107		0.915
2. อายุ		13.405	0.000**
3. สถานภาพการสมรส		16.476	0.000**
4. ระดับการศึกษาสูงสุด		4.980	0.007*
5. อาชีพหลัก		32.060	0.000**
6. รายได้หลัก		18.836	0.000**
7. วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวมากที่สุด		4.631	0.001**
8. ความถี่ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว		11.394	0.000**

*มีนัยสำคัญทางสถิติ **มีนัยสำคัญยิ่งทางสถิติ

4. จากผลของการตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 394 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 3 ให้ข้อเสนอแนะ 4 อันดับแรกดังนี้ 1) ควรเพิ่มจำนวนต้นไม้สร้างพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น 2) ควรปรับปรุงและซ่อมบำรุงเครื่องออกกำลังกายให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ 3) ควรมีที่นั่งสำหรับพักผ่อนและใช้สำหรับพักผ่อนหลังจากออกกำลังกายให้มากขึ้น และ 4) ควรเพิ่มจำนวนถังขยะตามจุดต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไป สรุปได้ว่าประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีอายุเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 33.74 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพหลักเป็นกลุ่ม นักเรียน/นักศึกษา โดยประชาชนตัวอย่างที่ทำการศึกษามีรายได้หลักเฉลี่ย 123,649.75 บาทต่อปี ใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการออกกำลังกาย และมีความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว น้อยกว่า 6 ครั้ง ต่อเดือน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ สรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จำแนกรายด้าน พบว่าด้านการแบ่งเขตพื้นที่ใช้

สอย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านการออกแบบวางผังพืชพรรณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (อยู่ในระดับมากที่สุด)ด้านการออกแบบทัศนียภาพและมุมมอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 (อยู่ในระดับมากที่สุด)ด้านรูปลักษณ์สถาปัตยกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 (อยู่ในระดับมากที่สุด) ด้านความสะดวกในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 (อยู่ในระดับมากที่สุด) และด้านการออกแบบและจัดระบบสาธารณูปโภค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 (อยู่ในระดับมากที่สุด)

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ สรุปได้ว่า อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลัก รายได้หลัก วัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว และความถี่ในการมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

อภิปรายผลการวิจัย

1. เพศ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ สาเหตุอาจเนื่องมาจาก ไม่ว่าจะเป็เพศหญิงหรือเพศชาย ต่างก็มีสิทธิ์และสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์ภายในพื้นที่สีเขียว และมีความต้องการที่จะมาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวในลักษณะที่มีความคล้ายคลึงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณีภูฐา เจริญกุล, (2558)

2. อายุ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีอายุไม่เกิน 18 ปี มีระดับความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 19-34 ปี ประชาชนที่มีอายุ 51-66 ปี และประชาชนที่มีอายุ 35-50 ปี ตามลำดับ (Mean = 4.557, 4.359, 4.323 และ 4.184 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนที่มีน้อยกว่าเป็นวัยที่เปิดรับสิ่งใหม่ ๆ มีการปรับตัวง่าย และเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปได้ดีกว่าผู้ที่มีอายุมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีระศักดิ์ คำห้าง (2556)

3. สถานภาพการสมรส เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ มีระดับความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด และประชาชนที่มีสถานภาพสมรส (Mean = 4.442, 4.409 และ 4.168 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนที่มีสถานภาพโสด และสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ มีเวลาว่างหรือภาระที่ต้องรับผิดชอบดูแลในเรื่องต่าง ๆ การใส่ใจรักษาสุขภาพและมีการทำกิจกรรมที่หลากหลาย เช่นชอบการออกกำลังกาย การพบปะพูดคุย และสังสรรค์มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรส ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ อุตโรกุล (2558)

4. ระดับการศึกษาสูงสุด เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า มีระดับความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (Mean = 4.646, 4.358 และ 4.256 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากความพึงพอใจของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับทัศนคติ ความรู้และประสบการณ์ส่วนบุคคล ตลอดจนความคาดหวังในสิ่งต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจจะมีชอบ/ไม่ชอบ หรือประทับใจที่แตกต่างกันออกไปได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล ลิววิริยกุล (2556)

5. อาชีพหลัก เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากกว่าประชาชนที่เป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ประชาชนที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง และประชาชนที่ทำธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (Mean = 4.542, 4.374, 4.263 และ 4.093 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา และทำธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ซึ่งบุคคลดังกล่าวอาจเป็นกลุ่มที่มีเวลาหรือมีโอกาสในการมาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวได้มากกว่ากลุ่มอื่น ๆ โดยอาจเป็นในช่วงเวลาเช้า เย็น หรือหลังเวลาเลิกงานตามที่สะดวกได้ ในขณะที่ประชาชนที่ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง อาจมีความสะดวกในการมาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวเฉพาะหลังเลิกงานหรือในวันหยุดเท่านั้น หรืออาจจะเลือกอื่น ๆ ที่จะเล่นกีฬาหรือออกกำลังกายตามฟิตเนส สนามกีฬาเอกชนหรือที่สนามกีฬาของหน่วยงานกับกลุ่มเพื่อน เพื่อนร่วมงาน อีกทั้งในปัจจุบันอยู่ในสถานการณ์ Covid19 อาจจะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานที่และรูปแบบการออกกำลังกายด้วย จึงอาจส่งผลให้ความพึงพอใจของประชาชนแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย แสนดี (2556)

6. รายได้หลัก เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีรายได้ 10,000-50,000 บาท ต่อปี มีระดับความพึงพอใจมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 350,000 บาท ต่อปี ประชาชนที่มีรายได้ 150,001-250,000 บาท ต่อปี ประชาชนที่มีรายได้ 250,001-350,000 บาท ต่อปี และประชาชนที่มีรายได้ 50,001-150,000 บาท ต่อปี (Mean = 4.517, 4.390, 4.345, 4.273 และ 4.141 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อยถึงปานกลาง ซึ่งบุคคลดังกล่าวอาจเป็นกลุ่มที่มีรายได้เริ่มต้นจากการทำงาน มีความต้องการใช้บริการพื้นที่ในแบบไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยให้ประหยัดมากกว่า ตัวอย่างค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่าเช่าพื้นที่ ค่าสมาชิกรายเดือน/รายปี เป็นต้น ในขณะที่ประชาชนที่มีรายได้สูงขึ้นก็อาจมีความต้องการที่จะใช้บริการพื้นที่ที่มีความสะดวกสบาย ทันสมัยมากกว่า และอาจจะไม่ได้คำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่กล่าวมาข้างต้นมากนัก เนื่องจากไม่มีผลกระทบหรือมีผลกระทบแค่เพียงเล็กน้อยในด้านค่าใช้จ่าย จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะรัตน์ ยุธาชิต (2558)

7. วัตถุประสงค์หลักในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวมากที่สุด เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาเล่นกีฬาและประชาชนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาถ่ายภาพ มีระดับความพึงพอใจมากกว่า ประชาชนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาพักผ่อน และประชาชนที่มีวัตถุประสงค์หลักในการมาออกกำลังกาย (Mean = 4.438, 4.438, 4.387 และ 4.236 ตามลำดับ) สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนที่เข้ามาใช้บริการจะมีความต้องการหรือวัตถุประสงค์ค่อนข้างชัดเจน และแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล เช่น เข้ามาเพื่อเล่นกีฬา ถ่ายภาพ พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น ทำให้ความคาดหวังในสิ่งที่ตนเองตั้งเป้าไว้อาจมีความแตกต่างกันได้ จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย แสนดี (2556)

8. ความถี่ในการทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โดยประชาชนที่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรม 11-15 ครั้ง ต่อเดือน มีระดับความพึงพอใจมากกว่า ประชาชนที่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรม 16-20 ครั้ง ต่อเดือน ประชาชนที่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรม 6-10 ครั้ง ต่อเดือน และประชาชนที่มีความถี่ในการมาทำกิจกรรมน้อยกว่า 6 ครั้ง ต่อเดือน สาเหตุอาจเนื่องมาจากประชาชนที่ได้มีโอกาสเข้ามาทำกิจกรรมการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวอยู่บ่อยครั้ง ก็จะเกิดความรู้สึกที่คุ้นเคยกับสถานที่และอาจส่งผลถึงความรู้สึกในด้านความปลอดภัยและไม่ปลอดภัยที่อาจเกิดจากสถานที่หรือ

สภาพแวดล้อมได้อีกด้วย นอกจากนี้ด้วยในปัจจุบันสถานการณ์ Covid19 ยังคงมีการระบาดอยู่ อาจส่งผลให้ประชาชนเกิดความวิตกกังวลที่จะออกมาใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียว ทำให้ความบ่อยครั้งในการมาใช้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้ระดับความพึงพอใจมีความแตกต่างกันได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะรัตน์ ยูธาชิต (2558)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนตัวอย่างสามารถระบุข้อเสนอแนะดังกล่าวได้อย่างอิสระลงในส่วนที่ 3 ของแบบสอบถาม ผลการศึกษาสามารถ สรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ประชาชนมีความพึงพอใจที่จะให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ทั้งนี้จึงควรพิจารณาให้มีการพัฒนาสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานมากที่สุด เพื่อให้ผู้ที่มาใช้งานได้เกิดความสะดวกและได้รับประโยชน์สูงสุด

2. จากผลการทดสอบของตัวแปร พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้ประโยชน์พื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เนื่องจากประชาชนที่มาใช้บริการพื้นที่สีเขียวสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ส่วนใหญ่จะมาเพื่อการเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย ดังนั้นควรจัด

2.1 สถานที่ให้มีความเหมาะสมและเน้นถึงหลักความปลอดภัยเป็นหลัก สำหรับการออกกำลังกายในสถานที่กลางแจ้งควรมีเครื่องออกกำลังกายที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ ทันสมัย สามารถใช้งานได้ในทุกกลุ่มอายุ ทุกกลุ่มรายได้ทั้งน้อยและมาก ตลอดจนจัดให้มีเครื่องเล่นสำหรับเด็กหรือสนามเด็กเพื่อให้เกิดความสามัคคีและมีกิจกรรมร่วมกันในครอบครัว และควรสร้างให้มีบรรยากาศการออกกำลังกายที่ดี

2.2 มีการประชาสัมพันธ์ สร้างแรงจูงใจและมีการชักชวน รณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนรักการออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จะทำให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรง โดยการประชาสัมพันธ์ถึงผลดีของการออกกำลังกายเป็นประจำ หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ภายในครอบครัว

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถสำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และความร่วมมือหลายฝ่ายด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิติชัย รัตนะ และศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ ภัทรธรรม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทาง ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อความสมบูรณ์แบบของการวิจัยฉบับนี้

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐภา เจริญกุล. (2558). ความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับกล้าไม้ต่อการดำเนินงานของสถานีเพาะชำจังหวัดกาญจนบุรี อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- ธีระศักดิ์ คำห้าง. (2556). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการของอุทยานแห่งชาติแม่ละ จังหวัดลำปาง. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- ปิยะรัตน์ ยุธาชิต. (2558). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการของอุทยานแห่งชาติน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ อุตโรกุล. (2558). ความพึงพอใจของผู้มาเยือนที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการของอุทยานแห่งชาติน้ำตกเจ็ดสาวน้อย จังหวัดสระบุรี. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- มงคล ลีวิริยกุล. (2556). ความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านป่าไม้ สุโขทัย-ลพบุรี อำเภอสุโขทัย-ลพบุรี จังหวัดนครราชสีมา. (การศึกษาค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่. (2564). ข้อมูลสถิติการเข้ามาใช้ประโยชน์สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564, จาก <https://www.phraepao.go.th/main/>
- เอกชัย แสนดี. (2556). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการด้านการท่องเที่ยวของ อุทยานแห่งชาติเขาชะเมา-เขาวง อำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).