สมรรถนะและองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

Competencies and Learning Organization Affecting to the Efficiency of Governmental Procurement in the e-GP System of the Government Agency's disbursement in Roi Et Province, Thailand

ลัลน์ลนา สิงห์จานุสงค์[*] วีระกิตติ์ เสาร่ม กิตติชัย เจริญชัย
Lanlana Singjanusong[*] Veerakit Soarom Kittichai Charoenchai
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม[*,2,3]
Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University
tccc.ccct@gmail.com

Received: July 31, 2023 **Revised:** December 13, 2023 **Accepted:** December 19, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะ ประกอบด้วยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิดอ่าน การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม และการคิดอย่างเป็นระบบ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด และเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างสมรรถนะ และองค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะมีผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการปฏิบัติในด้านการทำงานเป็นทีมมากที่สุด รองลงมา คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนองค์การแห่งการเรียนรู้มีผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มากที่สุด รองลงมา คือ ความรอบรู้แห่งตน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะ องค์การแห่งการเรียนรู้ ประสิทธิภาพ

Abstract

This academic article aims to study performance factors, which include achievement orientation, excellent service, professional expertise accumulation, adherence to righteousness and ethics, and teamwork. Additionally, it examines organizational learning factors, including personal mastery, mental models, shared vision creation, and systems thinking. These factors impact the efficiency of public procurement in the e-GP system for the requisitioning government agencies in Roi Et Province. The study also aims to explore ways to build competencies and learning organizations to improve public procurement efficiency in the e-GP system for these agencies.The sample population for the research comprised 297 procurement officers. The data collection tool used was a questionnaire, and the statistics used for data analysis included percentages, means, standard deviations, and multiple regression analysis for hypothesis testing.

The research findings indicate that performance factors positively affect the efficiency of public procurement in the e-GP system for the requisitioning government agencies in Roi Et Province. When considered individually, the respondents rated teamwork highest, followed by achievement orientation and professional expertise accumulation, with statistical significance at the 0.05 level. Organizational learning also positively affects the efficiency of public procurement in the e-GP system. When considered individually, the respondents rated systems thinking highest, followed by personal mastery, with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords: Competency, Learning Organization, Efficiency

บทนำ

ประเทศไทยอยู่ในสภาวะที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากภายนอก และภายในประเทศที่มีความผันแปรสูง และมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต เป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศไตรมาสที่ 3/2564 ลดลงร้อยละ 0.3 (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) จากรายงานภาพรวมการจัดซื้อจัดจ้างปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในเดือนตุลาคม 2564 ถึง สิงหาคม 2565 ผลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ จำแนกตามประเภทการจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุที่จัดหา ปรากฏว่า การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์และการแพทย์สูงสุดเป็นอันดับ 2 เป็นเงินจำนวน 115,887.38 ล้านบาท (กรมบัญชีกลาง, 2565) อีกทั้ง ภาครัฐเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศตามแนวทาง นโยบาย และทิศทาง การพัฒนาตามที่กำหนดภายใต้กรอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการที่ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายอนาคตในระยะยาวที่กำหนดไว้นั้น ระบบบริหารจัดการภาครัฐจะต้องสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการ มีความต่อเนื่องเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580, 2561) และตาม

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของกระทรวงการคลัง ได้กำหนดประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (หลัก) โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์การขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล (แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2565 ของกระทรวงการคลัง, 2563) ทรัพยากรบุคคลจึงเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้นโยบายบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้กำหนดสมรรถนะหลักในภาคราชการพลเรือน ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม และอีกหนึ่งตัวแปรที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร คือ องค์การแห่งการเรียนรู้ที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์การ แนวคิดนี้ Senge (1990) ได้เขียนไว้ในหนังสือ The Fifth Discipline ซึ่งได้นิยามองค์การแห่งการเรียนรู้ ว่า คือ สถานที่ทุกคนสามารถขยายศักยภาพของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างผลงานตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ทำให้เกิดรูปแบบการคิดใหม่ ๆ ที่หลากหลาย แต่ละคนมีอิสระที่จะสร้างแรงบันดาลใจ และทุกคน ต่างเรียนรู้วิธีการร่วมกัน และได้เสนอวินัย 5 ประการ คือ การคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking) บุคคลรอบรู้ (Personal Mastery) รูปแบบทางความคิด (Mental Model) วิสัยทัศน์ร่วม (Shared Vision) และการเรียนรู้ของทีม (Team Learning) เพื่อให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันปรับตัวต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคนี้ จึงควรพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (วีรยา สัจจะเขตต์, 2564)

โดยมาตรการการคลังด้านการใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อเร่งรัดสนับสนุนให้มีเม็ดเงินจากระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลงสู่ระบบเศรษฐกิจรวดเร็วขึ้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อประโยชน์ในการติดตามและเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งรายจ่ายประจำและรายจ่ายลงทุนของหน่วยรับงบประมาณ ให้สามารถมีเม็ดเงินจากระบบงบประมาณรายจ่ายและการใช้จ่ายภาครัฐอื่น ๆ ลงสู่ระบบเศรษฐกิจ ได้อย่างรวดเร็ว (กรมบัญชีกลาง, 2564) การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐยังคงมีบทบาทสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในปี 2565 ให้ขยายตัวได้ที่ร้อยละ 4.0 ต่อปี (รัฐบาลไทย, 2565) จังหวัดร้อยเอ็ดได้บูรณาการงานภาครัฐด้านการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100 แต่เนื่องจากผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดร้อยละ 97.64 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย เป็นลำดับที่ 75 ของประเทศ จากทั้งหมด 76 จังหวัดในประเทศไทย ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 ปัญหาส่วนใหญ่ที่ส่งผลให้การใช้จ่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า ไม่สามารถลงนามก่อหนี้ผูกพันได้ ทั้งนี้ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยหน่วยงานของรัฐต้องเร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันและเบิกจ่ายเงินให้แล้วเสร็จทันภายในปีงบประมาณ เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

บทความวิชาการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอสมรรถนะและองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยบทความนี้ประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้ 1) สมรรถนะ 2) องค์การแห่งการเรียนรู้ 3) ประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถดำเนินไปตามแนวทางที่ถูกต้อง และเพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพตามนโยบายรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

3. เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างสมรรถนะและองค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1: H1 อิทธิพลของสมรรถนะส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานที่ 2: H2 อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ส่งผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 297 คน ฐานข้อมูลหน่วยเบิกจ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New Government Fiscal Management Information System Thai) และฐานข้อมูลรายงานรายละเอียด การลงทะเบียนหน่วยงานภาครัฐ จากระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565) เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน คือ 297 ราย จากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน ±5% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 171 ราย โดยใช้สูตรการคำนวณ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) เพื่อป้องกันความผิดพลาดและการแจกแจงข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นจำนวน 297 ราย

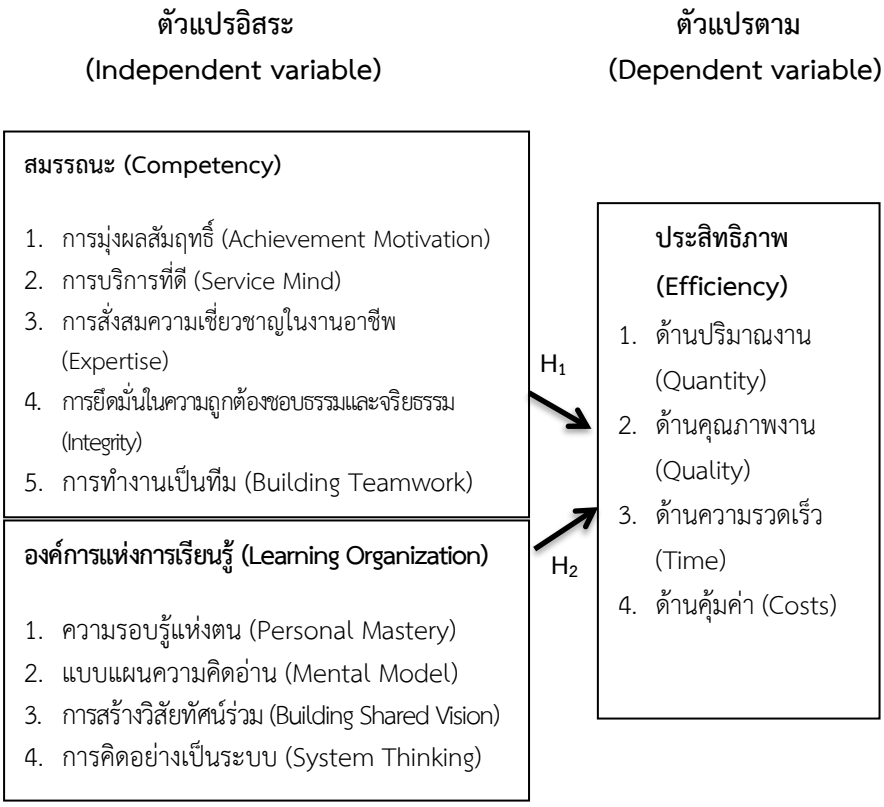
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 297 คน แบ่งออกเป็น 5 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับปฏิบัติเกี่ยวกับสมรรถนะ ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับปฏิบัติเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ ตอนที่ 4 แบบสอบถามระดับปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยตอนที่ 2–4 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions) มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) รายข้อ ระหว่าง 0.67-1 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.975 โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปด้วยใช้สถิติเชิงพรรณนานำเสนอในรูปของค่าแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะ ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ และส่วนที่ 4 เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP โดยใช้สถิติเชิงพรรณนานำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 5 เสนอแนะ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อจัดหมวดหมู่ของเนื้อหา การวิเคราะห์หา ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม โดยการใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (ระดับนัยสำคัญที่ 0.05)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.40 มีอายุ 40–60 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.0 ตำแหน่งความรับผิดชอบ ด้านตำแหน่งเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 56.9 มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 33.0 ด้านความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP มีความรู้ ความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.1 การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) เคยอบรม 1–2 ครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะ

ตารางที่ 1 ระดับการปฏิบัติของปัจจัยสมรรถนะ

ปัจจัยด้านสมรรถนะ (CPT)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ACH)	3.75	0.840	มาก
การบริการที่ดี (SER)	4.12	0.663	มาก
การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (EXP)	3.82	0.692	มาก
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (INT)	4.61	0.578	มากที่สุด
การทำงานเป็นทีม (BTW)	4.51	0.566	มากที่สุด
รวม	**4.16**	**0.547**	**มาก**

จากตารางที่ 1 ได้ทำการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ การปฏิบัติด้านสมรรถนะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (μ = 4.16, σ = 0.547) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (μ =4.61, σ = 0.578) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการทำงานเป็นทีม (μ = 4.51, σ = 0.566) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบริการที่ดี (μ = 4.12, σ = 0.663) ด้านการสั่งสม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (μ = 3.82, σ = 0.692) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (μ= 3.75, σ = 0.840) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้

ตารางที่ 2 ระดับการปฏิบัติของปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้

ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ (LNO)	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
ความรอบรู้แห่งตน (PEM)	4.09	0.708	มาก
แบบแผนความคิดอ่าน (MTM)	4.22	0.641	มากที่สุด
การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (BSV)	4.28	0.585	มากที่สุด
การคิดอย่างเป็นระบบ (SYT)	4.25	0.572	มากที่สุด
รวม	**4.21**	**0.572**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 2 ได้ทำการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (μ = 4.21, σ = 0.572) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (μ = 4.28, σ = 0.585) ด้านการคิดอย่างเป็น

ระบบ (μ = 4.25, σ = 0.5721) ด้านแบบแผนความคิดอ่าน (μ= 4.22, σ = 0.641) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับและด้านความรอบรู้แห่งตน (μ = 4.09, σ = 0.708) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ระดับการปฏิบัติของประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

ประสิทธิภาพ (EFF)	μ	σ	ระดับการปฏิบัติ
ด้านปริมาณงาน (QUT)	4.05	0.634	มาก
ด้านคุณภาพงาน (QUL)	4.30	0.605	มากที่สุด
ด้านความรวดเร็ว (TIM)	4.12	0.661	มาก
ด้านคุ้มค่า (COS)	4.24	0.636	มากที่สุด
รวม	**4.18**	**0.583**	**มาก**

จากตารางที่ 3 ได้ทำการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ การปฏิบัติด้านประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการ ผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (μ = 4.18, σ = 0.583) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านคุณภาพงาน (μ= 4.30, σ = 0.605) และด้านคุ้มค่า (μ= 4.24, σ = 0.636) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรวดเร็ว (μ= 4.12, σ = 0.661) และด้านปริมาณงาน (μ = 4.05, σ = 0.634) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม

ผลการทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สรุปได้ดังนี้

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ระหว่าง ปัจจัยด้านสมรรถนะ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ACH) การบริการที่ดี (SER) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (EXP) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (INT) การทำงานเป็นทีม (BTW) และปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความรอบรู้แห่งตน (PEM) แบบแผนความคิดอ่าน (MTM) การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (BSV) การคิดอย่างเป็นระบบ (SYT) กับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด (EFF) ได้แก่ ด้านปริมาณงาน (QUT) ด้านคุณภาพงาน (QUL) ด้านความรวดเร็ว (TIM) ด้านคุ้มค่า (COS) ดังแสดงในตารางที่ 4-5

ตารางที่ 4 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระของปัจจัยด้านสมรรถนะ

สมรรถนะ	ACH	SER	EXP	INT	BTW
ACH	1	0.744**	0.714**	0.326**	0.420**
SER		1	0.748**	0.560**	0.604**
EXP			1	0.393**	0.522**
INT				1	0.802**
BTW					1

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสมรรถนะ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ACH) การบริการที่ดี (SER) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (EXP) การยึดมั่นในความ

ถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (INT) การทำงานเป็นทีม (BTW) พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.326-0.802 ซึ่งมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 แสดงว่าไม่เกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไปสามารถนำปัจจัยทั้ง 5 ด้านเข้าสู่สมการเพื่อวิเคราะห์ต่อไป (รังสรรค์ สิงหาเลิศ, 2550)

จากตารางเมตริกสหสัมพันธ์ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกันและกันไม่สูงเกินกว่าข้อกำหนด จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว ไปใช้ในการวิเคราะห์สมการถดถอยได้

ตารางที่ 5 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรอิสระของปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้

องค์การแห่งการเรียนรู้	PEM	MTM	BSV	SYT
PEM	1	0.775**	0.719**	0.708**
MTM		1	0.828**	0.812**
BSV			1	0.845**
SYT				1

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความรอบรู้แห่งตน (PEM) แบบแผนความคิดอ่าน (MTM) การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (BSV) การคิดอย่างเป็นระบบ (SYT) พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.775-0.845 ซึ่งมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 แสดงว่าไม่เกิด Multi-Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไปสามารถนำปัจจัยทั้ง 5 ด้านเข้าสู่สมการเพื่อวิเคราะห์ต่อไป (รังสรรค์ สิงหาเลิศ, 2550)

จากตารางเมตริกสหสัมพันธ์ 5 พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่าความสัมพันธ์ระหว่างกันและกันไม่สูงเกินกว่าข้อกำหนด จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ไปใช้ในการวิเคราะห์สมการถดถอยได้

ตารางที่ 6 สรุปผลการวิเคราะห์ระหว่างปัจจัยด้านสมรรถนะและปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ				
	QUT	QUL	TIM	COS	EFF
ACH	0.611**	0.622**	0.669**	0.583**	0.676**
SER	0.603**	0.650**	0.618**	0.609**	0.674**
EXP	0.608**	0.613**	0.668**	0.613**	0.681**
INT	0.464**	0.587**	0.474**	0.515**	0.553**
BTW	0.578**	0.702**	0.635**	0.620**	0.688**
PEM	0.713**	0.722**	0.708**	0.692**	0.771**
MTM	0.634**	0.723**	0.667**	0.686**	0.736**
BSV	0.629**	0.696**	0.652**	0.653**	0.715**
SYT	0.672**	0.713**	0.711**	0.707**	0.762**

หมายเหตุ: ตัวเลขที่แสดง คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสมรรถนะ ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม การทำงานเป็นทีม และองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิดอ่าน การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม การคิดอย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวก (ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน) กับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านสมรรถนะ และปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.464–0.771 ซึ่งตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในระดับปานกลางถึงค่อนข้างสูง จึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัว เข้าสู่สมการเพื่อวิเคราะห์ต่อไป

การทดสอบสมมติฐานแบบจำลองการวิเคราะห์ที่ 1

$$EFF = \beta_0 + \beta_1 ACH + \beta_2 SER + \beta_3 EXP + \beta_4 INT + \beta_5 BTW + e \longrightarrow H_1$$

ผลการทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองการวิเคราะห์ H_1 ในการวิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม การทำงานเป็นทีม ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 7 ไว้ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

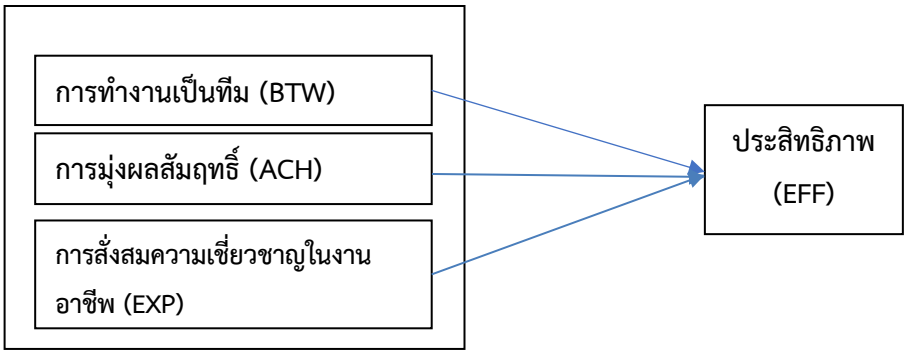
Predictors	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t-value	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Constant(a)	0.592	0.159		3.717	0.000		
TW	0.448	0.040	.435	11.106	0.000	0.723	1.383
ACH	0.240	0.033	.345	7.225	0.000	0.487	2.054
EXP	0.175	0.043	.207	4.075	0.000	0.430	2.326
N = 297 R = 0.821, R^2 = 0.674 , $_{Adjusted}R^2$ = 0.674 ,SE_{est} = 0.334 , F = 202.222							

หมายเหตุ: *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่ดีหรือ ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณดังกล่าวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 3 ตัวแปร ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ สามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.821 โดยตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับ

ประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด หรือตัวแปรตามสูงมาก ดังแสดงในภาพที่ 2

ปัจจัยด้านสมรรถนะ



หมายเหตุ: ตัวเลขที่แสดง คือ Standardized Beta, *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
การทดสอบสมมติฐานแบบจำลองการวิเคราะห์ที่ 2

ภาพที่ 2 ปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP

$EFF = \beta_0 + \beta_6 PEM_7 + \beta_8 MEN + \beta_9 BSV + \beta_{10} SYT + e$ —— H_2

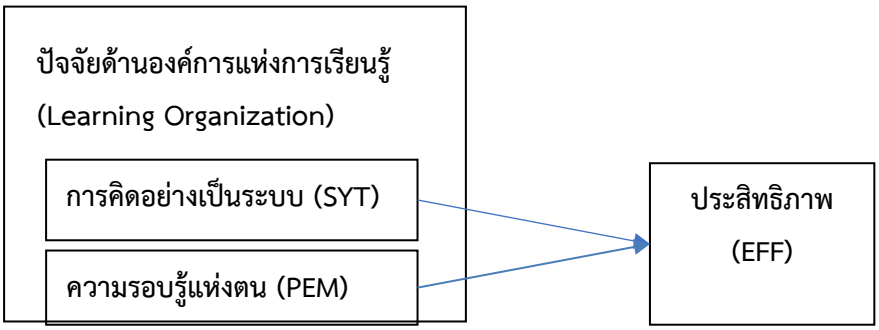
ผลการทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองการวิเคราะห์ H_2 ในการวิเคราะห์องค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิดอ่าน การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม การคิดอย่างเป็นระบบ ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงในตารางที่ 8 ดังนี้

ตารางที่ 8 ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิก ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

Predictors	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t-value	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
Constant(a)	0.741	0.143		5.180	0.00		
PEM	0.381	0.038	0.463	10.031	0.00	0.498	2.006
SYT	0.443	0.047	0.434	9.415	0.00	0.498	2.006
N = 297 R = 0.529 , R^2 = 0.688, $_{Adjusted}R^2$ = 0.686, SE_{est} = 0.327, F = 324.11							

หมายเหตุ: *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่ดีหรือ ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณดังกล่าวมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปร ได้แก่ การคิดอย่างเป็นระบบ และความรอบรู้แห่งตน สามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้งหมด 2 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด หรือตัวแปรตามสูง ดังแสดงในภาพที่ 3



หมายเหตุ: ตัวเลขที่แสดง คือ Standardized Beta, *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ภาพที่ 3 ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP มากที่สุดคือ การทำงานเป็นทีม รองลงมาเป็น การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัจจัย การคิดอย่างเป็นระบบ ความรอบรู้แห่งตน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด ปัจจัย ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP มากที่สุด คือ การคิดอย่างเป็นระบบ รองลงมาเป็น ความรอบรู้แห่งตน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะ ประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด ในเชิงบวก หมายความว่า สมรรถนะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ซึ่งแสดงถึงทักษะ ความรู้ ทักษะความสามารถ ความรู้สึกนึกคิด และคุณลักษณะอื่น ๆ มาประยุกต์ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุถึงความสำเร็จของงานภายใต้สภาพแวดล้อมขององค์การ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษณีย์ ปานนาค (2565) ได้พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสิรินภา ทาระนัด (2561) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นด้านสมรรถนะหลัก มากที่สุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม อีกทั้งยังพบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของข้าราชการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ (2557) ได้ศึกษาสมรรถนะหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลงานของพนักงานในทางบวก ดังนั้น ข้อค้นพบดังกล่าว จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 1

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า องค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย การคิดอย่างเป็นระบบและความรอบรู้แห่งตน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP ของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดร้อยเอ็ด ในเชิงบวก หมายความว่า องค์การแห่งการเรียนรู้ เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP โดยองค์การมีการพัฒนาความสามารถศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรทำงานร่วมกันโดยนำความรู้มาพัฒนาตนเอง เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์การ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของกณิศนันท์ ดีดวง (2555) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า วินัยการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานครูโดยรวม และรายด้านทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ด้านรูปแบบวิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง ด้านการสร้างและการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ และด้านความคิดความเข้าใจเชิงระบบ วินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง ดังนั้นข้อค้นพบดังกล่าวจึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ 2

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการนำผลวิจัยไปใช้

1. นักวิชาการควรมีการศึกษาและนำทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุนที่ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม ซึ่งอาจจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์ขององค์การ และ ควรมีการศึกษาและนำทฤษฎีเกี่ยวกับการคิดอย่างเป็นระบบครบวงจร Systems Thinking เพื่อพัฒนาความสามารถในการคิดให้ครอบคลุม รอบด้าน บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. ผลการศึกษาช่วยให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในระบบ e-GP มากยิ่งขึ้น

3. ภาครัฐควรปรับปรุงระบบ e-GP ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเข้าถึงแหล่งข้อมูล รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การให้บริการของหน่วยงานเองและผู้ค้ากับภาครัฐให้เกิดความคล่องตัว

4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดกิจกรรมการยกย่อง ชมเชย เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิผล สนับสนุนการดำเนินงานของทีมอย่างเต็มที่

5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ สิ่งใหม่ ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม จัดให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การเรียนรู้แบบ e-learning การฝึกอบรม เข้าร่วมประชุมวิชาการ สัมมนา การอภิปราย การแลกเปลี่ยนความรู้ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มการเก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกผนวกไปกับการใช้แบบสอบถาม ซึ่งอาจทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลรายละเอียดที่ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

2. ผู้วิจัยอาจเลือกทำการศึกษากลุ่มประชากรอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มส่วนราชการผู้เบิก ซึ่งได้แก่ กลุ่มผู้ค้ากับภาครัฐ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐล่าช้า กระทบต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การ เพื่อเป็นข้อมูล การวิเคราะห์ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ อันจะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กณิศนันท์ ดีดวง. (2555). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวินัยในการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี.* (ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี).

กรมบัญชีกลาง. (2564, 25 มีนาคม). หนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.2/ว 164 *เรื่อง มาตรการการคลังด้านการใช้จ่ายภาครัฐ.*

กรมบัญชีกลาง. (2565). *รายงานภาพรวมการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565.* (ออนไลน์), สืบค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2565, จาก http://www.gprocurement.go.th/wps/portal/egp/Stat

ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒิ. (2557). *การศึกษาสมรรถนะหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรี.* (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชมงคลธัญบุรี).

ธานินท์ ศิลป์จารุ. (2557). *การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.* (พิมพ์ครั้งที่ 15). นนทบุรี: เอส.อาร์.พริ้นติ้ง แมสโปรดักส์.

รังสรรค์ สิงหาเลิศ. (2550). *สถิติและการใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย.* มหาสารคาม: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

รัฐบาลไทย. (2565). *ทิศทางการบริหารเศรษฐกิจไทยปี 2565.* (ออนไลน์), สืบค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2565, จาก https://www.thaigov.go.th/news/ contents/ministry _details/49768

วีรยา สัจจะเขตต์. (2564). *การพัฒนาแนวทางการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5.* (ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. (2563). *แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกระทรวงการคลัง.* กรุงเทพฯ: ส่วนยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ไตรมาสที่ 3/2564.* (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 16 มกราคม 2565, จาก https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid= 5176&filename=QGDP_report

สิรินภา ทาระนัด. (2561). *การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่.* (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

อุษณีย์ ปานนาค. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9.* (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).

Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization.* London: Century Business.