

การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ สโมสรกีฬาสมัครเล่นจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

ดิฐฐชัย จันทร์คุณา¹ และอุทัยวรรณ ทองสุข^{2*}

¹อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

²อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี

*Corresponding Author Email: u.tongsook@tnsu.ac.th

Received: March 18, 2024; Revised: April 12, 2024; Accepted: April 26, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยเชิงปริมาณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสโมสรกีฬาสมัครเล่นจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี กลุ่มตัวอย่างคือผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ รวม 672 คน ปัจจัยที่นำเสนอคือ 9 ปัจจัยตามเสาหลักที่ 6 ของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบออนไลน์ซึ่งมีความตรงและความเที่ยงในระดับที่ยอมรับได้จากค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา รายชื่อ และค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.93 และ 0.88 ตามลำดับ เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติ ผลการวิจัยพบว่า 9 ปัจจัยของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสโมสรกีฬาสมัครเล่นจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ เท่ากับ 0.989) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ ข้อมูลความต้องการ เครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง และข้อมูลการเดินทาง ผู้บริหารของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสโมสรกีฬาสมัครเล่นจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี สามารถพิจารณาให้มีความสำคัญกับข้อมูลความต้องการสำหรับการกำหนดกลยุทธ์การจัดการไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสม

คำสำคัญ: สิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬา นโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ สโมสรกีฬาเชียงใหม่ การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน

Confirmatory Factor Analysis of Sports Training Facilities Efficiency of 700th Anniversary Chiang Mai Stadium

Dittachai Chankuna¹ and Utaiwan Tongsook^{2*}

¹Lecturer, Faculty of Liberal Arts, Thailand National Sports University Chiang Mai Campus

²Lecturer, Faculty of Liberal Arts, Thailand National Sports University Chon Buri Campus

*Corresponding Author Email: u.tongsook@tnsu.ac.th

Received: March 18, 2024; Revised: April 12, 2024; Accepted: April 26, 2024

Abstract

This quantitative research was aimed to analyses the confirmatory factors of Sports Training Facilities Efficiency of 700th Anniversary Chiang Mai Stadium. The sample was service providers and users in total of 672. The proposed factor was nine factors based on the sixth pillar of Sport Policy Factors Leading to International Sporting Success (SPLISS). Research instrument was online questionnaire which has acceptable validity and reliability from average of item content validity index (I-CVI) and Cronbach alpha at 0.93 and 0.88 respectively. Confirmatory factor analysis techniques were employed in statistical analysis.

The results were found that the nine factors of Sports Training Facilities Efficiency of 700th Anniversary Chiang Mai Stadium have congruence with empirical data (Comparative Fit Index was 0.989). Top three standardized factor loading of the nine factors were Need data, High-quality facilities network, Travelling data. Administrators of 700th Anniversary Chiang Mai Stadium could consider on priority of the Need data for establishing the managerial strategy to attain sustainably efficiency.

Keywords: Sport Facility, Sport Policy Factors Leading to International Sporting Success (SPLISS), Sports Stadium, Chiang Mai, Confirmatory Factor Analysis

บทนำ

ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี เป็น 1 ใน 5 ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ (National Training Center: NTC) ของประเทศไทย มีเป้าหมายสำคัญในการเป็นสถานที่อำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของนักกีฬาทิมชาติ รวมทั้งให้บริการประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ที่ต้องการใช้สถานที่ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา การบริหารจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีรูปแบบการบริหารแบบรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โครงสร้างองค์กรเป็นแบบราชการที่มีหัวหน้าฝ่ายกีฬาภูมิภาคเป็นผู้บริหารสูงสุด โดยผู้อำนวยการการกีฬาแห่งประเทศไทยส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการศูนย์กีฬาภูมิภาค บุคลากรส่วนมากเป็นพนักงานจ้างในโครงการแบบรายปี และใช้งบประมาณจากรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนมายัง กกท. (Sports Authority of Thailand, 2020)

ที่ผ่านมามีความพยายามพัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี อย่างต่อเนื่อง เช่น กกท. วิเคราะห์ว่า ควรบริหารจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ ด้วยการลงทุนหรือการใช้งบประมาณที่เหมาะสมอย่างเป็นระบบ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์สูงสุดจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง และการให้คำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งการออกกำลังกายขั้นพื้นฐานและความเป็นเลิศ (Sports Authority of Thailand, 2020) นอกจากนี้ ผู้ว่า กกท. ลงพื้นที่พบปะผู้บริหารในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประชุมหรือแนวทางการบริหารจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติบูรณาการ ระหว่าง กกท. ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่และสมาคมกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งมีแนวทางให้ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่มีส่วนร่วมในการใช้สนาม การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากพื้นที่ด้วยการจัดกิจกรรมกีฬา (Sports event) (Sports Authority of Thailand, 2021) จึงกล่าวได้ว่าเป็นความท้าทายของผู้บริหารในการที่จะบริหารจัดการเพื่อศักยภาพของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ ซึ่งนักวิชาการด้านการบริหารจัดการกีฬาถือว่ามีส่วนสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ที่จะเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ทั้งนี้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬายังพบน้อยในประเทศไทย (Tongsook & Gulthawatvichai, 2019; Charnnarong, Sawangmek, Roonprapunta and TiaotrakulSports, 2022) ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ในการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง นอกจากนี้ Chankuna, Chanthonsarasom and Sriboon (2021) ทำการประเมินประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาตามปัจจัยนโยบายกีฬาที่นำไปสู่ความสำเร็จระดับนานาชาติ จำนวน 9 ปัจจัย และทดสอบรูปแบบการพัฒนาศักยภาพศูนย์ฝึกกีฬาภูมิภาคสู่ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ แต่ก็ถือว่าเป็นข้อมูลในภาพรวมของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติทั้ง 5 แห่ง ดังนั้น ช่องว่างในการวิจัยสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ยังไม่มีงานวิจัยที่ทำการศึกษาย่างเฉพาะเจาะจงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

งานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นที่จะระบุลำดับความสำคัญของปัจจัยประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ผลจากการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการบริหารจัดการศูนย์ฝึกกีฬา ตามลำดับความสำคัญของน้ำหนักปัจจัยทั้ง 9 ปัจจัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประกอบด้วย ผู้ให้บริการ กับ ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยโครงการของ กกท. ในสำนักงาน กกท. ภาค 5 จำนวน 15 สำนักงาน สำหรับผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้ฝึกสอน นักกีฬา ผู้แทนองค์กรที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

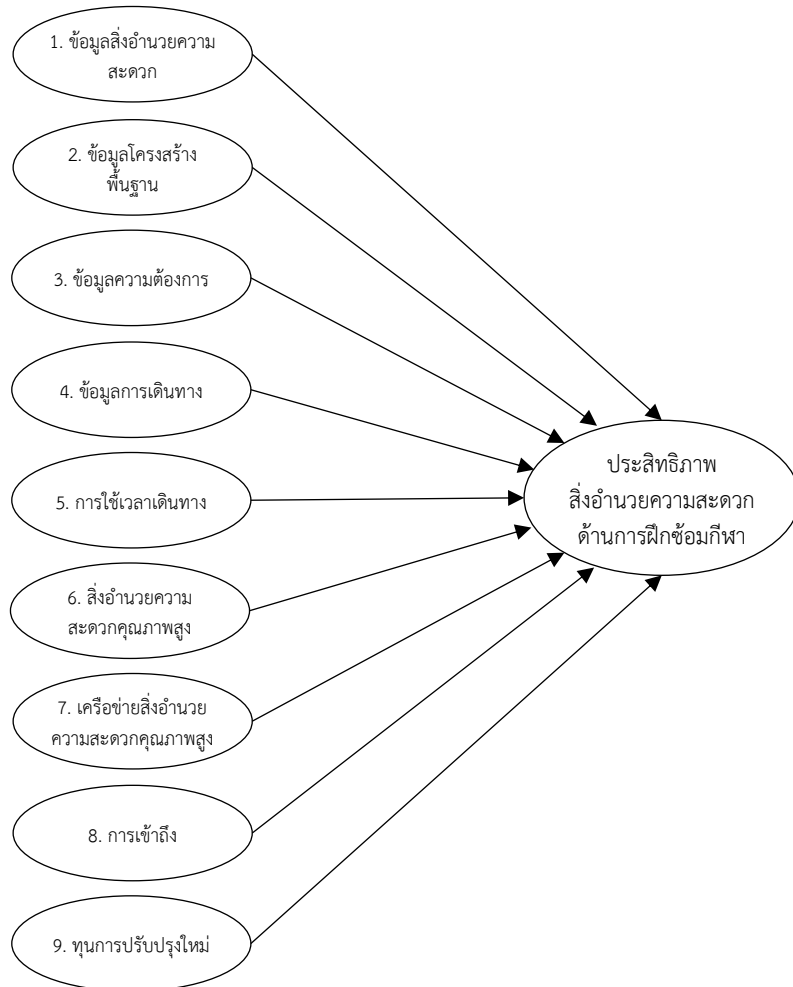
ขอบเขตด้านเนื้อหา ใช้นโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ (Sport Policy Factors Leading to International Sporting Success: SPLISS) ประกอบด้วย 9 เสาหลัก (pillars) ได้แก่ เสาหลักที่ 1 การสนับสนุนด้านการเงิน เสาหลักที่ 2 การปกครอง การจัดการ และการโครงสร้างของนโยบายกีฬา เสาหลักที่ 3 พื้นฐานและการเข้าร่วมทางการกีฬา เสาหลักที่ 4 การค้นหาพรสวรรค์และการพัฒนา เสาหลักที่ 5 เส้นทางอาชีพนักกีฬาและการสนับสนุนหลังเลิกเล่น เสาหลักที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา เสาหลักที่ 7 การเตรียมและพัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬา เสาหลักที่ 8 การจัดการแข่งขันกีฬาระดับชาติ (และนานาชาติ) และเสาหลักที่ 9 การวิจัยเชิงวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม

โดยการวิจัยครั้งนี้ได้นำ เสาหลักที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา มาประเมินประสิทธิภาพ ด้วย 3 ปัจจัยความสำเร็จสำคัญ (Critical success factor: CSFs) ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 มีการวางแผนทางด้านสถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างบูรณาการกัน คือ มีข้อมูลด้านความต้องการรอบด้านทั้งนักกีฬาและผู้ฝึกสอนอย่างชัดเจน (Coordinated planning) ปัจจัยที่ 2 มีเครือข่ายของสถานที่ฝึกซ้อมที่ต้องมีความสอดคล้องกับระดับของการฝึกซ้อมและสภาพความเฉพาะเจาะจงกับความต้องการ (High quality national / regional elite sports centre(s) / facilities) และปัจจัยที่ 3 มีงบประมาณในการซ่อมแซมปรับปรุงหรือสร้างทดแทนสถานที่และอุปกรณ์ที่ชำรุดอย่างเฉพาะเจาะจงต่อเนื่องและเหมาะสม (Specific funding) และทำการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จสำคัญ 3 ปัจจัยดังกล่าวที่มีความสัมพันธ์กับ 9 ปัจจัยย่อย รวม 43 ตัวแปร ประกอบด้วย ปัจจัยที่ 1 ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities data) 3 ตัวแปร ปัจจัยที่ 2 ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure data) 4 ตัวแปร ปัจจัยที่ 3 ข้อมูลความต้องการ (Need data) 6 ตัวแปร ปัจจัยที่ 4 ข้อมูลการเดินทาง (Travelling data) 4 ตัวแปร ปัจจัยที่ 5 การใช้เวลาเดินทาง (Time spend of travelling) 5 ตัวแปร ปัจจัยที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง (High-quality facilities) 7 ตัวแปร ปัจจัยที่ 7 เครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง (High-quality facilities network) 5 ตัวแปร ปัจจัยที่ 8 การเข้าถึง (Accessibility) 5 ตัวแปร และปัจจัยที่ 9 ทุนการปรับปรุงใหม่ (Renovation fund) 4 ตัวแปร

ขอบเขตด้านพื้นที่ ทำการรวบรวมแบบสอบถามในพื้นที่ของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี พัฒนมาจากนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติในเสาหลักที่ 6 (De Bosscher, De Knop, van Bottenburg and Shibli, 2006) ร่วมกับการวิเคราะห์ปัจจัยจากงานวิจัยของ Chankuna et al. (2021) ซึ่งแสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 : กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกที่ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี จัดไว้ให้แก่ผู้มาใช้บริการในสถานที่ต่างๆ ได้แก่ อาคาร ระบบประกอบอาคาร สถานที่ และบริเวณภูมิทัศน์ อุปกรณ์ และเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ

ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง สาธารณูปโภคต่างๆ และทรัพยากรสนับสนุน เช่น การดูแลรักษาอาคาร บริการอาคาร บริการสำนักงาน และบริการทั่วไป

ข้อมูลความต้องการ หมายถึง ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ข้อมูลการเดินทาง หมายถึง ข้อมูลการเดินทางของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ไปยังศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

การใช้เวลาเดินทาง หมายถึง ข้อมูลระยะเวลาในการเดินทาง ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ไปยังศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

สิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

เครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง หมายถึง เครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

การเข้าถึง หมายถึง การได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ทุนการปรับปรุงใหม่ หมายถึง งบประมาณในการปรับปรุง พัฒนา ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา หมายถึง คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมที่ส่งผลต่อการรับรู้ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้นโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ (Sport Policy Factors Leading to International Sporting Success: SPLISS) ซึ่งถูกพิสูจน์แล้วว่าสามารถใช้เป็นทฤษฎีในการพัฒนาประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของประเทศไทย (Chankuna et al., 2021) โดยนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติเป็นโครงการวิจัยที่ถูกรวบรวมโดย บอสเชอร์ และคณะ เมื่อ ค.ศ. 2006 (De Bosscher et al., 2006) มีจุดประสงค์เพื่อทำความเข้าใจประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายกีฬาเป็นเลิศของประเทศในภาพรวม โดยประกอบด้วย 9 เสาหลัก (pillars) ได้แก่ เสาหลักที่ 1 การสนับสนุนด้านการเงิน เสาหลักที่ 2 การปกครอง การจัดการ และการโครงสร้างของนโยบายกีฬา เสาหลักที่ 3 พื้นฐานและการเข้าร่วมทางการกีฬา เสาหลักที่ 4 การค้นหาพรสวรรค์และการพัฒนา เสาหลักที่ 5 เส้นทางอาชีพนักกีฬาและการสนับสนุนหลังเลิกเล่น เสาหลักที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา เสาหลักที่ 7 การเตรียมและพัฒนาผู้ฝึกสอนกีฬา เสาหลักที่ 8 การจัดการแข่งขันกีฬาระดับชาติ (และนานาชาติ) และเสาหลักที่ 9 การวิจัยเชิงวิทยาศาสตร์และนวัตกรรม ซึ่งประเทศที่ประสบความสำเร็จด้านการกีฬาส่วนมากจะมีประสิทธิภาพในเสาหลักที่ 6 อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังพบว่าประเทศที่มีค่าประสิทธิภาพเสาหลักมากกว่าค่าเฉลี่ยจะมีความสอดคล้องกับจำนวนเหรียญรางวัลโอลิมปิกที่ได้รับ (ทั้งฤดูร้อนและฤดูหนาว) และส่วนแบ่งทางการตลาด (De Bosscher, Shibli, Westerbeek and van Bottenburg, 2015)

สำหรับในประเทศไทย เมื่อ พ.ศ. 2564 มีสำรวจการรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ 3 แห่ง (ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมา และศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี) โดย Chankuna et al. (2021) ทำการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จสำคัญ 3 ปัจจัยดังกล่าวที่มีความสัมพันธ์กับ 9 ปัจจัยย่อย รวม 43 ตัวแปร ดังที่กล่าวไปแล้วข้างต้น โดยพบว่า ผู้ให้บริการและผู้รับบริการของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ 3 แห่ง มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกเท่ากับ 4.21 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมประสิทธิภาพของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติของประเทศไทยทั้ง 5 แห่ง (ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติส่วนกลาง (สนามกีฬาหัวหมาก) กับ ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ จังหวัดสุพรรณบุรี) เพื่อนำไปสู่การเปรียบเทียบ (Benchmark) ค่าประสิทธิภาพเสาหลักที่ 6 กับต่างประเทศในระดับนานาชาติ

ดังนั้น 9 ปัจจัยย่อยของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติที่ได้รับการวิเคราะห์จากงานวิจัยของ Chankuna et al. (2021) จะถูกนำมาใช้เป็นตัวแปรเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยถือเป็นจุดเริ่มต้นใน

การบุกเบิกองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการกีฬาสำหรับการพัฒนาประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติของประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประกอบด้วย ผู้ให้บริการ กับ ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยโครงการของ กกท. ในสำนักงาน กกท. ภาค 5 จำนวน 15 สำนักงาน สำหรับผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้ฝึกสอน นักกีฬา ผู้แทนองค์การที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ซึ่งประชากรในการวิจัยนี้เป็นประชากรที่ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นไปตามข้อตกลงของการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน โดยอัตราส่วนข้อคำถาม ต่อ จำนวนตัวอย่าง ที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางคือ 15 ต่อ 1 (Hair, Sarstedt, Ringle and Mena 2012) สำหรับในการวิจัยนี้มีตัวแปรที่จะใช้เป็นข้อคำถามรวม 43 ข้อ จึงต้องมีกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ 645 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งเป้าหมายจำนวนกลุ่มตัวอย่างมากกว่ากลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำประมาณร้อยละ 10 คือ 65 คน เพื่อป้องกันการสูญหายหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล นั่นคือ กลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในงานวิจัยนี้จึงเท่ากับ 710 คน สำหรับการสุ่มตัวอย่างเป็นแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Random Sampling) จากผู้ให้บริการ กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มจะได้รับการสอบถามความสมัครใจเพื่อยินยอมให้ข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเรื่อง การรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี โดยผู้วิจัยปรับปรุงรายการข้อคำถามจากเครื่องมือในการวิจัยของ Chankuna et al. (2021) จากนั้นนำไปทดสอบคุณภาพด้วยการหาความตรงกับความเที่ยง ดังนี้

ความตรง ได้จากการหาค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหาหยาบข้อ (Average of item content validity index: I-CVI) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ประเมินความตรงเชิงเนื้อหาของรายการข้อคำถามกับปัจจัยทั้ง 9 ในเสาหลักที่ 6 ของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ ด้วยแบบวัดประมาณค่า 4 ระดับ (4 คือ ตรงกันมากที่สุด จนถึง 1 คือ ไม่ตรงกัน) ทั้งนี้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกด้านการบริหารจัดการกีฬา มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป มีความเชี่ยวชาญในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา และมีบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับชาติขึ้นไปจำนวนไม่น้อยกว่า 3 บทความ ทั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำให้มีการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเล็กน้อย โดยค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหาหยาบข้อเท่ากับ 0.93 ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Ayre and Scally, 2014)

ความเที่ยง ได้จากการหาค่าครอนบาคอัลฟา (Cronbach's alpha) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปทดลองเก็บข้อมูลในกลุ่มผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 50 คน จากนั้นนำคำตอบของการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าครอนบาคอัลฟาได้เท่ากับ 0.88 ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้เช่นกัน (Taber, 2018)

ผู้วิจัยใช้เนื้อหาของแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพแล้วเปลี่ยนให้เป็นรูปแบบออนไลน์ในแพลตฟอร์มของกูเกิ้ล (Google form) แล้วสร้างลิงค์ (Link) ให้เป็นคิวอาร์โค้ด (QR code) จากนั้นผู้วิจัยฝึกอบรมผู้ช่วยวิจัยจำนวน 10 คน ในการฝึกซ้อมขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้บริการ โดยเริ่มจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงเพื่อไม่ให้ตัวอย่างถูกสุ่มซ้ำ การแนะนำตนเองและวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการตอบแบบสอบถามด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ด และการขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการเก็บข้อมูลคือ ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2566 สำหรับการเก็บข้อมูลจาก

ผู้ให้บริการเป็นการเก็บข้อมูลจาก ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ช่วยโครงการของ กกท. ในสำนักงาน กกท. จังหวัดเชียงใหม่เพียงแห่งเดียว โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ทั้งนี้ หลังจากตรวจสอบคำตอบจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว พบว่า มีคำตอบจากกลุ่มตัวอย่าง 38 คน ไม่สมบูรณ์ ทำให้มีคำตอบจากกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 672 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนาและเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอสพีเอสเอส เวอร์ชัน 21 (SPSS 21.0) และเอ็มพลัส เวอร์ชัน 5.21 (Mplus 5.21) ซึ่งผู้วิจัยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

การใช้สถิติเชิงพรรณนาเป็นการวิเคราะห์ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างและระดับการรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา โดยผู้วิจัยกำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ จากการแบ่งอันตรภาคชั้น 5 ระดับ (4.21 – 5.00 คือ มีการรับรู้ในระดับมากที่สุด จนถึง 1.00 – 1.80 คือ มีการรับรู้ในระดับน้อยที่สุด) คือ รับรู้มากที่สุดส่วนเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันเป็นการวิเคราะห์เพื่อสกัด 9 ปัจจัยของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา และระบุค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน (Standardize factor loading) ระหว่าง 9 ปัจจัยกับค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ประสิทธิภาพฯ สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้ดัชนีความเหมาะสมตามเกณฑ์ค่าวิกฤต (Cut-off criteria) (Hu and Bentler, 1999) ประกอบด้วย 5 ดัชนี ได้แก่ ค่าไค-สแควร์ สัมพัทธ์ (Relative χ^2) ค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index: CFI) ดัชนีทักเกอร์-ลูอิส (Tucker-Lewis Index: TLI) และดัชนีค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standardized Root Mean Square Residual: SRMR)

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 672 คน ประกอบด้วยผู้ให้บริการ 24 คน (ร้อยละ 3.6) ผู้ใช้บริการ 648 คน (ร้อยละ 96.4) ส่วนมากเป็นเพศชาย (ร้อยละ 56.7) อายุระหว่าง 18 ถึง 25 ปี (ร้อยละ 36.5) และมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 68.0) โดยกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ใน 9 ปัจจัย ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .178) สำหรับปัจจัยที่มีระดับการรับรู้มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การใช้เวลาเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .451) ข้อมูลความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .320) และสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง (ค่าเฉลี่ย 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.332)

ผลการวิเคราะห์ดัชนีความเหมาะสมตามเกณฑ์ค่าวิกฤตและค่าพารามิเตอร์สำหรับปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี แสดงดังตารางที่ 1 กับ 2 และภาพที่ 2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ดัชนีความเหมาะสมตามเกณฑ์ค่าวิกฤตสำหรับปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี (n = 672)

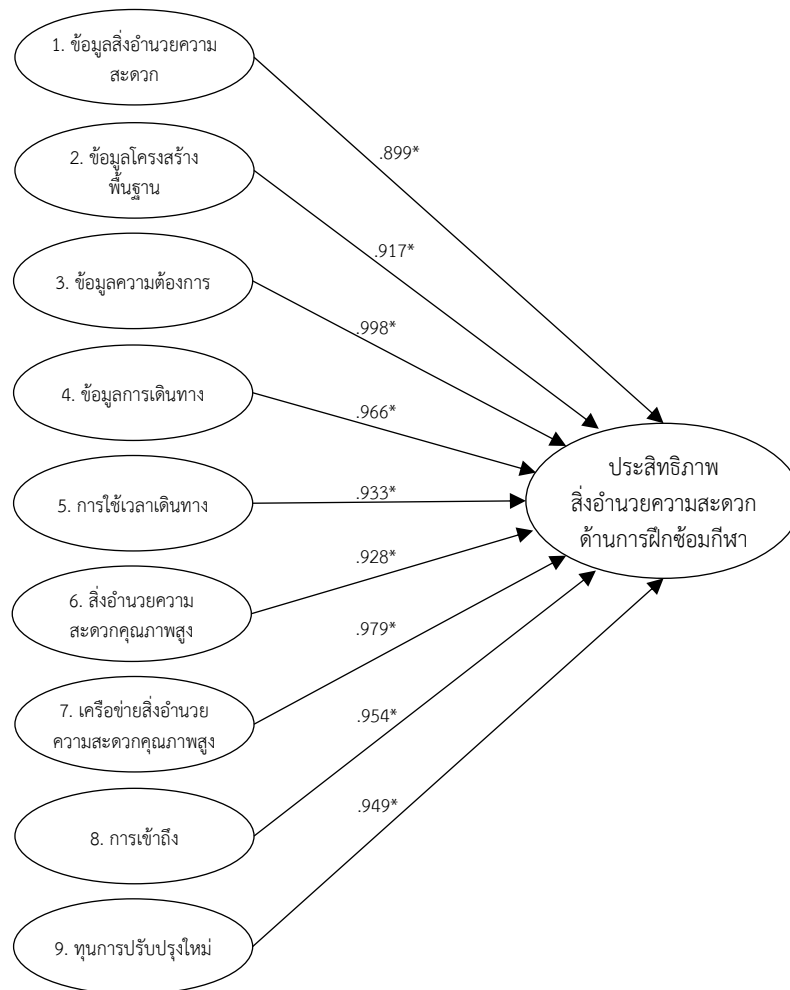
ดัชนีความเหมาะสม	เกณฑ์ค่าวิกฤต	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยัน	การแปลผล
ค่าไค-สแควร์ สัมพัทธ์	< 2.00	1.467	เหมาะสม
ค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์	< .06 (or .05)	0.015	เหมาะสม

ดัชนีความเหมาะสม	เกณฑ์ค่าวิกฤต	ผลการวิเคราะห์ปัจจัย เชิงยืนยัน	การแปลผล
ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ	> .95	0.989	เหมาะสม
ดัชนีทักเกอร์-ลูวิส	> .95	0.978	เหมาะสม
ดัชนีค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของ ความคาดเคลื่อนมาตรฐาน	< .08 (or .10)	0.043	เหมาะสม

ตารางที่ 2 ค่าพารามิเตอร์สำหรับปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี (n = 672)

ปัจจัย (ลำดับ)	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ มาตรฐาน	ค่าที่	ค่าความ คาดเคลื่อน มาตรฐาน	ค่าสหสัมพันธ์ พหุคูณ ยักกำลังสอง
1) ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก (9)	.899*	144.243	.005	.834
2) ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน (8)	.917*	167.879	.004	.857
3) ข้อมูลความต้องการ (1)	.998*	322.432	.001	.973
4) ข้อมูลการเดินทาง (3)	.966*	298.357	.002	.954
5) การใช้เวลาเดินทาง (6)	.933*	247.564	.003	.924
6) สิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง (7)	.928*	197.428	.003	.879
7) เครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง (2)	.979*	299.554	.002	.963
8) การเข้าถึง (4)	.954*	284.763	.003	.947
9) ทุนการปรับปรุงใหม่ (5)	.949*	252.976	.003	.932

*p < 0.05 (มีนัยสำคัญทางสถิติเปรียบเทียบกับโมเดลที่ตัวแปรไม่สัมพันธ์กันเลย)



ค่าไค-สแควร์ สัมพัทธ์ 1.467; ค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ 0.015; ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ 0.989; ดัชนีทักเกอร์-ลูวิส 0.978; ดัชนีค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน 0.043

ภาพที่ 2 ค่าพารามิเตอร์สำหรับปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการรับรู้ประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา บ่งบอกว่า การบริหารจัดการของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีการรับรู้ประสิทธิภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยการรับรู้ในแต่ละปัจจัยเพิ่มขึ้นมากกว่าผลงานวิจัยของ Chankuna et al. (2021) ทั้งในค่าเฉลี่ยรวมและค่าเฉลี่ยรายปัจจัย 8 ปัจจัย มีเพียงปัจจัยการใช้เวลาเดินทางที่มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่ำกว่า เนื่องจากที่ตั้งของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภช จังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีตั้งอยู่ในอำเภอแมริม ทำให้ต้องใช้เวลาในการเดินทางมากกว่า ทั้งนี้ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญกับเวลาที่ใช้ในการเดินทาง ทำเลที่ตั้งถือเป็นปัจจัยได้เปรียบทางธุรกิจ ซึ่งควรเป็นสถานที่ที่สามารถเข้าถึงง่าย สะดวกต่อการเดินทาง ง่ายต่อการพบเห็น อันเป็นไปตามหลักการตลาด (Deengam and Nimakorn, 2019)

ผลการวิจัยจากตารางที่ 1 พบว่า ค่าวิกฤตสำหรับปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ทั้งนี้ ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบจากงานวิจัยนี้มีค่ามากกว่างานวิจัยของ Chankuna et al. (2021) (0.976) ซึ่งแสดงให้เห็น

เห็นว่า 9 ปัจจัยในเสาหลักที่ 6 ของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติสามารถอธิบายประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้นเมื่อมีการปรับปรุงรายการข้อคำถามและสำรวจระดับการรับรู้จากกลุ่มตัวอย่างที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอในการนำไปใช้ของ De Bosscher et al. (2006)

ผลการวิจัยจากตารางที่ 2 พบว่า 43 ตัวแปรถูกสกัดเข้าสู่ 9 ปัจจัยอย่างเหมาะสม ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.899 ถึง 0.998 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกปัจจัย ซึ่งสนับสนุนว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสำหรับ 9 ปัจจัยในเสาหลักที่ 6 ของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติในประเทศไทยมีลำดับความสำคัญมากที่สุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยอย่างคงที่เช่นเดียวกันกับผลงานวิจัยของ Chankuna et al. (2021) โดยข้อมูลความต้องการเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลกับการรับรู้ประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬามากที่สุดเนื่องจากข้อมูลความต้องการมีค่ามากที่สุด เพราะศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีการจัดการสนามกีฬาโดยปรับปรุงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่การจัดสถานที่จอดรถ การจราจร กำหนดเวลาเปิดปิด ห้องน้ำ ป้ายสัญลักษณ์ รวมทั้งมี เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและแนะนำการใช้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chupthaisong and Toudta (2021) ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ห้องน้ำ ระบบไฟส่องสว่าง เจ้าหน้าที่ดูแลสนาม และด้านความปลอดภัย สำหรับเครือข่ายสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูงที่มีอิทธิพลเป็นลำดับที่สองเนื่องจากศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยอย่างโดดเด่น ทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Sports Authority of Thailand, 2021) แต่ควรพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการรับรู้ข้อมูลด้านนี้อย่างกว้างขวาง เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการพิจารณาเลือกใช้บริการและบอกต่อเพิ่มขึ้น

ดังนั้น นโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ ในเสาหลักที่ 6 ซึ่งประกอบด้วย 9 ปัจจัย 43 ตัวแปร ได้รับการยืนยันว่าสามารถอธิบายประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี ได้อย่างเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลงานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมาที่ศึกษาประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาในศูนย์กีฬาแห่งชาติ 3 แห่ง ซึ่งถือเป็นการพัฒนาองค์ความรู้สำหรับการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการกีฬา

นอกจากนี้ ควรมีการจัดการมรดก (Legacy management) โดยแนวคิดการจัดการมรดกเป็นการจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้ศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ใช้อาคารในสนามกีฬาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวหรือศึกษาดูงาน จัดกิจกรรม/ประชุมของหน่วยงานในท้องถิ่น หรือบูรณาการกับชุมชนในการทำกิจกรรมนันทนาการหรือจิตอาสา ทั้งนี้ ข้อมูลการเดินทาง ถือเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพฯ เนื่องจากการเข้าถึงสนามกีฬามีผลต่อเวลาในการฝึกซ้อม หากมีข้อมูลการเดินทางที่เหมาะสมจะทำให้ประหยัดเวลาในการเดินทางไปฝึกซ้อม รวมทั้งที่จอดรถกับสาธารณูปโภคที่เพียงพอและปลอดภัยต่างมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนกว่ากัน (Preuss and Hong, 2021) อย่างไรก็ตาม ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพฯ ลำดับสุดท้าย มีความเป็นไปได้ว่าศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติสนามกีฬาสมโภชจังหวัดเชียงใหม่ 700 ปี เป็นสนามที่เคยเป็นสถานที่จัดแข่งขันกีฬาซีเกมส์มาแล้ว สิ่งอำนวยความสะดวกจึงมีมาตรฐานที่ใช้ในการแข่งขัน มีความปลอดภัยต่อนักกีฬา การจราจร สนามกีฬา สภาพแวดล้อม ส่งผลให้ผู้ใช้บริการ (โดยเฉพาะนักกีฬา) มีการรับรู้ ไม่แตกต่างและไม่มียอติพลมมากพอที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพฯ มากกว่าด้านอื่น เมื่อสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมใช้งาน ย่อมส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ (Sanguansap and Pookaiyaudom, 2023)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ การบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการกีฬาควรให้ความสำคัญกับ 9 ปัจจัยของนโยบายปัจจัยกีฬาที่นำทางสู่ความสำเร็จการกีฬาระดับนานาชาติ ผู้ให้บริการควรจัดทำฐานข้อมูลสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการกีฬาให้สอดคล้องกับความต้องการและลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการ รวมทั้งใช้กลยุทธ์ทางการตลาดกระตุ้นความต้องการในการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬา โดยอาจใช้ทฤษฎีการส่งเสริมการขายและเผยแพร่ข้อมูลจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถภาพด้านการกีฬาเพื่อส่งเสริมให้สิ่งอำนวยความสะดวกได้เต็มประสิทธิภาพ เช่น เชิญชวนให้ประชาชนที่ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกฯ มากที่สุดในรอบ 1 เดือน ได้รับรางวัลโดยขอรับการสนับสนุนรางวัลจากผู้ประกอบการในพื้นที่ นอกจากนี้ ควรมีการบูรณาการการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการกีฬากับกิจกรรมที่เป็นอัตลักษณ์หรือส่งเสริมอำนาจอ่อน (Soft power) ของจังหวัดเชียงใหม่ เช่น งานเทศกาลฤดูหนาว งานประเพณียี่เป็ง (ขบวนแห่กระทง) การจัดกิจกรรมคอนเสิร์ต หรืองานแสดงสินค้า เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันของประสิทธิภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการฝึกซ้อมกีฬาของศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติอื่นๆ เช่น ศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก จ.สระบุรี สนามกีฬา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จ.นครราชสีมา เป็นต้น

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงอย่างเดียว การวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาโดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มเพื่อให้ได้ข้อมูลทั้ง เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

References

- Ayre, C., and Scally, A. J. (2014). Critical values for Lawshe's content validity ratio: Revisiting the original methods of calculation. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 47(1), 79-86. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/0748175613513808>
- Chankuna, D., Chanthonsarasom, A., and Sriboon, N. (2021). Perception of sports training facilities efficiency and guideline for developing national sports training center of Sports Authority of Thailand. *Journal of Sports Science and Technology*, 21(2), 125-140. Retrieved from <https://doi.org/10.14456/jsst.2021.16>
- Charnnarong, P., Sawangmek, T., Roonprapunta, K., and TiaotrakulSports, A. (2022). Facility management model for Rajabhat Universities. *Dhammathas Aademic Journal*, 22(4), 241-255. Retrieved from <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/dhammathas/article/view/256228/175131>
- Chupthaisong, J., and Toudta, T. (2021). Development process of sports administration in sports center, Bangkok. *The Journal of Law, Public Administration and Social Science, School of Law Chiang Rai Rajabhat University*, 5(1), 195- 212. Retrieved from <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/lawcrru/article/view/244758/167540>
- De Bosscher, V., De Knop, P., van Bottenburg, M., and Shibli, S. A. (2006). A conceptual framework for analysing sports policy factors leading to international sporting success. *European Sport Management Quarterly*, 6(2), 185-215. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/16184740600955087>

- De Bosscher, V., Shibli, S., Westerbeek, H., and van Bottenburg, M. (2015). *Successful elite sport policies. An international comparison of the Sports Policy factors Leading to International Sporting Success (SPLISS 2.0) in 15 nations*. Aachen: Meyer and Meyer.
- Deengam, S., and Nimakorn, C. (2019). Marketing model for the worthy use of the stadium. *Journal of MCU Social Science Review*, 8(4),201-211. Retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jssr/article/view/210317/161261>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., and Mena, J. A. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3), 414-433. Retrieved from <https://doi.org/10.1007/s11747-011-0261-6>
- Hu, L.-t., and Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indices in covariance structure analysis: conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(3) , 1- 55. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/10705519909540118>
- Preuss, H., and Hong, S. P. (2021). Olympic legacy: Status of research. *Journal of Global Sport Management*, 6(3), 205-211. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/24704067.2021.1888028>
- Sanguansap, S., and Pookaiyaudom, G. (2023). Expectations and satisfactions of Bangkok basketball court users towards sport facilities provided at basketball court. *Journal of Sperts Science and Health*, 24(2), 166-179. Retrieved from https://he02.tci-thaijo.org/index.php/spsc_journal/article/view/263765/181329
- Sports Authority of Thailand. (2020). *Annual report 2020 Sports Authority of Thailand Ministry of Tourism and Sports*. Bangkok. Retrieved from <https://shorturl.at/iJOPX>
- Sports Authority of Thailand. (2021). *SAT and Chiang Mai Provincial Administrative Organization prepare to use Chiang Mai 700th Anniversary Stadium as the sports development center (NTC) of the northern region*. Retrieved from <https://shorturl.at/dsKP1>
- Taber, K. S. (2018). The use of Cronbach's alpha when developing and reporting research instruments in science education. *Research in Science Education*, 48, 1273- 1296. Retrieved from <https://doi.org/10.1007/s11165-016-9602-2>
- Tongsook, U., and Gulthawatvichai, T. (2019). Assessing the influence of sports facility on customer satisfaction at Chulalongkorn University Sports Center. *Journal of Sports Science and Health*, 20(1) , 58- 72. Retrieved from https://he02.tci-thaijo.org/index.php/spsc_journal/article/view/240139/163664