

แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ศันสนีย์ วงศ์สวัสดิ์* จันทพร ช่วงโชติ นิศารัตน์ ไทยทอง ศักดิ์อรุณ แก้วเลื่อน ศัทธยา พงษ์พานิช คัมภีราวดี นวกิจไพฑูรย์ และกิตติภูมิ หลงละเลิง

อาจารย์ประจำวิทยาลัยสหวิทยาการ เกาะสมุย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

*Corresponding Author Email: sunsanee.won@sru.ac.th

Received: May 11, 2024; Revised: August 8, 2024; Accepted: August 22, 2024

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย และปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย แล้วเสนอแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) จำนวน 9 กลุ่ม รวมผู้เข้าร่วมการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานในสถานประกอบการจริงจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) จำนวน 45 คน ได้มาจากการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่นักวิจัยกำหนดร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึกจากนักศึกษา อาจารย์และตัวแทนสถานประกอบการร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดจนนำข้อมูลมาวิเคราะห์สรุป

ผลการศึกษาพบว่า สถาบันการศึกษาจัดการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานจำนวน 3 รูปแบบ ประกอบด้วย เรียนสลับปฏิบัติงานแผนกละ 4 เดือน เรียนก่อนปฏิบัติงาน 3 เดือน และ เรียนสลับปฏิบัติงาน 3 แผนก 6 เดือน ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาพบว่านักศึกษาได้พัฒนาทั้งในด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ผลการศึกษาปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการประกอบด้วย 7 ปัจจัย องค์ประกอบ นักศึกษา สถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน สถานประกอบการการท่องเที่ยวและการบริการ หัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ ครอบครัวของนักศึกษา บริบทพื้นที่เกาะสมุย แนวทางการพัฒนาจัดการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการจำแนกเป็น 7 ด้านประกอบด้วย ด้านนักศึกษา สถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานประกอบการการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านหัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ ด้านครอบครัวของนักศึกษา และด้านบริบทพื้นที่เกาะสมุย

คำสำคัญ: การเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน การท่องเที่ยว การบริการ เกาะสมุย

Guidelines for Work-Integrated Learning in Tourism and Hospitality in Koh Samui District, Surat Thani Province

Sunsanee Wongsawat*, Chanporn Chuangchot, Nisarath Thaitong, Sakarun Kaewthuan, Katthaleya Pongpanich, Kumpirawadee Nawakitpaiboon, and Kitipat Longlaloeng

Lecturer of Koh Samui Interdisciplinary School, Surat Thani Rajabhat University

*Corresponding Author Email: sunsanee.won@sru.ac.th

Received: May 11, 2024; Revised: August 8, 2024; Accepted: August 22, 2024

Abstract

The research article aims to study the model of work-Integrated Learning management in tourism and hospitality fields in Koh Samui and student achievement from the management, investigate support factors implementing in work-integrated learning management and then developed an work-integrated learning management guidelines in tourism and hospitality in Koh Samui district using 9 focus group discussions, including participants in the work-integrated learning management in the actual establishment from 45 key informants, were selected according to the criteria set by the researchers. In conjunction with in-depth interviews from students, professors, and establishment representatives, together with relevant studies, documents, and research on data collection and analysis.

The study found that the educational institution implements three models of work-integrated learning: alternating between classroom learning and work in a department for 4 months, classroom learning followed by 3 months of work, and alternating between classroom learning and work across 3 departments for 6 months. The outcomes showed that students developed in terms of cognitive, psychomotor, and affective domains. The study identified seven supporting factors for implementing work-integrated learning in tourism and hospitality, including: students, educational institutions, teaching management, tourism and hospitality enterprises, supervisors or mentors in the workplace, students' families, and the context of Koh Samui. The guidelines for developing work-integrated learning in tourism and hospitality on Koh Samui were categorized into 7 areas: students, educational institutions, teaching management, tourism and hospitality enterprises, supervisors or mentors, students' families, and the context of Koh Samui.

Keywords: Work-Integrated Learning, Tourism, Hospitality, Koh Samui

บทนำ

การขาดแคลนแรงงานเป็นอีกหนึ่งปัญหาและความท้าทายสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในเอเชีย ผลจากการสำรวจการขาดแคลนแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 7 ประเทศเอเชีย พบว่าในปี 2564 จะขาดแคลนถึง 7.7 ล้านคน โดยประเทศจีนขาดแคลนแรงงานมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ถึง 4.49 ล้านคน รองลงมาคือ อินเดียขาดแคลน 1.53 ล้านคน ตามด้วยไทยขาดแคลน 1.06 ล้านคน สูงกว่าประเทศเพื่อนบ้าน เช่น อินโดนีเซียและมาเลเซียกว่า 4-5 เท่า โดยอินโดนีเซียขาดแคลน 2.5 แสนคน มาเลเซียขาดแคลน 2 แสนคน ญี่ปุ่นขาดแคลน 2 แสนคน และสิงคโปร์ขาดแคลน 4 หมื่นคน จากงานวิจัยของการท่องเที่ยวสิงคโปร์วีซ่า และแมคคินซี แอนด์ โค ระบุว่า อุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะมีโอกาสเติบโตอย่างมหาศาลจากนักท่องเที่ยวกลุ่มมิลเลนเนียล มีการคาดการณ์ว่ายอดเงินที่คนกลุ่มเอเซียมิลเลนเนียลใช้สำหรับการท่องเที่ยวในต่างแดนจะเพิ่มสูงถึง 1.6 เท่า หรือเป็นวงเงิน 3.4 แสนล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 12 ล้านล้านบาทภายใน ปี 2563 (Vongkaew et al., 2022)

เกาสมุย เป็นหนึ่งในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของประเทศไทยที่มีชื่อเสียงระดับโลก ความต้องการแรงงานในภาคบริการที่มีคุณภาพบนเกาะสมุยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง และเป็นที่ต้องการจำนวนมาก เนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักของพื้นที่ การพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะและความสามารถในการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการโรงแรม การท่องเที่ยว การจัดการร้านอาหาร และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งที่จำเป็น เพื่อรักษาคุณภาพการบริการที่สูงและสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวจากหลากหลายประเทศได้ นอกจากนี้ การส่งเสริมการฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้แรงงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ทักษะทางวิชาชีพแล้ว การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาและวัฒนธรรมก็เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสมุยต้องรองรับนักท่องเที่ยวจากหลากหลายประเทศ การมีความเข้าใจในวัฒนธรรมและภาษาของนักท่องเที่ยวจะช่วยให้เพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้มาเยือน และช่วยสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการ การเรียนการสอนในห้องเรียนไม่เพียงพอต่อการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตหรือแรงงานบุคลากรตอบสนองความต้องการของพื้นที่ การบูรณาการเรียนการสอนกับการทำงานจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการพัฒนานักศึกษาในด้านความรู้ ทักษะ ทักษะคิด ตลอดจนการปรับตัวเข้ากับการทำงาน ทำให้มีคุณภาพเพียงพอสามารถทำงานได้ทันทีหลังจากสำเร็จการศึกษา

นอกจากนี้ด้านการผลิตแรงงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศนั้น นพ.ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ กล่าวว่า “การศึกษาในยุค Thailand 4.0” ต้องเตรียมความพร้อมของคนหรือให้ความรู้กับคนเท่านั้นแต่เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ ตลอดจนการสร้างคนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นทักษะในการคิดวิเคราะห์เป็นหลัก (Ngamprakhon, 2021) อีกทั้งบทบาทของครูหรืออาจารย์ในปัจจุบันจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนไปเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของศิษย์ ครูเพื่อศิษย์ต้องเปลี่ยนบทบาทของตนเองจาก “ครูสอน” (teacher) ไปเป็น “ครูฝึก” (coach) หรือ “ผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้” (learning facilitator) และต้องเรียนรู้ทักษะในการทำหน้าที่นี้ โดยรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องที่เรียกว่า PLC (Professional Learning community) (Lee et al., 2022) ครูในศตวรรษที่ 21 ต้องยึดหลักสอนน้อย เรียนมาก การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องก้าวข้ามสาระวิชาไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) และอำนวยความสะดวก (facilitate)

การเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) เป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ผสมผสานการเรียนรู้เชิงทฤษฎีกับการปฏิบัติงานจริงเข้าด้วยกัน โดยเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ผ่านการทำงานหรือประสบการณ์ตรงในสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา หลักการสำคัญของการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน มุ่งเน้น การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริงผู้เรียนได้มีโอกาสนำความรู้ที่ได้จากห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานที่ทำงานจริง เช่น โรงงาน โรงแรม บริษัท หรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างทักษะและความรู้ให้

ลึกซึ้งขึ้น การเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติ ผู้เรียนสามารถนำทฤษฎีและความรู้เชิงวิชาการที่ได้เรียนรู้มาใช้ในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและมองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ดำเนินการด้วยการการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและองค์กรภายนอก อาศัยความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและองค์กรภายนอก เช่น บริษัท โรงงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้มีความสมจริงและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาทักษะอาชีพและความพร้อมในการทำงาน ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในสาขาวิชาชีพที่เลือก เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหา และการจัดการเวลา นอกจากนี้ยังช่วยเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานหลังจากสำเร็จการศึกษา มีการประเมินผลการเรียนรู้แบบครบวงจร ไม่ได้จำกัดเพียงการทดสอบเชิงทฤษฎีในห้องเรียน แต่ยังรวมถึงการประเมินผลจากการทำงานจริง การสะท้อนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการให้ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญในสถานที่ทำงาน (Patrick, C-j. et al., 2008)

กล่าวได้ว่า การเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน (VWL) เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาการศึกษาให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่เกาะสมุยได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการท่องเที่ยวและการบริการที่มีความสำคัญกับทักษะการทำงาน การเรียนรู้เชิงประสบการณ์จะช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการประยุกต์ความรู้ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้เรียนรู้ชีวิตการทำงานจริงก่อนสำเร็จการศึกษา และยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือเชิงลึกระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ (องค์กรผู้ให้บริการ) อีกด้วย (Aprile et al., 2020) ดังนั้น ในด้านผู้เรียน ถือว่าได้ เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ เนื่องจาก ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาและทฤษฎีได้ลึกซึ้งขึ้นเมื่อได้เห็นและสัมผัสกับการประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงและเป็นการเตรียมความพร้อมในการทำงาน ผู้เรียนจะมีความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน เนื่องจากได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานจริง เกิดการทำงานร่วมกัน เป็นการสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพ ผู้เรียนสามารถสร้างเครือข่ายกับผู้เชี่ยวชาญและองค์กรในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ในการหางานหลังสำเร็จการศึกษา ดึงบัณฑิตเข้าสู่การทำงานทันทีในพื้นที่เกาะสมุย ได้บุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปฏิบัติงานได้ มีความรู้ประสบการณ์จากการทำงานจริง รวมไปถึงเป็นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมและชุมชน เกิดการเชื่อมโยงระหว่างการศึกษาและอุตสาหกรรมช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์และการพัฒนาที่ยั่งยืนระหว่างสถาบันการศึกษาและชุมชนหรือองค์กรธุรกิจในพื้นที่เกาะสมุย

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาในการปฏิบัติงานจึงศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการพัฒนาเครือข่ายสถานประกอบการในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานมีส่วนร่วมในการออกแบบพัฒนารูปแบบ การเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงานที่เหมาะสม และทดลองจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าวมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาตลอดจนวิเคราะห์ปัจจัยต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าว เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานีก่อนที่จะนำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการให้มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษารูปแบบการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3) เพื่อเสนอแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

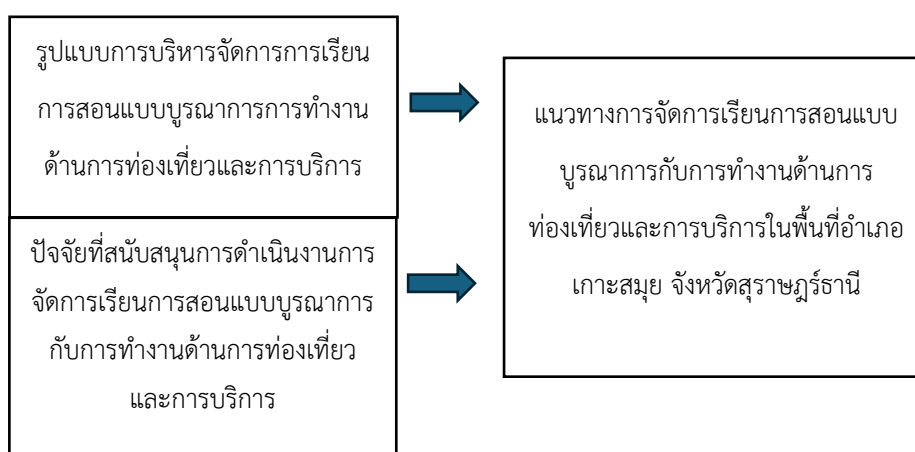
ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษารูปแบบการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงานที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนตลอดจนวิเคราะห์ปัจจัยต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าว เพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีการรับนักศึกษาเข้าไปฝึกประกอบการ

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ตัวแทนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ที่รับนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการบริการเข้าเรียนรู้และปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ตัวแทนอาจารย์ภาควิชาการที่สอนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการบริการและปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการในสถานประกอบการ และตัวแทนนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานในสถานประกอบการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการคัดเลือกประชากรกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจงบุคคล (Purposive Sampling)

ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาการทำวิจัย 1 ปี (เดือนพฤศจิกายน 2561-เดือนตุลาคม 2562) การจัดรูปแบบการเรียนการสอนเชิงบูรณาการการทำงานใช้การทำงานเป็นฐาน แม้องค์ความรู้ในการดำเนินงานมีการปรับเปลี่ยนไปตามพลวัตการเปลี่ยนแปลง แต่อย่างไรก็ตามในด้านการปฏิบัติงานผู้เรียนยังคงได้เรียนรู้ทักษะการทำงานพื้นฐานของแต่ละอาชีพทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการในบริบทของพื้นที่เกาะสมุยได้เหมือนเดิม

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน

ทฤษฎีการจัดการศึกษาแบบบูรณาการการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) เป็นแนวคิดที่เน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียนและการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานที่ทำงาน เป้าหมายหลักคือการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในด้านทักษะอาชีพและความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์การทำงานจริง (Cooper et al., 2010) โดยหลักการสำคัญของทฤษฎี WIL ของ Cooper et al. (2010) มีดังนี้

1. การบูรณาการทฤษฎีกับการปฏิบัติ แนวคิดนี้เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง โดยผ่านการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ
2. การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การจัดการศึกษาแบบ WIL ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการทำงาน และเรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาจริงในสถานที่ทำงาน
3. การประเมินผลแบบหลากหลายมิติ ทฤษฎีนี้สนับสนุนการใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการประเมินจากการปฏิบัติงานจริง การสะท้อนความคิด หรือการให้คะแนนจากผู้ประกอบการที่ร่วมมือ
4. การพัฒนาทักษะวิชาชีพและการทำงานร่วมกัน WIL ยังเน้นที่การพัฒนาทักษะที่สำคัญต่อการทำงานจริง เช่น การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร และการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงาน
5. การสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพ นักศึกษาที่ผ่านการเรียนรู้แบบ WIL มักจะมีโอกาสในการสร้างความสัมพันธ์ทางวิชาชีพ ซึ่งจะกลายเป็นประโยชน์ในการหางานและพัฒนาตนเองในอนาคต

Yawaiy, et al. (2016) อธิบายแนวคิดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการการทำงานว่าเป็นแนวทางที่เน้นการนำความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติจากการทำงานจริงมาเชื่อมโยงและบูรณาการกับการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยมีหลักการสำคัญดังนี้

1. การเรียนรู้จากการทำงานจริง การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพควรมาจากประสบการณ์จริง นักเรียนควรมีโอกาสในการฝึกปฏิบัติงานจริงเพื่อให้เข้าใจและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้ในสถานการณ์จริงได้
2. การบูรณาการทฤษฎีและปฏิบัติ การผสมผสานระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและวิเคราะห์ปัญหาจากมุมมองที่หลากหลาย และนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
3. การเรียนรู้แบบองค์รวม การเรียนรู้ไม่ควรถูกแยกออกจากกันเป็นส่วนๆ แต่ควรเชื่อมโยงกันในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านทักษะทางวิชาการ ทักษะทางสังคม และทักษะทางอารมณ์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้อย่างครบวงจร
4. การประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เน้นให้ผู้เรียนนำความรู้และทักษะที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงในอาชีพการงานของตนเอง
5. การสร้างแรงบันดาลใจและพัฒนาทักษะการคิด การสอนควรเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงบันดาลใจในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา

Tantiboonyanont (2021) สรุปแนวคิดการจัดการศึกษาแบบบูรณาการกับการทำงานกับการพัฒนาศักยภาพของนักเรียน นักศึกษา การสร้างประสบการณ์วิชาชีพ โดยการจัดการศึกษาให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ในสภาพของความเป็นจริงนั้น มีผู้ระบุความสำคัญของแนวคิดการจัดการศึกษาแบบบูรณาการกับการทำงานในสถานศึกษาไว้หลายรูปแบบ ดังนี้ แบบสหกิจศึกษา (Cooperative Education) หมายถึงการศึกษาที่ทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรผู้จ้างบัณฑิตเพื่อให้เกิดการศึกษาที่มีองค์ประกอบดังนี้

1. ด้านนักเรียนนักศึกษา นักเรียนนักศึกษาสามารถเลือกเรียนจากหลักสูตรตามความถนัดและความต้องการซึ่งหลักสูตรกำหนดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาสถานประกอบการ โดยการเตรียมนักเรียนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเริ่มจากการแนะแนวให้นักเรียนนักศึกษาและผู้ปกครองรับทราบถึงเส้นทางการเรียน (Career Path)

2. ด้านครูผู้สอน ครูผู้สอนจะต้องจัดการเรียนการสอนเน้นฐานสมรรถนะ และครูผู้สอนทุกคนต้องได้รับการฝึกประสบการณ์จริงในสาขาวิชาชีพจากสถานประกอบการ เพื่อเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

3. ด้านสถานศึกษา สถานศึกษาได้ตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามสาขาวิชาชีพที่เปิดสอน

4. ด้านสถานประกอบการ สถานศึกษาแสวงหาความร่วมมือจากสถานประกอบการที่มีนโยบายสนับสนุนการศึกษา มีการติดตามผลการดำเนินการของสถานประกอบการอย่างใกล้ชิดสถานประกอบการจะต้องจัดพี่เลี้ยง (Job Mentor) เป็นหัวหน้าสั่งงานและประเมินผลนักเรียนนักศึกษาโดยตรง

ทั้งนี้แนวคิดดังกล่าวยังสอดคล้องกับงานวิจัยที่ศึกษาเรื่องผลจัดการเรียนการสอนแบบการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ในรายวิชาการจัดแสดงและนิทรรศการ พบว่าจากการที่ใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลายส่งผลให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์หลังใช้สูงกว่าก่อนใช้เทคนิคการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากขึ้น และทำให้สามารถบูรณาการกับสถานประกอบการได้ง่ายมากยิ่งขึ้น (Nuchanart, 2020)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษารูปแบบการจัดการ ผลสัมฤทธิ์ที่เกิด ตลอดจนปัจจัยที่เกี่ยวข้องจากการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้เห็นบริบทปัจจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำไปสู่การออกแบบการเรียนการสอนแบบใช้การทำงานเป็นฐานได้อย่างเหมาะสม

แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Eysenck (1972) ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนว่า หมายถึง ขนาดของความสำเร็จที่ได้จากการทำงานที่ต้องอาศัยความพยายามอย่างมาก ซึ่งเห็นผลมาจากการกระทำที่ต้องอาศัยความสามารถทั้งทางร่างกายและสติปัญญา ดังนั้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงเป็นขนาดของความสำเร็จที่ได้จากการเรียนโดยอาศัย ความสามารถ เฉพาะตัวของบุคคลผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนอาจได้มาจากการบวนการที่ไม่ต้องอาศัยการทดสอบ เช่น การสังเกตการตรวจการบ้าน หรืออาจได้ในรูปแบบของเกรดจากโรงเรียนซึ่งต้องอาศัยกระบวนการ ที่ซับซ้อนและระยะเวลานานพอสมควร หรืออาจได้จากการวัดด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั่วไป

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คุณลักษณะในด้านความสามารถของบุคคลอันเกิดจากการเรียนการสอนเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และประสบการณ์เรียนรู้ที่เกิดจากการฝึกอบรมหรือจากการสอน การวัดผลสัมฤทธิ์ จึงเป็นการตรวจสอบระดับความสามารถของบุคคลว่าเรียนรู้ได้เท่าใด (Buamas, 2003) นอกจากนี้ยังหมายถึง กระบวนการเรียนการสอนที่ส่งผลให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้วิชา ต่าง ๆ ทางด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ซึ่งความสำเร็จด้านการเรียนนี้ต้องอาศัยความพยายาม และความสามารถเฉพาะบุคคล(Ratcha, 2001)

Kerlinger (1986) ได้จำแนกประเภทของผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนตามลักษณะออก เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ การวัดผลสัมฤทธิ์ ของผู้เรียนโดยใช้การทดสอบ (Testing technique) และการวัดผลสัมฤทธิ์ ของผู้เรียนโดยไม่ใช้การทดสอบ (Non-testing technique) ลักษณะการวัดผลสัมฤทธิ์ คือ การกำหนดวัดตัวเลขแก่สิ่งของหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ตามกฎเกณฑ์ ลักษณะการวัดผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนที่ดี ควรมีขอบเขตกว้างขวางและใช้วิธีการหลาย ๆ แบบ ทั้งนี้เพื่อให้ครูได้วัดผลอย่างถูกต้อง วิธีการวัดผลการเรียนมีหลายอย่างเริ่มตั้งแต่การสังเกตไปจนถึงการทดสอบ จำแนกประเภทของ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามลักษณะออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ การวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยใช้การทดสอบ (Testing technique) และการวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยไม่ใช้การทดสอบ (Non-testing technique) การวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยใช้การทดสอบ แบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ (Achievement test) แบบทดสอบวัดความถนัดและเชาว์ปัญญา (Aptitude and intelligence test) แบบทดสอบวัดบุคลิกภาพ (Personality test) ส่วน การวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยไม่ใช้การทดสอบ (Non-testing technique) เป็นการวัดโดยวิธี การสอบถาม (Questioning) การสัมภาษณ์ (Interview) การสังเกต (Observation) และการวัดผลงาน (Product evaluation)

การศึกษาครั้งนี้จึงต้องการสะท้อนถึงความสำเร็จของการพัฒนานักศึกษาโดยใช้การเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานในสถานประกอบการจริงในพื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใน 3 ด้านได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย

แนวคิดการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวว่าหัวใจหลักของการพัฒนาคือต้องการบุคลากรที่มีใจรักการบริการ (Service mind) และเข้าใจได้อย่างลึกซึ้งหรืออีกนัยหนึ่งคือมีจิตสำนึกต่อการให้บริการที่ดี (Service conscious) ซึ่งถ้าบุคลากรในอุตสาหกรรมนี้มีความเข้าใจแล้วจะสามารถทำให้ลูกค้าประทับใจ (Customer delight) และกลับมาใช้บริการอีกอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะต้องทำให้ลูกค้าประทับใจมากกว่าลูกค้าพอใจ (Customer satisfaction) ดังนั้นจึงต้องมีบุคลากรที่สามารถบริการได้แบบที่เรียกว่า Super service มากกว่า Good service คุณลักษณะ 7 ประการของการบริการที่ดี ดังนี้ (Buddhabhumhitak et al., 2022)

S คือความคิดรวบยอดในการบริการ (Service concept) การยิ้มแย้มแจ่มใส (Smiling) และการสร้างความพึงพอใจ (Satisfaction) ให้กับลูกค้าผู้มาติดต่อหรือมาขอใช้บริการและรับบริการ

E คือความกระตือรือร้น (Enthusiasm) และตอบสนองต่อความประสงค์ของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ (Early response) หมายความว่าพนักงานทุกคนจะต้องมีความกระตือรือร้นไม่ว่าจะเป็นพนักงานต้อนรับพนักงานเสิร์ฟพนักงานขนของยามรักษาการณ์ ฯลฯ

R คือความพร้อม (Readiness) ความรวดเร็ว (Rapidness) และการให้เกียรติลูกค้า (Respectful) หมายถึงมีความพร้อมอยู่ตลอดเวลาและความรวดเร็วฉับพลันทันใจและทันเวลารวมทั้งจะต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของลูกค้า

V คือความมีคุณค่า (Values) หมายความว่าไม่ว่าจะเป็นบริการประเภทใดพนักงานจะต้องทำทุกวิถีทางที่ทำให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกเสมอเมื่อเขามารับบริการจากพนักงานเขารู้สึกว่าไม่ผิดหวังและเห็นว่าการบริการของพนักงานมีคุณค่า

I คือความสนใจ (Interesting) ความประทับใจ (Impressive) และสร้างภาพลักษณ์ (Image Enhancing) ซึ่งหมายถึงการให้ความสนใจอย่างจริงใจต่อลูกค้าและการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าทุกระดับและทุกคนโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชังเพราะลูกค้านั้นไม่ว่าจะเป็นใครก็ตาม

C คือความสะอาด (Cleanliness) ความถูกต้อง (Corrective Ness) และความมีไมตรีจิต (Courtesy) สิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการขายบริการสถานที่จะต้องสะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยคือมีการดูแลบ้าน (Housekeeping) ที่ดี

E คือความอดทนอดกลั้น (Endurance) และการรู้จักควบคุมอารมณ์ (Emotional control) ผู้ให้บริการหรือขายบริการที่ตุนั้นจะต้องมีคุณสมบัติพิเศษอย่างหนึ่งคือความอดทนอดกลั้นและการรู้จักควบคุมอารมณ์ (Nonsiri, 2020)

การวิจัยในครั้งนี้มีเป้าหมายที่จะพัฒนานักศึกษาสู่การเป็นบุคลากรผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและการบริการในอนาคต รูปแบบการจัดการเรียนการสอนกับการทำงานจริงในสถานประกอบการ ในรูปแบบต่างๆ สามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแก่ผู้เรียนในทุกๆ ด้าน พร้อมสู่การประกอบอาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) จากผู้ให้ข้อมูล (Key informants) ได้มาจากการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึกจากนักศึกษา อาจารย์ และตัวแทนสถานประกอบการ ที่มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน นำผลวิเคราะห์สรุป ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย ตัวแทนสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- 1) ตัวแทนสถานประกอบการจากธุรกิจโรงแรม 9 คน และธุรกิจการท่องเที่ยวจำนวน 7 คน
- 2) ตัวแทนอาจารย์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 6 คน
- 3) ตัวแทนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนกับการทำงานในสถานประกอบการธุรกิจโรงแรมจำนวน 21 คน และธุรกิจนำเที่ยวจำนวน 23 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้การสนทนากลุ่มแบบกลุ่มเดี่ยว (Single Focus group) (Nyumba et al, 2018) ตามประเด็นคำถามการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประเด็นคำถามที่ใช้ในการสนทนากลุ่มผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) กับวัตถุประสงค์ที่ศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการบริการและเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการสอน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) นักวิจัยกำหนดประเด็นหรือตัวแปรที่จะศึกษา จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องรวมทั้งศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับบริบท การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการนำมาสร้างแนวคำถามในการสนทนากลุ่ม คำถามที่ได้มาเรียงเรียง จัดลำดับ โดยมีลักษณะคำถามเป็นปลายเปิด มีคำถามนำ คำถามหลัก และคำถามเพื่อสรุป

2) กำหนดและคัดเลือกผู้เข้าร่วมสนทนาหรือผู้ให้ข้อมูล โดยในการศึกษาครั้งนี้กำหนดผู้ให้ข้อมูล คือ ตัวแทนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ตัวแทนอาจารย์ และ ตัวแทนนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานในสถานประกอบการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3) กำหนดสถานที่จัดสนทนากลุ่ม ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานศึกษาในพื้นที่ในการสนทนากลุ่มรวบรวมข้อมูล

4) จัดเตรียมอุปกรณ์ในการบันทึกเสียง กระดาษฟลิปชาร์ต ปากกา ของที่ระลึกแก่ผู้เข้าร่วมสนทนา

5) กำหนดระยะเวลาในการสนทนากลุ่ม โดยใช้เวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อการสนทนาแต่ละครั้ง

6) วิธีรวบรวมข้อมูล จำแนกเป็นก่อนการสนทนากลุ่ม ระหว่างการสนทนากลุ่มและสรุปการสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง จัดบันทึกจัดทำดัชนีข้อมูล จำแนกข้อมูล วิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอในลักษณะการบรรยายและพรรณนา

ผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานของสถานศึกษาในพื้นที่ อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานของสถานศึกษาในพื้นที่ อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปได้ 3 รูปแบบได้แก่

รูปแบบที่ 1 เรียนสลับปฏิบัติงาน หรือแซนวิชแบบบาง (Thin Sandwich) สลับการเรียนกับการทำงานในสัปดาห์ (เรียนภาคทฤษฎีสลับกับการทำงานเรียนควบคู่กับภาคปฏิบัติ) เช่น เรียนในมหาวิทยาลัย 2 วัน และปฏิบัติงานในสถานประกอบการ 4 วัน วันหยุด 1 วัน ต่อเนื่อง 4 เดือน การจัดการเรียนสลับกับการทำงานดังกล่าวในพื้นที่กะสมุย มีข้อดีคือนักศึกษามีระยะเวลาอยู่ในสถานประกอบการนานขึ้น ไม่ลาออกหรือขอปฏิเสธการปฏิบัติงาน เนื่องจากนักศึกษาได้มีโอกาสกลับมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย มีคำถามได้เกิดการนำมาแลกเปลี่ยนทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้ต่อเนื่อง

นอกจากนี้รูปแบบดังกล่าวทำให้นักศึกษาจะมีความชำนาญในงานมากขึ้นและมีโอกาสในการเรียนรู้และประสบการณ์ได้มากกว่าเนื่องจากได้เจออาจารย์และอาจารย์สามารถสอบถามติดตามการปฏิบัติงานจากนักศึกษาทุกสัปดาห์มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างสถานประกอบการ ได้รับคำแนะนำในการปรับตัวเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะให้มีความครอบคลุม นอกจากนี้อาจารย์ยังสามารถเพิ่มประเด็นหัวข้อแก่นักศึกษาไปสังเกตเรียนรู้บูรณาการแล้วกลับมาแลกเปลี่ยนตลอดภาคการศึกษา

แต่อย่างไรก็ตามพบว่าการเรียนสลับกับการทำงานมีข้อเสียคือ ทำให้นักศึกษารู้สึกเหนื่อยล้า เนื่องจากทำงานไปด้วยสลับกับเรียน มีเวลาพักผ่อนน้อย บางรายวิชาที่เปิดสอนพร้อมกันมีการบ้านหรือรายงานจากรายวิชาต่าง ๆ ความเหนื่อยล้าของนักศึกษาทำให้กระทบกับบรรยากาศการเรียนการสอนและศักยภาพในการเรียนรู้ การปฏิบัติงานไปพร้อมกับ การเรียนในรูปแบบนี้เป็นการเรียนรู้สลับกับทำงานทำให้นักศึกษาไม่เห็นภาพรวมขององค์ความรู้หลักที่ลงไปบูรณาการทำงานจริง จนอาจส่งผลต่อสถานประกอบการในการรับภาระหนักในการสอนงานในช่วงแรกเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาก่อนการปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง

รูปแบบที่ 2 เรียนก่อนปฏิบัติงาน หรือ แซนวิชแบบหนา (Thick Sandwich) เป็นการเรียนภาคการศึกษาปกติ (Academic Term) ในสถานศึกษาสลับกับภาคการทำงาน (Work Term) ในสภาพจริง กล่าวคือ นักศึกษาเรียนรู้ในภาคทฤษฎี 3 เดือนรายวิชาที่บูรณาการการทำงานและรายวิชาที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะออกไปปฏิบัติงานจริงอีก 3 เดือนรูปแบบดังกล่าว มีข้อดีคือการเรียนควบก่อนหนึ่งเดือนครึ่ง ทำให้ได้มีโอกาสดูพื้นฐานความรู้และทักษะให้กับนักศึกษาก่อนการออกปฏิบัติงานจริง นักศึกษาได้เรียนรู้ทฤษฎีและปฏิบัติทักษะไปครบถ้วน (Block Course) ก่อนที่จะไปทำงานในสถานประกอบการจริง รูปแบบดังกล่าวทำให้นักศึกษาแยกความรับผิดชอบได้ชัดเจน ในช่วงเรียนก็มุ่งเน้นด้านการเรียนทฤษฎีและในช่วงของการลงไปทำงานก็มุ่งเน้นความสนใจไปที่การเรียนรู้จากการทำงานจริงตลอดระยะเวลา 3 เดือน มีวันหยุดเพียงพอต่อการพักผ่อน ไม่ต้องกลับมาเรียนหรือทำการบ้านรายวิชาต่าง ๆ มีโอกาสในการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานได้

เต็มที่ แต่อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานอาจารย์ต้องรับภาระสอนอัดแน่นในช่วงแรกของการเรียนภาคทฤษฎีหรือ Block Course และหลังจากนักศึกษาออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ อาจารย์ต้องให้ความสำคัญกับการติดตามผลการทำของนักศึกษา นัดวันเพื่อจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โอกาสในการเจอนักศึกษาน้อยลง บางครั้งการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้และทักษะทำได้ไม่เต็มที่

รูปแบบที่ 3 เรียนสลับปฏิบัติงานหรือแซนวิชแบบบาง (Thin Sandwich) ต่อเนื่อง บูรณาการ 1-2 รายวิชา เรียนสลับกับการปฏิบัติงาน โดยปฏิบัติงานในสถานประกอบการโรงแรม 5-6 วัน/สัปดาห์ เรียนและหยุด 1-2 วัน/สัปดาห์ (1 สถานประกอบการ 6 เดือน 3 แผนก) การออกแบบดังกล่าวพบว่า มีข้อดีคือนักศึกษามีระยะเวลาอยู่ในสถานประกอบการนานขึ้น เข้าใจและปรับตัวเข้ากับกฎระเบียบและวัฒนธรรมองค์กร อาจารย์มีโอกาสได้ติดตามการปฏิบัติงานจากนักศึกษาทุกสัปดาห์เนื่องจากนักศึกษากลับมาเรียน ได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างสถานประกอบการและสามารถให้ประเด็นหัวข้อแก่นักศึกษาไปสังเกตเรียนรู้บูรณาการแล้วกลับมาแลกเปลี่ยนตลอดภาคการศึกษา มีการหมุนเวียนไปยังแผนกอื่นๆ ต่อเนื่อง เช่น เรียนควบคู่กับการทำงานในแผนกแม่บ้านโรงแรม 2 เดือน จากนั้น ย้ายไปเรียนและทำงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม เป็นเวลา 2 เดือน และ ย้ายไปเรียนและทำงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้าเป็นเวลา 2 เดือน โดยปฏิบัติงานต่อเนื่องในสถานประกอบการเดียวกัน ทำให้นักศึกษาไม่ต้องย้ายและปรับตัวกับสังคมทำงานใหม่ มีความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร จากการสนทนากลุ่มย่อยพบว่ารูปแบบดังกล่าวยังมีจุดอ่อนตรงที่ระยะเวลาในแต่ละแผนกสั้นเกินไป เนื่องจากในการเรียนรู้งานแต่ละแผนกนั้น โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาจะใช้เวลาในการปรับตัวเรียนรู้งานในแต่ละแผนก 1 เดือน เหลือเวลาในการทำงานจริงอย่างเช่นพนักงานจริงแค่เพียง 1 เดือน ทักษะและประสบการณ์ในการเรียนรู้ต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับระบบ 3 เดือน และไม่เป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการในการสนับสนุนงาน โอกาสในการบ่มเพาะทักษะน้อยกว่ารูปแบบอื่นๆ และสถานประกอบการมักมองว่าเป็นภาระเนื่องจากสอนงาน 1 เดือน ทำงานได้เพียงแค่ 1 เดือนแล้วย้ายแผนก

ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานทั้ง 3 รูปแบบ พบว่านักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านพุทธิพิสัย พบว่ามีการพัฒนาในด้าน ความรู้ในวิชาชีพ เช่น งานโรงแรมแม่บ้านโรงแรม การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การประกอบอาหาร การต้อนรับและบริการส่วนหน้า การบริหารงานทรัพยากรบุคคล การจัดการธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์และการนำเที่ยว ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

2. ด้านทักษะพิสัย เกิดทักษะวิชาชีพ เช่น ทักษะแม่บ้านโรง ทักษะการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ทักษะการประกอบอาหาร ทักษะงานบริการส่วนหน้า การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ทักษะด้านการจัดการธุรกิจนำเที่ยว ทักษะการนำเที่ยว และทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ

3. ด้านจิตพิสัย เกิดการพัฒนาในคุณลักษณะหลายๆด้าน ได้แก่ การพัฒนาบุคลิกภาพ ได้ปรับปรุงตัวเองด้านระเบียบวินัยและความรับผิดชอบมีความละเอียดรอบคอบและความจำดีขึ้นมีความมั่นใจและกล้าแสดงออกมากขึ้นมีความอดทนมากขึ้น เข้าใจคนอื่นคนอีกมากขึ้น ทศนคติและการมองโลกเปลี่ยนไปปรับเปลี่ยนตัวเองเพื่อการทำงานได้เร็วขึ้นและดีขึ้น เห็นคุณค่าของเงิน มีโอกาสได้ใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานจริงมีโอกาสค้นหาตัวเองได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้ในการทำงาน

2. ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปได้ 7 ด้านดังนี้

1) ด้านนักศึกษา ประกอบด้วย ทักษะ ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับงาน คุณลักษณะและศักยภาพของนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานประกอบการ เช่น งานบริการในโรงแรม และงานบริการนักท่องเที่ยว ซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกัน หากนักศึกษามีความพร้อมดังกล่าวจะทำให้สถานประกอบการไม่เสียเวลาในการสอนงาน สามารถทำงานได้ทันที และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจ เกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบบูรณาการการทำงานของนักศึกษา เข้าใจเป้าหมายของการบูรณาการ สามารถพาตัวเองบรรลุวัตถุประสงค์ได้ง่ายขึ้น ไม่เกิดคำถามเมื่อเจอแรงกดดันจากการทำงาน

2) ด้านสถานศึกษา ความสัมพันธ์ของสถานศึกษากับสถานประกอบการ และข้อกำหนด ระเบียบ แนวปฏิบัติการสนับสนุนของสถานศึกษา ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานประกอบการและสถานศึกษาทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การสื่อสารนโยบายเป้าหมายที่ชัดเจนช่วยสร้างความเข้าใจให้ เห็นประโยชน์ที่จะได้รับร่วมกัน ง่ายต่อการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ของการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงานจริง

3) ด้านการจัดการการเรียนการสอน ประกอบด้วย

3.1) การออกแบบแผนการเรียนรู้ การออกแบบแผนการเรียนรู้ที่เหมาะสม การจัดลำดับความยากง่ายของทักษะงาน ช่วยให้นักศึกษามีพัฒนาการในการเรียนรู้ นอกจากนี้แผนการเรียนรู้บูรณาการการทำงานควรมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของการทำงานในพื้นที่ เช่น หากจัดแผนการบูรณาการการทำงานในช่วงพักการท่องเที่ยว (Low Season) นักศึกษาอาจจะได้รับประสบการณ์จากการทำงานที่ไม่มากพอ เกิดการเรียนรู้น้อยกว่าช่วงฤดูกาลการท่องเที่ยว

3.2) การบูรณาการรายวิชากับการปฏิบัติงาน การบูรณาการการทำงานสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกันหลากหลายวิชาจะให้นักศึกษาได้รับเรียนรู้ทักษะที่หลากหลาย เช่น การปฏิบัติงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม นอกเหนือจากการบูรณาการกับรายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่มนอกจากได้รับความรู้และทักษะดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงกับรายวิชาอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น จิตวิทยาการบริการ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เป็นต้น

3.3) การออกแบบแผนการสอนการติดตามผลการเรียนรู้และทักษะ ผู้สอนจำเป็นต้องออกแบบแผนการสอน การจัดสรรเนื้อหาในรายวิชาให้มีความเหมาะสม ให้องค์ความรู้ต่างๆ สอดคล้องกับงานที่นักศึกษาจะไปปฏิบัติในสถานประกอบการจริง หากสามารถออกแบบได้อย่างเหมาะสม นักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้และเชื่อมโยงความรู้และทักษะได้ง่ายขึ้น

3.4) บทบาทของอาจารย์ ในการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานจริง เปลี่ยนไปเป็นที่ปรึกษาเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้จากการทำงาน เป็นคนคอยประสานงานทั้งต่อนักศึกษา สถานประกอบการ และสถานศึกษามีบุคลิกและทักษะที่นอกเหนือจากการเป็นผู้สอน เป็นอาจารย์ที่เลี้ยงทางวิชาการ มีความเข้าใจเป้าหมายของการบูรณาการการทำงาน ติดตามการเปลี่ยนแปลง พัฒนาการของนักศึกษา สื่อสารสะท้อนผลการปฏิบัติงานให้นักศึกษาและหลักสูตรรับรู้ได้อย่างเหมาะสม

3.5) การจับคู่กับนักศึกษาและสถานประกอบการ จำเป็นต้องอยู่บนเกณฑ์ที่เหมาะสม ให้เกิดการยอมรับของนักศึกษา ไม่เกิดการเปรียบเทียบ เนื่องจากสถานประกอบการแต่ละแห่งมีสวัสดิการที่แตกต่างกันไป การออกแบบกระบวนการและเกณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อจับคู่กับนักศึกษาและสถานประกอบการภายใต้เงื่อนไขต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญ ทำให้นักศึกษารู้สึกถึงความยุติธรรมและยอมรับการพิจารณา

3.6) การนิเทศ การออกแบบการนิเทศที่เหมาะสม ตั้งแต่ ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการนิเทศ มาตรฐานการนิเทศเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน ว่ามีความสอดคล้องกับความคาดหวังของรายวิชาและหลักสูตร การออกแบบการนิเทศนักศึกษาที่เหมาะสมจะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ในการติดตามประเมินพัฒนาการการเรียนรู้ และ

พัฒนาการทักษะ ติดตามผลการปฏิบัติงาน การปรับตัวของนักศึกษา ตลอดจนสามารถช่วยเหลือนักศึกษาได้ทันทั่วทั้งที่หากพบเหตุที่ไม่ปกติ เช่น จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานจริง หรือ ลักษณะงานที่ไม่สอดคล้อง เป็นต้น

3.7) การสะท้อนผลการปฏิบัติงาน การออกแบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาโดยใช้กระบวนการกลุ่ม เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เกิดการถ่ายทอดและรับฟัง ตลอดจนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้พบเห็น จะทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในบางทักษะที่ไม่ได้รับในสถานประกอบการที่ตัวเองสังกัดอยู่

4) ด้านสถานประกอบการการท่องเที่ยวและการบริการ จำเป็นต้องมีมาตรฐานเพียงพอในการรับนักศึกษาเข้าปฏิบัติงาน เนื่องจากสถานประกอบการในพื้นที่เกาะสมุยมีการดำเนินงานที่มีความหลากหลาย ทักษะที่นักศึกษาได้รับอาจจะมีความแตกต่างกันไปบ้าง นโยบายการรับนักศึกษาเข้าปฏิบัติงานของสถานประกอบการ ความเข้าใจในหลักการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน การให้การสนับสนุน ความมั่นคงของสถานประกอบการ สวัสดิการสำหรับนักศึกษา ที่ตั้งของสถานประกอบการ และบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของบุคลากรในสถานประกอบการ มีความผลต่อการสร้างการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา สถานประกอบการที่ดีทำให้นักศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข เกิดการเรียนรู้ได้มากขึ้น

5) ด้านหัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ มีผลต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของนักศึกษาเป็นอย่างมาก หัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงที่ดีควรเข้าใจวัตถุประสงค์ของการบูรณาการเรียนรู้งานกับการทำงานจริง มีความสามารถในการสอนงาน มีหลักการในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาในการดูแล มีจิตวิทยาความเป็นครูสามารถวิเคราะห์และดึงศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นประโยชน์กับการทำงานจริง เป็นครูทางวิชาชีพ มีความเมตตา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเป็นศิษย์ร่วมสถาบันของพี่เลี้ยงและนักศึกษามีส่วนช่วยให้บรรยากาศในการดูแลนักศึกษา มีความใกล้ชิดเป็นกันเองมากยิ่งขึ้น

6) ด้านการสนับสนุนของครอบครัวของนักศึกษา มีผลต่อความสำเร็จของการเรียนการสอนกับการทำงาน การสนับสนุนของครอบครัวสามารถอยู่ในรูปแบบของความเข้าใจธรรมชาติของงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน มองเห็นประโยชน์ที่จะเกิดกับนักศึกษา สามารถเป็นที่ปรึกษา รับฟัง ให้กำลังใจแก่นักศึกษาให้ผ่านประสบการณ์ในการทำงานจริงได้ นอกจากนี้การสนับสนุนจากผู้ปกครองอาจอยู่ในรูปแบบของการสนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริงในสถานประกอบการ เช่น ที่พัก หรือค่าโดยสารรถไปกลับที่ทำงาน เป็นต้น

7) ด้านบริบทพื้นที่เกาะสมุย พื้นที่ในการบูรณาการการทำงานเป็นส่วนสำคัญที่จะสร้างประสบการณ์ การเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะการทำงานที่ดีให้กับนักศึกษา การท่องเที่ยวและบริการในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติของเกาะสมุย ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลายมิตินอกจากทักษะความรู้ในงาน ปริมาณงาน และความหลากหลายของบริบทที่เกี่ยวข้องล้วนช่วยหล่อหลอมจนกลายเป็นประสบการณ์การทำงานของนักศึกษาในแต่ละรอบ ฤดูกาลการท่องเที่ยวสะท้อนปริมาณงานและความถี่ของการปฏิบัติ ฤดูกาลนักท่องเที่ยวประเทศต่างๆ สร้างประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างให้กับนักศึกษา การเรียนรู้วัฒนธรรมพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวผู้รับบริการที่มาจากหลากหลายประเทศช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับนักศึกษา สภาพอากาศของพื้นที่ในแต่ละฤดูกาล ปัจจัยด้านกายภาพของพื้นที่ โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยของพื้นที่เกาะสมุย ทำให้นักศึกษาได้เกิดการปรับตัวเรียนรู้จัดการตัวเองมีทักษะในการใช้ชีวิตมากยิ่งขึ้น

3. แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปตามปัจจัยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปัจจัยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน		แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ เกาะสมุย
ด้านนักศึกษา	ทักษะ ความรู้ คุณลักษณะและศักยภาพของนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานประกอบการ	พิจารณาศักยภาพนักศึกษารอบด้านในการพิจารณาจับคู่สถานประกอบการ เช่น บุคลิกภาพ ความสนใจ ศักยภาพทางภาษาต่างประเทศ ลักษณะนิสัย เป็นต้น
	ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานของนักศึกษา	อบรมให้ความรู้ สร้างการรับรู้ความเข้าใจให้นักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของรูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน ประโยชน์ที่จะได้รับ และสิ่งที่นักศึกษาต้องเตรียมความพร้อมจากการเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าว
ด้านสถานศึกษา	ความสัมพันธ์ของสถานศึกษากับสถานประกอบการ	สร้างความร่วมมือในหลายมิติ ไม่ใช่แค่เพียงด้านการเรียนการสอน การเกื้อกูลกันเพื่อผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งต่อสถานประกอบการและมหาวิทยาลัย ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนกันทั้ง 2 ฝ่าย
	ข้อกำหนด ระเบียบ แนวปฏิบัติการสนับสนุนของสถานศึกษา	ปรับระเบียบด้านการจัดการเรียนการสอนควรมีความยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนได้ เอื้อต่อการบูรณาการกับการทำงาน ให้มีความคล่องตัว มีงบประมาณสนับสนุน มีบุคลากรอำนวยความสะดวกหน่วยงานสนับสนุนมีความเข้าใจรูปแบบการเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าว มีการนำไปกำหนดเป็นนโยบายระดับสถาบัน มีระบบการบริหารที่อำนวยความสะดวกการจัดการเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าว
ด้านการจัดการเรียนการสอน	การออกแบบแผนการเรียนแบบบูรณาการการเรียนการสอนกับการปฏิบัติงานจริง	ออกแบบแผนการเรียนที่สามารถส่งต่อนักศึกษาเข้าสู่อาชีพจริง สถานประกอบการสามารถรับเข้าทำงานได้ทันทีหลังจากฝึกงานเสร็จ
	การบูรณาการผู้สอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	บูรณาการการทำงานร่วม อาจารย์ผู้สอนภาคทฤษฎีกับอาจารย์ภาควิชาชีพหรือภาคปฏิบัติควรทำงานคู่กัน เพื่อเชื่อมโยงส่งต่อเนื้อหาจากในห้องเรียนไปยังการทำงานในสถานประกอบการจริง สิ่งการสอนไปเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานได้จริง หลักสูตรจำเป็นต้องวางแผนงบประมาณเพื่อบริหารจัดการส่วนนี้
	เนื้อหารายวิชาที่บูรณาการกับการทำงาน	กำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาเชื่อมโยงนำไปสู่การปฏิบัติงานได้จริง

ปัจจัยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน		แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ เกาะสมุย
	การออกแบบพัฒนาแผนการสอน	พัฒนาแผนการสอนร่วมในรายวิชาที่บูรณาการกับการทำงานจริง ระหว่างอาจารย์ภาควิชาการและภาควิชาชีพ
	บทบาทของอาจารย์ผู้สอนต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานจริง	จัดให้มีสิ่งสนับสนุนอาจารย์จากการปรับปรุงแบบการจัดการการเรียนการสอนเนื่องจากบทบาทของอาจารย์ที่เปลี่ยนไป
	การจัดสรรนักศึกษาลงสถานประกอบการ	กำหนดเกณฑ์หรือกระบวนการในการเลือกสถานประกอบการให้กับนักศึกษาที่เป็นธรรมและหลากหลาย
	ศักยภาพของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การนิเทศ ติดตามการปฏิบัติงาน	อบรมให้ความรู้เพิ่มพูนศักยภาพของอาจารย์ในการเป็นที่ปรึกษาในบริบทการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไป
	การเตรียมความพร้อมนักศึกษา	จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนการปฏิบัติงานจริงทั้ง ด้านความรู้และทักษะในตัวนักศึกษา(Hard Skill) และการปรับตัวต่อการทำงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Soft Skill)
	ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	กำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ การฝึกฝนและการได้ประสบการณ์ในพื้นที่จริง
ด้านสถานประกอบการ การท่องเที่ยวและการบริการ	ความแตกต่าง ความหลากหลายของสถานประกอบการ	จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ จัดหมวดหมู่เป็นระบบ มีรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการแต่ละที่เพื่อเป็นชุดข้อมูลสนับสนุนการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานจริง
	นโยบายของสถานประกอบการในการสนับสนุนการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน	อาจารย์หรือตัวแทนสถาบันวางแผนพัฒนาความร่วมมือ จัดเวทีร่วมกับผู้กำหนดนโยบายของสถานประกอบการ
	ความมั่นคงของสถานประกอบการ	มีการกำหนดมาตรฐานของสถานประกอบการ จัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการที่ให้การสนับสนุนการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
	สวัสดิการสำหรับนักศึกษาฝึกงาน	จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ จัดหมวดหมู่เป็นระบบ มีรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่นักศึกษาจะได้รับจากการปฏิบัติงาน และมีการสำรวจข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
	ที่ตั้งของสถานประกอบการ	จัดทำข้อมูลแผนที่ที่พักและที่ทำงาน วิธีการเดินทางไปทำงานของนักศึกษา พิจารณาอุปสรรค โอกาสความเสี่ยงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษา

ปัจจัยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน		แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ เกษะสมุย
	บรรยากาศในการทำงานในสถานประกอบการ	อบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเพื่อการทำงานในองค์กร ปรับทัศนคติและแนวคิดเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข
ด้านหัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ	ความสามารถในการสอนงานและศักยภาพของหัวหน้างานหรือพี่เลี้ยง	จัดกิจกรรมพัฒนาส่งเสริมศักยภาพความสามารถในการสอนงานให้กับพี่เลี้ยงหรืออาจารย์ทางวิชาชีพ
	ความเป็นศิษย์ร่วมสถาบันของพี่เลี้ยงและนักศึกษา	จัดทำให้มีเครือข่ายศิษย์เก่าเพื่อการส่งเสริมการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงาน เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานการเรียนการสอนดังกล่าว
ด้านการสนับสนุนของครอบครัวของนักศึกษา	การยอมรับของผู้ปกครองเกี่ยวกับงานท่องเที่ยวและบริการ	ประชุมทำความเข้าใจ ชี้แจง หรือมีช่องทางในการสร้างการรับรู้แก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
	ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานและการสนับสนุนจากผู้ปกครอง	ประชุมทำความเข้าใจ ชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานกับผู้ปกครองให้ทราบถึงประโยชน์ต่อนักศึกษาและแนวทางในการสนับสนุนในบทบาทของผู้ปกครอง
ด้านบริบทพื้นที่ เกษะสมุย	ฤดูกาลการท่องเที่ยวของพื้นที่ เกษะสมุย	วางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการโดยพิจารณาฤดูกาลการท่องเที่ยวของพื้นที่ซึ่งเป็นโอกาสในการเรียนรู้และปฏิบัติจริงของนักศึกษา
	ปัจจัยด้านกายภาพของพื้นที่ โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยของพื้นที่ เกษะสมุย	เตรียมความพร้อมนักศึกษา อบรมให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับพื้นที่ เกษะสมุย โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการดูแลความปลอดภัยของตนเองในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว หรือเทคนิคการเอาตัวรอดจากความเสี่ยงรูปแบบต่างๆ และกำหนดแนวปฏิบัติร่วม และแนวทางในการดำเนินงานหากเกิดปัญหากับนักศึกษาในระหว่างการใช้ชีวิตในพื้นที่

สรุปและอภิปรายผลวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลจากการศึกษาผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาจากการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการคือนักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านจิตพิสัยคือเกิดการพัฒนาในคุณลักษณะหลายๆ ด้าน ได้แก่ การพัฒนาบุคลิกภาพ ได้ปรับปรุงตัวเองด้านระเบียบวินัยและความรับผิดชอบมีความละเอียดรอบคอบและความจำดีขึ้นมีความมั่นใจและกล้าแสดงออกมากขึ้นมีความอดทนมากขึ้น เข้าใจคนอื่นคนอื่นมากขึ้น ทัศนคติและการมองโลกเปลี่ยนไปปรับเปลี่ยนตัวเองเพื่อการทำงานได้เร็วขึ้นและดีขึ้น เห็นคุณค่าของเงิน มีโอกาสได้ใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานจริงมีโอกาสค้นหาตัวเองได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้ในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ Chuanprapa et al. (2016) ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้อยู่ควบคู่กับการทำงาน

สายธุรกิจบริการสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบของการบริหาร จัดการการเรียนรู้แบบบูรณาการการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการออกฝึกงานทำให้ได้รับความรู้และการฝึกทักษะวิชาชีพอย่างแท้จริงมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.87 รองลงมาได้แก่ การออกฝึกงานทำให้มีความมั่นใจมากขึ้นในการเลือกอาชีพในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อันดับสามได้แก่ การออกฝึกงานทำให้มีความมั่นใจมากขึ้นในการสมัครงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และอันดับสุดท้ายได้แก่ การจัดการเรียนรู้ด้วยวิธีการนี้ทำให้มีความรู้ทางทฤษฎีที่ ชัดเจนและเหมาะสมกับวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 กล่าวได้ว่ารูปแบบการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวนี้ทำให้ผู้เรียน เกิดเจตคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนรู้ โดยเห็นได้ว่าการเรียนรู้ในรูปแบบดังกล่าวสามารถส่งเสริมให้นักศึกษามีความมั่นใจ ในการทำงานและได้รับงานทามากขึ้นหลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว และสอดคล้องกับ Aupaiboon (2022) ที่ได้ได้อธิบายความคิดสร้างสรรค์ถือเป็นรากฐานที่จะสามารถเพิ่มหรือพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้มีความสมบูรณ์ และยกระดับการศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศให้มีคุณภาพการกระตุ้นผู้เรียนที่อายุน้อยจะง่ายต่อการตอบสนองสิ่งต่าง ๆ การสร้างคุณลักษณะให้นักเรียนมีความคิดสร้างสรรค์รู้จักพัฒนาปรับเปลี่ยนตัวเองอยู่เสมอตามสภาพแวดล้อมของสังคมให้เป็นผู้ที่กล้าที่จะแสดงออกทางความคิด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Sarojini Choy & Brian Delahaye (2011) ได้กล่าวถึงความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานที่ประกอบการ: ความท้าทายบางประการสำหรับการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงานหลักสูตรการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงานช่วยให้ผู้เรียนสามารถกำหนดบริบทเนื้อหาการศึกษาได้อย่างรวดเร็วภายในสภาพแวดล้อมทางสังคมวัฒนธรรมและการทำงานของที่ทำงาน

ปัจจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปได้ 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านนักศึกษา ด้านสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสถานประกอบการการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านหัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ ด้านการสนับสนุนของครอบครัวของนักศึกษา และด้าน ด้านบริบทพื้นที่เกาะสมุย เป็นปัจจัยองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่เกาะสมุย มีความสอดคล้องกับการวิจัยของ Viwangsoo et al. (2017) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (WiL) สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาและนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการ การเรียนรู้กับการทำงาน (WiL) ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการ การเรียนรู้กับการทำงาน (WiL) ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวคือ การสร้างความร่วมมือจัดการศึกษา ร่วมกันทั้งสามฝ่าย ประกอบด้วย สถานศึกษา สถานประกอบการและสมาคมวิชาชีพในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งนี้การสร้างความร่วมมือในการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงานที่สำคัญคือการพัฒนา หลักสูตรร่วมกัน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าฝึกปฏิบัติการการเรียนรู้และทำงานจริงในสถานประกอบการตาม หลักการเรียนรู้ตามสภาพจริงและการพัฒนารูปแบบการประเมินผลการเรียนรู้จากสภาพจริงร่วมกัน นอกจากนี้ ควรมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้สอน ผู้เรียนและผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการ และสมาคม วิชาชีพเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ยังมีความสอดคล้องกับการศึกษา Sitthipitaks et al. (2021) ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของมหาวิทยาลัย สีเขียวยั่งยืน ผลการศึกษาพบว่ามีด้วยกัน 4 ปัจจัยประกอบด้วยปัจจัยที่ 1 กำหนดนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ปัจจัยที่ 2 การมีส่วนร่วมของทุกคน ปัจจัยที่3 การกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายการติดตาม และปัจจัยที่ 4 การเรียนรู้เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับการศึกษาของ Khasuwan et al. (2021), ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบันและปัญหาของการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการทางการเรียนรู้กับการทำงานของผู้เรียนและบัณฑิตสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาไทย พบว่า

การจัดการเรียนการสอนเป็นการบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน โดยมีองค์ประกอบมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการทางการเรียนรู้กับการทำงาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนสาขาวิชา สถาปัตยกรรมศาสตร์ 2) ด้านนิสิต / นักศึกษาและบัณฑิตที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ 3) ด้านผู้สอน / คณาจารย์ / อาจารย์ที่ปรึกษา / อาจารย์นิเทศงานสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ 4) ด้านสถานประกอบการ / ผู้บริหารสถานประกอบการ / พนักงานที่ปรึกษา / พนักงานที่เป็นผู้ดูแลนักศึกษาช่วงระหว่างปฏิบัติงานสาขาวิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ และ 5) ด้านการเงิน และยังสอดคล้องกับ Sarojni Choy & Brian Delahaye (2011) ระบุว่าการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงานต้องอาศัยความร่วมมือที่แท้จริงระหว่างมหาวิทยาลัยและองค์กรต่างๆ ความร่วมมือประเภทนี้ต้องการกระบวนการที่ยาวนานในการเจรจาหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงาน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงานที่ประสบความสำเร็จซึ่งตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคลและสถานที่ทำงานของพวกเขา นั้นมีรากฐานมาจากความร่วมมือด้านการเรียนรู้ที่มีการแบ่งปันบทบาทของหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างแท้จริง ความร่วมมือดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้แบบบูรณาการการทำงานที่ประสบความสำเร็จและเป็นปัญหาอย่างลึกซึ้งสำหรับการวิจัยเพิ่มเติมเพื่อทำความเข้าใจพลวัตและวิธีการเข้าถึงความร่วมมือการเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยและองค์กรต่าง ๆ

แนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อาจารย์ผู้สอนควร ออกแบบบูรณาการการทำงานร่วม อาจารย์ผู้สอนภาคทฤษฎีกับอาจารย์ภาควิชาชีพหรือภาคปฏิบัติควรทำงานคู่กัน เพื่อเชื่อมโยงส่งต่อเนื้อหาจากในห้องเรียนไปยังการทำงานในสถานประกอบการจริง สิ่งที่สอนไปเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานได้จริง หลักสูตรจำเป็นต้องวางแผนงบประมาณเพื่อบริหารจัดการส่วนนี้ ทั้งนี้อาจารย์เจ้าของรายวิชาพัฒนาแผนการสอนร่วมในรายวิชาที่บูรณาการกับการทำงานจริง ระหว่างอาจารย์ภาควิชาการและภาควิชาชีพ สอดคล้องกับการศึกษาของ Jonboonreang (2023) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการรูปแบบและแนวทางการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ พบว่าอาจารย์และนักศึกษา ต้องการรูปแบบการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) เพราะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ตัวเอง นอกจากนี้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้สอน ผู้เรียน และผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการและสมาคมวิชาชีพเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. อาจารย์ผู้สอนนำเอาแนวทางดังกล่าวไปพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ออกแบบหลักสูตรที่ผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียนและประสบการณ์การทำงานจริง โดยควรมีการตรวจสอบและปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงาน โดยความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อออกแบบหลักสูตรที่เน้นทักษะและความรู้ที่เป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรม
2. สถานศึกษาสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการส่งเสริมการสนับสนุนสถานประกอบการ สร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือในการฝึกงานและการทำงานจริง จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการเพื่อพัฒนากลยุทธ์และนโยบายสำหรับการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานหรือ WIL
3. อาจารย์ประยุกต์ใช้ผลการศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน เพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ สร้างระบบการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่มีประสิทธิภาพระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ เช่น การจัด

สัมมนาหรือการประชุมที่นักศึกษาและอาจารย์สามารถพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การทำงาน จัดกิจกรรมการอภิปรายกลุ่มและการสะท้อนประสบการณ์หลังจากการทำงาน เพื่อให้นักศึกษาได้รับการสนับสนุนและคำแนะนำ

4. อาจารย์ผู้สอนนำแนวทางดังกล่าวไปออกแบบพัฒนาการประเมินผลที่ครอบคลุม ออกแบบระบบการประเมินผลที่ครอบคลุมทั้งการเรียนในห้องเรียนและประสบการณ์การทำงานจริง เพื่อให้สามารถวัดผลลัพธ์และประสิทธิภาพของรูปแบบการเรียนการสอนแบบ WIL ได้อย่างแม่นยำ ใช้การประเมินทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะและความพร้อมในการทำงาน

5. อาจารย์ผู้สอนนำผลการศึกษาไปออกแบบสร้างแนวทางการสนับสนุนและบริการสำหรับนักศึกษา จัดให้มีบริการสนับสนุนเช่น การให้คำปรึกษาและการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษา เพื่อช่วยให้พวกเขาสามารถปรับตัวได้ดีขึ้นในสถานประกอบการ จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการทำงานที่สำคัญและการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่สถานประกอบการ

6. อาจารย์ผู้สอนใช้ผลการศึกษาเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เชิงบูรณาการการทำงาน และติดตามผลลัพธ์เพื่อการปรับปรุงในอนาคต จัดหาทุนวิจัยและสนับสนุนการศึกษาทดลองในด้านการเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการการทำงานด้านการท่องเที่ยวและบริการในบริบทของมหาวิทยาลัย เพื่อดูถึงปัจจัยและสิ่งเร้าที่มีผลต่อการบริหารจัดการจัดการการเรียนการสอน สถานประกอบการการท่องเที่ยวและบริการ หัวหน้างานหรือพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ ครอบครัวของนักศึกษา และควรอาศัยความร่วมมือหลาย ๆ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนงบประมาณ ตลอดจนการดำเนินงาน

References

- Alongkot Yawai, et al. (2016). *The development of a curriculum integrating continuous work-based learning throughout the undergraduate program in the field of management to meet the labor market demands in Nakhon Ratchasima Province*. Bangkok: National Research Council of Thailand (NRCT) and Thailand Research Fund (TRF).
- Aprile, K. T., & Knight, B. A. (2020). The WIL to learn: Students' perspectives on the impact of work-integrated learning placements on their professional readiness. *Higher Education Research & Development*, 39(5), 869-882.
- Aupaiboon, P. (2022). Create Creative: Elementary School Students. *Music and Culture Journal*, 1(1), 1–11. (in Thai)
- Buddhabhumhitak, K., Daengbupphaand, J., & Yawai, A. (2022). Distinctive Thai Hospitality Competency for Personnel Development in Tourism and Hospitality Industry. *Humanity and Social Science Journal*, 14(1), 280-307. (in Thai)
- Chuanprapa, T., Sanguanyat, S. O., Boonchat, J., Chombuatong, S., & Moonpat, K. (2016). *Development of an integrated learning model with work-based learning for service business programs in Rajabhat universities in Thailand*. Bangkok: Suan Dusit University.
- Cooper, L., Orrell, J., & Bowden, M. (2010). *Work-integrated learning: A guide to effective practice*. Routledge.

- Eysenck, J., Arnold, W., & Meili, R. (1972). *Encyclopedia of psychology*. London: Search Press Limited.
- Jittima Buamas. (2003). *Attitudes and satisfaction in service* (5th ed.). Bangkok: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Kerlinger, F. N. (1986). *Foundations of behavioral research* (3rd ed.). Holt, Rinehart, and Winston.
- Nonsiri, P. (2020). The Development of Service Process with Thai Hospitality in The Tourism and Hospitality Industry. *Journal of Business, Innovation and Sustainability (JBIS)*, 15(2), 148–164. (in Thai)
- Ngamprakhon, S. (2021). Leadership of Educational change In Thailand 4.0. *Mahachula Academic Journal*, 8(3), 308–319. (in Thai)
- Nyumba, T., Wilson, K., & Mukherjee, N. (2018). The use of focus group discussion methodology: Insights from two decades of application in conservation. *Methods in Ecology and Evolution*, 9, 20–32.
- Nuchanart, V. (2020). The results of the teaching method of work integrated learning (Work Integrated Learning: WIL) in the subject of displays and exhibitions. *Sam Sue Sin Journal*, 3(5), 67–74. (in Thai)
- Khasuwan, S., Hongsiwat, A., & Polsaram, P. (2021). Current Conditions and Problems of Work Integrated Learning Management of Learner and Graduates Major Architecture of Thailand University. *Journal of Education Studies*, 49(3), 1–12. (in Thai)
- Lee, M., Kim, J. W., Mo, Y., & Walker, A. D. (2022). A review of professional learning community (PLC) instruments. *Journal of Educational Administration*, 60(3), 262–287.
- Patrick, C.-j., Peach, D., Pocknee, C., Webb, F., Fletcher, M., Pretto, G. (2008). *The WIL [Work Integrated Learning] report: A national scoping study [Australian Learning and Teaching Council (ALTC) Final report]*. Brisbane: Queensland University of Technology.
- Pritadrang, J., Phitchaya, K., & Phromphong, M. (2023). Model requirement and guideline for education management of work-integrated learning of communication arts program, Loie Rajabhat university. *Journal of Education Thaksin University*, 23(1), 63–76. (in Thai)
- Sarojini, C. and Brian, D. (2011). Partnerships between universities and workplaces: some challenges for work-integrated learning. *Studies in Continuing Education*, 33(2), 157–172. (in Thai)
- Sitthipitaks, M., Tachaphahapong, S., & Polsaram, P. (2021). Key Success Factors of Sustainable Green University. *Journal of Education Studies*, 49(2), EDUCU4902006–10. (in Thai)
- Tantiboonyanont, S. (2021). Ubiquitous learning guidelines for work-integrated learning students. *Journal of Graduate Studies Review MCU Phrae Campus*, 7(1), 246–259. (in Thai)
- Vongkaew, P., Yodsurang, S., Chareonputch, V., & Chaosaengrat, C. (2022). Skilled labor apprenticeship enhancing National capacities advantages Thailand. *Journal of MCU Peace Studies*, 10(7), 3156–3169. (in Thai)
- Viwangsoo, P., Thamchaiya, O., Chankrajang, P., & Pumsawai, S. (2017). Guidelines for integrating learning with work (WiL) in the tourism industry. *Journal of Academic and Research*, Mahanakorn University of Technology, Faculty of Humanities and Social Sciences, 2(2), 1–9.