

ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาล

นครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร

ปิยะธิดา อภัยภักดิ์¹ ชาติชาย นรเศรษฐาภรณ์²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 4) เพื่อศึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหามการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงผสม ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ประชากร คือ เจ้าหน้าที่เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 249 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และหัวหน้ารักษาความสะอาด จำนวน 5 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผล ปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ โครงสร้างองค์กร รองลงมาคือการวางแผน และน้อยที่สุด คือ การอำนวยการหรือการสั่งการ และประสิทธิผลด้านผลผลิต ประสิทธิภาพ และคุณภาพ ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมากเช่นกัน 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือปัจจัยด้านคุณภาพ รองลงมาคือผลผลิต และน้อยที่สุดคือประสิทธิภาพ ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ด้านผลผลิต คือ การวางแผน การรายงาน และการอำนวยการหรือการสั่งการ ด้านประสิทธิภาพ คือ การวางแผน และการประสานงาน และด้านคุณภาพ คือ การวางแผน การประสานงาน การอำนวยการหรือการสั่งการ และเทคโนโลยี ทุกปัจจัยส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลนครอ้อมน้อย

¹นักศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

The Effectiveness Of Environmental Management In The Local Administrative Organization : An Analysis Of Solid Waste Management In Omnoi Municipality Samutsakorn Province

Piyatida Apaipak, Charthai Norasethaporn

Abstract

The objectives of the research aim to 1) study the factors of organizational management and effectiveness of environmental management in the local administrative organization, 2) to study the factors which had the relationship with organizational management and effectiveness of environmental management in the local administrative organization 3) to study the factors which result to the effectiveness of organizational management and effectiveness of environmental management in the local administrative organization and 4) to present the suggestions and guidelines to solve the problems of organizational management and effectiveness of environmental management in the local administrative organization. The researcher used both quantitative research and qualitative research on this study to maximize the results. The population for the quantitative research was municipal officers, full-time employees, and employees according to the missions of Omnoi Municipality, Samutsakorn Province in total number of 249. The population of the qualitative research was the Mayor, the Deputy Mayor, the Municipal Clerk, the Chef of the Division of Public Health, and the Head of Cleaning Department in total number of 5.

The research results were found that, for the factors of organizational management and effectiveness, organizational structure was in the highest level, and the followed by the planning, and the least was directing. For the effectiveness, the product was in the highest level, followed by the efficiency, and the least was the quality. For the product related to efficiency, the quality was in the highest level, followed by the output, and the least was the efficiency. The factors related to effectiveness on output were planning reporting, and directing or ordering. The factors related to efficiency were planning and coordinating. The factors related to quality were planning, coordinating, directing or ordering, and technology.

Key words : The Effectiveness. / Environmental Management. / Local Administrative Organization/Omnoi Municipality

ความเป็นมาและปัญหา

ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญที่ทุกคนทั่วโลกให้การยอมรับในปัจจุบันคือ “ปัญหาขยะมูลฝอย” ซึ่งจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการอย่างจริงจังถ้าปล่อยทิ้งไว้โดยขาดการแก้ไขขยะก็จะล้นเมืองเกิดการเพาะเชื้อโรคส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนและสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่กำหนดในเรื่อง “การจัดการขยะเป็นวาระแห่งชาติ” ให้ดำเนินการแก้ไขขยะที่ตกค้างในเขตพื้นที่วิกฤต และให้แก้ไขปัญหามาโดยเน้นการลดปริมาณตั้งแต่ต้นทางคือ การลดปริมาณขยะ แหล่งกำเนิด การคัดแยก การรีไซเคิล และการฝังกลบ

เทศบาลนครอ้อมน้อย ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การปกครองของอำเภอกระทุ่มแบน เป็นเทศบาลนครขนาดใหญ่ที่มีพื้นที่ประมาณ 30.40 ตารางกิโลเมตร ในเขตเทศบาลนครอ้อมน้อยเป็นแหล่งธุรกิจอุตสาหกรรมมากมาย เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมอาหารกระป๋อง อุตสาหกรรมอาหารแช่แข็ง เป็นต้น จากสาเหตุดังกล่าว ทำให้มีประชากรอพยพย้ายถิ่นฐานเข้ามาประกอบอาชีพกันอย่างมากมายทั้งคนไทยและต่างดาวและการจำนวนประชากรในเขตพื้นที่ซึ่งทำให้มีจำนวนขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (สำนักงานปลัดเทศบาลนครอ้อมน้อย, 2558 : 15)

ปัจจุบันเทศบาลนครอ้อมน้อยกำลังประสบปัญหาขยะมูลฝอยมากที่สุด และมีแนวโน้มจะรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ จากการพิจารณาสถิติการเพิ่มของปริมาณขยะมูลฝอยตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2554 ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 85.61 ตันต่อวัน ปี พ.ศ. 2555 ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 87.51 ปี พ.ศ. 2556 ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 91.09 ปี พ.ศ. 2557 ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 88.38 ตันต่อวัน และปี พ.ศ. 2558

ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น 101.38 ตันต่อวัน ในขณะที่เดียวกันเจ้าหน้าที่สามารถเก็บขยะได้วันละ 80.09 ตันต่อวันเท่านั้น ดังนั้น เพื่อลดปริมาณขยะให้เหลือน้อยที่สุด ผู้วิจัยจึงศึกษาประสิทธิภาพในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพจำนวน 3 ตัว คือ ผลผลิต ประสิทธิภาพ และคุณภาพ ซึ่งใช้แนวคิดของ John. P Campbell (1977)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร” เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์โดยนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษที่เกิดขยะที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหามาอย่างยั่งยืนของเทศบาลนครอ้อมน้อยต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

4. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการจัดการ องค์กรและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) การวางแผน 2) การจัดองค์กร 3) การจัดคน เข้าทำงาน 4) การอำนวยการหรือการสั่งการ 5) การประสานงาน 6) การรายงาน 7) งบประมาณ 8) วัฒนธรรมองค์กร 9) นโยบาย 10) เทคโนโลยี และ 11) โครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์ต่อกัน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ปัจจัยทั้ง 11 เป็นปัจจัยส่งผลต่อกัน

แนวคิดและทฤษฎี

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร
 - 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
 - 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร
 - 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย
 - 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยี
 - 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม
4. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะ

5. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ และการปกครองส่วนท้องถิ่น

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยเชิงปริมาณ คือ กลุ่มประชากรทั้งหมดไม่มีกลุ่มตัวอย่างเนื่องจากจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนน้อยจำเป็นต้องเอาจำนวนทั้งหมดได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่เทศบาล 94 คน 2) ลูกจ้างประจำ 26 คน และ 3) พนักงานจ้างตามภารกิจ 129 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 249 คน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ 1) นายกเทศมนตรี 2) รองนายกเทศมนตรี 3) ปลัดเทศบาล 4) หัวหน้าสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ 5) หัวหน้ารักษาความสะอาดของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดการองค์กร ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กรการจัดคน เข้าทำงาน การอำนวยการหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงานงบประมาณ วัฒนธรรม องค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ได้แก่ ผลผลิต ประสิทธิภาพ และคุณภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัย ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ **การวิจัยเชิงปริมาณ**

1. แบบสอบถาม แบ่งแบบสอบถามออกได้ เป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) รายได้ต่อเดือน และ 5) ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 11 ปัจจัย จำนวน 44 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 11 ปัจจัย จำนวน 44 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากหนังสือเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ภาพรวมของกรอบแนวคิด แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อกำหนดชุดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย และสร้างเป็นข้อคำถามสำหรับแบบสอบถามเชิงปริมาณและเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับข้อแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

3. ขั้นตอนการหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) หลังจากที่ได้ดำเนินการต่อจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการต่อ ดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาทำการตรวจสอบเครื่องมือ โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item – Objective – Congruence) จำนวน 5 ท่าน

ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านนี้ ได้ลงความเห็นให้คะแนน โดยการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง

คล้อยระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเท่ากับ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีลักษณะคลุมเครือไม่ชัดเจน

คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ผู้วิจัยได้เลือกข้อคำถามที่ค่า IOC อยู่ ในเกณฑ์ 0.6–1.0 นำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน และใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม

4. ดำเนินการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างประเภทเดียวกัน คือ เทศบาลนครเหมือนกัน แต่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างจริง คือ เทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach s Alpha Coefficient)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. ผู้วิจัยจะทำการเลือกกลุ่มโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) หรือแบบใช้วิจารณญาณ (Judgment Sampling) โดยพิจารณาจากผู้บริหารหน่วยของเทศบาลนคร อ้อมน้อย ได้แก่ 1) นายกเทศมนตรี 2) รองนายกเทศมนตรี 3) ปลัดเทศบาล 4) หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ 5) หัวหน้ารักษาความสะอาดของเทศบาลนครอ้อมน้อย ซึ่งมีจำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth Interview) แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เพื่อเป็นข้อมูลในการสนับสนุนในการอภิปรายผลต่อไป

2. ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพไว้ 2 ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ขั้นตอนก่อนสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงหัวข้อการศึกษาวิจัยวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยจะชี้แจงจุดมุ่งหมายในการสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลมีความเข้าใจที่ตรงประเด็น และมองเห็นประโยชน์ที่สำคัญต่อการให้ข้อมูล

2.2 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะเตรียมคำถามต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถวิเคราะห์ประเด็นคำถามต่างๆ ได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ในการให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย หลังจากนั้นผู้วิจัย จะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2559 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

1. ผู้วิจัยร่างหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม ถึงกลุ่มตัวอย่างเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์โดยประสานงานทางโทรศัพท์เบื้องต้นและให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับทางไปรษณีย์
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth Interview) จากผู้บริหารหน่วยของเทศบาลนครอ้อมน้อย ได้แก่ 1) นายกเทศมนตรี 2) รองนายกเทศมนตรี 3) ปลัดเทศบาล 4) หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ 5) หัวหน้ารักษาความสะอาดของเทศบาลนคร จำนวน 5 คน ดังนี้

โดยผู้วิจัยร่างหนังสือจากมหาวิทยาลัยศรีปทุมถึงกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยมีการจดบันทึก และบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้อ่านเรียบเรียงตามประเด็นต่าง ๆ และจะทำการวิเคราะห์ แยกประเด็นตามกลุ่มข้อมูล และอภิปรายผลข้อมูลและปรากฏการณ์เพื่อสร้างข้อสรุปและข้อเสนอแนะต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ โดยค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) และใช้การวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จดบันทึกออกมาเป็นข้อความ และจำแนกออกเป็นประเด็นสำคัญต่างๆ โดยแบ่งแยกระหว่างส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นแสดงความคิดเห็น หลังจากนั้นจึงแสดงความคิดเห็นตีความ สรุปเข้าสู่กรอบแนวคิดทฤษฎีโดยมุ่งพรรณนาและอธิบาย สรุปแต่ละหัวข้อ เพื่อวิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัยต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเชิงปริมาณ คือ

1. เจ้าหน้าที่เทศบาล 94 คน 2. ลูกจ้างประจำ 26 คน และ 3. พนักงานจ้างตามภารกิจ 129 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 249 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 93 คน จบการศึกษาระหว่างปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 151 คน มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 85 คน และ มีตำแหน่งหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวน 112 คน

2. ผลการศึกษาระดับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.92$) โดย ด้านโครงสร้างองค์การ เป็นปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.99, S.D.=0.60$) รองลงมาคือ ด้านการวางแผน เป็นปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.96, S.D.=0.64$) และน้อยที่สุด คือ การอำนวยการหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.88, S.D.=0.62$) ส่วนระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมทุกด้านมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.85$) โดย ด้านผลผลิต เป็นปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.86, S.D.=0.59$) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.85, S.D.=0.62$)

และน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพ เป็นปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83, S.D.=0.59$)

3. ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r=0.917, sig.=0.000$) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย ($r = 0.903, sig.= 0.000$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ย ($r = 0.883, sig.=0.000$) และน้อยที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพ ($r=0.860, sig.= 0.000$)

4. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณสามารถพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครได้ร้อยละ 85.3 ($R^2 = .853$) โดยมีตัวแปรอิสระ 11 ตัว ได้แก่ ด้านการวางแผน ($\beta = 0.244$) ด้านการอำนวยการหรือการสั่งการ ($\beta = 0.177$) ด้านการประสานงาน ($\beta = 0.156$) ด้านงบประมาณ ($\beta = 0.139$) ด้านนโยบาย ($\beta = 0.095$) ด้านการรายงาน ($\beta = 0.094$) ด้านการจัดองค์กร ($\beta = 0.084$) ด้านเทคโนโลยี ($\beta = 0.040$) ด้านวัฒนธรรมองค์การ ($\beta = 0.037$) ด้านโครงสร้างองค์การ ($\beta = 0.014$) และด้านการจัดคนเข้าทำงาน ($\beta = 0.001$) สามารถอธิบายความผันแปรของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

จังหวัดสมุทรสาครได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการจัดการ
องค์กรและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :
วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร
อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับมาก
ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.85

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการ
จัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด
สมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) การวางแผน
2) การจัดองค์กร 3) การจัดคนเข้าทำงาน
4) การอำนวยการหรือการสั่งการ 5) การประสานงาน
6) การรายงาน 7) งบประมาณ 8) วัฒนธรรม
องค์กร 9) นโยบาย 10) เทคโนโลยี และ
11) โครงสร้างองค์กร ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์
กันในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 0.917

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการ
ขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
ประกอบด้วย ปัจจัยทั้ง 11 ทุกปัจจัยส่งผลต่อกัน
ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 0.924

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากผล
การทดสอบโดยใช้ค่าสถิติ (Correlation และ
Regression) สามารถสรุป ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการ
องค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการ

สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :
วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร
อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จากผลการศึกษา
พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ มีระดับปัจจัย
มากที่สุด สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1.1 โครงสร้างองค์การ เพราะเป็น
ปัจจัยแรกที่สำคัญและจำเป็นจะต้องมีการ
กำหนดโครงสร้างองค์การที่เหมาะสมและ
กำหนดความสัมพันธ์ในการจัดสรรทรัพยากร
ต่าง ๆ ตามสายงานของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน
ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดแนวทาง
ในการดำเนินงานขององค์การโดยมีวัตถุประสงค์
จุดมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิผล
ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Joseph H. Reitz
and Linda N. Jewell (1985, p.348) กล่าวไว้ว่า
ในการจัดโครงสร้างองค์การเป็นการกำหนด
ระบบ ควบคุม และประสานงานทุก ๆ ส่วนเข้าหากัน
โดยโครงสร้างองค์การจะช่วยทำให้เกิดความแน
นอนในการประสานงาน ไม่ว่าองค์กรนั้นจะสลับ
ซับซ้อนเพียงใดก็ตามผู้บริหารและสมาชิกใน
องค์กรก็จะสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างง่าย
ดายและมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา
องค์การในที่สุด ส่วนปัจจัยด้านการอำนวยการ
หรือการสั่งการ มีระดับปัจจัยน้อยที่สุด สามารถ
อภิปราย ได้ดังนี้

1.2 การอำนวยการหรือการสั่งการ
เพราะในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องโครง
สร้างองค์การและปัจจัยอื่น ๆ มากกว่า เพราะ
เห็นว่า การอำนวยการหรือการสั่งการจะ
สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามคำสั่ง
ของผู้บังคับบัญชา กล่าวคือเทศบาลนครอ้อมน้อย
มีผู้สั่งการโดยผู้บริหารสูงสุดซึ่งมาจากฝ่าย
ราชการการเมืองเป็นผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในการ
สั่งการ แต่ถ้าฝ่ายข้าราชการการเมืองเป็น

ผู้สั่งการโดยไม่ให้ความสำคัญหรือไม่มีความจำเป็นในการสั่งการขาดการควบคุมหรือขาดการชี้แจงในการประสานงาน จึงทำให้ประสิทธิภาพในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมมดลงสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2556 : 165-166) ได้กล่าวว่า การอำนวยการหรือการสั่งการ หมายถึง กิจกรรมทุก ๆ อย่างที่ผลักดันให้พนักงานทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอยู่ในรูปแบบการสั่งการ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การสอนและการชี้แจง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจให้กับพนักงานรวมถึงการประสานงาน การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานทำให้เกิดความรู้สึกรู้ว่าเป็นการช่วยเหลือ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวม พบว่า การวางแผนการจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงานการอำนวยการหรือการสั่งการ การรายงาน การงบประมาณ วัฒนธรรมองค์การ นโยบาย เทคโนโลยี และโครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิพัฒน์ เอี่ยมจรัส (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการจัดการองค์กร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการหรือการสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การงบประมาณ โครงสร้างองค์การ นโยบาย เทคโนโลยี วัสดุ

อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล มีปัจจัยอยู่ในระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยุทธ บุญญาธิการ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การจัดการสิ่งแวดล้อมตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของกองทัพบก ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยที่มีความจำเป็นและสำคัญในการจัดการสิ่งแวดล้อมตามโครงการประกอบไปด้วยปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกได้แก่ ความร่วมมือของชุมชนหน่วยงานที่สนับสนุนและความต่อเนื่องของนโยบายความรู้และทัศนคติของประชาชน มีปัจจัยอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยสามารถอภิปรายรายละเอียดแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้ ด้านคุณภาพ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์มากที่สุด เพราะเทศบาลนครอ้อมน้อยเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย กรมการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสำนักพัฒนากระทรวงมหาดไทย เป็นการตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลขึ้นทั่วประเทศ เช่นกิจกรรม โครงการการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โครงการบ้านเมืองน่าอยู่ เป็นต้น ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ John P. Campbell (1977 :36-39) ซึ่งกล่าวว่า ปัจจัยด้านคุณภาพเป็นตัวแปรที่สำคัญที่ใช้เป็นดัชนีวัดประสิทธิภาพขององค์กรในหน่วยงานได้เป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประโยชน์และสร้างความพึงพอใจต่อคนส่วนรวมได้มากที่สุด สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด เพราะเทศบาลนครอ้อมน้อย มีการจัดประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณ บุคลากร

และเวลาที่เสียไปกับการจัดการสิ่งแวดล้อม ในด้านการจัดการขยะลดลง เนื่องจากในยุคปัจจุบันมีการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และการเพิ่มของจำนวนประชากรอย่างรวดเร็วในปัจจุบันซึ่งเป็นสาเหตุหลักในการเพิ่มปริมาณขยะขึ้นก่อให้เกิดขยะล้นเมือง ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน และสิ่งแวดล้อมในบริเวณชุมชนนั้นด้วย ดังนั้นจึงส่งผลให้เทศบาลนครขอนแก่นน้อยในการทำกิจการในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพลดลง ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ สิริพงษ์ ปานจันทร์ (2554) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม พบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละภารกิจแต่ละด้านจะมีความแตกต่างกันไปตามภารกิจ แต่เกือบทุกภารกิจทั้งประชาชนและพนักงานของเทศบาลมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านประสิทธิภาพที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดสมุทรสาคร จากผลการศึกษา ภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการงบประมาณ และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครขอนแก่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำลอง โพธิ์บุญ (2551) ได้ทำวิจัยเรื่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ปัจจัยภาพในที่ทำเทศบาลแต่ละแห่งมีการจัดการต่อสิ่งแวดล้อมที่ดี ได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่น กำหนด

ผู้บริหารและหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสิ่งแวดล้อม จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ มีการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านผลผลิต พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การรายงาน และการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลแบบแยกแยะด้าน ได้ดังนี้ ด้านการวางแผน เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะ เพราะการวางแผนเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญในกระบวนการบริหารและเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบริหาร การวางแผนเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเบื้องต้น การวางระบบ รูปแบบไว้ล่วงหน้าในการดำเนินโครงการ มีการบรรจุละเอียดในแผนปฏิบัติวางไว้ล่วงหน้าจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามรูปแบบ เพราะถ้าไม่มีการวางแผนการที่ชัดเจน ไม่เป็นระบบ ไม่มีเป้าหมายจะส่งผลให้งานไม่บรรลุ ดังนั้น ถ้าหากมีการวางแผนที่ดีจะส่งผลให้ปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด สอดคล้องกับแนวคิดของมยุรี อนุมานราชชน (2556 : 41-42) กล่าวว่า การวางแผนเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในกระบวนการบริหารจัดการเพื่อประเทศหรือองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เจริญก้าวหน้า ด้านการรายงาน เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในด้านการจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะ ซึ่งใช้เป็นตัวชี้วัดได้ถึงความสำเร็จ เพราะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องตามผลงานว่าการที่สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น การปฏิบัติงานรู้หน้าที่หรือไม่

เพียงใด มีอุปสรรคหรือมีปัญหาขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับไหน หากไม่มีการรายงานในระหว่างปฏิบัติงานก็จะทำให้ไม่ทราบถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานสุดท้ายเกิดความล้มเหลวส่งผลต่อประสิทธิผลลดน้อยถอยลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฟิรยา วัชรโรทัย (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแกลง จังหวัดระยอง” โดยทำการศึกษาการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองแกลง โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 7 ประการ “POSDCORB” ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ ปัจจัยนี้ก็สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะ เพราะเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการจัดการเบื้องต้น การวางรูปแบบไว้ล่วงหน้าในการดำเนินโครงการซึ่งเป็นไปตามแผนกิจกรรมทุกอย่าง อยู่ในรูปแบบการสั่งการ และสอดคล้องกับแนวคิดของ ชนงกรณ์ ฤทธิกุลบุตร (2556 : 5) ได้กล่าวว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ หมายถึง การมีความรับผิดชอบในงานด้านต่างๆ ขององค์การเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการโดยการนำ (Leading) หรือการจูงใจผู้ปฏิบัติงาน (Motivation) ในองค์การธุรกิจจะต้องมีผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างานเพื่อคอยประสานงาน สั่งการ และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานดูแลทุกสุขของพนักงาน เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่องค์กรคาดหวัง ปัจจัย ด้านประสิทธิภาพ พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น :

วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ ด้านการวางแผน เพราะการวางแผนเป็นการกำหนดการไว้ล่วงหน้าว่าจะทำอะไรในการบริหารงานใด ๆ ก็ตามผู้บริหารจะต้องรู้จักวางแผน ผู้บริหารจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่า จะทำอะไร ทำอย่างไรใช้งบประมาณเท่าไร จะมอบหมายให้ใครทำ และจะกระทำเมื่อไร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรดา สมพอง (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ของชุมชนในการบริหารจัดการป่าชายเลน: ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนบ้านเป็ดในตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอมือง จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า เงื่อนไขที่ทำให้ชุมชนมีกลยุทธ์ในวางแผนการบริหารจัดการป่าชายเลน ประกอบด้วย ปัจจัยภายในชุมชนที่สำคัญได้แก่ ความสัมพันธ์ของชุมชนเป็นระบบเครือญาติ เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ร่วมมือกันทำกิจกรรม ในส่วนต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ ด้านการประสานงาน เพราะการประสานงานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารองค์กรเทคนิคในการประสานงานในส่วนต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อเกิดประสิทธิภาพในงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ สาคร สุขศรีวงศ์ (2556 : 141-142) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องวางกรอบของการประสานงานไว้ให้ชัดเจนเพื่อให้การประสานงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฟิรยา วัชรโรทัย (2556) ได้การศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแกลง จังหวัดระยอง” โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 7 ประการ POSDCORB ปัจจัยด้านคุณภาพ พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผนงบประมาณ การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ

และเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้ ด้านการวางแผน เพราะการวางแผนเป็นการจัดการเบื้องต้นจะต้องความพร้อมอันดับแรก คือการวางแผนเป็นการวางระบบรูปแบบในการดำเนินงานในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามรูปแบบ ตามแผนที่กำหนดไว้สอดคล้องกับแนวคิดของ รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2549 : 136) กล่าวว่า การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและจำแนกหนทางเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในที่สุด ซึ่งหมายถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรในอนาคต ด้านงบประมาณ เพราะทุกกระบวนการขั้นตอนในด้านการจัดการขยะ มีต้นทุน ต้องอาศัยงบประมาณทั้งสิ้น หากไม่มีงบประมาณย่อมส่งผลในการจัดการบริหารจัดการลดลงอย่างแน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชูศักดิ์ ฉายะบุตร (2539 : 323) กล่าวว่า งบประมาณหมายถึง งบประมาณเป็นแผนหรืองาน สำหรับ ประเมินด้านรายรับรายจ่าย ที่แสดงอยู่ในรูปตัวเลขจำนวนเงินสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และช่วยเสริมสร้างในการจัดการขยะสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่ง เพราะเป็นคำสั่งจากผู้บริหารสูงสุดซึ่งฝ่ายข้าราชการการเมืองเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการสั่งการประสานงานลงมาสู่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นคำสั่งจากผู้บริหารสูงสุดข้าราชการประจำจะต้องปฏิบัติตาม แต่ถ้าไม่ให้ความสำคัญหรือไม่มีการอำนวยความสะดวก ก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะลดลง

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร วิทยาอุดม (2554 : 1-8) กล่าวว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เป็นการใช้อิทธิพลและรางวัลเพื่อจูงใจพนักงานตามที่ผู้จัดการต้องการให้ทำรวมถึงการมอบหมายงานและการประสานงานกับพนักงานเพื่อให้เกิดความสุขและเป็นกันเองในการทำงานด้านเทคโนโลยี เพราะเทคโนโลยีจะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานคือลดระยะเวลาการทำงานลดแรงงานของผู้ปฏิบัติและค่าใช้จ่ายในระยะยาวแต่ต้องเหมาะสมกับงานและพื้นที่ด้วย เทคโนโลยีดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบเครื่องจักรกล หรือระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยทดแทนแรงงานคนในการจัดการขยะจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์พิพัฒน์ เอี่ยมจรัส (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดปริมณฑล” มีปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่ได้ศึกษาในการวัดประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลควรส่งเสริมให้เทศบาลนครอ้อมน้อย มีการพัฒนาระบบการจัดการขยะให้ทันสมัย มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความเป็นจริง อันจะส่งผลให้การจัดการขยะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและควรมีการวางแผนโครงการก่อสร้างโรงงานบำบัดเสียรวมหรือโรงงานกำจัดขยะ พลังงานไฟฟ้าเพื่อรองรับสถานการณ์ที่มีปริมาณขยะเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหาร

2.1 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรมีการบริหารงานบุคคลที่ดี มีกระบวนการขั้นตอนในการสรรหาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้

ความสามารถเฉพาะด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย เช่น นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นักวิชาการสุขาภิบาล ในการจัดการขยะที่ยั่งยืนในอนาคต

3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.1 การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา ธนพวงธรร. (2550). **สถิติสำหรับการวิจัย**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จำลอง โพธิ์บุญ. (2551). **องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี**. รายงานวิจัย. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนงกรณ์ กุณทลบุตร. (2556). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชูศักดิ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- พีรยา วัชรไทย์. (2556). **การจัดการขยะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแกลง จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร.
- มยุรี อนุมานราชธน. (2556). **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : แอดทีฟพริ้นท์.

มนต์พิพัฒน์ เอี่ยมจรัส. (2557). **ประสิทธิผล**

ในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล.

วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยบัณฑิตด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ยอดยุทธ บุญญาธิการ. (2551). **การจัดการสิ่งแวดล้อมตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของกองทัพบก**.

ดุษฎีนิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2549). **การจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

วิเชียร วิทยอุดม. (2554). **การจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.

ศรุดา สมพอง. (2550). **กลยุทธ์ของชุมชนในการบริหารจัดการป่าชายเลน : ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนบ้านเป็ดในตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอเมืองจังหวัดตราด**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สาคร สุขศรีวงศ์. (2556). **การจัดการจากมุมมองนักบริหาร**. กรุงเทพฯ : จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์

สมคิด บางโม. (2556). **องค์การและการจัดการ**. สมุทรปราการ : ออฟเซ็ทพลัส.

สิริพงษ์ ปานจันทร์. (2554). **ได้ศึกษา**
เกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยบัณฑิต
ด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
สำนักงานปลัดเทศบาลนครอ้อมน้อย. (2558).
แผนการพัฒนสามปี 2555-2557.
สำนักงานเทศบาลนครอ้อมน้อย.
<http://www.omnoi.go.th>

John P. Campbell, (1977). "On the Nature of
Organizational Effectiveness." In **New
Perspective On Organization
Effectiveness.** Edited by Goodman Paul
S. and Pennings Johannes M. and
Associates. San Francisco : Jassey Bass.
Joseph. H. Reitz, and Jewell, and Linda N.
(1985). **Managing.** Illinois: Foresman.