

ความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตซอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย

Athlete's Expectations of Division 1 Futsal League Development in Thailand

บวรนท สุวรรณพันธ์¹ ดิฏฐชัย จันทร์คุณา²

Borwornnot Suwannaphan¹ Dittachai Chankuna²

¹⁻² หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการกีฬา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

¹⁻² Master of Business Administration Program in Sport Management, Chandrakasem Rajabhat University

บทคัดย่อ

Received: April 2, 2018

Revised: May 28, 2018

Accepted: June 4, 2018

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตซอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย และ (2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตซอลลีก ดิวิชัน 1 จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล คือ อายุ ประสบการณ์ในการเล่นฟุตซอลลีก และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักกีฬาที่เข้าร่วมการแข่งขันฟุตซอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย ฤดูกาล 2017 มีจำนวน 200 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตซอล ทั้ง 4 ด้าน ที่ประกอบด้วย ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการบริหารงานบุคลากรของสโมสร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ด้านการฝึกซ้อม และแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และด้านบริหารจัดการสโมสร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และ (2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตซอลทั้ง 4 ด้าน ใน 3 ด้าน คือ อายุ ประสบการณ์ รายได้ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับนักกีฬาที่มีอายุต่างกัน ในเรื่องค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแตกต่างจากนักกีฬากลุ่มอายุอื่นๆ นักกีฬาที่มีประสบการณ์ในการเล่นฟุตซอลลีก 6 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬาในเรื่องการฝึกซ้อม และแข่งขัน แตกต่างจากกลุ่มนักกีฬาที่มีประสบการณ์ในการเล่นฟุตซอลลีกกลุ่มอื่นๆ และนักกีฬาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬา ในด้านค่าตอบแทน และ สวัสดิการแตกต่างจากกลุ่มนักกีฬาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกลุ่มอื่น ๆ

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, นักกีฬา, การพัฒนา

Abstract

The purpose of this research were to (1) study the athlete's expectations regarding the development of Division 1 Futsal League in Thailand, and (2) compare Futsal athletes' expectations of Division 1 Futsal League development classified by age, experience, and income. The sample of this quantitative research included 136 athletes derived from the population of 200 Futsal League athletes participating in the 2017 Futsal Thailand League using Krejcie and Morgan's formula. The questionnaire with a 0.90 reliability coefficient was employed to collect data. The statistics used in data analysis were frequency, mean, percentage, standard deviation, t-test, f-test with statistically significant level at 0.05 and LSD test.

The results of the research revealed that: (1) the athletes' expectations of the development of futsal teams in all four aspects were at the highest level with the following descending order: the remuneration and welfare, the personnel management of the club, the practice and competition, and the club management. (2) The comparison of athletes' expectations of the team development in four aspects according to the age, experience, and income showed that they were different at a 0.05 level of statistical significant. The expectation level of athletes under the age of 18 was found highly different in the aspect of remuneration and welfare from those of athletes in other age groups. Regarding to the experience, the expectation level of athletes with more than 6 years of futsal experience was found highest different in the aspect of training and competition from those of athletes in other groups. As for the income, the results revealed that the athletes with the monthly income between 15,001 to 20,000 baht had higher different expectations of remuneration and the welfare than those of other groups.

Keywords : Expectation, Athlete, Development

ความสำคัญและปัญหา

กีฬาฟุตบอลในประเทศไทยได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เนื่องจากใช้อุปกรณ์ไม่มากนัก เป็นการเล่นที่ใช้ความสามารถทางเทคนิค ทักษะ เพื่อการส่ง การรับ การหลบหลีกคู่ต่อสู้อย่างสวยงามด้วยศิลปะ จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการเล่น แนวความคิด และการจัดการ จากการเล่นเพื่อออกกำลังกายเพื่อความสนุกสนานไปสู่การแข่งขันเพื่อความเป็นเลิศ และระบบของอาชีพ (กองพัฒนานักฟุตบอลอาชีพ ฝ่ายพัฒนานักฟุตบอลอาชีพและการทะเบียนการกีฬาแห่งประเทศไทย, 2549) นอกจากนี้ยังใช้งบประมาณในการทำทีมน้อยกว่ากีฬาฟุตบอล แต่ได้รับความสำเร็จมากกว่า ตัวอย่างเช่น การที่ทีมฟุตบอลทีมชาติไทยได้ผ่านเข้าไปเล่นฟุตบอลชิงแชมป์โลกรอบสุดท้าย ที่จัดขึ้นทุก ๆ 4 ปี ได้ถึง 5 ครั้ง

ประเทศไทยได้มีการจัดการแข่งขันฟุตบอล 5 คน ขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ.2540 ด้วยความร่วมมือจากหลายๆฝ่าย ที่ช่วยกันผลักดันกีฬานี้ให้ได้รับความนิยมมากขึ้น โดยมีการแข่งขันรอบคัดเลือกในแต่ละภาค เพื่อนำทีมชนะเลิศและรองชนะเลิศมาแข่งขันกับทีมสโมสรชั้นนำจากไทยลีก ซึ่งจากความสำเร็จในการแข่งขันครั้งนี้ทำให้กีฬาฟุตบอลเป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้น ต่อมาประเทศไทยได้มีโอกาสเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลชิงแชมป์เอเชีย และจากการแข่งขันดังกล่าวทำให้ประเทศไทยได้อันดับสาม และได้สิทธิ์เดินทางไปแข่งขันฟุตบอลชิงแชมป์โลกรอบสุดท้าย ระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน - 3 ธันวาคม 2543 ณ ประเทศกัวเตมาลา ปัจจุบันการจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกอาชีพในประเทศไทยมีการจัดการแข่งขันทั้งหมด 2 ระดับ คือ (1) ไทยแลนด์ฟุตบอลพรีเมียร์ลีก จัดขึ้นในปี 2550 (2) ฟุตบอลดิวิชั่น 1 จัดขึ้นในปี 2558 สมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ได้พยายามพัฒนากีฬาฟุตบอลให้เป็นที่นิยมมากขึ้น ได้ส่งนักกีฬาไปเป็นนักกีฬาอาชีพที่ต่างประเทศ และส่งผู้ฝึกสอนไปเป็นผู้ฝึกสอนทีมกีฬาอาชีพที่ต่างประเทศ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา และผู้ฝึกสอน ปัจจุบันกีฬาฟุตบอล ของประเทศไทยเป็นอันดับที่ 2 ของเอเชีย และ อันดับที่ 12 ของโลก แต่กีฬาฟุตบอลในประเทศไทยยังได้รับความนิยมน้อยกว่าฟุตบอลจากทวีปยุโรปและทวีปอเมริกา นักกีฬาฟุตบอลอาชีพจากประเทศสเปน และบราซิล เป็นนักกีฬาอาชีพเต็มตัว ค่าตัวนักกีฬาสูง (ทวีทรัพย์ เขยผักแว่น, 2555) และในระดับฟุตบอลดิวิชั่น 1 ยังไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร เนื่องจากอยู่ในสถานะเริ่มต้นมาได้เพียง 2 ปีเท่านั้น การบริหารจัดการยังไม่ได้มีการพัฒนาให้มีมาตรฐาน เกิดปัญหาในการดำเนินการ และขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การพัฒนาทีมฟุตบอลในประเทศไทยควรเป็นไปตามความคาดหวังของนักกีฬา เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีประสบการณ์ ทำให้นักกีฬามีเป้าหมายชัดเจนว่าจะเล่นกีฬาฟุตบอลเพื่ออะไร เช่น เพื่อสร้างรายได้ เพื่อความมั่นคง เพื่อหน้าที่การงาน หรือเพื่อนำความรู้และประสบการณ์ไปเป็นผู้ฝึกสอนต่อไป เมื่อนักกีฬามีเป้าหมายที่ชัดเจน จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ทีมเกิดความมั่นคง และส่งผลให้ลีกแข็งแกร่ง กลยุทธ์ที่จะนำความสำเร็จในการเตรียมทีมกีฬานั้น มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการคัดเลือกตัวนักกีฬา ด้านการฝึกซ้อม ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ในการฝึกซ้อม และด้านงบประมาณสวัสดิการ สอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ การเป็นสโมสรฟุตบอลอาชีพ หรือคลับไลเซนซิ่ง (Club Licensing) ที่สมาพันธ์ฟุตบอล ในแต่ละทวีป เป็นผู้กำกับดูแล สำหรับประเทศไทยก็คือสมาพันธ์ฟุตบอลแห่งเอเชีย หรือ AFC (Asian Football Confederation) ซึ่งจะมีทั้งหมด 5 หมวดใหญ่ ประกอบไปด้วย สนาม, ด้านกีฬา, การเงิน, กฎหมาย, การบริหาร และทรัพยากรบุคคล อาจกล่าวได้ว่า กีฬาฟุตบอลในประเทศไทยควรได้รับการพัฒนาใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ด้านบุคลากร (Man) (2) ด้านงบประมาณ (Money) (3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก (Material) (4) ด้านการจัดการ (Management)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาเรื่องความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย เพื่อจะได้ทราบปัญหาที่แท้จริง และนำผลจากการดำเนินการ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาทีมฟุตบอลให้มีมาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย ตามตัวแปร อายุ ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีค รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย แตกต่างกันตาม อายุ ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีค รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระดับการศึกษา
2. ระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีค รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของวิกเตอร์วรูม (Vroom) มีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญ คือ (อัญชลี อานวรพหาวณิช, 2539, น. 53)

Valence หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อผลลัพธ์

Instrumentality หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีทางที่จะไปสู่ความพึงพอใจ

Expectancy หมายถึง ความคาดหวังในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงพยายามดิ้นรนแสวงหาหรือกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังไว้

สรุปได้ว่า ความคาดหวัง คือความรู้สึกความต้องการที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปจนถึงอนาคตข้างหน้า เป็นการคาดคะเนถึงสิ่งที่จะมากระทบต่อการรับรู้ของคนเรา โดยใช้ประสบการณ์การเรียนรู้เป็นตัวบ่งบอก

ลักษณะของความคาดหวัง

Getzels & et al (1974, p. 132) ได้กล่าวไว้ว่า "ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันเพราะคนเราต่างก็มีความคิดและความต้องการแตกต่างกัน"

Vroom (1964, p. 103) ได้มีมติฐานความเชื่อว่าพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการตัดสินใจเลือกระหว่างทางเลือกต่าง ๆ โดยพฤติกรรมเหล่านั้นมีระบบ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการทางจิตใจได้แก่ การรับรู้ ความเชื่อ เจตคติ โดยเกิดจากแรงจูงใจ

การกำหนดความคาดหวัง

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540, น. 11) กล่าวถึงการกำหนดความคาดหวังตามความคิดของ เดอแซ็คโค ว่าการกำหนดความคาดหวังของบุคคลนอกจากขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงานแล้วยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมา บุคคลที่เคยประสบความสำเร็จมาก่อน ก็จะกำหนดความคาดหวังในคราวต่อไปสูงขึ้น

สมลักษณ์ เพชรช่วย (2540, น. 12) ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนต้อง ประเมินความเป็นไปได้เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจจะ เป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้น ๆ

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบริหารองค์กร

การพัฒนาองค์กร (Organization Development) เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งในการปรับปรุงและเสริมสร้าง ศักยภาพขององค์กร เพื่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตระยะยาว และเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยส่งเสริม ให้องค์กรขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จ

Richard Beckhard (1969) กล่าวถึง การพัฒนาองค์กร ว่าเป็นความพยายามที่เกี่ยวข้องกับ (1) แผนงานที่ถูก กำหนดขึ้น (2) องค์กรในภาพรวม (3) การบริหารจัดการจากผู้บริหารระดับสูง (4) การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในระดับองค์กร และ (5) เครื่องมือที่มีการวางแผนงานและถูกนำมาใช้ในกระบวนการทำงานขององค์กร

Wendell French (1969) กล่าวถึง การพัฒนาองค์กรว่าเป็นกระบวนการระยะยาวที่เกิดขึ้นจากความพยายาม ในการปรับปรุงขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหาและการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากภายนอกองค์กร

Warner Burke (1982) กล่าวว่า การพัฒนาองค์กร เป็นกระบวนการที่มีการวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร ด้วยการนำแนวคิด การวิจัย และเครื่องมือทางพฤติกรรมศาสตร์มาใช้ในองค์กร

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มนักกีฬาฟุตบอลที่เข้าร่วม การแข่งขันฟุตบอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย ฤดูกาล 2017 จากทั้งหมด 8 สโมสร จำนวน 200 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มนักกีฬาฟุตบอลที่เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลลีกดิวิชัน 1 ในประเทศไทย ฤดูกาล 2017 จำนวน 136 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่องความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย ประกอบด้วย เนื้อหา ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์กร
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- 2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดการ
- 2.5 Club Licensing

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ประเภท คือ

- 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีก รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของนักกีฬาในการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชัน 1 ในประเทศไทย
- ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ ด้านบริหารงานบุคลากรของสโมสร ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านการฝึกซ้อม และแข่งขัน ด้านบริหารจัดการสโมสร

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย การวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักกีฬา
2. แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อความคาดหวังของนักกีฬาในการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการแบบ เรตติ้ง (Rating Scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. เก็บแบบสอบถาม คือ ผู้วิจัยเก็บด้วยตนเอง
2. กลุ่มตัวอย่างที่เก็บแบบสอบถาม คือ นักกีฬาฟุตบอลที่เข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอลลีกดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย ฤดูกาล 2017 จำนวน 136 คน
3. วิธีการเก็บแบบสอบถาม คือ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามให้นักกีฬา ณ สนามแข่งขัน โดยมีการอธิบายให้ความเข้าใจกับผู้ตอบแบบสอบถามก่อนทำการให้ข้อมูลในแบบสอบถาม
4. รวบรวมผล
5. วิเคราะห์และสรุปผล
6. รายงานผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย โดยใช้สถิติทดสอบ t – test, F-test, การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (LSD.)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติเชิงอนุมาน หรือสถิติอ้างอิง (Inference Statistics) สถิติที่ใช้ต้องอาศัยการทดสอบทางสถิติ ได้แก่ t-test, F-test, LSD.

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อประธานคณะกรรมการควบคุม ตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุงแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

นำผลคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้มาพิจารณาแต่ละข้อแล้วนำค่าคะแนนนั้นไปหาค่าตรรกษณ์ความสอดคล้อง IOC (Index of Consistency) ที่มีค่าตรรกษณ์ความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยได้นำผลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ นำเสนอข้อมูลตามลำดับของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักกีฬาส่วนใหญ่อายุ 18 – 22 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 มีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

ตอนที่ 2 ผลของระดับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย โดยภาพรวม

ความคาดหวังของนักกีฬาฟุตบอล	$\bar{x}$	SD.	ระดับความต้องการ
1. ด้านการบริหารงานบุคลากรของสโมสร	4.33	0.361	มากที่สุด
2. ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	4.34	0.455	มากที่สุด
3. ด้านการฝึกซ้อม และแข่งขัน	4.33	0.449	มากที่สุด
4. ด้านบริหารจัดการสโมสร	4.29	0.430	มากที่สุด

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังของนักกีฬา ที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย โดยภาพรวม พบว่า ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ ต้องการมากที่สุด และด้านบริหารจัดการสโมสร ต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย

(n = 136)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านการบริหารงานบุคลากรสโมสร					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	0.144	2	0.072	0.547	0.580
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	17.545	133	0.132		
รวม	17.689	135			

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(n = 136)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
2. ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.678	2	0.839	4.245	0.016*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	26.284	133	0.198		
รวม	27.962	135			
3. ด้านการฝึกซ้อม และแข่งขัน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.221	2	0.610	3.115	0.048*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	26.054	133	0.196		
รวม	27.275	135			
4. ด้านบริหารจัดการสโมสร					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	1.426	2	0.713	4.023	0.020*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	23.564	133	0.177		
รวม	24.990	135			

ตารางที่ 2 จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย กับประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีค พบว่า นักกีฬาที่มีประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีคต่างกัน มีความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีค ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย แตกต่างกัน ในด้านค่าตอบแทน และ สวัสดิการ ด้านการฝึกซ้อม และ แข่งขัน และด้านการบริหารจัดการสโมสร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถได้ดังนี้

1. ระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอล ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการบริหารงานบุคลากรของสโมสร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ด้านการฝึกซ้อม และแข่งขัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และด้านการบริหารจัดการสโมสร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลทั้ง 4 ด้าน ใน 3 ด้าน คือ อายุ ประสบการณ์ รายได้ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับนักกีฬาที่มีอายุต่างกัน ในเรื่องค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แตกต่างจากนักกีฬากลุ่มอายุอื่น ๆ นักกีฬาที่มีประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีค 6 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬา ในเรื่องการฝึกซ้อม และแข่งขัน แตกต่างจากกลุ่มนักกีฬาที่มีประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอลลีคกลุ่มอื่น ๆ และนักกีฬาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังของนักกีฬา ในด้านค่าตอบแทน และ สวัสดิการ แตกต่างจากกลุ่มนักกีฬาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกลุ่มอื่น ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

1. อายุ อายุมีอิทธิพลต่อความคาดหวังของนักกีฬาในการพัฒนาทีมฟุตบอล เพราะช่วงอายุที่แตกต่างกันออกไปตามความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการทั้งด้านการทำงานและการใช้ชีวิตที่ผ่านมาอาจจะเป็นประสบการณ์ที่ดี ซึ่งสอดคล้องผลวิจัยพบว่า นักกีฬาที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี อายุตั้งแต่ 18 – 22 ปี และอายุตั้งแต่ 30 ปี ขึ้นไป มีความคาดหวังมากกว่านักกีฬาที่มีอายุตั้งแต่ 22 – 30 ปี

2. ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอล ประสบการณ์ในการเล่นฟุตบอล มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของนักกีฬาในการพัฒนาทีมฟุตบอล เพราะการกำหนดความคาดหวังของบุคคล นอกจาก ขึ้นอยู่กับ ระดับความยากง่ายของงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมา นवलจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540) กล่าวถึงการกำหนดความคาดหวังตามความคิดของ เดอเช็คโค การที่บุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน จะกำหนดความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับความสามารถจริงมากขึ้น

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน นักกีฬาที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความคาดหวังมากที่สุด เพราะเงินเป็นปัจจัยที่สำคัญในการจัดหาทรัพยากรและเอื้ออำนวยให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไปโดยไม่ติดขัด สอดคล้องกับ สมลักษณ์ เพชรช่วย (2540) การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน ขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือ ระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคล ถ้ารางวัลที่จะได้จากความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมา บุคคลก็จะทุ่มเทความสามารถมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการปรับปรุงในเรื่อง สวัสดิการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับนักกีฬา เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. เรื่องการจ่ายค่าตอบแทน ควรทำให้เป็นระบบ มีระยะเวลาในการจ่ายให้ตรงเวลาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักกีฬา
3. เรื่องการฝึกซ้อมและแข่งขัน ควรมีระบบในการบริหารจัดการ ที่ได้มาตรฐานสากล และมีการใช้ เทคโนโลยี และ นวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อการพัฒนาทีมฟุตบอล

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการพัฒนาทีมฟุตบอลลีก ดิวิชั่น 1 ในประเทศไทย นอกเหนือจากนักกีฬา เช่น ผู้บริหาร ผู้ฝึกสอน ผู้สนับสนุนงบประมาณ และ แฟนคลับ เพื่อให้ได้ผลของการวิจัยที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรทำการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้ทราบถึงความคาดหวังของนักกีฬา และนำไปพัฒนาทีมฟุตบอลให้ตรงกับความต้องการของนักกีฬา

เอกสารอ้างอิง

กองพัฒนาบุคลากรกีฬา ฝ่ายพัฒนาบุคลากรกีฬาและการทะเบียน การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2549).

หลักสูตรผู้ฝึกสอนกีฬาฟุตบอลระดับชาติ ขั้นต้น. กรุงเทพฯ : การกีฬาแห่งประเทศไทย.

ทวิทรัพย์ เขยผักแว่น. (2555). รูปแบบบริหารจัดการกีฬาฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย

(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐาน สำหรับคนผู้ใหญ่วัยและผู้นำท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมลักษณ์ เพชรช่วย. (2540). *ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาระดับปริญญาตรี วิธีเรียนทางไกลของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- อัญชลี อานวรพินทวนิช. (2539). *ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง*. สืบค้น 16 มีนาคม 2560, จาก http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm
- Getzels V.; et al., (1974). *ทฤษฎีความคาดหวัง*. สืบค้น 16 มีนาคม 2560, จาก http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm
- Richard Beckhard. (1969). *Organization Development: Strategies and Models*. Reading, Mass: Addison-Wesley Publishing Co.,
- Vroom, H Victor. (1964). *Work and Motivation*. Now York: Wiley and Sons Inc.
- Warner, B. (1982). *Organization Development. A Normative View*, by W.Warner Burke. Reading. MA: Addison-Wesley.
- Wendell, F. (1969). *Organization development: objectives, assumption, and strategies*. *California Management Review*, 12. 23-34.