

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

ภัทรลดา เกิดกำไร^{1*} นันทิยา น้อยจันทร์²

รับบทความ: 11 สิงหาคม 2567
แก้ไขเสร็จ: 28 กันยายน 2567
ตอบรับบทความ: 8 ตุลาคม 2567

¹⁻² สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
*ผู้นิพนธ์หลัก E-mail: 1S65561802001@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (4) เพื่อศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ (1) ผู้บริหารสถานศึกษา (2) หัวหน้างานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (3) ครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) หัวหน้างานวิชาการ (5) ครูผู้รับผิดชอบงานด้าน วิชาการ รวมทั้งสิ้น 324 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3) ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (4) การพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 3 ตัวแปร ที่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล/ ข้อมูล (Data) ด้านบุคลากร (People Ware) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ, ประสิทธิภาพ, การบริหารงานวิชาการ

DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF ACADEMIC ADMINISTRATION UNDER THE BANGKOK PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

Pattarada Kerdumrai^{1*} Nuntiya Noichun¹

^{*1-2} Educational Administration Program, Faculty of Education, Suan Sunandha Rajabhat University

*Corresponding Author E-mail: 1S65561802001@ssru.ac.th

Received: August 11, 2024

Revised: September 28, 2024

Accepted: October 8, 2024

Abstract

This research objectives are (1) to study the state of information technology development in academic administration. under the Bangkok Primary Educational Service Area Office. (2) to study the effectiveness of academic administration Under the Bangkok Primary Educational Service Area Office (3) To study the relationship between information technology development and the effectiveness of academic administration. under the Bangkok Primary Educational Service Area Office. (4) To study the development of information technology that affects the effectiveness of academic administration. under the Bangkok Primary Educational Service Area Office The sample group included. (1) educational institution administrators (2) information technology supervisors, (3) teachers responsible for information technology work, (4) academic supervisors, (5) teachers responsible for academic work, a total of 324 people, obtained using multi-stage random sampling and simple random sampling. The tool used is a questionnaire. Statistics used in quantitative data analysis include frequency, percentage, percentage, standard deviation. Pearson's correlation coefficient and stepwise multiple regression.

(1) Information technology development Overall, the Bangkok Primary Educational Service Area Office is at a high level. (2) Effectiveness Academic administration under the Bangkok Primary Educational Service Area Office Overall, it is at a high level. (3) The relationship between the development of information technology that affects the effectiveness of academic administration. under the Bangkok Primary Educational Service Area Office Overall There is a positive relationship. Statistically significant at the 0.01. (4) The development of information technology affects the effectiveness of academic administration. under the Bangkok Primary Educational Service Area Office Overall, it was found that variables that can predict the effectiveness of academic under the Bangkok Primary Educational Service Area Office Overall, there are a total of 3 variables that are consistent with the hypotheses set: database/data, People Ware, and Hardware.

Keywords : Information Technology, Effectiveness, Academic, Administration

ความสำคัญและปัญหา

การพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือการพัฒนาประเทศชาติ มีการเน้นให้ประเทศมีโครงสร้างพื้นฐานไอซีที เฉพาะด้านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีอย่างทั่วถึง เปรียบเหมือนบริการสาธารณูปโภคทั่วไป ซึ่งบุคคลทั่วไปมีการเข้าถึง รอบรู้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้ ไอซีทีจึงมีบทบาทอย่างที่สุดในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ปัจจุบันรัฐบาลให้ความสำคัญถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ (คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561, 3) ซึ่งทุกคนก็ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน รวมไปถึงทางด้านการทำงาน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการเรียน และในด้านอื่น ๆ อีกหลากหลาย

นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ระบุว่า ด้านของการศึกษา ส่งเสริมการจัดการศึกษากับผู้เรียนในทุกระดับมีสมรรถนะที่สำคัญในการเรียนในศตวรรษที่ 21 เพิ่มความสามารถของผู้เรียนตามช่วงวัย ทำให้มีอาชีพ มีงานทำ สนับสนุนความสามารถของผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ รวมทั้งสนับสนุน ส่งเสริมสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนสู่สมรรถนะของผู้เรียนตรงกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) แนวคิดพหุปัญญาด้วยการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) การพัฒนาระบบการประเมิน การวัดผลการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมการประเมินและการวัดเพื่อพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้วิธีอย่างหลากหลาย ตอบสนองตามความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน มุ่งไปสู่การทำงานภายในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2566, ออนไลน์) ซึ่งการจัดการเรียนการสอนเป็นเรื่องที่สำคัญที่ผู้บริหารต้องมึบทบาทในการพัฒนาและส่งเสริมให้นักเรียนได้รับความรู้อย่างเต็มความสามารถ โดยอาศัยความร่วมมือของครูและบุคลากรทางการศึกษา

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานวิชาการ ผู้รับผิดชอบงานวิชาการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานบริหารงานวิชาการ โดยมีทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของชุมชน สังคม และนักเรียนต่อการพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการจัดการเรียน สืบหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดประเมินผล การเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร ยังมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษา (ชยากร ทิพมาศ, 2565 น. 16)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าสิ่งที่พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ คือ การที่เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยให้มีประโยชน์ และพัฒนาด้านการบริหารงานวิชาการ จากความสำคัญที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้บริหาร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้นำผลการวิจัยไปพัฒนาสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา และสามารถทำให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. องค์ประกอบที่ส่งผลในการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปิ่นทิศา อ่อนกล้าผล (2563 : 39) กล่าวว่า ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญกับประเทศและองค์กรอื่นๆ อย่างยิ่ง ซึ่งในยุคโลกาภิวัตน์มีข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้า ในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศ การที่เอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ด้านอื่น ๆ มีผลกับการบริหารประเทศ ด้านสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ การศึกษา และด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังช่วยเรื่องการพัฒนาประเทศ การดำเนินกิจการบริการสารสนเทศ และรวมถึงการพัฒนาทรัพยากรของมนุษย์

ภูเบศ นิราศภัย (2563 : 19-20) กล่าวว่า ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การสามารถนำมาใช้ประโยชน์ต่าง ๆ มีบทบาทส่งผลในงานขององค์กรปัจจุบัน ทำให้พัฒนาประเทศในด้านของสังคม การศึกษา เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุขรวมทั้งทรัพยากรธรรมชาติให้สามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจต่าง ๆ ของผู้บริหารโดยมีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน

สรุปได้ว่า ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ได้ในหลาย ๆ ด้าน รวมไปถึงในด้านการศึกษา ซึ่งยังสามารถช่วยพัฒนาประเทศให้ดียิ่งขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นส่วนช่วยให้การบริหารสถานศึกษาดำเนินไปได้อย่างราบรื่นอีกด้วย

กระบวนการของการบริหารงานวิชาการ

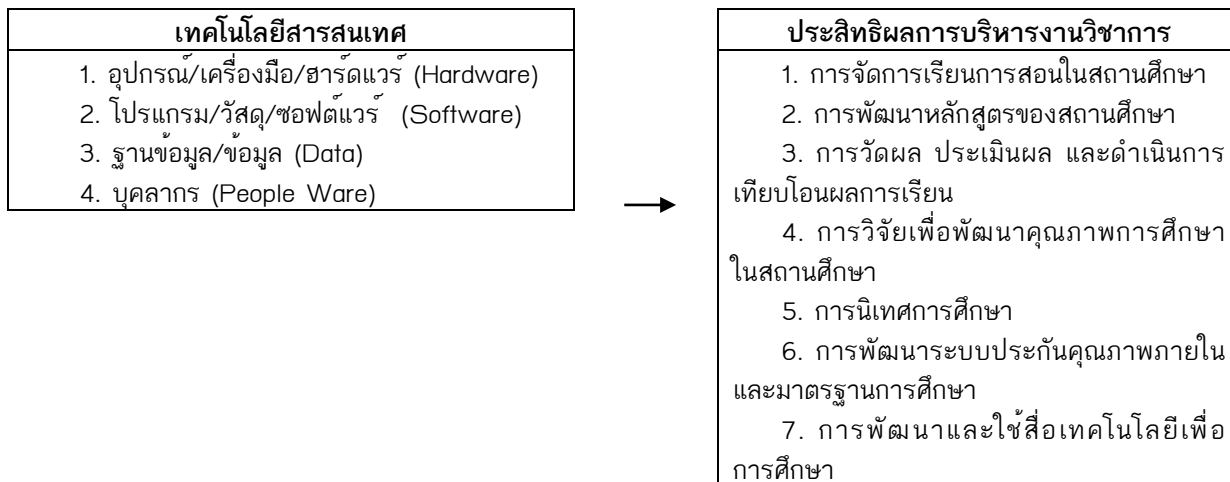
ดวงนภา เตปา (2562 : 20) กล่าวว่า กระบวนการบริหารงานวิชาการ ประกอบไปด้วย การกำหนดนโยบาย วางแผนงานในการไปสู่การปฏิบัติที่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ การปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักสูตร และวัตถุประสงค์การศึกษา มีการตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จลุล่วงกระบวนการ

ธริศร เทียบปาน (2562 : 23) กล่าวว่า เป็นขั้นตอนของการบริหารงานวิชาการ เริ่มต้นด้วยศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เปรียบเทียบวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ในการทำแผนการบริหารงานวิชาการ ใช้แผนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามการบริหารงานวิชาการ การประเมินผลการทำงานตามแผนบริหารงานวิชาการและจัดทำสรุป รายงานผล

ชลิดา พลทรัพย์ (2564 : 35-36) กล่าวว่า เป็นกระบวนการของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่เอาหลักการบริหารมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาเพื่อประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพ โดยมีหลักการมีส่วนร่วม การพัฒนาคุณภาพ หลักการ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด และหลักการที่เป็นวิชาการ ซึ่งสรุปขั้นตอนกระบวนการบริหารวิชาการ ได้แก่ ศึกษาสภาพปัจจุบันความต้องการและปัญหา การวางแผนซึ่งประกอบด้วย กำหนดนโยบาย พันธกิจหรือภารกิจวางแผนงาน การดำเนินการตามแผนวิชาการ รวมถึงควบคุมดูแลปฏิบัติตามแผน และการประเมินผล ติดตามผลทางวิชาการให้ได้มาตรฐานวิชาการและบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

สรุปได้ว่า กระบวนการบริหารงานวิชาการเป็นการดำเนินการเพื่อบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยมีขั้นตอนหลายอย่างระบุไว้ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างลุล่วง โดยมีผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องนำขั้นตอนมาใช้ตามแผนงานที่วางไว้มาใช้กับสถานศึกษาให้สำเร็จไปได้ด้วยดี

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

ผู้บริหารและครูสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 37 โรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2566 รวมทั้งสิ้น 1,191 คน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและครูสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 36 แห่ง ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp, 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้บริหารและครูสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 36 แห่ง รวมทั้งสิ้น 324 คน
2. ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสถานศึกษา ประกอบด้วย (1) ผู้บริหารสถานศึกษา (2) หัวหน้างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) ครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) หัวหน้างานวิชาการ (5) ครูผู้รับผิดชอบงานด้านวิชาการ รวมทั้งสิ้น 324 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบ่งได้เป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามทฤษฎีการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560, 60)

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามสำหรับการวิจัยที่สร้างขึ้น ไปทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (content validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปดำเนินการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

ผู้วิจัยได้คัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ผลปรากฏว่ารายข้อคำถาม การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วงระหว่าง 0.67-1.00 แปลผลได้ว่า ข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์สามารถนำมาใช้ได้จำนวน 59 ข้อ นำข้อคำถามที่ปรับแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และรับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำมาใช้เป็นข้อคำถามในการวิจัย

2. การหาความเชื่อมั่น ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดสอบ (try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา รวมทั้งสิ้น 30 คน และทดสอบหาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้เท่ากับ .986

3. ปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงผู้บริหารสถานศึกษาวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาหัวหน้างานวิชาการของสถานศึกษาครูที่รับผิดชอบงานวิชาการของสถานศึกษาแล้วค้นคว้าเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ด้วยโปรแกรม google form และสร้าง QR Code ของแบบสอบถามแนบส่งผ่านระบบของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ พร้อมทั้งนำแบบสอบถามมาทำการลงรหัสเพื่อนำไปประเมินผลของข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ

4. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 4 หาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

5. วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 5 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) รองลงมาคือ ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านบุคลากร (People Ware) ด้านโปรแกรม/วัสดุ/ซอฟต์แวร์ (Software) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) (X1) ด้านโปรแกรม/วัสดุ/ซอฟต์แวร์ (Software) (X2) ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) ด้านบุคลากร (People Ware) (X4) กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (Ytot) มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < .01$) ซึ่งมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง .521 ถึง .664 มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ทางบวก และความสัมพันธ์

กันภายในตัวแปรอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณารายด้านพบว่า การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร สูงสุดคือ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .664 รองลงมาคือ ด้านบุคลากร (People Ware) (X4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .656 ด้านโปรแกรม/วัสดุ/ซอฟต์แวร์ (Software) (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .611 และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) (X1) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .521 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อหาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทดสอบแล้วพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ซึ่งสามารถนำมาอธิบายได้ดังนี้ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) ด้านบุคลากร (People Ware) (X4) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) (X1) ซึ่งสามารถนำมาอธิบายได้ดังนี้

รูปแบบที่ 1 สามารถพยากรณ์ได้ว่า ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย หรือมีอำนาจพยากรณ์เท่ากับ 0.664 ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ร้อยละ .441

รูปแบบที่ 2 สามารถพยากรณ์ได้ว่า ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) และด้านบุคลากร (People Ware) (X4) ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย หรือมีอำนาจพยากรณ์เท่ากับ 0.683 ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ร้อยละ .467

รูปแบบที่ 3 สามารถพยากรณ์ได้ว่า ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) ด้านบุคลากร (People Ware) (X4) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) (X1) ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย หรือมีอำนาจพยากรณ์เท่ากับ 0.692 ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ร้อยละ .479

ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) (X3) ด้านบุคลากร (People Ware) (X4) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) (X1) สามารถรวมกันพยากรณ์ ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ .479 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .253 .226 และ .166 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .328 .287 และ .139 ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรเกณฑ์ (ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร) และตัวแปรพยากรณ์ (X3 X4 X1) มีค่าเท่ากับ .692 และค่าความคลาดเคลื่อน ที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์เท่ากับ .34489

สมการพยากรณ์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ในรูปคะแนนดิบ มีดังนี้

$$\begin{aligned} Y^{\wedge} &= a + b_3X_3 + b_4X_4 + b_1X_1 && (\text{สมการที่ 1}) \\ &= 1.938 + 0.253X_3 + .226X_4 + 0.166X_1 \end{aligned}$$

สมการพยากรณ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีดังนี้

$$\begin{aligned} Z^{\wedge} &= \beta_3Z_3 + \beta_4Z_4 + \beta_1Z_1 && (\text{สมการที่ 2}) \\ &= 0.328Z_3 + 0.287Z_4 + 0.139Z_1 \end{aligned}$$

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ของ กิตติศักดิ์ แสงทอง (2560) พบว่า ปัญหาการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยสามารถอธิบายได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) ด้านบุคลากร (People Ware) ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านโปรแกรม/วัสดุ/ซอฟต์แวร์ (Software) มีการพัฒนาที่อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านนี้ โดยเริ่มจากข้อมูล สถานศึกษาต้องมีข้อมูลที่เตรียมพร้อมในการนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดลำดับหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาในอนาคต ลำดับต่อมาคืออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ที่ต้องมีเพียงพอต่อความต้องการและสามารถใช้งานได้จริง บุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่ช่วยในด้านงานวิชาการเหล่านี้ อาจจะต้องมีการจัดอบรมการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอ ลำดับสุดท้ายคือโปรแกรมต่าง ๆ ในสถานศึกษาต้องมีโปรแกรมที่รองรับกับอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสามารถใช้ในงานวิชาการได้

ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา และด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพัฒน์พงษ์ วิเศษ (2561, 164) ศึกษางานวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยสามารถอธิบายได้ว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องพัฒนาและให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดในสถานศึกษา ซึ่งอาจจะต้องนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ต้องมีการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทในสถานศึกษาตนเอง รวมไปถึงการนำไปใช้กับการจัดการเรียนการสอนได้จริง ด้านการวัดผล ประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ต้องมีการประเมินผลที่มีความหลากหลาย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นส่วนช่วยให้ครูได้สะดวกสบาย สร้างความตื่นตัวและความน่าสนใจ และสามารถวัดและประเมินผลนักเรียนได้จริง ด้านการนิเทศการศึกษา ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการงาน อาจจะเป็นการนิเทศออนไลน์ การประเมินผลแบบออนไลน์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาอีกด้วย ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา สามารถนำโปรแกรมที่สถานศึกษาได้มีการพัฒนาเข้ามาช่วยจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ สามารถเรียกใช้ข้อมูลและเตรียมพร้อมกับการรับการประเมินต่าง ๆ ได้ ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ต้องมีการจัดทำสื่อที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับเนื้อหา อาจจะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสร้างสื่อ ให้ผู้เรียนเกิดความน่าสนใจและสร้างความตื่นตัว และอย่างสุดท้าย ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ครูผู้สอนต้องมีการทำวิจัยในชั้นเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อพัฒนาในการจัดการเรียนสอนในการศึกษาต่อไป

ความสัมพันธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งมีค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง .521 ถึง .664 มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์ทางบวก และความสัมพันธ์กันภายในตัวแปรอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุชรา บุญตะหล้า (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก อยู่ในระดับที่สูง ($r = 0.73$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผู้วิจัยสามารถอธิบายได้ว่า ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการจะดีขึ้นและช่วยให้สถานศึกษามีความก้าวหน้ามากกว่าเดิม เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ไม่ว่าจะเป็นในด้านการนำข้อมูลงานวิชาการต่าง ๆ ลงในโปรแกรมที่ได้ถูกพัฒนาขึ้นมา การมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้งานจริง และมีความทันสมัยสอดคล้องกับการใช้งานในสถานศึกษา รวมไปถึงการจัดการอบรมการใช้ความรู้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ถ้าในสถานศึกษามีตามที่กล่าวมาข้างต้นก็จะทำให้ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สถานศึกษามีคุณภาพยิ่งกว่าเดิม

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 3 ตัวแปร ที่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) ด้านบุคลากร (People Ware) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงศักดิ์ มะโสมคำ (2564) ศึกษางานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสะดวกง่ายสำหรับการนำไปใช้ จัดหาผู้เชี่ยวชาญด้านระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถให้ความรู้แก่บุคลากร จัดทำระบบฐานข้อมูลที่นำเข้าข้อมูลของระบบต่าง ๆ และครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ ผู้วิจัยสามารถอธิบายได้ว่า เมื่อนำทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) ด้านบุคลากร (People Ware) และด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) มาพัฒนารวมกัน จะทำให้การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเริ่มการนำฐานข้อมูลในด้านงานวิชาการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษาได้มีการพัฒนา เพื่อให้เข้าไปเรียกใช้ จัดระบบข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ต่อมาคือบุคลากรที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาได้รับการอบรมพัฒนา สามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้ มีการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างปลอดภัยอย่างดี และอย่างสุดท้ายคือ อุปกรณ์เครื่องมือ ซึ่งสถานศึกษาต้องมีให้เพียงพอกับจำนวนความต้องการบุคลากรในสถานศึกษาสามารถใช้ได้และมีความปลอดภัย รวมถึงมีข้อมูลด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ จากที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อมีครบทั้ง 3 องค์ประกอบ จะทำให้สถานศึกษามีการพัฒนาเทคโนโลยีในด้านงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า เรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่กล่าวมาข้างต้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษานำการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านฐานข้อมูล/ข้อมูล (Data) ด้านบุคลากร (People Ware) ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านโปรแกรม/วัสดุ/ซอฟต์แวร์ (Software) ไปปรับประยุกต์ใช้กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสถานศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

ควรมีการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของสถานศึกษาเล็ก กลาง และใหญ่ เพื่อให้ทราบถึงบริบทในการบริหารงานของสถานศึกษา รวมถึงการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างฝ่ายบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนางานภายในสถานศึกษาอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ และมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับสำหรับแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการการบริหารงานวิชาการ

เอกสารอ้างอิง

- กิตติศักดิ์ แสงทอง. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คณะกรรมการการวิจัยเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562, เมษายน 11). นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561–2580. ราชกิจจานุเบกษา, (29 ก), 3.
- ชยากร ทิพมาศ. (2566). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชลิดา พลทรัพย์. (2564). ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2560). เทคนิคการสร้างเครื่องมือวิจัยแนวทางการนำไปใช้อย่างมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.

- ดวงนา เตปา. (2562). การพัฒนาคู่มือการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านท้าวบุญเรือง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ทรงศักดิ์ มะโฮงคำ. (2564). สภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. วารสารเครือข่าย ส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 4(1), 130-138.
- ธริศร เทียบปาน. (2562). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนการกุศลของ วัดในพระพุทธศาสนาในเขตจังหวัดภาคใต้ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- บุษรา บุญตะหลา. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการบริหารงาน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ปณิตตา อ่อนกล้าผล. (2563). การประเมินความต้องการจำเป็นการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน วิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 (วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิพัฒน์พงษ์ วิเศษ. (2561). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ภูเบศ นิราศภัย. (2563). สภาพและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2566). นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. สืบค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2566, จาก <https://www.obec.go.th>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.