

ผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
มาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2
และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)
The Success of Implementation of Good Governance Principles
at The Marine Office 2 and Development and Maintenance
Center 1, Phranakhon Si Ayutthaya

อุไรวรรณ เพียสุระ*, ผศ.ดร.กมลวรรณ วรณนัง**, ผศ.ดร.อดิศร ภูสาระ***
U-Raiwan Pearsura*, Assistant Professor Kamonwan Wanthanang, Ph.D.**,
Assistant Professor Adisorn Pusara, Ph.D.***
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Author for Correspondence Email: uraiwan.p2818@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน 2) เปรียบเทียบระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน มีการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน ประชากร คือ ผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยประชากร และค่าความแปรปรวน และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน โดย

รวมไม่แตกต่างกัน และ 3) แนวทางการพัฒนา คือ หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ สามารถเป็นตัวอย่างสำหรับหน่วยงานในกรมเจ้าท่าศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการต่อไป

คำสำคัญ : ผลสำเร็จ, การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, การบริหารงาน

Received: 18/11/61 Revised: 14/01/62 Accepted: 25/01/62

Abstract

The purposes of this research are; 1) to study the success of implementing good governance principles; 2) compare the success of implementing good governance principles based on personal factors and 3) suggest guidelines to develop the implementation of good governance principles. The research was conducted in 2 stages; Stage 1) to study the success of implementing good governance among the population in this research stage which consisted of 150 administrators and personnel working at the Marine Office 2 and Development and Maintenance Center 1. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with the reliability at 0.97. The statistical tools used for data analysis are population means and variance and Stage 2) to study guidelines to develop the implementation of good governance among the population in this research stage which consisted of 6 administrators working at the Marine Office 2 and Development and Maintenance Center 1. The research instrument was a interview and the data was analyzed using content analysis.

The results indicates that: 1) levels of the implementation of good governance principles overall were found in a very high level; 2) personnel with differences in personal factors no difference in the implementation of good governance principles and 3) guidelines to develop should apply the principles of good governance with their work until it becomes a success. It should be set as a good example for other units within the Marine Office to use as a guideline to develop their administration.

Keywords: Success, Good Governance, Implementation

บทนำ

ปัจจุบันกรมเจ้าท่ามีหน้าที่ดูแลพื้นน้ำและการเดินทางทางน้ำ และมุ่งเน้นในการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการขนส่งทางน้ำและการพาณิชย์นาวีให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นๆ ทั้งการขนส่งผู้โดยสาร และสินค้า ท่าเรือ อุเรือ กองเรือไทย และกิจการเกี่ยวเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ท้าถึง และปลอดภัย ตลอดจนการสนับสนุนภาคการส่งออกให้มีความเข้มแข็ง รวมถึงการช่วยรักษาสภาพทางชลศาสตร์ที่ช่วยบรรเทาปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งได้อีกทางหนึ่ง มีการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนระบบโลจิสติกส์ การดูแลความปลอดภัยให้เพียงพอต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเชื่อมโยงกับระบบการขนส่งระบบอื่น มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายในการพัฒนางาน/โครงการต่าง ๆ ของกรมฯ ทั้งงานบริการและงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มีการปรับการให้บริการให้เหมาะสม ตรงตามความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจของ กรมฯ โดยกำหนดให้มีช่องทางการสื่อสาร การรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ รวมถึงความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและเสนอรูปแบบการบริการต่างๆ รวมทั้งรณรงค์ให้บุคลากรกรมเจ้าท่าตระหนักถึงการพัฒนาคุณภาพให้บริการอย่างทั่วถึงเป็นธรรม และเท่าเทียมอันจะทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย (กรมเจ้าท่า, 2560, เว็บไซต์, ค้นเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2560)

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง ทั้งองค์การภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญ และนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารองค์การ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกี่ยวข้องกับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพสู่ประชาชน โดยมุ่งให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน การลดการควบคุม ให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย (ปนัดดา มีทรัพย์, 2557: 1) กรมเจ้าท่ามีนโยบายในการดำเนินการสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและนโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ไว้ว่า “การสร้างศักยภาพการบริหารจัดการด้านการขนส่งทางน้ำและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการพัฒนาองค์กรตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐใน ทุกมิติ ทั้งมิติภายใน (ด้านประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการ) และมิติภายนอก (ด้านประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร) เช่น การพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ ให้ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สนับสนุนให้มีการฝึกอบรม และการศึกษาโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานได้

การจัดให้มีมาตรการประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน การรวมทั้งการอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากรในภูมิภาค และสาขาให้มีการดำเนินงานตามภารกิจและเป็นตัวแทนของกรมฯ อย่างมีประสิทธิภาพ” (กรมเจ้าท่า, 2560, เว็บไซต์: ค้นเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2560)

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในกรมเจ้านั้น ทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษา จะช่วยสร้างแนวทางการพัฒนาการบริหารงานในองค์กร และกฎเกณฑ์ที่ดีมากำหนดเป็นแนวนโยบายในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สำนักงานกรมเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 ได้แก่ สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขานนทบุรี สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสุพรรณบุรี สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาจังหวัดลพบุรี และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)

2. ขอบเขตด้านประชากร

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ซึ่งมีประชากรดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และผู้บริหารสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา สาขานนทบุรี สาขาสุพรรณบุรี สาขาจังหวัดลพบุรี และผู้อำนวยการสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) แห่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน และบุคลากรในหน่วยงานจำนวน 144 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 150 คน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพระนครศรีอยุธยา สาขานนทบุรี สาขาสุพรรณบุรี สาขาจังหวัดลพบุรี และผู้อำนวยการสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) แห่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยนี้กำหนดขอบเขตที่จะทำการศึกษาผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) 9 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักการกระจายอำนาจ หลักคุณธรรม และหลักความเสมอภาค

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของบุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) โดยรวม

ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับผลสำเร็จ			อันดับ
	μ	σ	ความหมาย	
ด้านหลักประสิทธิผล	3.97	0.58	มาก	6
ด้านหลักประสิทธิภาพ	3.94	0.57	มาก	8
ด้านหลักการตอบสนอง	3.93	0.62	มาก	9
ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.04	0.58	มาก	3
ด้านหลักความโปร่งใส	4.05	0.51	มาก	2
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.96	0.57	มาก	7
ด้านหลักการกระจายอำนาจ	3.99	0.51	มาก	5
ด้านนิติธรรม	4.01	0.54	มาก	4
ด้านหลักความเสมอภาค	4.19	0.85	มาก	1
รวม	4.01	0.50	มาก	-

จากตาราง 1 พบว่า ระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของบุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านหลักความเสมอภาค รองลงมา ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านนิติธรรม ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ และด้านการตอบสนอง

2. ผลการเปรียบเทียบระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของบุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย อาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานนั้น หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จ สามารถเป็นตัวอย่างสำหรับหน่วยงานในกรมเจ้าท่าศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการต่อไป ดังนี้

3.1 หลักประสิทธิผล มีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติ จึงต้องลงทุนที่ทรัพยากรบุคคล โดยการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตามความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อสร้างทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

3.2 หลักประสิทธิภาพ ผลสำเร็จของการนำหลักประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงาน คือ มีความรวดเร็ว งานเสร็จทันเวลา มีความถูกต้องแม่นยำ เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และมีความรู้ในงานของตนเอง พร้อมทั้งจะเรียนรู้และนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

3.3 หลักการตอบสนอง มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนโดยสามารถให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาตามระยะเวลาที่กำหนด

3.4 หลักความรับผิดชอบ มีการรายงานผลการดำเนินการประจำปี และมีระบบตรวจสอบในการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจ สามารถชี้แจงข้อสงสัยได้ และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบ

3.5 หลักความโปร่งใส มีการแสดงขั้นตอนกระบวนการงานในการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น มีการประชาสัมพันธ์ภารกิจ ขั้นตอนและการจัดซื้อจัดจ้างโดยประกาศลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

3.6 หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ รับฟัง สามารถแสดงความคิดเห็นต่อโครงการที่หน่วยงานได้ดำเนินการ เพื่อร่วมกับแก้ไขปัญหาและเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

3.7 หลักการกระจายอำนาจ มีการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดแต่ละส่วนงานได้ตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยสามารถคิดและดำเนินการได้อย่างอิสระ

3.8 หลักนิติธรรม มีการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด

3.9 หลักความเสมอภาค มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอน กระบวนการ ด้วยความเสมอภาค ด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เพราะผู้รับบริการมีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของบุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ในภาพรวม และรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับความสำเร็จ

ในการปฏิบัติงาน จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านหลักความเสมอภาค รองลงมา ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านนิติธรรม ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักประสิทธิภาพ และด้านการตอบสนอง ตามลำดับ อาจเป็นเพราะ กรมเจ้าท่าซึ่งเป็นต้นสังกัดของสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติในเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยมีเจตนารมณ์ให้หน่วยงานในสังกัด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตน ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม ดังนั้นระดับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของบุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ในภาพรวมจึงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพัชรอร ศรีชนะ (2554, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช สนองทวีพร (2561, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่า ความคิดเห็นของของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย อาชีพ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ บุคลากรในสำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ทุกคน ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน และการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหลักการที่สำคัญขององค์กร เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อกัน และเป็นแนวทางในการจัดระเบียบเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข ตั้งอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรม ทำให้การบริหารจัดการขององค์กรมีกลไกและกฎเกณฑ์ในการบริหารจัดการที่ดี มีระบบ มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชน ทองชมพู (2555, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน ต่างกัน มีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รักษ์สา หาญณรงค์ (2556, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันตก พบว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันตกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอายุรับราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดาเนินการบริหารกิจการบ้าน

เมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน พบว่า หลักประสิทธิผล หน่วยงานควรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หลักประสิทธิภาพ หน่วยงานควรใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน หลักการตอบสนอง หน่วยงานควรสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจแก่ประชาชน ตลอดจนการให้บริการได้อย่างทั่วถึง หลักความรับผิดชอบ หน่วยงานควรรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานต่อสาธารณะเพื่อสามารถตรวจสอบได้ หลักความโปร่งใส บุคลากรจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบ หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารต้องรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงาน หลักการกระจายอำนาจ หน่วยงานควรมอบหมายอำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติในระดับ ต่าง ๆ หลักนิติธรรม หน่วยงานควรบังคับใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม และ หลักความเสมอภาค ประชาชนต้องได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพัชรศรีชนะ (2554, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบุพผรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อข้อบัญญัติ เจ้าหน้าที่ควรให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชัน ทองชมพู (2555, บทคัดย่อ) เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอบำบ่ง จังหวัดหนองคาย มีข้อเสนอแนะว่า ควรให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านดอน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานต่าง ๆ ของเทศบาลอย่างทั่วถึง ประการที่ 2 ควรกำหนดเป็นนโยบายและภารกิจที่ชัดเจนในการปรับวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมโดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ และ ประการที่ 3 ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างทั่วถึง โดยใช้วิธีการเรียนรู้โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านหลักประสิทธิผล ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการติดตาม ประเมิน การปฏิบัติงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการติดตาม ประเมิน การปฏิบัติงาน มีการกำหนดหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน อยู่เสมอ

1.2 ด้านประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีและระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สารสนเทศ โดยจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีและระบบโปรแกรม

คอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ทันสมัย เหมาะสมกับงาน

1.3 ด้านหลักการตอบสนอง ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีและระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

1.4 ด้านหลักการรับผิชอบ ผู้บริหารควรมีการประชุมเพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนงานแก่ทุกคนที่รับผิดชอบทุกครั้ง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เสนอความคิดเห็น และหาข้อสรุปที่เข้าใจตรงกัน

1.5 ด้านหลักความโปร่งใส สำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ควรมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ตามความเหมาะสม

1.6 ด้านการมีส่วนร่วม สำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่อง การกิจ ที่ทางหน่วยงานให้บริการแก่ประชาชน ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ตามความเหมาะสม

1.7 ด้านกระจายอำนาจ ผู้บริหารควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

1.8 ด้านนิติธรรม สำนักงานเจ้าท่าส่วนภูมิภาคที่ 2 และสำนักงานศูนย์พัฒนาและบำรุงรักษาทางน้ำที่ 1 (อยุธยา) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านสื่อ ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ตามความเหมาะสม

1.9 ด้านหลักความเสมอภาค ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรได้มีแสดงความคิดเห็นได้อย่างสิทธิเสรีภาพ เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้การบริหารงานของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคเขตอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งจะนำมาสู่การพัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

กรมเจ้าท่า. (2560). แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. ค้นเมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2560, จาก <http://www.md.go.th/ethic/DATA/feb6/4-mdhonestplan2560.pdf>.

- ณพัฑฒอร์ ศรีชนะ. (2554). การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ธีรเดช สอนงทวิพร. (2561). การบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. ในการประชุมวิชาการปัญญาวิวัฒน์ระดับชาติครั้งที่ 8 และนานาชาติครั้งที่ 1 (หน้า 1 - 9). 21 มิถุนายน 2561 ณ สถาบันการจัดการปัญญาวิวัฒน์, กรุงเทพฯ.
- ปนัดดา มีทรัพย์. (2557). แนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รภัสสา หาญณรงค์. (2556). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ราชนัน ทองชมพู. (2555). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.