

คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21
ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
Characteristics of Graduates in Public Administration majoring in
Local Government in The 21st Century Based on The Expectation
Of The Local Government Organization,
Phranakhon Si Ayutthaya Province

นัฐพงษ์ สาระเมฆ¹, ผศ.ดร.อดิศร ภูสาระ²
Natthapong Saramex¹, Assistant Professor Adisorn Pusara, Ph.D.²
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Author for Correspondence Email: Natmawaw@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และ 2) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ วุฒิการศึกษา ต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : คุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21, บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, ความคาดหวัง, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Received: 11/06/62, **Revised:** 21/06/62, **Accepted:** 30/06/62

Abstract

The purposes of this research are: 1) to study characteristics of graduates in public administration majoring in local government in the 21st century based on the expectation of the local government organization, Phranakhon Si Ayutthaya province ,and 2) to compare characteristics of graduates in public administration majoring in local government in the 21st century based on the expectation of the local government organization, Phranakhon Si Ayutthaya province classified by status of the questionnaire respondents. The sample was selected from 114 administrators working under the local government organization, Phranakhon Si Ayutthaya province, who were selected by a stratified random sampling. The research instrument in the study was a 5-level rating scale questionnaire with a reliability at 0.96. Data analysis was conducted using Mean, Standard Deviation, t-test, One- Way ANOVA, and LSD test.

The results indicates that: 1) characteristics of graduates in public administration majoring in local government in the 21st century based on the expectation of the local government organization, Phranakhon Si Ayutthaya province overall and in each aspect were found in a high level. The highest mean was found in information technology, followed by life and work skills. The lowest mean score was found in learning and innovation skills, and 2) the administrators of Phranakhon Si Ayutthaya Local Organization who differed in age and education level showed differences in the expectation level at a statistical significant level of .05.

Keywords: Characteristics of Graduates in 21st century, Graduates in Public Administration Majoring in Local Government, The expectations, The Local Government Organization Phranakhon Si Ayutthaya province.

บทนำ

สภาพการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้นักศึกษาในยุคนี้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งในมิติ การใช้ชีวิต การเรียนรู้ ครอบครัว ตลอดจนภาวะเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนถึงสังคมและความทันสมัยทั้งปวง ดังนั้น นักศึกษาจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ ๆ เพื่อการดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ มีความสามารถในการปรับตัว จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการเรียนรู้และทักษะชีวิต และต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ เพื่อความอยู่รอดในสังคม ดังนั้น นักศึกษาในยุคนี้มีความเป็นเลิศในเนื้อหา (สาระของการเรียนรู้หลัก) ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว ในยุคที่มีความรู้และข้อมูลข่าวสารเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นักศึกษาต้องมีทั้งความรู้ในเนื้อหาและทักษะที่จะประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนความรู้เหล่านั้น ให้เข้ากับเป้าหมายที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามเนื้อหาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นการพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ เปลี่ยนวิธีคิด เปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ และเปลี่ยนวิธีการพัฒนา ทำอย่างไรให้อาจารย์ได้ออกแบบกระบวนการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม มีการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา มีระบบการที่เชื่อมโยงกันส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตยุคใหม่ การพัฒนาจะต้องมีความเป็นพลวัต (Dynamic) ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนานักศึกษา ในศตวรรษนี้จะต้องให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการลงมือทำ ลงมือปฏิบัติจริง ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้จากสิ่งที่ตนเองปฏิบัติ สามารถนำความรู้ใหม่ไปใช้ได้อย่างสร้างสรรค์ (Ability to Use New Knowledge in a Creative Way) และเตรียมตัวเพื่อการใช้ชีวิตในโลกที่เป็นจริง (Life in the Real World) ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถร่วมมือ (Collaboration) กับโครงการต่าง ๆ กับนักศึกษาต่างสาขา ต่างสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ คุณภาพของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำงาน และมีทักษะในการเรียนรู้และการปรับตัว (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559 : 210)

กลุ่มภาคีเครือข่ายเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (The Partnership for 21st Century Skill, 2009) ได้กำหนดกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นแนวทางในการกันเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 รู้จักคิด รู้จักเรียนรู้ ทำงาน แก้ปัญหา และการสื่อสาร เพื่อให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย 1) ความรู้เกี่ยวกับโลก เพื่อการดำรงอยู่ในอนาคต ซึ่งเป็นความรู้เชิงบูรณาการที่ต้องทันต่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทั่วทุกมุมโลก การเชื่อมโยงถึงกันอย่างง่ายดาย มีการรวมกลุ่มกันทางเศรษฐกิจทั้งระดับภูมิภาค และระดับโลก การย้ายฐานพื้นที่ทางเศรษฐกิจและการลงทุน การเรียกร้องสิทธิเสรีภาพ ความมั่นคงทางการเมืองการปกครอง ความมั่นคงทางอาหารและพลังงาน ทั้งหมดล้วนเป็นสิ่งที่เราต้องเผชิญและรับมือ 2) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ซึ่งมีจุดเน้นด้าน การคิดแบบ

มีวิจารณ์ญาณและการแก้ปัญหา การสื่อสารและการร่วมมือทำงาน การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 3) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ ด้านสื่อ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เป็นอย่างดี และ 4) ทักษะชีวิตและการทำงาน ซึ่งต้องมีความสามารถในการปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถสร้างความสมดุลในการทำงานและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์ (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, 2559 : 214 - 216)

ทั้งนี้เป็นไปเพื่อแก้ปัญหาของบัณฑิตในปัจจุบัน ซึ่งประเทศไทยกำลังมุ่งหน้าสู่ Economy 4.0 ด้วย Education 2.0 แต่ยังไม่สามารถช่วยให้ผู้ที่เรียนจบปรับตัวให้เข้ากับโลกของการทำงานได้ เกิดปัญหาช่องว่างทางทักษะที่จะยิ่งรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ เพราะเศรษฐกิจปรับตัว แต่แรงงานไทยปรับตัวไม่ทัน ทำงานไม่ได้ตามที่นายจ้างคาดหวัง ช่องว่างทักษะเพิ่มขึ้นทุกประเด็น ถ้าไม่นับปัญหาภาษาต่างประเทศ ช่องว่างทักษะสูงที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ความรู้เฉพาะตามตำแหน่งงานที่ทำ 2) การแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน และ 3) ความสามารถในการเรียนรู้งาน ดังนั้นจึงทำให้สถานการณ์เลิกจาง ตัวเลขบัณฑิตตกงานเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นผลพวงจากการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจโลกที่กำลังเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ในอีก 5 ปีถัดจากนี้ จะเน้นการใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรเข้ามาแทนที่แรงงานมนุษย์ โดยเฉพาะแรงงานที่ใช้ “ทักษะการทำซ้ำเป็นประจำ” จะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย ซึ่งมีประสิทธิภาพการผลิตที่สูงกว่ามนุษย์และมีต้นทุนต่อหน่วยที่ถูกกว่า ดังนั้นแรงงานที่ยังไม่สามารถแทนที่ได้ด้วยเทคโนโลยีเหล่านี้คือแรงงานที่มี “ทักษะที่ไม่ซ้ำซ้อน (Non-routine skill) หรือ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” เช่นทักษะคิดสร้างสรรค์ หรือการคิดวิเคราะห์ (Creative & critical thinking skills) ซึ่งสามารถสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งทางธุรกิจในตลาดได้ สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการแรงงานของนายจ้าง และองค์กรเกิดใหม่ในปี พ.ศ. 2557 ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ซึ่งเป็นผู้ริเริ่มโครงการประเมินผลนักเรียนร่วมกับนานาชาติ (Program me for International Student Assessment: PISA) พบว่า นายจ้างขององค์กรในศตวรรษที่ 21 คาดหวังให้พนักงานในองค์กรมีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ (Critical thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) มากที่สุด (เกียรตินันท์ ล้วนแก้ว, 2559, เว็บไซต์, ค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2561)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นให้มีทักษะศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันระหว่างสถาบันอื่น ๆ ซึ่งมีอยู่หลายแห่ง บัณฑิตที่จบไปสามารถ

ทำงานในหน่วยงานที่ตนต้องการ และหน่วยงานก็มีความพึงพอใจในคุณลักษณะของบัณฑิตที่จบจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความมุ่งหวังของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 158 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2561, เว็บไซต์, ค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2561) โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ 1 คน จำนวน 158 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 114 แห่ง โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ 1 คน จำนวน 114 คน ได้มาโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณิทราบจำนวนประชากรของ ยามาเน (Yamane, 1973 : 126) ที่ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ดังนี้

ว ส ส ร แ ล ง อ ส า น

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ความหมายของสัญลักษณ์ในสูตร ได้แก่

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ กำหนดให้เท่ากับ .05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{158}{1 + 158 (0.05^2)} \\ &= 113.26 \end{aligned}$$

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าว ได้เท่ากับ 113.26 ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 114 คน

1.3 การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยแบ่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ออกเป็นอำเภอ รวม 16 อำเภอ แสดงดังตาราง 1 จากนั้นแบ่งสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ตามจำนวนประชากรในแต่ละอำเภอ ยกตัวอย่างเช่น

ประชากร จำนวน 158 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 114 คน

ถ้ามีประชากรในอำเภอพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 คน ดังนั้นจะต้องมีกลุ่มตัวอย่าง

เท่ากับ $114 \times 15 = 10.82$ กลุ่มตัวอย่างในอำเภอพระนครศรีอยุธยา จึงเท่ากับ 11 คน

158

เมื่อคำนวณกลุ่มตัวอย่างจนครบทุกอำเภอแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 114 คน แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. พระนครศรีอยุธยา	15	11
2. ทำเรือ	12	9
3. นครหลวง	8	6
4. บางไทร	11	8
5. บางบาล	6	4
6. บางปะอิน	18	13
7. บางปะหัน	11	8
8. ผักไห้	10	7
9. ภาชี	8	6
10. ลาดบัวหลวง	8	6
11. วังน้อย	10	7
12. เสนา	14	10
13. บางซ้าย	5	3
14. อุทัย	12	9
15. มหาราช	7	5
16. บ้านแพรก	3	2
รวม	158	114

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1) อายุ 2) วุฒิการศึกษา และ 3) ตำแหน่ง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี

สารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง และพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีเนื้อหาแบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 31 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความรู้เชิงบูรณาการ จำนวน 7 ข้อ 2) ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จำนวน 11 ข้อ 3) ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ และ 4) ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน จำนวน 8 ข้อ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-objective congruence : IOC) พบว่า ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6 - 1.0 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของแบบสอบถามคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เท่ากับ 0.96

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม

คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1.	ด้านความรู้เชิงบูรณาการ	3.80	0.48	มาก
2.	ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	3.79	0.48	มาก
3.	ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.97	0.43	มาก
4.	ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน	3.93	0.48	มาก
โดยรวม		3.87	0.40	มาก

จากตาราง 2 พบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.87, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}$ = 3.97, S.D. = 0.43) รองลงมา คือ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ($\bar{x}$ = 3.93, S.D. = 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ($\bar{x}$ = 3.79, S.D. = 0.48)

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

2.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และ รายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน แตกต่างกันไป เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป และ 2) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

2.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ปริญญาตรี

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

1. คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเข้าใจการทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคม และนโยบายของรัฐที่เปลี่ยนแปลงไป จึงคาดหวังให้สถาบันการศึกษา ซึ่งในที่นี้คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่เอื้อให้บัณฑิตสามารถดำรงชีวิต เรียนรู้ และทำงานในยุคสมัยของการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ได้แก่ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน รวมถึงทักษะด้านการทำงานด้วย ซึ่งทักษะที่สำคัญเหล่านี้จะทำให้บัณฑิตสามารถทำงานในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2555 : 3) ที่นำเสนอว่า ความสามารถในการทำงานมิได้ขึ้นกับรู้มากหรือรู้น้อย แต่ขึ้นกับทักษะการเรียนรู้ พร้อมเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ อยากเรียนรู้ สนุกกับการเรียนรู้ เรียนรู้ได้ตลอดเวลาจากทุกสถานที่ มีทักษะชีวิตที่ดีปรับตัวได้ทุกครั้งที่เมื่อพบอุปสรรค ยืดหยุ่นตัวเองได้ทุกรูปแบบ เมื่อพบปัญหาชีวิต นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นปรากฏการณ์ใหม่แห่งศตวรรษที่ 21 และในประเด็นความคาดหวังของหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีความคาดหวัง หรือต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษยา วงษ์ขวลิตกุล (2558 : 90) เรื่อง ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรณะของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังความสามารถหลักใน การทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา ทองแถม และคณะ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชรของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดตาก พบว่า หน่วยงานมีความต้องการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่า ไม่ว่าหน่วยงานประเภทใดย่อมมีความคาดหวังหรือความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่ดีทั้งสิ้น

ส่วนคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเนื่องมาจาก

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคำนึงถึงความสำคัญของทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิต โดยตระหนักว่าการดำรงชีวิตในยุคศตวรรษที่ 21 อยู่ในสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีและสื่อที่สามารถเข้าถึงข้อมูลอันมากมายและหลากหลาย การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคคลในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน ทำให้ในศตวรรษที่ 21 บัณฑิตต้องมีทักษะและวิจรรย์ญาณในด้านข้อมูล สื่อ และ เทคโนโลยี ซึ่งบัณฑิตที่มีความพร้อมในการร่วมงานกับองค์กรควรเป็นผู้มีความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ มีความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วิจรรย์ญาณในการประเมินสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานได้อย่างสร้างสรรค์ มีความรู้ความเข้าใจในการผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และการสร้างเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา คงมาลัย และ ศรเนตร อารีโสภณพิเชฐ (2558 : บทคัดย่อ) เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า สมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญประการหนึ่ง คือ มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ตันติกร ชูนาพรหม (2558 : บทคัดย่อ) เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผลการศึกษาเอกสารและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างกรอบแนวคิด ได้กรอบแนวคิด ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน

2. การเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

2.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน แตกต่างกัน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป และ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุมากกว่า มีประสบการณ์มากกว่าทำให้มีความคาดหวังน้อยลง สอดคล้อง

กับงานวิจัยของ สนทยา เขมวรัตน์ (2549 : 41) เรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพัฒนการพระนครพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่าปริญญาตรี อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท ได้เรียนรู้ถึงแนวคิด ทฤษฎีที่ลึกซึ้งกว่าทำให้เกิดความคาดหวังมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรมานวิโรจน์ (2557 : บทคัดย่อ) เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจาก ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ หัวหน้าสำนักปลัด ซึ่งมีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกันจึงมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถเข้าใจในกระบวนการทางการเมืองการปกครองที่ถูกต้อง ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการเมือง การปกครอง ซึ่งอาจจะมีการให้ความรู้เสริมนอกห้องเรียน เช่น มีการจัดกิจกรรม จัดอบรม สัมมนา ดูงาน

เพื่อความเข้าใจในกระบวนการทางการเมืองการปกครองที่ถูกต้อง

1.2 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมองเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นทีม ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดยจัดกิจกรรมที่ต้องมีการทำงานร่วมกัน เพื่อฝึกการทำงานเป็นทีม การแบ่งงาน การแก้ปัญหา เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี นักศึกษาจะเรียนรู้จากการทำงานจริง ๆ เมื่อเป็นบัณฑิตก็จะเป็นบัณฑิตที่สามารถทำงาน และปรับตัวกับทีมงานได้ดี

1.3 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในการผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ผลิตสื่ออย่างเป็นกระบวนการ นักศึกษาจะเรียนรู้การวางแผน การลงมือปฏิบัติ และตรวจสอบที่ถูกต้อง นักศึกษาก็จะผลิตสื่อได้ตรงกับวัตถุประสงค์

1.4 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรต้องนำจิตวิทยาในการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึก และปรับตัวกับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี ซึ่งในข้อนี้อาจต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เช่น ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่สมบูรณ์มากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในองค์กรอื่น ๆ เช่น หน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลนักจัดการงานทั่วไป และ องค์กรระหว่างประเทศ เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ของสาขาวิชาอื่น ๆ เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตต่อไป

บรรณานุกรม

- เกียรติอนันท์ ล้วนแก้ว. (2559). **เดินทางพัฒนาการศึกษาไทยสู่การทำงาน**. ค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.thaihealth.or.th>.
- ตันติกร ชุนาพร. (2558). **การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ. (2559, พฤษภาคม - สิงหาคม). **ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา**. **วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้**, 3 (2), 208 - 222.
- เบญญาภา คงมาลัย และ ศรเนตร อารีโสภณพิเชฐ. (2558). **การพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21**. **วารสารครุศาสตร์**, 43 (1), 37 - 47.
- บุษยา วงษ์สวัสดิกุล. (2558). **ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทรรศนะของผู้ประกอบการ**. **วารสารวิชาการ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย 90 ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี**, 21 (2), 90 - 102.
- มัลลิกา ทองแถม และคณะ. (2552). **ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดตาก**. (รายงานการวิจัย). กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สนทยา เขมวิรัตน์. (2549). **ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร**. **วารสารวิทยาสารกำแพงแสน**, 4 (3), 41 - 46.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2561). **เขตการปกครอง**. ค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2561, จาก <http://www.ayutthayalocal.go.th/frontpage>.
- เสกสรร มานวิโรจน์. (2557). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนนทบุรี** (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- Yamane, T. (1973). **Statistics an introductory analysis** (3rd. Ed.). New York : Harper and Row.