

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Factors Affecting The Efficiency of Management
in North East Rajabhat University.

รัตนา อาสาทำ¹, ภณิตา สุนทรไชย², ศิรินทร เลียงจินดาถาวร³
Rattana Arsatum¹, Phanita Soonthornchai², Sirintorn Liengjindathaworn³
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Author for Correspondence: E-mail : arsatum55555@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การบริหารเชิงกลยุทธ์ และหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุใน มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร หัวหน้าสายงาน หัวหน้าส่วนงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและ ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 895 คน ได้กลุ่ม ตัวอย่างเป็น จำนวน 277 คน โดยวิธีทาร์ ยามาเน่ และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา และด้านการให้บริการอย่าง เพียงพอ 2) หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ด้านกำหนดกลยุทธ์ ด้านวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และด้านการควบคุม และการประเมินกลยุทธ์ 3) หลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

คือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 4) การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และมีอิทธิพลสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้ร้อยละ 73.60 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) = .736 ได้สมการถดถอยพหุคูณดังนี้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y}_i = 0.306 X_{3i} + 0.202 X_{4i} + 0.154 X_{7i} + 0.278 X_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z}_i = 0.276 Z_{3i} + 0.214 Z_{4i} + 0.186 Z_{7i} + 0.347 Z_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

คำสำคัญ: มหาวิทยาลัยราชภัฏ, การบริหารงานพัสดุ, ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ

Received: 24/08/62, **Revised:- Accepted:** 08/09/62

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the efficiency level of supplies management, strategic administration and good governance of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand, 2) identify factors affecting the supplies management of supplies officers of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand, and 3) study methods for developing supplies management. The research population was 895 administrators, division chiefs, section heads, relevant officers and supplies clerks of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand. The sample group consisted of 277 personnel calculated by Taro Yamane method and selected by using proportional sampling method. The statistics used for analyzing data were frequency, percentage, mean, Pearson's Correlation and Stepwise Multiple Regression Analysis. The statistical significance difference was set at .05 level.

The research results revealed as follows:

1. Overall, the efficiency of supplies management of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand, on average, was at a high level. When considering each aspect, the mean scores were fair service, progressive service, continuous service, prompt service, and sufficient service respectively.

2. Regarding strategic administration in Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand, the overall mean score was at a high level. The mean scores of each aspect were administration corresponding to strategies, strategies formulation, SWOT analysis, and strategy control and assessment respectively.

3. Overall, the good governance in Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand was at a high level. The mean scores of each aspect were morality, transparency, rule of law, worthiness, participation, prompt service, and sufficient service respectively.

4. Strategic administration and good governance affected the supplies management of Rajabhat Universities in the Northeast of Thailand, having a positive correlation with a statistic significance at .05 level. The influence could explain changes in work efficiency of personnel at 73.60 % which indicated that the correlation coefficient (R^2) was .736. The multiple regression equations were as follows:

Regression equation's raw scores

$$\hat{Y}_i = 0.306 X_{3i} + 0.202 X_{4i} + 0.154 X_{7i} + 0.278 X_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

Regression equation's standard scores

$$\hat{Z}_i = 0.276 Z_{3i} + 0.214 Z_{4i} + 0.186 Z_{7i} + 0.347 Z_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

Keywords: Rajabhat University, Supplies Management, Efficiency of Supplies Management

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการบริหารงานพัสดุ เป็นงานที่ต้องยึดหลักกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ตามมติคณะรัฐมนตรี และระเบียบของทางราชการเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ดังนั้นแล้ว ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติและมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการพัสดุโดยตรง จึงจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพัสดุ ถ้าหากเกิดข้อผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิเสธไม่ได้ว่างานที่ปฏิบัติหรือได้กระทำไปนั้นเพราะไม่รู้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายไม่ได้ ซึ่งมีโอกาสที่จะได้รับโทษทางวินัย ทางแพ่ง ทางอาญา หรือพร้อมกัน ทุกกรณี ทั้งนี้ความผิดที่เกิดขึ้นนั้นจะเป็นไปตามลักษณะใด (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม สำนักนายกรัฐมนตรี 2535, ราชกิจจานุเบกษา: 17)

การบริหารจัดการงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงต้องมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงการบริหารอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบันซึ่งความสำเร็จ

ขององค์กรนั้นจะขึ้นอยู่กับการบริหารงานที่ดีและอย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยปัจจัยการบริหารที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็น ด้านการบริหารงานตามกลยุทธ์ หลักธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพการบริหารงาน ได้แก่ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า

การบริหารงานงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้บริหารงานจำเป็นต้องมีเทคนิคกลยุทธ์ มีจุดหมายหรือเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน และสามารถกำหนดทิศทางขององค์กรในอนาคตมีกระบวนการเพื่อการเปลี่ยนแปลงมากกว่าการบริหารแบบเดิมๆ ต้องเปลี่ยนทิศทางและแนวคิดให้สอดคล้องทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการวางกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง กระบวนการตัดสินใจเพื่อประกอบการตัดสินใจ ที่เกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและข้อมูลสำคัญเพื่อนำไปสู่การวางแผนทางการดำเนินงานของผู้บริหารในการดำเนินงานให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการขององค์กรและควบคุมการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อที่จะสร้างความมั่นใจว่าองค์กรสามารถที่จะดำเนินการได้อย่างสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีพัฒนาการและแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (สุริยา ศรีโสภา, 2559)

เนื่องจากงานพัสดุเป็นงานที่มีความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดข้อผิดพลาดมีกฎระเบียบและแนวปฏิบัติของทางราชการมีการแก้ไขเพิ่มเติมตลอดเวลา ดังข้อมูล รายงานการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ เป้าประสงค์ที่ข้อที่หนึ่ง มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาลความเสี่ยงในเรื่องการปฏิบัติงานด้านการเงินพัสดุ การเบิกจ่ายล่าช้าไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาเป็นความเสี่ยงประเภทด้านการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากความไม่ชัดเจน ความไม่ทันสมัยหรือความไม่ครอบคลุมของกฎหมายกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมถึงการทำนิติกรรมสัญญา การร่างสัญญาที่ไม่ครอบคลุมการดำเนินการ ซึ่งมีปัจจัยมาจาก กฎระเบียบบางเรื่องไม่คล่องตัว ไม่สอดคล้องหรือไม่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริง ปรากฏว่าระดับความเสี่ยงมีโอกาสเกิดขึ้นบางครั้ง มีระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นระดับฝ่าย กอง มากกว่าระดับคณะ สำนัก สถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย สรุปได้ว่า ระดับความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานพัสดุ การเบิกจ่ายล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาเกิดขึ้นในระดับปานกลาง (แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2558 : 49)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ จึงเกิดประเด็นข้อสงสัยว่าการบริหารและประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุอยู่ในระดับใด รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานพัสดุ จึงเป็นประเด็นที่ต้องการศึกษาเพื่อให้ทราบแต่ละด้านชัดเจนและสามารถนำผลที่ได้ไปบริหาร

จัดการในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างสูงสุด และเพื่อจะทราบข้อมูลอื่นจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขระบบวิธีการการบริหารจัดการพัสดุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การบริหารเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเจ้าหน้าที่พัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1) ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานพัสดุ เจ้าหน้าที่พัสดุทั้งหมดที่เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างทั้งเป็นโดยตำแหน่งและโดยแต่งตั้งซึ่งปฏิบัติงานประจำ จาก 11 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 895 คน แบ่งออกเป็น ดังนี้ (แหล่งที่มา :จากเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 11 แห่ง)

1.2) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบสัดส่วน ตามจำนวนประชากรที่กำหนดไว้ 895 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีทาโรยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 277 คน และการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 11 แห่ง กำหนดสัดส่วนของประชากรกับกลุ่มตัวอย่างโดยการบัญญัติไตรยางศ์

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย วัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยมีแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย วิเคราะห์สภาพแวดล้อม กำหนดกลยุทธ์ ปฏิบัติตามกลยุทธ์ การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ และหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรมและประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบตามระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ได้แก่ การบริหารเชิงกลยุทธ์ 5 ด้าน ประกอบด้วย วิเคราะห์สภาพแวดล้อม กำหนดกลยุทธ์ ปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ และหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert's Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบตามระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลระหว่างการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficients) จากนั้นวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน หรือวิธี Stepwise (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดังนี้

3.1) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และสมบูรณ์ของเอกสาร

3.2) ขอนหนังสือราชการจาก คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยแนบพร้อมแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งปฏิบัติงานประจำตามคณะต่างๆ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.3) ดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตนเองไปให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและส่งกลับคืนผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วนของ

3.4) แบบสอบถาม หลังจากที่ได้ข้อมูลมาแล้วนำมาดำเนินการกรอกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลต่อไป

4. ขั้นตอนในการการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอน ดังนี้

4.1) นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบ Coding Form สำหรับประมวลผลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4.2) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้ 1) ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการทดสอบถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. ผลการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยได้ดังนี้ ผลการวิจัยข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เพศหญิง ร้อยละ 53.4 เพศชาย ร้อยละ 46.6 อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 40.1 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาโท ร้อยละ 52.7 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่ คือ หัวหน้าส่วน เป็นร้อยละ 44.4 และประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 40.1 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.0883$, S.D. = .47487) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x}=4.16$, S.D.= 0.57) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{x}=4.12$, S.D.= 0.51) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=4.07$, S.D.= 0.54) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{x}=4.06$, S.D.= 0.57) และด้านการให้บริการ

วาระสารแสงอีสาน

มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

อย่างเพียงพอ ($\bar{x}=4.01$, $S.D.= 0.60$) ตามลำดับ

หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย วิเคราะห์สภาพแวดล้อม กำหนดกลยุทธ์ ปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.08$, $S.D.= 0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ($\bar{x}=4.15$, $S.D.= 0.42$) รองลงมาคือ ด้านกำหนดกลยุทธ์ ($\bar{x}=4.10$, $S.D.= 0.43$) ด้านวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ($\bar{x}=4.04$, $S.D.= 0.44$) และด้านการควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ ($\bar{x}=3.99$, $S.D.= 0.50$) ตามลำดับ

หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรมและหลักคุณธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.09$, $S.D.= .48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{x}=4.26$, $S.D.= 0.56$) รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{x}=4.18$, $S.D.= 0.57$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{x}=4.09$, $S.D.= 0.59$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{x}=4.09$, $S.D.= 0.62$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x}=3.81$, $S.D.= 0.55$) ตามลำดับ

การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุโดยรวม คือ ปัจจัยหลักนิติธรรม รองลงมาคือปัจจัยปฏิบัติตามกลยุทธ์ ปัจจัยการควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ และปัจจัยหลักความโปร่งใส ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ .736 ได้สมการถดถอยพหุคูณ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ

	Unstandardized		standardized		
ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของบุคลากร(Y)	Coefficients		Coefficients	t	Sig
	B (b)	Ste.Error (SE _b)	Beta (β)		
	.231	.151		1.528	.128
1.ปฏิบัติตามกลยุทธ์ (X_3)	.306	.051	.276	6.041	.000*
2.การควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ (X_4)	.202	.042	.214	4.782	.000*
3.หลักความโปร่งใส (X_7)	.154	.033	.186	4.616	.000*
4.หลักนิติธรรม (X_9)	.278	.037	.347	7.581	.000*

R = .860, $R^2 = .740$, Adjusted R Square = .736, F = 193.642

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y}_i = 0.306 X_{3i} + 0.202 X_{4i} + 0.154 X_{7i} + 0.278 X_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z}_i = 0.276 Z_{3i} + 0.214 Z_{4i} + 0.186 Z_{7i} + 0.347 Z_{9i} \quad ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, n$$

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเนื่องเหนือ พบว่า มากที่สุด คือ มีความคิดเห็นว่า การให้บริการไม่รวดเร็วและไม่ทันต่อเวลา ควรกำหนดเวลาหรือบริหารเวลาในการบริการและบอก/แจ้ง ให้ชัดเจน กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน ควรมีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและกำหนดระเบียบฯ การเบิกจ่ายที่ชัดเจน และไม่มีการวางแผนเกี่ยวกับการให้บริการอย่างก้าวหน้า ควรมีการประเมินการใช้พัสดุทุกๆ สามเดือน แล้วนำเสนอผลปรับปรุง/พัฒนาแนวทางในการบริหารงานพัสดุเพื่อจะได้ใช้พัสดุอย่างคุ้มค่า มีการวางแผน การจัดคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานพัสดุให้ทันสมัย ทันตามกฎ ระเบียบฯ ประกาศใหม่ๆ ควรมีการวางแผนล่วงหน้าในการปฏิบัติงานหากปัญหาเกิดขึ้นจะได้แก้ไขได้ท่วงที ผู้ปฏิบัติงานต้องรู้และเข้าใจหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติของงานพัสดุ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงระเบียบฯ รองลงมาคือ การให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ควรให้บริการกับทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน/เหมือนกัน และสม่ำเสมอ และ

ควรให้บริการยังไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ ควรให้บริการเท่าที่ต้องการ หรือการใช้งาน คำนึงถึงระเบียบการเบิกจ่ายพัสดุด้วยและคณะ/หน่วยงานใช้พัสดุอย่างสิ้นเปลือง มีอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียงและเพียงพอ ควรมีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและขึ้นอยู่กับงานที่ได้รับมอบหมาย ควรมีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและขึ้นอยู่กับงานที่ได้รับมอบหมาย และการให้บริการไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ควรมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ในกระบวนการปฏิบัติงาน ควรมีการให้บริการอยู่ตลอดเวลา เพื่อพร้อมในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายเหตุผลได้ว่า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน หน่วยงานมีระบบงานที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลังและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า บุคลากรมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมาปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการสะดวกและรวดเร็ว เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการตลอดเวลา มีด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและไม่ซ้ำซ้อน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลามีขั้นตอนในการให้บริการให้เสร็จในระยะเวลาที่กำหนด และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ หน่วยงานมีการจัดสถานที่ตั้งที่เหมาะสมในการให้บริการ จัดบรรยากาศและแสงสว่างที่เหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ เช่น ที่นั่ง หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ และน้ำดื่ม ให้บริการอย่างถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจอห์น ดี มิลเลท (1954, 397-400) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ (Satisfactory Service) หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่ พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดจาก 1) การให้บริการอย่างเท่าเทียม 2) การให้บริการที่ตรงเวลา 3) การให้บริการอย่างเพียงพอ 4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า

5.2 ระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย วิเคราะห์สภาพแวดล้อม กำหนดกลยุทธ์ ปฏิบัติตามกลยุทธ์ การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ รองลงมาคือ ด้านกำหนดกลยุทธ์ ด้านวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และด้านการควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจาก

การบริหารงานต่างๆ ที่ทำให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จ มีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน มีกระบวนการจัดการ มีการวางแผน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและประเมิน ส่งเสริมให้บุคลากรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาในงาน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ตามยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุตามประสงค์ของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน และหาแนวทางการพัฒนาสภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน และรายงานผลอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และสามารถปรับปรุงเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนต่อไปในอนาคตเพื่อประสิทธิภาพขององค์การ สอดคล้องกับแนวคิดของ Thompson and Strickland (2003 :6) สรุปว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ (strategic management) หมายถึง ขั้นตอนของการบริหารที่ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ การกำหนดจุดประสงค์ การกำหนดกลยุทธ์ และการปฏิบัติตามกลยุทธ์ การบริหารเชิงกลยุทธ์ จึงเริ่มจากวิสัยทัศน์ จุดประสงค์และการกำหนดกลยุทธ์ แล้วบริหารให้เหมาะสม สอดคล้องกับจักรกฤษณ์ พันธุ์โพคา (2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การกำหนดทิศทางของสถานศึกษา การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา การกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษา การปฏิบัติตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา และการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของสถานศึกษา ตามลำดับ

5.3 ระดับหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วมและหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการใช้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และมีกิจกรรมให้บุคลากรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับของพินิจ เชื้อแพ่ง (2556:บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ได้ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า หลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก หลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หลักการ

มีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง หลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก หลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Clark (2001) ได้ทำการศึกษาเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลในการกระจายอำนาจการปกครองระบอบประชาธิปไตยในประเทศไทย กาน่า พบว่า ประเทศที่ด้อยการพัฒนาการปกครองระบอบประชาธิปไตยได้มีการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นมากขึ้น โดยเสริมสร้างให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้นทำให้เกิดกลยุทธ์การพัฒนาที่เป็นจริงได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการปรับตัวในการปฏิบัติต่างๆ ของท้องถิ่น โดยเป็นการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลให้เหมาะสมกับท้องถิ่น เพื่อเป็นการพัฒนาให้เกิดความเท่าเทียมกันภายในสังคม การใช้หลักธรรมาภิบาลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น แต่ก็ยังคงมีปัญหาอยู่จากการที่ยังคงมีการถือพรรคถือพวกหรือการปกครองแบบอุปถัมภ์

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้วปรากฏผลการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารหน่วยบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ หน่วยงานมุ่งเน้นให้บุคลากรใช้หลักคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ด้วยความเสมอภาคถูกต้อง และบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จริงใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรารัตน์ สุวรรณพงศ์ (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลเจ้าไก่อ้อ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ในการจัดสรรงบประมาณ ยังไม่ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ การบริหารของงาน อบต. ยึดผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าของประชาชน แนวทางแก้ไข มีการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

2. ด้านความโปร่งใส พบว่า หน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรู้ ความสามารถ ทุกขั้นตอนในการดำเนินการกระบวนการต่างๆ ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบความถูกต้อง เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนได้ สอดคล้องกับวิไลพร จันเสียม (2555:บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่าง ครูในจังหวัดชลบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 327 คน พบว่า การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านหลักความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้อำนาจของกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีการใช้หลักเกณฑ์พิจารณาวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสม ระเบียบใน

การทำงานของมหาวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับสภาพของหน่วยงาน และมีกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการทำงาน เช่น การส่งบุคลากรไปอบรมเกี่ยวกับระเบียบฯ ใหม่ ๆ และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพินิจ เชื้อแพ่ง (2556:บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ได้ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 302 คน พบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า หลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม มุ่งเน้นประสิทธิภาพในการบริหารงาน ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ อริศรา ขาวพล (2552 : 138-164) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติในระดับมาก

5. ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติและประเมินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน จัดกิจกรรมโครงการเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่ยอมรับร่วมกัน และได้จัดทำช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน สอดคล้องกับอาทิตย์ แสนมะฮุง (2558) ได้ศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.66) หลักคุณธรรมและหลักความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ด้านหลักความคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย 3.53) ด้านหลักการมีส่วนร่วม (ค่าเฉลี่ย 3.52) และด้านหลักความโปร่งใส (ค่าเฉลี่ย 3.51)

6. ด้านความรับผิดชอบต่อ พบว่า หน่วยงานตระหนักในบทบาทหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายจัดทำแผนบริหารความรับผิดชอบต่อการทำงาน มีการจัดทำแผนบริหารความรับผิดชอบต่อการทำงาน ผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการบริหารงาน และเจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการเข้ารับฝึกอบรม ฝึกทักษะในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับปาลสิมัล ธีรัฐธมานล์ (2551: บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า พนักงานเทศบาลตำบลสำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหาร

งานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนิติธรรม รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส ด้านความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

5.4 จากผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาลมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เรียงตามอิทธิพลจากมากไปน้อย คือ หลักนิติธรรม การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ และหลักความโปร่งใส เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารองค์กรผู้บริหารในมหาวิทยาลัยต้องมีความสามารถในการกำหนดทิศทางขององค์กร มีการกำหนดยุทธศาสตร์ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ สนับสนุนแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานอย่างชัดเจน จัดฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ เพื่อให้สอดคล้องและนำไปสู่การปฏิบัติของผู้บริหาร การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยบริหารราชการตามหลักนิติธรรมและไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์หลักของหน่วยงาน วิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการตามวิสัยทัศน์เป้าประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ สอดคล้องกับของ วารุณี วัชรสวัสดิ์ (2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การรับรู้คุณค่าและจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อความจงรักภักดีของผู้ประกอบธุรกิจในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่าระดับจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ความโปร่งใส ความเที่ยงธรรม มาตรฐานในการปฏิบัติงาน ความซื่อสัตย์ การรักษาความลับ ความรู้ความสามารถในงาน และความอิสระตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของภาวิณี ศรีสวัสดิ์ (2556:บทคัดย่อ) ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) ตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 พิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของนุชรินทร์ ปิ่นทอง (2559:บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ด้านการ

ควบคุมและประเมินกลยุทธ์ ด้านการกำหนดทิศทางองค์กร และด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมตามลำดับ

6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะดังนี้

1.1 จากการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การบริหารเชิงกลยุทธ์ หลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ด้านการควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ ถึงแม้จะมีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ค่าเฉลี่ยยังต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรทบทวนวิเคราะห้โครงสร้างและนโยบายที่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน วิเคราะห์สภาพแวดล้อม การให้บริการ และพัฒนาการปฏิบัติงานด้านความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม ที่เกิดจากผลการปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์สภาพคล่องในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ปริมาณบุคลากรและคุณภาพของบุคลากร และมีการวิเคราะห์ความพอเพียงขอวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ และหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม ถึงแม้จะมีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ค่าเฉลี่ยยังต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผน ปฏิบัติการและประเมินงานเพื่อแก้ปัญหาของหน่วยงาน ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อหาทางเลือกและการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่ยอมรับร่วมกัน และจัดทำช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน

1.2 จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ การบริหารเชิงกลยุทธ์ หลักธรรมาภิบาล ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยประสิทธิภาพด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ถึงแม้จะมีระดับค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ค่าเฉลี่ยยังต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หน่วยงานควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ มีป้ายบอกจุดต่างๆ อย่างชัดเจน มีเอกสารแผ่นพับสำหรับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่างๆ และมีบรรยากาศ แสงสว่างมีความเหมาะสม

1.3 จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ได้แก่ หลักนิติธรรม การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การควบคุมและการประเมินกลยุทธ์ และหลักความโปร่งใส ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรมีการกำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน มีการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสภาพปัญหาและนำไปสู่การแก้ไข

ปัญหาร่วมกันต่อไป ควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้ และแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับที่วางแผนงานในทุกกิจกรรม และมีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานพัสดุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.3 การศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้ ขอขอบพระคุณคณบดีของแต่ละคณะ ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หัวหน้างาน หัวหน้าส่วนงาน และผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำในทุกขั้นตอนที่ได้ทำการศึกษารายวิทยานิพนธ์ การตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ รวมถึงบุคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในงานวิจัยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บรรณานุกรม

จักรกฤษณ์ พันธุ์โพคา. (2558). การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

นุชจรินทร์ ปิ่นทอง. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

ปาลสิมมาลี อธิฐานนารถ. (2551). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลสำโรงเหนืออำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี. แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2558 : หน้า 49

- พินิจ เชื้อแพ่ง. (2556). การศึกษาสภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ภาวิณี ศรีสวัสดิ์. (2016). “การนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี.” รายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลการวิจัยระดับชาติและนานาชาติ กลุ่มระดับด้านบริหารธุรกิจ และรัฐประศาสนศาสตร์.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติมสำนักนายกรัฐมนตรี 2535, ราชกิจจานุเบกษา หน้า 17).
- วารุณี วัชรสวัสดิ์. (2557). การรับรู้คุณค่าและจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีผลต่อความจงรักภักดีของ ผู้ประกอบธุรกิจในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2558.
- วิไลพร จันเสียม. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.
- สุริยา ศรีโสภา. (2559). การพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อริศรา ขาวพล. การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2552.
- อาทิตย์ แสนมะฮุง. (2558). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสกลนคร.
- Arthur A. Thompson, Jr., and A.J. Strickland. (2003) *Strategic management*, 14th ed. (New York: McGraw-Hill).
- Clarke, Vicki Clinell Burge. (2001). *Unit Search of Good Governance : Decentralization and Democracy in Ghana*. Illinois : Northern Illinois University.
- Hunger, J. David and Thomas L. Wheelen. (2006). *Strategic Management and Business Policy*, 10thed. New Jersey : Pearson, Millet, John D.1954. *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill. 397-400.