

ผลการจัดการเรียนรู้เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ  
โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์

Effects of Cooperative Learning-Jigsaw on Student's Learning  
Achievement of Consumption of Goods and Service Learning Unit

อำนวยการ ขำเอนก<sup>1</sup>, พินโย พรหมเมือง<sup>2</sup>, พวงเพ็ญ อินทรประวัติ<sup>3</sup>,

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

Amnuay Khamanak<sup>1</sup>, Pinayo Prommuang<sup>2</sup>, Puangpen Intraprawat<sup>3</sup>

Author for Correspondence:Email : Amnuay\_poo@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอว์ 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านทุ่งจันทน์ ตำบลทุ่งจันทน์ อำเภอนโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 30 คน

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 2) แบบทดสอบความรู้ มีค่าความยากง่ายและมีค่าความเชื่อมั่น 3) แบบวัดความพึงพอใจของนักเรียน 4) แบบวัดพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test แบบ Dependent Samples

**ผลการวิจัยพบว่า**

1. ความรู้ความเข้าใจ พบว่านักเรียนมีระดับคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ต่อการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค จิกซอว์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** ผลการจัดการเรียนรู้, เทคนิคจิกซอว์, การเรียนรู้แบบร่วมมือ, พฤติกรรมการทำงานกลุ่ม, ความพึงพอใจ

Received: 24/08/62, Revised:08/09/62, Accepted: 14/09/62

## Abstract

The objectives of this research were: 1) to compare knowledge and understanding on Consumer Protection Related to Advertising lesson plan with Jigsaw Cooperative learning Technique: 2) to study student group behavior of Prathomsuksa 4 student, and 3) to study the satisfaction on learning management. The target group were 30 Prathomsuksa 4 students of Banthungjunghan, Banthungjunghan, Buri Ram in semester 1, academic year 2019. The instruments were: 1) lesson plan, 2) Test with difficulty and reliability, 3) students' satisfaction test, and 4) group work behavior test. The data analysis was based on mean, standard deviation and Dependent Samples t-test.

The research findings indicated that:

1. The knowledge and understanding on Consumer Protection Related to Advertising lesson plan with Jigsaw Cooperative learning Technique, the post-result of knowledge and understanding was higher than the pre-result with statistical significance at .01.
2. The group work behavior of students in Jigsaw Cooperative learning Technique was high level.
3. The satisfaction of Prathomsuksa 4 students toward Jigsaw Cooperative learning Technique was high level.

**Keywords:** Cooperative learning ,Learning Achievement, Jigsaw, Satisfaction, Working Group Behaviors.

## บทนำ

วิชาเศรษฐศาสตร์มีชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “economic” ซึ่งมีรากศัพท์มาจากภาษากรีกว่า “oikonomikos” แปลว่า การบริหารจัดการของครัวเรือน ดังนั้น วิชาเศรษฐศาสตร์จึงมีต้นกำเนิดมาจากการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรมของครัวเรือน (household management) ซึ่งจำเป็นสำหรับทุกคน เพราะในการดำเนินชีวิตในแต่ละวัน จะต้องมีการตัดสินใจในการใช้จ่ายสิ่งต่างๆ อยู่ตลอดเวลา เช่น ราคาของสินค้า เงินที่มีอยู่ รสนิยมและความพึงพอใจ เป็นต้น การเรียนรู้วิชาเศรษฐศาสตร์จึงจำเป็นที่จะต้องปลูกฝังตั้งแต่เป็นเด็ก เพราะจะได้เรียนรู้ในการใช้ชีวิตที่ถูกต้อง ทำให้การดำเนินชีวิตของการครองเรือนเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ในความเป็นจริง

แล้ว ทุกวันนี้เรามีได้บริโภคหรือประโยชน์ของสินค้า คือ การบริโภคเพื่อความอยู่รอดเพียงอย่างเดียว แต่ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะบริโภคเพื่อสนองความอยากของตนเองมากกว่าอรรถประโยชน์ ทั้งนี้อาจจะ เป็นเพราะว่า ในปัจจุบันมนุษย์ถูกครอบงำด้วยการโฆษณาที่สามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติของคนใน สังคมได้ ดังจะเห็นได้จาก Baudrillard (อ้างถึงใน กาญจนภรณ์ พลประทีป , 2543) ที่ได้วิเคราะห์ เรื่องการบริโภคสัญญาณเอาไว้ คือ งานโฆษณาจะใช้ตรรกะเชิงอรรถประโยชน์ คือ สารที่แท้จริง มา ใช้ในงานโฆษณามากที่สุด เช่น ใช้บำรุงร่างกาย ผิวพรรณ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รองลงมาคือ ตรรกะแลกเปลี่ยนเชิงสัญลักษณ์ อันดับสาม เป็นตรรกะมูลค่าเชิงสัญญาณ และอันดับสุดท้ายน้อยที่สุด เป็นตรรกะแลกเปลี่ยน จะเห็นได้ว่า สินค้าต่างๆ ไม่ได้มีแค่การนำเสนอสารแต่เพียงอย่างเดียว แต่ เป็นการนำเสนอมูลค่าให้เกิดขึ้นจากสินค้า เช่น ความมีรสนิยม ความหรูหรา ซึ่งเป็นตรรกะมูลค่า เพื่อ จูงใจให้เกิดการเลือกบริโภคสินค้า ฉะนั้น หากมนุษย์บริโภคไม่รู้จักอรรถประโยชน์ที่แท้จริงในการบริโภค โดย การบริโภคตามความต้องการของตนเอง

ด้วยเหตุนี้ การศึกษาให้เข้าใจเศรษฐศาสตร์จึงเป็นสิ่งจำเป็น เมื่อเติบโตขึ้นมาจะสามารถที่จะ บริหารชีวิต บริหารครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ใช้จ่ายค้ำค้ำ และมีประสิทธิภาพ คือ ใช้ ประโยชน์จากสินค้าให้คุ้มค่าที่สุด ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอนนั้นจึงควรเป็นการสอนที่ เน้นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์ คือ เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้เป็นอันดับแรก เพื่อที่จะได้นำความรู้ไปใช้สำหรับการดำเนินชีวิต

ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงสนใจที่จะจัดการเรียนรู้ เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ โดยใช้การ เรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค จิกซอว์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เพราะการจัดการเรียนรู้ดี โดยการใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ สามารถช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี รวมทั้งได้ เรียนรู้ทักษะทางสังคมและการทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการดำรงชีวิตด้วย (ทิตนา แชมมณี, 2547 : 99) และผลจากการศึกษางานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ใช้รูปแบบ การเรียนรู้แบบร่วมมือได้ผลตรงกันคือ การเรียนรู้แบบ จิกซอว์ ส่งผลดีต่อผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ นักเรียนมีความพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายมากขึ้น มีความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนดีขึ้นและมีสุขภาพ จิตดีขึ้น นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้ ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงนำวิธีการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ มาพัฒนาการจัดการเรียนรู้เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ เพื่อให้ให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่พึง ประสงค์และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการของนักเรียน ชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4 ก่อนและหลังเรียน โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอว์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่องการบริโภคสินค้าและการ

บริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอร์

3. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอร์

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. **ด้านเนื้อหา** เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นเนื้อหาในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนบ้านทุ่งจันทน์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม รหัส ส 14101 โดยยึดตามมาตรฐาน ส 3.1 เข้าใจและสามารถบริหารจัดการทรัพยากรในการผลิตและการบริโภค การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า รวมทั้งเข้าใจหลักการของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีดุลยภาพ มาตรฐาน ส 3.2 เข้าใจระบบและสถาบันทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และความจำเป็นของการร่วมมือกันทางเศรษฐกิจในสังคมโลก ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ สินค้าและบริการ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อสินค้าและบริการ เครื่องหมายรับรองคุณภาพสินค้า และหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า

2. **ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย** ประชากรและกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านทุ่งจันทน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 จำนวน 30 คน

3. **ด้านตัวแปร** ประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอร์ และตัวแปรตาม คือ ผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ประกอบด้วย 1) ความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ 2) ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ และ 3) พฤติกรรมการทำงานกลุ่มโดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์

4. **ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย** ผู้วิจัยดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่องการบริโภคสินค้าและการบริการ ตามแผนการจัดการเรียนรู้ 4 แผน แผนละ 2 ชั่วโมง จำนวน 8 ชั่วโมง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

5. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 1) แผนการสอน ซึ่งผ่านการประเมินจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน มีค่าความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00 2) แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีค่าความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงคืกับแบบทดสอบ เท่ากับ 1.00 มีค่าความยากง่าย อยู่ระหว่าง 0.33 - 0.74 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.33 - 0.75 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ (KR-20) เท่ากับ 0.80 3) แบบทดสอบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม เท่ากับ 4.43 4) แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสม เท่ากับ 3.13

**ผลการวิจัย**

1. การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4 ก่อนและหลังเรียน โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ ในภาพรวมพบว่า นักเรียนมีคะแนนความรู้ความเข้าใจก่อนเรียน เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านทุ่งจันทน์ เท่ากับ 8.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.83 และคะแนนหลังเรียน เท่ากับ 14.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 72.17 ลำดับต่อไป และมีคะแนนพัฒนาการ เท่ากับ 5.77 คะแนน ผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน ด้วยสถิติ t-test dependent แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน ดังตารางที่ 1

**ตาราง 1** ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจก่อนเรียนและหลังเรียน เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์

การทดสอบ	n	$\bar{x}$	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	30	8.77	1.99	10.432	.000*
หลังเรียน	30	14.43	1.65		

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านทุ่งจันทน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน

2. การศึกษาพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก ( $\bar{x}$ =3.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ การปรึกษาหารือกันของสมาชิก ( $\bar{x}$ =3.22) รองลงมาคือ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิก ( $\bar{x}$ =3.16) และให้ความร่วมมือในการทำงาน ( $\bar{x}$ =3.15)

3. การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอร์ พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อการเรียน เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ โดยใช้การเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.43) เมื่อพิจารณาทั้ง

3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยใน 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านบรรยากาศทางการเรียนและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{x}=5.00$ ) รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน ( $\bar{x}=4.70$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องผลการจัดการเรียนรู้เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ผู้วิจัยมีประเด็นที่อภิปรายผล ดังนี้

1. การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ พบว่า นักเรียนมีคะแนนหลังการจัดการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจาก กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอร์ เป็นการเรียนรู้ที่สร้างบรรยากาศในการเรียน เปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้เรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน แต่ละคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายของตน ทำให้นักศึกษาเกิดความตระหนักว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม และระหว่างสมาชิกในกลุ่มมีการแบ่งปันความรู้ ความคิดเห็น รวมถึงเป็นกำลังใจให้กันและกัน ทำให้มีความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญ และต้องทำคะแนนให้กลุ่มได้คะแนนมากที่สุด เพื่อนำพากลุ่มไปถึงจุดมุ่งหมายและประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปิยะฉัตร ชาวแก้ว (2542) ศึกษาผลการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคจิกซอร์ที่มีต่อทักษะการทำงานร่วมกัน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชา ส 306 : ประเทศของเรา 4 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยการเรียนแบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอร์สูงกว่า นักเรียนที่ได้รับการสอนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จริญญา ชุนเศรษฐ์ (2551) ศึกษาผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอร์ร่วมกับแผนภูมิโน้ตค้นที่มีต่อทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเคมีของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอร์ร่วมกับแผนภูมิโน้ตค้น มีผลสัมฤทธิ์ด้านกระบวนการทางวิทยาศาสตร์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และนักเรียนได้รับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอร์ร่วมกับแผนภูมิโน้ตค้น มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเคมีหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ เสวตกนิษฐ์ ศรีสนาย (2552: 95) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค jigsaw สาธารณคดีศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลการศึกษาพบว่า แผนการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค jigsaw สาธารณคดีศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมี ประสิทธิภาพ 87.43/85.48 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ มีค่าดัชนีประสิทธิผลเท่ากับ 0.7933 แสดงว่านักเรียนมีการพัฒนาด้านการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ร้อยละ 79 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ดังนั้น จึงสรุปเป็นหลักการเบื้องต้นได้ว่า การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ได้

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการเรียน เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบจิกซอว์เป็นกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือที่นักเรียนได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมกลุ่ม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนร่วมห้อง มีการฝึกการเรียนรู้แบบกลุ่ม มีรับผิดชอบในการศึกษาค้นคว้าตามความสามารถของตนเอง มีจำนวนสื่อและอุปกรณ์การเรียนรู้มีเพียงพอต่อนักเรียน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมทั้งการทำแบบทดสอบย่อยท้ายแผนการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนได้แจ้งผลการประเมินให้นักเรียนทราบทันที ทำให้นักเรียนได้รับทราบความก้าวหน้าในการเรียนรู้ มีความภาคภูมิใจในผลงานและความสามารถของตนเอง ซึ่งเป็นการกระตุ้นหรือเป็นแรงจูงใจให้นักเรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนในขั้นต่อไป นอกจากนี้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบจิกซอว์ เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลความสามารถในการเรียนรู้ นักเรียนร่วมมือร่วมกันรับผิดชอบศึกษาค้นคว้าในงานที่ได้รับมอบหมาย และนำความรู้ที่ได้ศึกษาค้นคว้ามาสรุปเป็นของกลุ่ม สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุขพร้อม ๆ กับพัฒนาความดีงาม ความรู้ความสามารถไปด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เสวตกนิษฐ์ ศรีสนาย (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยใช้เทคนิค jigsaw สาระประวัติศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิค jigsaw โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เตือนเพ็ญ ภูเขียว (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิค จิกซอว์ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอว์ เรื่อง อาณาจักรอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น จึงสรุปเป็นหลักการเบื้องต้นได้ว่า การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ สามารถสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ได้อยู่ในระดับมาก

3. พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จากการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานกลุ่มอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก โดยเฉพาะในการปรึกษาให้ความร่วมมือกัน อย่างไรก็ตาม ทั้งนี้เนื่องมาจาก การจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคจิกซอว์ เป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้แนวคิดการต่อภาพ โดยแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่ม ทุกกลุ่มจะได้รับ

มอบหมายให้ทำกิจกรรมเดียวกันผู้สอนจะแบ่งเนื้อหาของเรื่องที่จะให้เรียนรู้ออกเป็นหัวข้อย่อย เท่ากับจำนวนสมาชิกแต่ละกลุ่ม และมอบหมายให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มศึกษา ค้นคว้าคนละหัวข้อ ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนจะเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่ตนได้รับมอบหมายให้ศึกษาจากกลุ่ม สมาชิกต่างกลุ่มที่ได้รับมอบหมายในหัวข้อเดียวกันก็จะทำการศึกษาค้นคว้าร่วมกัน จากนั้นผู้เรียนแต่ละคนจะกลับเข้ากลุ่มเดิมของตนเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญอธิบายความรู้ เนื้อหาสาระที่ตนศึกษาให้เพื่อนร่วมกลุ่มฟัง เพื่อให้เพื่อนสมาชิกทั้งกลุ่มได้รู้เนื้อหาสาระครบทุกหัวข้อย่อยและเกิดการเรียนรู้เนื้อหาสาระทั้งเรื่อง จากการทบทวนวิจัยในด้านพฤติกรรมในการเรียน ผลการวิจัยสอดคล้องหลายๆ เรื่อง เช่น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชัชวาล แสงจักรวาล (2551 : 82) ได้ศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือ แบบผสมผสานการอ่านและการเขียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษและพฤติกรรม การทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการทำงานเป็นกลุ่มของนักเรียน โดยรวมและเป็นรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับเหมาะสมมากถึงมากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรทัย อินตา (2547) ศึกษาผลการใช้วิธีการต่อบทเรียน เรื่องหลักธรรมการพัฒนาดินเพื่อมงคลแก่ชีวิตต่อพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนที่เรียนโดยวิธีการต่อบทเรียน พบว่านักเรียนทุกกลุ่มมีพฤติกรรมการทำงานกลุ่มโดยรวมคือ สมาชิกครึ่งหนึ่งของแต่ละกลุ่มร่วมกันทำงานกลุ่ม สำหรับผลการเรียนรู้โดยรวมของนักเรียนแต่ละกลุ่มอยู่ในระดับดี พบว่าการทดลองครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 4 อยู่ในระดับดี ส่วนการทดสอบครั้งที่ 3 ผลการเรียนรู้ของนักเรียนอยู่ในระดับพอใช้

### ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 การนำวิธีการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ ไปใช้ครูผู้สอนควรศึกษาหลักการ วิธีการและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อให้การจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามความมุ่งหมาย

1.2 การเตรียมสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ ด้วยเทคนิคจิกซอว์ ควรคำนึงถึงความเหมาะสมของเวลา เนื้อหา ภาษาและความน่าสนใจ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการเรียนรู้

1.3 การแบ่งกลุ่มในการจัดกิจกรรมไม่ควรเป็นกลุ่มใหญ่เกินไป จำนวน 4 คน จะเหมาะสมกับการทำงานกลุ่ม สมาชิกแต่ละคนควรมีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานที่ชัดเจน

## วารสารแสงอีสาน

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

1.4 ก่อนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรมีการทดสอบก่อนเรียน ก่อนปฏิบัติกิจกรรมตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ สุดท้ายจึงทดสอบหลังเรียน เพื่อให้มีการพัฒนาในเรื่องความรู้ความสามารถที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

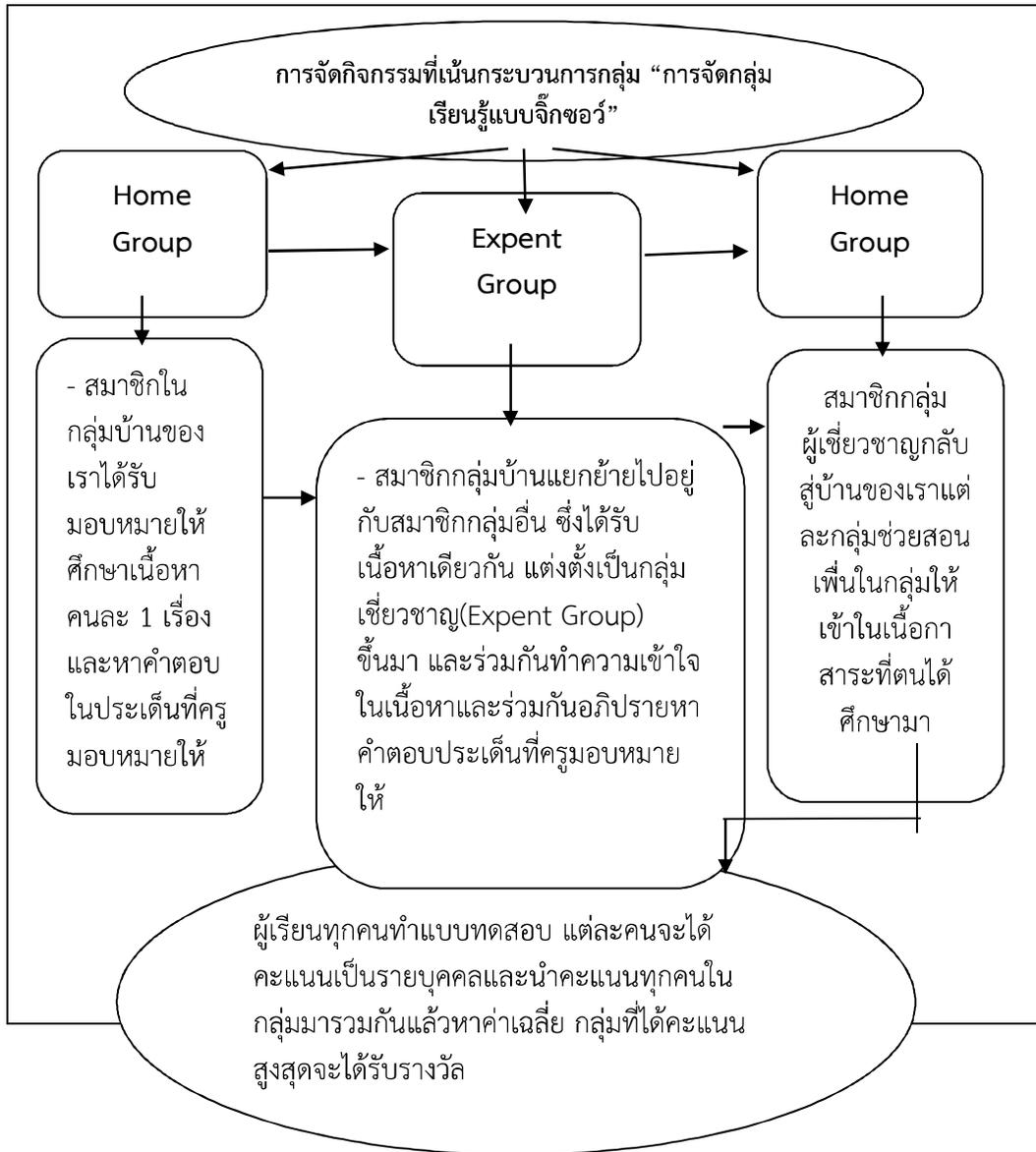
2.1 ควรมีการศึกษาวิธีการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ในการพัฒนากระตุ้นทักษะการทำงานกลุ่ม และให้กำลังใจของนักเรียน

2.2 ควรมีการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนจากการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอว์กับเทคนิควิธีสอนอื่น ๆ

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความสามารถของนักเรียนที่เรียนโดยใช้การเรียนแบบร่วมมือ เทคนิค จิกซอว์ กับรูปแบบการเรียนอื่น

### องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยผลการจัดการเรียนรู้ เรื่องการบริโภคสินค้าและบริการ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ เทคนิคจิกซอว์ นั้น ได้องค์ความรู้ใหม่สู่การพัฒนาการเรียนการสอนในสถานศึกษา ดังนี้



**บรรณานุกรม**

กาญจนาภรณ์ พลประทีป. (2543). “การบริโภคเชิงตรรกะวิทยา ในโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารเสริมเพื่อสุขภาพ”, วิทยานิพนธ์ วารสารศาสตรมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จรรยา ชุนเศรษฐ์. (2551). ผลการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิ๊กซอว์ร่วมกับแผนภูมิมน็อตส์ ที่มีต่อทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเคมี

- ของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชามัธยมศึกษา  
ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ซัชวาล แสงจักรวาล. (2551). ผลการใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือแบบผสมผสานการ  
อ่านและการเขียน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษและพฤติกรรมการทำงาน  
กลุ่มของชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สกลนคร : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. หน้า 82
- เดือนเพ็ญ ภูเขียว. (2553). การพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รศมสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา  
ศาสนาและวัฒนธรรมแบบกลมรวมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอว์ (Jigsaw) เรื่องอาณาจักร  
อยุธยาชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทศนา เขมมณี. (2545). ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.  
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า 99
- ปิยะฉัตร ขาวแก้ว. (2542). ผลการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้เทคนิคจิกซอว์ ที่มีต่อทักษะการทำงาน  
ร่วมกันและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในรายวิชา ส 305 : ประเทศของเรา 4 ของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,  
สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- เศวตกนิษฐ์ ศรีสนาย. (2552). ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ  
โดยใช้เทคนิค Jigsaw สาระประวัติศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. หน้า 95
- อรทัย อินตา. (2547). ผลการใช้วิธีการต่อบทเรียนเรื่องหลักธรรมพัฒนาเพื่อมงคลแห่งชีวิตต่อ  
พฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.