

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร

Satisfaction of Teachers on The 21st Century Skills of School Administrators of the
School Cluster 15 under the Bangkok Metropolitan Administration

ทิพย์วรรณ วิเศษดี¹ เสาวภาคย์ แหลมเพ็ชร², แสงอาทิตย์ ไทยมิตร³

Tippawan Wiseddee¹ Saowaphark Lampetch², Saengatit Thaimit³

มหาวิทยาลัยเกริก^{1,2}, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย³

Kirk University^{1,2}, Mahamakut Buddhist University³

Author for Correspondence: Email: Zatiara.so@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การทดสอบ t-test (Independent Samples Test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยด้านทักษะความร่วมมือมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ด้านทักษะความร่วมมือ ($\bar{X} = 4.32$) ด้านทักษะวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.27$) ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.23$) และด้านทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ 2) ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของครู; ทักษะในศตวรรษที่ 21; ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

Received:01/09/2567, Revised:04/10/2567, Accepted:06/10/2567

Abstract

This research aimed to 1) survey the satisfaction of teachers regarding 21st-century skills among school administrators in the network schools affiliated with Bangkok Metropolitan Administration, Group 15, and 2) compare teacher satisfaction levels across 21st-century skills among school administrators in the same network schools, categorized by gender, age, and educational level of the sample group used in this study. The sample consisted of 200 teachers from network schools affiliated with Bangkok Metropolitan Administration, academic year 2023. Data collection tools included a questionnaire designed as a checklist and a 5-level rating scale with a reliability coefficient of .94. Data analysis involved frequency percentage, mean, standard deviation (S.D.), index of congruence (IOC), independent samples t-test, and one-way analysis of variance (ANOVA).

The research findings revealed that 1) overall teacher satisfaction with 21st-century skills among school administrators in Group 15 network schools affiliated with Bangkok Metropolitan Administration was high. Cooperation skills received the highest average score ($\bar{X} = 4.32$), followed by visionary skills ($\bar{X} = 4.27$), creative thinking skills ($\bar{X} = 4.23$), and communication skills ($\bar{X} = 4.20$), respectively. 2) Teacher satisfaction with 21st-century skills among school administrators did not differ significantly across gender, age, and educational levels.

Keywords: Satisfaction of Teachers; The 21st Century Skills; School Administrators.

1. บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อองค์กรและประชาชนทั่วโลก โดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้การสื่อสารระหว่างประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็วและไร้พรมแดน ประเทศไทยจึงต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 เน้นการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาทักษะในทุกช่วงวัย เพื่อสร้างคนดี มีวินัย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560: 1)

การยกระดับคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยรัฐบาลมุ่งเน้นส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทุกช่วงวัย พัฒนาโรงเรียนควบคู่กับการพัฒนาครู เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ผ่านระบบดิจิทัล ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างสรรค์ในการเรียนการสอนออนไลน์ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา พัฒนาทักษะอาชีพทุกช่วงวัย และส่งเสริมหลักคิดที่ถูกต้องด้านคุณธรรม จริยธรรม (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2562: 22-23)

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับคุณภาพของสถานศึกษาและกระบวนการบริหารภายในสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารต้องแสดงบทบาทความเป็นผู้นำ ทำงานร่วมกับบุคลากรโดยให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีความพึงพอใจ และมีความสุขในการทำงาน (วีรยุทธ์ ชาทะกาญจน์, 2551: 59) ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จมักจะมีความสามารถในการนำ เป็นผู้อำนวยการความสะดวก ผู้นำ ผู้สนับสนุน และผู้นำนวัตกรรมเข้ามาสู่สถานศึกษา (อรรณพ พงษ์วาท, 2540: 58)

ภาวะผู้นำเป็นทักษะจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจะต้องมี ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (Katz, 2005) และในยุคศตวรรษที่ 21 ผู้นำในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จควรมีความคาดหวังสูง ให้ความสำคัญจุดมุ่งหมายเป็นฐาน ใช้ความสามารถพิเศษในการแก้ปัญหาแบบร่วมมือ มีจิตสร้างสรรค์ สามารถแปลความข้อมูล มีความสามารถในการบริหารเวลาและมีความใส่ใจ (Crawford อ่างใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556)

ทักษะภาวะผู้นำ (Leadership Skills) เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความสามารถและความชำนาญในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในองค์กร การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำช่วยให้ผู้นำสามารถเข้าใจประสบการณ์และคุณค่าของความเป็นผู้นำในตนเอง รวมถึงการจัดการกับความขัดแย้งและการส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีในทีมงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกันในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยความรู้และทักษะในการบริหารที่เหมาะสม นักวิชาการหลายท่านได้ระบุว่าทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะด้านเทคนิค, มนุษย์, ความคิดรวบยอด, การศึกษาและการสอน, และความรู้ความคิด (พะยอม วงศ์สารศรี, 2547; กรรณิกา เรตมอนด์, 2559) องค์ประกอบของทักษะภาวะผู้นำในยุคนี้นั้นรวมถึงทักษะความคิดสร้างสรรค์, วิสัยทัศน์, ความร่วมมือ, และการสื่อสาร ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีระหว่างผู้บริหารและทีมงาน (ไพโรจน์ กลั่นกุหลาบ, 2555: 43-52) การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพและสร้างความไว้วางใจในทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินภายนอกรอบสี่กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ผ่านมาพบว่า กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกโรงเรียน เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการประเมิน และพัฒนาเพื่อยกระดับโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น และเตรียมความพร้อมรับการประเมินภายนอกที่ทำให้ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะภาวะผู้นำในยุคศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาและเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผนงานตลอดจนพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จำนวน 418 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน จากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V., & D.W. Morgan, 1970) โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนในเขตห้วยขวาง สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ 2) ด้านทักษะวิสัยทัศน์ 3) ด้านทักษะความร่วมมือ 4) ด้านทักษะการสื่อสาร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด และหาคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข สำนวนภาษา ตลอดจนเนื้อหาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการวัดตามนิยามศัพท์เฉพาะ โดยเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวัดตามนิยามศัพท์เฉพาะตั้งแต่ 0.50-1.00 มาใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถามในแต่ละด้าน พบว่า ข้อคำถามจำนวน 26 ข้อ มีค่า IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.80 ซึ่งสามารถนำข้อคำถามไปใช้ได้ทุกข้อและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ซึ่งกำหนดความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.80 ขึ้นไป ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 จากการนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างครูโรงเรียนพระราชานุเคราะห์บ่อเป็ด สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เขตห้วยขวาง จำนวน 30 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว แล้วนำไปแปลผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ย 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับ มากที่สุด

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

4. ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	46	23.00
	หญิง	154	77.00
2. อายุ	อายุ 25-35 ปี	45	22.50
	อายุ 36-45 ปี	118	59.00
	มากกว่า 45 ปี	37	18.50
3. ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	103	51.50
	ปริญญาโท	97	48.50

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งสิ้น จำนวน 200 คน เป็นเพศชาย 46 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.00 เป็นเพศหญิง 154 คน คิดเป็น ร้อยละ 77.00 ตามลำดับ มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.5 อายุ 36-45 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็น ร้อยละ 59.00 และมีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็น ร้อยละ 18.5 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 103 คน คิดเป็น ร้อยละ 51.50 และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 97 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.50 ตามลำดับ

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม

ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัด กรุงเทพมหานคร	ระดับความพึงพอใจ		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์	4.23	0.66	มาก
2. ด้านทักษะวิสัยทัศน์	4.27	0.63	มาก
3. ด้านทักษะความร่วมมือ	4.32	0.83	มาก
4. ด้านทักษะการสื่อสาร	4.20	0.90	มาก
โดยรวม	4.26	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.26$) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทักษะความร่วมมือ ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ ด้านทักษะวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.27$) ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.23$) และ ด้านทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์	ระดับความพึงพอใจ		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงานองค์กร อยู่เสมอ	4.31	0.68	มาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีความเชื่อมั่นในตนเองพร้อมเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.22	0.84	มาก
3. ผู้บริหารสถานศึกษากล้าตาดำเนินใจในการ บริหารงานต่าง ๆ ในองค์กร	4.18	0.80	มาก
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีสติปัญญาในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.26	0.72	มาก
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดไตร่ตรองสุขุม รอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.19	0.74	มาก
รวม	4.23	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงานองค์กรอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีสติปัญญาในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.26$)

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567
และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษากล้าตัดสินใจในการบริหารงานต่าง ๆ ในองค์กร ($\bar{X} = 4.18$)

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะวิสัยทัศน์ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านทักษะวิสัยทัศน์	ระดับความพึงพอใจ		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน	4.19	0.85	มาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดจุดมุ่งหมายที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้น	4.27	0.73	มาก
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งเป้าหมายบนพื้นฐานความเป็นไปได้	4.13	0.83	มาก
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการคาดคะเนถึงความสำเร็จขององค์กรที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	4.39	0.67	มาก
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.38	0.62	มาก
รวม	4.27	0.64	มาก

จากตาราง 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะวิสัยทัศน์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 ข้อ คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการคาดคะเนถึงความสำเร็จขององค์กรที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.38$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งเป้าหมายบนพื้นฐานความเป็นไปได้ ($\bar{X} = 4.13$)

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะความร่วมมือ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านทักษะความร่วมมือ	ระดับความพึงพอใจ		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานต่าง ๆ ในองค์กรแบบมีส่วนร่วม	4.34	0.86	มาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมวางแผนการดำเนินงานในองค์กร	4.40	0.89	มาก

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

3. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจในการดำเนินงานในองค์กร	4.24	0.89	มาก
4. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม ผลการดำเนินงานในองค์กร	4.36	0.92	มาก
5. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมมือกันเลือกวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในองค์กร	4.25	0.89	มาก
รวม	4.32	0.83	มาก

จากตาราง 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะความร่วมมือ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมวางแผนการดำเนินงานในองค์กร ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม ผลการดำเนินงานในองค์กร ($\bar{X} = 4.36$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจในการดำเนินงานในองค์กร ($\bar{X} = 4.24$)

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการสื่อสาร จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านทักษะการสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ		
	($\bar{X}$)	(S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาที่รวดเร็ว ถูกต้อง และชัดเจน	4.13	1.00	มาก
2. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างเพื่อนครูในการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร	4.13	0.97	มาก
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาด้วยความเป็นกัลยาณมิตร	4.12	0.90	มาก
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยใช้เทคโนโลยีสื่อสารต่าง ๆ	4.22	0.96	มาก
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและลงมตร่วมกันเสมอ	4.30	0.97	มาก
รวม	4.18	0.90	มาก

จากตาราง 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการสื่อสาร พบว่า ในภาพรวมอยู่

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและลงมติดร่วมกันเสมอ ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยใช้เทคโนโลยีสื่อสารต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.22$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาด้วยความเป็นกัลยาณมิตร ($\bar{X} = 4.12$)

ตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร	ชาย		หญิง		t	Sig.
	n = 46		n =154			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์	4.29	0.58	4.21	0.69	0.744	0.231
2. ด้านทักษะวิสัยทัศน์	4.33	0.59	4.26	0.66	0.787	0.283
3. ด้านทักษะความร่วมมือ	4.41	0.73	4.29	0.86	0.885	0.260
4. ด้านทักษะการสื่อสาร	4.29	0.86	4.14	0.92	0.885	0.223
รวม	4.33	0.70	4.22	0.79	0.825	0.249

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบที (Independent Sample t-test) โดยรวม พบว่าค่า Sig. = 0.249 มากกว่า 0.05 หมายความว่า ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

ตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่		อายุ				
21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร	แหล่งความ					
	แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	0.076	2	0.038	0.086	0.918
	ภายในกลุ่ม	86.680	197	0.440		
	รวม	86.755	199			
2. ด้านทักษะวิสัยทัศน์	ระหว่างกลุ่ม	0.570	2	0.285	0.703	0.496
	ภายในกลุ่ม	79.810	197	0.405		
	รวม	80.380	199			
3. ด้านทักษะความร่วมมือ	ระหว่างกลุ่ม	1.446	2	0.723	1.050	0.352
	ภายในกลุ่ม	135.609	197	0.688		
	รวม	137.055	199			
4. ด้านทักษะการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	0.274	2	0.137	0.169	0.844
	ภายในกลุ่ม	159.406	197	0.809		
	รวม	137.055	199			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.456	2	0.228	0.463	0.630
	ภายในกลุ่ม	96.964	197	0.492		
	รวม	97.420	185			

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติทดสอบที

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

(Independent Sample t-test) โดยรวม พบว่าค่า Sig. = 0.630 มากกว่า 0.05 หมายความว่า ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่าย ที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		t	Sig.
	n = 103		n = 97			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์	4.26	0.73	4.20	0.58	0.664	0.052
2. ด้านทักษะวิสัยทัศน์	4.33	0.68	4.20	0.57	1.517	0.089
3. ด้านทักษะความร่วมมือ	4.38	0.86	4.25	0.79	1.100	0.452
4. ด้านทักษะการสื่อสาร	4.21	0.94	4.14	0.85	.546	0.321
รวม	4.30	0.76	4.20	0.63	1.001	0.064

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบที (Independent Sample t-test) โดยรวม พบว่าค่า Sig. = 0.064 มากกว่า 0.05 หมายความว่า ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นผลการวิจัยจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

5.1 ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะความร่วมมือ รองลงมาคือ ด้านทักษะวิสัยทัศน์ ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ และด้านทักษะการสื่อสาร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ที่มีได้รับการคัดเลือก และผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีทักษะภาวะผู้นำ ทั้ง 4 ด้าน ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจต่อทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งการที่ผู้บริหารมีทักษะภาวะผู้นำในระดับมาก นั้นส่งผลดีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะช่วยให้สถานศึกษาจัดการศึกษาได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553: 3) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ เทวธีระรัตน์ (2562) ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความภักดีของครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านวิสัยทัศน์ ซึ่งเมื่อผู้บริหารสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์แล้วจะเกิดการมองอนาคตที่กว้างไกล มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ได้ว่าสิ่งที่ต้องการให้องค์กรเป็นไปในอนาคตมีความเป็นไปได้ สามารถสื่อสารวิสัยทัศน์นั้นได้ชัดเจน และนำวิสัยทัศน์นั้นไปปฏิบัติและเกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และยังสอดคล้องกับธนพร จันทรมัน, ธีรวิธ ชาติตันติโชค และณัฐวรรณ พุ่มดียิ่ง (2564: 205-218) ได้ศึกษาเรื่องทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี มีผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ทักษะความร่วมมือ ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะวิสัยทัศน์ และทักษะการสื่อสารตามลำดับ และ 2) ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วยทักษะความร่วมมือ ทักษะวิสัยทัศน์ ทักษะการสื่อสาร และทักษะความคิดสร้างสรรค์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 68.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

5.2 ความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่า

5.2.1 การศึกษาที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในภาพรวมและรายด้าน สาเหตุอาจเกิดจากผู้บริหารมีทักษะภาวะผู้นำที่ดีและปฏิบัติต่อครูอย่างเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย (2561) และ อรุณรัตน์ พิกุลทอง (2560) ยืนยันว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน ทั้งนี้การศึกษาได้แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีทักษะที่เหมาะสมกับการบริหารในยุคปัจจุบันและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

5.2.2 ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากก่อนดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครทุกคนต้องได้รับการฝึกอบรมให้มีทักษะภาวะผู้นำ เมื่อมาบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหารจึงสามารถพัฒนาสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 ได้อย่างมีคุณภาพ และครูเห็นถึงศักยภาพของผู้บริหารในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ทำให้ครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย (2561) ที่พบว่าครูที่มีอายุต่างกันมีภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวีธาภิเศก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ อรพรรณ วงศ์ตุน (2555) ที่พบว่า ครูที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 ไม่แตกต่างกัน

5.2.3 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะภาวะผู้นำในยุคศตวรรษที่ 21 ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ นำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย และเข้าถึงผู้ได้บังคับบัญชาโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้ครูทุกระดับการศึกษามีความรู้สึที่ดีต่อผู้บริหารและมีมุมมองที่เป็นกลางในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ ชูปฏิบัติ (2554) และ สุภาวดี จันทะลับ (2553) ที่พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567

6.1.1 ควรพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์ เพราะจากผลการวิจัยพบว่าครูมีความพอใจในด้านนี้น้อยกว่าด้านอื่น โดยการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดริเริ่มสิ่งใหม่ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการ และส่งเสริมให้ครูและบุคลากรพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการจัดการเรียนการสอน

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนต่าง ๆ ภายในเครือข่ายที่ 15 โดยวิเคราะห์ระหว่างโรงเรียนที่มีทักษะศตวรรษที่ 21 สูงและต่ำ

6.2.3 ควรเพิ่มการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาในงานวิจัยครั้งถัดไปเพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับทักษะศตวรรษที่ 21 และการสนับสนุนครู

7. ข้อค้นพบจากการวิจัย

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะภาวะผู้นำ ส่งผลดีต่อการบริหารสถานศึกษา ช่วยให้สถานศึกษาจัดการศึกษาได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ทั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิสัยทัศน์ จะเกิดการมองอนาคตที่กว้างไกล มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์ได้ว่าสิ่งที่ต้องการให้องค์กรเป็นไปในอนาคตมีความเป็นไปได้ สามารถสื่อสารวิสัยทัศน์นั้นได้ชัดเจนและนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์

ดังนั้นการสังเคราะห์ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ค้นพบสามารถสรุปได้ว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยของรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านทักษะความร่วมมือ 2) ด้านทักษะวิสัยทัศน์ 3) ด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ 4) ด้านทักษะการสื่อสาร โดยสรุปผลการสังเคราะห์องค์ประกอบทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังภาพต่อไปนี้

แผนภาพสรุปทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร



ภาพที่ 1 สรุปทักษะศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร
ที่มา: สังเคราะห์โดยผู้วิจัย

8. บรรณานุกรม

กรรณิการ์ เรตมอน. (2559). **ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.**

วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 .**

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, หน้า 3.

ชัยวัฒน์ เทเวธีรัตน์. (2562). **ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู**

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์.

ฐนพร จันทน์มัน, ธีรภูธ ธาดาทันติโชค และณัฐวรรณ พุ่มดิ่ง. (2564). **ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของ**

ผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารสิรินธรปริทรรศน์, ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กันยายน – ธันวาคม 2564, หน้า 205-218.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น.** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปาริชาติ ชูปฏิบัติ. (2554). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสตรีในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่**

การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัราชภัฏบุรีรัมย์.

พะยอม วงศ์สารศรี. (2547). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา.

ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2555). **คุณภาพเริ่มจากผู้บริหาร.** วารสารบริหารการศึกษา มศว (ฉบับพิเศษ), ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม 2555, หน้า 43-52.

มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่**

การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). **นวัตกรรมกับกระบวนการศึกษาศตวรรษที่ 21.** ขอนแก่น:

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วีรยุทธ ขาตะกาญจน์. (2551). **เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารศึกษามีอาชีพ.** กรุงเทพมหานคร:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 59.

ศรสวรรค์ บุญณกรณ์ชัย. (2561). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนทวิธาภิเศก**

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกริก.

- วารสารวิชาการแสงอีสานปีที่ 21 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, หน้า 1.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2562). **ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (2561 - 2580)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, หน้า 22-23.
- สุภาวดี จันทะลับ. (2553). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรณพ พงษ์วาท. (2540). **ผู้บริหารกับการพัฒนาการศึกษา อะไร ทำไม อย่างไร**. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, หน้า 58.
- อรรณพ วงศ์ตุ่น. (2560). **คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 5**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อรุณรัตน์ พิกุลทอง. (2560). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Katz, R. L. (2005). Skills of an effective administrators. **Harvard Business Review**. n.p.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Test (5th ed.)**. New York: Harper Collins.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970) **Determining Sample Size for Research Activities**. **Educational and Psychological Measurement**, 30, 607-610.