

ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งของธุรกิจในเศรษฐกิจแบ่งปัน: ศึกษากรณีธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชัน¹

Legal Problems on Civil Liability of the Business in the Sharing Economy: A Case Study of the Delivery Service Business Using an Application

สิริกัญญา โขวิไลกุล*

คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ksirikanya@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งของธุรกิจในเศรษฐกิจแบ่งปัน โดยมุ่งเน้นธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชันเป็นกรณีศึกษา โดยนำเสนอแนวคิดของเศรษฐกิจแบ่งปันและลักษณะธุรกิจในเศรษฐกิจแบ่งปัน การดำเนินธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชันในประเทศไทย และพิจารณานิติสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชันประกอบกับกฎหมายที่ใช้อยู่ในประเทศไทยปัจจุบัน จากนั้นวิเคราะห์ความรับผิดทางแพ่งเมื่อเกิดความเสียหายจากการให้บริการ

จากการศึกษาพบว่า การให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชันเป็นธุรกิจรูปแบบใหม่ที่ดำเนินการบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทำให้ยังไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนในการดูแลควบคุมกำกับ นิติสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชันจึงเป็นไปตามหลักกฎหมายทั่วไปเรื่องสัญญา และเมื่อเกิดความเสียหายใดๆ จากการให้บริการดังกล่าวจะเรียกให้รับผิดชอบตามกฎหมายแพ่งทั่วไปเรื่องละเมิด นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการ

¹ บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยเรื่อง “ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งของธุรกิจในเศรษฐกิจแบ่งปัน: ศึกษากรณีธุรกิจให้บริการส่งของผ่านแอปพลิเคชัน” ได้รับทุนอุดหนุนโครงการวิจัยคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

*อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, น.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330, M.C.L. University of Michigan Law School ประเทศสหรัฐอเมริกา, LL.M. Georgetown University Law Center ประเทศสหรัฐอเมริกา, J.S.D. Washington University in St. Louis School of Law ประเทศสหรัฐอเมริกา

สามารถได้รับความคุ้มครองและเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายจากบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อเสนอแนะในบทความวิจัยนี้ คือ ในอนาคตควรมีมาตรการทางกฎหมายเพื่อรองรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตในเศรษฐกิจแบ่งปัน โดยเฉพาะการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจไว้ชัดเจน

Abstract

This journal paper is based on the research project which the purpose of the study is to analyze legal problems on civil liability of the business in the sharing economy focusing on the delivery service business using an application. The paper explains a concept of the sharing economy and types of businesses in the sharing economy, and demonstrates business practices of the delivery service using an application in Thailand. It, afterwards, examines a legal relationship among people involving in the delivery service business using an application and analyzes issues on civil liability when there are damages occurred from such business.

The study concludes that the delivery service business using an application is a new form of business operating via a digital platform, so it does not fit into any particular regulatory structures. Therefore, it finds that the legal relationship of people in the delivery service business using an application is formed under the general principle of the contract law. Furthermore, when there are damages occurred during giving the service, the tort claim could be adopted in order to compensate an injured person. Besides, a user or a consumer is able to get a protection and seek compensations from the company under the Consumer Protection law.

The journal paper recommends that there probably be regulations implemented for the era of the internet business of the sharing economy in the near future – especially, the new and precise implementation on obligations and liabilities of the provider and the company.