

ทัศนคติ และความคาดหวังของผู้อ่านต่อการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

Attitude And Expectation Of Readers For Reading News Writing In Local Newspapers In Chonburi In The New Normal

จิตาภา คำตื้อ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ต.สระเตี้ย อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000

Chidapha Khamtue

Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Phetchabun University,

Sadiang Subdistrict, Mueang District, Phetchabun 67000

E-mail : jeedakham@gmail.com

ศุภกานต์ มังกรสุรกาล

Supakran Mangkronsurakarn

21/3 ม.3 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

21/3 Moo.3 Ban Suan Subdistrict, Mueang District, Chonburi 20000

Email : s_mangkronsurakarn@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาทัศนคติ และความคาดหวังของผู้อ่านต่อการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติ และความคาดหวัง รวมถึงการเปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนคติ และความคาดหวังของผู้อ่าน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติกับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 360 ชุด แต่ได้รับแบบสอบถามกลับมาโดยสมบูรณ์ จำนวน 357 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.17 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test statistic) ทดสอบค่า (F-test statistic หรือ One Way ANOVA) และวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน



การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับทัศนคติ และความคาดหวังในการเขียนข่าว หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี พบว่าทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับดี และความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับสูง และการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้อ่านที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมแตกต่างกัน และการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีทัศนคติ และความคาดหวังโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี พบว่าด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว วิธีการเขียนข่าว การระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว คุณสมบัตินักข่าวที่ดี และการรายงานข่าว ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่าน ยกเว้นด้านส่วนประกอบ หรือ โครงสร้างของการเขียนข่าว ที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่าน

คำสำคัญ : ทัศนคติ, ความคาดหวัง, การเขียนข่าว

Abstract

This research investigated to study the level of attitude and expectation including comparing differences in attitudes and expectations of readers and to study the relationship between attitude factors and the expectation of readers towards writing news for local newspapers in Chonburi In this study, the researcher collected 360 complete questionnaires from the sample but received 357 complete questionnaires, representing 99.17%. Data from the questionnaire was analyzed. Computer packages were used to calculate statistical values, including percentage, mean, standard deviation, t-test statistic, F-test statistic or One Way ANOVA) and simple peer correlation analysis. Ridge.

The analysis of personal factor data found that the level of attitude and expectation of news writing in the local newspaper in Chonburi. The overall attitude was found to be at a good level. and overall expectations are high and hypothesis testing found that readers of local newspapers in Chonburi with different sex There were no differences in overall attitudes. Readers of different genders There were different overall expectations and education, marital status, monthly income. and occupations are different, have different overall attitudes and expectations

The results of the analysis of attitudes towards news writing of Chonburi local newspapers. Found that the important elements of the news. language used in news writing how to write news Identifying people in news writing Qualities of a good journalist and news reporting There is no relation to reader expectations. except for components or the structure of news writing that correlate with reader expectations

Keywords : Attitude, Expectation, News Writing

บทนำ

หนังสือพิมพ์เป็นสื่อมวลชนเกิดขึ้นเป็นประเภทแรกของโลก รวมทั้งในประเทศไทยด้วย ซึ่งในปัจจุบันหนังสือพิมพ์ไม่ได้มีวงจำกัดอยู่แต่เฉพาะส่วนกลางเท่านั้น แต่ยังมีหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในส่วนภูมิภาคที่ทำหน้าที่นำเสนอข้อมูลต่อประชาชนในส่วนภูมิภาคและมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงภูมิปัญญาชาวบ้านให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม จึงถือได้ว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเป็นเสมือนเครื่องมือของสังคม มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างกระบวนการประชาธิปไตยและวัฒนธรรมอันเป็นพื้นฐานในการพัฒนาสังคมและประเทศให้ยั่งยืน ส่วนหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในเมืองจังหวัดชลบุรีมีฉบับที่ออกสม่ำเสมอต่อเนื่อง 30 กว่าฉบับ และที่มีอายุ 10 ปีขึ้นไปมีประมาณ 8 ฉบับ ทั้งที่ออกเป็นสัปดาห์ รายปักษ์ หรือรายเดือน โดยมุ่งเสนอข่าวในจังหวัดชลบุรี ในขอบเขตอำเภอที่หนังสือพิมพ์ดำเนินการ หรือในขอบเขตระดับชุมชนของตนเป็นหลักและการเชื่อมโยงกับประเด็นเนื้อหาข่าวในระดับชาติอยู่

อย่างไรก็ตาม มีการอธิบายถึงลักษณะโดยรวมของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ที่พบเห็นทั่วไปทำให้เป็นจุดอ่อนในการพัฒนาหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นให้เป็นสื่อที่สังคมยอมรับ โดยเฉพาะในยุคสมัยปัจจุบันที่ประชาชนมีการศึกษารู้อย่างเลือกอ่านสื่อที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ถึงแม้ว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจะมีความพยายามอย่างยิ่งที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการสร้างสรรค์ชุมชนท้องถิ่น แต่ปัจจุบันพบว่ายังปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่ดีพอ จำเป็นอย่างยิ่งที่หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจะต้องเข้าใจและตระหนักถึงข้อจำกัด และสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่นอีกทั้งปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการที่จะนำไปสู่การนำเสนอข้อมูลข่าวสารของสังคมท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุถึงพันธกิจทางสังคมต่อชุมชนท้องถิ่น แต่การเขียนข่าวหนังสือพิมพ์จำเป็นต้องคำนึงถึงประเด็นสำคัญหลายประการ ทั้งนี้การกระจายข่าวสารโดยเสรีต้องสร้างความสมดุลการกระจายข่าวสารภายในสังคมให้ได้ โดยเฉพาะระหว่างคนในสังคมเมืองกับสังคมชนบท ประชาชนในชนบทจะต้องสามารถเข้าถึงข่าวสารและสามารถใช้สิทธิในการส่งข่าวและให้ความเห็น โดยมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อสารนั้นได้ คงไม่ใช่ เสมือนวัตถุที่เฉื่อยชาที่ถูกทับถมด้วยข่าวสาร เท่านั้น จากแนวคิดดังกล่าว จะเห็นได้ว่าเป็นประเด็นที่ผู้สื่อข่าวควรหันกลับมาองและช่วยกันลดช่องว่างทางข่าวสารดังกล่าวให้แคบลง ในฐานะหมาเฝ้าบ้านที่เฝ้าทั้งมหาเศรษฐีและยากในเวลาเดียวกัน และสถานการณ์ทางสังคมไทย และสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไปตลอด ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วไป ที่ต้องเปลี่ยนแปลงตามไป คือชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยเฉพาะยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) กล่าวคือ คนจะต้องปรับเปลี่ยนชุดพฤติกรรม ในช่วงไวรัสโควิด – 19 ออกมาระบาดและได้เปลี่ยนการใช้ชีวิตของผู้คนไปอีกนาน ทำให้เราต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบวิถีชีวิตไปพร้อมกันทั่วโลก เกิดเป็นวิถีใหม่ในการดำรงชีวิต ซึ่งเมื่อเราจำเป็นต้องปฏิบัติกันเป็นปกติต่อเนื่องในระยะเวลาหนึ่งจนเกิดเป็นความพอใจ ในที่สุดทั้งหมดนี้ก็ได้กลายเป็น New Normal ในสังคมของเราไปนั่นเอง และแนวโน้มประชากรของไทยที่มีอัตราการเกิดลดลง และกำลังจะเป็นสังคมสูงอายุ (Aged Society) อย่างเต็มตัวในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า ซึ่งแม้จะมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากมายทางสื่อและเทคโนโลยี สื่อในรูปแบบดั้งเดิมก็ยังคงมีอยู่เพื่อรองรับกับสังคมสูงอายุที่ยังมีอยู่



จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าข่าวสารที่น่าสนใจในหนังสือพิมพ์มีความน่าสนใจที่จะศึกษา การเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษาการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยสนใจทำการศึกษาในประเด็นทัศนคติของผู้บริโภคหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ทั้งนี้สามารถนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มคุณค่าให้กับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ด้วยการพัฒนารูปแบบการเขียนข่าว ให้ตอบสนองตรงตามความคาดหวังของผู้อ่าน และสามารถพัฒนาความคาดหวังของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีให้มากขึ้น

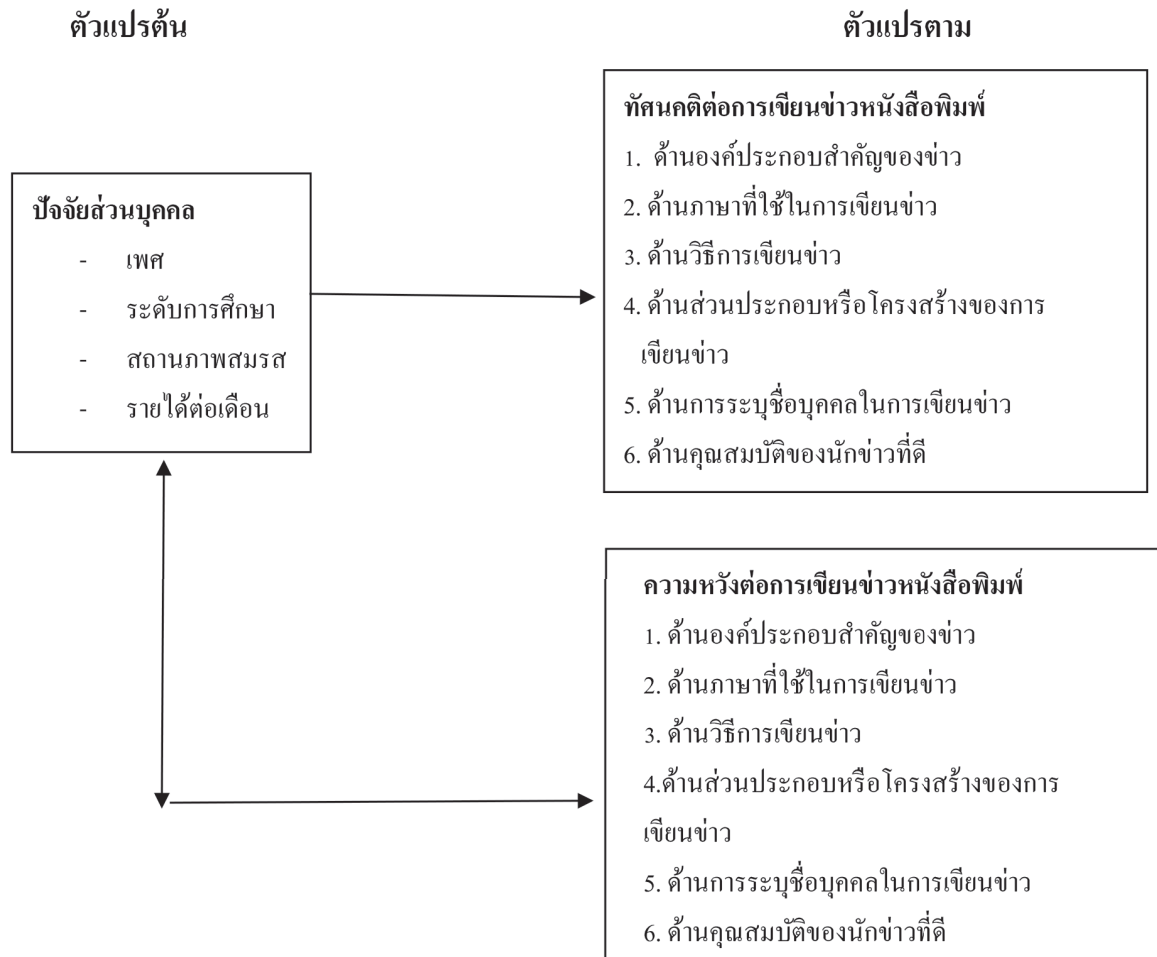
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติ และความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนคติ และความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของลูกค้
3. เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติ กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้อ่านที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีทัศนคติต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ แตกต่างกัน
2. ทัศนคติที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

ทัศนคติ เป็นความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ และความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง คนใดคนหนึ่ง สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ๆ ซึ่งออกมาในรูปการประเมินค่าอันอาจเป็นไปได้ทั้งทางยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ในที่นี้ หมายถึง ความรู้สึก หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ซึ่งผู้อ่านจะเป็นผู้ประเมินค่าของการเขียนข่าวว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธรูปแบบการเขียนข่าวนั้น ๆ ตามความรู้สึกของแต่ละคน ส่วนความคาดหวัง คือความปรารถนาหรือความต้องการของผู้บริโภคที่พวกเขาคาดหวังว่าจะเกิดขึ้นในการบริการนั้น ๆ ในที่นี้คือความต้องการ หรือความคาดหวังที่ผู้อ่าน ปรารถนาให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เขียนข่าวตามที่ตนเองปรารถนา



การเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ เป็นการรายงานข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนความคิดเห็นของบุคคลสำคัญ ซึ่งเป็นเรื่องราวที่น่าสนใจ ซึ่งประชาชนให้ความสำคัญและสนใจ รวมทั้งมีผลกระทบต่อผู้คนจำนวนมาก การเขียนข่าวเป็นทั้งศาสตร์ และศิลป์ และต้องมีเทคนิคในการสร้างความเข้าใจและความสนใจแก่ประชาชนในที่นี้เป็นการรายงานข่าวผ่านการนำเสนอในสื่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ซึ่งตามแนวคิดเขียนข่าวของ กฤติกาพร มลาสานต์¹ มีลักษณะสำคัญที่ใช้ ดังนี้ 1. ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว 2. ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว 3. ด้านวิธีการเขียนข่าว 4. ด้านส่วนประกอบหรือโครงสร้างของการเขียนข่าว 5. ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว 6. ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และ 7. ด้านการผลิตข่าวและการรายงานข่าว

วิธีดำเนินวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทักษะ และความคาดหวังการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีการศึกษาที่ครอบคลุมและสามารถตอบคำถามได้ทุกประเด็นคำถาม ผู้วิจัยได้อาศัยวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) : ได้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นลูกค้าที่อ่านข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) : ได้จากตำรา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่เป็นเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้อ่านที่ซื้อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ซึ่งศึกษาข้อมูลจากจำนวนยอดพิมพ์และจำหน่ายได้ 3,570 ฉบับ ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้อยุทธขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยาโมเน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%² ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% และกำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามทัศนคติ และความคาดหวังในการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามด้านข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

¹ กฤติกาพร มลาสานต์, อนาคตของหนังสือพิมพ์ไทยในยุคแห่งการแข่งขันและความท้าทาย (กรุงเทพมหานคร:สมาคมหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, 2550) 57.

² ชีรวุฒิ เอกะกุล, ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2543) 138.

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัย ทักษะ และความคาดหวังในการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งมีลักษณะสำคัญที่ใช้ในการเขียนข่าว ได้แก่ ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบหรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการผลิตข่าว และการรายงานข่าว เป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบบมาตราลิเคิร์ต (Likert Scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ได้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดระดับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติความปลอดภัยออกเป็น 5 ระดับตามการกำหนดช่วงการแปลผล ดังนี้

มีระดับทัศนคติในการแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	มีทัศนคติที่ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	มีทัศนคติที่ดี
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	มีทัศนคติที่เป็นกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	มีทัศนคติที่ค่อนข้างไม่ดี
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	มีทัศนคติที่ไม่ดี

มีระดับความคาดหวังในการแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	คาดหวังในระดับสูงมาก
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	คาดหวังในระดับสูง
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	คาดหวังในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	คาดหวังในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	คาดหวังในระดับต่ำ

ขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

เพื่อให้ได้เครื่องมือคุณภาพและเหมาะสมผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1. ศึกษารายละเอียดทัศนคติการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจในโครงสร้างด้านเนื้อหาที่จะมาสร้างแบบสอบถาม

1.2. ศึกษารายละเอียดความคาดหวังในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจในโครงสร้างด้านเนื้อหาที่จะมาสร้างแบบสอบถาม

1.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม



1.4. สร้างแบบสอบถามเป็นรายชื่อเกี่ยวกับทัศนคติ และความคาดหวังในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมหมดทั้ง 7 ด้าน

2. หาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหารายชื่อ (Index of Consistency :IOC) และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3. การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

3.1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับลูกค้าซึ่งเป็นผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีลักษณะอย่างเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.2. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สำหรับวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดปัจจัยทัศนคติ และความคาดหวังการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์เสียงมหาชนของแบบสอบถามโดยใช้สูตรของสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามโดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และผู้วิจัยได้ทำการแยกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ทางสถิติและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับที่ได้รับคืนมา
2. จัดทำรหัสในแบบสอบถามและทำการลงรหัส (Coding) ตามที่กำหนดในตารางแจกแจงความถี่
3. ทำการกรอกข้อมูลตามรหัสลงไปโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ทำกรวิเคราะห์และแก้ไขข้อผิดพลาดให้สมบูรณ์
5. สรุปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยค่าความเชื่อมั่นในระดับ 95 เปอร์เซนต์และมีความคลาดเคลื่อน 5 เปอร์เซนต์เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทัศนคติ และความคาดหวังในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีปัจจัย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบหรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการผลิตข่าวและการรายงานข่าว จากนั้นนำมาคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทั้งการประเมินระดับค่าเฉลี่ย จำแนกเป็นรายด้าน และรายชื่อ

3. วิเคราะห์การศึกษาเพศ ที่ส่งผลต่อทัศนคติ และความคาดหวังการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ แตกต่างกันโดยสถิติ ทดสอบค่าที (t-test statistic) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. วิเคราะห์การศึกษา ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และอาชีพ ที่ส่งผลต่อทัศนคติ และความคาดหวังการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ แตกต่างกันโดยสถิติทดสอบค่า (F-test statistic หรือ One Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5. วิเคราะห์การศึกษาปัจจัยทัศนคติการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยความคาดหวังการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ โดยสถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญา มีสถานภาพสมรส มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และมีอาชีพค้าขาย หรือกิจการส่วนตัว

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สรุปได้ว่า ปัจจัยทัศนคติ และความคาดหวังในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยระดับทัศนคติสามอันดับแรก คือ ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าวและด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ตามลำดับ ส่วนระดับความคาดหวัง ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสามอันดับแรก คือ องค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว และด้านส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ตามลำดับ และมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนของระดับทัศนคติ ในสามอันดับแรก คือ ประเด็นข่าวมีความโดดเด่นน่าสนใจให้อ่านเนื้อหา ข่าวมีความสดใหม่ และนำเสนอข่าวครบถ้วน ส่วนระดับความคาดหวัง สามอันดับแรก คือประเด็นข่าวมีความโดดเด่นน่าสนใจให้อ่านเนื้อหา ข่าวเป็นเรื่องใกล้ตัว หรือเป็นข้อมูลท้องถิ่น และข่าวมีความสดใหม่

ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียด



ในส่วนองระดับทัศนคติ และความคาดหวังมีรายละเอียด ในแต่ละลำดับ เหมือนกันดังนี้ ภาษาข่าวไม่หยาบคาย หรือไม่เขียนเจตนาสื่อเสียด และภาษาที่นำเสนอในข่าวมีความชัดเจนตรงประเด็น

ด้านวิธีการเขียนข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนองระดับทัศนคติ ตามลำดับ ดังนี้ เนื้อหาข่าวมีความถูกต้องและปราศจากอคติใด ๆ นำเสนอข่าวอย่างถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาที่ดี และพิมพ์ไม่ผิด (พิถีพิถันในการพิสูจน์อักษร) และเขียนพาดหัวข่าว มีจุดเด่นของเรื่องราว หรือเหตุการณ์นั้นขึ้นมาเป็นข่าว ส่วนระดับความคาดหวัง ตามลำดับ ดังนี้ เขียนพาดหัวข่าว มีจุดเด่นของเรื่องราวหรือ เหตุการณ์นั้นขึ้นมาเป็นข่าว เนื้อหาข่าวมีความถูกต้องและปราศจากอคติใด ๆ และนำเสนอข่าวอย่างถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาที่ดี และพิมพ์ไม่ผิด (พิถีพิถันในการพิสูจน์อักษร)

ด้านส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของการเขียนข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนองระดับทัศนคติ ตามลำดับ ดังนี้ หัวข้อข่าวนำ มีการย่อเรื่องให้คนอ่านได้รู้เรื่องก่อน พาดหัวข่าว โดยบอกเรื่องย่อได้น่าสนใจและการนำเสนอภาพประกอบในข่าวมีความชัดเจน และจงใจให้ติดตามอ่านข่าว ส่วนระดับความคาดหวัง ตามลำดับ ดังนี้ การเขียนส่วนเชื่อมข้อความระหว่างความนำกับ เนื้อหามีความสอดคล้องกัน หัวข้อข่าวนำ มีการย่อเรื่องให้คนอ่านได้รู้เรื่องก่อน และพาดหัวข่าว โดยบอกเรื่องย่อได้น่าสนใจ

ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนองระดับทัศนคติ ตามลำดับ ดังนี้ มีการระบุชื่อ ตำแหน่ง ยศ บรรดาศักดิ์ของผู้ที่อยู่ในข่าวได้อย่างถูกต้อง และพิมพ์ชื่อบุคคล หรือตำแหน่งในเนื้อหาข่าวไม่ผิด ส่วนระดับความคาดหวัง ตามลำดับ ดังนี้ พิมพ์ชื่อบุคคล หรือตำแหน่งในเนื้อหาข่าวไม่ผิด และมีการระบุชื่อ ตำแหน่ง ยศ บรรดาศักดิ์ของผู้ที่อยู่ในข่าวได้อย่างถูกต้อง

ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนองระดับทัศนคติ ตามลำดับ ดังนี้ สามารถเลือกข่าวที่น่าสนใจและความหลากหลาย นักข่าวมีการนำเสนอข่าวแสดงถึงความรับผิดชอบต่อประชาชน และนักข่าวนำเสนอข่าวโดยยึดหลักจรรยาบรรณต่ออาชีพ และไม่ตกอยู่ใต้อิทธิพลใด ๆ ส่วนระดับความคาดหวัง ตามลำดับ ดังนี้ นักข่าวนำเสนอข่าวโดยยึดหลักจรรยาบรรณต่ออาชีพ และไม่ตกอยู่ใต้อิทธิพลใด ๆ นักข่าวมีการนำเสนอข่าวแสดงถึงความรับผิดชอบต่อประชาชน และสามารถเลือกข่าวที่น่าสนใจและความหลากหลาย

ด้านการรายงานข่าว พบว่า ทัศนคติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในส่วนองระดับทัศนคติ ตามลำดับ ดังนี้ รายงานข่าวโดยระบุแหล่งที่มาของข่าวอย่างชัดเจนถูกต้อง ภาพข่าวไม่อุจาด/หวาดเสียว และรายงานข่าวโดยไม่ล่วงละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ส่วนระดับความคาดหวัง ตามลำดับ ดังนี้ รายงานข่าวโดยไม่ล่วงละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รายงานข่าวโดยระบุแหล่งที่มาของข่าวอย่างชัดเจนถูกต้อง และภาพข่าวไม่อุจาดหรือหวาดเสียว

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สรุปได้ดังนี้

1. พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่มีเพศต่างกันเพศต่างกัน มีทัศนคติโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว และด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี มีความไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบ หรือโครงสร้างการเขียนข่าว และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน ส่วนระดับความคาดหวังการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่จำแนกตามเพศ พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว และด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี ไม่แตกต่างกัน ส่วนโดยรวมทุกด้าน และด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน

2. พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติโดยรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าวด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าวด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าวไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาต่างกัน ความคาดหวังโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิธีการเขียนข่าว มีความแตกต่างกัน

3. พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ทัศนคติโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน ส่วนด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว และด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี ไม่แตกต่างกัน ส่วนสถานภาพต่างกัน ความคาดหวังโดยรวมมีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว และด้านการรายงานข่าว ไม่แตกต่างกัน

4. พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทัศนคติโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว และด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดีและด้านการรายงานข่าว แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิธีการเขียนข่าว ไม่แตกต่างกันส่วนรายได้

ต่อเนื่องต่างกัน ความคาดหวังโดยรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกันว่า

5. พบว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติโดยรวมแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน ได้แก่ ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว แตกต่างกันที่ส่วนอาชีพต่างกัน ความคาดหวังโดยรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านส่วนประกอบโครงสร้างการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ทรรศนคติที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ค่าที่ได้ คือ ระดับนัยสำคัญน้อยกว่า .05 ยกเว้นด้านส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาผู้วิจัยเห็นว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ มีความรู้สึกที่ดีต่อการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่เพราะข้อมูลที่ผู้อ่านหนังสือพิมพ์มีความรู้สึกต่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของยูทหนา ธรรมเจริญและคณะ³ ที่อธิบายไว้ว่าทัศนคตินี้เกิดจากความคิดหรือการรับรู้ ความรู้สึกโดยรวมในเรื่องของความชอบ อารมณ์ และความตั้งใจที่จะเกิดพฤติกรรมหรือผลของความรู้สึกที่มีต่อวัตถุ ทำให้เกิดการวางแผนว่าจะทำอะไรต่อ ซึ่งจากการศึกษาถึงแนวคิดนี้ทำให้ผู้วิจัยเห็นว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่รู้สึกดีต่อการเขียนข่าว และส่งผลทำให้ผู้อ่านหนังสือพิมพ์จะตัดสินใจอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีในครั้งต่อไป

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ทรรศนคติในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาจากผลสรุปการศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการเขียนข่าว ผู้วิจัยเห็นว่า

³ ยูทหนา ธรรมเจริญและคณะ, พฤติกรรมผู้บริโภค (กรุงเทพฯ; ศรีบุญอุตสาหกรรมการพิมพ์, 2541) 188.

สอดคล้องกับแนวคิดของกฤติกาพร มลาสาณต์⁴ ที่อธิบายถึงด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าวเป็นสิ่งที่น่าสนใจสำหรับประชาชน คือเป็นข่าวที่มีความสดใหม่ ความใกล้ชิด ความเด่น ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ไม่ควรใช้ภาษาที่กำกวม หยาบคาย ส่อเสียด หรือภาษาที่ส่อเจตนาขั้วอารมณ์หรือทำให้ผู้อ่านหลงเข้าใจผิดเห็นด้วยกับภาษาข่าว ไม่หยาบคาย หรือไม่เขียนเจตนาส่อเสียด ด้านวิธีการเขียนข่าว ต้องนำจุดเด่นของเรื่องราวหรือเหตุการณ์นั้นขึ้นมาเป็นข่าว ทั้งนี้ในการเขียนข่าวจะต้องมีความรับผิดชอบและยึดหลักการเขียน คือถูกต้อง ปราศจากอคติใด ๆ ภาษาที่ใช้ควรชัดเจน สั้น กระชับ เข้าใจง่าย และรายงานอย่างถูกต้องตามหลักการใช้ภาษาที่ดีและพิถีพิถันในการพิสูจน์อักษร ด้านส่วนประกอบหรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ควรพาดหัวข่าวโดยบอกเรื่องย่อให้น่าสนใจ และอาจจะมีภาพประกอบในเนื้อหาข่าว

ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว เห็นด้วยกับการระบุชื่อ ตำแหน่ง ยศ บรรดาศักดิ์ของผู้ที่อยู่ในข่าวได้อย่างถูกต้อง และพิมพ์ชื่อบุคคล หรือตำแหน่งในเนื้อหาข่าวไม่ผิด ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าวต้องระบุชื่อ ตำแหน่ง ยศ บรรดาศักดิ์ ให้ถูกต้อง และจะต้องมีการตรวจทานด้วยความระมัดระวัง เพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี จะต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชน จะต้องรู้จักใช้เครื่องมือในการสื่อข่าว รู้จักเกียรติยศและศักดิ์ศรี ไม่ตกอยู่ใต้อิทธิพลใด ๆ ด้านการผลิตข่าวและการรายงานข่าวจะต้องมีผู้สื่อข่าว มีหน้าที่หลัก คือ การออกไปสื่อข่าว หรือติดตามข่าวจากบุคคลสำคัญบรรณาธิการข่าวเป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้สื่อข่าวที่อาวุโส รับผิดชอบในการจัดและเสนอข่าวโดยควรวางแผน การรวบรวม ตกแต่ง และตรวจแก้ไขข่าว จากการศึกษาแนวคิดข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์เสียงมหาชนยังคงมีความรู้สึกที่ดีกับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่และเห็นคล้อยตามกับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่

อย่างไรก็ตามผู้วิจัยเห็นว่าถ้าหากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ยังคงให้ความสำคัญในการนำเสนอข่าวในหนังสือพิมพ์ต่อไปให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้น ควรยึดหลักจริยธรรมแห่งวิชาชีพหนังสือพิมพ์สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ พ.ศ. 2541⁵ คือ ควรนำเสนอข่าวโดยยึดหลักจริยธรรมของหนังสือพิมพ์ในการรายงานข่าว คือต้องไม่เสนอข่าวโดยเลื่อนลอยปราศจากแหล่งที่มา ต้องระบุชื่อบุคคลที่ทำให้สัมภาษณ์หรือให้ข่าวอย่างเปิดเผย เว้นแต่จะมีเหตุผลอันควรปกปิดเพื่อสวัสดิภาพและความปลอดภัยของแหล่งข่าว และต้องเป็นประโยชน์ต่อสิทธิในการรับรู้ข่าวสารของสาธารณชน และในการเสนอข่าวหรือภาพใด ๆ ต้องคำนึงมิให้ล่วงละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลที่ตกเป็นข่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องให้ความคุ้มครองอย่างเคร่งครัดต่อสิทธิมนุษยชนของเด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาส ในส่วนของการนำเสนอภาพ

⁴ กฤติกาพร มลาสาณต์, *อนาคตของหนังสือพิมพ์ไทยในยุคแห่งการแข่งขันและความท้าทาย* (กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, 2550) 75-76.

⁵ พิเชษฐ เดชวรรตกุล, *เทคนิคการเขียนข่าว .สถาบันวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (10 มีนาคม 2560) meeboard <www.meeboard.com>.



ข่าวไม่ควรนำเสนอภาพที่อุจาด ลามกอนาจาร หรือน่าหวาดเสียว โดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกของสาธารณชนอย่างถนัดถ้วน ในส่วนของการแสดงความคิดเห็นหรือการวิพากษ์วิจารณ์ ควรให้ความเที่ยงธรรมแก่ฝ่ายที่ถูกพาดพิงเสมอ

จากการศึกษาความคาดหวัง ในการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้จากการศึกษาวิจัยความคาดหวังทำให้ผู้วิจัยเห็นว่าความคาดหวังต่อการเขียนข่าวของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่นั้น คือต้องการให้พัฒนาองค์ประกอบในการเขียนข่าวเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ความคาดหวังที่ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ได้นำเสนอหากหนังสือพิมพ์มีการพัฒนาให้สอดคล้องกับความคาดหวังได้ จะทำให้นหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ได้รับการตอบรับจากลูกค้ายิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง และเห็นว่าในส่วนของความคาดหวังของผู้บริโภคอาจเปลี่ยนแปลงหรือเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายประการ ซึ่งสามารถศึกษาได้จากแนวคิดของ วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์⁴ ที่อธิบายไว้ว่าความคาดหวังนี้เกิดจากความต้องการส่วนบุคคลที่คาดหวังต่อสินค้า โดยอาจขึ้นอยู่กับการบอกต่อแบบปากต่อปากเกี่ยวกับการบริการ รวมถึงประสบการณ์ในอดีตของผู้บริโภค และจากการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่มีต่อผู้บริโภค การโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดภาพพจน์ที่ดี ดังนั้นหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่นอกจากจะทำการพัฒนาองค์ประกอบในการเขียนข่าวตรงตามความคาดหวังของผู้อ่านหนังสือพิมพ์แล้ว ยังจำเป็นต้องศึกษาเกี่ยวกับการบอกปากต่อปาก จากข้อมูลในอดีต รวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้อ่านจดจำหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีในยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่ได้รับความนิยมในท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นได้ต่อไป จากการศึกษาความคาดหวังทำให้ผู้วิจัยเห็นว่า ความคาดหวังเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบพฤติกรรมการซื้อสินค้า ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงนำมาใช้ในการศึกษาถึงความคาดหวังในการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ เพื่อนำผลของความคาดหวังนี้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีต่อไป ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าสิ่งที่หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี จะสามารถพัฒนาการเขียนข่าวให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้อ่าน จึงควรมีการพัฒนาเทคนิคการเขียนข่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจศึกษาถึงเทคนิค และขั้นตอนในการเขียนข่าว โดยศึกษาได้จากแนวคิดของนวรรตน์ศรีแก้วเลิศ⁵ อธิบายว่าผู้สื่อข่าวจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการเขียนข่าวให้มากพอ ทั้งนี้มีเทคนิค และขั้นตอนในการเขียนข่าว คือรู้จักเลือกประเด็น หรือเปิดประเด็นข่าวให้เป็นที่น่าสนใจเป็นเรื่องที่ผู้อ่านอยากรู้อยากทราบ และ

⁴ กฤติกาพร มลาสาณต์, *อนาคตของหนังสือพิมพ์ไทยในยุคแห่งการแข่งขันและความท้าทาย* (กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, 2550) 75-76.

⁵ พิเชษฐ์ เดชาวัฒน์กุล, *เทคนิคการเขียนข่าว .สถาบันวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (10 มีนาคม 2560) meeboard <www.meeboard.com>.

⁶ วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์, *คุณภาพในงานบริการ* (กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539) 1-6.

⁷ นวรรตน์ ศรีแก้วเลิศ, *เทคนิคการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ .สถาบันวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (21 ธันวาคม 2559) meeboard <www.meeboard.com>.

มององค์ประกอบของข่าว ให้เป็นก่อน เพราะองค์ประกอบของข่าวทำให้ข่าวน่าสนใจ อย่างเช่น ข่าวต้องมีความสดใหม่ ความใกล้ชิดกับผู้อ่าน ความเด่น เช่นตัวบุคคล หรือสถานที่ ผลกระทบ ความขัดแย้ง ความมีเงื่อนไข ความแปลกหรือผิดไปจากธรรมดา เรื่องราวที่เร้าใจมนุษย์ ภัยพิบัติ เรื่องราวเกี่ยวกับเพศ อะไรต่าง ๆ เหล่านี้ และควรพัฒนาประเด็นข่าว โดยผู้สื่อข่าวอาจเข้ารับการอบรมด้านข่าวหลายครั้ง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการเขียนข่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นในการเขียนข่าว ถือเป็นหน้าที่ของผู้สื่อข่าวที่จะต้องหาประเด็นที่มีความสำคัญ หรือมีความสัมพันธ์กับข่าวสารที่สำคัญต้องสามารถดึงดูดความสนใจของผู้ฟัง ลำดับเรื่องราว (เล่าเรื่อง) ควรจะให้มี โดยจะต้องตอบโจทย์ตามหลัก 5 W 1H ซึ่งประกอบไปด้วย Who คือ ใครอยู่ใน What คือ ทำอะไร When คือ ระยะเวลา ช่วงเวลาที่เกิดเป็นข่าว หรือเวลาที่ข่าวนั้นเกิดขึ้น Where คือ สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น Why คือ เหตุผลความจำเป็นที่ทำให้เกิดเหตุการณ์นั้น ๆ และ How คือ รายละเอียดของเหตุการณ์ทั้งหมด ทั้งนี้การเขียนข่าวที่ดีนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของพิเชษฐ์ เดชาวัฒน์กุล⁸ คือ วิธีการเขียนข่าวให้น่าสนใจและรอบด้าน ต้องเขียนเนื้อหาข่าวที่ประกอบด้วยใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำไม และอย่างไรโดยการนำจุดเด่นของเรื่องราวหรือเหตุการณ์นั้นขึ้นมาเป็นข่าว นอกจากนั้นยังเพิ่มเติมถึงวิธีการเขียนข่าวที่ผู้วิจัยเห็นว่าสอดคล้องกับที่ได้อภิปรายไปแล้วข้างต้นก็คือ การเขียนข่าวโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายกระทัดรัด ชัดเจน เป็นความจริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุริยา นัคคาศรี⁹ ที่กล่าวถึงเทคนิคในการพิจารณาคัดเลือกเรื่องราวที่จะนำมาตีพิมพ์เป็นข่าวนั้น คือการพิจารณาด้านคุณภาพของข่าวด้วย ข่าวที่ดีควรมีความถูกต้องครบถ้วน ทุกรายละเอียดของข่าวไม่ว่าจะเป็นชื่อแหล่งข่าว ตำแหน่ง หรือความคิดเห็นจะต้องถูกรายงานอย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นข้อเท็จจริง ไม่ถูกบิดเบือน มีความสมดุลและเป็นธรรม ข่าวที่นำเสนอต้องใหม่ สด ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับจึงแข่งขันกันในเรื่องความรวดเร็วของการนำเสนอข่าว ให้ถึงมือผู้อ่านเร็วที่สุด และยังสอดคล้องกับแนวคิดของสุกัลยา บัวงาม¹⁰ ผู้สื่อข่าวสำนักข่าวไทย หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ กล่าวถึงวิธีการเขียนข่าวไว้ว่า ผู้สื่อข่าวจึงต้องพิจารณาเพื่อคัดเลือกเหตุการณ์ที่ควรจะเป็นข่าว แล้วจึงรายงานเหตุการณ์นั้นไปให้ผู้อ่านได้รับทราบ การที่ข่าวจะน่าสนใจจะต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญของเหตุการณ์ที่จะเป็นข่าวหลายประการ เช่น ผู้คนมักสนใจเรื่องราวใกล้ตัว หรือมีผลกระทบต่อตนเอง ครอบครัว ญาติ หรือเพื่อนฝูง อันจะสามารถส่งผลกระทบต่อตัวของผู้รับรู้เรื่องราวได้ และเหตุการณ์เรื่องราวที่เกิดขึ้นนั้นมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของบุคคลมากน้อย เพียงใด ก่อให้เกิดความสูญเสีย ทั้งร่างกาย ทรัพย์สิน ชื่อเสียง สถานภาพทางสังคม และความรู้สึกลึกมากน้อยเพียงใด เหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อคนในวงกว้างย่อมได้รับความสนใจสูง การรายงานเหตุการณ์รวดเร็วทันที่ทันใด

⁸ พิเชษฐ์ เดชาวัฒน์กุล, เทคนิคการเขียนข่าว .สถาบันวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง (2551) (10 มีนาคม 2560) meeboard <www.meeboard.com>.

⁹ สุริยา นัคคาศรี, เทคนิคการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์.สถาบันวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง (2551)(10 มีนาคม 2560)meeboard <www.meeboard.com>.

¹⁰ สุกัลยา บัวงาม, สำนักข่าวไทย หนังสือพิมพ์เดลินิวส์. ห้องสมุดงานวิจัย ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการวิจัย (2551) (16 กุมภาพันธ์ 2560) ศูนย์ข้อมูลการวิจัย< www.riclib.nrct.go.th >.



ข้อมูลยิ่งสดใหม่และรวดเร็วก็ยิ่งจะเป็นที่สนใจของประชาชน เหตุการณ์เรื่องราวที่จะเป็นข่าวไม่จำเป็นต้องมีองค์ประกอบทั้งหมดข้างต้น แต่ต้องมีปัจจัยเรื่อง “ความสดใหม่” และ “ความรวดเร็ว” เหตุการณ์หรือเรื่องราวนั้น ๆ ก็กลายเป็นข่าวได้

จากการศึกษารูปแบบการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ตามแนวคิดต่างๆข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ สามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ไปใช้ในการพัฒนาการเขียนข่าวเพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้อ่านมากยิ่งขึ้น และยังช่วยเพิ่มระดับความคิดเห็นของผู้อ่านให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าแนวคิดต่าง ๆ ข้างต้นเป็นแนวคิดในการเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์ที่ดี เนื่องจากสอดคล้องกับแนวคิดขององค์กรภาครัฐที่เชื่อถือได้ ก็คือ กรมประชาสัมพันธ์โดยสรุปแนวคิดนี้ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ควรนำไปใช้พัฒนาการเขียนข่าว ดังนี้คือ การเขียนข่าวในหนังสือพิมพ์นั้นควรศึกษารายละเอียดของสื่อให้เข้าใจ รวมถึงการเลือกเนื้อหาข่าว ต้องเลือกประเด็นและมีเนื้อหาที่น่าสนใจ รวมทั้งต้องมีความครบถ้วนในตัวเอง และต้องไม่ผิดพลาดทั้งในด้านเนื้อหา วัน เวลา สถานที่ และชื่อบุคคล การสร้างข่าวให้มีคุณภาพ ก็ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง ความรวดเร็วของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพราะคุณค่าของข่าวจะมากขึ้น ขึ้นอยู่กับข่าวสดใหม่ การคำนึงเสมอว่า การส่งข่าวต้องถูกคน ถูกหน้า ถูกฉบับ ถูกเวลา กระตุ้นความสนใจ เป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านและมีข้อมูลเพียงพอ ทั้งนี้ในการเขียนข่าวด้านบวกไม่เขียนยกย่องจนออกนอกหน้า การระบุนุกระดาหว่าข่าว ซึ่งมีที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ รวมทั้งผู้ให้ข่าว ที่พร้อมจะให้สื่อมวลชนติดตามหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา ควรเลือกเนื้อหาข่าว ให้ตรงกับชนิดของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่และเนื้อหาข่าวไม่จำเป็นต้องเขียนยาวมาก

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และ 3 อภิปรายผลได้ว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติโดยรวมแตกต่างกัน ส่วนผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังโดยรวมไม่แตกต่างกัน และระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และอาชีพต่างกัน มีทัศนคติ และความคาดหวังโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ด้านองค์ประกอบสำคัญของข่าว ด้านภาษาที่ใช้ในการเขียนข่าว ด้านวิธีการเขียนข่าว ด้านการระบุชื่อบุคคลในการเขียนข่าว ด้านคุณสมบัติของนักข่าวที่ดี และด้านการรายงานข่าว ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ค่าที่ได้ คือ ระดับนัยสำคัญน้อยกว่า .05 ยกเว้นด้านส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของการเขียนข่าว ที่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของผู้อ่านที่มีต่อการเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ทั้งนี้ผลการวิจัยนี้มีความสอดคล้องกันกับงานวิจัยของสุกัญญา บุรณเดชาชัย¹¹ ซึ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหนังสือพิมพ์

¹¹ สุกัญญา บุรณเดชาชัย, คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี (ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550) 64-69.

ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จำแนกตามระดับความผูกพัน พบว่าผู้อ่านในจังหวัดชลบุรี มีพฤติกรรมการอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นไม่แตกต่างกันทั้งนี้ สอดคล้องกันในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่ของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งมีทัศนคติและความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่สอดคล้องกันในส่วนของการตั้งสมมติฐาน เพราะจากการศึกษาพบว่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนี้แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกันกับงานวิจัยของผู้วิจัยที่กำหนดไว้ แตกต่างกัน ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าการวิจัยที่เกี่ยวข้องนี้ส่วนใหญ่ผลการทดสอบสมมติฐานจะมีความแตกต่างกัน ทำให้ผู้วิจัยใช้เป็นตัวกำหนดสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ทัศนคติและความคาดหวังแตกต่างกัน จึงทำให้ผลการทดสอบสมมติฐานมีทั้งความสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับงานวิจัยนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนะทั้งในส่วนของการข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ และข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. การเขียนข่าวหนังสือพิมพ์ ควรคำนึงถึงความต้องการส่วนบุคคลที่คาดหวังต่อการอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ทั้งนี้ คำนึงถึงการสร้างชื่อเสียงของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ที่เป็นหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่ได้รับความนิยมในจังหวัดชลบุรี เพื่อมุ่งหวังให้ผู้อ่านมีการบอกต่อแบบปากต่อปากกับผู้อ่านที่จะเลือกอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี
2. หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ควรคำนึงถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้อ่านจดจำชื่อของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ซึ่งเป็นหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นที่ได้รับความนิยมในท้องถิ่น เพื่อให้ก้าวไปสู่อันดับสูงสุดของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นของภาคตะวันออก
3. หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่สามารถพัฒนาการเขียนข่าวให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้อ่านได้ โดยการพัฒนาเทคนิคการเขียนข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยคัดเลือกผู้สื่อข่าวที่มีความรู้ความเข้าใจในการเขียนข่าว รู้จักเทคนิค และขั้นตอนในการเขียนข่าว คือรู้จักเลือกประเด็น หรือเปิดประเด็นข่าวให้เป็นที่น่าสนใจเป็นเรื่องที่ผู้อ่านอยากรู้อยากทราบ และมององค์ประกอบของข่าวเป็น สามารถพัฒนาประเด็นข่าว โดยส่งผู้สื่อข่าวของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรีอบรมด้านข่าวอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการเขียนข่าวให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น และส่งผลให้การเขียนข่าวของหนังสือพิมพ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น



ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ผู้สื่อข่าวต้องหาประเด็นที่มีความสำคัญ หรือมีความสัมพันธ์กับผู้อ่าน ที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน โดยจะต้องตอบโจทย์ตามหลัก 5 W 1H ซึ่งประกอบไปด้วย Who คือ ใครอยู่ใน What คือ ทำอะไร When คือ ระยะเวลา ช่วงเวลาที่เกิดเป็นข่าว หรือเวลาที่ข่าวนั้นเกิดขึ้น Where คือ สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น Why คือ เหตุผลความจำเป็นที่ทำให้เกิดเหตุการณ์นั้น ๆ และ How คือ รายละเอียดของเหตุการณ์ทั้งหมด ทั้งนี้ควรใช้เทคนิคในการพิจารณาคัดเลือกเรื่องราวที่จะนำมาตีพิมพ์เป็นข่าว คือการพิจารณาด้านคุณภาพของข่าว ข่าวที่ดีควรมีความถูกต้องครบถ้วน ทุกรายละเอียดของข่าวไม่ว่าจะเป็นชื่อแหล่งข่าว ตำแหน่ง หรือความคิดเห็น จะต้องถูกรายงานอย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นข้อเท็จจริง ไม่ถูกบิดเบือน มีความสมดุล และเป็นธรรม ข่าวที่น่าสนใจต้องใหม่ สด ทันเหตุการณ์ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน หนังสือพิมพ์แต่ละฉบับจึงแข่งขันกันในเรื่องความเร็วของการนำเสนอข่าว ให้ถึงมือผู้อ่านเร็วที่สุด

2. การเลือกข่าวโดยการพิจารณาคัดเลือกเหตุการณ์ที่ควรจะเป็นข่าว จะต้องมียอดประกอบที่สำคัญของเหตุการณ์ที่จะเป็นข่าว เช่น ผู้คนมักสนใจเรื่องราวใกล้ตัว หรือมีผลกระทบต่อตนเอง ครอบครัว ญาติ หรือเพื่อนฝูง อันจะสามารถส่งผลกระทบต่อตัวของผู้รับรู้เรื่องราวได้ และเหตุการณ์เรื่องราวที่เกิดขึ้นนั้นมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของบุคคลมากน้อยเพียงใด ก่อให้เกิดความสูญเสีย ทั้งร่างกาย ทรัพย์สิน ชื่อเสียง สถานภาพทางสังคม และความรู้สึกมากน้อยเพียงใด เหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อคนในวงกว้างย่อมได้รับความสนใจสูง การรายงานเหตุการณ์รวดเร็วทันที่ทันใด ข้อมูลยิ่งสดใหม่และรวดเร็วก็ยิ่งจะเป็นที่สนใจของประชาชน เหตุการณ์เรื่องราวที่จะเป็นข่าวไม่จำเป็นต้องมียอดประกอบทั้งหมดข้างต้น แต่ต้องมีปัจจัยเรื่อง “ความสดใหม่” และ “ความเร็ว” เหตุการณ์หรือเรื่องราวนั้น ๆ ก็กลายเป็นข่าวได้ ทั้งนี้นอกจากจะเลือกเนื้อหาข่าวที่น่าสนใจแล้ว ต้องสร้างข่าวให้มีคุณภาพ คือต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง ความรวดเร็วของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพราะคุณค่าของข่าวจะมากขึ้น ขึ้นอยู่กับข่าวสดใหม่ การคำนึงเสมอว่า การส่งข่าวต้องถูกคน ถูกหน้า ถูกฉบับ ถูกเวลา กระตุ้นความสนใจ เป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านและมีข้อมูลเพียงพอ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าควรทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการอ่านข่าวประเภทต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นเมืองชลบุรี ในยุคชีวิตวิถีใหม่ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าทางเลือกเครื่องมือโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ น่าจะทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการอ่านข่าวประเภทต่าง ๆ ได้ชัดเจนมากขึ้น และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาข่าวประเภทต่าง ๆ ให้กับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้อ่านอย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

- กฤติกาพร มลาสาณต์, *อนาคตของหนังสือพิมพ์ไทยในยุคแห่งการแข่งขันและความท้าทาย* (กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย, 2550).
- ธีรวุฒิ เอกะกุล, *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2543).
- นวัฒน์ ศรีแก้วเลิศ, *เทคนิคการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์. สถานีวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (21 ธันวาคม 2559) meeboard <www.meeboard.com>.
- พิเชษฐ์ เดชาวัฒน์กุล, *เทคนิคการเขียนข่าว. สถานีวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (10 มีนาคม 2560) meeboard <www.meeboard.com>.
- ยุทธนา ธรรมเจริญและคณะ, *พฤติกรรมผู้บริโภค* (กรุงเทพฯ; ศรีบุญอุตสาหกรรมการพิมพ์, 2541).
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์, *คุณภาพในงานบริการ* (กรุงเทพฯ; สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539).
- สุกัญญา นูรณ์เดชาชัย, *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี* (ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550).
- สุกัลยา บัวงาม, *สำนักข่าวไทย หนังสือพิมพ์เดลินิวส์. ห้องสมุดงานวิจัย ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการวิจัย* (2551) (16 กุมภาพันธ์ 2560) ศูนย์ข้อมูลการวิจัย <www.riclib.nrct.go.th>.
- สุริยา นัคคาศรี, *เทคนิคการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์. สถานีวิทยุกระจายเสียงแม่สะเรียง* (2551) (10 มีนาคม 2560) meeboard <www.meeboard.com>.

