

กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศโรงเรียนบ้านนาฟอน
ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
A Development Strategy of Management for Information System at Ban Na Fon School,
BoLuang Sub-district, Hot District, ChiangMai Province

คิวนนท์ ชิตคำ*
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร**
กศ.ด. (การบริหารการศึกษา)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและกลยุทธ์ของการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 18 คน โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตรวจสอบกลยุทธ์ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการสถานศึกษา ศึกษาวิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 5

ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ขั้นตอนพบว่า มีการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลมีความผิดพลาด ขาดผู้ที่มีความรู้ในการจัดการด้านสารสนเทศ ขาดความต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการกำหนดกลยุทธ์การบริหารงานด้านระบบสารสนเทศโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 5 ขั้นตอน โดยสามารถกำหนดเป็นกลยุทธ์ได้จำนวน 14 กลยุทธ์ ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลยุทธ์นั้นมีความเหมาะสม

คำสำคัญ: กลยุทธ์, ระบบสารสนเทศ, โรงเรียนบ้านนาฟอน

ABSTRACT

The Purposes of this research were to study problems, solution guidelines and strategy of management for information system at Ban Na Fon school, Bo Luang sub-district, Hot district, Chiang Mai province. Data were collected by organizing workshop of school administrators, teachers and educational personnel, for a total of 18 informants. Data were analyzed by using content analysis, strategic checking by experts consisting of school administrators, supervisors, and officers of information under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 5.

The study results showed that in terms of the problems of management for information system in 5 steps found that there was no current data collection, the faulty of data, the lack of personnel who had knowledge concerning information management, the lack of data collection continuously, the strategy determination of management; the information system at Ban Na Fon school, Bo Luang sub-district, Hot district, Chiang Mai province in 5 steps can be managed to 14 strategies, 4 strategies in the step of collecting data, 2 strategies in the step of checking data, 3 strategies in the step of data processing process, 3 strategies in the step of presenting data and information, and 2 strategies in the step of storing data and information.

As regards the evaluation results of the strategy of management for information system at Ban Na Fon school, Bo Luang sub-district, Hot district, Chiang Mai province found that the examined strategies were appropriate.

Keywords: Strategy, Information Technology, Ban Na Fon school

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

บทนำ

ในปัจจุบัน มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และได้เข้ามามีบทบาทต่อมนุษย์เป็นอย่างมาก ส่งผลให้ประเทศได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน และประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดสร้างสรรค์โดยมีการสร้างทางเลือกใหม่ๆ การมีระบบสารสนเทศที่ดี จะทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่างๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ ทำให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยิ่ง ยุคกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็นวงกว้าง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง ความเป็นอยู่ของมนุษย์ จากกระแสดังกล่าวจำเป็นที่สังคมในยุคปัจจุบัน จะต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียน จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบสารสนเทศมี ความสำคัญนับตั้งแต่การกำหนดปรัชญาการศึกษาทิศทางเป้าหมาย การดำเนินการรวบรวมและการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหาการจัดทำแผนพัฒนาแม่บทหรือธรรมนูญโรงเรียน จนถึงการทำแผนพัฒนาสู่มาตรฐาน ดังนั้นการอาศัยสารสนเทศ และเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการวางแผน การควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจ อย่างถูกต้อง ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องจัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะต้องสามารถใช้ได้สะดวกรวดเร็ว นำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการ และสามารถเชื่อมโยงการใช้สารสนเทศได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรโดยสารสนเทศดังกล่าวจะรวบรวมได้จากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและจากแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ มีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 2) นโยบาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ กลยุทธ์ 1 กระจายอำนาจและความรับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษา ข้อที่ 1.3 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความรวดเร็วและถูกต้องในการนำข้อมูลมาใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559 หน้า 21)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จึงกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาในพื้นที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2558 **ยุทธศาสตร์ที่ 1** ข้อที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อต้องการให้สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ได้บริหารงานด้านระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียน ครู รวมถึงการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป (www.chiangmaiaea5.go.th/2012)

ในส่วนของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จัดว่าเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ชั้นปฐมวัยถึงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งมีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 18 คน จำนวนนักเรียน 220 คน มีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบงานด้านสารสนเทศของโรงเรียน จำนวน 1 คน การดำเนินงานด้านสารสนเทศของโรงเรียนที่ผ่านมา ยังมีการจัดการระบบสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ เนื่องจากบุคลากรในโรงเรียนต่างจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเอง โดยแต่ละฝ่ายต่างรับผิดชอบในการเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขาดการประสานงาน และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล การจัดการด้านสารสนเทศ ทำให้ระบบสารสนเทศของโรงเรียนมีข้อบกพร่อง และขาดคุณภาพ เนื่องจากขาดการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลอย่างจริงจังและไม่ได้ทำอย่างต่อเนื่อง ได้รับข้อมูลล่าช้า และสาเหตุสำคัญ คือ ครูแต่ละคนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศ และมีได้สังเกตเห็นในความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ประกอบกับครูทุกคนมีเวลาน้อย แต่มีภารกิจมาก ก่อให้เกิด

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำระบบสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการจัดการสารสนเทศในโรงเรียน (รายงานประจำปีของสถานศึกษาโรงเรียนบ้านนาฟอน, 2559 : 1-4)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวในเบื้องต้น ในฐานะที่เป็นผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศภายในโรงเรียนจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 มีขั้นตอนการดำเนินงานระบบสารสนเทศไว้ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ขั้นการรวบรวมข้อมูล 2) ขั้นการตรวจสอบข้อมูล 3) ขั้นการประมวลผลข้อมูล 4) ขั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5) ขั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อหาคำตอบว่ามีการปฏิบัติ ตามขั้นตอนทั้ง 5 ขั้นตอนหรือไม่ และการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนนี้ มีปัญหาอะไรบ้าง และจะมีแนวทางในการพัฒนาเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นจริง ในการนำไปพิจารณาประกอบในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา, 2544 : 22-31)

ดังนั้น โรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน จากสภาพจริงของแต่ละท้องถิ่นที่ครอบคลุมข้อมูลด้านต่างๆ ของโรงเรียนในด้านสภาพทางการเรียนการสอนตลอดจนปัญหาและความต้องการของชุมชน ในขณะนี้โรงเรียนส่วนใหญ่ ยังไม่มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ผู้ที่รับผิดชอบในงานด้านข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน มิได้มีความรู้อย่างแท้จริง บุคลากรในโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ และไม่นำข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ ระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่เป็นระเบียบไม่น่าสนใจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงาน ด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงาน ด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาการบริหารงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยพิจารณาเรื่องสภาพปัจจุบัน และปัญหาในการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียน การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ขั้นการรวบรวมข้อมูล 2) ขั้นการตรวจสอบข้อมูล 3) ขั้นการประมวลผลข้อมูล 4) ขั้นการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ 5) ขั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

2. ขอบเขตประชากร

ผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะครูในโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่สารสนเทศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ศึกษาพิเศษ ผู้อำนวยการโรงเรียนที่เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศและผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ จำนวน 21 คน ปีการศึกษา 2559

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ หมายถึง เป็นการนำองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันของระบบมาใช้ในการรวบรวม บันทึก ประมวลผล แจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม จัดการและสนับสนุนการตัดสินใจโดยใช้การบริหารเข้ามาช่วย

ระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการขั้นพื้นฐานของการทำงานต่างๆ ในรูปแบบของการเก็บข้อมูล (Input) การประมวลผลข้อมูล (Processing) การนำเสนอข้อมูล (Output) ของโรงเรียนบ้านนาพอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่

การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ นั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บ ให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบบันทึก แบบสังเกต เป็นต้น นอกจากนั้นควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ โดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้ และมีความเชื่อถือได้

การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ก่อนที่จะนำไปประมวลผลควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

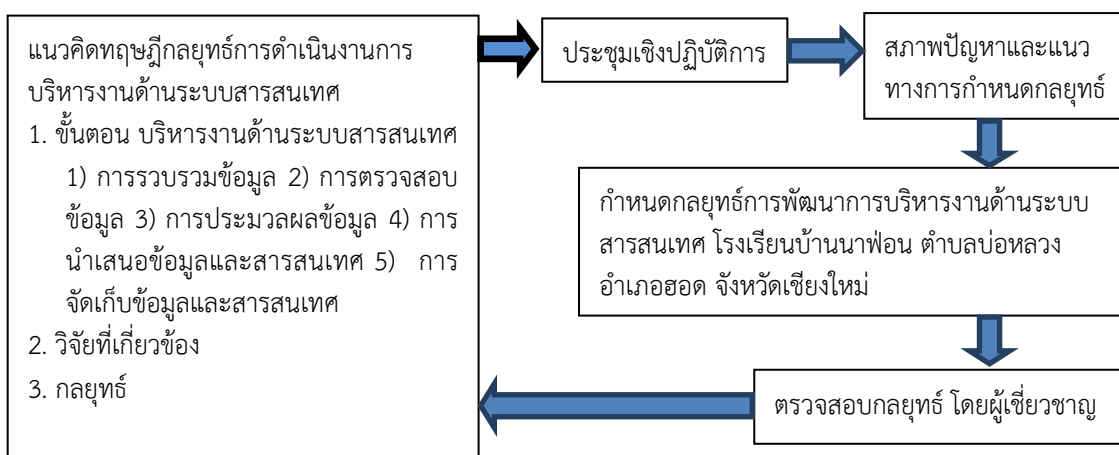
การประมวลผลข้อมูล หมายถึง เป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศหรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้ว ก็นำมาจัดกลุ่ม แยกแยะตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ ซึ่งการประมวลผลนั้นอาจเป็นการจัดหมวดหมู่ การเรียงลำดับ การแจกแจงสำหรับการใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ การดำเนินการอาจใช้วิธีง่ายๆ ที่เรียกว่า ทำด้วยมือใช้เครื่องคำนวณเล็กๆ มาช่วย จนกระทั่งใช้เทคโนโลยีใหม่ คือ คอมพิวเตอร์ก็ได้ในการวิเคราะห์ข้อมูลควรใช้ค่าสถิติที่ง่ายและตรงที่สุด ค่าสถิติที่นิยมนำมาใช้ เช่น ค่าร้อยละ อัตราส่วน สัดส่วน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือแม้กระทั่งการแจกแจงความถี่ที่เป็นการหาค่าสถิติที่ง่ายที่สุด

การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือจัดทำเป็นสารสนเทศที่มีความหมายชัดเจน มีความกะทัดรัด ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ อาจนำเสนอในรูปแบบของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียงก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการนำไปใช้และลักษณะของสารสนเทศนั้นๆ

การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การจัดเก็บส่วนที่เป็นข้อมูลและส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่างๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ อาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารหรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบของการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลไปประมวลผลใหม่รวมทั้งการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในงานต่างๆ

กลยุทธ์ หมายถึง แผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกกระดับ และเกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในองค์กร เป็นแผนที่มีความกว้างครอบคลุมวิธีการและการใช้ทรัพยากร การกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์กรในระยะยาว โดยเน้นกลยุทธ์หรือวิธีการเฉพาะเพื่อให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการวิจัย

1.1 ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการซึ่งมีขั้นตอนย่อยดังนี้ 1) กำหนดวาระการประชุม 2) ดำเนินการประชุม 3) ผลการประชุม

1.2 ขั้นตอนที่ 2 นำแนวทางแก้ไขข้อเสนอแนะที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประชุมเชิงปฏิบัติ การในรอบที่ 2 เพื่อร่างกลยุทธ์การบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอนตำบล บ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยเป็นผู้จัดบันทึกและสรุปเป็นกลยุทธ์

1.3 ขั้นตอนที่ 3 กลยุทธ์ที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ไปตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์การบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

2. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

2.1 เครื่องมือรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ระเบียบวาระการประชุมการบริหารงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อหาและรูปแบบดังนี้

2.2 เครื่องมือรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบแบบบันทึกการประชุมการบริหารงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับขั้นตอนการบริหารงานด้านสารสนเทศ

2.3 แบบตรวจสอบ กลยุทธ์การบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

3. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

3.1 ระเบียบวาระการประชุม เกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานระบบสารสนเทศแนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลและสภาพปัญหาของการบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 นำความรู้ที่ได้มาจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างร่างระเบียบวาระการประชุมการบริหารงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการประชุม พร้อมบันทึกการประชุม ลงแบบบันทึกการประชุมการบริหารงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

3.2 แนวการพัฒนาการบริหารงานระบบสารสนเทศจากการประชุม ปรัชญาอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

3.3 แบบตรวจสอบ กลยุทธ์การบริหารงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 1 ร่างหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญทำหน้าที่ตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้

ขั้นตอนที่ 2 นำกลยุทธ์ที่ได้เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อปรับปรุงแก้ไข

4. การรวบรวมข้อมูล

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟอน ตำบลบ่อหลวง ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาข้อมูลและปัญหาของการบริหารงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟ่อน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอดจังหวัดเชียงใหม่

2. นำข้อมูลและปัญหาของการบริหารงานระบบสารสนเทศ มากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม และดำเนินการประชุมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการสังเคราะห์เนื้อหา

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านนาฟ่อน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการศึกษา

1. ดำเนินการจัดทำกลยุทธ์โดยการนำสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขการบริหารงานระบบสารสนเทศ จากวาระการประชุม ปรีกษาอาจารย์ที่ปรึกษา มาวิเคราะห์โดยการสังเคราะห์เนื้อหา

2. นำกลยุทธ์ตรวจสอบความเหมาะสมความเป็นไปได้ โดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ผลการวิจัย

ปัญหาขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลพบว่า โดยรวมมีความหลากหลายของประเภทข้อมูลการจำแนกช่วงชั้นของข้อมูล ไม่ตรงกับความต้องการทำให้การรวบรวมเกิดความสับสนและผิดพลาดได้ง่าย แบบรวบรวมข้อมูลที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นแบบสอบถามและแบบสังเกตทำให้การรวบรวมข้อมูลอาจไม่ครบถ้วน ข้อมูลที่มีอยู่ในสถานศึกษาไม่เป็นปัจจุบัน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่รองรับ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกบางส่วนยังล้าสมัย ขาดการจัดทำแฟ้มสารสนเทศการนำข้อมูลมาส่งซ้ำ ไม่ตรงกับความจำเป็น การได้ข้อมูลที่ไม่ครบทำให้เกิดการขาดข้อมูลที่สมบูรณ์ ผู้ให้การสัมภาษณ์ให้ข้อมูลที่บิดเบือนจากความเป็นจริง ความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูล เกิดจากตัวบุคคลที่ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร แบบฟอร์มในการเก็บข้อมูลยังเป็นแบบเดิมไม่เป็นปัจจุบันไม่มีการปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลข้อมูลอยู่อย่างกระจัดกระจายไม่รวมกันที่ศูนย์การเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ยากต่อการเสาะหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างระบบอินเตอร์เน็ตไม่มีความเสถียร วัสดุ อุปกรณ์ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

แนวทางแก้ไขปัญหาคือขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลพบว่า โดยรวมต้องมีการกำหนดแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน การเก็บรวบรวมข้อมูลควรใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลตรงประเภท ควรเก็บข้อมูลเป็นระยะตามที่ได้กำหนด ควรมีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล เมื่อบุคคลย้ายหรือลาออก ควรมีการส่งต่อข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ปัญหาขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลพบว่า โดยรวมข้อมูลผิดพลาดไม่มีการตรวจสอบซ้ำไม่ได้กำหนดบุคคลทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

แนวทางแก้ไขปัญหาคือขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล พบว่า โดยรวมตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงตามความเป็นจริง เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะต้องขอหลักฐานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ควรมีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะนำเอกสารข้อมูลฉบับจริงมาอ้างอิงในการตรวจสอบข้อมูลทุกครั้ง

ปัญหาขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลพบว่า โดยรวมข้อมูลสารสนเทศเป็นรูปเล่มไม่มี มีแต่ข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ขาดความชัดเจน เนื่องจากค่าสถิติไม่ตรงกับความต้องการ ผู้ประมวลผลข้อมูลยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประมวลผลอย่างถ่องแท้ มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติน้อยและไม่มีความหลากหลาย

แนวทางแก้ไขปัญหาคือขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลพบว่า โดยรวมต้องมีการแยกประเภทข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูลนั้นควรจัดทำให้มีความชัดเจนเข้าใจง่ายและเป็นปัจจุบัน ควรมีการนำค่าสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลสารสนเทศให้อยู่ในระดับที่มีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง เพื่อนำไปใช้ต่อไป

ปัญหาขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศพบว่า โดยรวมขาดการนำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนชี้แจงต่อบุคลากรในโรงเรียนและชุมชน การนำเสนอข้อมูลไม่มีความกระชับและตรงต่อความต้องการ การนำเสนอข้อมูลยังไม่ละเอียดครบถ้วนเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ข้อมูลไม่มีความเหมาะสมกับความต้องการเพื่อการวางแผนงาน ข้อมูลขาดความชัดเจน การนำเสนอข้อมูลบางส่วนยังไม่เป็นปัจจุบัน

แนวทางแก้ไขปัญหาคือขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศพบว่า โดยรวมควรเลือกใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลให้ถูกต้องและเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อผู้นำข้อมูลไปใช้งาน ควรมีการจัดนำเสนอข้อมูลเป็นรูปเล่ม มีกราฟประกอบจะได้เข้าใจง่ายขึ้น เห็นภาพชัดเจน สถานศึกษาต้องมีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ เมื่อสิ้นภาคเรียนควรนำเสนอบุคลากรในสถานศึกษา ชุมชนและทุกฝ่ายให้รับทราบต่อไป

ปัญหาขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศพบว่า โดยรวมการจัดเก็บข้อมูลลงแฟ้มยังไม่เป็นระบบ จำแนกประเภทอย่างถูกต้อง ระบบการจัดเก็บข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากมีการย้ายบุคลากรบ่อยทำให้ขาดความต่อเนื่องในการจัดเก็บข้อมูลขาดการเก็บแฟ้มข้อมูลสำรองการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่ชัดเจน ต่างคนต่างเก็บเนื่องจากสถานศึกษาไม่มีแบบตัวอย่างที่ให้บุคคลทุกคนเก็บข้อมูลขาดความต่อเนื่องในการจัดเก็บข้อมูล

แนวทางแก้ไขปัญหาคือขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า โดยรวม ควรมีการจัดเก็บและแยกประเภทของข้อมูลให้เป็นระบบ มีห้อง ตู้ แฟ้ม หรือระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ เพื่อจะสะดวกต่อการไปใช้งานในฝ่ายต่างๆ ในสถานศึกษา ควรมีผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ควรจัดเก็บทั้งในแฟ้มเอกสาร และจัดเก็บลงระบบข้อมูลสารสนเทศลงระบบคอมพิวเตอร์ ควรมีการทำข้อมูลสำรองไว้เพื่อกันข้อมูลที่มีอยู่สูญหายหรือเสีย

ขั้นตอนระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน สามารถกำหนดกลยุทธ์ได้ 14 กลยุทธ์ ดังนี้

ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย กลยุทธ์เน้นการกำหนดประเภทของข้อมูล และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นต่อการวางแผนของโรงเรียนและจำเป็นต่อการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยตามความเหมาะสม กลยุทธ์จัดทำปฏิทินเก็บข้อมูลเป็นระยะ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนและการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำปฏิทินเก็บข้อมูลเป็นระยะ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนและการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลยุทธ์ออกคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญ ในการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และสามารถชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรในโรงเรียนให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์พัฒนาอุปกรณ์และโปรแกรมเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันสมัยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล ประกอบด้วย กลยุทธ์ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วน ตามความเป็นจริงและให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กลยุทธ์ออกคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญ ในการตรวจสอบข้อมูล

ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ประกอบด้วย กลยุทธ์จำแนกประเภทข้อมูลที่ได้ประมวลผลออกมา และเก็บค่าสถิติให้ตรงกับความต้องการ เพื่อการวางแผนและการรายงานหน่วยงานอื่น กลยุทธ์การประมวลผลข้อมูลต้องมีความชัดเจนเข้าใจง่าย เป็นปัจจุบัน กลยุทธ์ตรวจสอบข้อมูลที่ได้ประมวลผลให้มีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง

ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ประกอบด้วย กลยุทธ์เลือกใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลให้เหมาะสมกับชนิดข้อมูล ให้เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน กลยุทธ์จัดนำเสนอข้อมูลเป็นรูปเล่ม แฟ้ม กราฟ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา เป็นระยะสอดคล้องกับความต้องการในการใช้ข้อมูล

ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ประกอบด้วยกลยุทธ์จัดเก็บและแยกประเภทของข้อมูลสารสนเทศ มีห้อง ตู้ แฟ้มหรือระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ กลยุทธ์แต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญ ในการรับผิดชอบระบบข้อมูลสารสนเทศทุกขั้นตอน หากไม่มีความชำนาญต้องพัฒนาด้วยรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

ผลการตรวจสอบกลยุทธ์ 5 ขั้นตอน โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เจ้าหน้าที่สารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ได้ผลดังนี้

ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล พบว่าผู้เชี่ยวชาญ 3 คนโดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ กลยุทธ์จัดทำปฏิทินเก็บข้อมูลเป็นระยะ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนและการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลยุทธ์ออกคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญ ในการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์พัฒนาอุปกรณ์และโปรแกรมเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันสมัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ รองลงมา กลยุทธ์เน้นการกำหนดประเภทของข้อมูล และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นต่อการวางแผนของโรงเรียนและจำเป็นต่อการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย ตามความเหมาะสม

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล พบว่าผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กลยุทธ์ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนตามความเป็นจริงและให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กลยุทธ์ออกคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญในการตรวจสอบข้อมูล

ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล พบว่าผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ กลยุทธ์จำแนกประเภทข้อมูลที่ได้ประมวลผลออกมา เก็บค่าสถิติให้ตรงกับความต้องการ เพื่อการวางแผนและการรายงานหน่วยงานอื่น ส่วนกลยุทธ์การประมวลผลข้อมูลต้องมีความชัดเจนเข้าใจง่าย เป็นปัจจุบัน รองลงมา กลยุทธ์ตรวจสอบข้อมูลที่ได้ประมวลผลให้มีความน่าเชื่อถือและถูกต้อง

ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่าผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กลยุทธ์เลือกใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลให้เหมาะสมกับชนิดข้อมูล ให้เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน กลยุทธ์จัดนำเสนอข้อมูลเป็นรูปเล่ม แฟ้ม กราฟ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และกลยุทธ์มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา เป็นระยะสอดคล้องกับความต้องการในการใช้ข้อมูล

ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ พบว่าผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยรวมกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กลยุทธ์ตู้ แฟ้มหรือระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ และกลยุทธ์แต่งตั้งบุคลากรภายในสถานศึกษาที่มีความชำนาญ ในการรับผิดชอบระบบข้อมูลสารสนเทศทุกขั้นตอน หากไม่มีความชำนาญต้องพัฒนาด้วยรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาพอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ มีประเด็นดังนี้

ปัญหาขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล จากการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาพอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาดา มณีรัตน์ เรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านห้วยหล่อตุง อำเภอแม่ก้อย จังหวัดเชียงใหม่ (2554) พบว่า ปัญหาการรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ต่อเนื่องไม่เป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครอบคลุมและตรงตามจุดประสงค์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สุชีรา จินดาวงศ์ เรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา (2549) พบว่า ปัญหาการรวบรวมข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีระบบในการเก็บรวบรวมที่ดี ขาดการวางแผนและมีการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน อีกทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่

ครอบคลุมและไม่ได้ได้รับความร่วมมือทุกฝ่ายงาน ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ระบบบริหารจัดการภายในโรงเรียนบ้านนาพอน ให้ความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน

ปัญหาขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล จากการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาพอน ตำบล บ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ คือ ขาดผู้ตรวจสอบข้อมูลที่มีความรู้ความชำนาญ ซึ่งเป็นไปตามแนวทาง งานวิจัย จันทรพร เสงี่ยมพัตร์ (2549) พบว่า บุคลากรมีจำกัด ขาดความรู้ความชำนาญ ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง และข้อมูลบางอย่างไม่เป็นปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงขาดความต่อเนื่อง ที่เป็นเช่นนี้ เพราะระบบบริหารจัดการใน โรงเรียนบ้านนาพอน ผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลยังขาดความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญในการตรวจสอบ ข้อมูล

ปัญหาขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล จากการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้านนาพอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ คือ ขั้นตอนประมวลผลข้อมูลยังขาดเครื่องมือที่ทันสมัย ซึ่งเป็นไปตาม แนวทางงานวิจัยของ สุชาติา มณีรัตน์ เรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านห้วยหล่อดุก อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ (2554) พบว่า การจัดหางบประมาณและเครื่องมือที่ทันสมัยในการประมวลผล ข้อมูลมีน้อย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศรีวรรณ ต้นด้อย เรื่องการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนเวียงมอกวิทยา อำเภอลำปาง (2557) พบว่าบุคลากรขาดความรู้ความชำนาญด้านการประมวลผลข้อมูล และโปรแกรมที่ใช้ใน งานสำหรับประมวลผลข้อมูล ข้อมูลที่ได้ไม่เป็นปัจจุบันและไม่สมบูรณ์ ขาดวิธีการประมวลผลข้อมูลที่เป็นระบบ เช่นนี้ เพราะโรงเรียนบ้านนาพอนมีการประมวลผลข้อมูลอยู่เสมอ จึงจำเป็นต้องมีงบประมาณในการจัดสรร เครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อที่งานจะได้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ปัญหาขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ จากการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ โรงเรียนบ้าน นาพอน ตำบลบ่อหลวง อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนยังขาดการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ควรมีการจัดการ ที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ นันทนา บริรักษ์ เรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์ เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ (2549) พบว่าการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศไม่มีความ หลากหลาย ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านจดหมายข่าว วารสาร และเว็บไซต์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร เรื่องการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนในเครือข่ายร่องเคาะ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง (2553) ได้เสนอแนะว่า ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบ ควรจัดระบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ให้ ทันตามเหตุการณ์ และนำเสนอรูปแบบที่หลากหลาย

แนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ควรมีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบตาม ขั้นตอนซึ่งเป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ กมลพรรณ กันทะทิพย์ เรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้าน กองแขก อำเภอมะแม่ม จังหวัดเชียงใหม่ (2552) ได้เสนอแนะว่าควรจัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ ที่เป็นเช่นนี้เพราะทางโรงเรียนอยากให้มีการจัดระบบบริหาร จัดการให้เป็นปัจจุบัน สะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล

แนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล ควรมีการตรวจสอบ ตรวจสอบ แกไขข้อมูล ให้ถูกต้อง โดยข้อมูลที่จัดเก็บต้องถูกต้องและเชื่อถือได้เพราะหากข้อมูลไม่น่าเชื่อถือแล้ว สารสนเทศที่ได้จากข้อมูล ก็จะไม่น่าเชื่อถือด้วย เป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ ศรีวรรณต้นด้อย เรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน เวียงมอกวิทยา อำเภอลำปาง (2557) ได้เสนอแนะว่า ควรมีการติดตามตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ

แนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ จัดหา เครื่องมือที่ทันสมัย เป็นไปตามแนววิจัยของ สุชาติา มณีรัตน์ เรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของ โรงเรียนบ้านห้วยหล่อดุก อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ (2554) ได้เสนอแนะว่า ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล

แนวทางการกำหนดกลยุทธ์ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ควรมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็น ระบบตามขั้นตอนและมีการเผยแพร่ที่หลากหลาย ซึ่งเป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ นันทนา บริรักษ์ เรื่องการ

ดำเนินการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพทางการศึกษามก้อย จังหวัดเชียงใหม่ (2549) ได้เสนอแนะว่า ควรมีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อสาธารณชนให้ทราบข้อมูลของโรงเรียน โดยเผยแพร่ผ่านทางจดหมายข่าว วารสาร เว็บไซต์ และควรมีการนำเสนออย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร เรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายร่องเคาะ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง (2553) ได้เสนอแนะว่า ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบควรจัดระบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ให้ทันตามเหตุการณ์ และควรนำเสนอในรูปแบบที่หลากหลาย

กลยุทธ์เน้นการกำหนดประเภทของข้อมูล และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการวางแผนของโรงเรียนและจำเป็นต่อการรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย ตามความเหมาะสมคือ ควรมีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนซึ่งเป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ กมลพรรณ กันทะทิพย์ เรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ (2552) ได้เสนอแนะว่าควรจัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะ ทางโรงเรียนอยากให้มีการจัดระบบบริหารจัดการให้เป็นปัจจุบัน สะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล

กลยุทธ์ตรวจสอบข้อมูลครบถ้วน ตามความเป็นจริงและให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอคือ ควรมีการตรวจสอบตรวจทาน แกไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดยข้อมูลที่จัดเก็บต้องถูกต้องและเชื่อถือได้ เพราะหากข้อมูลไม่น่าเชื่อถือแล้วสารสนเทศที่ได้จากข้อมูลก็จะไม่น่าเชื่อถือด้วย เป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ ศิริวรรณตันตัย เรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนเวียงมอกวิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง (2557) ได้เสนอแนะว่า ควรมีการติดตามตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ

กลยุทธ์มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาเป็นระยะสอดคล้องกับความต้องการในการใช้ข้อมูลคือ ควรมีการนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและมีการเผยแพร่ที่หลากหลาย ซึ่งเป็นไปตามแนวทางงานวิจัยของ นันทนา บริรักษ์ เรื่อง การดำเนินการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพทางการศึกษามก้อย จังหวัดเชียงใหม่ (2549) ได้เสนอแนะว่า ควรมีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อสาธารณชนให้ทราบข้อมูลของโรงเรียน โดยเผยแพร่ผ่านทางจดหมายข่าว วารสาร เว็บไซต์ และควรมีการนำเสนออย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร เรื่อง การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในเครือข่ายร่องเคาะ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง (2553) ได้เสนอแนะว่า ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบควรจัดระบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ให้ทันตามเหตุการณ์ และควรนำเสนอในรูปแบบที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. โรงเรียนควรแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในงานด้านระบบสารสนเทศมาดำเนินงานในด้านการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศ หรือ มีการอบรม สัมมนา ประชุมเพื่อให้ความรู้ในงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อนำความรู้มาใช้ในการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศของสถานศึกษาต่อไป
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาควรให้ความร่วมมือในการบริหารงานด้านระบบสารสนเทศทุกขั้นตอนและเป็นประจำ
3. การกำหนดกลยุทธ์ ควรเน้นคำที่เห็นผลในทางบวก เช่น การเพิ่ม การพัฒนา การยกระดับ ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้เข้าใจในความหมายของกลยุทธ์ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการนำกลยุทธ์ที่กำหนดไปทดลองใช้ ในสถานศึกษาอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงกัน
2. ควรมีการประเมินผลการใช้กลยุทธ์
3. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาอื่นๆ หลายแห่งที่มีบริบทลักษณะเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ กันทะทิพย์. (2552). *การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกองแขก อำเภอมะเข่ จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). *การประกันคุณภาพการศึกษาแนวทางการประกันคุณภาพเล่ม 1*. กรุงเทพฯ: สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ.
- จันทร์พร เสงี่ยมพักร. (2548). *การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอมะเข่ จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทนา บริรักษ์. (2549). *การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพทางการศึกษามะเข่ จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โรงเรียนบ้านนาพอน. (2559). *รายงานประจำปีของสถานศึกษาโรงเรียนบ้านนาพอน*. เอกสารอัดสำเนา
- วิสุทธิศักดิ์ เครือสาร. (2553). *การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนเครือข่ายร่องเคาะอำเภอมะเข่ จังหวัดลำปาง*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ ต้นตู่. (2557). *เรื่องการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนเวียงมอกวิทยา อำเภอมะเข่ จังหวัดลำปาง*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสงี่ยมพักร. (2540). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สุชาติ มณีรัตน์. (2554). *สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านห้วยหล่อตู่ อำเภอมะเข่ จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
- สุชีรา จินดาวงศ์. (2549). *การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา*. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.