

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
Factors Affecting the New Public Sector Management of the
Subdistrict Administrative Organization in Mueang District, Nakhon Phanom Province

พิชญา โพธาราชกร^{1*} สำราญ วิเศษ² จารุกัญญา อุดานนท์³
Pitchaya Pocharatsadorn^{1*} Samran Wised² Jarukunya Udanon³

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 289 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมาน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) ความสัมพันธ์กับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงทางบวก (r มีค่าอยู่ระหว่าง .67 - .80) มีลักษณะคล้อยตามกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ ($r = 0.72$, $p\text{-value} < 0.01$) สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ร้อยละ 79.2 ($R^2 = .792$, $p\text{-value} < 0.01$)

คำสำคัญ: การจัดการภาครัฐแนวใหม่, หลักธรรมาภิบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were to: 1) assess the level of new public management within the subdistrict administrative organization in Mueang district, Nakhon Phanom province 2) examine the factors affecting new public management in the subdistrict administrative organization in Mueang district, Nakhon Phanom province. The sample population consisted of 289 personnel from the subdistrict administrative organization in Mueang district, Nakhon Phanom province, determined using Yamane's sample size calculation formula. A questionnaire was employed as the study's data collection tool, and statistical analysis was conducted using both descriptive and inferential statistics, including Pearson's correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of this research found that: the overall level of new public management within the subdistrict administrative organization in Mueang district, Nakhon Phanom province, is high ($\bar{X} = 4.02$). Additionally, the factors affecting new public management in the organization are also at a high level ($\bar{X} =$

^{1,2,3} คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

^{1,2,3} Faculty of Liberal Arts and Science, Nakhon Phanom University

* Corresponding Author E-mail: fong2505@gmail.com

4.26). There is a strong positive relationship between these factors and the organization's new public management approach, with a correlation coefficient (r) ranging from .67 to .80, and a statistical significance level of 0.01, with a multiple coefficient of determination ($R^2 = 0.72$, p-value)

Keywords: New public management, Good governance, Subdistrict administrative

บทนำ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พุทธศักราช 2561-2580) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” ทำให้การจัดทำแผนพัฒนา เศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ แผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนการปฏิบัติราชการ รวมถึงการจัดทำ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้วย รัฐบาลมีนโยบายการขับเคลื่อน เศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน จึงจำเป็นต้องมีการปฏิรูป ระบบราชการปรับเปลี่ยนวิธีการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องและเป็นแรงขับเคลื่อนนโยบายรัฐ ส่งเสริม การบริหารประเทศภาครัฐ และระบบ ราชการต้องทำงานโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีกฎระเบียบ การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของประชาชน (กัญญาพัชร อยู่สบาย, 2562)

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New public management: NPM) เป็นแนวคิดพื้นฐาน ในการบริหารงานจัดการภาครัฐที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุผลที่ว่า การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานภาครัฐตามแนวคิดดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภาครัฐ และช่วยเพิ่มความสามารถในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น การ ปรับใช้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความ ร่วมมือของทุกภาคส่วนราชการ ในการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน (ปวีณา เกื้อนุ้ย, 2565)

มีการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานในระบบราชการ ไทยที่เป็นปัญหาสะสมมาเป็นเวลายาวนาน เนื่องจากการเจริญอย่างรวดเร็วในปัจจุบันส่งผลให้สภาพแวดล้อม ภายในและต่างประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การเร่งพัฒนาการทำงานในระบบราชการให้มี ประสิทธิภาพ การพัฒนาความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศ พัฒนาสมรรถนะในทุก ๆ ด้าน อย่าง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การเปลี่ยนแปลงไปในสภาวะแวดล้อมของประเทศ ประชาชนต่างมุ่งหวังที่จะได้รับบริการจากภาครัฐที่เพิ่มมากขึ้น การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบราชการ ในเรื่องของผังโครงสร้าง ขั้นตอน กฎระเบียบที่มากมายและซ้ำซ้อน ลำช้า ไม่ทันสมัย จึงกำหนดแผนและ มาตรการในการพัฒนาระบบราชการ ดังนี้ 1) การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ 2) การ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้เป็นที่ยอมรับปรับปรุงแก้ไขกระดัด และพัฒนากฎ ระเบียบ ขั้นตอนการให้บริการ การอำนวยความสะดวก และมาตรฐานของส่วนราชการ 3) การพัฒนาขีด สมรรถนะและศักยภาพของข้าราชการการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ในการให้บริการ ประชาชน (E-service) การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและการทุจริตคอร์รัปชัน 4) บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและส่วนต่าง ๆ โดยการปรับปรุง แก้ไขพัฒนา การ ปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ และก่อให้เกิด ความเชื่อมั่น ศรัทธาต่อการทำงานของส่วนราชการมากยิ่งขึ้น เป็นการเสริมสร้างรากฐานที่เข้มแข็ง ทาง เศรษฐกิจ และสังคม ในการพัฒนาประเทศพร้อมที่จะรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคต การ บริหารภาครัฐแนวใหม่เป็นการบริหารที่มุ่งระบบการบริหารงาน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีมาตรฐานวัดได้ เปิด

โอกาสในการแข่งขันให้ภาคเอกชน และภาคประชาชนเข้าร่วมลงทุน โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งการให้บริการที่ตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชนรวดเร็ว (สมชาย บุญกาญจน์ และคณะ, 2561)

หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องสร้างความเข้มแข็ง และพัฒนาศักยภาพขององค์กรในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะงานบริการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ประเทศแข่งขัน กับประเทศอื่นในเวทีนานาชาติ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2562-2567) กำหนดให้ส่วนราชการยกระดับ องค์กรสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน พัฒนาศักยภาพขององค์กรในการบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รัฐบาลมีนโยบายจะเปลี่ยน ระบบเศรษฐกิจของไทยสู่รูปแบบใหม่ “Thailand 4.0” จากการขับเคลื่อนด้วยภาคอุตสาหกรรมสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมสู่ภาคบริการมากขึ้น (ปริญา เกื้อนัย, 2565) การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังขาดความชัดเจน ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารท้องถิ่นยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารที่ไม่เพียงพอตลอดจนทัศนคติ และค่านิยมของบุคลากร ภาครัฐที่ไม่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนและพัฒนางานองค์กรขาดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของประชาชนในท้องถิ่น จึงมักถูกตั้งข้อสงสัยว่าศักยภาพในการบริหารจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นของตนได้ มากน้อยเพียงใด

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เกิดขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทยมีภารกิจหลักในการให้บริการประชาชนในทุกด้าน การแสวงหาวิธีการการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ การให้บริการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ “การบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ โปร่งใส เป็นธรรมก่อให้เกิดความประทับใจ” การบริหารจัดการของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งเน้นการปฏิบัติราชการ ด้วยคุณธรรม โปร่งใส จะพัฒนาไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริการเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและเท่าเทียม เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนผู้ใช้บริการกับข้าราชการผู้ปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายภาครัฐ จึงนำแนวคิดการพัฒนาเทคโนโลยีและเครือข่ายที่ขับเคลื่อนด้วยการบริการสมัยใหม่เข้ามาใช้ ในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการมากที่สุด

ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนทุกด้าน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และการให้บริการที่สามารถยกระดับสู่มาตรฐานสากล และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเป็นแนวทางพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 1,039 คน จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 289 คน จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และเติมข้อความ (Open end) ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2.2 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ตรวจสอบความถูกต้องด้านโครงสร้าง เนื้อหา ภาษา และสถิติ โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of item-objective congruence) แต่ละข้อ คำถามมีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

2.3 ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (Try out) แล้วนำมาตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) มีค่า ความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.00 – 1.00

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยนำข้อมูลที่ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วไปบันทึกข้อมูลในโปรแกรม สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the social for windows) ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) โดยแสดงผลเป็น ค่าร้อยละ (Percentage) และการ วิเคราะห์ข้อมูลคะแนนโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแจกแจงความถี่ข้อมูลและคะแนน

3.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) คือ การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson correlation) และการ วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Enter multiple regression analysis) ทดสอบสมมติฐานทางการศึกษาที่ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 289 คน ส่วนใหญ่ เป็น เพศชาย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 51.60 มีอายุ 25-40 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 จบ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 42.91 ตำแหน่งพนักงานราชการและพนักงาน จ้าง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 55.36 มีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 40.83 และส่วนราชการสังกัดสำนักปลัด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 24.91

ตารางที่ 1 ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ลำดับ	การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	4.19	0.75	มาก
2	ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน	3.72	0.85	มาก
3	ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.79	0.74	มาก
4	ด้านการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากร	4.15	0.86	มาก
5	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.77	มาก
6	ด้านการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง	4.31	0.73	มาก
รวม		4.02	0.78	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$), และด้านการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ลำดับ	ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ปัจจัยหลักธรรมาภิบาล	4.14	0.73	มาก
2	ปัจจัยหลักการบริหารองค์การภาครัฐ	4.34	0.74	มาก
3	ปัจจัยการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การสมัยใหม่	4.28	0.76	มาก
4	ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่	4.28	0.77	มาก
รวม		4.26	0.75	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) เมื่อพิจารณาทีละปัจจัย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกปัจจัย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยหลักการบริหารองค์การภาครัฐ ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมา คือปัจจัยการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การสมัยใหม่ ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ($\bar{x} = 4.28$) และปัจจัยหลักธรรมาภิบาล ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	β	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	0.54	0.12		4.63	.00**
1. ปัจจัยหลักธรรมาภิบาล (X_1)	0.29	0.40	0.32	7.04	.00**
2. ปัจจัยหลักการบริหารองค์การภาครัฐ (X_2)	0.20	0.40	0.23	4.60	.00**
3. ปัจจัยการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การสมัยใหม่ (X_3)	0.14	0.50	0.16	3.04	.00**
4. ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (X_4)	0.25	0.40	0.29	6.07	.00**

$R = .892$ $R^2 = .792$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์กับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงและมี ความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.80$)

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01 ปัจจัยหลักธรรมาภิบาล ($\beta = .29, t=7.04, p\text{-value}=.00$), ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ($\beta = .25, t=6.07, p\text{-value}=.00$) และปัจจัยหลักการบริหารองค์การภาครัฐ ($\beta = .20, t=4.70, p\text{-value}=.00$) มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2.1 การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คือ การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่ามากที่สุดโดยเปลี่ยนทรัพยากรต่าง ๆ ให้เป็นสินค้าหรือบริการอื่น ๆ ที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

2.2 การสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ควรมุ่งมั่นให้บริการเกินความคาดหวังของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ สร้างความภูมิใจให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการของหน่วยงาน พัฒนาระบบ ให้บริการใหม่ ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้สูงขึ้น มีความเท่าเทียม แก้ไขปัญหาให้ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว

2.3 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ควรชี้แจงรายละเอียดของงาน แบ่งงานให้เป็นสัดส่วน ก่อนดำเนินการ ยกเลิกขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดขั้นตอนแต่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเช่นเดิม กระจายอำนาจในการตัดสินใจ แบ่งอำนาจในการบริหารจัดการ นาระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนจัดตั้งศูนย์บริการร่วม มีบริการ One stop service “ที่ใช้ได้จริง” นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ในการทำงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม

2.4 การพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากร ควรพัฒนาทุกด้าน ทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ตามสายงาน ทักษะการทำงานแก่บุคลากร พัฒนาด้านเทคโนโลยี สร้างขวัญกำลังใจ แรงจูงใจ ความปรองดองในองค์กร ทุกคนมีส่วนร่วมทุกด้าน เพิ่มทักษะความรู้ประสบการณ์ เช่น ระเบียบกฎหมาย การสื่อสารการวางแผนและการบริหารจัดการตลอดจน การทำงานเป็นทีม ปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยความสุข เน้นย้ำให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่เป็นอันดับแรก

2.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม เช่น ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการข้อมูล จัดเก็บประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ อบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้เรื่องเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องเหมาะสม ทันยุคทันสมัย ไม่ขัด ต่อกฎหมายหรือ ศีลธรรม มีอุปกรณ์ทันสมัย

2.6 การบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยการมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีลักษณะสำคัญ ดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็น ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ เน้นประโยชน์ส่วนรวมให้เกิดความผาสุก ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ สนองความต้องการของประชาชน ที่แท้จริง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า

1. ด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก โดยการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มีข้อบัญญัติในการปฏิบัติงานร่วมกัน และสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ วิภาภรณ์ ธินชัย และคณะ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจ ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะและวิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ และกริช เทียมสุวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชนอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเน้นการให้ความสำคัญต่อบริการประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การมีระบบสารสนเทศที่ดี การมีธรรมาภิบาล การให้บริการที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. ด้านการสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก การแสวงหาวิธีการในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ, สร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์การที่ดี ในการ ปฏิบัติหน้าที่ และพัฒนาระบบข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ฐิติพร ฉิมย้อย และคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยนา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ด้านบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ด้านการให้บริการ ที่มีคุณภาพแก่ประชาชน และด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก และกริช เทียมสุวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการ รับรู้ของประชาชน พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ ในระดับมาก เน้นการให้ความสำคัญต่อบริการประชาชน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านมีระบบสารสนเทศที่ดี ด้านการมีธรรมาภิบาล ด้านมีแนวทางการให้บริการที่ชัดเจน และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

3. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสม ในการปฏิบัติงาน จัดทำแผน ขั้นตอน ระยะเวลาการ ดำเนินงาน รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์ไว้ ณ ที่ทำการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงาน และจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ธิษณารินทร์ เหลืองจิรัชติกาล (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหาร

จัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัด บริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร พบว่า เทศบาลควรกำหนด เป้าหมาย และตัวชี้วัดในการให้บริการที่ชัดเจนโดยคำนึงถึงอัตลักษณ์ของท้องถิ่นเรียงลำดับความสำคัญตาม ภารกิจ หลักและภารกิจรอง, ลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ บุคลากร ทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในพื้นที่ และลดความซ้ำซ้อนในการให้บริการกับหน่วยงาน และกริช เทียมสุวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเน้นการให้ความสำคัญต่อบริการประชาชน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านมีระบบสารสนเทศที่ดี ด้านการมีธรรมาภิบาล ด้านมีแนวทางการให้บริการที่ชัดเจนและด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

4. ด้านการพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากร อยู่ในระดับมาก สร้างสภาพแวดล้อม และระบบการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองและบุคลากรภายในองค์การ, มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ, สนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างต่อเนื่องส่งเสริม ให้บุคลากรพัฒนาทักษะตามบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รัชฎาภาส อุไรวรรณ (2566) ได้ศึกษา เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการ จัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนคร ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาสมรรถนะของตนเอง, นำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาให้บริการประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการวางแผน พัฒนา และติดตามประเมินผล พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ อย่างเปิดเผย และวิภาภรณ์ ธิโนชัย และคณะ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน การฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่

5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก จัดให้มีเว็บไซต์กลางเชื่อมโยงการบริการในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์, การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติราชการและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ รัชฎาภาส อุไรวรรณ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาโดยรวม อยู่ใน ระดับมาก รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการ สาธารณะนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาให้บริการประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาติดตาม และประเมินผลพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย และธนวรรธร์ สุรมรรคา (2563) ได้ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ กรณีศึกษาสำนัก งานปลัดกระทรวง อุตสาหกรรม พบว่า ระบบการปฏิบัติงานควรมีการวางระบบจัดการข้อมูลเชื่อมโยงเป็นฐาน ข้อมูลเดียวกันให้ การนำเข้าข้อมูล การประมวลผลสามารถสืบค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน

6. ด้านการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง อยู่ในระดับมาก โดยการ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ กรณีพบปัญหาอุปสรรคต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วมีการ ติดต่о สื่อสารสองทางกับประชาชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข่าวสารได้อย่างเสรี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รัชฎาภาส อุไรวรรณ (2566) ได้ศึกษา เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะควรกำหนด นโยบาย เป้าหมายขององค์กรให้ชัดเจน ลดบทบาท และปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานให้มีขนาดเล็กลงเพื่อ เพิ่ม ความสามารถในการสร้างทีมผู้บริหารรวมทั้ง ประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงานเพื่อลด ต้นทุนนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาให้บริการประชาชน เปิดโอกาสประชาชนให้เข้ามามีส่วน

ร่วมในการวางแผน พัฒนา และติดตามประเมินผล พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย และสุนารี สุกิจปาณีนิจ และคณะ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเชิงผลสัมฤทธิ์ของ เทศบาลอำเภอ สามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมควรทำงาน เชิงรุกโดยลงพื้นที่สำรวจปัญหา และความต้องการของประชาชน นำมาจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ ร่วมคิด ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติ ร่วมกันแก้ไขปัญหา และร่วมรับผลประโยชน์ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ที่ชัดเจนในการทำงานและมีการประเมินผลการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนมีการกระจายอำนาจ ทำงานเป็นทีม และทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ใช้ทรัพยากรในการจัดทำบริการสาธารณะ ให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ในการจัดทำบริการสาธารณะและเปิดช่องทางการสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงประชาชนมากที่สุดโดยเน้นการสื่อสารสองทาง

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า มีความสัมพันธ์กับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมี ความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = .67-.80$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ ธิษณา รินทร์ เหลืองจิโรติกาล (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการ จัดบริการสาธารณะของเทศบาลใน จังหวัดชุมพร พบว่า ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับ การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลใน จังหวัดชุมพร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.686$) และ ฐิติพร นิมย้อย และคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ บริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยด้าน การบริหารแบบมีส่วนร่วม, ด้านการวัดการประเมินผลและด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า 1. ปัจจัยหลักธรรมาภิบาล 2. ปัจจัยหลักการบริหารองค์การภาครัฐ 3. ปัจจัยการบริหารจัดการและพัฒนางองค์การสมัยใหม่ 4. ปัจจัยการจัดการภาครัฐแนวใหม่ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 79.2 ($R^2 = .792$) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.892 ($R = .892$) ซึ่งสามารถสร้างเป็นสมการพยากรณ์การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนมในรูปของคะแนนดิบ ดังนี้ $Y = 0.54 + .29 (X1) + .25 (X4) + .20 (X2) + .14 (X3)$ สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = .32 (X1) + .29 (X4) + .23 (X2) + .16 (X3)$

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีความเป็นไปได้ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของ

ประชาชนได้อย่างเหมาะสมมีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงการติดตาม ประเมินผลและพัฒนานาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.2 การสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เป็นการให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

1.3 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงการปฏิบัติงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพโดยลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ควรกระจายอำนาจการตัดสินใจ นำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ให้ใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพบุคลากร การพัฒนาสมรรถนะ (Competency) บุคลากร เป็น ภารกิจสำคัญที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลต้องการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากบุคลากร คือ ปัจจัยสำคัญรวมถึงเป็นกลยุทธ์ที่ดีที่สุดอย่างหนึ่งที่จะสร้างความได้เปรียบใน การแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ตลอดจนเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

1.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์เพื่อจัดการเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ จัดเก็บประมวลผล หรือเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ควรใช้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย เนื่องจากเทคโนโลยีมีทั้งคุณและโทษ

1.6 การบริหารจัดการแบบบูรณาการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง การปฏิบัติงานที่ยึดถือความต้องการของประชาชน การให้บริการที่มุ่งตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้รับบริการไม่ใช่อำนาจความสะดวกของผู้ให้บริการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นแนวทางการบริการที่ชัดเจน

2.2 ควรศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการด้านอื่น ๆ เช่น ปัจจัยด้านผู้บริหาร ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านกลยุทธ์ และด้านวัฒนธรรมขององค์การ ที่ส่งผลต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

เอกสารอ้างอิง

- กริช เทียมสุวรรณ. (2560). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนวมัวอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- กัญญาพัชร อยู่สบาย. (2562). *การปฏิบัติงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในบริบทระบบราชการ 4.0 กรณีศึกษา การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรืออำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ*. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/271>
- จิตติพร ฉิมย้อย, วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง, และวาสิตา เกิดผลประสพศักดิ์. (2565). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่* ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(9), 382-395. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/255600>

- ธนวรรธน์ สุรมรรคา. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่: กรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/448>
- ธัญญามาศ อุไรวรรณ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ เขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 13(1), 24-41. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/JDAR/article/view/262776>
- ธินารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 16(1), 148-157. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sskrujournal/article/view/254178>
- ปวีณา เกื้อนุ้ย. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปากช่อง. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2565_1681982081_6414830015.pdf
- วิภาภัทร์ อิน้อย, สมเกียรติ เกียรติเจริญ, และรังสรรค์ อินทน์จันทน์. (2562). ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 6(2), 207-224. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rdirmu/article/view/233176>
- สมชาย บุญกาญจน์, วชิรินทร์ สุทธิชัย, และรังสรรค์ อินทน์จันทน์. (2562). การบูรณาการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชุมพร. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์*, 7(1), 207-223. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jgsnsbc-journal/article/view/192531>
- สุนารี สุกิจปาณีนิจ, ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิณ, และโสภาพร กล้าสกุล. (2562). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะ เชิงผลสัมฤทธิ์ของเทศบาล อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 12(5), 1157-1172. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/178079>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Harper and Row.