

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์

นครสวรรค์

THE QUALITY OF GRADUATE STUDENTS AS THAI QUALIFICATIONS
FRAMEWORK FOR HIGHER EDUCATION, BOROMARAJONANI
COLLEGE OF NURSING, SAWANPRACHARUK NAKHONSAWAN

นภัสวรรณ บุญประเสริฐ^{1*}, นีรนาท วิทยโชคกิตติคุณ², ศรีสุตา เอกลัคณารัตน์³ และ ชีรดา ลิ้นาคม⁴
Napassawan Boonprasert^{1*}, Niranart Vithayachockitikhun², Srisuda Eklakkanarat³
and Dherisa Sinakom⁴

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ 45 ถ.อรุณวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง
จ.นครสวรรค์ 60000^{1,2,3,4}

Boromarajonani College of Nursing, Sawanpracharak Nakhonsawan, 45 Attakawee Road,
Paknampho Sub – district, Muang District, Nakhonsawan Province^{1,2,3,4}

*Corresponding author E-mail: napassawan@bcnsprmw.ac.th

(Received: Oct 28, 2019; Revised: Dec 11, 2019; Accepted: Dec 13, 2019)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายเพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 134 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.19$, $\sigma = 0.58$) รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

¹ ดร. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน

² ดร. ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

³ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาการพยาบาลเด็ก

⁴ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาการพยาบาลจิตเวช

ระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.57$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.48$)

คำสำคัญ: กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ, คุณภาพบัณฑิต, บัณฑิต

ABSTRACT

This descriptive research aimed to study the quality of graduate students as Thai Qualifications Framework for Higher Education for Graduate students of Boromarajonani Nursing College, Sawanpracharak, Nakhonsawan. The samples were primary supervisors of graduates who graduated in the academic year 2017. The research instruments was questionnaire about the quality of graduates according to the national higher education qualifications framework. Data analysis was calculated by percentage, mean, standard deviation. The results of the study found that: graduate quality according to the mean of overall standard of higher education qualifications in nursing science was at a high level ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.55$) when considering each aspects found that the highest mean was moral and ethical skills at a high level ($\mu = 4.19$, $\sigma = 0.58$), followed by mean of interpersonal relationships and responsibilities at a high level ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.57$), and the lowest mean was knowledge at a high level ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.48$)

KEYWORDS: Qualifications Framework for Higher Education, The Quality of Graduate Students, Graduate Students

บทนำ

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 กำหนดให้มีระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ จึงเห็นสมควรให้จัดทำกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติขึ้นเพื่อให้ เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิต ในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชา

รวมถึงเป็นกรอบมาตรฐานให้สถาบันอุดมศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา หรือปรับปรุง หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในสาขาหรือสาขา วิชาของแต่ละระดับ มีคุณวุฒิตามมาตรฐาน โกล่เดียวกันทั้งในระดับชาติ และระดับสากล ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับและคุณวุฒิ และสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ (Learning Outcome Domains) อย่างน้อย 5 ด้าน 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม

(Ethics and Moral) 2) ด้านความรู้ (Knowledge) 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) สำหรับสาขา/สาขาวิชาที่เน้นทักษะทางปฏิบัติต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, น. 2) สภาการพยาบาลในฐานะองค์กรวิชาชีพกำกับคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตรสาขาพยาบาลศาสตร์ได้จัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาการพยาบาลศาสตร์ที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และประกาศให้สถาบันการศึกษาพยาบาลทุกแห่งนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยเพิ่มด้านที่ 6 คือ ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (Professional Practice Skills) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, น. 24) สำหรับการจัดการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ ได้เพิ่มมาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (Professional Practice Skills) ในรายละเอียดของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) มีเป้าหมายเพื่อผลิต

บัณฑิตให้เป็นบุคลากรพยาบาลที่มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาลเพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชน ให้สามารถดูแลตนเองทางด้านสุขภาพตามบริบทและวิถีการดำรงชีวิต รวมถึงมีการวิจัยและเลือกใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์, 2555, น. 5) มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ได้แก่ การสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม การบูรณาการการเรียนการสอนที่เน้นชุมชน การมอบหมายงานรายกลุ่มเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและ/หรือผู้ตาม การฝึกทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนำเสนอผลงานการผลิตนวัตกรรมและการฝึกปฏิบัติการพยาบาลกับผู้ใช้บริการบนหอผู้ป่วยในสถานบริการทุกระดับ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ เป็นสถาบันการศึกษาทางการพยาบาลที่มีภารกิจหลักในการผลิตบุคลากรทางด้านการศึกษาพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของกระทรวงสาธารณสุขตลอดจนตอบสนองการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนานคน

ให้เหมาะสมตามช่วงวัยเพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 เพื่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดี ที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพ และการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ นโยบายในการผลิตกำลังคนด้านสุขภาพของรัฐตามแผนพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 12 (กระทรวงสาธารณสุข, 2559, น. 49) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกด้าน วิทยาลัยพยาบาล ฯ จึงได้ดำเนินการจัดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติการศึกษาและสภาการพยาบาล คณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวในการติดตามและประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านของนักศึกษาพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ ปีการศึกษา 2560 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เป็นพยาบาลวิชาชีพในสถานบริการทุกระดับ ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีรายละเอียดดังนี้

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมดที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือรองหัวหน้าหอผู้ป่วยที่บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2560 ทั้งหมดจำนวน 134 คน ไปปฏิบัติงานด้วยอย่างน้อย 4 เดือน ถึง 1 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยสถานะ เพศ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน ระดับสถานบริการและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นข้อคำถามแบบตรวจคำตอบ (Checklist) และเติมคำ

2. แบบสอบถามคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ขอสาขาศาสาบาลศาสตรกำหนดไว้ดังนี้

1) ด้านทักษะคุณธรรมและจริยธรรม 6 ข้อ
2) ด้านความรู้ 5 ข้อ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 7 ข้อ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4 ข้อ 5) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5 ข้อ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 5 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบแสดงระดับคุณภาพออกเป็น 5 ระดับคือ

5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ/การปฏิบัติ/พฤติกรรมของบัณฑิตที่สอดคล้องกับข้อความในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ/การปฏิบัติ/พฤติกรรมของบัณฑิตที่สอดคล้องกับข้อความในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ/การปฏิบัติ/พฤติกรรมของบัณฑิตที่สอดคล้องกับข้อความในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ/การปฏิบัติ/พฤติกรรมของบัณฑิตที่สอดคล้องกับข้อความในระดับน้อย

1 หมายถึงมีความคิดเห็นต่อคุณภาพ/การปฏิบัติ/พฤติกรรมของบัณฑิตที่สอดคล้องกับข้อความในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลผล (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้แก่

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 เท่ากับระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 เท่ากับระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 เท่ากับระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 เท่ากับระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 เท่ากับระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยหาความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงของเครื่องมือโดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสาขาศาสาบาลศาสตร จำนวน 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย จำนวน 1 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาความถูกต้องของการวัดและความเหมาะสมของภาษา โดยยึดถือเกณฑ์การยอมรับจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 ท่าน ของความเห็นตรงกันในแต่ละข้อคำถามและนำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างจำนวน 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ที่ระดับ 0.93

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง
วิทยาลัยฯ ได้ทำหนังสือถึงผู้ใช้บัณฑิต โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และระยะเวลาการรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งชี้แนะสิทธิของกลุ่มตัวอย่างในการตอบรับหรือปฏิเสธการให้ข้อมูล และสามารถถอนจากการวิจัยได้ทันทีที่ต้องการโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล ข้อมูลที่ได้รับจะได้รับการปกปิดและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นเป็นผู้ตอบแบบสอบถามแล้วให้ส่งกลับทางไปรษณีย์ระหว่างเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน 2562

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็น

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปจากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 123 ราย จากกลุ่มเป้าหมาย 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.79 ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96.75 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 3.25 อยู่ในช่วงอายุ 51–60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.54 รองลงมามีอายุ 41–50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.59 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 74.80 รองลงมามีสถานภาพสมรสโสด คิดเป็นร้อยละ 21.14 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 47.15 รองลงมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 23.58 ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน คิดเป็น

ร้อยละ 51.22 รองลงมาเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 28.27 ปฏิบัติงานในตำแหน่งเป็นระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 82.11 รองลงมามีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6–10 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.01 และระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิตปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิตมากที่สุดเท่ากับ 10–12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 65.04 รองลงมาเท่ากับ 4–6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 16.26 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.19$, $\sigma = 0.58$) รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.57$) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.92$, $\sigma = 0.48$) ด้านทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.89$, $\sigma = 0.53$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.52$) และด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.48$) ดังแสดงในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิอุดมศึกษาจำแนกตามรายข้อ รายด้าน และโดยรวม

คุณภาพบัณฑิต	μ	σ	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน ตรงต่อเวลา	4.41	0.61	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.41	0.58	มาก
1.3 ยอมรับข้อเสนอนะเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง	4.19	0.58	มาก
1.4 ตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.33	0.55	มาก
1.5 ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจปฏิบัติตามสิทธิ ที่ผู้ให้บริการพึงได้รับ	3.96	0.52	มาก
1.6 ยอมรับฟังปัญหาของผู้ใช้บริการและพยายามหาวิธีช่วยเหลือ	4.03	0.54	มาก
1.7 ปฏิบัติต่อผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัย ต่อผู้ป่วย	4.05	0.53	มาก
ภาพรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.19	0.58	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์พื้นฐาน เช่น มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.85	0.40	มาก
2.2 มีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ทางวิชาชีพพยาบาล	3.97	0.37	มาก
2.3 มีความเข้าใจกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้	3.90	0.52	มาก
2.4 มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบจำแนกข้อมูล ทางการพยาบาล	3.81	0.53	มาก
2.5 มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคม ที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและประชาชน	3.70	0.50	มาก
ภาพรวมด้านความรู้	3.84	0.48	มาก



ตารางที่ 1 (ต่อ)

คุณภาพบัณฑิต	μ	σ	ระดับ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 ยอมรับสิ่งที่ตนเป็นจุดอ่อนของตนเองและพยายามปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น	4.06	0.45	มาก
3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล และนำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.96	0.48	มาก
3.3 สามารถประยุกต์ความรู้ทางวิชาชีพไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.92	0.50	มาก
3.4 สามารถนำข้อมูลของผู้ใช้บริการมาประกอบการตัดสินใจวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ปัญหาได้	3.88	0.44	มาก
3.5 สามารถวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้บริการทางการแพทย์พยาบาลอย่างมีปลอดภัยและมีคุณภาพ	3.86	0.46	มาก
3.6 สามารถใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	3.88	0.46	มาก
3.7 สามารถแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป	3.81	0.45	มาก
ภาพรวมด้านทักษะทางปัญญา	3.92	0.53	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.21	0.52	มาก
4.2 สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้	4.31	0.55	มาก
4.3 สามารถทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.27	0.54	มาก
4.4 มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้เกิดการพัฒนา	3.88	0.62	มาก
4.5 มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.99	0.53	มาก
ภาพรวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	0.57	มาก
ภาพรวมคุณภาพบัณฑิตโดยรวม	3.98	0.55	มาก



ตารางที่ 1 (ต่อ)

คุณภาพบัณฑิต	μ	σ	ระดับ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถใช้หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการคำนวณและปฏิบัติ การพยาบาลได้	3.84 3.78	0.49 0.49	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพและถ่ายทอด ให้ผู้อื่นเข้าใจได้	4.00	0.49	มาก
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการนำเสนอ	3.77 4.03	0.57 0.50	มาก
5.4 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารในระดับพื้นฐานได้	3.94	0.52	มาก
5.5 สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย			
5.6 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมในการติดต่อ สื่อสารและการทำงาน	3.88	0.52	มาก
ภาพรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
6.1 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาลอย่าง เป็นองค์รวม	3.76	0.53	มาก
6.2 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์	3.70	0.57	มาก
6.3 สามารถปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพ และทุกช่วงวัย โดยคำนึงถึงพระราชบัญญัติวิชาชีพหลักสิทธิ ผู้ป่วย จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.92	0.44	มาก
6.4 สามารถปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลได้	3.89	0.52	มาก
6.5 สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้	4.11	0.52	มาก
ภาพรวมด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	3.89	0.53	มาก



อภิปรายผล

การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$, $\sigma = 0.55$) สอดคล้องกับการศึกษาของพีพรรณ วิบูลย์วัฒนกิจ และพีระ เรืองฤทธิ์ (2560) พบว่าคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.66$) นาดยา พิงสว่าง และสิริพร บุญเจริญพานิช (2560) พบว่าคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12$, $\sigma = 0.40$) และอรนันท หาญยุทธ และรัชยา รัตนถาวร (2556) ที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.65$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.19$, $\sigma = 0.58$) รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.14$, $\sigma = 0.57$) และด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ยังอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.58$) สามารถอธิบายได้ว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์ นอกจากมี

การดำเนินการตามพันธกิจหลักคือ การผลิตพยาบาลวิชาชีพที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมแล้ว การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมได้เน้นการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ รวมถึงการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาพยาบาลวิชาชีพที่มีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และการมีคุณธรรมจริยธรรมในการให้บริการ สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของวิทยาลัยฯ และสถาบันพระบรมราชชนก คือการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ทั้งในด้านการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา กล่าวคือนอกจากนี้มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ทักษะ 6 ด้านทั้งในภาคทฤษฎี ภาคทดลอง และการฝึกปฏิบัติการบนหอผู้ป่วยทั้งในสถานบริการด้านสุขภาพ และในชุมชนซึ่งส่งผลให้นักศึกษามีด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับดี เนื่องจากพยาบาลต้องปฏิบัติอยู่ในฐานะสมาชิกทีมสุขภาพหลักสูตรจึงมุ่งให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกในทีมสุขภาพทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้รับบริการ ดังนั้นจึงมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติทุกรายวิชา ส่งเสริมให้นักศึกษารับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ในงานเสริมหลักสูตร มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินโครงการ มีการจัดตั้งสโมสรนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพที่ระบุว่า พยาบาลวิชาชีพจะต้องมีความรู้และทักษะ ในการติดต่อสื่อสาร การนำเสนอข้อมูลและ แลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ การ สร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล มีความ ตระหนักในความถูกต้องของการสื่อสาร และการสร้างปฏิสัมพันธ์ตามบทบาทหน้าที่ และทักษะด้านการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ (สภาการพยาบาล, 2553, น. 24) ส่วนด้านความรู้ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แล้วพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความรู้ ทั่วไปเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ของสังคมที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพและ ประชาชน ทั้งนี้เนื่องจาก การเรียนการสอน ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ ประจักษ์ นครสวรรค์ ที่มุ่งส่งเสริมให้เกิด ทักษะ 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อาจจะยังไม่ได้ มุ่งเน้นให้นักศึกษาเกิดทักษะการวิเคราะห์ สถานการณ์และปัญหาทางด้านสังคมที่ เปลี่ยนแปลงไปอย่างลุ่มลึกพอ แต่มุ่งเน้น การปฏิบัติทางการพยาบาลจึงควรต้องมีการ พัฒนาการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ บริบทและ การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อภาวะ สุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชนเพิ่มขึ้น โดยใช้ศาสตร์ทางการพยาบาล การวิเคราะห์ กรณศึกษาและการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ในการพยาบาลเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. นำผลการศึกษาคูณภาพบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาใช้ในการวางแผน พัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและ การประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาให้สามารถ พัฒนาผู้เรียนได้ครบ 6 ด้าน และให้มีค่าคะแนน สูงขึ้นโดยเฉพาะด้านความรู้ในประเด็นการนำ หลักฐานเชิงหลักฐานเชิงประจักษ์มาใช้ในการ วางแผนการพยาบาล และผลลัพธ์การเรียนรู้ ด้านอื่นๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. เป็นแนวทางในการพัฒนางาน ประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรใน มาตรฐานด้านการผลิตบัณฑิต

3. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูล พื้นฐาน ในการปรับปรุงกลยุทธ์การเรียน การสอนทั้งภาค ทฤษฎี และ ภาคปฏิบัติให้มี คุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็น ของผู้ใช้บัณฑิตในปัจจัยที่เกี่ยวข้องเช่น ระดับ สถานบริการ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน อายุ ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งงาน ซึ่งอาจจะมีผลต่อคุณภาพบัณฑิตได้

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อค้นหา รูปแบบการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรม เสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ในทุก ๆ ด้าน

3. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาคูณภาพเชิงลึกตามสภาพจริง ของผู้ใช้บัณฑิต และความคิดเห็นของ บัณฑิตในการรับรู้ของตนเองตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2552*. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th>
- กระทรวงสาธารณสุข. (2559). *แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12*. สืบค้นจาก <http://bps.moph.go.th/>
- นิตยา พึ่งสว่าง และสิริพร บุญเจริญพานิช. (2560). คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์วิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ. *วารสารแพทยนาวิ*, 44(2), 1-17.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- รพีพรรณ วิทยุชัยวัฒน์กิจ และพีระ เรืองฤทธิ์. (2560). คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์. *หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2559*. นครสวรรค์: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์.
- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์. (2555). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2555*. นครสวรรค์: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์.
- สภากาพยาบาล. (2553). *สมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและการผดุงครรภ์*. นนทบุรี: คีรียอดการพิมพ์.
- อรนนท์ หาญยุทธ และรัชชา รัตนะถาวร. (2556). คุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2553. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย*, 7(2), 99-107.

