

แนวทางการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
ของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรม
อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร
GUIDELINES FOR APPLYING APPLICATIONS TO DEVELOP ENGLISH
COMMUNICATION SKILLS FOR TOURISM VOLUNTEERS IN THE CULTURAL
HERITAGE AREA OF SUKHOTHAI – SI SATCHANALAI – KAMPHAENG PHET

ศศิมินตรา บุญรักษา^{1*} และ อโนชา สุภาวกุล²
Sasimintra Bunraksa^{1*} and Anocha Suphawakun²

^{1,2}มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ, 17 ม.4 ต.แม่ทราย อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140 ประเทศไทย

^{1,2}Maejo University-Phrae Campus, 17 Moo 4, Mae Sai Sub-district, Rong Kwang District, Phrae Province, 54140, Thailand

*Corresponding author E-mail: minicashie@hotmail.com

(Received: 17 Jan, 2024; Revised: 28 Apr, 2025; Accepted: 10 Jun, 2025)

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลส่งผลต่อวิถีชีวิตของมนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน และมีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ บทความวิชาการฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดการเรียนรู้สูงสุด แนวทางในการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ 1. การจัดการอบรมพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานสมาร์ทโฟนเบื้องต้น 2. การสร้างบทเรียน 3. การสร้างระบบส่งเสริมการเรียนรู้ 4. การเพิ่มเติมส่วนที่เป็นอุปกรณ์สำหรับเว็บไซต์เพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ 5. การจัดการและปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับหลักสูตรการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว 6. การกำหนดส่วนประกอบและเวลาที่ตรงกันสำหรับการเรียนการสอน 7. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการค้นคว้าข้อมูล 8. เครื่องมือสนับสนุน เช่น เทคโนโลยี เครือข่ายไร้สาย และซอฟต์แวร์ 9. หน่วยเก็บเนื้อหาของบทเรียน เช่น ส่วนของเนื้อหา บทเรียน แบบฝึกหัด เป็นต้น แนวทางดังกล่าวสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษแก่อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวโดยตรง และทักษะการใช้เทคโนโลยีจะเป็นพื้นฐานไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำสำคัญ: การพัฒนาทักษะ, การสื่อสารภาษาอังกฤษ, อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว, แอปพลิเคชัน

ABSTRACT

Digital transformation is affecting many aspects of human life. It has long played a significant role in Thai education, especially English teaching. This academic article aims to present guidelines for applying applications to enhance English communication skills of tourism volunteers to maximize their knowledge. They include: 1. basics training and workshops of using smartphone, 2. lessons, 3. system learning, 4. addition of website tools to enhance English communication skills, 5. content management and adaptation for English communication skills development course for tourism volunteers, 6. teaching components and timing determination, 7. environmental improvement and data research, 8. support equipment such as wireless networks and software, and 9. storage unit for lesson content such as content sections, lessons, and exercises. These guidelines will help tourism volunteers concentrate on their studies, leading to an increase in their interest in English communication skills. These technologies will be the foundation for their future English communication, resulting in lifelong learning.

KEYWORDS: Skills Development, English Communication, Tourism Volunteers, Application



บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ อีกทั้งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสร้างรายได้สู่ท้องถิ่น รวมถึงการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศไทยรวมทั้งสิ้น 25,468,963 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 322 จากปี พ.ศ. 2565 สร้างรายได้จากการท่องเที่ยวคิดเป็นมูลค่าประมาณ 1.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 289 จากปี พ.ศ. 2565 และมีสัดส่วนพื้นที่ตัวร้อยละ 65 และร้อยละ 67 จากปี พ.ศ. 2562 ก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อีกทั้งในปี พ.ศ. 2567 พบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.27 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2566 และอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสร้างรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นจำนวน 1.67 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2566 (Tourism Authority of Thailand, 2023) ทั้งนี้เนื่องจากประเทศไทยมีลักษณะทางภูมิศาสตร์ที่อุดมไปด้วยป่าไม้และทิวทัศน์ทางธรรมชาติ รวมถึงวัฒนธรรมประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ บรรยากาศ สภาพภูมิอากาศที่ดึงดูดนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีแหล่งมรดกโลกที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ประกอบด้วย 1) เมืองประวัติศาสตร์สุโขทัยและเมืองบริวาร 2) นครประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยา 3) แหล่งโบราณคดีบ้านเชียง 4) เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรและผืนป่าดงพญาเย็น-เขาใหญ่อซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของประเทศ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมทั้งระดับภูมิภาคและระดับประเทศ

ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในศตวรรษที่ 21 และเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการติดต่อสื่อสารของมนุษย์ โดยผ่านการใช้เทคโนโลยี ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เนื่องจากช่วยให้ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวสามารถจัดการ หรือรับมือกับสถานการณ์ส่วนใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อกับองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติเมื่อมีเหตุจำเป็น

ดังนั้น บุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ภาษาอังกฤษควบคู่กับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีในระดับดี สามารถส่งเสริมให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แต่อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบุคลากรในท้องถิ่นที่เป็นอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และมีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อที่จะสามารถใช้ภาษาอังกฤษอธิบายข้อมูลต่างๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ เช่น การบรรยาย การแนะนำสินค้า บริการ และการอธิบายข้อควรปฏิบัติต่างๆ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในภาพรวมยังอยู่ในระดับควรปรับปรุง เนื่องจากยังขาดความรู้ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการบริการด้านการท่องเที่ยว อาทิเช่น ไม่เข้าใจในสิ่งที่นักท่องเที่ยวต่างชาติสื่อสาร ไม่สามารถพูดได้ต่อนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ทันที รวมถึงไม่สามารถสอบถามความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ตรงประเด็น (Suphawakul, 2019) ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการเตรียมความพร้อมด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่กลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว หากกลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดี จะสามารถช่วยประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชรให้เป็นที่รู้จักไปทั่วโลกได้ (Kangkhao & Louhapensang, 2017; Designated Areas for Sustainable Tourism Administration, 2020)

การจัดการเรียนรู้การสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในยุคการศึกษาไทยแลนด์ 4.0 เนื่องจากเป็นวิธีจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความสนใจมากขึ้น และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่มีความหลากหลายทั้งด้านความแตกต่างในรายบุคคล (Individual Differences) ความแตกต่างด้านสติปัญญา (Multiple Intelligences) และความแตกต่างด้านการเรียนรู้ (Learning Styles) จากการศึกษาของ Bin-Hady, Al-Kadi, Hazaea, & Ali (2023) พบว่า

แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนสามารถใช้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ อีกทั้งยังสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างถูกต้อง และมีกิจกรรมที่ฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เป็นมิตรต่อผู้เรียน เป็นวิธีที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน เพื่อสร้างความสำเร็จทางการเรียนรู้รายบุคคลในระดับสูงสุด

เนื่องจากอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวประกอบด้วยวัยผู้ใหญ่ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 60.10 และเยาวชน ดังนั้นการเรียนรู้ด้วยวิธีการดังกล่าวจึงมีความสอดคล้อง และเหมาะสมกับกลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว เพราะให้ความสำคัญกับโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียม ความหลากหลาย และการไม่แบ่งแยก อีกทั้งช่วยยกระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษบนชีวิตวิถีใหม่ได้ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งเป็นที่นิยมในปัจจุบัน

จากความสำคัญของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และการจัดการเรียนรู้การสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยการใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน ผู้เขียนจึงสนใจที่จะนำแอปพลิเคชันมาใช้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของกลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่มรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชชนาลัย-กำแพงเพชร โดยจะได้นำเสนอแนวทางในการนำแอปพลิเคชันมาใช้ในบทความนี้

เทคโนโลยีกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีทำให้ชีวิตความเป็นอยู่มีความสะดวกสบายมากขึ้น สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ง่ายและรวดเร็ว เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีรูปแบบ และการใช้งานที่หลากหลาย และกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้น สนใจ ใฝ่ใจศึกษาภาษาอังกฤษมากขึ้น เช่น บล็อก ทวิตเตอร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และยูทูป การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลดังกล่าว จะทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ และสามารถนำทักษะการใช้เทคโนโลยีไปใช้ต่อยอด เพื่อค้นคว้าหาความรู้ และข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งให้ความสำคัญ

กับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ซึ่งประกอบด้วย 3R คือ การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และคณิตศาสตร์ (Arithmetic) และ 4C ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้ การคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) การร่วมมือ (Collaboration) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีทั้งทักษะการใช้ภาษา (Literacy) และการใช้เทคโนโลยี (ICT Literacy)

ซอฟต์แวร์ช่วยสอน (Instructional Software) ซอฟต์แวร์ช่วยสอนคือ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอวิธีการหรือเนื้อหาต่าง ๆ ในรูปแบบของภาพ เสียง คำถาม โดยสามารถโต้ตอบกับซอฟต์แวร์ได้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ตและการสื่อสาร (Internet and Communications) ที่ใช้ติดต่อสื่อสารผ่านสัญญาณเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ไปได้ทั่วโลก แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมักนำเสนอสื่อมัลติมีเดีย (Multimedia) ทั้งในรูปแบบของข้อความ (Text) ภาพนิ่ง (Image) ภาพเคลื่อนไหว (Animation) เสียง (Sound) หรือภาพวิดีโอ (Video) ซึ่งนำมาผสมผสานเข้าด้วยกันและสั่งการด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการประมวลผลและการจัดการข้อมูล (Information Processing and Management) (Prayudi et al., 2021) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการประมวลผล บันทึก ติดตามผล แก้ไข การประเมินวัดผล และในปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ประเภทอื่นอีกเป็นจำนวนมากที่สามารถทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

เทคโนโลยีกับหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร

การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนการสื่อสารภาษาอังกฤษ สามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและควรเลือกใช้ให้เหมาะสมกับอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว และบริบทการทำงาน ดังนั้นผู้สอนจึงควรพัฒนาหลักสูตรทั้งในด้านวัตถุประสงค์ สารการเรียนรู้ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว ดังต่อไปนี้

1. มาตรฐานการเรียนรู้การสื่อสารภาษาอังกฤษ นานาชาติที่สำคัญสำหรับการนำไปปรับใช้กับกลุ่มอาสาสมัคร ด้านการท่องเที่ยวคือ การปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษ และหลักการนำไปใช้ในชั้นเรียน (Selvi, Galloway, & Rose, 2023) เนื่องจากในกลุ่มอาสาสมัครส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป (Suphawakul, 2019) การให้ผู้สูงอายุมาเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างจริงจังอาจทำให้เกิดความเบื่อหน่าย แต่หากมีการนำเทคโนโลยีที่น่าสนใจใช้ในการเรียนการสอน จะทำให้การใช้ภาษาอังกฤษที่มีความซับซ้อนมีความง่ายขึ้นในการทำงานจริงได้ (Oliveira Jr. & Pasqualotti, 2024) สอดคล้องกับการศึกษาของ Klimova & Lukas (2021) ที่พบว่าแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนสมาร์ตโฟนมีบทบาทในการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ เนื่องจากช่วยพัฒนากระบวนการที่สมองใช้ในการรับข้อมูล และตัดสินใจ ทำให้จิตใจเบิกบาน ไม่เบื่อหน่ายกับชีวิต ลดความเครียด เพิ่มความมั่นใจในตนเอง ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์กับสังคม นำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. มาตรฐานเทคโนโลยีการศึกษาที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยผู้สอน มีดังต่อไปนี้ 1) ด้านพื้นฐานการทำงาน และแนวคิด ซึ่งอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวมีความเข้าใจในการทำงานพื้นฐานของเทคโนโลยี และสามารถใช้งานได้ในระดับพื้นฐานไปจนถึงชำนาญการ 2) ด้านสังคม จริยธรรม และความเป็นมนุษย์ โดยอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวมีความเข้าใจในความสัมพันธ์ของสังคม จริยธรรม และความเป็นมนุษย์ที่มีต่อเทคโนโลยี เช่น ผลดี และผลเสียของการใช้ ซึ่งต้องมีความรับผิดชอบต่อผลของการใช้งานเทคโนโลยีนั้น รวมทั้งต้องมีทัศนคติเชิงบวกเพื่อให้มีผลต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การร่วมมือ ความเป็นส่วนตัว และการนำไปใช้จริง 3) ด้านเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะ และใช้เป็นสื่อในการประสานงาน หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหา ตัดสินใจ และวางแผนสำหรับการปฏิบัติงานในชีวิตจริง

การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) มาช่วยในการเรียนการสอน และพัฒนาทักษะความรู้ ด้วยสื่อมัลติมีเดียที่ประกอบด้วยรูปภาพ บทบรรยาย

เสียงพูด และการนำเสนอที่สนุกและเร้าใจ จะทำให้การเรียนการสอนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีความน่าสนใจมากขึ้น รวมไปถึงแบบฝึกหัดเพื่อให้สามารถทบทวนได้ด้วยตนเอง เป็นสื่อสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ รวมไปถึงการวัดประเมินผล (Topsakal & Topsakal, 2022) นอกจากนี้โปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้ว การใช้แอปพลิเคชันในชั้นพื้นฐาน และการปฏิบัติ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม การเรียนรู้ได้อย่างดี (Koraisi, 2023) เนื่องจากในปัจจุบันโทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟนสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

แต่อย่างไรก็ตาม การใช้แอปพลิเคชันนั้นควรมีแผนการสอนเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ เช่น การใช้เสียงสังเคราะห์ เพื่อการรับรู้ระดับเสียง และสำเนียงที่ถูกต้องของภาษาอังกฤษ (Anggraini, 2022) การใช้คอมพิวเตอร์ในการอธิบายในส่วนเฉพาะที่ตนเองต้องการ การเพิ่มซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อสร้างภาษาอังกฤษแนวใหม่ของตนเอง การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันจะช่วยสร้างแรงจูงใจเป็นอย่างมากให้กับการเรียนการสอนรวมถึงถึงความหลากหลายในแหล่งเรียนรู้ และความง่ายในการใช้ที่อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวสามารถเลือกใช้ในงานได้เอง ช่วยกระตุ้นความอยากรู้อยากเห็น นำไปสู่การสร้างสรรค์งานที่เกิดจากความรู้จักคุณค่าในประโยชน์ที่จะได้รับ และความสามารถของแอปพลิเคชัน รวมไปถึงการใช้สื่อให้มีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายต่อไป

แอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชัน (Application) คือ โปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ที่ออกแบบมาสำหรับโมบาย (Mobile) แท็บเล็ต (Tablet) หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งในแต่ละระบบปฏิบัติการจะมีผู้พัฒนาแอปพลิเคชันขึ้นมามากมายเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และในปัจจุบันสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตมีบทบาทในการดำรงชีวิตของมนุษย์มากขึ้น และ Mobile Application คือ ส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ใช้งานสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น

ในบริบทของการสื่อสารภาษาอังกฤษ แอปพลิเคชันหมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้จริง เมื่อต้องปฏิบัติงานจริง นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวรของผู้เรียนอันเป็นผลมาจากการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ การฝึกฝน และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รอบตัว เพื่อให้มีองค์ความรู้ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เพิ่มขึ้น ประเภทการใช้งานของแอปพลิเคชัน (Jie & Sunze, 2023) มีดังต่อไปนี้

1. แอปพลิเคชันเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ คือ ซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้เรียนทำกิจกรรมได้สะดวกขึ้นหรือง่ายขึ้น ช่วยเสริมสร้างทักษะเดิมให้ดียิ่งขึ้น เช่น ช่วยให้อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวสามารถทำสิ่งที่เกินขีดจำกัดของตน เช่น การสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ เป็นต้น

2. แอปพลิเคชันเพื่อใช้เป็นสื่อกลาง คือ ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่รับสัญญาณ ชุดคำสั่งหรือข้อมูลมาประมวลผล (Input) และส่งออกไปเป็นสัญญาณหรือสิ่งใหม่ที่แตกต่างจากเดิม (Output)

3. แอปพลิเคชันเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารภาษาอังกฤษ คือ ซอฟต์แวร์จำลองเสียงการสนทนาที่ผู้เรียนต้องการสื่อสารผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือการสื่อสารภาษาอังกฤษจริงแต่อย่างใด โดยลักษณะเด่นของแอปพลิเคชันคือ สามารถปรับเปลี่ยนการสื่อสารภาษาอังกฤษได้หลากหลายชนิด เช่น การใช้รูปภาพ สัญลักษณ์ เพลง เป็นต้น การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างชำนาญ และคล่องแคล่ว นอกจากนี้ยังมีข้อดีหลายประการ ดังนี้

1. แอปพลิเคชันใช้งานง่าย และมีรูปแบบน่าสนใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น และแอปพลิเคชันส่วนใหญ่สามารถรองรับภาษาไทยได้

2. ผู้เรียนเลือกสามารถเลือกเรียนเนื้อหาบนแอปพลิเคชันได้ตามพื้นฐานความรู้ ความถนัดและความสนใจ ซึ่งเป็นการให้อิสระแก่ผู้เรียนในการควบคุมการเรียนของตน

3. ผู้เรียนสามารถทบทวนบทเรียน หรือฝึกฝนซ้ำได้ เนื่องจากบทเรียนเป็นคลิปวิดีโอ จึงสามารถรับชมเพื่อทบทวนบทเรียนซ้ำได้

4. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เนื่องจากมีหลายแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าใช้งานโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

5. ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากแอปพลิเคชันมีระบบที่ช่วยในการตรวจสอบการออกเสียง ทำให้ผู้เรียนสามารถนำผลสะท้อนกลับมาพัฒนาตัวเองได้

แต่อย่างไรก็ตาม การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษยังคงมีข้อจำกัด ดังนี้

1. หากผู้เรียนพึ่งพาแอปพลิเคชันมากเกินไป จะส่งผลให้ขาดการเรียนรู้ หรือการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยวิธีการอื่น

2. ผู้เรียนอาจขาดปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ

3. การเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชันเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถเติมเต็มในสิ่งที่ผู้เรียนเกิดความสงสัยได้ จึงต้องใช้แอปพลิเคชันควบคู่ไปกับการบรรยายของผู้สอน

จากความสำคัญ ข้อดี และข้อจำกัดของการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในบริบทของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชชนาลัย-กำแพงเพชร สามารถสรุปได้ว่าการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีความเหมาะสม และมีประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากเป็นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้อิสระต่อผู้เรียนในการควบคุมการเรียนรู้ของตน และตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคล แต่อย่างไรก็ตาม การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการจัดการเรียนรู้การสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย ควบคู่กับกระตุ้นให้ผู้เรียนฝึกฝน หรือใช้องค์ความรู้ในสถานการณ์จริง อีกทั้งต้องแนะนำวิธีการใช้งานแอปพลิเคชันที่เหมาะสม เพื่อป้องกันปัญหาผู้เรียนยึดติดกับการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชันเพียงอย่างเดียว ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนปิดกั้นการเรียนรู้ หรือฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยวิธีการอื่น ๆ

การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอนการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ในปัจจุบัน แนวโน้มการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ความสำคัญกับ Mobile Assisted Language Learning (MALL) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนภาษาอังกฤษโดยประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะทางภาษาได้หลากหลาย เช่น การเรียนรู้คำศัพท์ที่จำเป็น ฝึกทำข้อสอบ ฝึกออกเสียง ฝึกทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน หัวใจสำคัญของการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ประสบความสำเร็จคือ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Iwata et al., 2023) ผู้สอนควรใช้แอปพลิเคชันที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการ ความชอบ และรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม วิธีการดังกล่าวจะทำให้บรรยากาศในการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างสนุกสนาน ไม่ตึงเครียด และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สอน และผู้เรียน ผู้สอนอาจให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่หลากหลายผ่านแอปพลิเคชันหลายรอบก่อนที่จะให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในสถานการณ์จริง วิธีดังกล่าวช่วยลดความวิตกกังวลของผู้เรียนได้ เมื่อความกังวลลดลง ผู้เรียนจะสามารถสื่อสารได้ดีขึ้น (Seraj, Mahbub, & Klimova, 2025)

การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสามารถแบ่งได้เป็น 3 ระยะดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การวางแผน และเตรียมความพร้อม

ผู้สอนเตรียมบทเรียน และติดตั้งแอปพลิเคชันตามเนื้อหาในหลักสูตรรวมถึง WhatsApp และแอปพลิเคชันบันทึกเสียง จากนั้นผู้สอนอธิบายการใช้งานของแอปพลิเคชันที่ใช้ประกอบการบรรยายในห้องเรียน และนอกสถานที่ให้ผู้เรียนฟัง ผู้สอนควรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้ แผนการดำเนินกิจกรรมฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับใช้ในห้องเรียน และใช้นอกสถานที่ กิจกรรมดังกล่าวต้องมีความเหมาะสมและใกล้เคียงกับการสื่อสารในชีวิตประจำวันมากที่สุด

ระยะที่ 2 การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันกับกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ผู้สอนใช้ WhatsApp และแอปพลิเคชันบันทึกเสียงในขณะจัดกิจกรรมตามแผนดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งผู้เรียนสามารถบันทึกเสียง ฟังซ้ำ และตรวจสอบข้อผิดพลาดในการพูดของตนเอง รวมถึงให้ผู้เรียนทำภาระงานต่าง ๆ โดยใช้แอปพลิเคชัน ทั้งงานเดี่ยว งานกลุ่ม และงานคู่ วิธีดังกล่าวสามารถช่วยให้ผู้เรียนสื่อสารภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว ถูกต้องมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาในการออกเสียงได้ ในระหว่างใช้งานแอปพลิเคชัน ผู้เรียนจะมีเวลาพอเหมาะสำหรับแก้ไขข้อบกพร่องในการพูดของตน เช่น การออกเสียงคำ หรือวลี

ระยะที่ 3 การประเมินผล

ผู้สอนประเมินความสามารถ และพัฒนาการทางการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน และให้ข้อมูลย้อนกลับรายบุคคลหรือรายกลุ่มเพื่อปรับปรุง

โดยสรุป การประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันเพื่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้สอนควรคำนึงถึงการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ความสนใจ และความแตกต่างของผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้สอนจัดรูปกิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน กิจกรรมการเรียนรู้ควรมีความหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนุกสนาน เพลิดเพลิน และมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ

บทสรุป

จากความสำคัญของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรยกระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร เพื่อให้เกิดความชำนาญคล่องแคล่ว และมีศักยภาพในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้นด้วยแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนเพื่อตอบสนองการให้บริการการท่องเที่ยวบนวิถีวิถีใหม่

การพิจารณาความเหมาะสมของการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอนการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับกลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว สามารถประยุกต์ใช้ทฤษฎี The Five W's and an H (Metruk, 2022)

ที่ประกอบด้วยคำถาม ดังนี้

1. Why use the technology? แอปพลิเคชันที่เลือกใช้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวหรือไม่

2. Who is the technology best for? แอปพลิเคชันที่ผู้สอนจะนำมาประยุกต์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษนั้นมีความเหมาะสมกับบริบท ความต้องการ และความแตกต่างระหว่างบุคคลของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมายที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป และมีคุณวุฒิในระดับประถมศึกษาหรือไม่

3. What is the technology best used for? แอปพลิเคชันที่เลือกใช้นั้นมีความเหมาะสมกว่าแอปพลิเคชันอื่น ๆ ในด้านของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ทางภาษาที่เน้นพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวหรือไม่

4. Where should it be used? การที่ผู้สอนคำนึงถึงแอปพลิเคชันที่จะนำไปใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ว่ากิจกรรมลักษณะดังกล่าว ควรใช้แอปพลิเคชันแบบใดจึงจะเหมาะสมที่สุด

5. When should the technology be used? การที่ผู้สอนคำนึงถึงช่วงเวลาที่เหมาะสม ในการใช้แอปพลิเคชันในการสอนโดยเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น ช่วงต้น ช่วงกลาง หรือช่วงท้ายของการจัดการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง รวมไปถึงช่วงใดแอปพลิเคชันควรมีบทบาทในการสนับสนุน และส่งเสริมให้มีการใช้ภาษามากขึ้นตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมการเรียนรู้

6. How should the technology be used? ผู้สอนควรใช้แอปพลิเคชันอย่างไรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว โดย Klimova (2023) ได้กล่าวถึงลักษณะของแอปพลิเคชันที่มีความเหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในการเรียนภาษาอังกฤษ ดังนี้ 1) มีการออกแบบที่เรียบง่าย 2) หลีกเลี่ยงเนื้อหาที่ซ้ำซ้อนและไม่เกี่ยวข้อง 3) มีคำแนะนำที่ชัดเจนในการใช้งานแอปพลิเคชัน 4) มีการนำทางที่ง่ายและสะดวกในแอปพลิเคชัน ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ และ 5) หลีกเลี่ยงการควบคุมที่ซับซ้อน

ดังนั้น แนวทางการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน

เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับบริบทของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร มีดังนี้

1. จัดการอบรมพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานสมาร์ทโฟนเบื้องต้น รวมถึงการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ อย่างง่ายให้แก่กลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้มีองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และสามารถต่อยอดไปยังการใช้แอปพลิเคชันร่วมกับกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษได้

2. การสร้างบทเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่ประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันสมาร์ทโฟนควรมุ่งเป้าไปที่การสื่อสารภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานสำหรับผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และความต้องการของกลุ่มอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ดังนั้นเนื้อหาและกิจกรรมต้องมีความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน และสามารถเรียนรู้ได้ง่าย ซึ่งเนื้อหาควรประกอบด้วยการใช้ภาษาอังกฤษอย่างง่ายเพื่อแนะนำแหล่งท่องเที่ยว แหล่งสินค้า อาหาร การใช้ภาษาอย่างง่ายในการกล่าวต้อนรับนักท่องเที่ยว การบอกทิศทาง ชื่อของ และการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ ระหว่างจัดการเรียนรู้ ควรให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ ทักษะทางเทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบ และสร้างสรรค์ชิ้นงานในรูปแบบวิดีโอการสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยผู้สอนมีบทบาทในการอำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำ

3. การสร้างระบบส่งเสริมการเรียนรู้ที่ใช้สื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน เนื่องจากการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพคือ การเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้โต้ตอบกับผู้สอนหรือกับผู้เรียนคนอื่น ๆ ได้มากที่สุดเพราะการเรียนในลักษณะนี้ผู้สอนจะสามารถตอบสนองความต้องการ ปัญหา และคำถามต่าง ๆ ของผู้เรียนได้ทันที เครื่องมือดังกล่าว ได้แก่ การสนทนา (Chat) ที่สามารถเก็บประวัติ (History) ของข้อมูลได้ การออกอากาศสด (Live Broadcast) และการทิ้งข้อความไว้บนเว็บบอร์ด (Web Board)

4. การเพิ่มเติมส่วนที่เป็นอุปกรณ์สำหรับเว็บไซต์ เพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สามารถเชื่อมโยงโปรแกรมบนอุปกรณ์แบบไร้สายและต้องมีโปรแกรมสำหรับจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะ

5. การจัดการ และปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับหลักสูตรการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยว ผ่านเว็บซึ่งเป็นส่วนที่ทำหน้าที่ในการจัดการเนื้อหา นำเสนอเนื้อหาและนำส่งข้อมูลข่าวสารสำหรับการเรียนการสอน

6. การกำหนดส่วนประกอบ และเวลาที่ตรงกัน สำหรับการเรียนการสอน เป็นส่วนของระบบที่ทำหน้าที่จัดองค์ประกอบต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ เช่น การแสดงภาพ การแสดงวิดีโอ การโหลดไฟล์เสียง โดยมุ่งให้จัดการเรียนการสอนได้ตามเวลาจริง

7. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม และการค้นคว้า ข้อมูล และช่องทางการเข้าสู่ข้อมูล เช่น คำอธิบายบทเรียน คู่มือการใช้งาน การช่วยเหลือ และข้อมูลที่จำเป็นอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวในระหว่างการเรียนรู้ ควรเข้าถึงได้ง่าย ภาษาที่ใช้อธิบายไม่ซับซ้อน มีความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน

8. เครื่องมือสนับสนุนต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยี เครือข่ายไร้สาย และซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่บริหาร และจัดการบทเรียน ระบบติดตามผล และประเมินผล ควรมีการใช้งานที่ง่าย และประมวผลได้แม่นยำ เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน นำไปสู่การปรับปรุงทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น

9. หน่วยเก็บเนื้อหาของบทเรียน เช่น หน่วยการเรียนรู้อย่างแบบฝึกหัด แบบทดสอบ ต้องมีระบบบริหาร และจัดการบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา จากที่กล่าวมา ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พัฒนาจากแนวทางข้างต้น เพื่อให้การประยุกต์ใช้

แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1. ผู้สอนควรมีความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ จิตวิทยาการสอนและการใช้แอปพลิเคชันเป็นอย่างดี รวมไปถึงเทคโนโลยีอื่น เช่น อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถประยุกต์ใช้ให้เป็นสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจะทำให้ความสามารถของแอปพลิเคชันพัฒนาขึ้นมาก โดยแนวทางการใช้ควรเน้นเนื้อหาที่ครอบคลุมการเรียนการสอนในระดับนานาชาติ และผู้ที่นำไปประยุกต์ใช้ควรพิจารณาบริบทของการเรียนการสอนที่แตกต่างร่วมด้วย

3. บทความนี้เป็นเพียงแนวทางเพื่อให้ผู้สอนนำไปประยุกต์ใช้ โดยสังเคราะห์จากข้อมูลในแหล่งต่าง ๆ แต่ควรพิจารณาการนำแนวทางนี้ไปทดลองใช้จริง เช่น ศึกษาพัฒนาการของอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวจากการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์จากการใช้ เป็นต้น

4. อาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุหรือมีพื้นฐานประสบการณ์ทางด้านภาษาอังกฤษน้อย ควรพัฒนาให้แหล่งท่องเที่ยวในเขตมรดกโลกทางด้านวัฒนธรรมอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชชนาลัย-กำแพงเพชรเป็นแหล่งสื่อความหมายในรูปแบบของป้ายแผ่นประชาสัมพันธ์ โบรชัวร์ ที่เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเอื้อให้นักท่องเที่ยวสามารถเรียนรู้ เข้าใจได้ง่าย และควรมีการพัฒนาอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวรุ่นเยาว์ เพราะจะเป็นบุคลากรด้านการบริการท่องเที่ยวในรุ่นต่อไป

5. ควรมีการศึกษาแนวทางเพื่อนำไปประยุกต์ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนการสื่อสารภาษาอังกฤษควรพิจารณาการนำแอปพลิเคชันหรือเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้กับสาขาอื่นเพื่อให้เกิดประโยชน์มากขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- Anggraini, A. (2022). Improving students' pronunciation skills using ELSA speak application. *Journey*, 5(1), 135–141.
- Bin-Hady, W. R. A., Al-Kadi, A., Hazaea, A., & Ali, J. K. M. (2023). *Exploring the dimensions of ChatGPT in English language learning: A global perspective*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372549429_Exploring_the_Dimensions_of_ChatGPT_in_English_Language_Learning_A_Global_Perspective
- Designated Areas for Sustainable Tourism Administration. (2022). *Designated areas for sustainable tourism in the cultural heritage area of Sukothai – Si Satchanalai – Kamphaeng Phet*. Retrieved from https://www.dasta.or.th/uploads/file/202108/1627813126_dc2d4cce7114fbde824d.pdf [In Thai]
- Iwata, Y., Iwata, Y., Iida, H., Inamori, M., & Maeda, S. (2023). Using a smartphone application as a tool for English learning among medical staff and students in Japan. *Adv Med Educ Pract*, 167–182.
- Jie, Z. & Sunze, Y. (2023). Investigating pedagogical challenges of mobile technology to English teaching. *Interactive Learning Environments*, 31(5), 2767–2779.
- Kangkhaio, S. & Louhapensang, C. (2017). Master plan development on creative tourism strategy for specialized monumental areas of Historical Districts–Sukhothai, Si Satchanalai, and Kamphaengphet. *Journal of Industrial Education*, 16(1), 50–57. [In Thai]
- Klimova, B. & Lukas S. (2021). A novel educational smartphone application for cognitively healthy seniors: A pilot study. *Procedia Computer Science*, 2(18), 750–756.
- Klimova, B. (2023). Mobile application for foreign language learning by cognitively unimpaired seniors. *Procedia Computer Science*, 218, 750–756.
- Koraishi, O. (2023). Teaching English in the age of AI: Embracing ChatGPT to optimize EFL materials and assessment. *Language Education and Technology*, 3(1), 55–72.
- Metruk, R. (2022). Smartphone English language learning challenges: A systematic literature review. *Sage Open*, 12(1), 21582440221079627.
- Oliveira Jr, E. R. & Pasqualotti, A. (2024). Educational process in E-learning activity for elderly people: A systematic review. *Interactive Learning Environments*, 32(7), 3501–3516.
- Prayudi, R. A., Hakiki, A. K., Putra, N. R. D., Anzka, T. O., & Ihsan, M. T. (2021). The use of technology in English teaching & learning process. *Jurnal Riset Dan Inovasi Pembelajaran*, 1(2), 102–111.
- Selvi, A. F., Galloway, N., & Rose, H. (2023). *Teaching English as an international language*. Cambridge University Press.
- Seraj, I., Mahbub, P., & Klimova, B. (2025). Smartphone apps-based teaching method to develop oral English communication skills at the tertiary level in an EFL context. *World Journal of English Language*, 15, 250–262.
- Suphawakul, A. (2019). *Strategies for developing local creative food products in the special area of Sukhothai Historical Park – Si Satchanalai and Kamphaeng Phet with the participation of the community*. Phrae: Maejo University Phrae Campus. [In Thai]
- Topsakal, O. & Topsakal, E. (2022). Framework for a foreign language teaching software for children utilizing AR, voicebots and ChatGPT (large language models). *The Journal of Cognitive Systems*, 7(2), 33–38.
- Tourism Authority of Thailand. (2023). *Annual Report 2023*. Retrieved from <https://www.tat.or.th/th/about-tat/annual-report>