

**ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
People's Expectations on Public Administration of Bangyeetho
Sub-district Administrative Organization Bang Sai District
Pranakorn Si Ayutthaya Province**

ปิยญา เข้มปัญญา

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email: pinyo.khem@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 373 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัย พบว่า 1) ประชาชนมีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ ด้านพัฒนาการสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก และ 2) ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีระดับความคาดหวัง ที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญ และประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญ

คำสำคัญ: ความคาดหวังของประชาชน, การบริหารงานสาธารณะ

Abstract

This study aimed to: 1) investigate people's expectation on public administration of Bangyeetho Sub-district Administrative Organization Bangsai district in Phra Nakhon Si Ayutthaya; and 2) compare the people's expectations on Public Administration classified by their personal factors. The samples were 373 voters at Bangyeetho, Bangsai in Phra Nakhon Si Ayutthaya. The instrument was a questionnaire, and the statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, Analysis of

Variance (ANOVA) and LSD with the statistically significant level specified at .05. The findings revealed as follows: 1) High level of the people's expectation on Public Administration revealed as a whole; when each aspect was considered, it revealed that high levels revealed on the development naming respectively: infrastructure, society, economy, natural resources and environment, politics and administration, and public health; and 2) Differences of the people's gender did not significantly affect to their expectation on public administration; but differences in the people's ages, education levels, careers and average salary significantly affected to their expectation on public administration.

Keywords: People's expectation, Public administration

1. บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้มีแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชัดเจน ให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่น มีความอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ โดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลเท่าที่จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมาย และเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและชุมชน โดยมีองค์กรผู้รับผิดชอบ มีอิสระในการใช้ดุลยพินิจ มีเจ้าหน้าที่งบประมาณในการดำเนินงานแยกออกจากราชการส่วนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย โดยกฎหมายได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 กำหนดไว้ชัดเจน คือ อำนาจหน้าที่ต้องปฏิบัติ (มาตรา 67) และอำนาจหน้าที่เลือกปฏิบัติ (มาตรา 68)

จากอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนระดับรากหญ้าในท้องถิ่นมากที่สุด ทำหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุข จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารงานสาธารณะให้สอดคล้องกับสภาพ

ปัญหา และตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุดทั้งสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่อที่จะช่วยในการแก้ไขปัญหาที่แท้จริงของชุมชนทั้งสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งถ้าหากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดไม่สามารถปฏิบัติ หรือมีความบกพร่องในการบริหารงานหรือปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายแล้ว ประชาชนนั่นเองที่จะได้รับผลกระทบมากที่สุด ผู้วิจัยซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ต้องการทราบว่าในปัจจุบันประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะอย่างไร จึงได้สนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. วิธีการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนทั้งหมด 5,592 คน และทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนประชากรทั้ง 5 ตำบล โดยใช้สูตรและวิธีการคำนวณของยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 373 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ซึ่งมีการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยนำแบบสอบถามมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันตามวิธีของครอนบาค ได้ค่า .965

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance: ANOVA) และค่าแอลเอสดี (LSD)

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 46-55 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท

4.2 ข้อมูลด้านระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ

ความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.40	0.569	มาก
2. ด้านพัฒนาสังคม	4.33	0.607	มาก
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.19	0.638	มาก
4. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.28	0.645	มาก
5. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	4.34	0.594	มาก
6. ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	4.28	0.645	มาก
เฉลี่ย	4.30	0.517	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงตามลำดับจาก

ค่าสูงมาต่ำคือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ ด้านพัฒนาสังคม ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาการสาธารณสุข ส่วนรายการที่มีค่าต่ำสุด คือ ด้านเศรษฐกิจ

4.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กร

บริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ	ค่า Sig. จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล			
	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	0.39	0.13	0.08	0.36
2. ด้านพัฒนาสังคม	0.02*	0.09	0.19	0.04*
3. ด้านเศรษฐกิจ	0.36	0.11	0.32	0.66
4. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	0.05	0.03*	0.04*	0.40
5. ด้านพัฒนาเมืองและบริหารจัดการ	0.03*	0.60	0.04*	0.79
6. ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	0.14	0.20	0.01*	0.42
รวมทุกด้าน	0.06	0.07	0.03	0.39

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตารางที่ 2 พบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาสังคม และด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แตกต่างกัน และประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาสังคม แตกต่างกัน

5. อภิปรายผล

5.1 จากการศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้าน พบว่าในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ ด้านพัฒนาสังคม ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาการสาธารณสุข และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ 6 ด้าน รายละเอียดดังนี้

5.1.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันถนนภายในหมู่บ้านนั้นในเวลากลางคืนมีความมืดมาก ทำให้กลุ่มญาติพี่น้องของประชาชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องกลับบ้านในเวลากลางคืน มีความเป็นห่วงด้านความปลอดภัยในการสัญจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤวัตร เสนสุข [1] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอน้ำหนาว จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประเด็นที่ประชาชนมีความคาดหวังมาก ได้แก่ การส่งเสริมการจัดให้มีน้ำเพื่อ

อุปโภคบริโภค รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมการคมนาคม โดยจัดให้มีถนน สะพานและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีไฟฟ้าสาธารณะ

5.1.2 ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบต. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เช่น การจัดประชุมประชาคม เพื่อทำแผนพัฒนาตำบล ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนในทุกครัวเรือนได้เสนอปัญหา และร่วมกันคิดค้นแนวทางการแก้ไขปัญหา เพราะประชาชนในหมู่บ้านจะรับรู้ปัญหาได้ดีที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี บัวรุ่ง [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเียบ อำเภوتاตะเียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านพัฒนาการเมือง และการบริหารจัดการ ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังเป็นอันดับแรก คือ งานให้บริการประชาชน รองลงมา คือ งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน งานส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย

5.1.3 ด้านพัฒนาสังคม พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก เพราะเนื่องจากเด็กและเยาวชนภายในหมู่บ้านมีการมีวุ่นวายกันเสพยาเสพติด ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการโจรกรรมตามบ้านเรือน เพื่อนำเงินไปซื้อยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรศักดิ์ คงทอง [3] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าบุญมี ถึงอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มีความคาดหวังในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัญหาความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของเทศบาลตำบลท่าบุญมี ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพยาเสพติด การส่งเสริมและป้องกันด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สิน ยังเป็นปัญหาที่เทศบาลตำบลท่าบุญมีจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไข

5.1.4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากลำคลองตื้นเขิน และมีวัชพืชมามาก ซึ่งประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมนั้นมีความจำเป็นต้องใช้แหล่งน้ำตลอดทั้งปี ช่วงฤดูแล้งประชาชนผู้ประกอบอาชีพทำการเกษตรจะประสบกับปัญหาการขาดแคลนน้ำอย่างมาก ดังนั้น ประชาชนจึงมีความต้องการให้มีการพัฒนาและบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี เพื่อให้มีเพียงพอต่อการทำการเกษตรกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤวัตร แสนสุข [1] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูมิศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอหว้านใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อยๆ พบว่าประเด็นที่ประชาชนคาดหวังมากกว่าประเด็นอื่นๆ ได้แก่ การส่งเสริมดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของส่วนรวม

5.1.5 ด้านพัฒนาการสาธารณสุข พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก เพราะมีโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ใกล้เคียงลักลอบปล่อยน้ำเสีย จึงทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมาก เนื่องจากน้ำถือเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นมากสำหรับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ซึ่งมีความต้องการใช้น้ำเพื่ออุปโภค บริโภคทุกวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี จันทะเสน [4] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า อบต. ควรมีการจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะสำหรับประชาชนทั่วไป เพราะว่ามีน้ำประปา

ความจำเป็นมากที่ต้องใช้ในการชำระร่างกาย ซักล้าง เสื้อผ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ

5.1.6 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีกลุ่มอาชีพที่หลากหลาย แต่ขาดความรู้ และวิธีการในการบริหารจัดการกลุ่ม และขาดแคลนเงินทุนในการส่งเสริม จึงต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีเจ้าหน้าที่มาดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำ อีกทั้งช่วยจัดหาตลาด และช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่กลุ่มอาชีพจัดทำขึ้น เพื่อทำให้กลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็งในการดำเนินงาน มีรายได้เพิ่มขึ้น และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี บัวรุ่ง [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จึงต้องการให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบพัฒนาและส่งเสริมอาชีพเกษตรกรรม พร้อมทั้งจัดหาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพให้กับประชาชน

5.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อภิปรายได้ดังนี้

5.2.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารงานสาธารณะให้เป็นไปตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อจะทำให้หมู่บ้านของตนได้รับการพัฒนาให้มีความเจริญเท่าเทียมกับหมู่บ้านอื่น ๆ

5.2.2 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 46 - 55 ปี 56 - 65 ปี และ 65 ปีขึ้นไป เพราะว่าประชาชนที่อยู่ในกลุ่มอายุนี้นั้นส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพโสด และกำลังเข้าสู่วัยแรงงาน และมีความสนใจในเรื่องเหตุการณ์บ้านเมือง ซึ่งจะให้ความสนใจในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอยากมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น และต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางองค์การบริหารส่วนตำบล จากทางเสียงตามสายตามหมู่บ้าน และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อจะได้รับทราบข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และรับทราบได้อย่างรวดเร็วขึ้น

5.2.3 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 46 - 55 ปี และ 56 - 65 ปี เพราะว่าประชาชนที่อยู่ในกลุ่มอายุนี้นั้นส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่กำลังสร้างฐานะ เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว จึงต้องการให้มีการส่งเสริมการพัฒนากลุ่มสตรีให้เข้มแข็ง เช่น มีการรวมกลุ่มกันฝึกอาชีพ และทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดความสามัคคีกัน และมีรายได้เพิ่มขึ้น

5.2.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปวส./ปวท./อนุปริญญา มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี เพราะว่าประชาชนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่ให้ความสนใจในด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก จึงมีอยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ เช่น การรักษาความสะอาดของถนนสาธารณะในหมู่บ้าน มีการปลูกต้นไม้บริเวณที่สาธารณะ เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน และสร้างความสมดุลให้กับธรรมชาติในท้องถิ่น

5.2.5 ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม เพราะเนื่องจากประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่ได้นำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น ก็มาจากเงินรายได้ของพวกเขา เขาจึงรู้สึกว่าตนเองก็เป็นผู้มีส่วนได้เสียต่อประโยชน์ที่จะได้รับในการพัฒนาท้องถิ่นด้วย

5.2.6 ประชาชนที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท เพราะเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 5,000-10,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยผู้สูงอายุ จึงมีความต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบล ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทำการชักชวนผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของชมรมผู้สูงอายุ เข้ามาเป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุให้ครบทุกคน เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีการเรียนรู้ และทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งจะทำให้เป็นการผ่อนคลายความเหงาที่ตนเองต้องอยู่เฝ้าบ้านในเวลากลางวัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

6.1.1 ควรจัดให้มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านอย่างเพียงพอ เพื่อความสะดวกในการสัญจร

6.1.2 ควรป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดจำนวนผู้เสพ และผู้ค้าลง

6.1.3 ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่นในหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนที่ว่างงานมีอาชีพ และมีรายได้

6.1.4 ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในการทำการเกษตรกรรม

6.1.5 ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้นำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการบริหารงานสาธารณะ

6.1.6 ควรมีการแก้ไขปัญหาหนี้เสียอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถอุปโภค บริโภคได้ตามปกติควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถอุปโภค บริโภคได้ตามปกติ

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 การศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในเชิงคุณภาพ

6.2.2 การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท กับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] นฤวัตร เสนสุข, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอน้ำหนาว จังหวัดมุกดาหาร”, การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- [2] บุญมี บัวรุ่ง, “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดฉะเชิงเทรา”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.

- [3] จิรศักดิ์ คงทอง, “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าบุญมี ถึงอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- [4] สุภาวดี จันทะเสน, “ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.