

# การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัย ของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1

## A Study of States, Problems, and Guidelines for Solving the Disciplinary Problems and Maintaining the Disciplines of the School Teachers Governed Under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area 1

ชัชพลีสุพงษ์ ธาดาสุขเกษม และ วีรภัทร ภัทรกุล

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : kasuyaman@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพและปัญหาการการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 128 คน ด้วยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) แนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน ซึ่งใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานศึกษามีการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครูภาพรวมอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อประเทศชาติ วินัยต่อประชาชน/ผู้เรียน วินัยต่อผู้บังคับบัญชา วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ วินัยต่อตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน โดยปัญหาที่ต้องหาแนวทางแก้ไข ได้แก่ การกลั่นแกล้ง กล่าวหา ใส่ร้าย หรือร้องเรียนผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริง การไม่ช่วยเหลือข้าราชการด้วยกัน หรือผู้ร่วมปฏิบัติงานในการทำงานทำให้เกิดความเสียหาย และการไม่รักษาความสามัคคี 2) แนวทางแก้ปัญหการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู ที่มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่ 1 ให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครู โดยให้ความรู้แบบ “กรวยประสบการณ์” ตามแนวคิดของ เอ็ดการ์ เดล 2 พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการจูงใจ 3 เสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพครูตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพครู

**คำสำคัญ :** วินัยข้าราชการครู

### Abstract

The first purpose of this research was to study the current states and problems of teachers' disciplinary and maintaining their disciplines by using 128 administrators as samples that were selected by simple random sampling and 5-scale questionnaire as research instrument, and the obtained data were statistically analyzed for percentage, mean, and standard deviation. The second purpose of this study was to examine the guidelines for solving the teachers' disciplinary problems and maintaining their by using 18 professionals as samples that were selected by purposive sampling and 5-scale questionnaire as research instrument, and the obtained data were . statistically

analyzed for mean and standard deviation. The results showed that the schools exercised and maintained high levels of 5 teachers' disciplines, including the discipline for the nation, discipline for people and students, discipline for superiors, discipline for the profession, and their self-discipline, but moderate level of the discipline for their colleagues. Therefore, there were problems needed to be solved, including bullying, accusation, slander or complaints without truth, refusing to help the others or co-workers and discordance. The results also suggested that the proper guidelines for solving the teachers' disciplinary problems and maintaining their disciplines should be 1) giving them the knowledge of disciplines, 2) developing the leadership and motivating characteristics of the school administrators, and 3) enforcing the code of ethics of teaching profession.

**Keywords:** discipline of teacher government officials

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การปฏิรูปการศึกษามีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 [1] ในสังคมปัจจุบันการอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มซึ่งประกอบด้วยคนจำนวนมาก มีพื้นฐานความแตกต่างกัน ยกตัวอย่างเช่น อายุ การศึกษา ความรู้และความนึกคิดที่ต่างกันไป ดังนั้นจะทำให้ทุกคนที่มีความต้องการแตกต่างกันใช้ชีวิตในสังคมให้ไม่เกิดความสับสนวุ่นวายจึงจำเป็นต้องมีระเบียบแบบแผนควบคุมความประพฤติของบุคคลที่เรียกว่า วินัย [2] ซึ่งเปรียบเสมือนกรอบขอบข่ายของการปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมความประพฤติของบุคคลในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นระเบียบ แบบแผน [3] วินัยข้าราชการครูเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพ ทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน [4] สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีสัญญาณบ่งชี้ว่า ข้าราชการครู มีวินัยลดน้อยลง ถึงแม้จะมีแนวทางการส่งเสริมวินัย ข้าราชการครูแล้ว แต่ก็ยังมีข้าราชการครูที่กระทำผิดวินัยอยู่ ซึ่งมีการร้องเรียนข้าราชการครูเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากครูคือแบบอย่างที่ดีของนักเรียน โดยรัฐบาลมีนโยบาย “โตไปไม่โกง” เพื่อให้ นักเรียนทุกคนเป็นคนดีของสังคม แต่ปัจจุบันยังพบว่าข้าราชการยังมีการกระทำผิดวินัย

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาสภาพ และปัญหา การปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต1 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ นำมาใช้ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัย อีกทั้งเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1
- 2.2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัย มี 2 ขั้นตอน

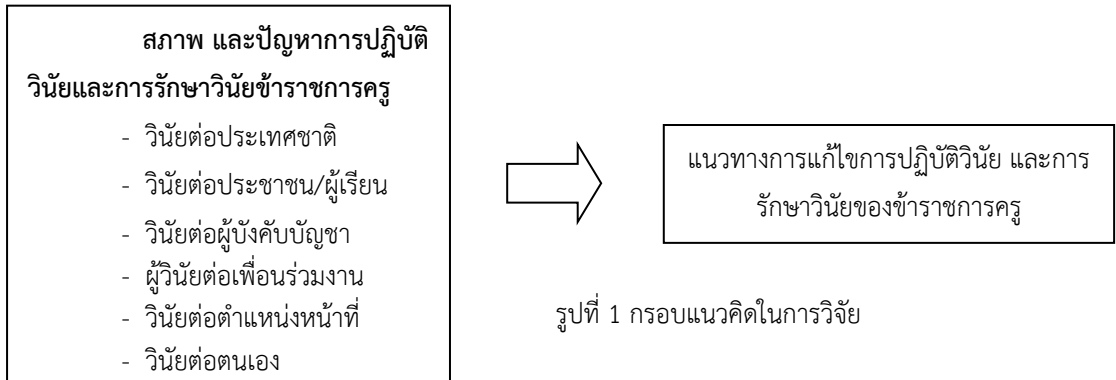
### 3.1. ชั้นศึกษาสภาพ และปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู

ตัวแปรที่ศึกษา คือ การปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัย ข้าราชการครู

### 3.2. ชั้นศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู

ตัวแปรที่ศึกษา คือ แนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู

#### 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย



#### 5. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

##### 5.1 ขั้นศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู

**5.1.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย** ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 188 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 128 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

**5.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับระดับสภาพและปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ (Check – list)

**ตอนที่ 2** สภาพและปัญหา การปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับความเหมาะสมเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของ ลิเคิร์ท [5]

##### 5.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ใช้สถิติ

เชิงบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์สภาพและปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ

##### 5.2 ขั้นศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู

**5.2.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย** ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 18 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

**5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ สอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากขั้นศึกษาสภาพ และปัญหา ที่มีปัญหาในระดับปานกลางนำมาศึกษาแนวทางแก้ไข โดยผู้วิจัยศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด

ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสังเคราะห์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการครู มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับความเหมาะสมเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของ ลิเคิร์ท [5]

### 5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ไปวิเคราะห์ เพื่อคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นแต่ละข้อและแต่ละด้านต้องมีค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )  $\geq 4.00$  จึงถือว่าเป็นรายการที่เหมาะสมและความเป็นไปได้ [6]

## 6. สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

6.1 สภาพการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อประเทศชาติ วินัยต่อประชาชน/ผู้เรียน วินัยต่อผู้บังคับบัญชา วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ วินัยต่อตนเอง และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน

6.2 ปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อประเทศชาติ

วินัยต่อประชาชน/ผู้เรียน วินัยต่อผู้บังคับบัญชา วินัยต่อตำแหน่งหน้าที่ วินัยต่อตนเอง และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ วินัยต่อเพื่อนร่วมงาน คือ กลั่นแกล้ง กล่าวหา หรือร้องเรียนผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริง ไม่ช่วยเหลือ หรือไม่ปฏิบัติงานร่วมกันจนเกิดความเสียหาย ขาดความสามัคคี

6.3 ผลการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สรุปได้ดังนี้

6.3.1 แนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู ด้านกลั่นแกล้ง กล่าวหา หรือร้องเรียนผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริง ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครู และการกระทำผิดวินัย ในด้านการกลั่นแกล้ง กล่าวหา ร้องเรียน โดยปราศจากความเป็นจริง รองลงมา คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ โดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการจูงใจ และเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพครูตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพครู

ส่วนความเป็นไปได้ของแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู ด้านกลั่นแกล้ง กล่าวหา หรือร้องเรียนผู้อื่นโดยปราศจากความเป็นจริง ในภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครู และการกระทำผิดวินัยในด้านการกลั่นแกล้ง กล่าวหา ร้องเรียน โดยปราศจากความเป็นจริงโดยการอบรม รองลงมา คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการจูงใจ และเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพครูตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพครู

6.3.2 แนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู ด้านไม่ช่วยเหลือ หรือไม่ปฏิบัติงานร่วมกันจนเกิดความเสียหาย ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครู และการกระทำผิดวินัย ในด้านการไม่ช่วยเหลือ หรือไม่ปฏิบัติงานร่วมกันจนเกิดความเสียหายโดยการอบรม รองลงมา คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการจูงใจ

ส่วนความเป็นไปได้ของแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู ด้านการไม่ช่วยเหลือ หรือไม่ปฏิบัติงานร่วมกันจนเกิดความเสียหาย

เสียหาย ในภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครู และการกระทำผิดวินัยในด้านการไม่ช่วยเหลือ หรือปฏิบัติงานร่วมกันจนเกิดความเสียหายโดยการอบรม รองลงมา คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการมุ่งใจ

**6.3.3 แนวทางแก้ปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษา วินัยของข้าราชการครู ด้านขาดความสามัคคี** ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการมุ่งใจ เพื่อสร้างความสามัคคี รองลงมา คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครูการกระทำผิดในด้านไม่รักษาความสามัคคีโดยการอบรม

ส่วนความเป็นไปได้ของแนวทางแก้ปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครู ด้านไม่มีความสามัคคี ในภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับวินัยข้าราชการครูการกระทำผิดในด้านไม่รักษาความสามัคคีโดยการอบรม รองลงมา คือ พัฒนาให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำโดยพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ และการมุ่งใจ

## 7. อภิปรายผล

7.1 จากการศึกษาสภาพ ปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการครู พบว่า ด้านวินัยต่อเพื่อนร่วมงาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง แต่ครูคือผู้ที่ต้องอบรมสั่งสอนนักเรียน และเป็นแม่พิมพ์ที่ดีให้กับนักเรียน เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นภายในโรงเรียน โดยสอดคล้องกับ เฟรนด์-ลีชอร์ [7] พบว่า สมาชิกที่ดีในองค์กรทำให้องค์กรพัฒนาขึ้น ดีขึ้น แต่หากมีปัญหาเกิดขึ้นกับสมาชิกในองค์กรย่อมทำให้องค์กรเกิดปัญหาขึ้น โดยเมื่อข้าราชการครูมีข้อขัดแย้งในด้านการทำงานย่อมต้องเกิด ปัญหาตามมา โดยปัญหาที่เพื่อนร่วมงานไม่เข้าใจกันเกิดจากช่วงอายุ ตำแหน่ง การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานสอดคล้องกับ สรยา มหากณานนท์ ที่กล่าวว่า ครูที่มี อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่ง หน้าที่ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพสมรส และระดับเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดปัญหาต่อเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับปานกลาง

7.2 จากการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการครู พบว่า การให้

ความรู้กับข้าราชการครูเป็นแนวทางที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัย สอดคล้องกับแนวคิด ชำนาญ สอนชื่อ [8] กล่าวว่า การให้ความรู้แก่ข้าราชการครู ผูกอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อปฏิบัติอย่างแจ่มแจ้งทั้งข้าราชการครูที่บรรจุใหม่หรือเก่า การจัดทำคู่มือเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ แจกข้าราชการครู นิเทศงานให้แก่ข้าราชการครู จัดให้มีการประชุมเพื่อพบปะสังสรรค์เพื่อให้มีโอกาสสลับฟังปัญหา ความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการและการชี้แจงทำความเข้าใจ การส่งเสริมความรู้วินัยข้าราชการครูโดยมุ่งไปที่การสร้างปัจจัยที่ส่งเสริมวินัย โดยใช้การสอนพบว่าสอดคล้องกับแนวคิด เอ็ดการ์ เดล [5] “กรวยประสบการณ์” (Cone of Experiences) โดยการแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้ 1.ประสบการณ์ตรง เป็นประสบการณ์ขั้นที่เป็นรูปธรรมมากที่สุดโดยการให้ได้รับประสบการณ์ โดยตรงจากของจริง สถานการณ์จริง หรือด้วยการกระทำของตนเอง 2. ประสบการณ์รอง เป็นการเรียนรู้โดยเรียนจากสิ่งที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด ซึ่งอาจเป็นของจำลองหรือการจำลองก็ได้ 3. ประสบการณ์นาฏกรรมหรือการแสดง เป็นการแสดงบทบาทสมมติ เพื่อเป็นการจัดประสบการณ์ในเรื่องที่มีข้อจำกัดด้วยยุคสมัย เวลา และสถานที่ 4. การสาธิต เป็นการแสดงหรือกระทำประกอบคำอธิบายเพื่อให้เป็นลำดับขั้นตอนของการกระทำนั้น 5. การศึกษานอกสถานที่ เป็นการให้ได้รับและเรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ ภายนอกสถานที่อาจเป็นการเยี่ยมชมสถานที่ต่าง ๆ การสัมภาษณ์บุคคลต่าง ๆ เป็นต้น 6. นิทรรศการ เป็นการจัดแสดงสิ่งของต่าง ๆ การจัดป้ายนิเทศ ฯลฯ เพื่อให้สารประโยชน์ และความรู้แก่ผู้ชม เป็นการให้ประสบการณ์แก่ผู้ชมโดยการนำประสบการณ์หลายอย่างผสมผสานกันมากที่สุด 7. โทรทัศน์ โดยใช้โทรทัศน์การสอนเพื่อให้ข้อมูลความรู้ 8. ภาพยนตร์ เป็นภาพที่บันทึกเรื่องราวเหตุการณ์ลงบนฟิล์มเพื่อให้ได้รับประสบการณ์ ทั้งภาพและเสียง โดยใช้ประสาทตาและหู 9. การบันทึกเสียง วิทียู ภาพนิ่ง การบันทึกเสียงอาจเป็นทั้งในรูปแผ่นเสียงหรือเทปบันทึกเสียง วิทียูเป็นสื่อที่ให้เฉพาะเสียง ส่วนภาพนิ่งอาจเป็นรูปภาพ สไลด์ถึงแม้จะอ่านหนังสือไม่ออก แต่ก็สามารถจะเข้าใจเนื้อหาเรื่องราวได้ เนื่องจากเป็นการนับหรือดูภาพเท่านั้น ไม่จำเป็นต้องอ่าน 10. ทัศนสัญลักษณ์ เช่น

แผนภูมิ แผนสถิติ ซึ่งเป็นสิ่งที่เป็นสัญลักษณ์แทนความเป็นจริงของสิ่งต่าง ๆ หรือข้อมูลที่ต้องการให้เรียนรู้ 11. วจนสัญลักษณ์ เป็นประสบการณ์ขั้นที่เป็นนามธรรมมากที่สุด ได้แก่ ตัวหนังสือในภาษาเขียนและเสียงของคำพูดในภาษาพูด เมื่อข้าราชการครูพัฒนาความรู้วินัยข้าราชการครูตามแนวคิดของ เอดการ์ เดล ก็จะสามารถยกระดับวินัยข้าราชการครูให้ไม่เกิดปัญหาขึ้นตามมาได้อีกด้วย

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

8.1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายและเป็นมาตรการในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูได้

8.1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการวางแผน แนวทางกำหนดนโยบายในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูได้

8.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติ และรักษาวินัยของข้าราชการครูได้

8.1.4 ครูนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตน ตามการปฏิบัติวินัยและการรักษาวินัยของข้าราชการครู

### 8.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในมุมมองของคณะกรรมการสถานศึกษา

8.2.2 วิธีการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาคควรใช้วิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงปัญหาที่แท้จริง

## 9. เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2553, 2555.
- [2] กรมวิชาการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542, 2542.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา, การดำเนินการทางวินัยราชการ, กองพัฒนาบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ, 2550.
- [4] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, คู่มือวินัยและการรักษาวินัย, พระนครศรีอยุธยา, 2553.
- [5] พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 7, สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.
- [6] ยุทธ ไกยวรรณ, สถิติสำหรับการวิจัย, สถาบันราชภัฏพระนคร, 2544.
- [7] Fenton-LeShore, K.S. (2004), A Correlation Analysis among Organizational Citizenship Behavior, Teacher Job Satisfaction, and Organizational Commitment in LowPerforming, New York City Public High Schools, Abstract, Dissertation Abstract International, 2013.
- [8] ชำนาญ สอนชื่อ, วิธีการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ในการป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการครู, กรุงเทพมหานคร, 2551.
- [9] ทิศนา แหมมณี, “ศาสตร์การสอน” : องค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ, พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.