

ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับ
คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษาธุรกิจ SMEs
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Relationship between Accounting Software Selection and
Accounting Information Quality: A Case Study of SMEs in
Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

จารุวรรณ จันทรรื่นเรง และ อภิตา สุทธิสานนท์

สาขาวิชาการบัญชีและการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Email : jaruwan_j@mail.rmutt.ac.th ; Email : rabbit_10@windowslive.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกัน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะของกิจการที่แตกต่างกัน (รายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการ) มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs พระนครศรีอยุธยา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง หมายถึง เมื่อธุรกิจ SMEs ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีทัศนคติเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสูง คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจะสูงตามไปด้วย

คำสำคัญ: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี

Abstract

This independent study aimed to compare the accounting information quality derived from accounting software for different types of SMEs, and to study the relationship between accounting software selection and accounting information quality with a case study of SMEs in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The study revealed that different types of SMEs (categorized by their average annual incomes) could influence the accounting information quality at the significant level of .05. Moreover, the data analysis indicated a strongly positive relationship between the accounting software selection of SMEs in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province and the accounting information quality. This could mean that the accounting information quality would increase when the SMEs attitudes towards the accounting software selection increased.

Keywords: Small and Medium Enterprise (SMEs), accounting software, accounting information quality

วันที่รับบทความ : 9 สิงหาคม พ.ศ. 2561
วันที่แก้ไขบทความ : 28 ธันวาคม พ.ศ. 2561
วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 16 มกราคม พ.ศ. 2562

1. บทนำ

ในอดีตนักบัญชีมีการจัดทำบัญชีด้วยมือ ข้อมูลที่ได้มักเกิดข้อผิดพลาดและมีความล่าช้า ซึ่งในปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูง ข้อมูลทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร เพราะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันในการประกอบธุรกิจหน่วยงานจึงได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงโดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย คือ ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เข้ามาช่วยทำให้ข้อมูลที่ผู้บริหารได้รับมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อุไรวรรณ หงส์ชัย [1] โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ต้องมีระบบข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนหลายแห่ง ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาช่วยในการจัดทำบัญชี งบการเงินและการรายงานเพื่อการบริหาร ทำให้กิจการสามารถจัดทำบัญชี งบการเงินและรายงานเพื่อการบริหารได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีความถูกต้อง

ธุรกิจที่นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้นั้นเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานเพราะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะมีการประมวลผลอัตโนมัติภายใต้การสั่งการของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยทั่วไปโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะมีการวางรูปแบบขั้นตอนทางการบัญชีเอาไว้แล้วและสามารถตรวจสอบรายการได้ ส่วนความซับซ้อนของงานที่แตกต่างกัน ในแต่ละกิจการนั้นจำเป็นต้องอาศัยความหลากหลายและความยืดหยุ่นของโปรแกรมที่แตกต่างกัน หากธุรกิจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่รองรับงานบัญชีได้อย่างครอบคลุม และมีการพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ก็นับได้ว่าเป็นการตัดสินใจที่ละเอียดรอบคอบ แต่ถ้าเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยไม่มีหลักเกณฑ์ก็จะทำให้กิจการต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพราะการลงทุนในการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ ถ้าหากเกิดผลดีจะทำให้ได้งานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีความคุ้มค่าและมีความเหมาะสมกับระบบงานของธุรกิจเป็นการพัฒนาธุรกิจของตนเองให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกัน

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ เจ้าของธุรกิจหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี ของธุรกิจ SMEs ที่เป็นธุรกิจบริการขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนธุรกิจ 144 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม , สสว.)

จากจำนวนประชากรที่มีทั้งหมด 144 แห่ง กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ตามแนวคิดของทาโร่ ยามาเน่ Yamane, Taro [2] จากสูตรดังกล่าว ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 106 ตัวอย่าง

โดยจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถามได้ 84 ตัวอย่างจาก 106 ตัวอย่างคิดเป็น 79.25%

4. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ติดต่อเจ้าของธุรกิจหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีของธุรกิจ SMEs เขตพระนครศรีอยุธยาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อแจกแบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์หรือการเดินทางไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

2. รอการติดต่อกลับหรือส่งแบบสอบถามกลับคืนจากประชากรกลุ่มตัวอย่างของแต่ละธุรกิจหากระยะเวลาเกิน 2 สัปดาห์ ไม่มีการติดต่อกลับมา ผู้วิจัยจะติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามและติดตาม

3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับมา จึงทำการตรวจนับจำนวนและความครบถ้วนของเอกสารให้เรียบร้อยแล้วจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วน มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยลักษณะกิจการและระดับการเห็นด้วย เช่น ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และตารางโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคณิตศาสตร์

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบหาค่าความแตกต่างของตัวแปรและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ One-way ANOVA เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2.2 วิเคราะห์สถิติ Independent Samples t-test เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยวิธีการของเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้นำมาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์ โดยกำหนดหลักการดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ความหมาย

0.91 ถึง 1.00 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับสูงมาก

0.71 ถึง 0.90 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับสูง

0.51 ถึง 0.70 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับปานกลาง

0.31 ถึง 0.50 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับต่ำ

0.00 ถึง 0.30 มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในระดับต่ำที่สุด

เครื่องหมาย +,- หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์โดยที่หาก

r มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวแปรหนึ่งจะมีค่าสูงตามไปด้วย)

r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวแปรหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

5. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกิจการกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 84 กิจการ พบว่า

จำนวนพนักงานในกิจการ ส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 1-20 คน จำนวน 47 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาคือจำนวนพนักงาน 40 คนขึ้นไป จำนวน 26 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 31.00 และ จำนวนพนักงาน 21-40 คน จำนวน 11 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 13.10 ตามลำดับ

จำนวนสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนสุทธิ ส่วนใหญ่มีมูลค่าไม่เกิน 15 ล้านบาท จำนวน 58 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 69.00 รองลงมาคือ มูลค่า 15-30 ล้านบาท จำนวน 16 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 19.00 และมูลค่า 30 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 10 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ

ทุนจดทะเบียน ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,000,000 บาท จำนวน 62 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 73.80 รองลงมาคือทุนจดทะเบียน 1,000,001-5,000,000 บาท จำนวน 20 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 23.80 ทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาทขึ้นไป จำนวน 2 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 2.40 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยของกิจการต่อปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000,000 บาท จำนวน 52 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาคือ มีรายได้ 10,000,001 บาทขึ้นไป จำนวน 32 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 38.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1.ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.13	0.7	มาก
2. ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.95	0.8	มาก
3. ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.24	0.7	มาก
4. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	4.14	0.7	มาก
5. ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.99	0.8	มาก
6. ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.95	0.8	มาก

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าของธุรกิจหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีของธุรกิจ SMEs ที่มีต่อปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.7) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับคือ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.7) ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.7) ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.8) ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.8) และด้านขีด

ความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.8)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความเห็น		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1.ความถูกต้องเชื่อถือได้	4.28	0.7	มาก
2.ทันเวลา	4.28	0.7	มาก
3.ตรวจสอบความถูกต้องได้	4.23	0.7	มาก
4.สามารถแสดงเป็นจำนวนได้	4.14	0.7	มาก
5.สามารถเปรียบเทียบกันได้	4.07	0.8	มาก
6.ความเข้าใจได้	4.09	0.8	มาก

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของเจ้าของธุรกิจหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีของธุรกิจ SMEs ที่มีต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.7) และด้านทันเวลา ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.7) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับคือ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.7) ด้านสามารถแสดงเป็นจำนวนได้ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.7) ความเข้าใจได้ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.8) และ ด้านสามารถเปรียบเทียบกันได้ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.8)

5.1 ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันมีคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

เปรียบเทียบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีในลักษณะกิจการที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance) One-Way ANOVA ในการทดสอบเมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัยแล้ว พบว่ากิจการที่มีจำนวนพนักงาน จำนวนสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

จำนวนทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เปรียบเทียบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีในลักษณะกิจการที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ Independent Samples t-test ในการทดสอบแล้ว พบว่า กิจการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีที่แตกต่างกันมีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้และด้านต้นทุนเวลาตามรายได้เฉลี่ยต่อปีของกิจการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 วิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี โดยแทนค่าดังนี้

X_1 = ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี

ค่าความสัมพันธ์ r (Pearson Correlation)						
ปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี					
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6
X_1 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.552** ปานกลาง (+)	0.714** สูง (+)	0.664** ปานกลาง (+)	0.606** ปานกลาง (+)	0.689** ปานกลาง (+)	0.678** ปานกลาง (+)
X_2 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.559** ปานกลาง (+)	0.685** ปานกลาง (+)	0.616** ปานกลาง (+)	0.647** ปานกลาง (+)	0.651** ปานกลาง (+)	0.675** ปานกลาง (+)
X_3 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.590** ปานกลาง (+)	0.714** สูง (+)	0.587** ปานกลาง (+)	0.625** ปานกลาง (+)	0.689** ปานกลาง (+)	0.662** ปานกลาง (+)
X_4 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.619** ปานกลาง (+)	0.574** ปานกลาง (+)	0.744** สูง (+)	0.752** สูง (+)	0.750** สูง (+)	0.779** สูง (+)
X_5 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.548** ปานกลาง (+)	0.665** ปานกลาง (+)	0.564** ปานกลาง (+)	0.583** ปานกลาง (+)	0.555** ปานกลาง (+)	0.597** ปานกลาง (+)
X_6 ระดับความสัมพันธ์ ทิศทาง	0.647** ปานกลาง (+)	0.715** สูง (+)	0.624** ปานกลาง (+)	0.611** ปานกลาง (+)	0.643** ปานกลาง (+)	0.631** ปานกลาง (+)

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, (+) มีทิศทางเดียวกัน

X_2 = ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

X_3 = ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

X_4 = ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย

X_5 = ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

X_6 = ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

Y_1 = ความถูกต้องเชื่อถือได้

Y_2 = ทุนเวลา

Y_3 = ตรวจสอบความถูกต้องได้

Y_4 = สามารถแสดงเป็นจำนวนได้

Y_5 = สามารถเปรียบเทียบกันได้

Y_6 = ความเข้าใจได้

จากตารางที่ 3 แสดงว่าการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs พระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านของปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทันเวลา อยู่ในระดับสูง และ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ทันเวลา ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทันเวลา อยู่ในระดับสูง และ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับสูง และ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ทันเวลา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ทันเวลา ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทันเวลา อยู่ในระดับสูง และ มีความสัมพันธ์

กับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ตรวจสอบความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถแสดงเป็นจำนวนได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ภาพรวมปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกในระดับสูง หมายความว่า ธุรกิจ SMEs พระนครศรีอยุธยามีทัศนคติเกี่ยวกับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสูง คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจะสูงตามไปด้วย

6. การอภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

6.1 ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีลักษณะของกิจการแตกต่างกันมีคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กิจการที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีที่แตกต่างกันมีคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งปัทมาวดี ดวงดาร [3] ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มาจากสถานประกอบการซึ่งมียอดขายที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 และนางสาววิจิตพร วรฤทธิ์ [4] ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ที่มีประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน

จากการศึกษา การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต้องมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและขีดความสามารถ เพราะฉะนั้น

รายได้ของกิจการจึงมีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากโปรแกรมทางการบัญชีที่มีคุณภาพตามความต้องการอาจมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะช่วยให้ธุรกิจ SMEs ลดความยุ่งยากในการทำงานและยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดความรวดเร็วและเกิดความผิดพลาดลดน้อยลง ทั้งนี้ ผู้ซื้อควรพิจารณาให้ละเอียดรอบคอบเพื่อให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความเหมาะสมกับธุรกิจและมีคุณภาพคุ้มค่ามากที่สุด

6.2 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี : กรณีศึกษา ธุรกิจ SMEs ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง หมายถึง ธุรกิจ SMEs พระนครศรีอยุธยามีทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสูง คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจะสูงตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ รุ่งรัศมี ดิปราศรัย [5] ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูงคุณภาพกำไรของบริษัทจะสูงตามไปด้วย และ จิตติพร วรฤทธิ์ [4] ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้และด้านความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวม ด้านการสร้างความแตกต่าง ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านการ

มุ่งตลาดเฉพาะส่วน (2) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้และด้านความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา โดยสรุป คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความได้เปรียบทางการแข่งขันมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] อุไรวรรณ หงส์ชัย, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครจังหวัดชลบุรี,” บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- [2] Yamane Taro , “Statistics : An Introductory Analysis,” New York : Harper and Row Publication., 1973.
- [3] ปัทมาวดี ดวงดาร, “ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา,” วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.), 2558.
- [4] จิตติพร วรฤทธิ์, “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย,” วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, บัญชีมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- [5] นางสาวรุ่งรัศมี ดิปราศรัย , “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง,” บัญชีมหาบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2558.

