

**การนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

**A Proposed Guideline for Administration of Information and
Communication Technology for World-Class Standard
Schools Under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational
Service Area Office 3 in Phranakhon Si Ayutthaya Province**

ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค และ พรเทพ รุ่งแผน

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : pinyapat1617@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีขั้นตอนการวิจัย 2 ขั้นตอน คือ 1) สร้างแนวทางทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และ 2) ศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1.1 ด้านการวางแผน มีแนวปฏิบัติ 7 รายการ 1.2 ด้านการดำเนินการ มีแนวปฏิบัติ 20 รายการ 1.3 ด้านการตรวจสอบ มีแนวปฏิบัติ 8 รายการ และ 1.4 ด้านการปรับปรุงและพัฒนา มีแนวปฏิบัติ 5 รายการ 2) แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, โรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

The aims of this research were to propose the guidelines for administration of information and communication technology for world-class standard schools under primary education service area office 3 in Phranakhon Si Ayutthaya province. This research was divided into 2 steps: 1) constructing the guidelines for administration of information and communication technology for world-class standard schools by using 5 experts as samples and the questionnaire as research instrument; and 2) study the suitability and

possibility of the guidelines for administration of information and communication technology in world-class standard schools. The samples were selected from 5 schools under Phranakhon Si Ayutthaya primary education service area office 3, of which consisting of 100 school administrators and teachers responsible for information and communication technology. The research instrument was five-rating scale questionnaire. The statistical tools used for data analysis were mean and standard deviation. The results indicated that 1) the guidelines for administration of information and communication technology for world-class standard schools consisted of 4 elements, including 1.1 plan, which containing 7 instructions, 1.2 do, containing 20 instructions, 1.3 check, containing 8 instructions, and 1.4 act and development containing 5 instructions; and 2) the overall guidelines for administration of information and communication technology were found to have high levels of suitability and possibility.

Keyword: Information and communication technology, world-class standard schools

วันที่รับบทความ : 07 มีนาคม พ.ศ. 2561
วันที่แก้ไขบทความ : 20 เมษายน พ.ศ. 2561
วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 03 พฤษภาคม พ.ศ.2561

1. ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการศึกษาระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาขององค์การยูเนสโก (UNESCO) ทั้ง 4 ด้าน คือ การเรียนเพื่อให้ความรู้ในสิ่งต่างๆ (Learning to know) การเรียนเพื่อการปฏิบัติหรือลงมือทำ (Learning to do) การเรียนรู้เพื่อการค้าในชีวิตอยู่ร่วมกับคนอื่น (Learning to live together) และ การเรียนรู้เพื่อให้รู้จักตัวเองอย่างถ่องแท้ (Learning to be) โดยการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือเพียงจัดเป็นแผนการเรียนมาตรฐานสากล การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน [1]

จากภารกิจดังกล่าวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีความสำคัญที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการศึกษา เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและรวดเร็วที่สุดในยุคนี้ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งเข้ามาเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกเกือบทุกอย่าง และที่สำคัญ คือ การสื่อสาร (Communication) ทำให้มีการบริหารจัดการและการตัดสินใจที่ดี คือ การตัดสินใจอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและเพียงพอซึ่งจะถือว่าการตัดสินใจที่ถูกต้องหรือเป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาดน้อยที่สุด จึงจำเป็นที่จะต้องแสวงหาข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อการตัดสินใจในการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของระบบสื่อสาร (Communication system) เพื่อให้ได้มาซึ่งอินฟอร์เมชัน (Information) มากมาย และมีประสิทธิภาพสูง [2]

การที่จะได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะต้องมาจากการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพเช่นกัน ซึ่งกิตติพงษ์โรจน์จึงประเสริฐ [3] กล่าวว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะถูกขับเคลื่อนผ่านกลไกในการทำงานที่เรียกกันว่า วงจร PDCA โดยวงจร PDCA สำหรับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประกอบด้วย 1) การวางแผน (plan) 2) การลงมือทำ (do) จะเป็นการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการตามที่ได้กำหนดขึ้นมา 3) การตรวจสอบ (check) และ 4) การปรับปรุง (act) ซึ่งกระบวนการทำงานเชิงระบบ (PDCA)

ถือเป็นวงจรบริหารงานคุณภาพ ซึ่งในการบริหารได้นำ วงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) นี้มาประยุกต์ใช้เพื่อ การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่วงจรหมุน ครบรอบก็จะเป็นแรงส่งให้หมุนในรอบต่อไป วิธีการใหม่ ๆที่ทำให้เกิดการปรับปรุงก็จะถูกจัดทำเป็นมาตรฐานการ ทำงานซึ่งจะทำให้การทำงานมีการพัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด [4]

จากความสำคัญของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังกล่าว มาแล้ว ถ้ามีการนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้ในการ บริหารจะทำให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาจนได้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการนำไปใช้ในการดำเนินงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล ซึ่งยังไม่มีแนวทางที่มีความเหมาะสม ผู้วิจัยถึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นแนวทางในการ ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน มาตรฐานสากลอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยมีวัตถุประสงค์ย่อย ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อสร้างแนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 เพื่อศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ของแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่ การ ศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างใน แต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาวิชาทาง การศึกษา และมีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไป ได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล จำนวน 5 โรงเรียน โดยผู้บริหาร สถานศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 5 คน จำนวน 25 คน ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็น ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 15 คน จำนวน 75 คน รวม 100 คน

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา

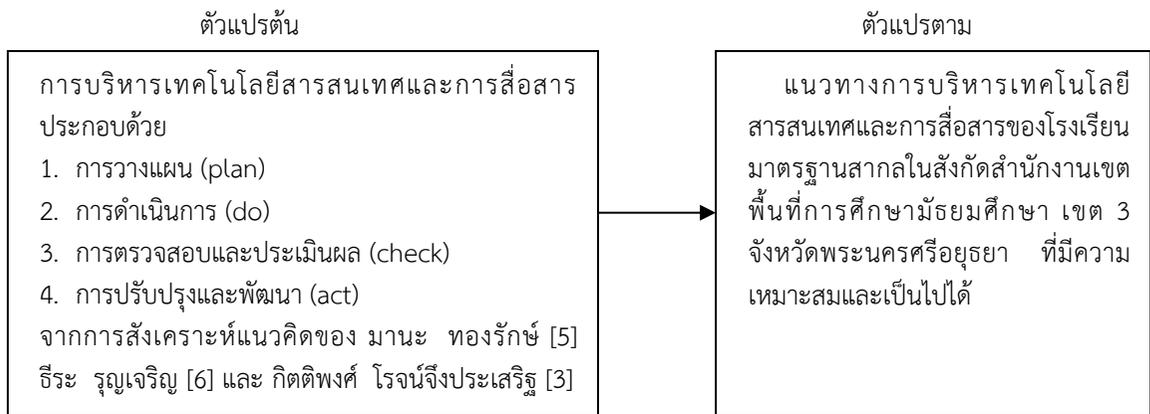
3.2.1 แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

3.2.2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ แนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประกอบด้วย 1) การวางแผน (plan) 2) การดำเนินการ (do) 3) การ ตรวจสอบและประเมินผล (check) และ 4) การปรับปรุง และพัฒนา (act) จากแนวคิดของ มานะ ทองรักษุ์ [5]

ธีระ รุญเจริญ [6] และ กิตติพงศ์ โรจน์จิ่งประเสริฐ [3]
แสดงดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

5. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือการสร้างแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการสังเคราะห์แนวทางจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้อง และการประเมินแนวทางโดยศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล

5.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาวิชาทางการศึกษา และมีประสบการณ์ในหน่วยงานทางการศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาจากวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น ด้วยการเลือกแบบเจาะจงจากผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกที่มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็น

ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาของแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นแบบสอบถาม

5.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถาม และหนังสือแจ้งความประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแสดงความเห็นความตรงเชิงเนื้อหา และโครงสร้าง ด้วยตนเอง และรอรับกลับ 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละร้อย

5.1.4 วิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจำนวน 5 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเนื้อหา และนำผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า ค่า IOC มีค่าเท่ากับ 1 ทุกข้อคำถาม พร้อมทั้งปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 4 องค์กรประกอบ 40 รายการปฏิบัติ

5.2 ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล

5.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 5 โรงเรียน โดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 5 คน จำนวน 25 คน ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 15 คน จำนวน 75 คน รวม 100 คน

5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ 40 รายการปฏิบัติ ซึ่งมีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถาม และหนังสือแจ้งความประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จนครบ 100 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100.00

5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ว่าระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่สามารถนำไปใช้ได้ต้องมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.50 หรืออยู่ในระดับมากขึ้นไป

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความตรงเชิงเนื้อหา และโครงสร้างเท่ากับ 1 ทุกแนวปฏิบัติ 40 รายการ ดังนี้

6.1.1 การวางแผน มีแนวปฏิบัติ 7 รายการ ดังนี้

1) สถานศึกษามีการวิเคราะห์ความต้องการเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่

ความสำเร็จ 2) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3) จัดประชุมคณะกรรมการคัดเลือกที่แต่งตั้งมา 4) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 5) วางแผนจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี 6) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำระบบข้อมูลของแต่ละกลุ่มงานตามแผนปฏิบัติการ และ 7) จัดทำปฏิทินการดำเนินงาน

6.1.2 ด้านการดำเนินการ มีแนวปฏิบัติ 20

รายการ ดังนี้ 1) จัดประชุมชี้แจง ให้ความรู้ เกี่ยวกับการดำเนินงาน การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศกับผู้รับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน 2) มอบหมายครูที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดูแลรักษาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย 3) จัดหาอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน 4) สนับสนุนการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีลิขสิทธิ์และสามารถประยุกต์ใช้กับโปรแกรมอื่น ๆ ได้ 5) ครูแต่ละกลุ่มงานจัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของแต่ละกลุ่มงาน 6) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานบุคคลรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศของนักเรียนรายบุคคล (DMC) 7) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานบุคคลรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครูและบุคลากรทางการศึกษา (EMIS) 8) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานบุคคลรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียนยากจน (CCT) 9) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานวิชาการผู้รับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผลการเรียนนักเรียนรายบุคคล (SGS) 10) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานวิชาการผู้รับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียนเรียนรวม (SET) 11) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานวิชาการผู้รับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับแบบสอบถามการศึกษาเพื่อปวงชน (EFA) 12) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานวิชาการผู้รับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศด้านผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก 13) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานวิชาการผู้รับผิดชอบรวบรวม รายงาน การทำ Benchmarking และการศึกษา Best Practices จากโรงเรียน/สถาบันคู่เทียบเคียง 14) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับอาคารเรียนและสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC) 15)

กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับความต้องการ จากผู้รับบริการ 16) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป รับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศ เกี่ยวกับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ 17) กำหนดให้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปรับผิดชอบรวบรวม รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับการร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ 18) กำหนดให้กลุ่มงานบริหารงานด้าน งบประมาณ รายงาน ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับ ครุภัณฑ์สถานศึกษา (M-OBEC) 19) กำหนดให้กลุ่มงาน บริหารงานด้านงบประมาณ รายงานข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับผลการใช้งบประมาณ และ 20) มอบหมายครูที่มีความเชี่ยวชาญการประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย

6.1.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผลมีแนว ปฏิบัติ 8 รายการ ดังนี้ 1) สถานศึกษาตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สถานศึกษา ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เครื่องมือในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของแต่ละกลุ่มงาน 3) สถานศึกษาตรวจสอบ และประเมินผลวิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูลให้ทันต่อระบบการวัดผลการดำเนินการ 4) สถานศึกษาตรวจสอบ และประเมินผลระยะเวลาในการ เก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงาน 5)

สถานศึกษาตรวจสอบ และประเมินผลเกี่ยวกับข้อมูล สารสนเทศให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ 6) สถานศึกษาตรวจสอบ และประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย 7) สถานศึกษาตรวจสอบ และประเมินผลการใช้งบประมาณในการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ และ 8) สถานศึกษากำกับ นิเทศ ติดตาม และตรวจสอบแผนการวัดผลการดำเนินงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6.1.4 ด้านการปรับปรุงและพัฒนา มีแนวปฏิบัติ 5 รายการ ดังนี้ 1) สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงาน 2) สถานศึกษาจัดลำดับความสำคัญของ สภาพปัญหา อุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา 3) สถานศึกษานำผลการจัดลำดับความสำคัญของสภาพ ปัญหา อุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา มาจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป 4) สถานศึกษาดำเนินการ ปรับปรุงและพัฒนาตามแผนปฏิบัติการ และ 5) สถานศึกษาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

6.2 แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยรวม

องค์ประกอบ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	μ	σ	แปลผล	μ	σ	แปลผล
1. ด้านการวางแผน	4.44	0.37	มาก	4.41	0.31	มาก
2. ด้านการดำเนินงาน	4.47	0.33	มาก	4.44	0.30	มาก
3. ด้านการตรวจสอบ	4.48	0.35	มาก	4.48	0.35	มาก
4. ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	4.52	0.40	มากที่สุด	4.51	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า แนวทางการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสม และความเป็น ไปได้ สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้ทั้ง 4 ด้าน

โดยมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบ ด้านการดำเนินการ และด้านการ วางแผน ตามลำดับ ส่วนความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบ ด้านการดำเนินการ และด้านการวางแผน ตามลำดับ

7. อภิปรายผล

7.1 แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ มีแนวปฏิบัติ 40 รายการ สอดคล้องกับแนวคิดของ กิตติพงษ์ โรจนิจึงประเสริฐ (2551) ซึ่งกล่าวว่า วงจร PDCA สำหรับการบริหารงานบริการ IT จะประกอบด้วย 1) การวางแผน (plan) จะเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ และกระบวนการที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการส่งมอบงานบริการทางด้าน IT มีความสอดคล้องตามความต้องการทั้งของลูกค้า และนโยบายขององค์กร 2) การลงมือทำ (do) จะเป็นการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการตามที่ได้กำหนดขึ้นมา 3) การตรวจสอบ (check) จะเป็นการดำเนินการติดตาม และวัดกระบวนการต่าง ๆ รวมถึงทำการวัดเทียบกับนโยบาย วัตถุประสงค์และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นด้วย และ 4) การปรับปรุง (act) จะเป็นการดำเนินการเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานของกระบวนการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา [4] ที่กล่าวว่า กระบวนการทำงานเชิงระบบ (PDCA) ถือเป็นวงจรบริหารงานคุณภาพ ซึ่งในการบริหารได้น่าวงจรการทำงานเชิงระบบ (PDCA) นี้มาประยุกต์ใช้เพื่อการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ทุกครั้งที่วงจรหมุนครบรอบก็จะเป็นแรงส่งให้หมุนในรอบต่อไป วิธีการใหม่ ๆ ที่ทำให้เกิดการปรับปรุงก็จะถูกจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานซึ่งจะทำให้การทำงานมีการพัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จะเริ่มด้วยการปรับปรุงเล็ก ๆ น้อย ๆ ก่อนที่จะก้าวไปสู่การปรับปรุงที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลควรมีแนวทางที่มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อมกัน โดยจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้าน

หลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการมิใช่เป็นการจัดการศึกษาเพียงบางส่วนของโรงเรียน หรือเพียงจัดเป็นแผนการเรียนมาตรฐานสากล การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน ดังนี้ 1) เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ได้แก่ ประเทศที่ประสบความสำเร็จสูงในการเข้าร่วมโครงการ PISA หรือ TIMSS โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนทางด้านสติปัญญา ความสามารถ และความถนัด มีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริมทพปัญหาของผู้เรียน บนพื้นฐานของความเข้าใจและรู้ใจ มีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ และ 2) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนา ศักยภาพ ของโรงเรียน ดำเนินไปตามมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูงทั้งหลาย จากการดำเนินงานดังกล่าวถ้ามีแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความเหมาะสม จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในทุกด้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.2 แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้สูงกว่าเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.50 ที่ตั้งไว้ทั้ง 4 ด้าน โดยมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบ ด้านการดำเนินการ และด้านการวางแผนตามลำดับ ส่วนความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบ ด้านการดำเนินการ และด้านการวางแผนตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจาก แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการสร้าง

ตามขั้นตอนตามหลักวิชาการโดยมีการตรวจสอบความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกที่มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาแล้วเป็นเวลา 10 ปีขึ้นไปและไม่รับการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้ให้ข้อมูลจากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยตรง

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาซึ่งพบว่าแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ มีแนวปฏิบัติ 40 รายการ มีความเหมาะสม และความเป็นไป ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 4 องค์ประกอบ 40 รายการ ไปปฏิบัติจริงในโรงเรียน และปรับให้เหมาะสมกับโรงเรียนแต่ละแห่ง

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

10. เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, “โรงเรียนมาตรฐานสากล”, ผู้แต่ง, 2555.
- [2] วรณวิมล ชูวงศ์, “การศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาชั้น

พื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3,” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2558.

- [3] กิตติพงษ์ โรจน์จิ่งประเสริฐ, “มาตรฐานการบริหารงานบริการด้าน IT,” Quality, ปีที่ 14, ฉบับที่ 123, หน้า 110 - 113.
- [4] สำนักทดสอบทางการศึกษา, การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา, ผู้แต่ง, 2553.
- [5] มานะ ทองรักษ์, การบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ, ธารอักษร, 2549.
- [6] อีระ รุณเจริญ, การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา, เอ็กซ์เปอร์เน็ต, 2550.