

การใช้ Google Classroom ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

Using Google Classroom to Improve Academic Achievement in Community Health Management Courses for Students of Social Development Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus

จิรัชยา เจียวกิก¹

Jirachaya Jeawkok¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม (2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่เรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ (1) Google Classroom (ชั้นเรียนออนไลน์) 2) แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน และ 3) แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

ผลการวิจัย พบว่า 1) การสอนโดยใช้ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน มีผลการเรียน ผ่านเกณฑ์ประเมิน คิดเป็นร้อยละ 100 ของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกัน โดยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = .65) ทั้งนี้ควรมีการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริงที่หลากหลายในสถานการณ์ปัจจุบัน

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

¹ Assistant Professor Dr., Bachelor of Arts, Program in Social Development, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Campus
Email: jirachaya.j@psu.ac.th

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดการสุขภาวะชุมชน Google Classroom นักศึกษาศาสาวิชาพัฒนาสังคม

Abstract

This research aimed 1) to compare academic achievement before and after using Google Classroom in community health management courses, for students of Social Development Program; and (2) to study the satisfaction of students in the Social Development Program towards teaching and learning management by using Google Classroom in community health management courses for students of Social Development Program, faculty of humanities and social sciences, Prince of Songkla University, Pattani campus. There were 15 students studying in the first semester of the academic year 2021. The data collection tools were (1) Google Classroom (online classes), 2) the learning achievement form in the course of community health management, and 3) the assessment form. teaching ,and learning management with the opinions of students data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, efficiency ,and t-test.

The results founded that: 1) teaching using the Google Classroom online teaching and learning management system in the course of community health management with 100 percent of the grade point average. The learning achievement posttest score was higher than the pretest score at the significance of .01; 2) student satisfaction towards teaching and learning management through Google Classroom in community health management courses for social development students. It performed that the students' overall satisfaction was at a high level ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = .65). The learning process should be promoted to the learners in a variety of virtual environments in the current situation.

Keywords: Learning Achievement, Community Health Management, Google Classroom, Social Development Student

วันที่รับบทความ : 28 กันยายน 2564

วันที่แก้ไขบทความ : 26 มกราคม 2565

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 08 กุมภาพันธ์ 2565

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในกระแสโลกาภิวัตน์ย่อมส่งผลกระทบต่อสภาวะทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยีวัฒนธรรมอันสืบเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน

การปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นเป็นสังคมที่ก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ ที่เรียกว่า ศตวรรษที่ 21 (Joo and Kim, 2014) ดังนั้น การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากให้ความรู้ว่าเข้าใจเนื้อหาแล้ว จำเป็นต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทางการศึกษาทำให้บุคคลสามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นอย่างรอบคอบและมีความสุข และจะเห็นได้ว่าการศึกษาในยุคปัจจุบันจะเน้นให้บุคคลได้คิดช่วยแก้ปัญหาทุกๆ ด้านของชีวิต ปัจจุบันนี้มีงานวิจัยหลาย ๆ งาน ที่วิจัยเพื่อมุ่งพัฒนาการเรียนการสอนรวมทั้งเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน (จิรัชยา เจริญวกั และคณะ, 2563) อย่างไรก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อประชากรโลกเป็นวงกว้าง โดยมีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว องค์การอนามัยโลกจึงได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคระบาดใหญ่ (Pandemic) (WHO, 2020) การป้องกันการแพร่ระบาดอย่างหนึ่งคือมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จึงทำให้เป็นแรงผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบการสอนผ่านออนไลน์ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้จากที่บ้านของตนเอง (บุญทิพย์ สิริรังศรี, 2563) แม้ว่านักศึกษาไม่สามารถเข้าเรียนในห้องเรียนของมหาวิทยาลัยได้ตามปกติ การดูแลช่วยเหลือนักศึกษาตลอดจนการจัดการเรียนการสอนโดยมีการสนับสนุนส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่นักศึกษาเพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสถานการณ์ที่มีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบาด จึงทำให้การใช้สื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็น การเชื่อมต่อช่องว่างระหว่างผู้สอนและผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ ทั้งการตรวจงานและสร้างแบบวัดผลและประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษาได้ทุกที่ทุกเวลา New normal หรือความปกติใหม่นี้ส่งผลให้เกิดการปรับตัวและมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีเพื่อลดข้อจำกัดดังกล่าวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งโดยนำเทคโนโลยี Google Apps for Education มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการทำงาน ที่ให้บริการฟรี และนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สามารถสร้างความปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน มีคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลา รวมถึงระบบการส่งและจัดเก็บผลงานต่างๆ ผู้วิจัยได้ ศึกษา Google Classroom เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19 (สุชาติ เกตุติ, 2564) อันจะส่งผลให้การเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการจัดการเรียนรู้

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษา เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนไปจากภาวะปกติ จึงมีความสนใจที่จะใช้ Google Classroom ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้ Google Classroom และศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม นำไปสู่การจัดการเรียนการสอน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆ ต่อไปให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้ Google Classroom ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

1.3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ต่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Quasi Experimental Research) แบบ One Group Pretest-Posttest Designs เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือและศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

2.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรและกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 15 คน (ทุกคน)

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน โดยผู้วิจัยได้มีการเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทเรียนในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน และแผนการเรียนรู้ โดยศึกษาคำอธิบายรายวิชา ขอบเขตเนื้อหาสาระสำคัญของเนื้อหา และวัตถุประสงค์ในรายวิชาในเรื่องที่จะดำเนินการสอน จาก มคอ.3 และศึกษาจากสภาพปัญหาจากการเรียนรู้ของนักศึกษา จากนั้นทำการวิเคราะห์เนื้อหาอย่างละเอียด กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยบทเรียนในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน และแผนการเรียนรู้ได้รับการประเมินผ่านผู้ทรงคุณวุฒิให้สามารถนำไปใช้ได้ จากการพิจารณาประเมินสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU-TPSF) ตามบันทึกข้อความที่ มอ 203.7/041 ลงวันที่ 15 กันยายน 2563 โดยผู้วิจัยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือหลักในการนำเสนอเนื้อหา การสั่งงาน ส่งงาน การวัดและประเมินผล

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ คะแนนเต็ม 40 คะแนน ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ผู้วิจัยนำเครื่องมือจากงานวิจัยของ จิรัชยา เจียวก๊ก (2563) เรื่องการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน เรื่องการจัดการระบบสุขภาพ โดยวิธีการเรียนรู้แบบซิปปา

สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม มาใช้มีค่าความยากระหว่าง 0.34 ถึง 0.70 ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25 ถึง 0.80 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจโดยใช้ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 19 ข้อ โดยแบ่งหัวข้อได้ คือ การเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ความเหมาะสมทั้งทางด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเนื้อหาด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านแบบฝึกทักษะ และภาพรวมของการเรียน

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจไปหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมได้ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.92

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.3.1 ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนได้อธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งขอความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน ทำแบบทดสอบ และตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งมีการพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

2.3.2 ผู้สอนได้ให้ผู้เรียน ทำแบบทดสอบก่อนเรียน ในสัปดาห์แรกของการจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ (40 คะแนน) ใช้เวลา 1 ชั่วโมง ผ่าน Google Form และใช้การเปิดกล้อง และเปิดไมค์สำหรับการทำแบบทดสอบ

2.3.3 ผู้สอนได้ดำเนินการสอนผู้เรียนตามบทเรียนในรายวิชาการจัดการสุภาพะชุมชน และแผนการเรียนรู้ รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการใช้ Google Classroom ซึ่งเป็นเครื่องมือในครั้งนี้

2.3.4 หลังจากดำเนินการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ในสัปดาห์สุดท้ายของภาคการศึกษา ได้ทำการทดสอบหลังเรียน โดยใช้แบบทดสอบชุดเดียวกันกับแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 30 ข้อ (40 คะแนน) ใช้เวลา 1 ชั่วโมง ผ่าน Google Form และใช้การเปิดกล้อง และเปิดไมค์สำหรับการทำแบบทดสอบ

2.3.5 ผู้สอนได้ให้ผู้เรียนทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนผ่านใน ระบบ Google Classroom จากนั้นผู้สอนนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ผลต่อไป

2.4 การพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายโดยผู้วิจัยได้ชี้แจงให้กลุ่มเป้าหมายทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การปกปิดข้อมูลและการเก็บรักษาความลับ ขอความร่วมมือในการเข้าร่วมวิจัยด้วยความสมัครใจอธิบายถึงสิทธิในการถอนตัวออกจากการวิจัยได้ตลอดเวลา และการถอนตัวนั้นไม่มีผลเสียใดๆ หากการเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความไม่สบายใจ รู้สึกเป็นทุกข์จะได้รับการดูแลช่วยเหลือด้านจิตใจ โดยการให้คำแนะนำปรึกษา และพิจารณาส่งต่อหากกลุ่มเป้าหมายต้องการแหล่งสนับสนุนอื่นที่นอกเหนือจากความสามารถของผู้วิจัย

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

2.5.1 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาศักยภาพ โดยการใช้การทดสอบที (t-test แบบ Dependent samples)

2.5.2 วิเคราะห์หาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาศักยภาพที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาศักยภาพ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียน และหลังเรียน

ตารางที่ 1 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชนโดยใช้ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom ก่อนและหลังการใช้ (N=15)

การวัดผลสัมฤทธิ์	($\bar{X}$)	S.D.	t	df	Sig. (2-tailed) /2
ก่อนเรียน	24.27	19.35	-8.66	14	.000
หลังเรียน	31.87	7.12			

*P < .01

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาค้นคว้าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชนผ่านการใช้ Google Classroom พบว่า ก่อนเรียนผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 24.27 และหลังเรียน ผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นโดยคิดเป็นร้อยละ 31.87 จากข้อมูลพบว่าผู้เรียนได้คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคนและเมื่อนำไปทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ T-Test พบว่าผลการเรียนรู้อันเนื่องมาจากก่อนเรียนและหลังเรียน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

ตารางที่ 2 แสดงผลของจำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาศักยภาพที่มีต่อการจัดการเรียนรู้อันเนื่องมาจากจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom (N=15)

รายการประเมิน	N	Min.	Max.	($\bar{X}$)	S.D.	แปลผล
ด้านอาจารย์ผู้สอน	15	3	5	4.22	.67	มาก
ด้านเนื้อหา	15	3	5	4.16	.6	มาก
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	15	3	5	4.11	.68	มาก
ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน	15	3	5	4.07	.65	มาก
ด้านแบบฝึกทักษะ	15	3	5	4.18	.65	มาก
รวม	15	3	5	4.15	.65	มาก

จากตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน google classroom โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.15, S.D. = .65) เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอันดับแรกคือ ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22, S.D. = .67) รองลงมาคือ ด้านแบบฝึกทักษะ ($\bar{X}$ = 4.18, S.D. = .65) ด้านเนื้อหา ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = .6) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.11, S.D. = .68) และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = .65) ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการวัดความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่รู้สึกว่าการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงง่าย ได้ทุกที่ทุกเวลา เริ่มแรกอาจจะกังวลในการเรียนแบบออนไลน์ แต่เมื่อเรียนแล้วสนุกไม่เครียด อีกทั้งมีการเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญมาสอนทำให้รู้สึกไม่เครียด การมอบหมายงานมีทั้งงานกลุ่มและงานเดี่ยว ซึ่งมีระบบกำหนดวันส่งรายงาน นักศึกษาสามารถส่งงานได้ทันทีผ่านทางออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วซึ่งทำให้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาทำงานได้ไม่ติดขัด อาจจะมีช่วงเวลาที่ยังสับสนอินเตอร์เน็ตไม่ดี ทำให้การเรียนรู้ขาดหายไป แต่อาจารย์ผู้สอนก็ได้บันทึก VDO เพื่อให้ศึกษาย้อนหลัง โดยนำเสนอสื่อการสอนที่หลากหลายผ่าน Google Classroom

4. อภิปรายผล

4.1 การสอนโดยใช้ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom ในรายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน มีผลการเรียน ผ่านเกณฑ์ประเมิน คิดเป็นร้อยละ 100 ของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกัน โดยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้จะเห็นได้ว่าระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom สามารถพัฒนาการเรียนการสอนและทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจัยของ Iftakha, S. (2016) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานของ Google Classroom พบว่า การนำเทคโนโลยี Google Classroom เป็นส่วนหนึ่งของ Google Apps for Education เป็นเครื่องมือที่สำคัญเข้ามามีส่วนร่วมกับผู้สอนที่จะเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนให้สูงขึ้นอีกทั้งยังส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามศักยภาพและความถนัดของแต่ละบุคคล และเตรียมพร้อมสู่การทำงานในอนาคตแห่งการเป็นพลเมืองยุคดิจิทัลที่มีศักยภาพ

เช่นเดียวกับ ภาสกร เรืองรอง (2558) ได้กล่าวไว้ในบทความเรื่อง การใช้เทคโนโลยี Google Apps ในการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการจัดระบบการเรียนการสอนเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งจะตอบโจทย์การศึกษายุคใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นการสร้างโลกการศึกษายุคใหม่ผ่านรูปแบบ การจัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ที่เปลี่ยนไปจากอดีตอย่างสิ้นเชิง และผลการศึกษาของผู้วิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกับงานวิจัยของคันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์ (2555) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งพบว่าการใช้เว็บเครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้เป็นอย่างดี โดยมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นตัวช่วยสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลด้านการเรียนการสอน ให้คำปรึกษาต่างๆ และติดตามการส่งงานของผู้เรียนได้อย่างดี รวมถึงผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอนได้ตลอด โดยประเด็นการแลกเปลี่ยนความ

คิดเห็นนี้มีการศึกษาของ Marek, Chew, & Wu (2021, p.97) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของครูในการจัดการเรียนรู้ทางไกลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าครูและนักเรียนใช้แชตแอปพลิเคชัน เช่น Messenger Line และ Whatsapp เพราะช่วยให้ครูและนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้นและช่วยลดช่องว่างระหว่างครูกับนักเรียนได้เป็นอย่างดี ดังนั้นระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ Google Classroom จึงเป็นระบบอีกระบบที่สามารถพัฒนาการเรียนการสอนและทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) สอดคล้องกับการศึกษาของ Jakkaw, P., & Hemrungsrote, S. (2017, 11-17) ศึกษาการรับรู้ผลของการใช้ Google Classroom : กรณีศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น พบว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยการใช้ Google Classroom เป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสูง นักศึกษาที่ได้รับการเรียนและการสอน มีการใช้ความสามารถของตัวเองอย่างเต็มที่ และได้เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยการใช้ Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด

สอดคล้องกับ ฉันททิพย์ ลีลิตธรรม และ พรเพ็ญ เอกเอี่ยมวัฒนกุล (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยผ่าน Google Classroom ของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการธนบุรี พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการเรียน และด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบที่สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ข้อดีของการใช้ Google Classroom หัวข้อติดตามทบทวนเนื้อหา บางส่วนที่ขาดหายไป ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสมา สอนประสม (2559) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการใช้ Classroom สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการใช้สื่อ และสามารถจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ทั้งยังได้เรียนรู้จากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนอื่นๆ ทั้งในและนอกชั้นเรียน มีช่องทางในการเข้าถึงและทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสาระความรู้ต่าง ๆ ทั้งในลักษณะรายบุคคลและรายกลุ่ม ช่วยให้การปฏิบัติงานกลุ่มสามารถเป็นไปได้โดยง่าย รวดเร็วโดยไม่จำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อระบบการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมากที่สุด

ดังนั้นการใช้ Google Classroom ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ส่งผลให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้อย่างหลากหลาย อันเป็นประสบการณ์ตรงที่มีคุณค่าสามารถนำไปประยุกต์ในการดำเนินงานต่าง ๆ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และด้วยมีการนำเทคโนโลยีร่วมสมัยมาเป็นเครื่องมือช่วยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง ตอบสนองความต้องการในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างอิสระจึงทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสามารถจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้เป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรพัฒนาและปรับปรุง เมื่อต้องรับมือกับสถานการณ์เช่นนี้ในครั้งต่อไปนั้นคือการจัดเตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ และเสนอเป็นข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนากระบวนเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและ

ทั่วถึง ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์และเป็นการยกระดับการศึกษาสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แบบสังคมใหม่ยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

5. ข้อเสนอแนะ

ในการจัดกิจกรรมการสอนโดยการใช้ Google Classroom ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ศึกษาหรือมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน ดังนี้

5.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.1.1. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องเน้นให้นักศึกษาได้เป็นผู้ลงมือปฏิบัติเอง มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เพื่อทำให้นักศึกษาได้เกิดทักษะกระบวนการต่างๆ และชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจถึงบทบาทและพฤติกรรมของตนเองในการเรียนการสอนก่อนการดำเนินการ

5.1.2. ผู้สอนนำผลการวิจัยที่ได้มาประกอบการวางแผนในการจัดการเรียนการสอน สำหรับการพัฒนาการเรียนเพื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

5.1.3. เสนอหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและทั่วถึง ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์และเป็นการยกระดับการศึกษาสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

5.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1. ควรมีการวิจัยวิธีการจัดการเรียนรู้ด้วยการใช้ Google Classroom ไปทดลองใช้กับรายวิชาอื่นๆ หรือ หัวข้ออื่นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และทักษะทางสังคมมากขึ้น

5.2.2. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบระหว่างภาคเรียน เพราะจะได้มีช่วงเวลามากขึ้น ซึ่งผลการสะท้อนการปฏิบัติจะได้ชัดเจนขึ้น

5.2.3. ควรนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มาศึกษาร่วมกับการใช้ Google Classroom เช่น การนำเอาการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการรายวิชา การจัดการเรียนรู้แบบใช้วิจัยเป็นฐาน เป็นต้น

5.2.4. ควรมีการพัฒนาวัตกรรมการสอนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการสอนโดยวิธีการเรียนรู้

6. กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือในการทำวิจัยจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือตรวจทานงาน และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

7. เอกสารอ้างอิง

- จักรพงษ์ พร่องพรมราช. (2562). รายงานพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูป รายวิชาสุขศึกษา เรื่อง การเจริญเติบโตและการพัฒนาการของมนุษย์ ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบคู่คิดคู่สร้าง (Think Pair Share) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. *วารสารสุศึกษา พลศึกษา และสันตนาการ*, 45(2), 33-45.
- จิรัชยา เจียวัก (2563). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการจัดการสุขภาวะชุมชน เรื่องการจัดการระบบสุขภาพ โดยวิธีการเรียนรู้แบบซิปปา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.*
- จิรัชยา เจียวัก, สวัสดิ์ ไหลภรณ์ และนพพล แก้วสุวรรณ. (2563). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการโดยใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการศึกษาอิสระและการสัมมนาของนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาสังคม. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 15(1): 104-118.
- ฉันททิพย์ สีสัตธรรม และพรเพ็ญ เอกเอี่ยมวัฒนกุล. (2559). การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยผ่านกูเกิลคลาสมรูมของนักศึกษาวิทยาลัยพัฒนการธนบุรี. *วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร*. 1(1): 20-25.
- บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี. (2563). การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอนและ สนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา. *The Journal of Chulabhorn Royal Academy*, 2(3): 1-17
- ภาสกร เรืองรอง. (2558). *การใช้เทคโนโลยี Google Apps ในการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน (The use of Google Apps in the development of innovative Teaching).* ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- คันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์. (2555). การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์. *วารสารวิจัย มข.* 17(1): 141-152.
- สุชาติา เกตุดี. (2564). การประยุกต์ใช้ Google Classroom สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 7 “วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตคนเชิงสังคมล้ำนาในสังคมวิถีใหม่”*. วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564. หน้า 331-341. ลำพูน : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เสมา สอนประสม. (2559). ศึกษาความพึงพอใจในการใช้คลาสมรูมในวิชาฟิสิกส์ 1 สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2559*, 1340-1347.
- Iftakha, S. (2016). GOOGLE CLASSROOM: WHAT WORKS AND HOW?. *Journal of Education and Social Sciences*. 3(2): 12-18.
- Jakkaew, P., & Hemrungrote, S. (2017). The use of UTAUT2 model for understanding student perceptions using Google Classroom: A case study of introduction to information technology course. *The International Conference on Digital Arts, Media and Technology 2017*: 11- 17.
- Joo, Y.J., Lim, K.Y., & Kim, E.K. (2014). Online university students' satisfaction and persistence: Examining perceived level of presence, usefulness and ease of use as predictors in a structural model. *Computers & Education*. 57(1): 1654–1664.

Marek, M.W., Chew, C.S., & Wu, W.V. (2021). Teacher Experiences in Converting Classes to Distance Learning in the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Distance Education Technologies*, 19(1): 89-109.

WHO. (2020). *Archived: WHO Timeline - COVID-19*. Retrieved January 11, 2021, from <https://www.who.int/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>.

